Cintia Reis Gonsalez Souza

Desenvolvedora Backend | Programadora | Analista de Bl São Paulo, São Paulo, 03312-000

Celular: (11) 952472802

E-mail: cintia.gonsalez@outlook.com.br

Linkedin: linkedin.com/in/cintia-reis-gonsalez-souza/

São Paulo, 25 de março de 2025

Espero que esteja bem Luis,

Estou escrevendo para me candidatar a uma oportunidade de emprego. Sou formada em análise e desenvolvimento de sistemas pela FIAP e desde então venho estudando para poder me aprimorar nessa área.

Iniciei a minha carreira como suporte e progredi para analista de BI, onde pude amadurecer as minhas habilidades analíticas e de soluções de problemas, trazendo dados para os resultados obtidos por empresas de varejo, distribuição e redes de supermercado usando o contato direto com o cliente para compreender quais visões a gestão precisa ter para ter sucesso em suas estratégias.

Como sempre tive por objetivo trabalhar como programadora, aceitei uma oportunidade de trabalhar com ChatBot utilizando javascript e diversas integrações de sistemas para utilizar as ferramentas da META como Facebook, Instagram e Whatsapp como uma comunicação de clientes, seja para inscrição, dúvidas, agendamentos e todo o necessário para que o atendimento humano seja otimizado, direto e simples para ambos, porém a minha atuação era com a usabilidade do cliente levando o time de desenvolvedores as dúvidas, melhorias e correções.

Meu objetivo é poder atuar nesse campo, hoje eu sei que minha comunicação se sobressai por ser uma pessoa aberta e comunicativa e quero usar essa habilidade para trabalhar com o time que faz as melhorias de criação e atualização do produto para o mercado e assim conseguir usar minhas habilidades de raciocínio lógico, estratégia de resolução de problemas, trabalhos colaborativos, que são pontos que desenvolvemos trabalhando.

Fico grata pela oportunidade, pois ela me permitirá evoluir como profissional e estou à disposição para discutir mais detalhes sobre a vaga.

Um abraço, Cintia Souza