**Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Rumah Laundry 381 dengan Progressive Web App**

**ABSTRAK**

Rumah Laundry 381 merupakan usaha yang bergerak dalam bidang jasa layanan pencucian dengan berbagai pilihan layanan seperti kiloan (cuci kering dan setrika, cuci kering dan lipat, setrika saja, dan express), laundry, dan dryclean. Dalam pencatatan transaksinya belum terkomputerisasi sehingga menyebabkan proses kerja yang lambat dalam memperoleh informasi. Diperlukan inovasi yang tepat guna untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, salah satunya adalah membangun sistem informasi berbasis website dengan progressive web app. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan rancang dan bangun suatu sistem informasi pelayanan jasa *laundry* dengan progressive web app*.* Peneliti menggunakan metode *waterfall* dan pengembangan dengan UML (*Unified Modeling Language*). Sistem informasi jasa laundry yang di yang akan diterapkan pada jasa laundry Rumah Laundry 381 ini akan mempermudah pelayanan ke konsumen yang tadinya konsumen harus datang ke tempat sambil membawa barang laundyannya, dengan sistem ini tidak perlu lagi, mulai dari pengambilan sampai pengembalian barang laundry akan di kerjakan oleh kurir dari usaha Rumah Laundry 381. Kemudahan oleh teknologi informasi, seperti komputer adalah teknologi yang membantu manusia untuk mempermudah pekerjaan dan diharapkan dapat membuat peningkatan sistem informasi sistem yang digunakan adalah berbasis website online, di website ini di tampilkan pula daftar harga barang laundryan sehingga pelanggan yang ingin memakai jasa laundry ini dapat mengetahui berapa kira-kira estimasi harga yang akan di bayar jika memakai jasa laundry di Rumah Laundry 381, apabila setuju dengan harga yang tertera pelanggan akan di arahkan melakukan proses pendaftaran terlebih dahulu ke website Rumah Laundry 381. Setelah itu sudah dapat melakukan pengorderan, setelah pengorderan, akan datang kurir yang akan mengambil barang laundryan pelanggan, pada proses ini pelanggan dapat melakukan pembayaran sesuai harga yang tertera setelah di lakukan penimbangan oleh kurir, selanjutnya tinggal menunggu barang datang kembali yang akan di antarkan oleh kurir. Setelah di lakukan pengetesan pada aplikasi mulai dari proses verfikasi,validasi, hingga ke proses pengambilan dan pengembalian barang oleh kurir sudah sesuai dengan alur dan algoritma yang telah di rancang,di harap kan aplikasi web dengan progressive web app ini dapat menjadi solusi dalam menyelesaikan permasalahan di pelayanan dan jasa pada usaha Rumah Luandry 381 ini.

***Kata Kunci***: *Rancang Sistem Informasi, Pelayanan Jasa, Laundry, Progressive Web App*