



ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN





Unidad de aprendizaje 3: LIDERAZGO Y GRUPOS Sesión 7:

LOS GRUPOS Y LOS EQUIPOS

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA SESIÓN

- ✓ Factores que determinan el desempeño de los grupos.
- ✓ El rol de los equipos en la productividad.

TEMA 1

1. Los grupos

1. Los grupos

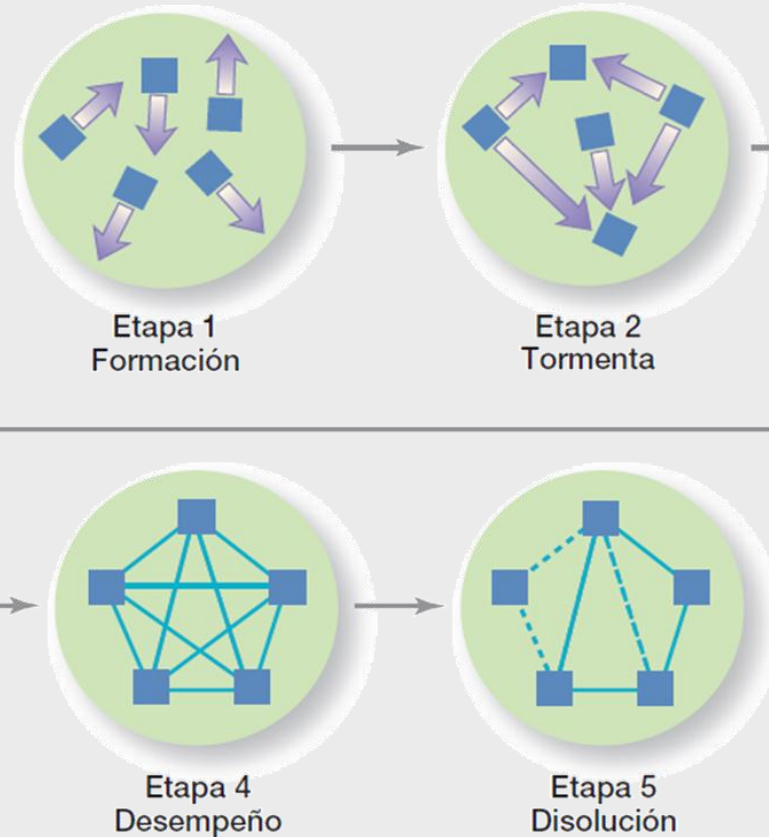


¿Qué es un Grupo?

Dos o más individuos interdependientes que interactúan para lograr objetivos específicos.

1. Los grupos

Etapas del desarrollo de los grupos



1. Los grupos

Etapas del desarrollo de los grupos



⇒ **Formación**

Las personas se unen al grupo y luego definen su objetivo, estructura y liderazgo.

⇒ **Tormenta**

Se presentan conflictos entre los miembros por decidir quien controlará el grupo.

⇒ **Normalización**

Se desarrollan relaciones cercanas y el grupo demuestra cohesión. Sentido de grupo y camaradería.

⇒ **Desempeño**

El grupo es totalmente funcional y trabajan en sus tareas.

⇒ **Terminación**

Los miembros del grupo se centran en concluir las actividades mas que en el desempeño.

1. Los grupos



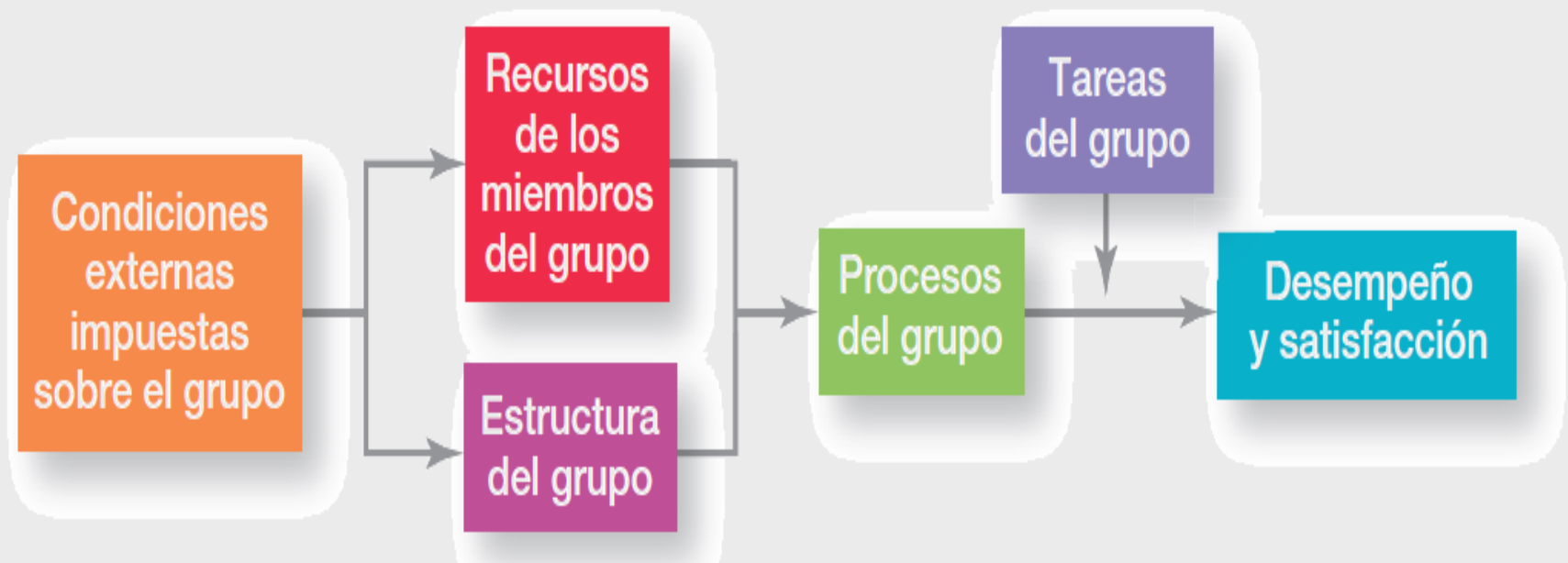
Desempeño y satisfacción de los grupos de trabajo

- ¿A qué se debe que algunos grupos sean más exitosos que otros?
 - A las habilidades de los miembros del grupo.
 - Al tamaño del mismo.
 - Al nivel de conflicto presente.
 - A las presiones internas a que se ven sujetos sus integrantes para ajustarse a las normas generales.

1. Los grupos



Modelo de desempeño/satisfacción grupal



1. Los grupos



Condiciones Externas al Grupo

Condiciones externas.....



- Estrategia de la Organización
- Relaciones autoridad
- Reglas formales y normatividad
- Disponibilidad de recursos
- Criterios de selección de personal
- Cultura
- Espacio de trabajo del grupo

Que afectan al....

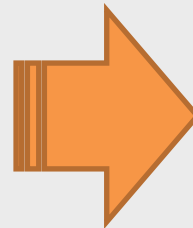


GRUPO

1. Los grupos

Recursos de los Integrantes del Grupos

- **Conocimiento**
- **Habilidades**
- **Capacidades**
- **Rasgos de personalidad**



**Potencial
del
Grupo**



1. Los grupos

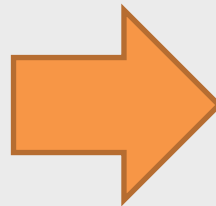
Estructura de Grupo



**TODO GRUPO DE
TRABAJO TIENE UNA
ESTRUCTURA INTERNA**



**DEFINE EL
COMPORTAMIENTO DE LOS
MIEMBROS E INFLUYE EN
EL DESEMPEÑO**



La estructura define:

- **Roles**
- **Normas**
- **Aceptación**
- **Estatus**
- **Tamaño**
- **Cohesión**
- **Liderazgo**

1. Los grupos

Estructura de Grupo



COHESIÓN DEL GRUPO Y PRODUCTIVIDAD

		Cohesión	
		Alto	Bajo
Alineamiento entre el grupo y los objetivos organizacionales	Baja	Fuerte incremento de la productividad	Moderado incremento de la productividad
	Alta	Disminución de la productividad	Sin efecto significativo en la productividad

1. Los grupos

Procesos de Grupo



Otro factor que determina el desempeño y satisfacción grupal tiene que ver con:



Los procesos que suceden dentro de un grupo de trabajo

Esos procesos pueden ser:

- **La comunicación**
- **La toma de decisiones**
- **El manejo de conflictos**

1. Los grupos

Procesos de Grupo

- **La Toma de Decisiones**

Ventajas:

- Proporciona información mas completa
- Genera mas alternativas
- Incrementa aceptación de solución
- Incrementa la legitimidad
- Proporciona visión mas amplia.

Desventajas

- Quitan tiempo
- Responsabilidad ambigua
- Presiones para adaptarse
- Dominio de minorías

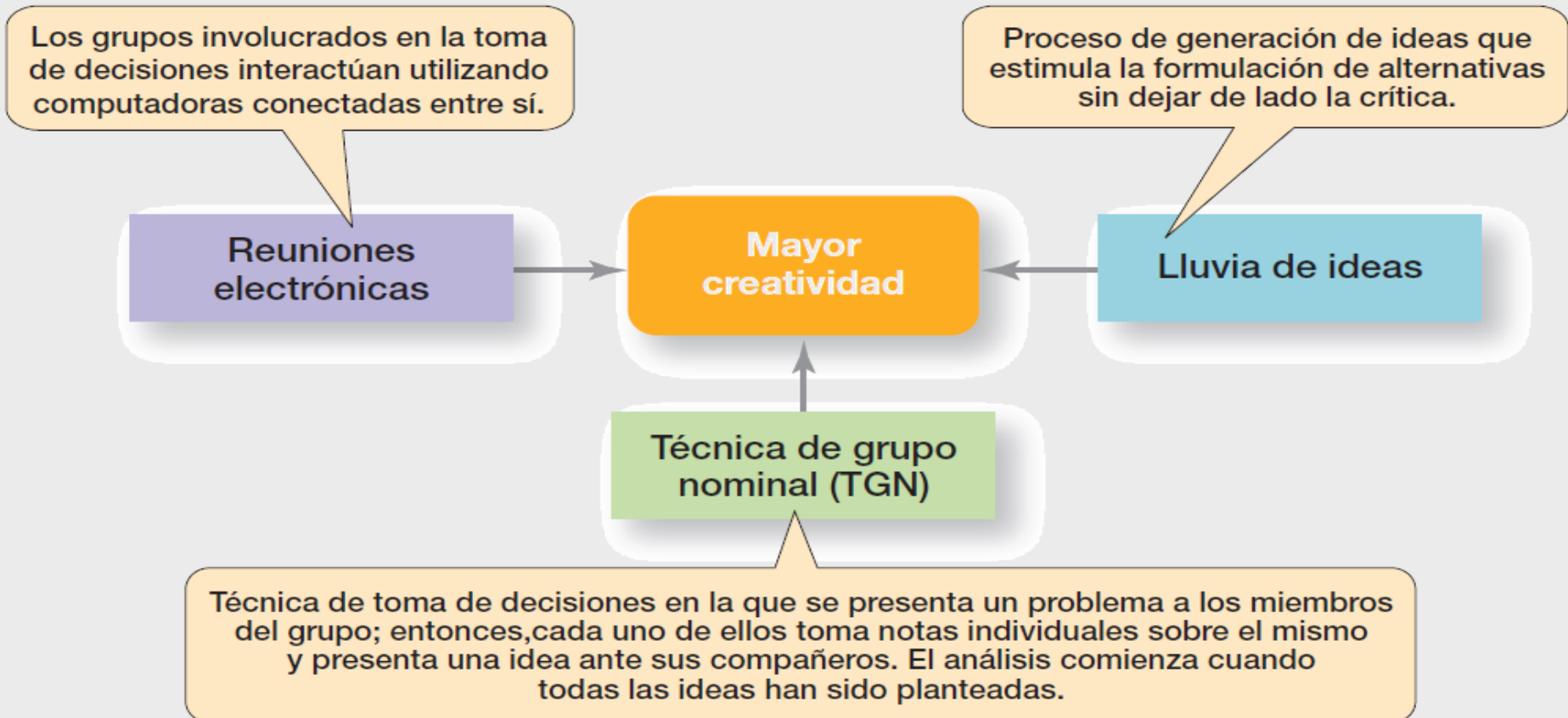


1. Los grupos

PROCESOS DE LOS GRUPOS



Creatividad en la toma grupal de decisiones



1. Los grupos

- **El Manejo de Conflictos**



CONFLICTO

Es la percepción de diferencias incompatibles que resultan en interferencia u oposición

Puntos de vista sobre el conflicto:

- ➡ **Tradicional**
- ➡ **Relaciones Humanas**
- ➡ **Interacción**



1. Los grupos

• El Manejo de Conflictos



Puntos de vista sobre el conflicto:

➡ **Tradicional:** El conflicto es un problema, es negativo

➡ **Relaciones Humanas:** El conflicto es un resultado natural e inevitable, no necesariamente negativo.

➡ **Interacción:** Algunos conflictos son necesarios. Son útiles.

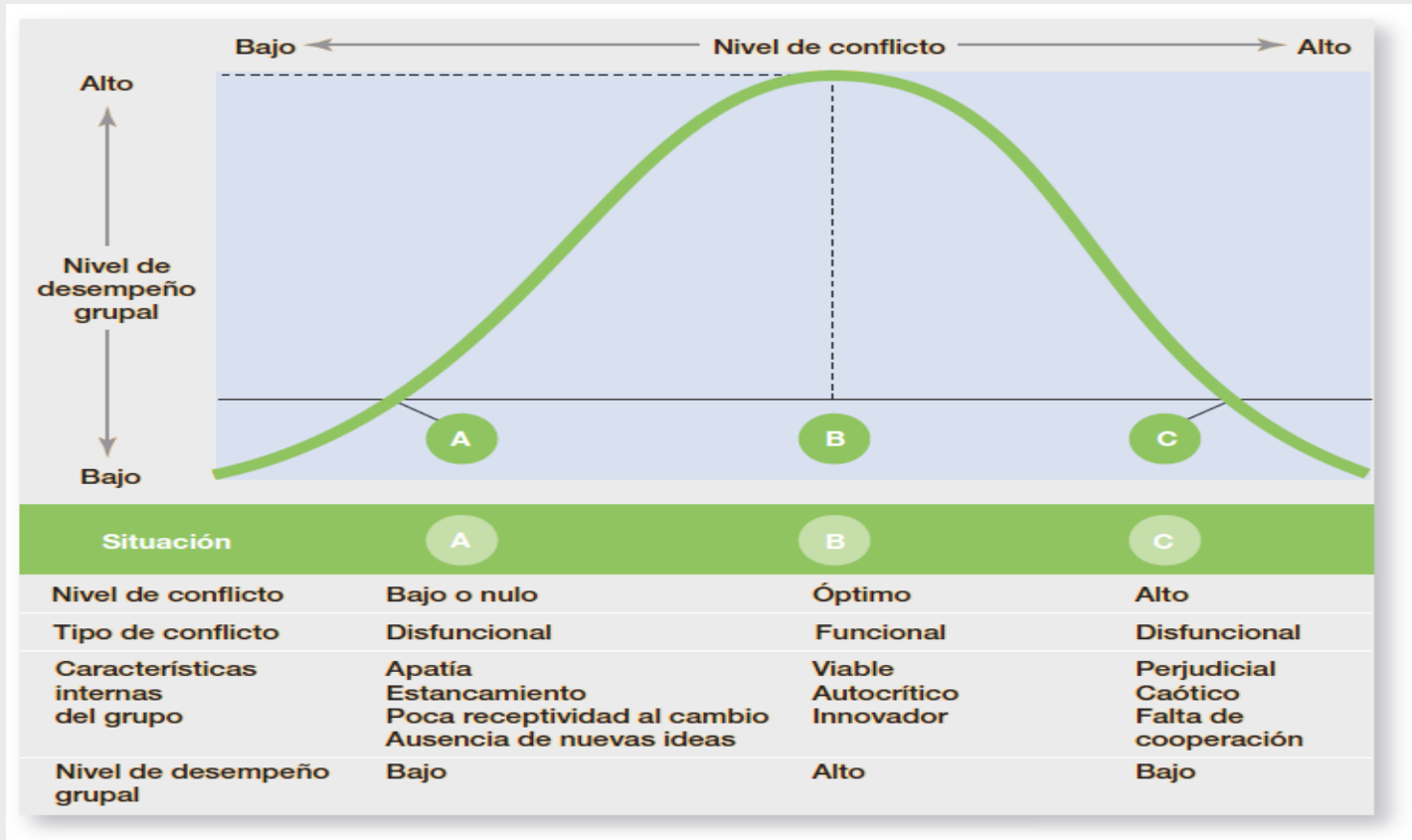
} • **Conflictos Funcionales**
• **Conflictos Disfuncionales**

1. Los grupos

• El Manejo de Conflictos



Conflicto y desempeño grupal



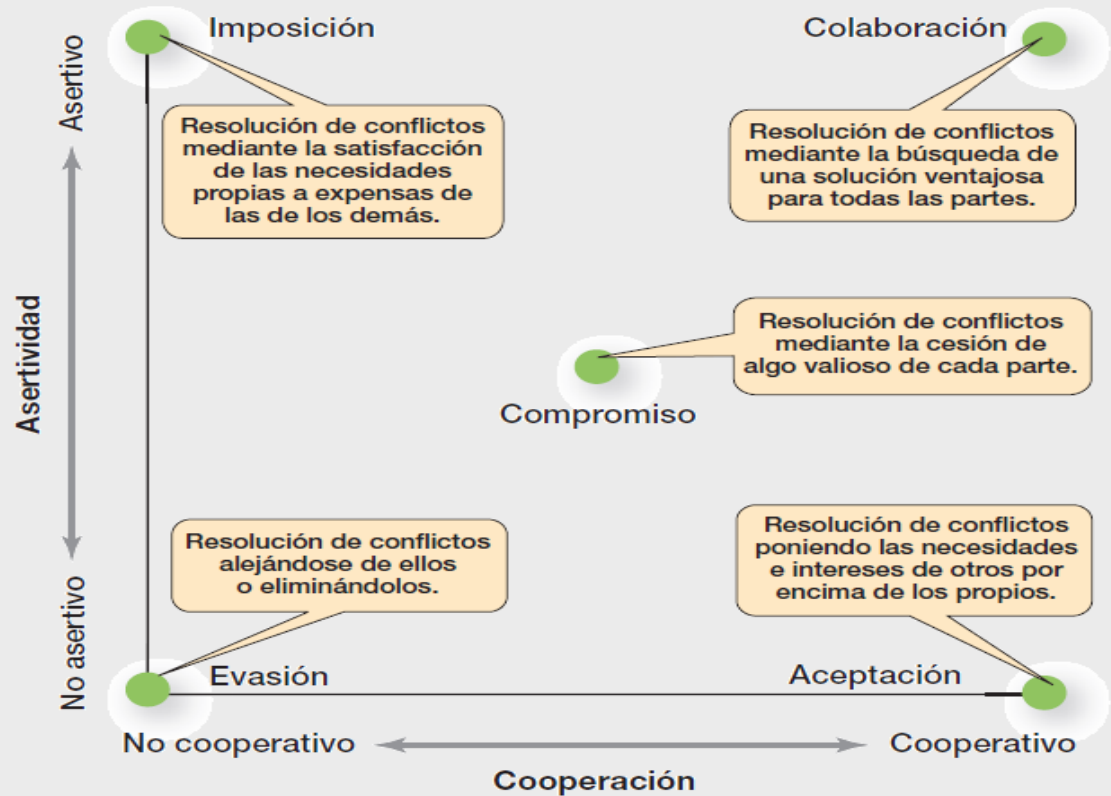
1. Los grupos

• El Manejo de Conflictos



Estrategias para enfrentar los conflictos:

- ➡ **Evasión**
- ➡ **Imposición**
- ➡ **Colaboración**
- ➡ **Adaptación**
- ➡ **Compromiso**



1. Los grupos

Conversión de grupos en equipos eficaces

- **Equipos de trabajo**

Grupos cuyos miembros trabajan intensamente en el cumplimiento de un objetivo común específico utilizando su sinergia positiva, su responsabilidad individual y mutua, y sus habilidades complementarias.



1. Los grupos

Tipos de equipos



- ⇒ **Solución de Problemas:** Equipo cuyo objetivo es solucionar problemas específicos.
- ⇒ **Trabajo Autodirigidos:** Equipo que opera sin un gerente que lo controle.
- ⇒ **Multifuncional:** Equipo formado por individuos de varias especialidades.
- ⇒ **Virtual:** Equipo de trabajo que utiliza la tecnología para vincular físicamente a sus miembros que están dispersos.

1. Los grupos



Formación de equipos eficaces





Reflexiona un momento

➤ **¿consideras que son útiles los grupos informales?**



Ejercicio

- **¿visualizas en tu empresa si los grupos se forman cumpliendo las etapas estudiadas en la clase?**
- **¿los grupos son cohesionados en tu empresa?**

Preguntas...

Si, luego del estudio de este material, tienes dudas sobre alguno de los temas, ingresa al Aula Virtual y participa en el **foro de dudas académicas** de la unidad.



**Continúa con las actividades
propuestas en la sesión.**

Material producido para la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Autor: **José Luis López Calle**

COPYRIGHT ©UPC 2015