|  |  |
| --- | --- |
| **GRUPO C** | |
| **INTEGRANTES** | Alison Betancourt  Gregory Salazar  Sebastian Sarasti  Mateo Simbaña  Jhair Zambrano |
| **TEMA:** | Caso de uso “Gestión de venta de Boletos” Extendido |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso:** | **Gestión de venta de Boletos** | | |
| **Actores:** | Empleado de Taquilla | | |
| **Propósito:** | Permitir que un empleado de taquilla realice la venta presencial de boletos. De esta manera, se gestionará la función de la película seleccionada, las salas, asientos y datos del cliente. Esto servirá para registrar la compra en el sistema y generar la factura junto con los boletos correspondientes. | | |
| **Precondición:** | El empleado de taquilla se encuentra registrado e inició sesión en el sistema de forma correcta. | | |
| **Resumen:** | El empleado de taquilla vende boletos a un cliente presencialmente. Esto lo hace a través de seleccionar la película, función, sala, cantidad de boletos, tipo de asientos disponibles, confirmando las elecciones, ingresando los datos del cliente y generando la factura y los boletos en PDF. | | |
| **Tipo:** | Primario y real | | |
| **Referencias cruzadas:** | **Requerimientos Funcionales:** RF3.1, RF3.2, RF3.3, RF3.4, RF3.5 y RF3.6 | | |
| **CURSO TÍPICO DE EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** |
| 1.- El empleado de taquilla accede a la pantalla “Vender boleto” | | | 2.- Muestra la interfaz de la cartelera virtual con las películas programadas para la fecha actual. |
| 3.- El empleado de taquilla selecciona una película de la cartelera. | | | 4.- Muestra el tipo de salas disponibles para ese día, incluyendo los tipos de asientos que ofrece cada una y los horarios de sus funciones. |
| 5.- El empleado de taquilla selecciona una hora de función. | | | 6.- Muestra los precios unitarios de los boletos según el tipo de asiento y el número de asientos disponibles. |
| 7.- El empleado de taquilla selecciona el tipo de asiento y la cantidad de boletos a comprar. | | | 8.- Calcula y muestra el total a pagar por los boletos seleccionados y solicita la confirmación del empleado de taquilla. |
| 9.- El empleado de taquilla confirma el precio de los boletos seleccionados. | | | 10.- Muestra un mapa interactivo de asientos de la sala, identificados con un código alfanumérico, que distingue los tipos de asiento (Normal o VIP) e indica si está disponible o reservado. |
| 11.- El empleado de taquilla selecciona uno a uno los asientos disponibles solicitados desde el mapa. | | | 12.- Muestra visualmente los asientos seleccionados, actualiza la disponibilidad y solicita la confirmación del empleado taquilla. |
| 13.- El empleado de taquilla confirma la selección de los asientos. | | | 14.- Muestra un resumen previo a la compra sobre la función de la película, la sala, los asientos escogidos y el total a pagar, solicitando la confirmación del empleado taquilla. |
| 15.- El empleado de taquilla confirma los datos del resumen previo a la compra. | | | 16.- Muestra secciones para ingresar los datos personales y de facturación del cliente. |
| 17.- El empleado completa los campos requeridos y finaliza la compra de los boletos. | | | 18.- Genera y registra automáticamente una factura y boletos en PDF, cada uno con un código único. |
| **CURSOS ALTERNATIVOS** | | | |
| Línea 7: El empleado, luego de seleccionar los boletos a comprar, decide abandonar el proceso de reserva.  Mostrar un mensaje de advertencia para volver a la cartelera virtual o mantenerse en la pantalla de los precios unitarios de los boletos según el tipo de asiento. | | | |
| Línea 10: El empleado decide abandonar el proceso de reserva.  Mostrar un mensaje de advertencia para volver a la cartelera virtual o mantenerse en la pantalla del mapa interactivo de asientos de la sala. | | | |
| Línea 14: El empleado de taquilla decide abandonar el proceso de reserva.  Mostrar un mensaje de advertencia para volver a la cartelera virtual o mantenerse en la pantalla del resumen previo a la compra | | | |
| Línea 16: El empleado de taquilla decide abandonar el proceso de reserva.  Mostrar un mensaje de advertencia para volver a la cartelera virtual o mantenerse en la pantalla de las secciones para ingresar los datos personales y de facturación del cliente | | | |
| Línea 17: Los campos requeridos son llenados con tipos de datos no válidos.  Mostrar un mensaje error que indique los campos que deben corregirse. | | | |
| **Postcondición** | | Si la compra fue exitosa:   * Boleto(s) y factura registrados en el sistema. * Asiento(s) ocupado(s) en una determinada función.   Si la compra nunca se pudo concretar:   * Se revierte cualquier selección y mantiene el estado inicial de disponibilidad. | |