



CINDY MENDOZA

WEB FRONT END DEVELOPER JUNIOR

Celular: 940-246-981

E-mail: mendoza.ibarra.cindy@gmail.com

Website: CindyMendoza.com

PERFIL

Egresada como Web Front End Developer Junior y Técnico en Computación e Informática, con experiencia en atención al usuario final y manejo de software. Actualmente, me encuentro trabajando en aplicaciones web orientadas a diversos sectores, mi objetivo es convertirme en Full Stack Developer además de colaborar o liderar proyectos de soluciones tecnológicas que aporten de manera positiva.

EDUCACIÓN

WEB FRONT END
DEVELOPER JUNIOR

Laboratoria (Enero 2017 - Actualidad)

TÉCNICO EN
COMPUTACIÓN E
INFORMÁTICA

Instituto tecnológico Cimas' (2005 - 2009)

EXPERIENCIA LABORAL

ASESOR DE ATENCIÓN
AL CLIENTE

GEA - Engineering for a better world. (2013 - 2014)

- * Soporte telefónico en servicios móviles.
- * Feedback positivo por parte de los clientes después de finalizar el soporte.
- * Identificación correcta de necesidades del cliente y comunicación eficaz en el manejo de los casos de soporte

ASESOR DE SOPORTE
TÉCNICO

Atento - Business process Outsourcing (2011 - 2012)

- * Soporte telefónico en servicios de Internet cableado.
- * Feedback positivo por parte de los clientes después de finalizar el soporte.
- * Identificación correcta de necesidades del cliente y comunicación eficaz en el manejo de los casos de soporte

ASISTENTE DE SISTEMAS

Universidad las Américas (2010)

- * Mantenimiento de la información de alumnos.
- * Manejo eficaz y eficiente del software interno.
- * Seguimiento del alumnado en proceso de inscripción y matrícula.

ASISTENTE DEL CENTRO DE COMPUTO

Instituto Cima's (2008)

- * Soporte y mantenimiento a PCS.
- * Verificación diaria y eficiente del funcionamiento de los equipos .
- * Diagnóstico acertado ante un problema técnico.

IDIOMAS

INGLES

Asociación Cultural Peruano Británica (2013-2014).
Nivel básico.

CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN

HTML, CSS, GITHUB,
SASS, BEM,
BOOTSTRAP,
JAVASCRIPT,
JQUERY, AJAX,
API, NODE JS.

Nivel avanzado - Laboratorio.

CURSOS Y SEMINARIOS

EMPRENDIMIENTO EN LA INDUSTRIA TECH

Ivonne Quiñones - Urbaner - 21/4/2017

LIDERAZGO Y MARCA PERSONAL

Maria Claudia Gonzáles - IBM - 12/5/2017

START UPS Y LA INDUSTRIA TECH

Sebastián Burgos - Fandango - 19/5/2017

INTRODUCCIÓN A UX

Lalo Gonzáles - Laboratorio - 2/6/2017

PERSONAL BRANDING

Erick Saldaña - MediaImpact - 14/6/2017

INFORMACIÓN ADICIONAL

ADMINISTRADORA DE
NEGOCIO FAMILIAR EN
EL SECTOR CULINARIO

La sazón de doña Hillmy (2017- Actualidad)

* Administración logística y financiera.

REFERENCIAS PERSONALES

Disponibles a solicitud.