CINDY YANNET ALCALÁ ARATA

D.N.I : 45553995
E-MAIL: cindy_19_sweet@hotmail.com
Cel. 943595064

Licenciada de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega con conocimiento del Idioma Ingles y Francés, me considero una persona responsable, puntual, eficiente, con gran actitud laboral.

DATOS PERSONALES

- FECHA DE NACIMIENTO : 19 DE FEBRERO DE 1989
- EDAD : 34 AÑOS
- ESTADO CIVIL : SOLTERA
- DIRECCION : AV. ANDRÉS AVELINO CÁCERES 204 -COMAS

ESTUDIOS REALIZADOS

- **EDUCACION PRIMARIA :**

1ERO-4TO C.E.P "JESUS DE NAZARENO"

(1995-1998)

5TO-6TO CE.P. "SANTO TOMAS "

(1999-2000)

- **EDUCACIÓN SECUNDARIA**:

1ERO-5TO C.N.M "ESTHER FESTINI DE RAMOS OCAMPO"

(2001-2005)

ESTUDIOS TÉCNICOS.

- **2005 - INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO "CESCA"** ,en la especialidad de TÉCNICO EN COMPUTACIÓN

FORMACION ACADÉMICA

ESTUDIOS SUPERIORES

DE ABRIL 2009 HASTA DICIEMBRE 2013	:	**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA** BACHILLER EN HOTELERIA Y TURISMO
2015	**:**	**TITULO EN TURISMO Y HOTELERÍA**

SEMINARIOS Y CONFERENCIAS RECIBIDOS A FINES A LA ESPECIALIDAD

2011	**:**	**SEMINARIO** "GESTION INTEGRAL EN LA REALIZACION DE EVENTOS Y PUBLICIDAD " Lugar : HOTEL & SUITES "SOL DE ORO "
2014	:	**TALLER** EVALUACIÓN Y SUPERVISION DE RESIDUOS SOLIDOS Lugar: SALÓN DE LOS ESPEJOS –PALACIO MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
2015	:	**WORKSHOP HOTELES DE LUJO** Lugar:Hotel Westin

IDIOMAS

INGLES	:	INSTITUTO CULTURAL PERUANO BRITANICO
NIVEL	:	INTERMEDIO
FRANCES	:	INSTITUTO DE IDIOMAS UIGV
NIVEL	:	BASICO

CONOCIMIENTOS ADICIONALES

SISTEMA DE RESERVA OPERA	:	Universidad Inca Garcilaso de la Vega
SISTEMA DE RESERVA INFHOTEL	:	Universidad Inca Garcilaso de la Vega
SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACION FINANCIERA (SIAF)	:	Centro de Extensión Universitaria de De la UNMSM
SISTEMA DE RESERVA SABRE	:	Universidad San Martin de Porres
SISTEMA DE RESERVA WORLDSPAM	:	Instituto Columbia
DISEÑO GRAFICO	:	Universidad Nacional de Ingeniería

EXPERIENCIA LABORAL

HOTEL LA PRINCESA	:	ÁREA DE HOUSEKEEPING Duración: Julio – Noviembre 2012
HOTEL RIVIERA	:	PRACTICANTE ÁREA DE VENTAS ONLINE Duración: Mayo 2013
HOTEL MIRAFLORES PARK	:	PRACTICANTE ÁREA DE LAVANDERIA Duración: Setiembre – Noviembre 2013
MUNICIPALIDAD DE COMAS	:	ÁREA SUB GERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y CONTROL DE ORNATO **TECNICO ADMINISTRATIVO** Duración: Mayo 2014-Octubre 2015
AGENCIA DE VIAJE “SPECIAL TRAVEL”	:	COUNTER DE TURISMO

EMPRESA NGR POPEYES	:	CALL CENTER EMPRESA
SCOTIA CONTACTO	:	ASESORA DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS CREDISCOTIA
SUPERMERCADOS PERUANOS S.A	:	ASESOR DE CALL CENTER

REFERENCIAS

Hortensia Manrique
Analista de Selección y Desarrollo Humano
Hotel Miraflores Park
T. + 511 610 4000 Ext. 303

Daniel Francia
Jefe de Lavandería

Jorge Noriega Baylon
Sub Gerente de Limpieza Pública
Municipalidad de Comas
965345298

María Bautista
Supervisora Empresa Popeyes
980717628

CESCA

Diploma de Capacitación

(R.D.Z. 004008 - 77)
(R.D. 3122 - 01)
(R.D. 00165 - 03)

CENTRO DE EDUCACION OCUPACIONAL NO ESTATAL - CESCA - SECRETARÍA GENERAL

Concedido a: **CINDY YANNET ALCALA ARATA**

Por haber participado y concluido satisfactoriamente

el curso de:

TECNICO EN COMPUTACION.

con una duración de 240 horas lectivas; desde

ENE.- '05 hasta JUN.- '05

Lima, 14 de ENERO del 2010.

CENTRO DE EDUCACION OCUPACIONAL NO ESTATAL - CESCA - DIRECCION

Director

CENTRO DE EDUCACION OCUPACIONAL NO ESTATAL - CESCA - SECRETARÍA GENERAL

CESCA

Lic. Neil Ramírez Condor
SECRETARIO GENERAL

Secretaría General

Basic Phase

Asociación Cultural Peruano Británica
BRITANICO

BASIC PHASE

This is to certify that

CINDY YANNET ALCALA ARATA

successfully completed the Basic Phase

(324 hours) of our Course of English

as a foreign language, for adults on

25th February 2011

ASOCIACION CULTURAL PERUANO BRITANICA

Cesar Rivas Plata
Head of Centre
SAN ISIDRO

Idalia Gonzales
Studies Manager

No: 203037070
St. Code: 2008054427
Date of issue: 28 Mar 2011

COD.001

MIRAFLORES PARK
HOTEL

by ORIENT-EXPRESS

CERTIFICADO DE PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES

La que suscribe Jefa de Recursos Humanos:

CERTIFICA

Que la Srta. **Alcalá Arata Cindy Yannet,** ha realizado sus prácticas Pre-Profesionales en Nuestra Empresa **ORIENT EXPRESS PERU S.A en el Área de Housekeeping** desde el 17 de Setiembre del 2013 hasta el 30 de Noviembre del 2013.

La Srta. Alcalá demostró responsabilidad, honradez y dedicación en el desempeño de sus funciones.

Se expide el presente Certificado a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Miraflores, 30 de Noviembre del 2013.

ORIENT - EXPRESS PERU S.A.
ANAMARÍA MAYOR MEDINA
Jefe de Recursos Humanos

Av. Malecón de la Reserva 1035, Miraflores, Lima - Perú
Tel.: +51(1) 610 4000 / Fax: +51(1) 242 3393
perures.fits@orient-express.com / www.miraflorespark.com

LEADING HOTELS

REPUBLICA DEL PERU

A NOMBRE DE LA NACION

El Rector de la Universidad Inca Garcilaso De la Vega

Por Cuanto :

El Decano de la Facultad de **CIENCIAS DE LA COMUNICACION, TURISMO Y HOTELERIA**

Con fecha **09** de **SEPTIEMBRE** del **2014** aprobó el Grado Académico de

BACHILLER EN TURISMO Y HOTELERIA

A Don (ña) **CINDY YANNET ALCALA ARATA**

Por Tanto : El Consejo Universitario confiere el mencionado Grado Académico y expide el presente Diploma para que se le reconozca como tal.

Dado y firmado en Lima, a los **23** días del mes de **SEPTIEMBRE** del **2014**

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA SECRETARIA GENERAL

MG. JUAN CARLOS SIFUENTES MARTINEZ
SECRETARIO GENERAL

DR. LUIS CERVANTES LIÑAN
RECTOR

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería DECANO

DR. RAMIRO GOMEZ SALAS
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION, TURISMO Y HOTELERIA

CONFERIDO POR RESOLUCIÓN

C.U. N° 1014-2014-CU-UIGV

DE SEPTIEMBRE 23 , 2014

REGISTRADO EN EL LIBRO: 138

FOLIO: 111a

DIPLOMA N° 93364

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

EL SECRETARIO GENERAL QUE SUSCRIBE CERTIFICA

Que el DIPLOMA es auténtico y corresponde a:

CINDY YANNET

ALCALA ARATA

OFICINA CENTRAL DE GRADOS Y TITULOS - RECTORADO - UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

MG. ULISES MEJIA VILCHEZ
JEFE DE LA OFICINA CENTRAL DE GRADOS Y TITULOS UIGV

INTERESADO

DNI : 45553995

SECRETARIA GENERAL - UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Mag. JUAN C. SIFUENTES MARTÍNEZ
SECRETARIO GENERAL

CONFERIDO POR RESOLUCIÓN

C. U. Nº 0399-2015-CU-UIGV

DE ABRIL 25,2015

REGISTRADO EN EL LIBRO : 126

FOLIO : 191c

DIPLOMA Nº 80284

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

EL SECRETARIO GENERAL QUE SUSCRIBE CERTIFICA

Que el diploma es autentico y corresponde a :

CINDY YANNET

ALCALA ARATA

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA - OFICINA CENTRAL DE GRADOS Y TITULOS - RECTORADO

MG. ULISES MEJIA VILCHEZ
JEFE DE LA OFICINA CENTRAL DE GRADOS Y TITULOS
UIGV

INTERESADO
DNI : 45553995

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA - SECRETARIA GENERAL

Mag. JUAN C. SIFUENTES MARTÍNEZ
SECRETARIO GENERAL

REPUBLICA DEL PERU

A NOMBRE DE LA NACION

El Rector de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Por Cuanto :

El Decano de la Facultad de CIENCIAS DE LA COMUNICACION, TURISMO Y HOTELERIA

Con fecha 30 de MARZO del 2015 aprobó el Título Profesional de

LICENCIADO EN TURISMO Y HOTELERIA

A Don (ña) CINDY YANNET ALCALA ARATA

Por Tanto: El Consejo Universitario confiere el mencionado Título Profesional y expide el presente Diploma para que se le reconozca como tal.

Dado y firmado en Lima a los 25 días del mes de ABRIL del 2015

MG. JUAN CARLOS SIFUENTES MARTINEZ
SECRETARIO GENERAL

DR. LUIS CERVANTES LIÑAN
RECTOR

DR. RAMIRO GOMEZ SALAS
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION, TURISMO Y HOTELERIA

MUNICIPALIDAD DE COMAS

CONSTANCIA DE TRABAJO

Por medio de la presente, la Sub Gerencia de Limpieza Pública y Ornato de la Municipalidad de Comas, con RUC 20168737565 y con Dirección Plaza de Armas s/n Comas, Lima.

Certifica.

Que la Srta. Cindy Yannet Alcalá Arata con DNI 45553995, se desempeñó como Técnica Administrativa en la Sub Gerencia de Limpieza Pública y Ornato, desde el 01 de Mayo hasta el 31 de Octubre 2015, con responsabilidad, puntualidad y honestidad con alta calidad de servicio.

Se expide el presente certificado de trabajo a solicitud del interesado, para los fines convenientes.

Comas, 02 de Noviembre 2015

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD Y GESTION AMBIENTAL
SUB GERENCIA DE LIMPIEZA PUBLICA Y ORNATO

FELIX ELIAS ROJAS LUJÁN
SUB GERENTE

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio del presente documento que otorga la empresa "Special Travel SAC", con el nombre comercial de "Special Travel SAC",con dirección de domicilio fiscal en Av. Jose pardo 620 mezzanine 14 Miraflores y RUC: 20468400384, a favor de la Srta. CINDY YANNET ALCALA ARATA, identificada con DNI N°45553995, quien se desempeño como COUNTER en el área de counter desde el 1 Febrero 2016 al 15 julio 2016

Así mismo dejamos constancia que durante el tiempo de su permanencia, ha demostrado puntualidad, honestidad y responsabilidad en las labores encomendadas.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Atentamente,

Teresa Mariñas Marìn

Gerente

25 AGO. 2016

LIMA - PERU

Special TRAVEL Viajes & Turismo
Perú - Lima - Miraflores
Av. Jose Pardo 620 Mzz 14
www.specialtravelperu.com
reservas@specialtravelperu.com
Telf:. 2425600 Telfax:. 4446624

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
CENTRO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PROYECCIÓN SOCIAL

CERTIFICADO

Otorgado a: *Cindy Yannet Alcalá Arata*

Por haber participado y aprobado satisfactoriamente el ***"X Curso de Actualización: "Taller del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)"*** *realizado en la ciudad de Lima, del 09 de mayo al 20 de junio del 2015, con una duración de 60 horas lectivas.*

Ciudad Universitaria, 22 de Junio del 2015.

CPC. EMILIO AGUSTÍN ANCAYA CORTEZ
DIRECTOR

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
CENTRO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PROYECCIÓN SOCIAL
DIRECTOR
U.N.M.S.M.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

Sistemas UNI

Certificado

Otorgado a: **ALCALA ARATA, CINDY YANNET**

Por Haber: **APROBADO**

el: **Módulo: DISEÑO GRÁFICO DIGITAL**

Realizado del: 16 - AGOSTO - 15 AL 13 - NOVIEMBRE - 16

Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
DIRECTOR GENERAL SISTEMAS UNI

Ing. Carmen Ivonne Lau Carrillo
SECRETARIA ACADÉMICA FIIS

Travelport

Redefining travel commerce

Global Distribution System
orgullosamente reconoce a

CINDY ALCALÁ ARATA

por haber concluido exitosamente

CURSO BASICO ENERO 2016

Gerente

Instructor

Todos los logos y marcas de Travelport así como todos los otros materiales registrados representados aquí son propiedad de Travelport y/o sus subsidiarias. © Copyright 1999-2006. Todos los derechos reservados.

SERVICIOS, COBRANZAS E INVERSIONES

CERTIFICADO

Certificamos que el (la) Señor (a) (ita) **ALCALA ARATA CINDY YANNET,** identificado con DNI 45553995, ha laborado en nuestra institución durante el período comprendido entre 15 de Abril de 2019 y el 1 de Febrero de 2020, siendo su último cargo desempeñado el de ASESOR DE EXPERIENCIA AL CLIENTE en el área de BANCA TELEFONICA.

Se expide el presente al (la) interesado (a) para los fines que estime conveniente.

Lima, 7 de Febrero 2020

WILLIAMS SANTOS CARDENAS OCHOA
RECURSOS HUMANOS