



ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN





Unidad de aprendizaje 2:

Diseño de la Estructura

Sesión 3:

1. Áreas comunes en la organización
2. La agrupación
3. Teoría del Diseño Organizacional
4. Tamaño y Ciclo de Vida

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA SESIÓN

- ✓ Visualizar las áreas comunes a toda organización para conocer el funcionamiento de cada órgano.
- ✓ Reconocer en la estructura de una empresa el tipo de diseño organizacional implementado de acuerdo con el producto, el mercado y las estrategias.
- ✓ Tomar en cuenta las consideraciones de tamaño y ciclo de vida de la empresa

TEMA 1

1. Áreas comunes en la organización

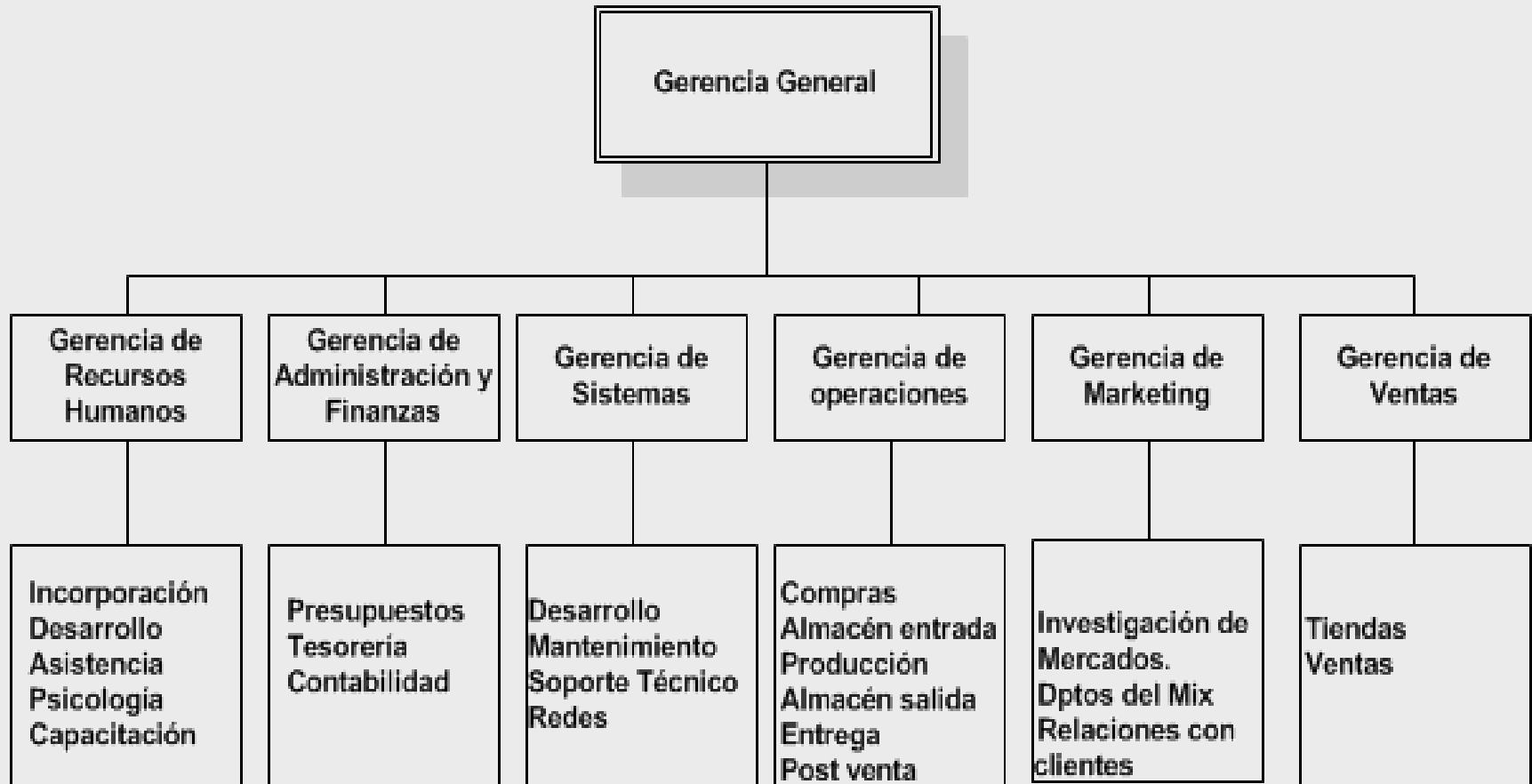


**En las empresas
Encontramos las
siguientes
Áreas
organizacionales:**

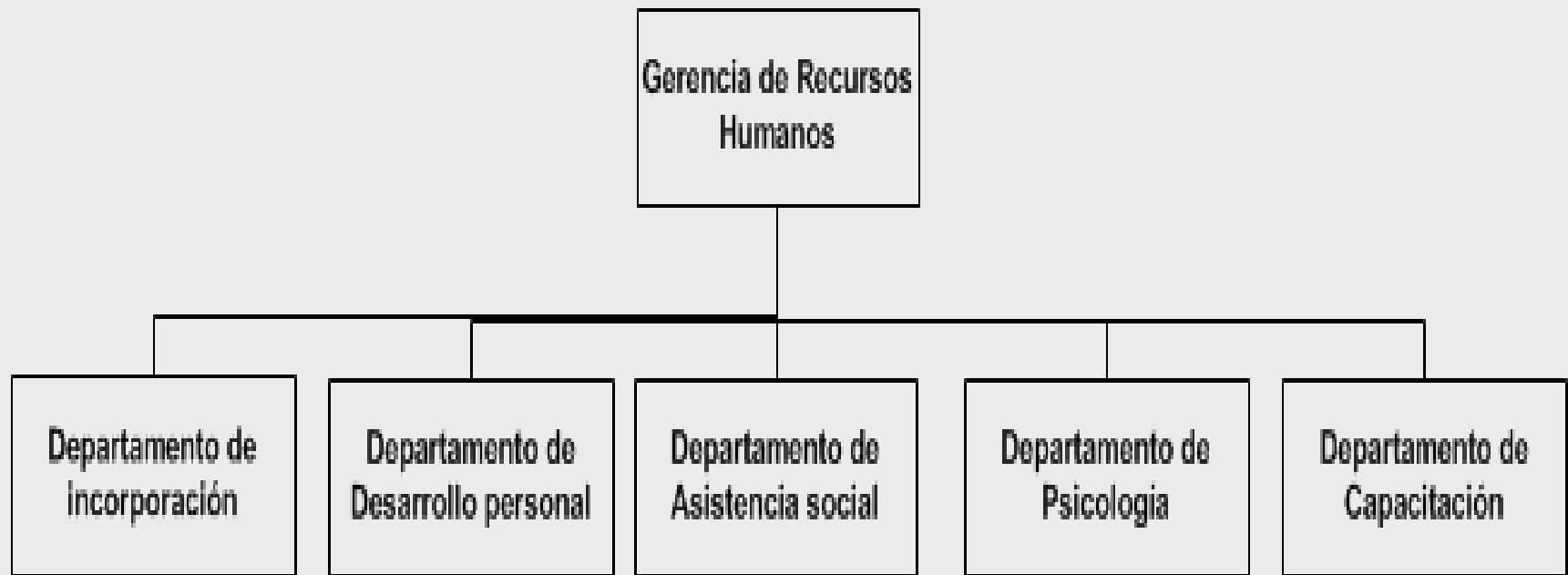
- **Directorio**
- **Gerencia General**
- **Abastecimiento**
- **Ventas**
- **Finanzas**
- **Operaciones**
- **Sistemas**
- **Almacenes**
- **Despacho**
- **Capacitación**
- **Asistencia social**
- **Calidad**
- **Otros**

1. Áreas comunes en la organización

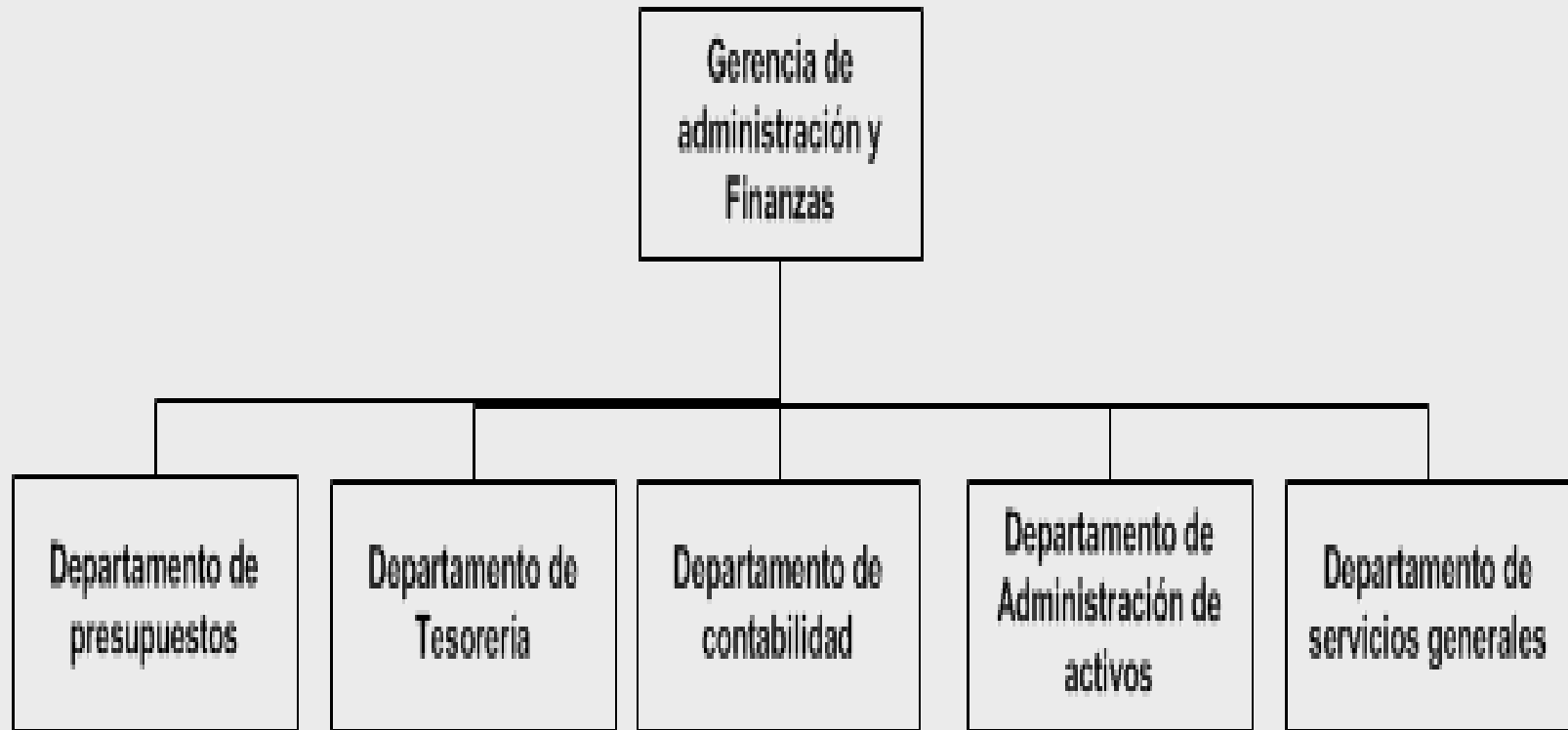
Gerencias y actividades



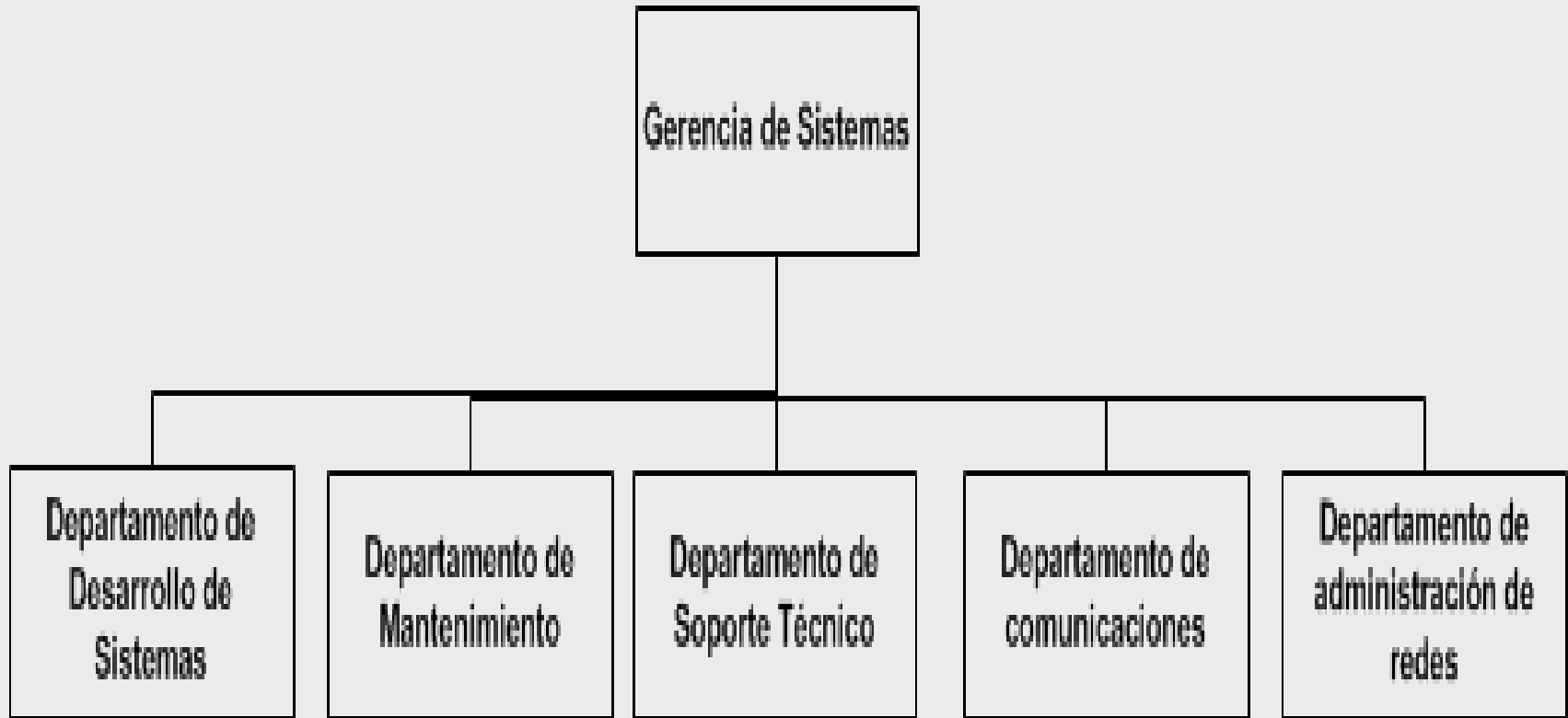
1. Áreas comunes en la organización



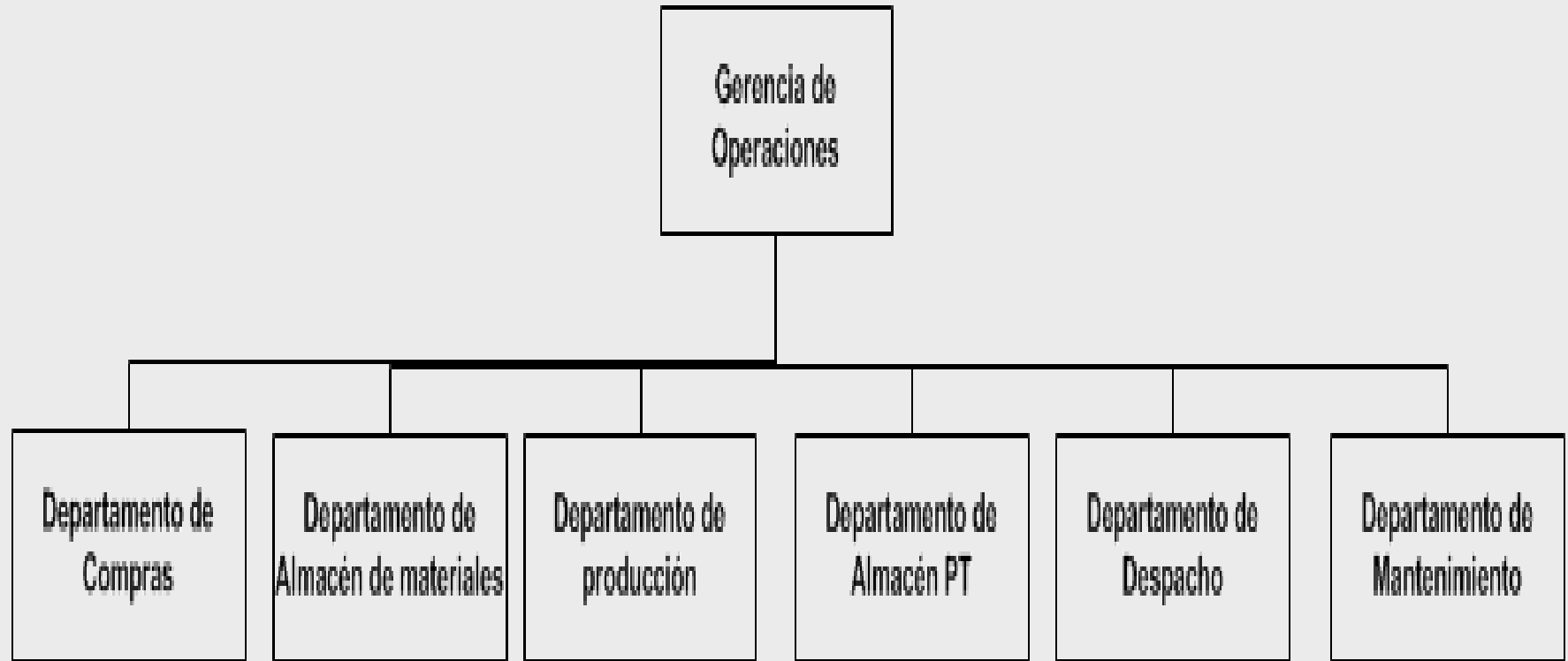
1. Áreas comunes en la organización



1. Áreas comunes en la organización



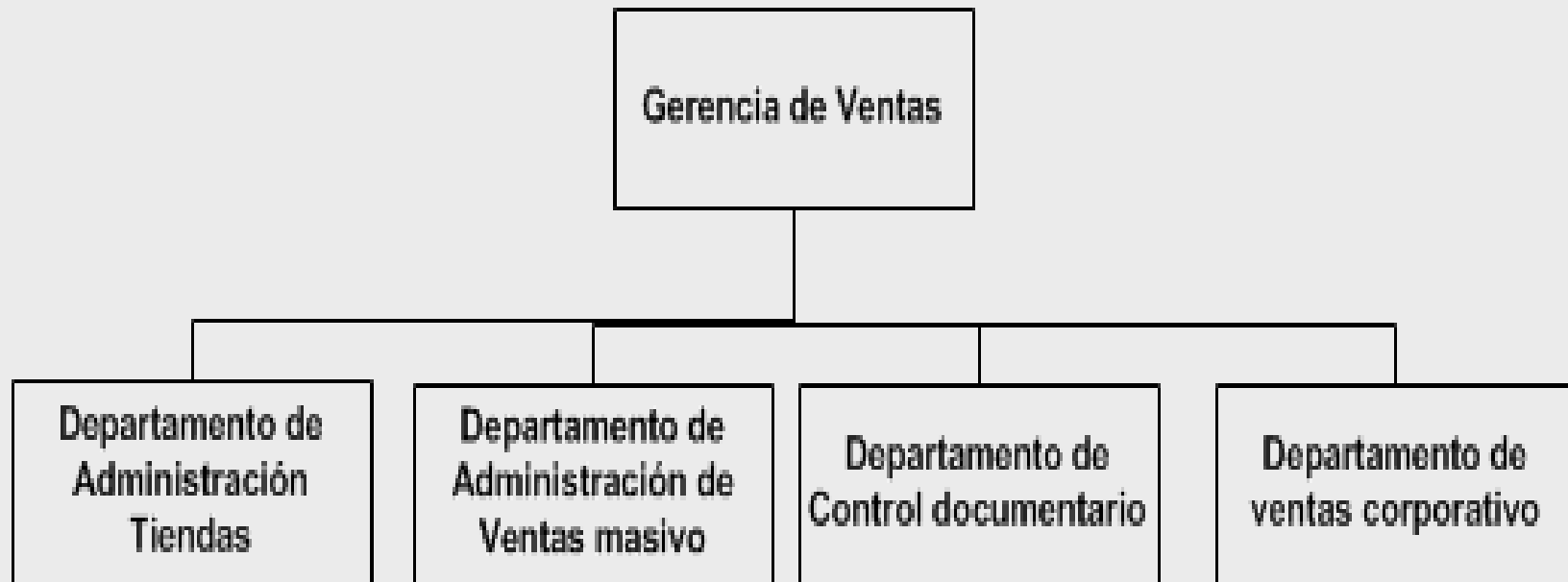
1. Áreas comunes en la organización



1. Áreas comunes en la organización



1. Áreas comunes en la organización





Reflexiona un momento

¿reconoces la existencia en tu empresa, de otros órganos de una de las gerencias presentadas en los ppts anteriores?

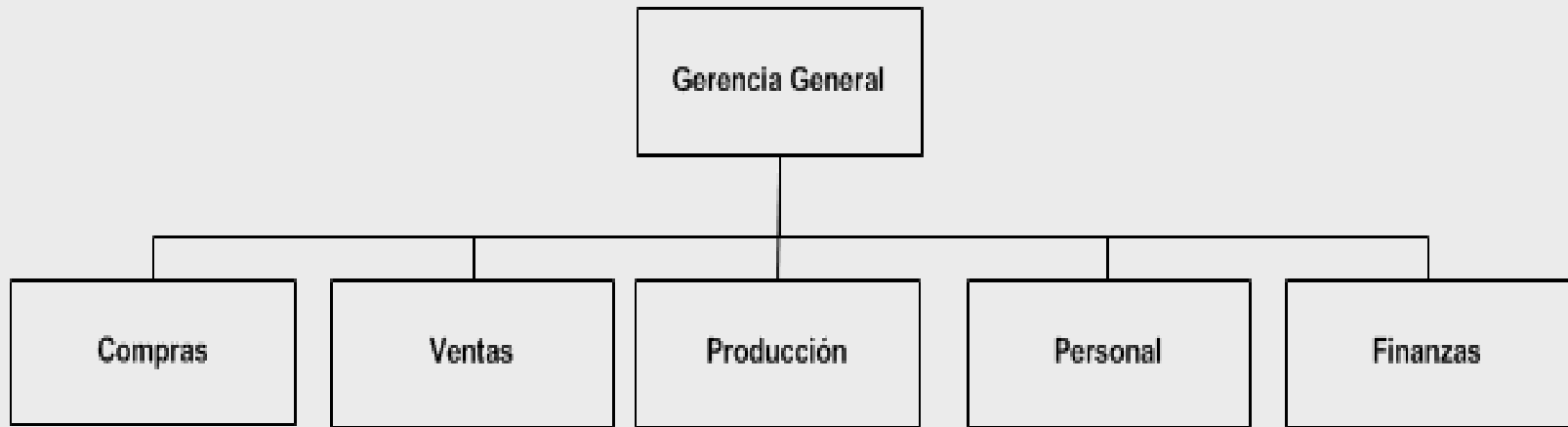
TEMA 2

La agrupación o departamentalización

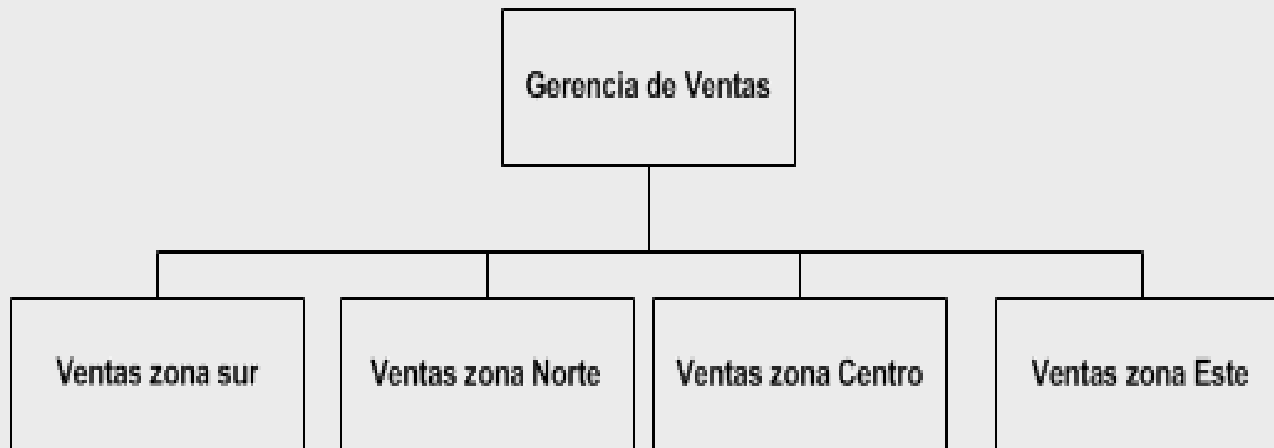


La agrupación o departamentalización

Por Funciones

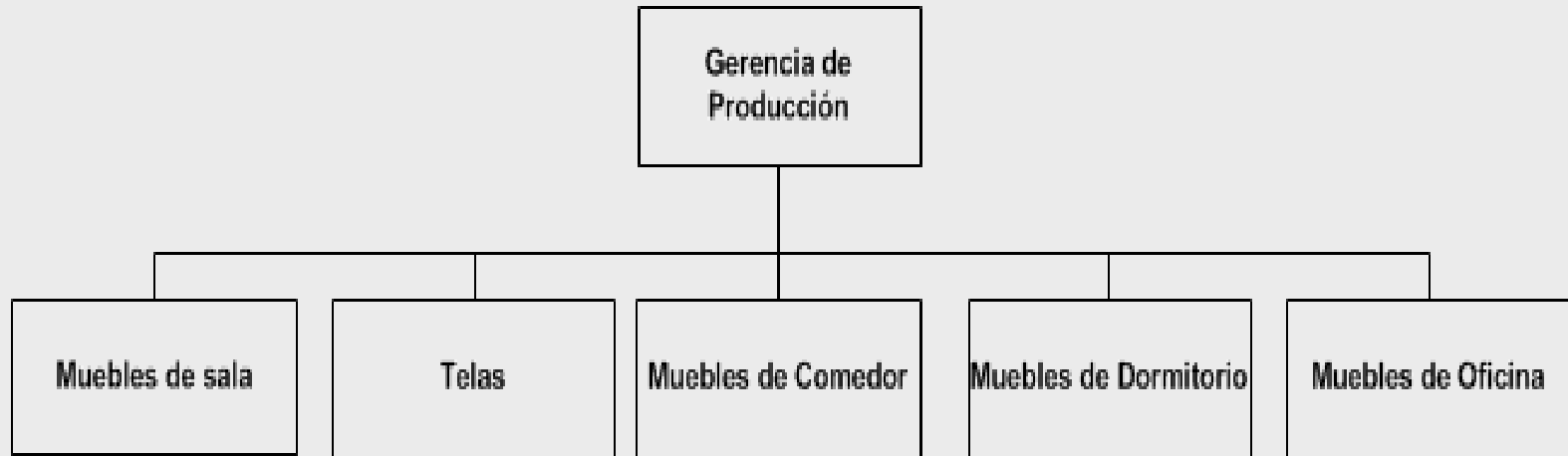


Por Geografía



La agrupación o departamentalización

Por Producto

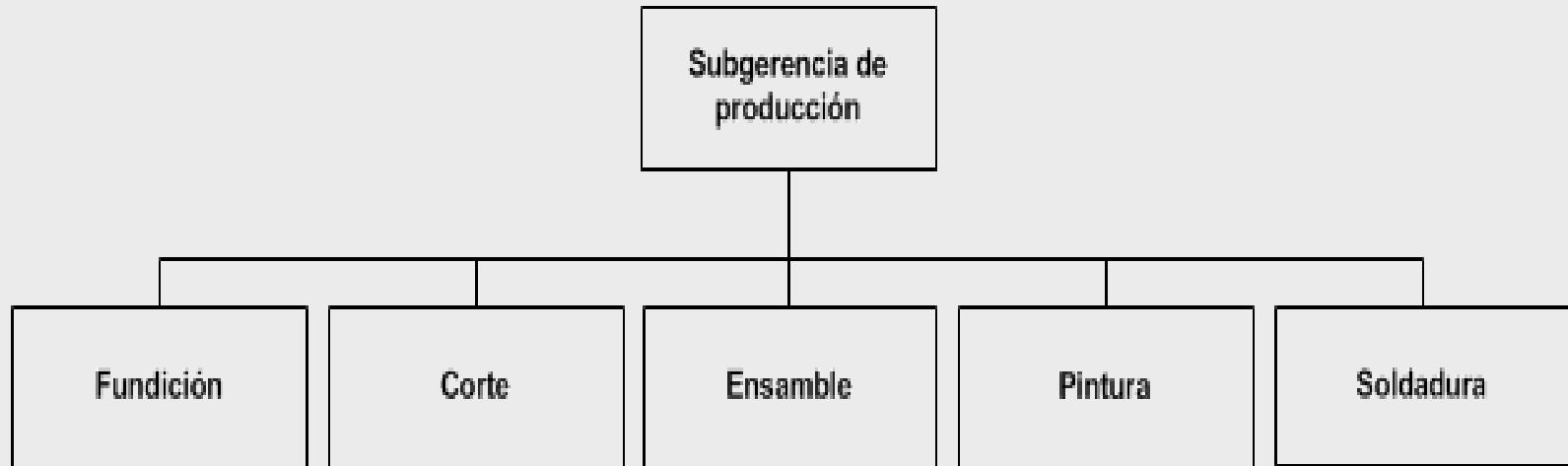


Por clientes



La agrupación o departamentalización

Por Procesos



La agrupación o departamentalización

Criterios para optar por una agrupación:

- **Producto o servicio**
- **Calidad**
- **Productividad**
- **Valor**



Reflexiona un momento

¿La o las departamentalizaciones en tu empresa son las apropiadas?

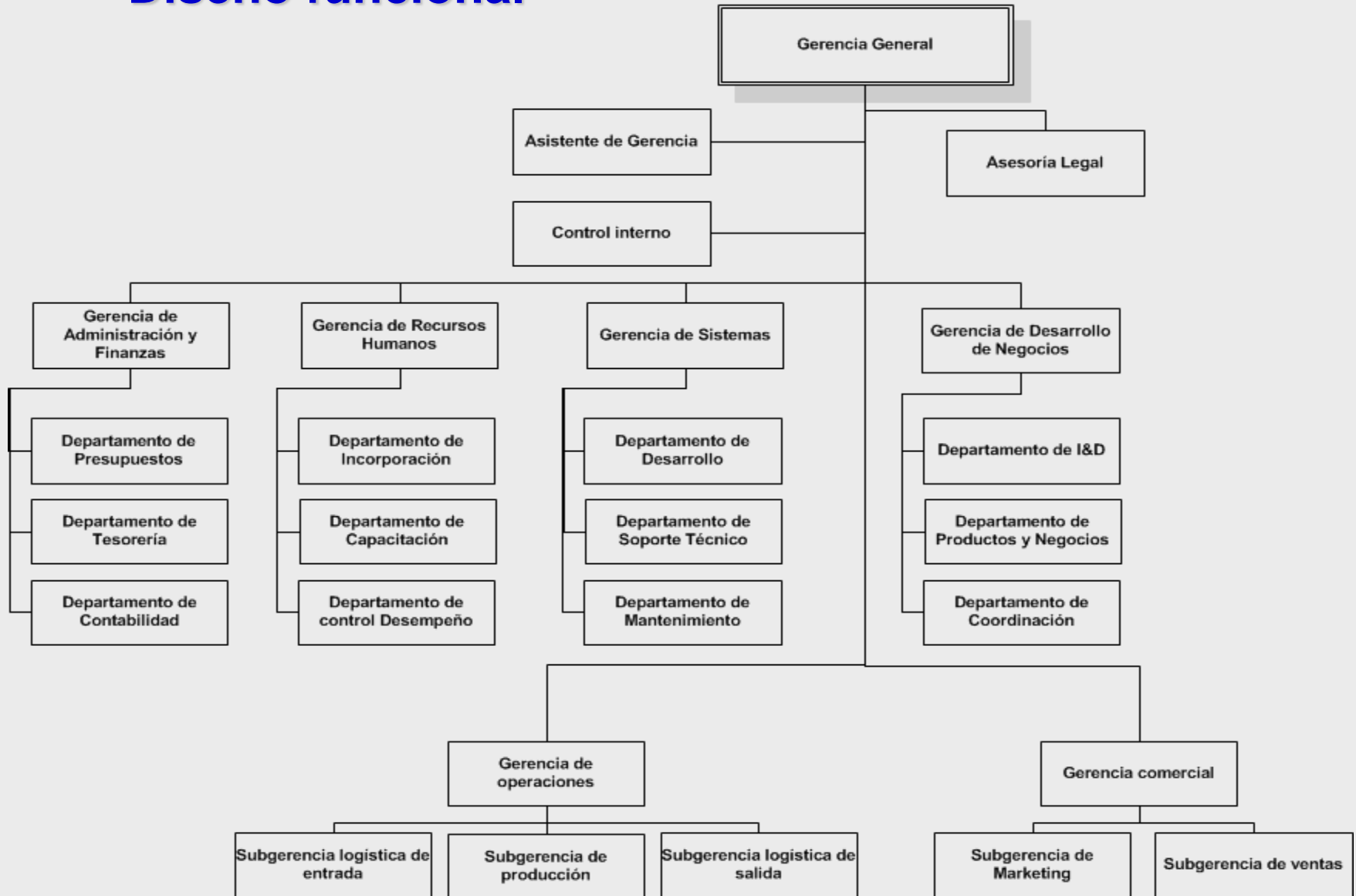
TEMA 3

Teoría del Diseño Organizacional



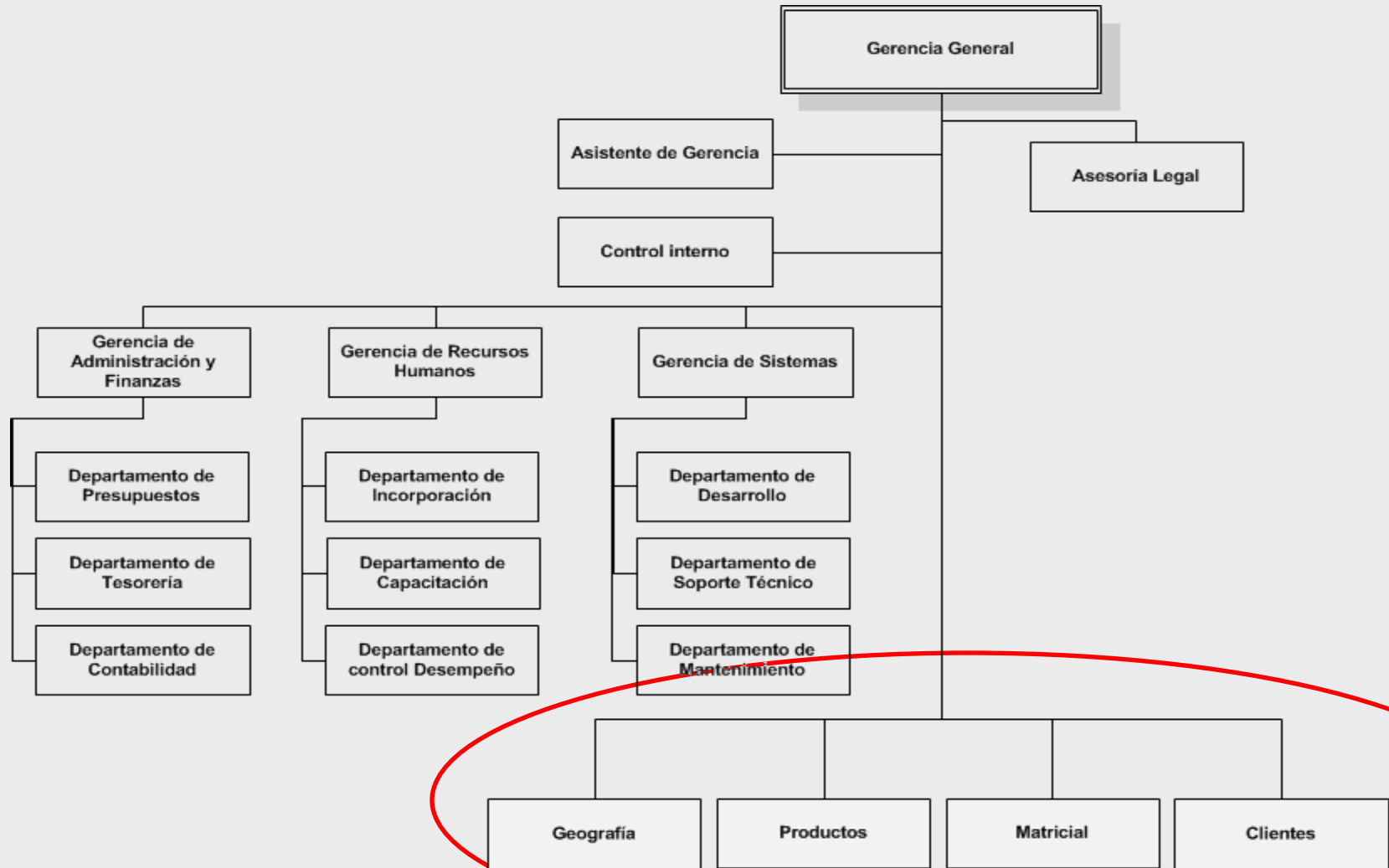
Teoría del diseño organizacional: tipos de diseño

Diseño funcional



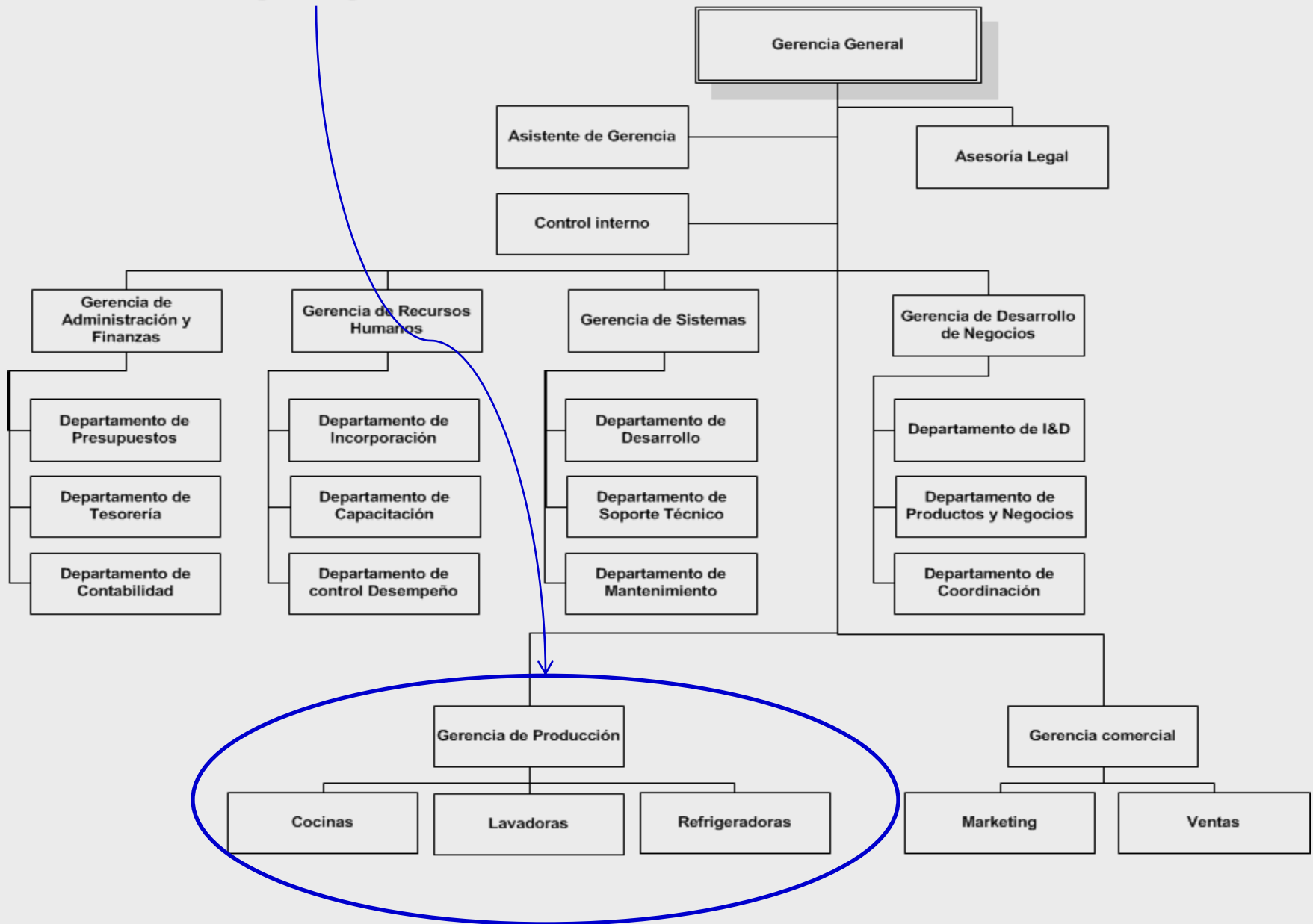
Teoría del diseño organizacional: tipos de diseño

Diseños híbridos



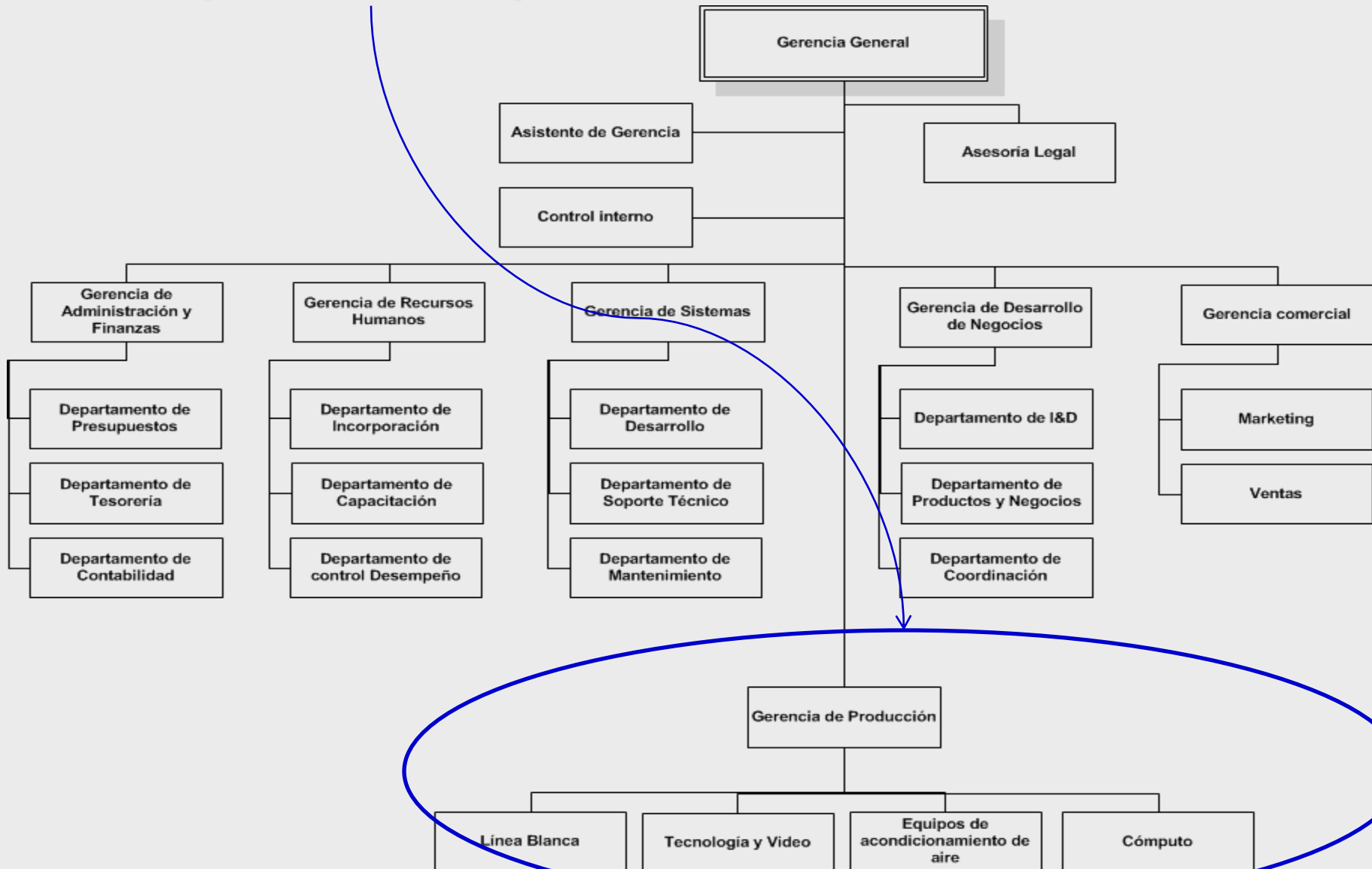
Teoría del diseño organizacional: tipos de diseño

Diseño por producto



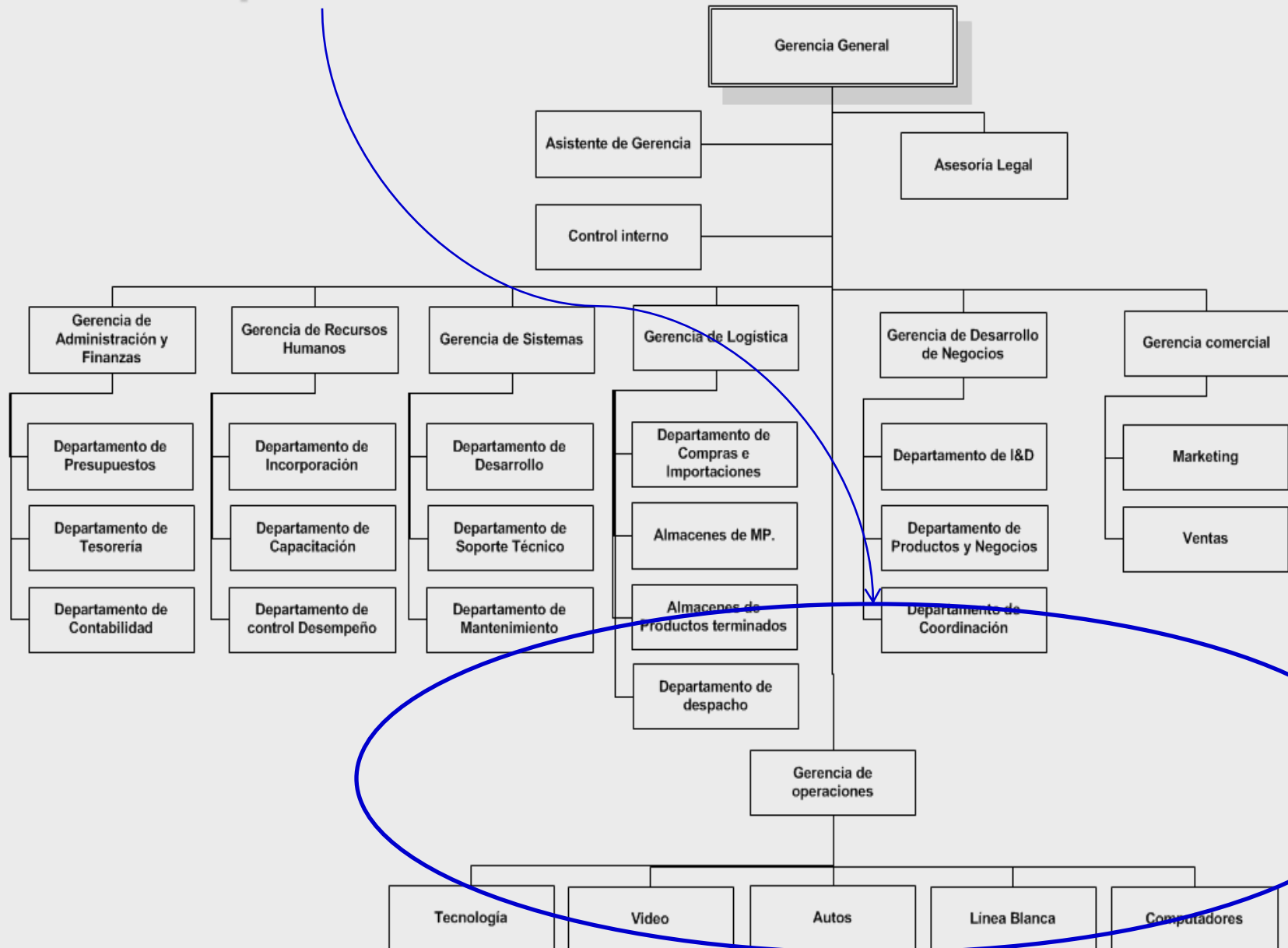
Teoría del diseño organizacional: tipos de diseño

Diseño por líneas de producto



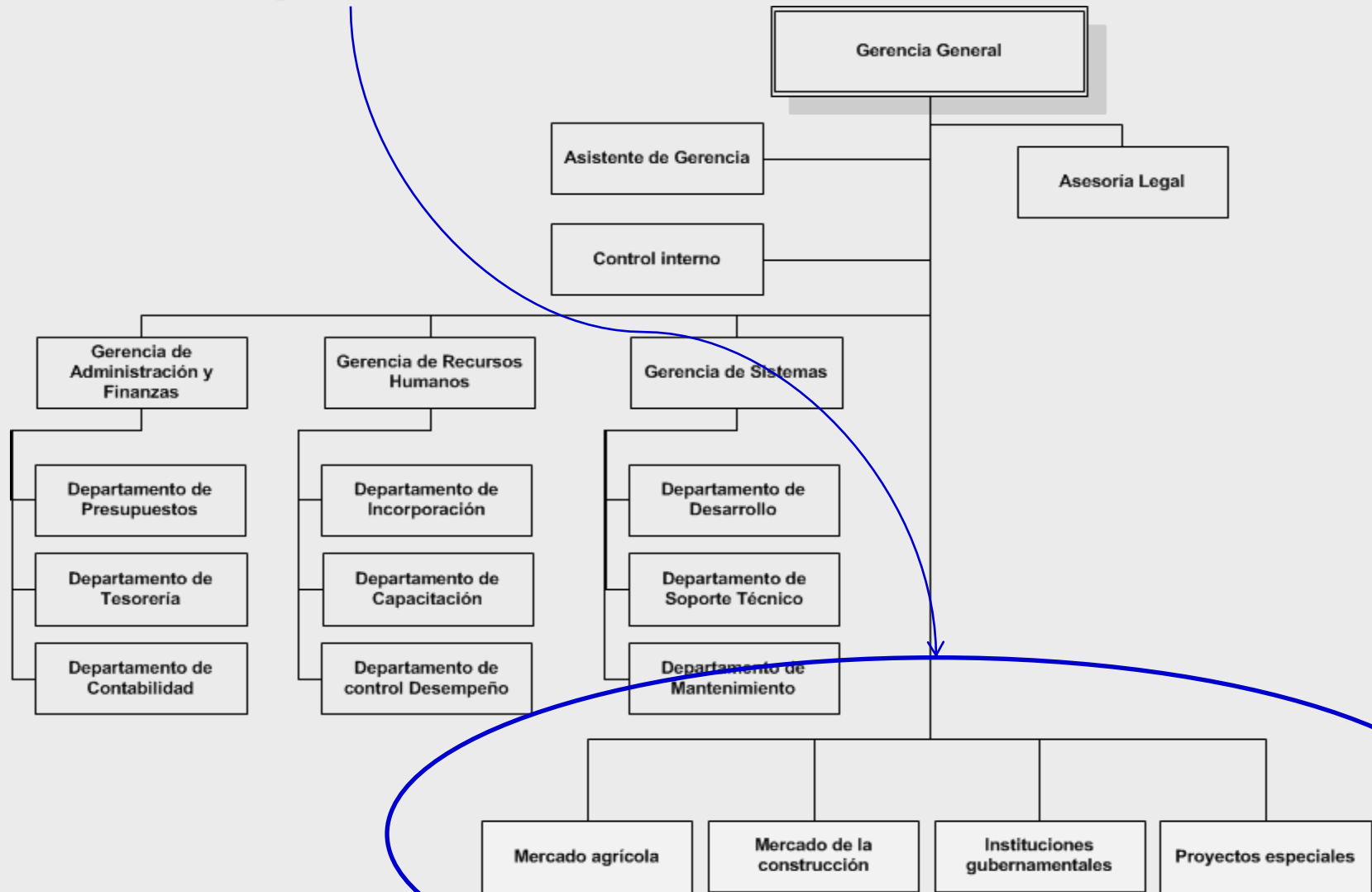
Teoría del diseño organizacional: tipos de diseño

Diseño por multilíneas



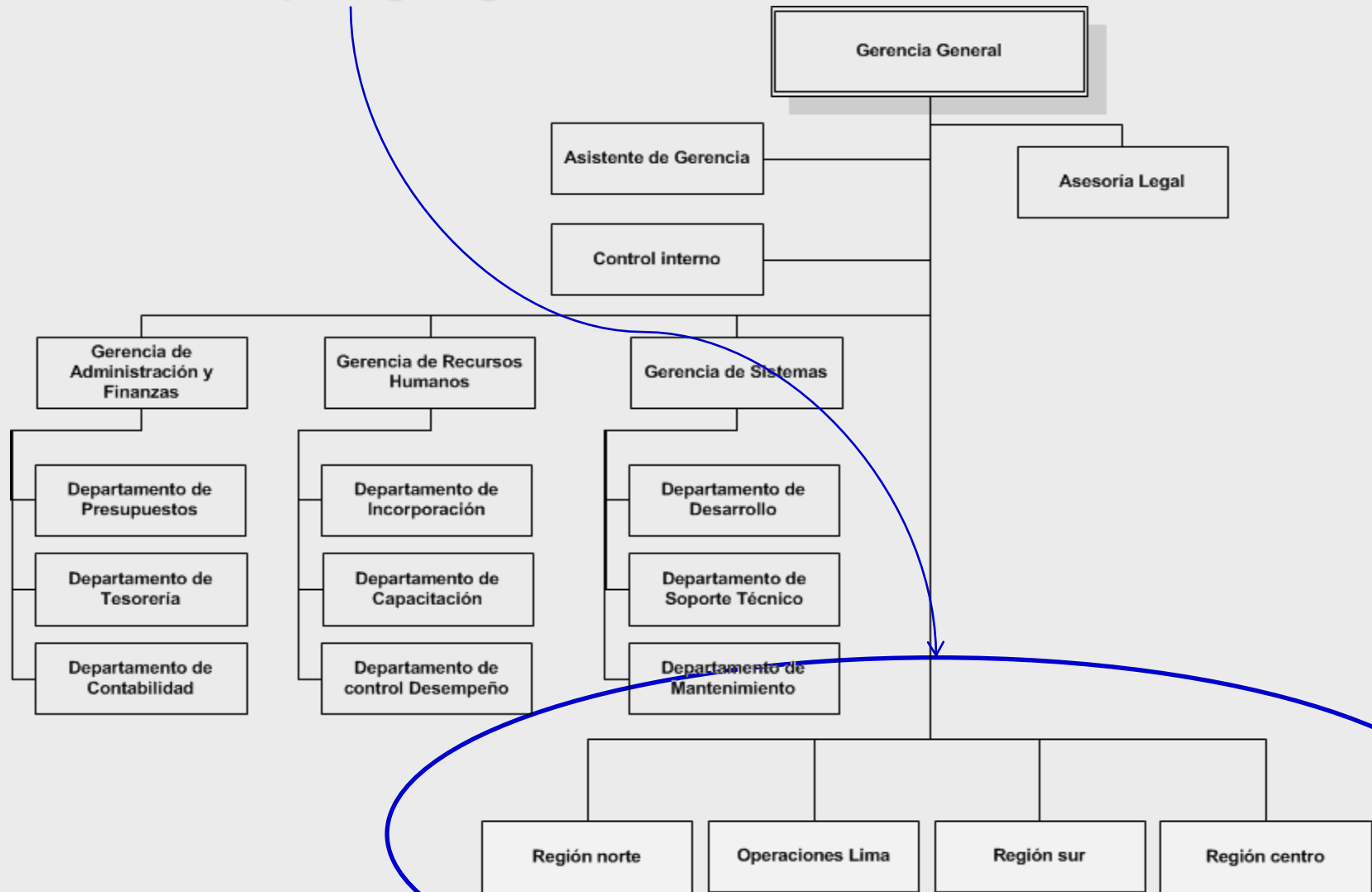
Teoría del diseño organizacional: tipos de diseño

Diseño por mercados



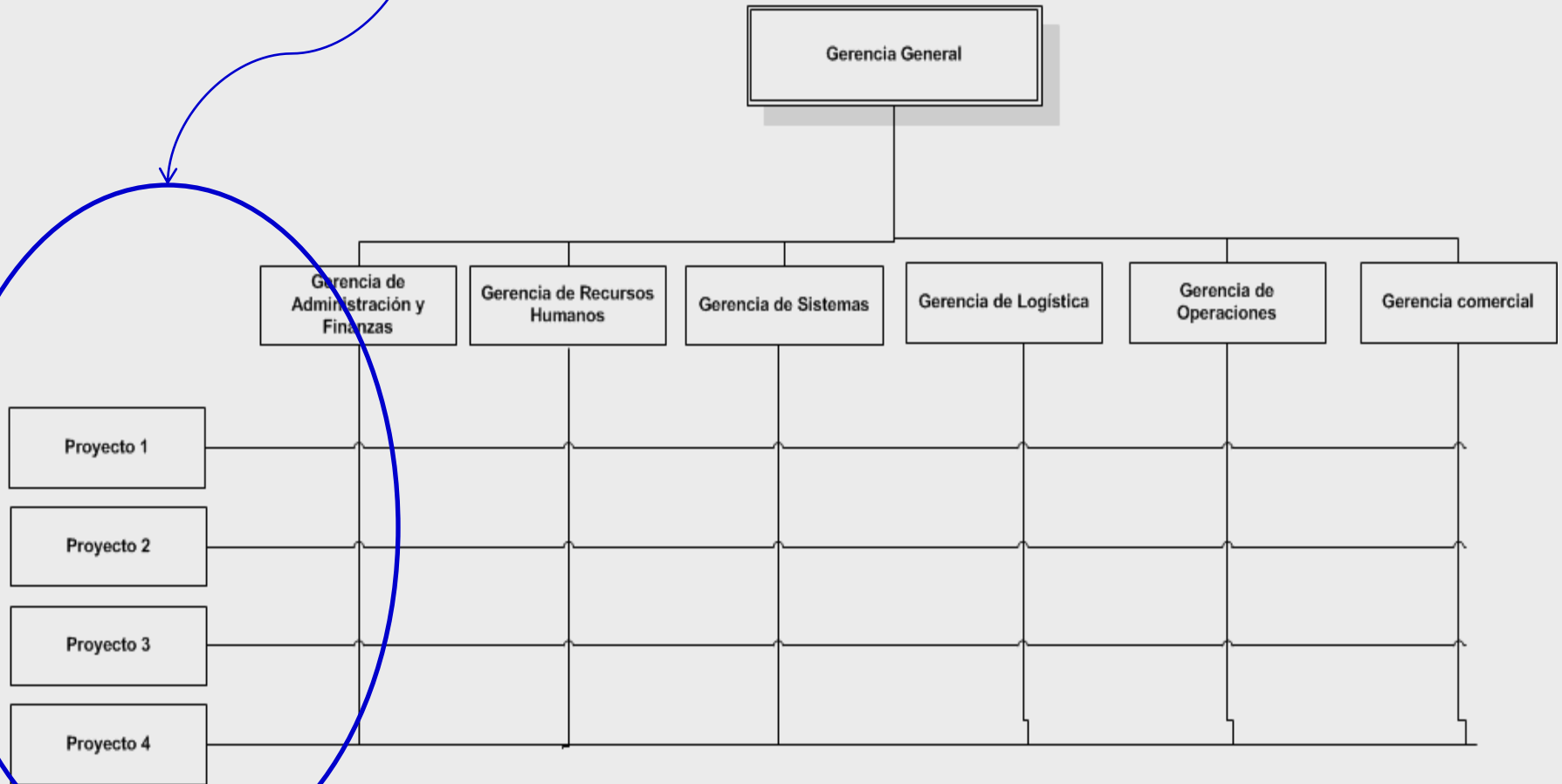
Teoría del diseño organizacional: tipos de diseño

Diseño por geografía



Teoría del diseño organizacional: tipos de diseño

Diseño por matriz





ZARA

DISEÑO HÍBRIDO:

- 1. LÍNEA DE PRODUCTO: PRODUCCIÓN**
- 2. GEOGRAFÍA: TIENDAS**



DISEÑO HÍBRIDO:

- 1. LÍNEAS DE NEGOCIO: OPERACIONES**
- 2. MERCADOS: SECTORES ECONÓMICOS**



Ejemplo



DISEÑO HÍBRIDO: LINEAS DE NEGOCIO

1. PECUARIOS:
2. GENÉTICA
3. PRODUCTOS ELABORADOS

CLIENTES:

1. MULTIMARKETS
2. MEDIANO MINORISTAS
3. MINORISTAS



DISEÑO HÍBRIDO: GEOGRAFÍA

1. PLANTAS DE PRODUCCIÓN
2. DISTRIBUIDORAS



Ejercicio

Reconoce en tu empresa u organización el tipo de diseño y razona porqué se trabaja con ese diseño.

TEMA 4

Tamaño y ciclo de vida

Tamaño y ciclo de vida

-Upsizing
-Rightsizing
-Downsizing

-Automatización
-Normalización



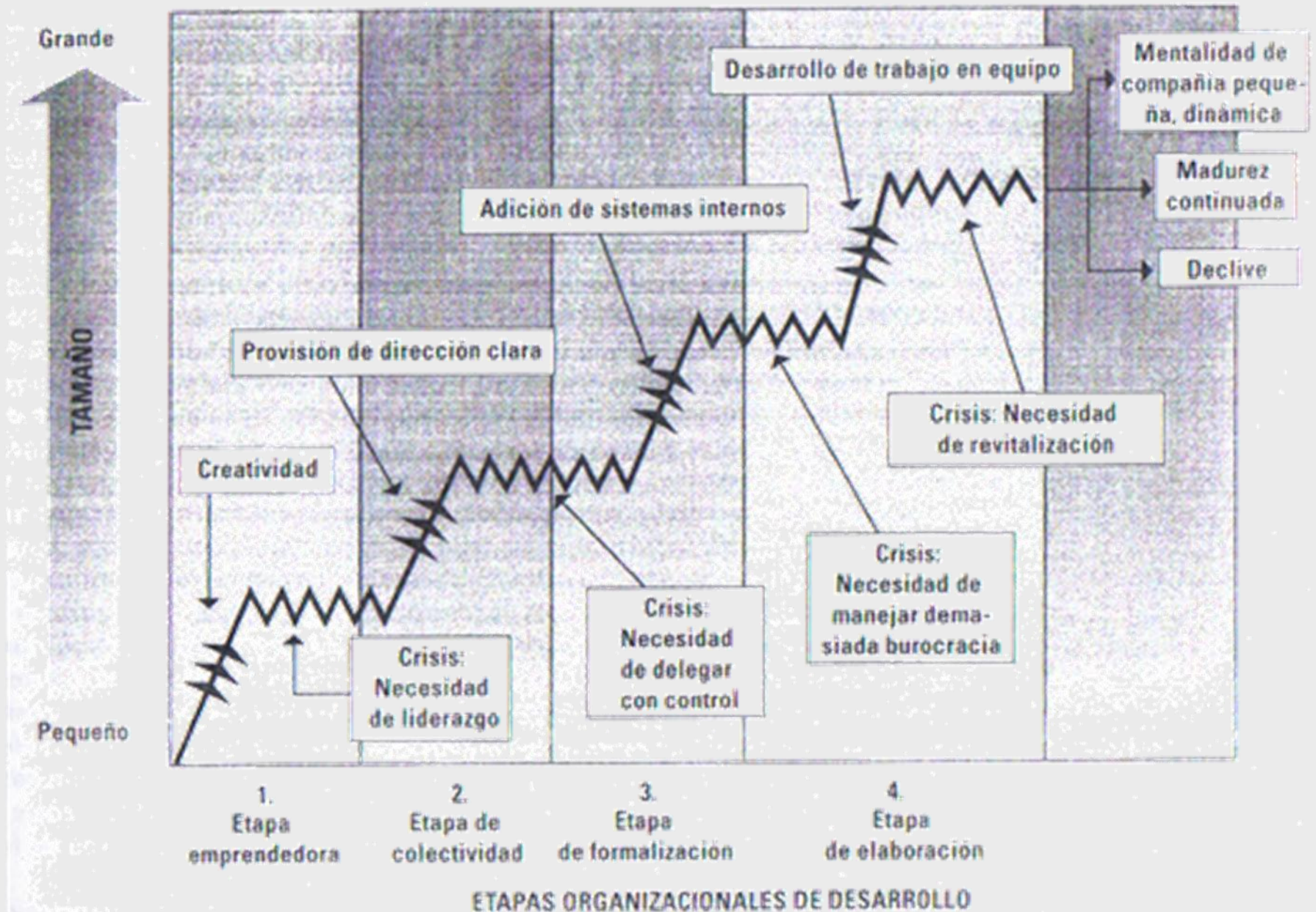
-Administración
-Operación

-Recursos
-Procesos

-Servicio/categoría
-Tipo de empresa
-Cantidad personas

-Demanda
-Geografía

Tamaño y ciclo de vida





Reflexiona un momento

- ¿en tu empresa el tamaño es acorde con el diseño y se cumple con las normas establecidas?
- ¿en los diseños híbridos son eficientes las áreas funcionales?

Preguntas...

Si, luego del estudio de este material, tienes dudas sobre alguno de los temas, ingresa al Aula Virtual y participa en el **foro de dudas académicas** de la unidad.



**Continúa con las actividades
propuestas en la sesión.**

Material producido para la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Autor: **José Luis López Calle**

COPYRIGHT ©UPC 2015