

Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga

Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

Desarrollo, Aplicación y Consulta

Tareas

9^{no} Semestre

Maestro: Eduardo Flores González

Cinthia Marleny Huerta Valdivia

Fecha: 14/Septiembre/2018

Contenido

Lectura 2	2
Herramientas para obtener el mejor rendimiento en marketing	2
Entregables del proyecto Unidad 1	3
Sistema de Información para la administración del gimnasio Animal GYM.....	3
Lectura 3	10
Tendencias de la Industria de Desarrollo de Software	10
Lectura 4	11
8 señales que indican la necesidad de un consultor	11
Trabajos citados	14

Lectura 2

Herramientas para obtener el mejor rendimiento en marketing

La directora de marketing de IBM Michelle Peluso encargó una plataforma a medida que pone todos sus datos de marketing y visualiza la efectividad de la campaña. Este programa se llama Pearl, el cual agrega datos de numerosos recursos de marketing de terceros y los transforma en cuadros y gráficos. Esto ayuda a la toma de decisiones más informadas al momento de crear una campaña y así nos muestra que el dinero invertido de manera eficiente.

La página Top Sheet, fue diseñada por IBM para mostrar un resumen de la efectividad de cada campaña de marketing la cual utiliza las imágenes de los círculos para mostrar el progreso de cada proyecto: los círculos más grandes representan campañas más exitosas. La información se agrega de una variedad de fuentes externas, incluso de algunas de las herramientas más populares en marketing, incluidas las de startups respaldadas por Venture. Los programas integrados a Pearl son Lotame, Optimizely, HotJar y muy pronto lo estará Sprinklr. [1]

Entregables del proyecto Unidad 1

Sistema de Información para la administración del gimnasio Animal GYM

Identificación del problema

Se ha identificado la falta de interacción con el cliente en el gimnasio Animal Gym, dado que los clientes de éste no tienen manejo de su información personal como, las rutinas que deben de llevar día con día, revisión de sus pagos mensuales, y no tienen una comunicación directa con el nutriologo. Así mismo el dueño tiene problemas para registrar los pagos, cada cuándo se debe dar mantenimiento a los aparatos y cuantas veces se ha llamado al quiropráctico.

Oportunidades

Este tipo de sistemas no se ha implementado en este gimnasio, sólo se utiliza el sistema de pagos mensuales y con este proyecto se podría mejorar la forma en la que se interactúa con los clientes de una manera más innovadora y así poder ayudarles más en su avance y poder darles motivación.

Objetivo General

Desarrollar un sistema de información el cual exista una comunicación y administración con el cliente y éste tenga la información actualizada, de la misma manera que el dueño y los instructores tengan conocimiento del avance de cada cliente, así como el registro de sus pagos mensuales.

Objetivos específicos

- Diseñar interfaces aplicadas a usuarios, administrador, instructores etc.
- Desarrollar un sistema web con Node.js
- Desarrollar una BD en PostgreSQL
- Sistema compatible con computadoras y celulares
- Crear manual de usuario

Actores

- Administrador: Será el encargado de sistemas y quién tendrá acceso a toda la información de pagos, cheques con nutriólogo, registro de mantenimiento y avances de los clientes con ayuda de sus instructores.
- Instructores: Encargados de las rutinas individuales de los clientes y checar su avance
- Clientes: Tener a la mano la información de sus pagos mensuales, sus rutinas, citas y avance.
- Mantenimiento: Reparación de los aparatos que sufran algún desperfecto
- Nutriólogo: Encargado de entregar a los clientes una dieta saludable
- Quiropráctico: Encargado de revisar las lesiones de lo clientes

Riesgos

- No podría concluirse por falta de conocimiento de las herramientas y por falta de experiencia
- Podrá no concluir por falta de tiempo
- No podrá terminarse si no se cuenta con el apoyo monetario suficiente
- Podrá no terminarse en caso de que el cliente pierda el interés

Viabilidad del sistema

- El sistema es viable ya que el gym no cuenta con un sistema de este tipo para resolver la problemáticas entre los clientes y el control que tienen los dueños.
- Es viable ya que los encargados lo encuentran útil para cubrir las necesidades

Estudio de Factibilidad

- Organizacional: Se garantiza la elaboración del software, ya que los integrantes del equipo de trabajo lo realizarán personalmente y se entregarán evidencias de su desarrollo
- Técnica: Se cuenta con dos equipos de cómputo para la elaboración y ejecución de este proyecto, tenemos acceso fácil a Internet y apoyo por parte del docente tutor del proyecto.
- Se elaborará con las herramientas mencionadas en el entorno de trabajo porque son muy factibles y actualizadas para el desarrollo de un sistema web
- Financiera: Se cuenta con poca disponibilidad de capital para la realización del proyecto, a lo que se sugiere solicitar apoyo al ITPA en caso de ser necesario.
- Se solicitará el apoyo para la compra de las licencias

Entorno de trabajo

Se utilizarán las siguientes herramientas para la elaboración del proyecto:

- NodeJS
- JavaScript
- Bootstrap
- PostgreSQL

Cronograma de Trabajo

CRONOGRAMA DE TRABAJO					
MES	ACTIVIDADES A REALIZAR				
Agosto	Búsqueda de problemática	Búsqueda de posibles soluciones	Búsqueda de herramientas para solucionar la problemática	Definición de objetivos, área de oportunidad y estudio de factibilidad del proyecto	Definición de actividades futuras
Septiembre	Instalación del software necesario	Chequeo de requerimientos del sistema	Diseño de BD		Diseño de Interfaz
Octubre	Utilización de Bootstrap para una mejor visualización y compatibilidad	Conexión de la interfaz con la BD	Pruebas de funcionalidad (Se dejará que una persona tome el papel de un usuario para que pruebe el sistema e identificar fallas y posibles mejoras)		
Noviembre	Mejorar el software	Chequeo de Calidad de software	Realizar manual de usuario	Últimas pruebas del sistema	Entrega del sistema

Requerimientos funcionales

RF1. Todos los usuarios tendrán un login		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad media
RF2. EL administrador será quien los registre		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad media

RF3. Las contraseñas pueden cambiarse después del registro (No funcional)		
Funcional	Prioridad	Dificultad
RF4. El cliente consultará sus citas		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RF5. El cliente tiene consultará sus rutinas		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RF6. El cliente tiene consultará sus pagos		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RF7. El cliente recibe alerta de mensualidad por vencerse		
Funcional	Prioridad Media	Dificultad Baja
RF8. El administrador puede marcar como pagado en efectivo		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RF9. El instructor subirá las rutinas al cliente		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RF10. El instructor puede consultará el avance del cliente		
Funcional	Prioridad Media	Dificultad Media
RF11. El cliente registrará su avance		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Alta
RF12. El cliente puede consultar el avance		
Funcional	Prioridad Media	Dificultad Media
RF13. El administrador contactará a mantenimiento		
Funcional	Prioridad Media	Dificultad Media
RF14. El cliente podrá hacer citas con el nutriólogo		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media

FR15. El cliente podrá hacer citas con el quiropráctico		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RF16. El administrador consultará el registro de pagos		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Baja
RF17. El administrador consultará las citas de los clientes		
Funcional	Prioridad Media	Dificultad Baja
RF18. El administrador consultará los registros de mantenimiento		
Funcional	Prioridad Media	Dificultad Baja
RF19. El de mantenimiento consultará las citas de reparación		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Baja
RF20. El nutriólogo consultará las citas		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RF21. El nutriólogo podrá ver el avance de las rutinas del cliente		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RF22. El quiropráctico consultará las citas		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RF23. El quiropráctico consultará las rutinas del cliente		
Funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RF24.		
RF25.		

Requerimientos no funcionales

RNF1. Las sesiones de los usuarios durarán 20 minutos		
No funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RNF2. Los métodos de pago será por PayPal y por efectivo		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF3. Campos validados en HTML5		
No funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RNF4. Campos validados en JavaScript		
No funcional	Prioridad Alta	Dificultad Media
RNF5. Señalar los campos obligatorios		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF6. Los permisos de acceso solo pueden ser cambiados por el Admin.		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF7. Los registros de usuarios deben revisarse		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF8. Manuales de usuario		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF9. Manuales de Instructores		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF10 Manuales para el administrador		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF11. Debe contener mensajes de error y que estén bien explicados		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF10. Tendrá un apartado de ayuda		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media

RNF11. Diseño adaptable a laptop, teléfono o tablet		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF12. Usar un framework CSS para el diseño		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF13. El sistema debe estar disponible para acceder a cualquier hora		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF14. El sistema debe proteger los datos de personas externas		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF15. Después de 4 intentos fallidos en login bloquea el usuario		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF16. Para Reiniciar el sistema solo se tendrán 5 seg.		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF17. El sistema será desarrollado en Node js		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF18. El sistema tendrá BD en Postgresql		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF19. El sistema tendrá compatibilidad con navegadores Chrome y Firefox		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF20. El sistema debe cumplir con los objetivos ya establecidos		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF21. Los mensajes del sistema deben estar en español		

No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF22.		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF23. El sistema debe de ser compatible con diferentes SO		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF24. El sistema tendrá un registro de inicios de sesión		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media
RNF25.		
No funcional	Prioridad alta	Dificultad Media

Lectura 3

Tendencias de la Industria de Desarrollo de Software

En los últimos años se ha popularizado y el trabajo en las áreas de lenguajes de programación, la interfaz de usuario, programación, ingeniería de software, métodos de análisis y diseño y equipos de desarrollo han evolucionado al paso de los años y han avanzado demasiado en estos últimos años. Por ejemplo, en la interfaz de usuario que hace muchos años se utilizaba estar impresa en papel y hasta los 80's se comenzaron a utilizar los monitores. Ahora ya se utilizan sistemas de ventanas con objetos gráficos manejados mediante el teclado y el ratón.

La industria del software debe ser competitiva en estos tiempos de globalización se debe tener más productividad mediante herramientas de programación con soporte de asistentes, tener interoperabilidad para que las aplicaciones de diversas empresas se deban operar entre sí. La interfaz de usuario debe ser única y usar lenguajes de programación estándar. Los métodos de desarrollo orientados a objeto deben estar afianzados y el software debe ser eficiente, usable y mantenible.

El desarrollo de software será simplificado en el futuro por el uso de herramientas más poderosas de programación integradas a otras herramientas de software que soporten las demás actividades. [2]

Lectura 4

8 señales que indican la necesidad de un consultor

Los consultores son contratados por tienen enormes ventajas y fortalezas, en empresas de todo tamaño. Las compañías más grandes del mundo, siempre tienen un staff de consultores externos que los apoyan. La mayor ventaja del consultor es poder ver desde afuera lo que sucede en la empresa, esa posibilidad de tener una visión objetiva, más la experiencia acumulada en otras compañías, le permite ver cosas que otros no.

Llevo diez años –de mis 30 como profesional– dedicado totalmente a la consultoría, especializado en reingeniería financiera y en temas de estrategia gerencial. Mi experiencia me dice que la inversión que hace una compañía en una consultoría calificada y bien enfocada, se paga muchas veces y se recupera en un plazo muy corto. La inversión se paga porque al resolver problemas, aumentan la capacidad de las empresas para mejorar sus ganancias o evitar situaciones de crisis.

Se contratan consultores externos por razones que han sido muy buenos servicios de consultor, por la necesidad de diagnosticar problemas y hallar soluciones, la necesidad de una reestructuración completa. Un ejemplo es que, en una empresa, se tuvo que invertir casi \$4 millones de dólares para duplicar su capacidad de producción. Tuvo que hacerse por dos razones:

- 1) El mercado se estaba expandiendo y el producto de esta empresa estaba en una demanda creciente.
- 2) El nivel de deuda de la compañía exigía un nivel de ventas más alto para cubrir sus crecientes costos fijos, principalmente el pago de la deuda. El punto de equilibrio financiero había aumentado en casi un 60%.

También se contratan consultores por la necesidad de capital y financiamiento por las reglamentaciones gubernamentales e impuestos. Cuando estas empresas operan en diversos países, este asunto es más complejo. Al abrir en un nuevo país, lo más efectivo es contratar consultores externos conocedores y experimentados en esos nuevos mercados que la empresa quiere operar. La necesidad de elevar el nivel de eficiencia y competencia. Un consultor experimentado y experto puede colaborar con el empresario, grandemente en esto. Las ganancias son enormes, a veces con pequeños; pero precisos cambios en las áreas de la empresa que tienen capacidad de generar más valor.

La necesidad de incrementar sus ventas, la necesidad de ideas frescas y por políticas de la compañía. Es muy indispensable la contratación de un consultor por estas razones y se pueden obtener grandes beneficios.

El consultor funciona como un filtro que evalúa objetivamente las diferentes propuestas.

Hay varias razones adicionales que llevan a las empresas a contratar consultores externos:

- La necesidad de contratar personal temporal.
- La necesidad de capacitar empleados.
- Todos los temas que tienen que ver con los computadores y el procesamiento de datos.

Y ahora, cada vez más, todo lo referente a lograr que las compañías tengan presencia en internet. Este mundo cada día es más virtual y, año con año, las ventas que se hacen por medio de Internet.

Contratar consultores experimentados puede contribuir a mejorar los niveles de eficiencia general de la empresa, aumentar las ganancias y le ayudan al empresario a llevar sus negocios al siguiente nivel de crecimiento. [3]

Resumen 1 del libro “Aprendiendo UML en 24 horas” – Parte 1

El UML es un modelo con el cual se pueden representar de una manera gráfica mediante diagramas que es lo que hará el sistema que se desarrollará, existen varios tipos de diagramas UML como el diagrama de clases, el diagrama de objetos, de casos de uso, de estados, de secuencias, de actividades, colaboraciones, componentes y de distribución. Son varias maneras en las que se puede representar el qué hará el sistema.

Los objetos en los diagramas UML son de mucha importancia ya que contienen propiedades y acciones, la orientación a objetos depende de varios fundamentos importantes como la herencia que se refiere a heredar los atributos y operaciones de su clase y la clase también puede heredar de otra clase. El polimorfismo se refiere a que es una acción que se puede usar en objetos diferentes, pero se usa la acción de distintas maneras. Entre otros fundamentos se encuentran los objetos que son para mostrar una “cara” al exterior ocultando su funcionalidad con una interfaz.

Las clases se representan mediante rectángulos y éste contiene el nombre, los atributos, las operaciones y responsabilidades dividiéndose por líneas. Para tener un mejor control en la clase se le agregan restricciones, las cuales tienen mayor información como las notas adjuntas.

Los diagramas de clases nos ayudan con la interacción con el cliente para que nos pueda dar más información sobre el sistema.

Las relaciones son muy importantes al momento de utilizar las clases de el UML, de esta manera se pueden guiar. La asociación es la conexión fundamental entre las clases, las multiplicidades muestran la relación de cuántos a cuántos se pueden conectar. La herencia es representada por una línea seguida de un triángulo sin rellenar que apunta a la clase principal.

Las dependencias son representadas por una línea discontinua de que une las dos clases de la dependencia.

Las representaciones de las agregaciones en UML son similares a las composiciones. La línea que las une tiene un rombo, en las agregaciones el rombo no está lleno, pero en las composiciones el rombo que lo une si lo está. Un diagrama de contexto de composición es como un mapa detallado de un mapa mayor, muestra las clases anidadas en el diagrama y representa la forma en que se relaciona con otros objetos del sistema. Una realización es una asociación entre una clase y una interfaz, la cual contiene operaciones que solo algunas clases pueden utilizar. La realización se representa mediante una línea continua con una punta de flecha en forma de triángulo sin rellenar, la cual conecta la clase con la interfaz.

Hay tres niveles de visibilidad que son el protegido (#), donde su funcionalidad se puede extender a las clases secundarias, el privado (-), en donde sus atributos y operaciones

solo se pueden usar en esa misma clase y la pública (+) donde se cualquier clase puede utilizar sus funciones. Otro aspecto de los atributos y operaciones es el ámbito, que tiene dos tipos: en el ámbito de instancia, cada objeto de la clase tiene su propio valor mediante un conjunto de objetos y en el ámbito de archivador solo tiene un valor para un atributo u operación.

Los casos de Uso nos sirven para ver la representación gráfica mediante los usuarios potenciales con escenarios donde el actor es una persona, componente, hardware, etc. Y debe dar de resultado algo de valor. Nos muestra de una manera muy simple una secuencia de pasos por cada caso de uso. La entrevista con el usuario es la forma mas sencilla para realizarlos. El objetivo es conocer los candidatos del caso de uso y sus actores.

Los casos de uso nos facilitan la comunicación con los clientes y los analistas del sistema solo usando un diagrama. Se representa mediante un símbolo de un actor con una figura humana y el caso de uso mediante un ovalo, uniéndolos con una línea.

Los diagramas de estados de UML capturan los cambios de estados como de sucesos y tiempo. Un estado se representa mediante un rectángulo de vértices redondeados y una línea continua con punta de flecha representa la transición de estados, puede contener variables y actividades del estado. La transición puede ocurrir al cumplirse una condición o condición de seguridad. El estado puede tener subestados que pueden ser secuenciales o concurrentes.

El estado histórico superficial recuerda solo es subestado principal y un estado histórico profundo recuerda todos los niveles de subestados. Una señal es un objeto y puede crear una jerarquía de herencia de señales. Los desarrolladores deben de conocer el comportamiento de todos los objetos para aplicarlos al software.

Los diagramas de secuencias le agregan a los diagramas UML el tiempo de las interactividades de los objetos. Los objetos se colocan arriba y el tiempo va hacia abajo. Los mensajes son flechas que conectan una línea de vida con otra. La ubicación del mensaje representa en que momento ocurrirá dependiendo el tiempo. Algunos sistemas una operación se puede activar a si misma conociéndose como recursividad y representada con una flecha de activación hacia sí misma con un pequeño rectángulo sobre la activación. Un diagrama de colaboraciones es similar al de secuencias, con la diferencia de que es de acuerdo al espacio. El diagrama de colaboraciones muestra las asociaciones entre los objetos como los mensajes que pasan entre objetos.

Los diagramas de actividades son como los diagramas de flujo mostrando los pasos a seguir, son útiles para las operaciones de los objetos y procesos. Se representan como un rectángulo con esquinas redondeadas. Se puede mostrar una señal representada con un pentágono convexo y la recepción con un cóncavo. Un diagrama de componentes representa un elemento real que es un componente de software, el cual se accede mediante la interfaz, la relación entre componente e interfaz se llama realización. La representación de un componente es mediante un rectángulo con dos pequeños encima de éste al lado izquierdo. Se puede conectar con la interfaz con una línea discontinua y una flecha con un triángulo sin relleno o con un pequeño círculo en una línea continua, mostrando una relación de realización. [4]

Trabajos citados

- [1 B. Peterson, «Business Insider,» 25 Agosto 2018. [En línea]. Available:
] https://www.businessinsider.com/ibm-marketing-pearl-optimizely-sprinklr-2018-8?utm_content=bufferc78b7&utm_medium=social&utm_source=facebook.com&utm_campaign=buffer-tiuk#sprinklr-a-social-media-management-platform-that-lets-marketers-see-the-impact-of-omn. [Último acceso: 31 Agosto 2018].
- [2 M. J. P. Mercado, «Scielo,» 2001. [En línea]. Available:
] http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1683-07892001000200009. [Último acceso: 07 09 2018].
- [3 E. N. Montenegro, «Enrique Montenegro,» 31 07 2012. [En línea]. Available:
] <http://www.enriquemontenegro.com/8-senales-que-indican-la-necesidad-de-un-consultor/>. [Último acceso: 07 09 2018].
- [4 J. Schmuller, «Aprendiendo UML en 24 horas,» Pr4entice Hall, p. 404.
]