



# ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN





Unidad de aprendizaje 3:  
**LIDERAZGO Y GRUPOS**  
Sesión 11:

---

**LA MOTIVACIÓN**

# OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA SESIÓN

---

- ✓ Comprender la importancia de la motivación en las personas.
- ✓ Conocer como aplicar la motivación

# TEMA 1

---

## 1. La Motivación

# 1. La Motivación

## ¿Qué es la Motivación?



Es el proceso mediante el cual los esfuerzos de una persona se ven energizados, dirigidos y sostenidos hacia el logro de una meta.

# 1. La Motivación

## Teorías sobre la Motivación

1. Jerarquía de las necesidades de Maslow
2. Teorías X y Y de McGregor
3. Teoría de los dos factores de Herzberg
4. Teoría de las tres necesidades de McClelland



# 1. La Motivación

## Teorías sobre la Motivación



### Jerarquía de las necesidades de Maslow

**Es la teoría que trata sobre las necesidades de los empleados.**

- Las necesidades se clasifican en cinco niveles, de menor a mayor.
- Los individuos deben satisfacer las necesidades de nivel inferior antes de que puedan satisfacer las de nivel superior.
- Las necesidades satisfechas ya no motivarán.
- La motivación de una persona depende de conocer en qué nivel dentro de la jerarquía se encuentra esa persona.



## 1. La Motivación

# Teorías sobre la Motivación



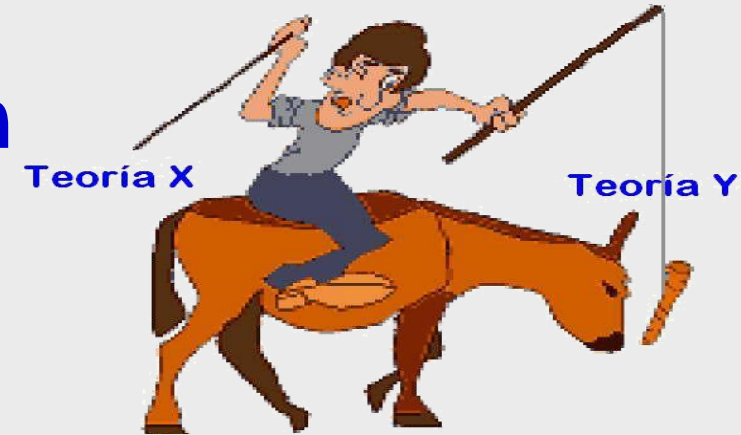
## Jerarquía de las necesidades de Maslow





# 1. La Motivación

## Teorías sobre la Motivación



### Teorías X y Y de McGregor

#### Teoría X

Supone que los trabajadores tienen pocas ambiciones, les disgusta su empleo, evitan las responsabilidades y tienen que ser supervisados de cerca.

#### Teoría Y

Supone que los trabajadores pueden utilizar su autodirección, desean asumir responsabilidades y les gusta su trabajo.

**Supuesto**

**La participación en la toma de decisiones, los trabajos interesantes y las buenas relaciones en el grupo maximizarán la motivación.**

# 1. La Motivación

## Teorías sobre la Motivación



### Teoría de los dos factores de Herzberg o Teoría de la Motivación e Higiene

#### **Motivadores:**

Factores intrínsecos (psicológicos) que crean satisfacción en el trabajo.

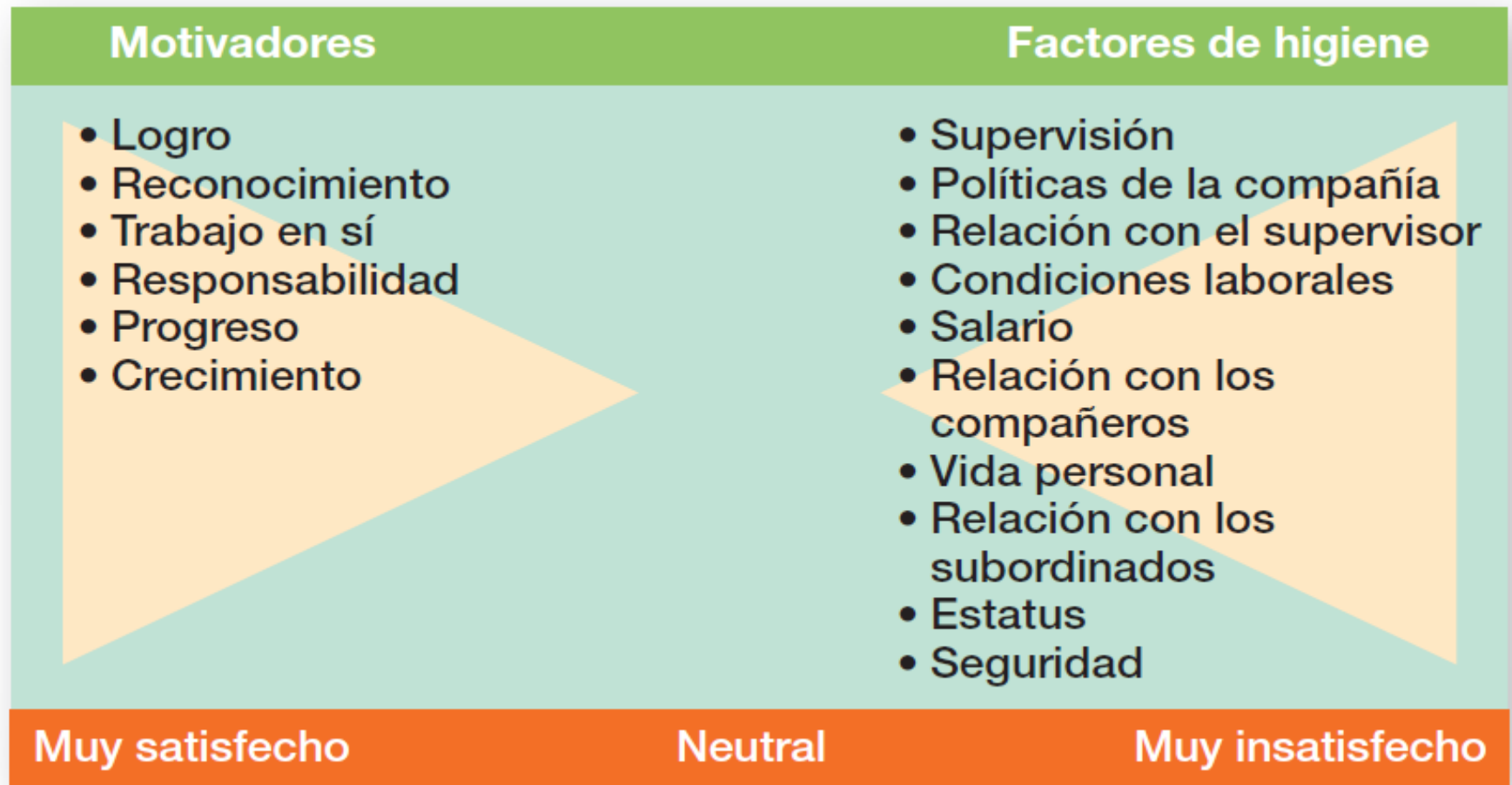
#### **Factores de Higiene:**

Factores extrínsecos (entorno) que crean insatisfacción en el trabajo.

# 1. La Motivación

## Teorías sobre la Motivación

### Teoría de los dos factores de Herzberg



# 1. La Motivación



## Comparación de las perspectivas de satisfacción-insatisfacción

### Perspectiva tradicional

Satisfecho

Insatisfecho

### Perspectiva de Herzberg

#### Motivadores

Satisfacción

No satisfacción

#### Factores de higiene

No insatisfacción

Insatisfacción



## Reflexiona un momento

- **El ser humano es inconforme, satisface una necesidad y luego busca otra.**
- **El ser humano está seguro que todo se lo merece y es soberbio.**
- **Es difícil motivar al ser humano.**



## Ejercicio

---

- **Reconoce las motivaciones de tus compañeros de trabajo, luego asume que eres su jefe y crea estrategias de motivación en base a las teorías vistas en la sesión.**

# Preguntas...

---

Si, luego del estudio de este material, tienes dudas sobre alguno de los temas, ingresa al Aula Virtual y participa en el **foro de dudas académicas** de la unidad.



**Continúa con las actividades  
propuestas en la sesión.**

Material producido para la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Autor: **José Luis López Calle**

**COPYRIGHT ©UPC 2015**