

Cinthia Katerin Huamanttica Arellano

Frontend Web Developer

[Email](#) | (+51) 946425946

[LinkedIn](#) | [GitHub](#)

En los últimos años mi experiencia laboral se ha basado en estar en contacto con el cliente mediante el telemarketing, debido al crecimiento tecnológico he decidido construir mi carrera profesional en un entorno de innovación sobre las nuevas tecnologías orientados a las aplicaciones web. Disponiendo a ello el trabajo en equipo para lograr soluciones satisfactorias a los problemas que se presentan, así logrando un buen manejo y progreso.

SKILLS TÉCNICOS

Javascript	HTML	CSS	Git / Github
Ruby	Rails	React	
		Relational Databases	

EXPERIENCIA

Atención al cliente Lima, Perú
Fortel - *Asesora de atención a cliente virtual* 2021

- Atención y resolución de dudas respecto al servicio de Claro Perú poniendo en práctica mi comunicación y escucha activa.
- Manejo de soluciones y negociaciones con el cliente para mejorar su servicio.
- Realizaba seguimiento del servicio del cliente para poder dar mayor satisfacción en su servicio.

Asesora Backoffice Lima, Perú
Grupo GSS - *Asesora backoffice* 2017-2019

- Auditaba las llamadas de venta realizadas a los clientes con el fin de verificar que el producto que se ofrecía cumpliera con los estándares de calidad.
- Ingresaba los datos de los clientes a sistemas para poder llevar registro de los servicios que adquirirían.

Asesora de ventas Lima, Perú
Atento - *Asesora de ventas* 2014-2016

- Realizaba ventas de servicios móviles a clientes potenciales de Movistar Argentina, anticipando las necesidades del cliente.
- Establecí estrategias de marketing para poder atraer clientes nuevos.

EDUCACIÓN

Codeable (www.codeable.la) Lima, Perú
Programa de educación intensiva full - stack web development (full-time, 6 meses) 2021

Institución Educativa Mixta Akira Kato Lima, Perú
Secundaria completa 2007- 2012

ADICIONAL

- Lenguajes: Español nativo, Inglés básico.