

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Ingeniería de Software 1

Sección 10

Ing. Lynette Garcia Perez



Design thinking

Empatía

Eunice Anahí Mata Ixcayau, 21231

Oscar Ignacio Escribá Rodas, 21474

Cindy Mishelle Gualim Pérez, 21226

Javier André Salazar De León, 18764

Edwin Jose Gabriel de Leon Garcia, 22809

GUATEMALA, 24 de enero de 2024

Empatía

Creative Brief

North Star Statement

Las instituciones educativas de nivel superior cuentan con una gran cantidad de servicios internos de la institución, accesibles para los estudiantes, pero los mismos se encuentran descentralizados y cuentan con poca información acerca de cómo solicitar sus servicios.

Goal

Facilitar el acceso a la información de los servicios, permitiendo que los estudiantes tengan acceso en tiempo real a todos los recursos que la institución ofrece.

Tone of voice

Nuestro proyecto busca facilitar el acceso a la información necesaria para los estudiantes acerca de los servicios internos que ofrecen las instituciones, es por esto que el tono de la solución tiene que ser amigable, cercano al usuario y vanguardista, transmitiendo seguridad y una sensación de eficiencia.

Creative Objectives

Crear una herramienta que liste servicios internos de la institución.

Crear una herramienta que permite buscar servicios internos de la institución.

Crear una herramienta que permita visualizar la información en tiempo real de los servicios internos de la institución.

Business Objectives

Como el usuario percibe la mejora de transmisión de información de los servicios internos de la institución.

Market and consumer insights

Realización de entrevistas en instituciones educativas de nivel superior.

Usuarios

María Gutierrez



Frase:
Juntos podemos construir
un futuro más sostenible y
accesible para todos

Edad: 20 años
Ocupación: Estudiante
Estado Civil: Soltera
Ciudad: Ciudad de
Guatemala

Biografía

María es una estudiante apasionada de 20 años que cursa su segundo año en la carrera de Ingeniería Civil Ambiental en la Universidad del Valle de Guatemala. Originaria del área rural de Guatemala, María se trasladó a la capital para perseguir sus sueños académicos. Su entusiasmo por la ingeniería y su deseo de contribuir al desarrollo sostenible la han llevado a participar activamente en proyectos estudiantiles relacionados con la construcción ecoamigable y la infraestructura sustentable.

Personalidad

Es una persona energética y optimista. Su entusiasmo por el desarrollo sostenible la hace ser una estudiante comprometida y apasionada. Tiene las características de un líder, valora la colaboración y busca constantemente maneras de mejorarse a ella.

Objetivos

- Busca crear proyectos que promuevan la sostenibilidad y la construcción ecoamigable en la universidad.
- Ser tutora en la universidad para poder ayudar a más estudiantes.
- Quiere trabajar para que más estudiantes tengan acceso fácil a material deportivo, fomentando un estilo de vida activo.

Frustraciones

- Con la carga académica y sus responsabilidades extracurriculares, a veces se siente frustrada por no tener suficiente tiempo para abordar todos los proyectos que le interesan.
- La dificultad de encontrar diferentes servicios proporcionados por la universidad le frustra.

Alejandro Ramirez



Frase:
Siempre con el ánimo en
alto, todo es posible.

Edad: 22 años
Ocupación: Estudiante
Estado Civil: Soltero
Ciudad: Ciudad de
Guatemala

Biografía

Alejandro Ramírez, de 22 años, es un estudiante en la carrera de Administración de empresas de la Universidad del Valle de Guatemala. Este emprendedor nato ha estado involucrado en diversos proyectos extracurriculares que van desde la organización de eventos estudiantiles hasta la creación de un club de emprendimiento. Originario de una familia con recursos limitados, Alejandro valora la importancia de los servicios internos que ofrece la universidad, especialmente aquellos que facilitan el acceso a extensiones, salones de estudio y material académico.

Personalidad

Es determinado y tiene una mente creativa. Siempre tiene una actitud amistosa, relajada y es un líder nato, le gusta tomar liderazgo en proyectos y es elocuente al momento de presentar, también tiene un fuerte sentido de responsabilidad.

Objetivos

- Quiere mejorar la eficiencia y accesibilidad de los servicios de préstamo de libros y material audiovisual.
- Quiere ayudar a otros estudiantes por algún servicio de tutoría

Frustraciones

- Se siente frustrado cuando hay una falta de comunicación efectiva entre la administración y los estudiantes
- Se frustra cuando la información o materiales que necesita no están especificados en un lugar en general y por consiguiente tiene que preguntar en diferentes lugares.

Luis Martínez



Frase:

El único modo de hacer un gran trabajo es amar lo que haces.

Edad: 25 años

Ocupación: Estudiante

Estado Civil: Soltero

Ciudad: Ciudad de Guatemala

Biografía

Luis Martínez de 25 años, es un estudiante de último año de Ciencias de la Computación en la Universidad del valle de Guatemala. Apasionado por la innovación tecnológica, Luis ha participado en numerosos proyectos de desarrollo de software y aplicaciones móviles. Originario de una familia de clase media, ha demostrado habilidades excepcionales en programación desde una edad temprana. Luis también ha colaborado en iniciativas solidarias para acercar la tecnología a comunidades marginadas, reconociendo la importancia de la accesibilidad en la era digital.

Personalidad

Su entusiasmo por el desarrollo lo llevó a liderar varios proyectos. Luis, reconocido por su actitud creativa, fomenta la colaboración entre sus compañeros y ha trabajado en iniciativas para integrar tecnologías a diversas áreas para mejorar su eficiencia.

Objetivos

- Aspirar a liderar iniciativas que impulsen prácticas y el aprendizaje, del uso básico de la tecnología
- Fomentar la conciencia sobre el uso de la tecnología y promoviendo la adopción de hábitos entre los estudiantes universitarios.

Frustraciones

- La falta de claridad y visibilidad sobre los servicios universitarios disponibles puede dificultar la identificación y utilización de recursos esenciales como talleres o asesoramiento específico.
- La ausencia de recursos adecuados para la gestión del tiempo, como talleres o asesoramiento específico,

Gabriel Morales



Frase:

La mente es todo. Lo que piensas, te conviertes

Edad: 24 años

Ocupación: Estudiante

Estado Civil: Soltero

Ciudad: Ciudad de Guatemala

Biografía

Gabriel Morales, de 24 años, está dedicado a la carrera en civil arquitectónica en la Universidad del Valle de Guatemala. Originario de una comunidad en las afueras de la capital, Gabriel ha demostrado su compromiso con el desarrollo comunitario. Como líder estudiantil, ha participado activamente en proyectos de construcción de infraestructuras básicas para mejorar la calidad de vida en su localidad. Gabriel valora la importancia de la educación y se esfuerza por aplicar sus conocimientos para el beneficio de su comunidad y el país en general.

Personalidad

Su mente inquisitiva lo impulsa a explorar nuevas ideas y perspectivas, apasionado por el arte y la expresión visual, Gabriel ha liderado proyectos artísticos que buscan inspirar y transmitir mensajes poderosos, por medio de sus construcciones de infraestructura básicas pero hermosas.

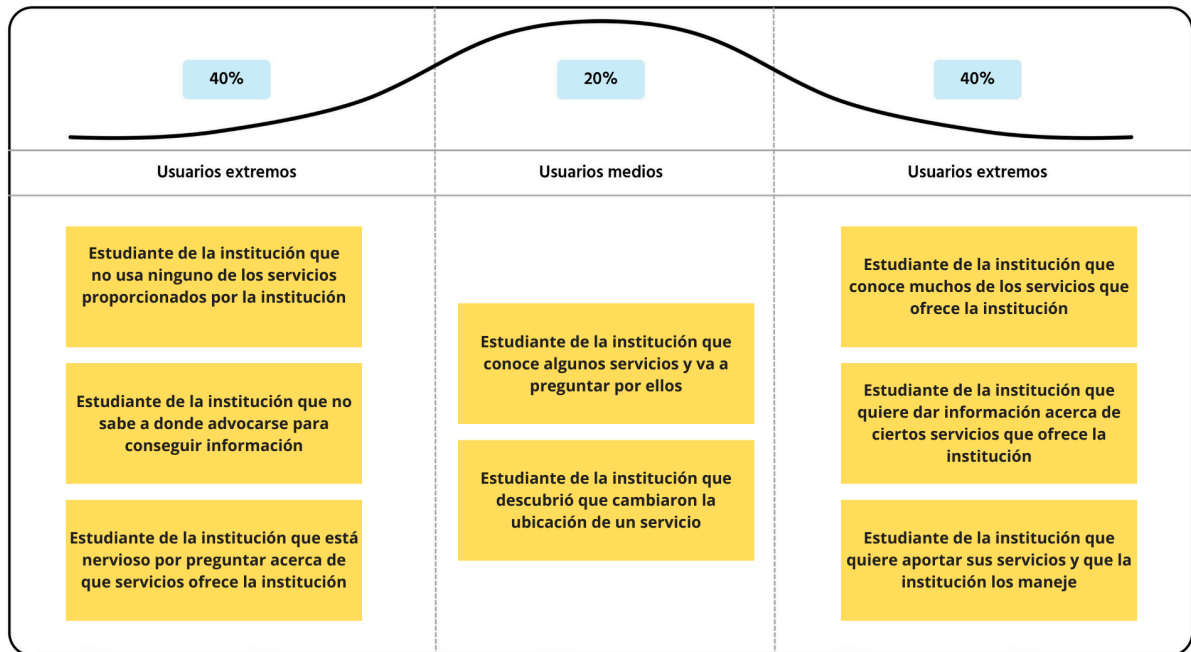
Objetivos

- Buscar desempeñar un papel activo como mentor en la universidad, proporcionando apoyo y orientación a estudiantes en diversas áreas académicas y personales.
- Contribuir al crecimiento y desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo y solidario.


Frustraciones

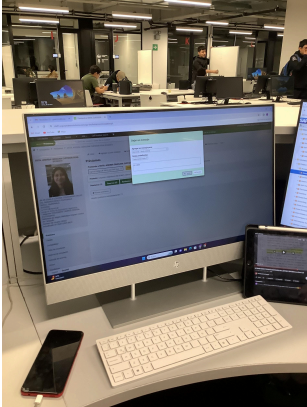
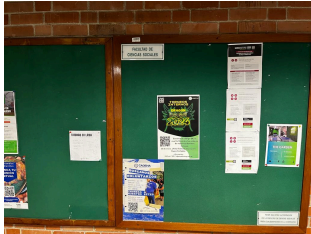

- Al estar enfocado en varios proyectos muchas veces no da tiempo por lo que esto puede llegar a dificultar, el papel como mentor que quiere desempeñar.
- Convencer a los estudiantes de participar y preguntar a veces es difícil por lo que requiere de mucha creatividad, para pregunten.

Usuarios extremos



¿Qué, cómo y por qué?

Fotos	¿Qué está sucediendo?	¿Cómo está sucediendo?	¿Por qué está sucediendo?
	A. Un estudiante solicitó una batería portátil	A. El personal corrobora que alguna base cuenta con una batería con un mínimo de 80%	A. Para evitar inconvenientes y que un mismo estudiante tenga que pedir varios equipos
	B. Un estudiante solicitó un salón de estudio	B. Ya que el sistema no tiene ningún apartado de recordatorios, por lo que hasta que manualmente no se revisa no es posible percatarse del estado del inventario.	B. Debido a que aún no cuentan con un sistema que les permita reservar los cuartos, lo hacen todo mediante algo que ya se encuentra accesible al staff
	C. Una batería aparecía como en manos de un estudiante, a pesar de que se encontraba ya en su estación de carga		C. Gracias a que usan un sistema hecho por terceros, especializado

			en bibliotecas, más no en préstamos de equipos.
	<p>A. El estudiante recibe un correo al solicitar un equipo, y otro al devolverlo</p> <p>B. Ir una pestaña atrás o a una sección distinta del sistema</p>	<p>A. Koha permite agregar comentarios a las cuentas de los usuarios, ahí es donde el staff coloca todo para que se envíe un correo y que el usuario tenga constancia de todo el proceso.</p> <p>B. Debe clickear en home y luego ir a la pestaña deseada.</p>	<p>A. Ya que realmente no hay un sistema de notificaciones integrado en koha, tienen que recurrir a lo siguiente más simple, un correo electrónico, el cual no cuenta con recordatorios.</p> <p>B. El staff decide que lo mejor es ir a home y desde ahí ir a la sección que desean ya que al darle hacia atrás en el navegador puede que la información no se actualice correctamente</p>
 	<p>A. - El estudiante obtiene información en las carteleras informativas.</p> <p>B. Al estudiante no le llama la atención la información publicada en las carteleras informativas.</p>	<p>A. - El estudiante tiene que ir hasta los edificios antiguos para obtener dicha información.</p> <p>B. Las carteleras informativas se encuentran visualmente obstruidas.</p>	<p>A. - Porque no hay otro medio de publicación de información</p> <p>B. - Las carteleras de información se encuentran en lugares ya poco transitados.</p> <p>C. -Las carteleras informativas, en algunas ocasiones, son tapadas por</p>

			otros objetos. Lo que impide su correcta visualización.
--	--	--	--

AEIOU

Lugar	A	E	I	O	U
T.V edificio CIT.	Visualizar información general	Interior Iluminado Transitado	Observar	Televisión	Estudiante
Carteleras informativas Edificio viejo	Visualizar información general Conseguir información	Exterior Día/Noche Acceso poco común Cubierto	Detenerse Leer Fotografiar	Afiches Pizarras Bancas	Estudiantes y público general.
Salón de Audiovisuales	Solicitar equipo	Interior iluminado Transitado	Entrar Salir Prestar Devolver	Equipo audiovisual Extensiones	Estudiantes y profesores
Biblioteca	Usar áreas de estudio. Solicitar equipo y libros.	Interior Iluminado Transitado	Entrar Salir Sentarse Conversar Leer Estudiar Solicitar salones y libros.	Sillones Escritorios Computador as Mesas Libros Baterías Ipads Tablets Cargadores Televisiones Pizarrones Tomicorrientes Audífonos	Estudiantes y grupo administrativ o de la biblioteca