

**Centro Universitário Estácio de Santa Catarina, localizado na Avenida Leoberto Leal, 431,  
em Barreiros, São José - SC**

## **Aplicativo De Agendamento De Atendimentos**

**Gustavo Gonçalves Stefanello  
Gustavo Da Silva Alves Madruga  
Luís Fernando Souza Oliveira  
Pedro Manuel Bugs Pereira**

**Professor Robson Lorbieski**

**2025  
São José/Santa Catarina**

### **Sumário:**

1. DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO .....	3
1.1. Identificação das partes interessadas e parceiros.....	3

1.2. Problemática e/ou problemas identificados.....	4
1.3. Justificativa .....	5
1.4. Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos) .....	5
1.5. Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão) .....	5
<b>PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO.....</b>	<b>6</b>
2.1. Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente).....	6
2.2. Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los. ....	8
2.3. Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro).....	11
2.4. Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto .....	12
2.5. Recursos previstos.....	13
2.6. Detalhamento técnico do projeto .....	14
<b>3. ENCERRAMENTO DO PROJETO.....</b>	<b>16</b>
3.1. Relatório Coletivo (podendo ser oral e escrita ou apenas escrita) .....	16
3.2. Avaliação de reação da parte interessada.....	17
3.3. Relato de Experiência Individual.....	17
3.1. ....	CONTEXTUALIZAÇÃO
.....	20
3.2. ....	METODOLOGIA
.....	20
3.3. ....	RESULTADOS E
DISCUSSÃO: .....	21
APROFUNDADA .....	3.4. REFLEXÃO
.....	21
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	3.5.
.....	22

## 1. DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO

### 1.1. Identificação das partes interessadas e parceiros

Partes interessadas (público-alvo):

Profissional Prestadora: Nicolli Ariela Stefanello, que trabalha sozinha oferecendo serviços de extensão de cílios.

Perfil socioeconômico: Microempreendedora individual, renda proveniente exclusivamente da atividade de estética.

Escolaridade: Ensino médio completo e cursos profissionalizantes na área de estética.

Gênero: Feminino.

Idade: 26 anos.

Quantidade Estimada: 1 profissional participante no início do projeto.

Outras informações: Ela administra sozinha sua agenda, atendimento, divulgação e valores de serviço.

Clientes (público atendido): Pessoas da comunidade local interessadas em serviços de beleza e estética.

Perfil Socioeconômico: Renda variando entre baixa e média, com predominância de trabalhadoras do comércio, estudantes e autônomas.

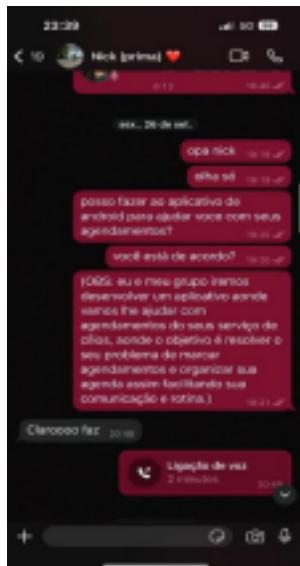
Escolaridade: Ensino médio completo ou superior incompleto.

Gênero: Majoritariamente feminino, mas aberto a todos.

Faixa etária: 18–55 anos.

Quantidade estimada: 50 a 100 clientes ativos ao longo do semestre.

Parceiros: Inicialmente não há parceiros institucionais formais vinculados. Mas também pode haver parcerias futuras com fornecedores de produtos de estética e com plataformas de divulgação locais.



Descrever as partes interessadas no projeto (perfil socioeconômico, escolaridade, gênero, faixa etária, quantidade estimada de participantes, outras informações), inclusive citando parceiros, se houver. Nesta etapa é importante demonstrar quem são os participantes para justificar a pertinência social do projeto. Incluir evidências (ex: termo de acordo de cooperação) do acordo entre as partes interessadas.

## 1.2. Problemática e/ou problemas identificados

A partir de conversas e trocas realizadas com a comunidade local, foi possível identificar uma dificuldade recorrente enfrentada por profissionais autônomos da área de estética, em especial na atividade de alongamento de cílios. A profissional relatou que o processo de agendamento dos atendimentos ocorre de forma desorganizada, gerando conflitos de horários, cancelamentos de última hora, dificuldade no controle da agenda e até perda de clientes.

Esse cenário evidencia uma problemática que vai além do aspecto individual, pois atinge outros profissionais da área que atuam de maneira semelhante, sem ferramentas adequadas de gestão do tempo e dos atendimentos.

Tal situação gera prejuízos financeiros, estresse e até desmotivação no exercício da atividade, impactando diretamente a qualidade do serviço prestado e a satisfação da clientela.

A demanda comunitária, portanto, foi identificada a partir da escuta ativa junto à profissional e também em relatos de clientes que sentem falta de um processo mais ágil e confiável para marcação de horários. Essa realidade demonstra a necessidade de desenvolver soluções que auxiliem no gerenciamento de agendamentos, promovam maior organização e, consequentemente, valorizem o trabalho dos profissionais da área da beleza.

The screenshot shows a Google Forms survey titled "1 resposta". It contains the following sections:

- Pergunta:** Resumo
- Resposta:** Nossa
- Avisos:** Nossos amigos Geraldo
- Apresente sua maior dificuldade:** Técnica
- Tenho dificuldades em gerenciar os meus atendimentos, em questões a modelos, valores e tendências.**
- Qual sua expectativa em quanto ao projeto?** Técnica
- Espero que este projeto me ajude e ajude no meu planejamento profissional.**
- Você acha que esse aplicativo android vai te ajudar?** Técnica
- Criar gráfica**

At the bottom, there is a large blue circular progress bar with the text "100%" and two small colored dots (blue and red) below it.

Link abaixo

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOZCVww8ovK4p7zUmy8QcnnPf\\_1oYrXZWsl\\_9RqxsYwQxsw/viewform?usp=dialog](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOZCVww8ovK4p7zUmy8QcnnPf_1oYrXZWsl_9RqxsYwQxsw/viewform?usp=dialog)

**Descrever a (s) problemática (s) identificada (s) e a escolhida/priorizada que motiva a elaboração do projeto de extensão. Nesta etapa deve-se demonstrar de maneira clara o problema e/ou situação-problema que demandou a elaboração do projeto de extensão. Elucidar também que a demanda socio comunitária foi identificada, a partir de encontros/conversas/trocadas/escuta da comunidade onde o projeto será desenvolvido.**

### 1.3. Justificativa

A problemática identificada revela-se pertinente academicamente, pois possibilita a aplicação prática de conhecimentos adquiridos no curso, ao mesmo tempo em que contribui para a resolução de uma demanda real da comunidade. O desafio relacionado à organização de agendamentos de serviços de estética, especificamente na área de extensão de cílios, exige a elaboração de soluções criativas que envolvem planejamento, gestão, uso de tecnologias e estratégias de comunicação.

Nesse sentido, o projeto de extensão oportuniza aos estudantes vivenciar a aprendizagem baseada em projetos, fortalecendo competências como análise crítica, diagnóstico de situações-problema, proposição de soluções e trabalho em equipe. Tais competências estão diretamente relacionadas aos objetivos de formação do curso, que busca formar profissionais capazes de articular teoria e prática para responder às necessidades sociais e profissionais contemporâneas.

Além disso, a motivação do grupo de trabalho está em aproximar a universidade da realidade local, contribuindo de maneira efetiva para a valorização dos pequenos empreendedores e para o fortalecimento da autonomia profissional. Dessa forma, o projeto se justifica tanto pelo impacto social que pode gerar, ao melhorar a gestão de serviços da área da beleza, quanto pelo valor acadêmico, ao consolidar aprendizagens significativas na formação dos estudantes.

### 1.4. Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos)

- Organizar o processo de agendamento de atendimentos de cílios, por meio da implementação de ferramentas ou métodos que garantam maior clareza e eficiência nos

horários.

- Capacitar a profissional e os clientes envolvidos no uso da nova forma de agendamento, promovendo maior autonomia, confiança e satisfação no serviço.

Descrever entre 1 e 3 objetivos, no máximo, que devem ser alcançados pela equipe ao desenvolver o projeto de extensão. Nesta etapa os objetivos devem ser descritos com verbos de ação, de maneira clara e sucinta, em forma de tópicos (quando for mais de um), correspondentes aos resultados concretos que o projeto de extensão pretende alcançar. Cabe ressaltar que os resultados obtidos pelo projeto deverão ser demonstrados, portanto, quando o grupo de trabalho definir os objetivos deve pensar na forma de participação dos públicos no processo avaliativo (que instrumentos usar?).

### 1.5. Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão)

A problemática identificada neste projeto está relacionada à gestão de tempo, organização de serviços e utilização de ferramentas adequadas para otimizar a relação entre profissionais e clientes na área da estética. O referencial teórico aqui adotado busca compreender como conceitos de empreendedorismo, gestão de pequenos negócios e inovação tecnológica podem subsidiar a elaboração de ações de extensão capazes de responder a essas demandas.

Segundo Dornelas (2018), o empreendedorismo exige do profissional não apenas habilidades técnicas, mas também a capacidade de gerir processos, identificar oportunidades e adotar práticas que melhorem a experiência do cliente. Essa perspectiva é essencial para profissionais autônomos da área da beleza, como no caso dos serviços de alongamento de cílios, em que a fidelização da clientela depende diretamente da qualidade do atendimento e da organização do negócio.

Já Chiavenato (2014) destaca que a gestão eficiente de recursos, especialmente do tempo, é um dos pilares para o sucesso organizacional. No contexto deste projeto, a desorganização dos agendamentos compromete a produtividade e causa impactos financeiros, além de prejudicar a satisfação dos clientes. Assim, a utilização de métodos e ferramentas de gestão pode contribuir para o aprimoramento do serviço oferecido, fortalecendo a imagem profissional e aumentando a competitividade no mercado.

Além disso, Kotler e Keller (2012) enfatizam a importância do relacionamento com o cliente como fator estratégico para a manutenção e expansão de negócios. A clareza e a eficiência no agendamento de atendimentos não apenas facilitam a rotina do profissional, mas também agregam valor à experiência do consumidor, criando vínculos de confiança e aumentando a probabilidade de retorno.

Dessa forma, os referenciais apresentados justificam a necessidade de propor ações que promovam a organização do processo de agendamento, aliando gestão, tecnologia e relacionamento interpessoal. O projeto de extensão, ao articular teoria e prática, assume o papel de fomentar soluções criativas e acessíveis que contribuam para a valorização da atividade empreendedora e para o fortalecimento do vínculo entre profissional e comunidade.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 8. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

DORNELAS, José Carlos Assis. Empreendedorismo: transformando ideias em negócios. 6. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2018.

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de Marketing. 14. ed. São Paulo: Pearson, 2012.

Breve exposição e discussão dos referenciais teóricos utilizados para entender e esclarecer a situação-problema que orienta o projeto, apresentando-as e relacionando-as com o desenvolvimento do projeto. O referencial teórico escolhido deve ser assertivo para justificar as escolhas das ações formuladas, ou seja, obras e autores citados devem apresentar respostas teóricas-científicas apropriadas para os desafios enfrentados durante a execução do projeto de extensão. Aqui no mínimo 3 (três) autores deverão ser referenciados (ver referências bibliográficas da disciplina e outras a critério do professor e ou dos acadêmicos). Sugere-se mínimo de 500 caracteres e máximo de 3 (três) páginas.

## 2. PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

### 2.1. Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente)

<b>Etapa / Ação</b>	<b>Prazo de execução</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>Forma de acompanhamento / avaliação</b>
Levantamento das necessidades da profissional e dos clientes (entrevistas, definição de requisitos do app)	Semana 1	Equipe do projeto	Relatório de levantados
Definição das funcionalidades do aplicativo (ex: escolha de horários, confirmação/cancelamento)	Semana 2	Equipe do projeto	Ferramentas de design (Canva, papel) Apresentação do protótipo e validação com a profissional
Desenvolvimento inicial do aplicativo Android (estrutura básica)	selecionados (fase piloto)	Ajustes	computador
Implementação das principais funcionalidades (gestão de agenda, relatórios de atendimentos feita pela profissional)	Semanas 3 a 4	Equipe do projeto	Visual Code, computador, dispositivos para teste Testes funcionais internos
Testes do aplicativo (correções de bugs, melhorias sugeridas)	Semanas 5 a 6	Equipe do projeto + Profissional	Celulares Android, internet Versão beta do aplicativo Questionário de usabilidade e coleta de feedback Relatório
		Visual Code, capacitação da profissional no uso	Avaliação dos resultados do
	Entrega da versão final do aplicativo e		

Semana 8	Equipe do projeto	projeto Computador, Visual Code	comparativo antes/depois dos ajustes	profissional
Semana 9	Equipe do projeto junto à profissional e	Manual/tutorial do app clientes (questionário de satisfação e análise de dados do app)	Registro da entrega + avaliação da Semana 10 Equipe do projeto Questionários	digitais e relatórios do app Relatório final entregue ao docente e à comunidade

Montar um plano de trabalho contendo informações sobre as ações a serem executadas para alcançar os objetivos do projeto, contendo cronograma com os prazos, responsáveis por cada tarefa, recursos e formas de acompanhamento dos resultados. O plano de trabalho pode ser formulado de forma digital, de maneira assíncrona ou síncrona, ou mesmo por uso de material físico em sala de aula, tais como: cartolinhas, quadro branco, murais etc.

O cronograma deve especificar qual é o prazo de entrega de cada uma das etapas do projeto descritas no item 14 – Procedimentos de Ensino-Aprendizagem do Plano de Ensino, bem como os prazos para as entregas do texto de cada item deste roteiro de extensão.

## 2.2. Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los.

O envolvimento do público participante ocorreu de forma indireta e colaborativa desde a concepção do projeto até a fase de testes. A principal participante sociocomunitária é a profissional autônoma responsável pelos serviços de extensão de cílios (sua prima), que atuou como parceira ativa em todas as etapas. Além disso, parte de sua clientela foi convidada a contribuir voluntariamente durante o processo de escuta e avaliação.

### Etapas de envolvimento

1. **Planejamento e escuta inicial:** foram realizadas conversas presenciais e virtuais (WhatsApp) com a profissional para compreender sua rotina de trabalho, dificuldades e necessidades na organização de agendamentos. Nessa fase, também foi aplicado um questionário online para 5 clientes, coletando percepções sobre o atual método de marcação de horários.
2. **Criação e prototipação:** a profissional participou ativamente na validação das telas e fluxos do sistema, sugerindo melhorias em relação à disposição de horários, design e linguagem de interface. Prints das conversas, fotos de reuniões e capturas de tela dos protótipos foram armazenados como evidências.
3. **Desenvolvimento e testes:** a profissional acompanhou semanalmente o avanço da codificação, testando versões preliminares no celular Android e relatando bugs ou dificuldades encontradas.
4. **Avaliação e aprimoramento:** após o uso inicial da plataforma, a profissional foi convidada a preencher a um formulário de avaliação de satisfação.

### 5. Estratégias de mobilização

- Incentivo à participação por meio de descontos simbólicos em serviços para os primeiros

usuários do sistema.

- Comunicação contínua via grupo de WhatsApp entre a equipe acadêmica e a profissional, garantindo resposta rápida a dúvidas e solicitações.
- Encontros quinzenais de acompanhamento para feedback e atualização sobre o progresso do sistema.

#### **Registros e evidências**

15:00

4G 74%

< 17



Nick (prima) ❤



0:11

18:37 ✓✓



0:13

18:40 ✓✓

sex., 26 de set.

opa nick 19:19 ✓✓

olha só 19:19 ✓✓

posso fazer ao aplicativo de  
android para ajudar voce com seus  
agendamentos?

19:20 ✓✓

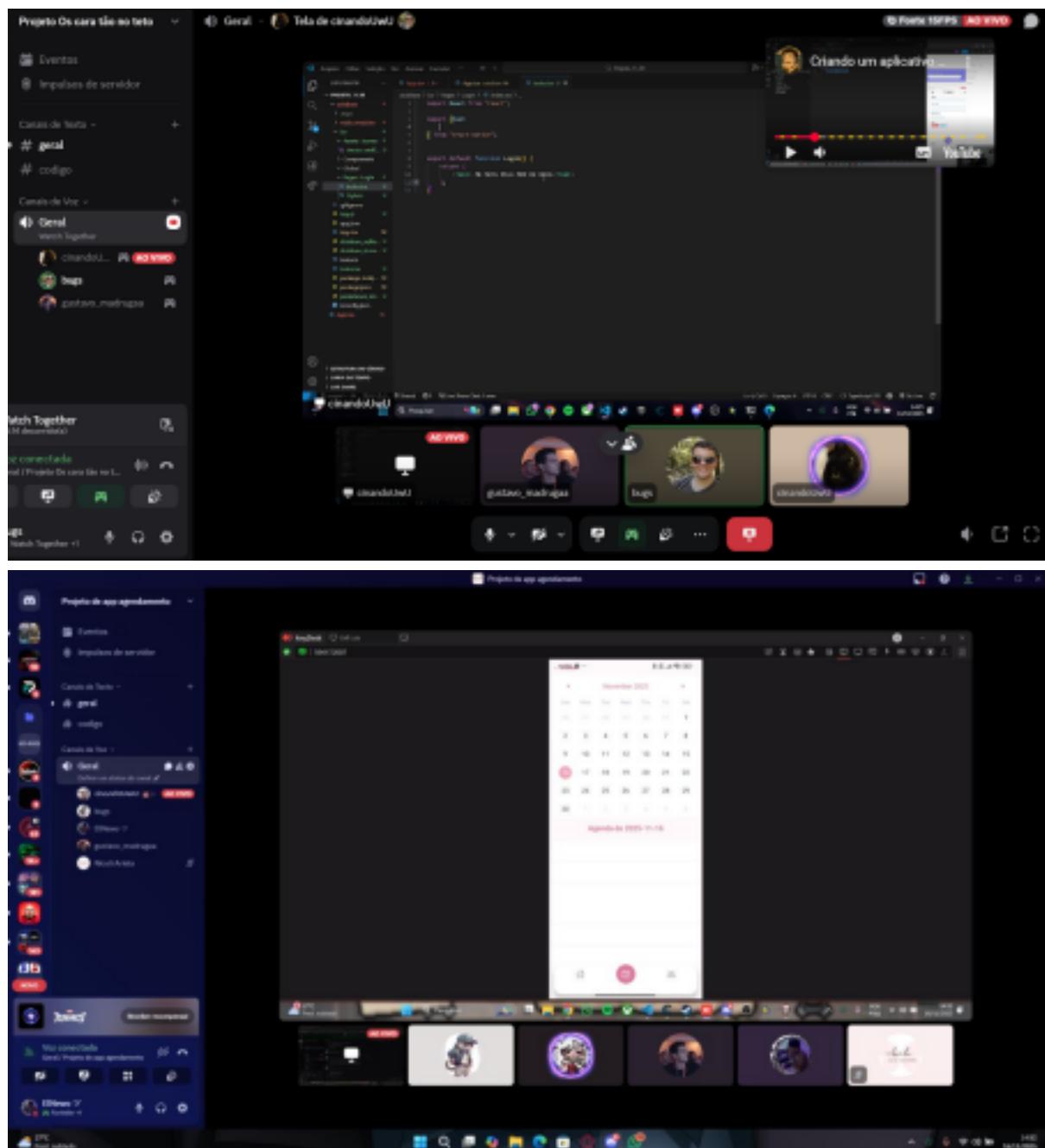
você está de acordo? 19:20 ✓✓

(OBS: eu e meu grupo iremos  
desenvolver um aplicativo aonde  
vamos lhe ajudar com  
agendamentos do seus serviço de  
cílios, aonde o objetivo é resolver o  
seu problema de marcar  
agendamentos e organizar sua  
agenda assim facilitando sua  
comunicação e rotina.)

19:21 ✓✓

Claroooo faz 20:48





Apresentar a forma como os participantes sociocomunitários envolvidos atuaram no planejamento, desenvolvimento e avaliação do projeto. Importante destacar que essas etapas serão definidas, a partir de encontros/conversas/trocas/escuta da comunidade, contexto no qual a delimitação das ações do projeto de extensão serão produto também da interação entre o público acadêmico e o público local em construção conjunta. Produzir registros (ex: fotos, capturas de tela, mensagens, formulários etc.) das reuniões, discussões, interações para evidenciar a ocorrência da troca mútua.

**2.3. Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro)** O grupo de trabalho é composto por estudantes e pela profissional parceira, com papéis e responsabilidades definidos para garantir o bom andamento do projeto e a clareza das contribuições individuais.

#### Integrantes do Grupo Acadêmico

##### [Gustavo Gonçalves]

- Responsável por planejar e supervisionar todas as etapas do projeto.
- Organiza as reuniões com a profissional parceira e distribui as tarefas entre os colegas.

- Garante a coerência entre o plano de ensino e o desenvolvimento do aplicativo.
- Responsável pela redação do relatório final e pela consolidação dos registros de evidências (otos, prints, formulários, etc.).

**[Gustavo Da Silva Alves Madruga e Luís Fernando Souza Oliveira]**

- Responsável pela programação e estruturação do aplicativo de agendamento.
- Implementa funcionalidades de cadastro, agendamento, edição e exclusão de horários.
- Realiza testes técnicos e faz correções com base nos feedbacks da profissional.
- Documenta o código e registra as versões entregues.

**[Pedro Manuel Bugs Pereira]**

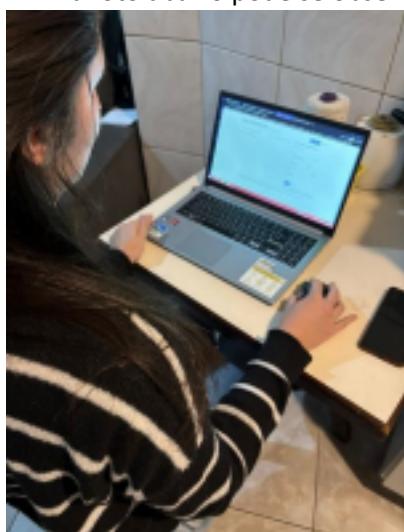
- Cria o layout do aplicativo, priorizando a usabilidade e estética compatível com o público-alvo.
- Colabora na escolha de cores, ícones e tipografia, tornando o sistema visualmente atrativo.
- Trabalha junto ao desenvolvedor para ajustar o design às limitações técnicas do Android.

**Parceira Comunitária**

**Profissional de Extensão de Cílios – [Nicolli Ariela]**

- Participe de todas as etapas de desenvolvimento como parceira sociocomunitária.
- Oferece informações sobre suas necessidades de agendamento e feedback sobre o aplicativo.
- Testa as versões do sistema e contribui com sugestões práticas de melhoria.
- Atua como multiplicadora do uso da ferramenta junto a outras profissionais do setor.

Na foto abaixo pode se observar a profissional testando um protótipo:



Apresentar o papel, a(s) responsabilidade(s) e a(s) atividades de responsabilidade de cada membro do grupo de trabalho. Importante destacar que esta delimitação será a base para a avaliação do relato individual de aprendizagem, a ser preenchido no item 3.2 deste documento.

## 2.4. Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto

A avaliação do projeto será conduzida de forma contínua, com base em metas definidas desde o planejamento até a implementação do aplicativo de agendamento. Os critérios e indicadores foram elaborados para garantir que os objetivos da seção 1.4 sejam efetivamente alcançados e que o impacto social seja mensurável.

### Metas Principais

1. **Desenvolver um aplicativo funcional de agendamento para Android** que permita à profissional organizar seus atendimentos de forma prática e intuitiva.
2. **Melhorar a gestão do tempo da profissional**, reduzindo erros e sobreposição de horários.
3. **Facilitar a comunicação entre profissional e clientes**, otimizando o processo de marcação e confirmação de horários.
4. **Promover aprendizado técnico e social entre os estudantes**, através da aplicação de conhecimentos de programação, design e gestão de projetos com foco comunitário.

### Critérios de Avaliação

	<b>Critério</b>	<b>Descrição</b>	<b>Instrumento de Avaliação</b>
<b>Usabilidade do aplicativo</b>	profissional e seus clientes.	Testes de uso, entrevistas e formulários de feedback.	
<b>Eficiência do agendamento</b> Avaliar se o sistema é fácil de usar e acessível para a	Verificar se o aplicativo reduz erros, atrasos e confusões na marcação de horários.	Comparação de registros antes e depois do uso do sistema.	
<b>Satisfação da profissional parceira</b>	aplicativo em sua rotina. Analizar o comprometimento e a participação de cada membro nas atividades e entregas do projeto.	Roteiro de entrevista e formulário de avaliação.	
<b>Envolvimento dos estudantes</b>	Verificar se o sistema contribui para o fortalecimento da autonomia profissional e melhora de atendimento ao público.	Relatos individuais, atas de reunião e observações do docente.	
<b>Impacto social do projeto</b> Medir o grau de satisfação em relação à utilidade e impacto do		Depoimentos, registros de uso e acompanhamento pós implantação.	

### Indicadores de Efetividade

- **Aplicativo funcional entregue e testado** até o final do cronograma.
- **Redução de pelo menos 50% nos conflitos de horários** após o uso da ferramenta.
- **Participação de 100% dos membros** nas etapas de planejamento, execução e avaliação.
- **Satisfação da profissional  $\geq 8/10$** , conforme avaliação no formulário final.

Descrever o detalhamento das etapas para atingir os objetivos previstos na seção 1.4, indicando como eles serão alcançados, definindo os critérios e os indicadores necessários para a efetividade do projeto.

## 2.5. Recursos previstos

O desenvolvimento do projeto de extensão “Agenda de Cílios” foi planejado de modo a utilizar recursos acessíveis e de baixo custo, priorizando ferramentas gratuitas e recursos humanos disponíveis entre os integrantes do grupo e a profissional parceira.

### Recursos Humanos

- **Equipe Acadêmica:** composta pelos estudantes responsáveis pela elaboração do projeto, programação, testes, documentação e apresentação dos resultados.
- **Profissional Parceira (aplicadora de cílios):** colaborará na definição dos requisitos do sistema, testes de usabilidade e validação do produto final.

### Recursos Materiais

- **Computadores e notebooks pessoais** dos alunos para o desenvolvimento da aplicação.
- **Smartphone Android** para testes práticos do aplicativo pela profissional.
- **Conexão com internet** para reuniões online, armazenamento em nuvem e compartilhamento de arquivos.
- **Softwares gratuitos e plataformas digitais:**
  - *Visual Studio Code* – ambiente de programação.
  - *GitHub ou Google Drive* – para versionamento e armazenamento de arquivos.
  - *Google Forms* – para aplicação de formulários de avaliação e coleta de feedback.
  - *Canva* – para produção de materiais visuais e apresentação do projeto.

### Recursos Institucionais

- Apoio da **Instituição de Ensino Superior (IES)**, por meio do uso de seus ambientes virtuais de aprendizagem e orientações docentes.
- Possibilidade de utilização de laboratórios de informática e equipamentos disponíveis na instituição, caso necessário.

### Recursos Financeiros

Não há previsão de custos financeiros diretos para execução do projeto, visto que todos os recursos utilizados são próprios dos participantes e/ou gratuitos.

Em casos pontuais de necessidade (como impressão de relatórios ou materiais visuais), os custos serão cobertos voluntariamente pelos integrantes do grupo.

Descrever os recursos previstos (materiais, institucionais e humanos) para o desenvolvimento do projeto. Esclarecer que qualquer indicação de gastos financeiros deve apontar a fonte deste recurso. Sugere-se dar preferência a estratégias que minimizem ao máximo possível o dispêndio de custos financeiros, tendo em vista que as IES não possuem previsão de recursos específicos para a execução de projetos de extensão a serem desenvolvidos nas disciplinas da matriz curricular.

## 2.6. Detalhamento técnico do projeto

A solução de Tecnologia da Informação desenvolvida neste projeto é o “**Agenda de Cílios**”, um

sistema web responsivo projetado para uso em dispositivos Android, voltado à gestão de agendamentos de uma profissional autônoma de estética especializada em alongamento de cílios.

### **Objetivo da Solução**

A proposta da aplicação é otimizar o controle de horários, facilitar a comunicação entre profissional e clientes e reduzir conflitos de agenda, proporcionando maior eficiência e organização no atendimento.

### **Descrição Técnica**

O sistema foi concebido para funcionar em ambiente web, podendo ser acessado via navegador em smartphones ou computadores. As principais tecnologias utilizadas e etapas de desenvolvimento foram as seguintes:

#### **Etapa 1 – Planejamento e Levantamento de Requisitos**

- Entrevistas e reuniões com a profissional parceira para identificar as necessidades do negócio.
- Definição das funcionalidades básicas: cadastro de clientes, agendamento, visualização de horários disponíveis e confirmação de atendimentos.

#### **Etapa 2 – Protótipo e Design da Interface**

• Criação de protótipos, priorizando uma interface simples, moderna e intuitiva. • Adaptação do layout para dispositivos móveis, considerando legibilidade e acessibilidade. **Etapa 3 – Desenvolvimento do Sistema**

- **Linguagens utilizadas:** Garantindo compatibilidade com navegadores Android. •

**Ambiente de desenvolvimento:** Visual Studio Code.

- Implementação de banco de dados simples para armazenar informações de clientes e agendamentos.

#### **Etapa 4 – Testes e Validação**

- Testes realizados pela profissional parceira em seu smartphone Android. •

Ajustes com base no feedback de usabilidade e desempenho.

#### **Etapa 5 – Documentação e Entrega**

- Elaboração de documentação técnica e manual de uso para a profissional.
- Registro de todo o processo de desenvolvimento com evidências (prints, fotos, atas de reunião).

### **Funcionalidades Principais**

- Cadastro e gerenciamento de clientes.
- Agendamento com horários e datas disponíveis.
- Edição e cancelamento de compromissos.
- Interface intuitiva e otimizada para Android.

### **Resultados Esperados**

- Aplicativo funcional e estável entregue à profissional.

- Melhoria significativa na gestão de tempo e organização dos atendimentos.
- Possibilidade de evolução futura para integração com sistemas de pagamento ou notificações automáticas via WhatsApp.

Essa solução técnica reflete o compromisso do projeto em aplicar conhecimentos acadêmicos de programação e design de sistemas para atender a uma demanda real da comunidade local, promovendo impacto social e profissional positivo.

**Descrever a solução de Tecnologia da Informação desenvolvida, conforme etapas definidas no item 14 – Procedimentos de Ensino-Aprendizagem do Plano de Ensino, etapa 4.**

### **3. ENCERRAMENTO DO PROJETO**

#### **3.1. Relato Coletivo:**

O desenvolvimento do projeto de extensão “Agenda de Cílios” proporcionou uma experiência significativa ao unir os conhecimentos teóricos da área de Tecnologia da Informação com uma demanda real da comunidade. A partir da escuta ativa junto à profissional parceira e da construção colaborativa da solução tecnológica, foi possível promover impactos sociais relevantes, como a melhoria na organização do trabalho, a otimização do tempo e o fortalecimento da autonomia profissional.

#### **Impactos sociais**

O projeto trouxe benefícios diretos à profissional de extensão de cílios, que passou a contar com uma ferramenta de agendamento adaptada à sua realidade e de fácil uso. Isso gerou uma maior satisfação no atendimento ao público, redução de falhas nos horários, e maior controle organizacional sobre o fluxo de clientes. O projeto contribuiu ainda para valorizar o trabalho de pequenos empreendedores da estética, promovendo instrução digital informal e inserção tecnológica.

#### **Limitações encontradas**

Durante o processo de desenvolvimento, enfrentamos desafios como a limitação de tempo para implementar funcionalidades avançadas (ex.: envio automático de notificações) e a necessidade de conciliar o desenvolvimento técnico com as demandas do curso. Além disso, o sistema ainda não contempla integração com meios de pagamento ou relatórios financeiros, o que limita seu escopo comercial. A prototipação simplificada, embora funcional, também restringe o uso em escala maior sem ajustes.

#### **Recomendações de continuidade**

Recomenda-se a continuidade do projeto com foco em:

Melhorar a interface gráfica e experiência de uso (UI/UX);

Implementar notificações automáticas via WhatsApp ou SMS;

Expandir as funcionalidades para controle financeiro e emissão de recibos;

Testar com outros profissionais da área para validar a escalabilidade do sistema.

#### **Potencial para pesquisa**

O projeto demonstra potencial para servir de base para pesquisas acadêmicas sobre:

Uso de tecnologias informacionais na gestão de pequenos empreendimentos;

Desenvolvimento de interfaces inclusivas para usuários não técnicos;

Impacto do uso de aplicativos personalizados no desempenho de profissionais da economia informal.

Esse projeto consolidou a extensão como ferramenta de transformação social e possibilitou aos membros do grupo o exercício pragmático da responsabilidade social, além de competências técnicas e interpessoais fundamentais. Concluímos que soluções com foco comunitário e co construídas com o público-alvo geram resultados mais efetivos e relevantes socialmente.

**Considerações do grupo sobre o atingimento dos objetivos sociocomunitários estabelecidos para o projeto.**

### 3.1.1. Avaliação de reação da parte interessada

FORMULARIO PARA FOI O PREENCHIMENTO DA PROFISIONAL

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhtHnJjerT-AjiMBzqV0cRLak8uw9clxuq\\_o\\_19Me0yOglw/viewform?usp=publish-editor](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhtHnJjerT-AjiMBzqV0cRLak8uw9clxuq_o_19Me0yOglw/viewform?usp=publish-editor)

RESPOSTAS REGISTRADAS

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1H-aOr4bPuC1-nBV7nCYDvPcTddkNGxVxrqUfsVsUEk/edit?usp=sharing>

- Após a fase de testes do protótipo do aplicativo, foi aplicado um formulário de avaliação com a profissional parceira da comunidade, com o objetivo de mensurar sua percepção geral sobre a solução e seu impacto na rotina de trabalho. O formulário foi enviado via Google Forms e continha questões abertas e fechadas, abordando aspectos como facilidade de uso, utilidade do sistema e satisfação geral com o aplicativo.
- **Principais resultados:**
- **Satisfação geral:** A profissional atribuiu nota **9/10**, destacando que o aplicativo atendeu às suas expectativas e melhorou o controle da agenda.
- **Facilidade de uso:** Descreveu a interface como intuitiva, afirmando que não teve dificuldades de uso.
- **Impacto na rotina:** Observou redução em erros de agendamento e maior segurança na confirmação dos horários.
- **Sugestões:** Sugeriu a inclusão futura de notificações automáticas e integração com Google Agenda ou WhatsApp.
- Esses dados indicam ampla aceitação e confirmam o alcance metodológico e sociocomunitário do projeto.

As respostas não podem ser utilizadas.

**Aplicativo De Agendamento De Atendimentos - ESTACIO**

Preencha conforme realidade.

\* Indica uma pergunta obrigatória

**Nome \***

Nicollis Ariela Stefanello

**Data de Nascimento \***

DD MM AAAA  
36 J 10 J 1998



### Sobre o Processo de Agendamento

Organizar o processo de agendamento com clareza e eficiência.

Como você avalia a facilidade de uso do novo método de agendamento? \*

- Fácil
- Regular
- Difícil

Os horários disponíveis ficaram mais claros em relação ao método anterior? \*

- Sim, muito mais claros
- Não percebi diferença
- Piquei mais confusa

Houve melhora na organização dos horários de atendimento (ex.: evitar conflitos de agenda)? \*

- Sim, houve melhora bem significativa
- Sim, mas ainda há o que melhorar
- Não houve mudança
- Piorou

Você considera que o novo método ajuda a evitar atrasos ou perda de horários? \*

- Sim
- Na maioria das vezes
- Raramente
- Nunca

### Capacitação e Autonomia na Utilização

Capacitar a profissional e os clientes no novo método, promovendo confiança e autonomia.

Você recebeu instruções claras sobre como usar o novo sistema de agendamentos? \*

- Sim, totalmente
- Sim, mas poderia ser melhor explicado
- Não, tive dificuldades por falta de orientação

Você se sente confiante utilizando essa forma de agendar? \*

- Muito confiante
- Confiante
- Às vezes tenho dúvidas
- Tenho muita dificuldade

Você considera que o novo método aumentou sua autonomia na organização da agenda? \*

- Sim, com certeza
- Em parte
- Não senti diferença
- Me sinto menos autônomo

**Satisfação Geral**

De forma geral, como avalia o novo sistema de agendamento? \*

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim  
 Pésimo

O que você mais gostou no novo método de agendamento? \*

Gostei por ser prático e fácil de utilizar, mas teve alguns pontos ainda querer mais ainda, sendo tem um link que me leva ao WhatsApp e ao meu Instagram profissional

O que poderia ser melhorado? \*

possibilidade em ter como adicionar forma/modelos de cílios

## Relato de Experiência Individual

GUSTAVO GONÇALVES STEFANELLO: No início busquei contato direto com o público-alvo ao visitar minha prima, profissional de cílios que enfrenta dificuldades no gerenciamento de sua agenda. Essa experiência prática foi fundamental para entender, de forma concreta, as necessidades reais de quem irá utilizar o aplicativo. A conversa proporcionou insights valiosos sobre a importância da simplicidade e clareza no processo de agendamento, além de mostrar o impacto que uma solução eficiente pode trazer ao cotidiano de uma profissional autônoma.

Na sequência, do desenvolvimento do trabalho, pude construir aprendizagens significativas, tanto no aspecto técnico quanto no relacional e metodológico. A primeira etapa foi a elaboração do documento de referência do projeto, que me permitiu organizar ideias, estruturar objetivos e visualizar de forma clara os passos necessários para a implementação de uma solução tecnológica de agendamento.

Como parte do processo de levantamento de requisitos, elaborei formulários com perguntas estratégicas para identificar as maiores dificuldades enfrentadas na rotina de marcação de horários. Essa etapa permitiu sistematizar informações essenciais diretamente com usuárias do serviço, garantindo que o desenvolvimento da aplicação seja direcionado para resolver problemas reais, e não apenas supostos. Essas ações integradas — elaboração de documento técnico, contato prático com o usuário e coleta de informações por meio de formulário — me proporcionaram uma visão ampla sobre a importância de aliar teoria e prática, ouvir diretamente os usuários e planejar soluções a partir de suas demandas. A experiência reforçou o valor da empatia e da metodologia participativa no desenvolvimento de ferramentas de tecnologia da informação voltadas para o uso social.

## CONTEXTUALIZAÇÃO

Minha participação no projeto foi ativa desde o início. Coube a mim estruturar o diagnóstico da situação, levantar dados sobre as principais dificuldades enfrentadas pela profissional no controle de sua agenda e propor uma solução tecnológica que facilitasse esse processo. A experiência foi enriquecida tanto pela elaboração teórica quanto pela imersão prática na rotina da usuária final.

## METODOLOGIA

### 1. Diagnóstico e levantamento de necessidades:

O projeto teve início na elaboração de um documento descritivo, que serviu de base estrutural para

organizar as ações. Em seguida, realizei uma visita presencial à profissional (minha prima) para compreender de maneira concreta suas necessidades, dificuldades e expectativas em relação ao agendamento de clientes.

### 2. Pesquisa com usuários:

Como forma de validar e complementar os dados obtidos na visita, elaborei formulários contendo perguntas direcionadas à rotina de atendimento, ao uso atual de ferramentas e à principal dor percebida no processo de agendamento. O formulário foi preenchido pela profissional e gerou insights fundamentais para o desenvolvimento da solução.

### 3. Prototipação da solução:

Com base nos dados coletados, iniciei a criação de um protótipo inicial do aplicativo de agendamentos, buscando garantir que ele fosse simples de usar, organizado e adaptado às necessidades reais da usuária final. Todo o processo foi documentado e revisado com o apoio de conteúdo teórico e orientação da equipe docente.

O projeto foi realizado com entre reuniões, pesquisa de campo e desenvolvimento de material.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Durante a execução da atividade, pude observar que a maior dificuldade enfrentada pela profissional era manter controle sobre os horários dos atendimentos, com falhas frequentes como agendamentos duplicados e esquecimento de confirmações. A expectativa inicial era que a solução fosse simples e eficiente, sem exigir conhecimento técnico avançado por parte da usuária.

O contato direto com a profissional mostrou-se essencial para ajustar o projeto às necessidades reais, resultando em um protótipo de aplicativo com interface intuitiva e funcionalidades claras, como controle de horários, dados de clientes e notificações.

A experiência foi muito positiva, apesar dos desafios. Senti-me motivada ao perceber o impacto que uma solução bem planejada pode ter na rotina de um pequeno negócio. Entre os aprendizados, destaco a importância da escuta ativa, do cuidado com a comunicação clara e da capacidade de adaptar os recursos disponíveis à realidade do público-alvo. Como dificuldade, ressalto o desafio de equilibrar funcionalidades e simplicidade, evitando que a solução se torne complexa demais para quem a usará.

## REFLEXÃO APROFUNDADA

O desenvolvimento do projeto de extensão “Agenda de Cílios” proporcionou uma experiência significativa ao unir os conhecimentos teóricos da área de Tecnologia da Informação com uma demanda real da comunidade. A partir da escuta ativa junto à profissional parceira e da construção colaborativa da solução tecnológica, foi possível promover impactos sociais relevantes, como a melhoria na organização do trabalho, a otimização do tempo e o fortalecimento da autonomia profissional.

### Impactos Sociais

O projeto trouxe benefícios diretos à profissional de extensão de cílios, que passou a contar com uma ferramenta de agendamento adaptada à sua realidade e de fácil uso. Isso gerou uma maior satisfação no atendimento ao público, redução de falhas nos horários e mais controle organizacional sobre o fluxo de clientes. Esse resultado evidencia o potencial de aplicação da tecnologia para apoiar pequenos empreendimentos informais, ampliando a inclusão digital.

### Limitações Encontradas

Durante o processo de desenvolvimento, enfrentamos desafios como a limitação de tempo para

implementar funcionalidades avançadas (como envio automático de mensagens) e a necessidade de conciliar o desenvolvimento técnico com as demais demandas acadêmicas. Além disso, o sistema ainda não contempla integração com meios de pagamento ou relatórios financeiros, o que limita seu potencial comercial completo.

#### Recomendações de Continuidade

Recomenda-se a continuidade do projeto com foco em:

Melhoria da interface gráfica e experiência de uso (UI/UX)

Implementação de notificações automáticas via WhatsApp ou SMS

Expansão das funcionalidades para controle financeiro e emissão de recibos

Testes com outros profissionais da área para validar a escalabilidade da solução

Potencial para Pesquisa

O projeto demonstra potencial para servir de base para pesquisas acadêmicas sobre:

Impacto de tecnologias digitais no desenvolvimento de pequenos negócios

Desenvolvimento de interfaces inclusivas para usuários não técnicos

Análise de usabilidade em aplicativos de gestão focados na economia informal

Esse projeto consolidou a extensão como ferramenta de transformação social e permitiu aos integrantes uma vivência real de responsabilidade social, criatividade prática e adaptação ao usuário final. Concluímos que soluções com foco comunitário e construídas de forma colaborativa geram resultados mais efetivos e impactantes na sociedade.

#### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A experiência mostrou-se enriquecedora tanto do ponto de vista técnico quanto pessoal. Em termos de continuidade, é possível ampliar o projeto envolvendo mais profissionais da estética, expandindo a solução para funções como controle financeiro ou integração com redes sociais para divulgação automática.

Do ponto de vista tecnológico, alternativas como integração com Google Agenda, uso de APIs de mensagens (como WhatsApp ou SMS) para envio automático de lembretes, ou até o desenvolvimento de uma versão web para maior flexibilidade poderia ser implementadas em etapas futuras. Também há potencial para transformar o projeto em objeto de pesquisa, investigando o impacto das soluções digitais na gestão de empreendimentos informais.

Relato de Experiência Individual – Pedro Manuel Bugs Pereira

#### CONTEXTUALIZAÇÃO

O projeto teve como objetivo criar um aplicativo de agendamentos para uma profissional autônoma da área de extensão de cílios, auxiliando-a na organização de seus horários. Minha participação foi voltada principalmente para o planejamento das funcionalidades, criação do design, elaboração da documentação e apoio direto ao time de desenvolvimento. Também contribuí na produção dos slides da apresentação final, cuidando da identidade visual, da organização das informações e da revisão geral. O trabalho ocorreu ao longo do semestre, com encontros presenciais e reuniões online pelo Discord.

#### METODOLOGIA

Minhas atividades no projeto incluíram:

Conversas iniciais com o cliente para levantamento de requisitos.

Planejamento das funcionalidades e definição do fluxo de navegação.

Criação do design e protótipos no Canva.

Elaboração e organização da documentação do projeto.

Apoio direto ao desenvolvimento, auxiliando na interpretação dos protótipos e nos ajustes das telas.

Participação na validação das versões Beta e Alfa do aplicativo.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

A experiência foi extremamente enriquecedora. Participar do design e contribuir no desenvolvimento me ajudou a expandir habilidades importantes e compreender melhor o processo completo de criação de um produto digital. Atuar também na construção dos slides fortaleceu minha organização visual e a capacidade de comunicar informações de forma clara e objetiva. O projeto ampliou meu entendimento sobre UX/UI, comunicação interna e impacto real da tecnologia no cotidiano de pequenos empreendedores.

## REFLEXÃO APROFUNDADA

A vivência dialogou diretamente com referenciais teóricos que tratam de entendimento do usuário, gestão de processos e entrega de valor. Trabalhos de autores como Chiavenato e Kotler reforçam que o desenvolvimento de soluções eficazes depende da escuta ativa e da clareza nas necessidades do cliente. Essa lógica guiou todo o projeto, permitindo relacionar teoria e prática de forma concreta.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto foi uma oportunidade de crescimento técnico e pessoal. Contribuir com design, documentação, desenvolvimento e apresentação final proporcionou uma visão completa do ciclo de vida de um aplicativo. Enxergo grande potencial de evolução do produto, seja em novas funcionalidades, melhorias de interface ou expansão para outros profissionais do setor de beleza.

Relato Individual – Luís Fernando Souza Oliveira

## CONTEXTUALIZAÇÃO

O projeto teve como foco a criação de um aplicativo de agendamentos para uma profissional autônoma da área da beleza, visando organização, praticidade e controle de horários. Minha participação envolveu principalmente a parte de desenvolvimento, testes, prototipagem interna e colaboração na construção dos slides da apresentação final, garantindo objetividade e boa apresentação visual. As atividades foram realizadas durante o semestre, com encontros presenciais e reuniões via Discord.

## METODOLOGIA

Minhas contribuições incluíram:

Desenvolvimento inicial das funcionalidades básicas do aplicativo.

Ajustes nas telas e componentes conforme os protótipos e feedback do grupo.

Testes de funcionamento e análise de responsividade.

Participação ativa na elaboração dos slides com foco na clareza das informações.

Apoio na validação das versões Beta e Alfa com o cliente.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

A experiência reforçou minha capacidade de trabalhar com desenvolvimento de aplicativos de forma colaborativa. Aprendi a transformar necessidades reais em soluções funcionais, além de aprimorar habilidades técnicas e organizacionais. Percebi também a importância da comunicação entre equipes, principalmente entre design e desenvolvimento. Trabalhar nos slides fortaleceu minha habilidade de transmitir informações de modo claro e objetivo.

## REFLEXÃO APROFUNDADA

Ao relacionar a vivência com referenciais teóricos da área de gestão e desenvolvimento, ficou evidente a importância de compreender as necessidades reais do usuário, conforme defendem autores como Chiavenato e Kotler. A participação colaborativa e a entrega contínua de valor foram essenciais para ajustes rápidos e melhorias no produto. A dinâmica de feedback, teoria e prática reforçou minha visão sobre o papel da tecnologia como ferramenta de apoio à rotina profissional.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto contribuiu de forma significativa para meu crescimento acadêmico e profissional. Pude aperfeiçoar minhas habilidades técnicas e compreender melhor o fluxo completo de desenvolvimento de um aplicativo real. O trabalho trouxe aprendizados valiosos sobre cooperação, organização e impacto social da tecnologia. Acredito que o produto pode evoluir ainda mais com novas funcionalidades e melhorias de interface.

Relato Individual – Gustavo Da Silva Alves Madruga

## CONTEXTUALIZAÇÃO

O projeto teve como objetivo desenvolver um aplicativo de agendamentos voltado para uma profissional autônoma da área de extensão de cílios, permitindo maior organização e otimização dos horários de atendimento. Minha participação ocorreu principalmente nas áreas de análise, estruturação do trabalho, organização do grupo e apoio no desenvolvimento. Também contribuí na elaboração dos slides, assegurando clareza na apresentação e coerência visual entre as informações. As atividades foram realizadas ao longo do semestre durante encontros presenciais e reuniões virtuais pelo Discord.

## METODOLOGIA

A atuação se deu por meio de:

Levantamento de requisitos e análise das necessidades apresentadas pela cliente.

Organização do fluxo de telas e funcionalidades essenciais.

Apoio direto ao time de desenvolvimento nas fases de estrutura, testes e revisões.

Elaboração e revisão dos slides da apresentação final.

Conversão das necessidades da cliente em funcionalidades práticas e objetivas.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

A experiência fortaleceu meu entendimento sobre como um produto digital evolui desde a ideia inicial até a implementação. Participar do desenvolvimento me permitiu aplicar conhecimentos de lógica, organização e colaboração entre equipes. Também pude perceber a importância dos testes e do contato direto com o usuário final. Contribuir nos slides ajudou a aprimorar minha comunicação visual e capacidade de síntese. O projeto, como um todo, proporcionou grande amadurecimento acadêmico e prático.

## REFLEXÃO APROFUNDADA

Os referenciais teóricos sobre desenvolvimento centrado no usuário mostram que compreender o problema é tão importante quanto a solução entregue. Vivenciar essa abordagem na prática reforçou a ideia de que ajustes contínuos, feedback constante e testes com o usuário são fundamentais para um produto de qualidade. A atuação integrada com a equipe evidenciou como teoria e prática se complementam.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A atividade foi extremamente proveitosa, permitindo vivenciar o desenvolvimento de um produto real enquanto aprimorava competências técnicas e organizacionais. Esta experiência também evidenciou o impacto que soluções simples podem gerar na rotina de pequenos empreendedores. Vejo a possibilidade de futuras evoluções do aplicativo, como novos módulos, relatórios e expansão para outros segmentos do setor de beleza.

Outros aspectos que podem ser trabalhados junto à parte interessada e perspectivas de trabalhos futuros, envolvendo tanto extensão quanto pesquisa. Soluções tecnológicas alternativas que poderiam ter sido implementadas para o projeto desenvolvido.

**OBSERVAÇÃO:** Exige-se que todo o processo de desenvolvimento do projeto de extensão seja documentado e registrado através de evidências fotográficas ou por vídeos, tendo em vista que o conjunto de evidências não apenas irá compor a comprovação da realização das atividades, para fins regulatórios, como também poderão ser usadas para exposição do projeto em mostras acadêmico-científicas e seminários de extensão a serem realizados pelas IES.

## ANEXOS E REFERENCIAS:

Link do apk: <https://expo.dev/artifacts/eas/w23vGV2ihxvE9XyXegS3Dh.apk>

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 8. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

DORNELAS, José Carlos Assis. Empreendedorismo: transformando ideias em negócios. 6. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2018.

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de Marketing. 14. ed. São Paulo: Pearson, 2012.

