

Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga

Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

Desarrollo, Aplicación y Consulta

Unidad 1

9^{no} Semestre

Maestro: Eduardo Flores González

Cinthia Marleny Huerta Valdivia

Fecha: 31/Agosto/2018

Lectura 2

Herramientas para obtener el mejor rendimiento en marketing

La directora de marketing de IBM Michelle Peluso encargó una plataforma a medida que pone todos sus datos de marketing y visualiza la efectividad de la campaña. Este programa se llama Pearl, el cual agrega datos de numerosos recursos de marketing de terceros y los transforma en cuadros y gráficos. Esto ayuda a la toma de decisiones más informadas al momento de crear una campaña y así nos muestra que el dinero invertido de manera eficiente.

La página Top Sheet, fue diseñada por IBM para mostrar un resumen de la efectividad de cada campaña de marketing la cual utiliza las imágenes de los círculos para mostrar el progreso de cada proyecto: los círculos más grandes representan campañas más exitosas. La información se agrega de una variedad de fuentes externas, incluso de algunas de las herramientas más populares en marketing, incluidas las de startups respaldadas por Venture. Los programas integrados a Pearl son Lotame, Optimizely, HotJar y muy pronto lo estará Sprinklr. [1]

Trabajos citados

- [1 B. Peterson, «Business Insider,» 25 Agosto 2018. [En línea]. Available:
] https://www.businessinsider.com/ibm-marketing-pearl-optimizely-sprinklr-2018-8?utm_content=bufferc78b7&utm_medium=social&utm_source=facebook.com&utm_campaign=buffer-tiuk#sprinklr-a-social-media-management-platform-that-lets-marketers-see-the-impact-of-omn. [Último acceso: 31 Agosto 2018].

Entregables del proyecto Unidad 1

Sistema de Información para la administración del gimnasio Animal GYM

Identificación del problema

Se ha identificado la falta de interacción con el cliente en el gimnasio Animal Gym, dado que los clientes de éste no tienen suficiente manejo de su información personal como, las rutinas que deben de llevar día con día, revisión de sus pagos mensuales, y no tienen una comunicación directa con el nutriólogo. Así mismo el dueño tiene problemas para registrar los pagos, cada cuándo se debe dar mantenimiento a los aparatos y cuantas veces se ha llamado al quiropráctico.

Oportunidades

Este tipo de sistemas no se ha implementado en este gimnasio, sólo se utiliza el sistema de pagos mensuales y con este proyecto se podría mejorar la forma en la que se interactúa con los clientes de una manera más innovadora y así poder ayudarles más en su avance y poder darles motivación.

Objetivo General

Desarrollar un sistema de información el cual exista una comunicación y administración con el cliente y éste tenga la información actualizada, de la misma manera que el dueño y los instructores tengan conocimiento del avance de cada cliente, así como el registro de sus pagos mensuales.

Objetivos específicos

- Diseñar interfaces aplicadas a usuarios, administrador, instructores etc.
- Desarrollar un sistema web con Node.js
- Desarrollar una BD en PostgreSQL
- Sistema compatible con computadoras y celulares
- Crear manual de usuario

Actores

- Administrador
- Instructores
- Clientes
- Mantenimiento
- Nutriólogo
- Quiropráctico

Estudio de Factibilidad

Organizacional: Se garantiza la elaboración del software, ya que los integrantes del equipo de trabajo lo realizarán personalmente y se entregarán evidencias de su desarrollo

Técnica: Se cuenta con dos equipos de cómputo para la elaboración y ejecución de este proyecto, tenemos acceso fácil a Internet y apoyo por parte del docente tutor del proyecto.

Financiera: Se cuenta con poca disponibilidad de capital para la realización del proyecto, a lo que se sugiere solicitar apoyo al ITPA en caso de ser necesario.

CRONOGRAMA DE TRABAJO					
MES	ACTIVIDADES A REALIZAR				
Agosto	Búsqueda de problemática	Búsqueda de posibles soluciones	Búsqueda de herramientas para solucionar la problemática	Definición de objetivos, área de oportunidad y estudio de factibilidad del proyecto	Definición de actividades futuras
Septiembre	Instalación del software necesario	Chequeo de requerimientos del sistema	Diseño de BD		Diseño de Interfaz
Octubre	Utilización de Bootstrap para una mejor visualización y compatibilidad	Conexión de la interfaz con la BD	Pruebas de funcionalidad (Se dejará que una persona tome el papel de un usuario para que pruebe el sistema e identificar fallas y posibles mejoras)		
Noviembre	Mejorar el software	Chequeo de Calidad de software	Realizar manual de usuario	Últimas pruebas del sistema	Entrega del sistema