# SÍLABO DE ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS



## 1. DATOS GENERALES:

CURSO: Organización y Dirección de Empresas

CÓDIGO: AP122 – AP123

 CICLO:
 II y IV

 SEMESTRE:
 2021 – 01A

CUERPO ACADÉMICO: Bibolotti Ayestas, Angelo Alejandro

Bravo Cárdenas, Luis Enrique

Calderón De La Barca Canta, Elizabeth Alicia

Forero Lora, Claudio Enrique Medina De la Cruz, Rose Marie

Portillo Ríos, Héctor

Rivero Palomino, Carlos Eduardo

Velarde Dávila, Leonardo

CRÉDITOS: 3

SEMANAS: 10 semanas

**HORAS:** 5 semanal (4 presenciales y 1 blended)

**PROGRAMA:** Administración de Empresas

## 2. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC:

#### Misión

Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

#### Visión

Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

### 3. INTRODUCCIÓN DEL CURSO:

### Descripción:

Curso general de la carrera de Administración, de carácter teórico práctico dirigido a estudiantes de la carrera de Ingeniería. El curso brinda el conocimiento básico de temas de estrategias y estructura organizacional, útiles para organizar recursos, personas y actividades en la empresa. Luego, incluye temas de comportamiento humano, de comunicación, de liderazgo, de grupos y trabajo en equipo, de motivación, necesarios para ejercer dirección efectiva sobre las personas.

#### Propósito del curso:

El curso de Organización y Dirección de empresas ha sido diseñado con el propósito de permitir a los futuros ingenieros a comprender y manejar los conceptos, teorías y herramientas necesarios para que contribuyan hacia una adecuada gestión de las organizaciones, desarrollando en ellos competencias básicas que maximicen sus habilidades de dirección. El curso busca contribuir al desarrollo de la **competencia general de Comunicación Oral**, además de la competencia específica definida **Trabajo en Equipo**. Se integra en equipos multidisciplinarios reconociendo la importancia de trabajar en equipo; **ambas en el nivel 1**.

El curso no tiene pre requisitos.

# 4. LOGRO (S) DEL CURSO:

Al finalizar el curso, el estudiante propone un cambio en el diseño de la estructura organizacional en un área crítica de la empresa y la forma de dirigirla, alineado a las estrategias propuestas, objetivos, Misión, Visión, naturaleza y configuración de la misma.

Competencias	Nivel de Logro	Definición
Competencia general:  Comunicación Oral	1	Capacidad para transmitir oralmente mensajes de manera eficaz dirigidos a diversas audiencias, usando diferentes herramientas que faciliten su comprensión y el logro del propósito.
Competencia específica: Se integra en equipos multidisciplinarios reconociendo la importancia del <i>Trabajar en Equipo</i> .	1	Participa en equipos de trabajo multidisciplinarios, y su aporte al trabajo de grupo muestra organización y delegación de responsabilidades.

## 5. UNIDADES DE APRENDIZAJE:

### **UNIDAD 01: ESTRATEGIA Y ORGANIZACIÓN**

# **COMPETENCIA (S):**

Se integra en equipos multidisciplinarios reconociendo la importancia de trabajar en equipo. Competencias nivel 1.

# LOGRO DE LA UNIDAD:

Al finalizar la unidad el estudiante explica las fases del proceso estratégico bajo un enfoque sistémico clasificando correctamente las estrategias y su tipología.

Número de Semana	Sesión	Contenido (temario)	Actividades de aprendizaje	Evidencias de aprendizaje	Bibliografía
SEMANA 1	Sesión 1 Presencial (Sesión Introductoria)	<ul> <li>Presentación de los participantes.</li> <li>Revisión de la Línea de Tiempo:</li> <li>Breve introducción del contenido temático por sesión.</li> <li>Detalle de las evaluaciones</li> <li>Descripción detallada del TF.</li> <li>Formación de grupos de trabajo</li> </ul>	<ul> <li>Línea del tiempo</li> <li>Silabo</li> <li>Pizarra</li> <li>Exposición         dialogada</li> <li>PPT</li> <li>Estructura y         rúbrica del TF</li> <li>Herramientas del         AV.</li> <li>Blackboard         Collaboratte         Ultra.</li> <li>Aspectos         remotos</li> </ul>		

	y elección de la empresa para el		
	TF.  - Organización: concepto y enfoque sistémico - El proceso de Administración estratégica: - Análisis del ambiente externo e interno Relación entre estrategia y estructura Alineamiento - Enfoque Sistémico	<ul> <li>Recojo de saberes previos</li> <li>Exposición dialogada</li> <li>Ejercicios de análisis de contexto / Caso.</li> <li>Relato de experiencias</li> </ul>	- Huamán Laura y Ríos Franklin (2011) "Metodologías para implantar la estrategia: diseño organizacional de la empresa" 2a Ed.
	- Análisis y diagnóstico sión 3 - Modelo de las 5 fuerzas de Porter - Estrategias competitivas.	-	
	- Estrategias Externas, Internas generales e Internas funcionales - FODA cruzado	<ul> <li>Relato o preguntas reflexivas</li> <li>Recojo de saberes previos</li> <li>Exposición dialogada</li> <li>Trabajos colaborativos en clase</li> </ul>	- Huamán Laura y Ríos Franklin (2011) "Metodologías para implantar la estrategia: diseño organizacional de la empresa" 2a Ed.
Vi	sión 5 rtual  - Intereses organizacionales y principios cardinales (lectura) - OLP: Ejemplos - Estrategias en acción: Ejemplos	- Lectura D'ALESSIO IPINZA, Fernando	- D'ALESSIO IPINZA, Fernando

# **COMPETENCIA (S):**

Se integra en equipos multidisciplinarios reconociendo la importancia de trabajar en equipo. Todas las competencias en el nivel 1.

## **LOGRO DE LA UNIDAD:**

Al finalizar la unidad el estudiante analiza el diseño de la estructura actual de una empresa sustentando si es o no necesario un cambio, el mismo que debe estar alineado a las estrategias y objetivos.

Número de semana	Sesión	Contenido (temario)	Actividades de aprendizaje	Evidencias de aprendizaje	Bibliografía
SEMANA 4	Sesión 6 presencial	<ul> <li>Teoría del diseño organizacional:         División,         diferenciación,         complejidad,         integración.</li> <li>Organización         formal/informal.</li> <li>Enfoque mecánico         u orgánico</li> <li>Medios         estructurados y no         estructurados.</li> <li>Tamaño y ciclo de         vida.</li> <li>Agrupación y tipos         de agrupaciones.</li> </ul>	- Exposición dialogada Resolución de ejercicios (estructuras)	Entrega parcial no calificada de la TA. El docente evalúa el avance y retroalimenta el desarrollo de la TA.	<ul> <li>Huamán L. y Ríos F.         (2011) "Metodologías         para implantar la         estrategia: Diseño         organizacional de la         empresa" 2a Ed.</li> <li>Hodge Billy y Anthony         (2003)</li> <li>(2003) Teoría de la         organización: un         enfoque estratégico</li> </ul>
	Sesión 7 virtual	- Los Organigramas: - La estructura básica, tipos, líneas de relación (como material de refuerzo)	- Entrega parcial de la Tarea Académica – Retroalimentació n de la TA Trabajo autónomo - Foro de discusión - MTA y material de apoyo Lectura y/o video		

	Sesión 7		- Trabajo		
	virtual		colaborativo		
			online		
SEMANA 5	Sesión 8 Presencial	- Configuraciones de Mintzberg: Partes, tipos y mecanismos de coordinación	<ul> <li>Relato de         experiencias</li> <li>Exposición         dialogada</li> <li>Caso práctico</li> <li>Trabajo         colaborativo</li> </ul>	PC – Práctica Calificada. Grupal. Desarrollo de un caso práctico.	- Mintzberg H. (1997) El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos.
	Sesión 9 Virtual	- Normalización: Manuales de organización y funciones, políticas y procedimientos	<ul> <li>Aprendizaje         autónomo.</li> <li>Trabajo         colaborativo:         avance de TF</li> </ul>		

# **UNIDAD 03: LA DIRECCIÓN**

# COMPETENCIA (S):

Se integra en equipos multidisciplinarios reconociendo la importancia de trabajar en equipo. Todas las competencias y Comunicación oral. Ambas en el nivel 1.

# LOGRO DE LA UNIDAD:

Al finalizar la unidad el estudiante sugiere acciones que refuercen las competencias de comunicación y trabajo en equipo, considerando los estilos de los líderes, las motivaciones de los colaboradores y la naturaleza de la empresa elegida.

Número de Semana	Sesión	Contenido (temario)	Actividades de aprendizaje	Evidencias de aprendizaje	Bibliografía
SEMANA 6	Sesión 10 Presencial	<ul> <li>Grupos y Equipos:         <ul> <li>Grupos</li> </ul> </li> <li>Concepto, etapas,             estructura de             grupos.</li> <li>Desempeño de             equipos.</li> <li>Los conflictos y</li> <li>la toma de             decisiones</li> </ul>	<ul> <li>Dinámica</li> <li>Exposición         dialogada</li> <li>Juego de roles</li> </ul>	CL – Control de Lectura. (Foro de discusión moderado por el docente)	- Lussier, Robert N.Achua, Christopher F., (2016) Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades.
		Grupos y Equipos: Equipos - La Administración Estratégica y el trabajo en equipo	- Exposición dialogada (Collaborate)		- Lussier, Robert N.Achua, Christopher F., (2016) Liderazgo: teoría, aplicación y

SEMANA	Sesión 11	- Las cinco C del			desarrollo de
6	Virtual	Trabajo en equipo			habilidades.
		- El conflicto y el			
		trabajo en equipo			
		Liderazgo:	- Recojo de		
		- Teorías de Rasgos	saberes previos		- Lussier. Robert
		- Teorias de Rasgos - Teorías del	- Dinámica		- Lussier, Robert N.Achua, Christopher
		Comportamiento:	- Exposición		F., (2016) Liderazgo:
	Sesión 12	- Univ. De Iowa	dialogada		teoría, aplicación y
	Presencial	- Univ. de Ohio	- Test		desarrollo de
		State	- Trabajo		habilidades.
		- Univ de Michigan	colaborativo		
SEMANA		- Rejilla de			
7		Liderazgo	- Exposición	_	
	Sesión 13	- Liderazgo	participativa	-	
	virtual	carismático - Liderazgo	online.		
	viituai	transformacional	(Collaborate)		
		Motivación:	(Collaborate)		
		- Jerarquía de las	- Recojo de		
		necesidades de	saberes previos		
		Maslow	- Análisis, test		- Whetten David
	Sesión 14	- Teorías X y Y de	- Exposición		A.Cameron, Kim S. y
	Presencial	McGregor	dialogada		Pineda Ayala, Leticia
	Fresencial	- Teoría de los dos	- Trabajo		Esther (2011) Desarrollo
		factores de Herzberg	colaborativo		de habilidades
		- Teoría de las tres	Colaborativo		directivas.
		necesidades			
SEMANA		adquiridas de Mc			
8		Clelland			
0		- Naturaleza y	- Juego de roles	TF – Entrega grupal en	
	Sesión 15	función de la	- Trabajo	formato digital del	
	Virtual	comunicación.	colaborativo	Trabajo Final	
		- Comunicación		(Documento	_
		interpersonal y		calificado)	
		organizacional.			
		- Barreras en la			
		Comunicación			
	Sesión 16				
SEMANA	Presencial	- Refuerzo de los cor	itenidos de las unidades	s 1, 2 y 3.	
9	(Sesión				
	integradora) Sesión 17				Exposición grupal y
SEMANA	Presencial				Sustentación individual del
10	(Sustentación	- Sustentación del Tr	Sustentación del Trabajo Final		
10	del TF)				Trabajo Final – El docente hace preguntas individuales
					a cada estudiante.

#### 6. METODOLOGÍA:

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, que tiene como pilar el desarrollo de competencias, las que se promueven a través de un proceso de enseñanza aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje, construyéndolo a partir de la reflexión crítica, análisis, discusión, evaluación, exposición e interacción con sus pares, y conectándolo con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

Se combinan sesiones de trabajo, tanto en el aula presencial como virtual, con la participación activa de los estudiantes en la asimilación y comprensión de la teoría con exposiciones dialogadas, trabajo colaborativo, co evaluación, análisis de casos, organizadores gráficos, asignaciones, foros de discusión; sesiones de trabajo virtual y colaborativo apoyadas en el uso de tecnologías como Materiales de Trabajo autónomo MTA, lecturas, videos, Collaborate, Presentaciones, Casos, foros de discusión, entre otros, disponibles permanentemente para los estudiantes. El aprendizaje colaborativo se propiciará a través de la realización de tareas resueltas en grupo y la realización de un trabajo de investigación empresarial también desarrollado en grupo. El docente es un facilitador de este proceso, orientando y brindando la retroinformación necesaria para el aprendizaje de los estudiantes. Cada sesión se desarrolla en cuatro horas presenciales y en las sesiones virtuales se requiere un mínimo de 3 horas de trabajo autónomo, colaborativo y con el soporte del facilitador a través de la retroalimentación y respuesta oportuna ante las dudas y consultas académicas.

El curso se desarrollará en la modalidad blended en 8 sesiones teórico prácticas presenciales y 8 sesiones virtuales.

#### 7. EVALUACIÓN:

El estudiante evidenciará el desarrollo de las competencias mencionadas en el sílabo a través de las siguientes actividades:

TIPO DE NOTA	PESO %
PC – Practica calificada	25%
CL – Control de Lectura	15%
TF — Trabajo Final - Entregable	30%
SUST – Exposición del Trabajo Final Presentación y Sustentación del Trabajo final – Preguntas y respuestas.	30%

EVALUACIONES POR COMPETENCIAS SEGÚN RÚBRICAS (VER GUÍA DEL TF)						
Unidad	Tipo	Descripción	Peso	Semana	Observaciones	Recuperable
2	PC	Práctica Calificada (Grupal)	25%	Semana 5 (Sesión 8)	Evidencia de aprendizaje: Desarrollo de un caso Competencias evaluadas: Trabajo en Equipo Comunicación escrita Capacidad de analisis	Si
3	CL	Control de lectura (Individual)	15%	Semana 6 (Sesión 10)	Evidencia de aprendizaje: Desarrollo de foro de discusión moderado por el docente. Tema actualidad. Competencias evaluadas: Comunicación oral Capacidad de analisis	No
3	TF + EXP SUSTENTA TORIA	Entrega del Trabajo Final (Semana 8 - Sesión 15) Peso 30% Sustentación individual (Sesión por definir) Peso 30%	60%	TF: Semana 8 – Sesión 09. SUS: Semana 10- Sesión por definir	Evidencia de aprendizaje: Presentación del Informe. Sustentación del Trabajo final Competencias evaluadas: Comunicación oral y Trabajo en equipo. Trabajo grupal, sin embargo la sustentación se evalúa individuamente. El docente realiza preguntas individuales para asegurar la comprensión y participación en el TF. El docente puede sustituir la exposición por un examen individual a los integrantes del grupo.	No

## 8. BIBLIOGRAFÍA:

- D'ALESSIO IPINZA, Fernando (2013) El proceso estratégico: un enfoque de gerencia. México, D.F.: Pearson. (658.4012 DALE 2013)
- HILL, Charles W. L. Jones, Gareth R. (2011)
  Administración estratégica: un enfoque integral. México, D.F.: Cengage Learning. (658.4012 HILL/E 2011)
- MINTZBERG, Henry (1997) El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos. México D.F.: Prentice Hall. (658.4012 MINT/R)
- LUSSIER, Robert N.Achua, Christopher F., (2016) Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades. México, D.F.: Cengage