

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐÀ LẠT**  
**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

---



**BÁO CÁO MÔN HỌC**  
**“THAM QUAN THỰC TẾ”**

**Họ và tên:** Nguyễn Trung Tín  
**MSSV:** 2115277  
**Lớp:** CTK45B

***Đà Lạt - 6/2024***

## DANH MỤC HÌNH

Hình 1: Slogan “Kiến tạo hạnh phúc” của FPT Soft.....	3
Hình 2: Mô hình tòa nhà F-Town 3 .....	3
Hình 3: Một số sảnh và khu vực tại tầng G F-Town 3 .....	4
Hình 4: Quang cảnh trên tầng 5 tòa F Town 3 .....	5
Hình 5: Minh họa về Telematics và V2X (giao tiếp không dây giữa phương tiện với mọi thứ) .....	6
Hình 6: Mô hình chữ V (V-model).....	7

### I. Lý do, mục đích cho chuyến đi

Nhằm nâng cao nhận thức giúp sinh viên tiếp cận thực tế và có điều kiện kiểm nghiệm lý thuyết đã học đồng thời nâng cao chất lượng đào tạo chuyên ngành kỹ thuật phần mềm, phát triển kỹ năng thực hành. Ban chủ nhiệm Khoa Công nghệ thông tin đã tổ chức chuyến đi thực tế cho sinh viên K45, với sự đồng ý của Ban giám hiệu trường Đại học Đà Lạt. Sau chuyến đi, mỗi sinh viên đều có những cảm nhận và nhận xét riêng, bản thân tôi cũng vậy, báo cáo này được viết ra nhằm tổng kết lại những gì đã thu thập được trong chuyến đi.

Đây là hoạt động tạo cơ hội cho các bạn trong khoa gần gũi nhau, đoàn kết hơn cùng như giúp sinh viên làm quen với môi trường làm việc trước khi ra trường.

Với kinh nghiệm tổ chức chuyến đi cho các khóa trước, các thầy cô trong khoa Công nghệ thông tin đã lựa chọn tuyến hành trình như sau:

- Ngày 1: Đà Lạt >> Đồng Nai >> Thảo Cầm Viên
- Ngày 2: F-Town 1, 3 >> Dinh Độc Lập >> Nhà thờ Đức Bà, Bưu điện Thành phố
- Ngày 3: Công viên nước Đầm Sen >> Đồng Nai >> Đà Lạt (kết thúc hành trình)

Ban chủ nhiệm lớp CTK45B đã tổ chức buổi họp vào chiều ngày 4/6/2024: phổ biến các quy định phải tuân theo trong suốt chuyến đi, nhắc nhở mỗi người chuẩn bị những vật dụng, phổ biến các quy định phải tuân theo trong chuyến đi.

Thời gian của chuyến đi: 3 ngày 2 đêm( từ ngày 5/6/2024 đến ngày 7/6/2024).  
Mỗi sinh viên phải chi 2.600.000đ cho việc ăn ở, tham quan, giao lưu với doanh nghiệp.

Tổng đoàn bao gồm 128 sinh viên cùng với 5 giảng viên: TS. Trần Ngô Như Khánh – trưởng đoàn, Th.S Phan Thị Thanh Nga, thầy Lê Thiên Anh, thầy Trần Vĩnh Phúc.

## **II. Giới thiệu về FPT Software**

Tập đoàn FPT là một trong những công ty công nghệ hàng đầu tại Việt Nam. Được thành lập vào năm 1988, FPT nổi bật với các hoạt động chính trong các lĩnh vực công nghệ thông tin và viễn thông, phát triển phần mềm, dịch vụ công nghệ, và công nghệ mới.

FPT Software - một nhánh của tập đoàn, được thành lập từ năm 1999 với tư cách là một công ty thuộc Tập đoàn FPT, FPT Software đã trở thành nhà cung cấp dịch vụ phần mềm và chuyển đổi số lớn nhất tại Đông Nam Á, nhân viên làm việc tại 37 văn phòng trên 16 quốc gia. FPT cũng là doanh nghiệp tiên phong đồng hành cùng với các tập đoàn công nghệ hàng đầu thế giới để tạo nên các nền tảng công nghệ số tiên tiến nhất như GE (Predix), Siemens (MindSphere), Airbus (Skywise), Amazon AWS...

Địa chỉ: Đường D1, Đ. D1, Phường Tân Phú, Quận 9, Thành phố Hồ Chí Minh



*Hình 1: Slogan “Kiến tạo hạnh phúc” của FPT Soft*

Đôi tác của FPT Software đến từ nhiều nước lớn, như Nhật Bản, Australia, các tập đoàn châu Âu. Trong tương lai không xa, khi trụ sở FPT Software Nha Trang được hoàn thiện, khả năng cao sinh viên Đại học Đà Lạt sẽ về đây làm việc sau khi tốt nghiệp.

### **III. Hoạt động trải nghiệm**

#### **1. Tham quan F-Town 3**

Sáng ngày 6 tháng 6 năm 2024, chúng tôi đã đến tham quan tòa F-Town 3. Tòa nhà này được đưa vào hoạt động năm 2019, kiến trúc được lấy cảm hứng từ giọt nước, thể hiện thông qua các bức tranh khắc họa hình ảnh sông nước miền Tây.



*Hình 2: Mô hình tòa nhà F-Town 3*

Giá trị vốn hóa khoảng 6 tỷ USD. Công ty đang thực hiện khoảng 1500 project lớn nhỏ khác nhau trên nhiều mảng, với số lượng nhân viên hơn 30.000 người. Trong tương lai, FPT hướng tới sẽ quy tụ hơn 100000 nhân viên, làm việc tại nhiều chi nhánh.



*Sảnh mưa*



*Sảnh sống*



*Hình 3: Một số sảnh và khu vực tại tầng G F-Town 3*

Từ sảnh băng ta có thể đi tới các sân bóng, và theo lời hướng dẫn viên ở FPT, trong khuôn viên cũng tồn tại sân golf, sân bóng chuyền, bóng rổ, các khu vực tập gym, yoga, thúc đẩy việc hoạt động thể chất, rèn luyện sức khỏe cho nhân viên. Các vấn đề học thuật được triển khai thông qua các cuộc thi nội bộ.

Các tầng từ 1-4 là khu vực làm việc. Phong cách xây dựng không cách tường, rộng rãi, tăng tương tác giữa mọi người với nhau vừa để bảo mật dự án. Tại một số phòng làm việc, tôi nhận ra nhân viên trang bị những vật dụng các nhân: chăn, gối – điều này chứng tỏ họ phải làm việc trong khoảng thời gian dài và chấp nhận tình trạng ngủ ngay tại bàn làm việc. Ngoài những phòng dành cho nhân viên, có một số phòng họp nội bộ và không thể vào, những phòng đó được chia ra theo từng tỉnh thành (ngoại trừ Cần Thơ do đã có cơ sở riêng tại đó). Một phòng Asset Management Room/IT có nhiệm vụ đảm bảo cơ sở vật chất hạ tầng, đóng vai trò thiết yếu. Chính sách nhất quán



được công ty đặt ra là BYOD – không cho phép nhân viên làm việc dự án công ty bằng laptop cá nhân mà phải thực hiện bằng laptop do công ty cung cấp.

Khu vực căn tin có các tiện ích, dịch vụ khá đa dạng, hiện đại, như 7Eleven. Đặc biệt, tôi biết được rằng Katinat, thay thế cho hệ thống Phúc Long Coffee và mới được khai trương trùng vào ngày đoàn chúng tôi đến tham quan. Với những nhân viên nữ sau khi sinh con 6 tháng, công ty cũng cung cấp các phòng riêng tư phục vụ nhu cầu cho riêng họ.

Cuối cùng, ta có thể nhìn thấy khu vực trồng cây cối mát mẻ, và có thể nhìn bao quát hết các tầng của tòa nhà từ tầng 5.



*Hình 4: Quang cảnh trên tầng 5 tòa F Town 3*

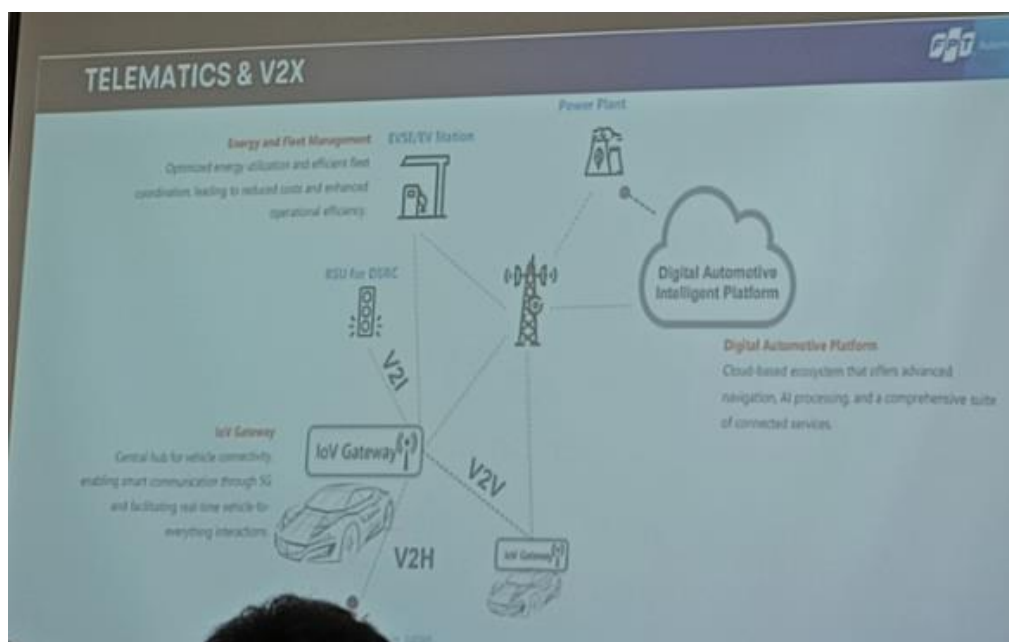
Nhìn chung, văn hóa làm việc của nhân viên tại đây là nghiêm túc, có sự phân bậc rõ ràng trong nội bộ, kéo theo việc tạo động lực cho nhân viên. Từ quan điểm của tôi, khi tiếp cận và chứng kiến những dạng văn phòng làm việc như vậy, tôi khá choáng ngợp khi nhìn thấy chúng ở ngoài đời thực, mà chỉ nghĩ rằng nó không rộng lắm theo những gì tôi nhìn thấy trên mạng xã hội.

## 2. Tham quan F-Town 1

Sau khi tham quan tòa F Town 1, cả đoàn di chuyển đến F-Town 1, thấy dòng chữ “CODE YOUR LIFE” và “LEARNING HUB”, sau đó đến hội trường để lắng nghe các bài thuyết trình.

### 2.1. Bài thuyết trình 1

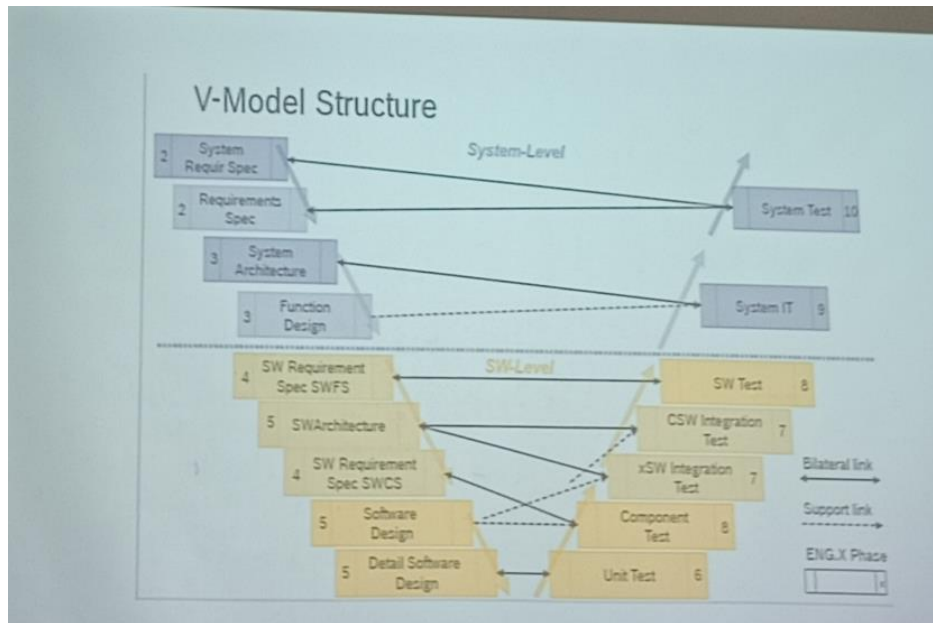
Tại đây, chúng tôi được chia sẻ những thông tin bổ ích về ngành CNTT, đặc biệt là về công nghệ Autosar từ anh Trương Minh Đức - Project Manager tại FPT Software. Đầu tiên là chúng tôi thực hiện một bài khảo sát nhỏ liên quan đến câu hỏi: “bạn biết những gì khi nghe về tập đoàn FPT”, và trong có nhiều câu trả lời như là “bán máy tính, công nghệ, lương nghìn đô, thậm chí còn bị “troll” là lừa gà,...”. Sau đó là những chia sẻ về tổng quan các dự án, tầm ảnh hưởng của công ty. Phần chính là dự án anh đang thực hiện liên quan đến hệ thống thắng gấp trên ô tô. Vì tính phức tạp của dự án thực tế nên tôi chưa hiểu rõ được bản chất – tức là công nghệ gì đang được áp dụng trong dự án đó?



Hình 5: Minh họa về Telematics và V2X (giao tiếp không dây giữa phương tiện với mọi thứ)

Tuy nhiên, trong quá trình, anh Đức đã giúp chúng tôi nhớ lại một số kiến thức chuyên ngành ( giới thiệu lại mô hình chữ V – kiến thức cơ bản được học tại trường) theo cách dễ hiểu nhất. Bài thuyết trình minh đồng thời đã bộc lộ trình độ kiến thức , tốc độ

tiếp thu yêu cầu của sinh viên để đứng trong dự án với 1 leader có 5 năm kinh nghiệm làm việc.



Hình 6: Mô hình chữ V (V-model)

Để tăng tương tác, sinh viên đã đặt một số câu hỏi với vị trí của Fresher. Điều đầu tiên, nhà tuyển dụng sẽ yêu cầu ứng viên giới thiệu bản thân bằng Tiếng Anh. Nếu vượt qua được thử thách này, toàn bộ buổi phỏng vấn sau đó sẽ mặc định dùng 100% tiếng Anh. Yêu cầu thứ hai sẽ là show ra tất cả những project đã làm và kinh nghiệm rút ra. Lời khuyên của anh Đức: trong CV đã biết cái gì là phải ghi cho đúng, không được ghi bừa, đã dùng thì phải đưa vào. Tiếp sau đó là những kiến thức có thể đưa vào phỏng vấn như đề quy, hướng đối tượng, cấu trúc dữ liệu-giải thuật đã được đề cập.

Thêm nữa, một số điều khi ở trong môi trường làm việc: khi sắp giao task thì phải thực hiện, không được từ chối, nếu có khó khăn nào đó thì phải nói ngay để nhận được giải quyết, chứ không phải cứ im lặng rồi bị tình trạng “deadline dí đến cùng” rồi nhận lại những lời chỉ trích từ cả thành viên trong team và sếp. Để minh họa, khi sắp giao cho task phải hoàn thiện chức năng A trong 1 ngày thì phải xác định ngay là có thể hoàn thành hay không?. Hoặc nếu xử lý được thì hãy nói những câu kiểu: “Em sẽ làm được nếu có thêm sự hỗ trợ của 1 hoặc 2 bạn nữa.” Một cụm từ cần nên ghi trong đầu là nước lên thuyền lên: tức là cần chăm chỉ làm việc, khi thời cơ đến, cơ hội thăng chức sẽ đến, vị trí và mức lương tự nhiên sẽ nhảy lên.



Tóm lại, bài thuyết trình này đã tập trung vào mục tiêu chính, tránh nói những vấn đề không quan trọng, chạy demo hoặc hỏi đảo làm xao nhãng. Nhưng mục đích thiết yếu, cốt lõi đã đạt được, điểm cộng mà tôi ghi nhận là công ty đã hỗ trợ đoàn bằng một breaklunch nhẹ để tiếp tục lắng nghe những chia sẻ tiếp theo mặc cho sự tập trung tiếp thu có thể chưa thể ở mức 100%.

## **2.2. Bài thuyết trình 2**

Người thuyết trình là một quản lý có vị trí cao hơn anh Đức. Bài thuyết trình này tập trung vào các chương trình đào tạo thực tập, thử việc cho sinh viên. Thời gian đào tạo có thể từ 3-6 tháng hoặc hơn. Một chương trình khác là chương trình đào tạo thực tập sinh (Internship) hoặc OJT( On Job Training) từ 2-12 tháng, có thể tham gia part-time nhưng đặt ra yêu cầu phải hoàn thành dự án, đến công ty ít nhất 1-2 lần / tuần. Chương trình đào tạo thứ 3 là Fresher with Fee, thực hiện bằng các khóa học online và làm dự án thực tế từ 2-9 tháng.

Chương trình Campus Link được tổ chức trong những ngày của tháng 5 tại khuôn viên Đại học Đà Lạt. Công ty FPT cũng tổ chức Một điểm khác cần bàn mô tả quan hệ giữa doanh nghiệp và sinh viên: công ty thì thiếu nhân sự, còn sinh viên sau khi tốt nghiệp lại cần ứng tuyển vào một vị trí với mức lương xứng đáng. Biết được như vậy, công ty đã tổ chức các buổi talkshow, tham gia vào ngày hội việc làm sinh viên.

Cuối buổi giao lưu, lời khuyên lớn được minh họa theo chữ “T”, và từ quan điểm cá nhân, tôi rút ra: cần cải thiện năng lực học tập, rèn luyện, đó sẽ là một yếu tố trong CV xin việc sau này. Cách trước mắt cần làm là chỉnh sửa lại phương pháp học tập của bản thân, hướng tới một định hướng nghề nghiệp phù hợp trong tương lai.

## **IV. Góp ý cho môn học**

Tham quan thực tế là một cơ hội lớn để sinh viên mở mang tầm mắt, có hình dung cơ bản về môi trường làm việc hiện nay. Nhờ vào chuyến tham quan tại các cơ sở của FPT Software, sinh viên có thể hình dung được cái nhìn rõ ràng, thực tiễn nhất về môi trường làm việc, những gì sẽ làm khi bước chân vào thị trường lao động. Vì vậy, mục tiêu tất yếu của học phần đã được hoàn thiện.

Điểm khác biệt so với những chuyến đi của các sinh viên khóa trước: đã được tham quan tòa F Town 1, 2 - một sự ưu tiên của sinh viên khóa 45.

Một điểm khác, đội hướng dẫn viên nhiệt tình, sẵn sàng hỗ trợ mọi người khi gặp khó khăn, thầy cô trong đoàn có tinh thần trách nhiệm, chú tâm trong việc quản lý các thành viên trong đoàn. Ai cũng vui vẻ, không có mâu thuẫn nào xảy ra.

Đây là lần đầu tôi được đi đến một thành phố cách nhà hơn 200km, mang tên danh nhân văn hóa thế giới, vị lãnh tụ vĩ đại của dân tộc Việt Nam – Hồ Chí Minh, có cơ hội ghi lại những kỷ niệm quý báu trong chặng đường 4 năm tại Đại học Đà Lạt. Tôi vô cùng biết ơn vì đã thực hiện được điều này. Do muốn tham quan lâu hơn tại các địa điểm nên thời gian dừng lại tại mỗi điểm dừng chân đều tương đối gấp gáp (không quá 1 tiếng rưỡi), và tôi khá thất vọng vì muốn được check-in nhiều hơn ở những nơi đó.

Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại một số hạn chế nhất định mà tôi nhận ra trong quá trình trải nghiệm. Một sản phẩm tại công ty là một công trình rất phức tạp, kiến thức của sinh viên hiện tại chưa thể đáp ứng được ngay lập tức với yêu cầu. Đó là một khoảng cách lớn cản trở đáng kể. Thật vậy, nếu không có kiến thức cơ bản về hệ thống phanh xe cơ bản như ở phần thuyết trình đầu của anh Đức thì sinh viên không thể hiểu được là mình đang nghe về cái gì, và năng lực hiện tại có thể đóng góp được gì với hệ thống như vậy.

Đề xuất của cá nhân tôi là nên cho sinh viên tiếp xúc, trao đổi trực tiếp với các team dự án, nhằm làm sáng tỏ hơn về những điểm khác biệt giữa việc làm project teamwork tại trường lớp và những gì diễn ra trong dự án thực tế.