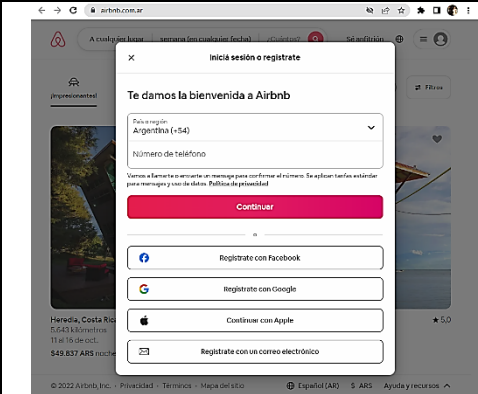
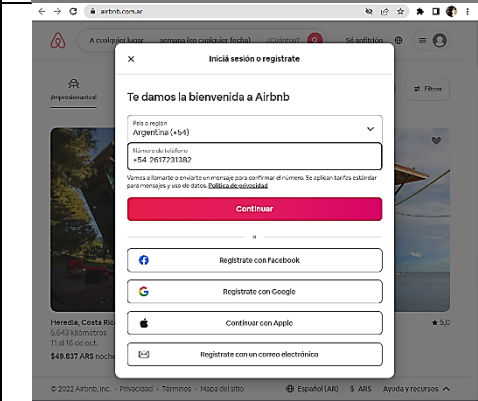
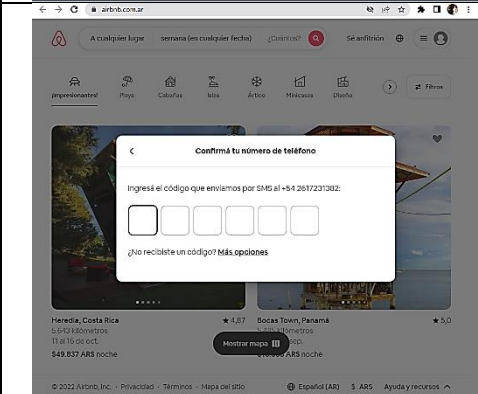
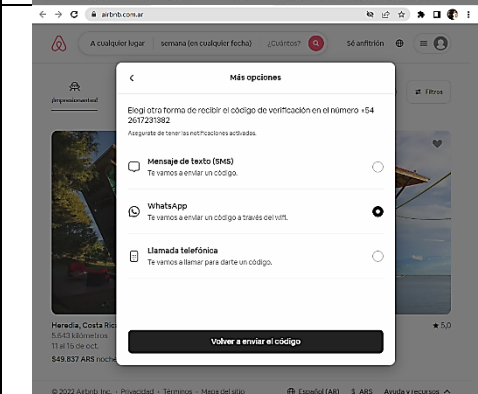


Trabajo Práctico N°2

Actividad

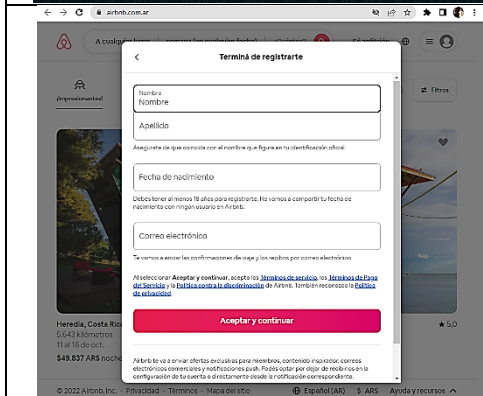
- 1) Ingresar al sitio: <https://www.airbnb.com.ar/>
- 2) Generar un usuario y registrar todos los pasos que se solicitan
- 3) Identificar que datos me piden, que sucede si coloco un dato erróneo, por ejemplo, en nombre pongo un numero
- 4) Realizar capturas de pantalla del proceso

INFORME

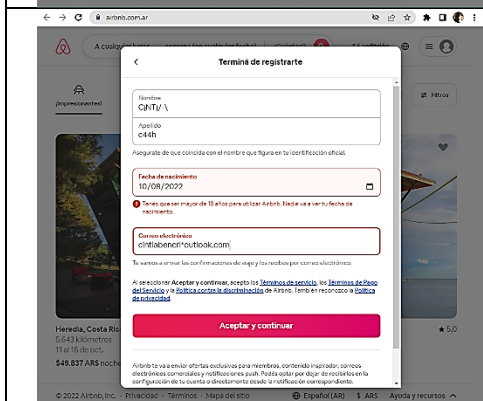
REGISTRO VISUAL	OBSERVACIONES
	<p>En primer lugar, se inicia el paso de registro en la plataforma, en la cual se despliega el campo que se observa en la imagen. Automáticamente detecta la región desde la que se accede porque en los campos de “país/región” coloca Argentina y el código +54 en el campo para ingresar el celular.</p>
	<p>Se llenan los primeros campos que se solicitan, región y código de área detectados automáticamente y, finalmente se brindó el número de WhatsApp que utilizo para estudio, el cual únicamente está asociado a la aplicación WhatsApp Business, hecho por el cual, en ese número no puedo recibir mensajes del tipo convencional (SMS) ni llamadas telefónicas. Sólo puedo recibir en dicho número, mensajes, videollamadas y/o llamadas de WhatsApp.</p>
	<p>Por lo antes descripto, al haber intentado la plataforma enviar un SMS a dicho número, nunca recibí el código de verificación por ese medio. A pesar de ello, el campo de verificación otorga la posibilidad “más opciones”, al hacer seleccionarla, se despliega un listado con otras vías de envío para la verificación.</p>
	<p>Una vez en la lista, selecciono el medio por el cual deseo se me otorgue el código de verificación, seleccionando el envío de un mensaje a través de WhatsApp. Selecciono “volver a enviar” y aguardo.</p>



Efectivamente, esta opción funciona y se adapta a la modalidad de corroboración elegida acorde a la necesidad del usuario.



Una vez realizada la verificación, se despliega un listado con campos a llenar para seguir con el proceso de registro.

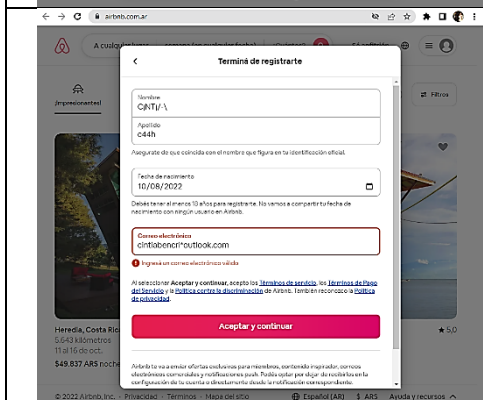


En los campos “nombre”, “apellido”, “fecha de nacimiento” y “mail” colocho datos que no debieran considerarse correctos.

En la imagen se aprecia como el nombre está escrito con letras y símbolos, mientras que el apellido son sólo números, y no hay acuse de error vía mensaje por pantalla.

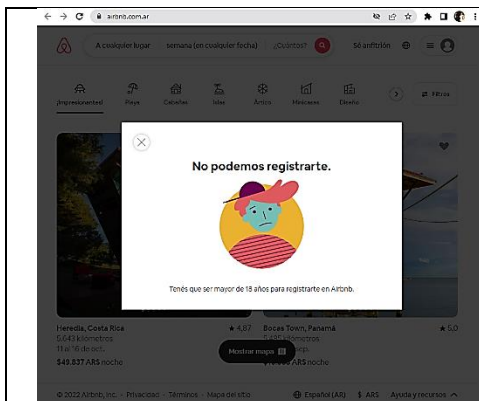
En el caso de la fecha de nacimiento, colocho el año vigente, por lo cual sería menor de edad, acusa mensaje de error en rojo por pantalla.

En el mail, no colocho @, sino asterisco.



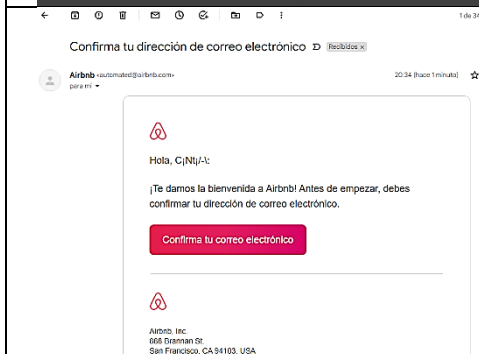
Al presionar la opción “aceptar y continuar”, lo que ocurre es que el mensaje de error acerca de la fecha de nacimiento desaparece y, en su lugar, ahora aparece un nuevo el mensaje de error en el mail diciendo que este no es válido.

A continuación, se procede a corregir el mail colocando @, y esta vez parece que va a permitir el registro.

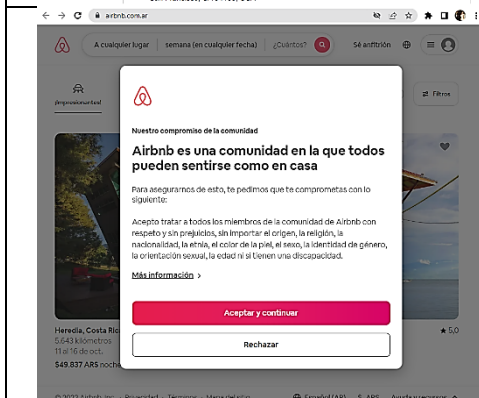


Esta imagen aparece de inmediato y acusa que el registro no puede realizarse debido a que no soy mayor de edad. Llamativamente, la primera vez que largó mensaje de error el dato introducido en edad, debería haberse mantenido y sumado al mensaje de error en el mail, sin dar paso a la posibilidad de continuar, pero esto no ocurre, lo omite en la primera instancia por centrarse en el error del mail, y finalmente lo vuelve a traer más tarde con esta imagen.

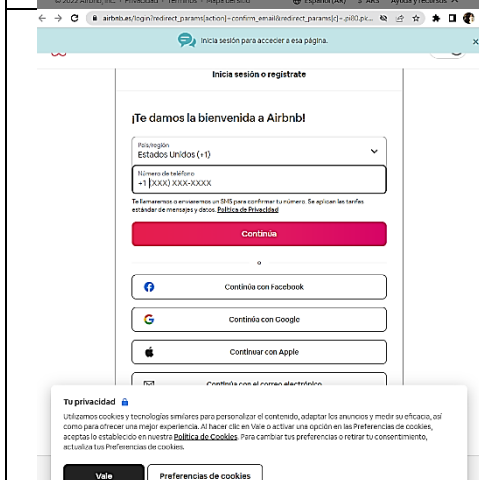
Esto se podría optimizar, de modo que, el formulario no prosiga cuando los campos contienen inconsistencias, y evitar así la aparición de este recurso gráfico y la necesidad del usuario de repetir el procedimiento.



Se cierra la imagen anterior de acuse de error en la edad, se modifica la fecha de nacimiento y finalmente llega al correo electrónico el mail de la plataforma dando la bienvenida, en el mismo el nombre está tal como lo coloqué al registrarme (con letras y símbolos) aún cuando desde la plataforma pedían introducir datos comprobables con la identidad (tal vez, congruentes con los datos tal y como figuran en el DNI).



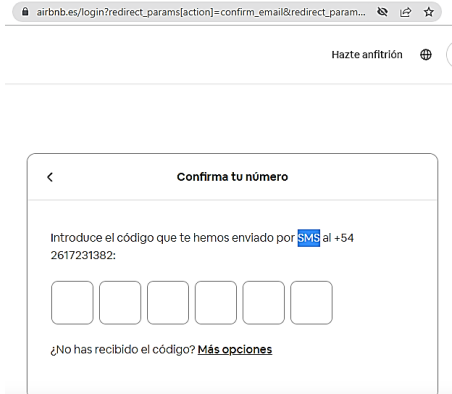
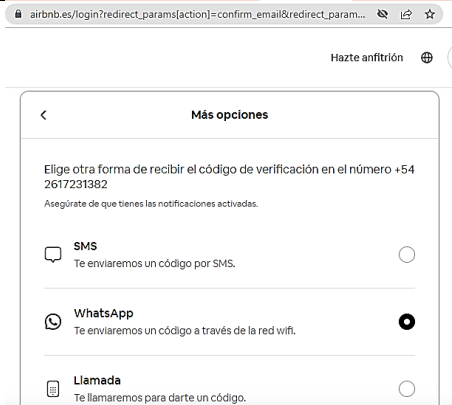


Al abrir el correo electrónico, y seleccionar la opción “confirmar tu correo electrónico”, me redirige nuevamente al sitio donde sale un cartel con el compromiso de Airbnb con la comunidad y las normas de interacción con otros miembros que se deben respetar.



Al aceptar el acuerdo de comportamiento, vuelve a pedir que introduzca el número de celular, pero esta vez no detecta el país ni región de forma automática como en el inicio del registro. Por el contrario, por defecto muestra el código de área de EE.UU.

Introduzco el número de celular con el que me registré inicialmente, pero sin modificar la región ni código de área.

	<p>Al presionar continuar, sale un mensaje de error en el que me dice que el código de verificación no se puede enviar, sin embargo, no explica los motivos exactos.</p> <p>Esto podría mejorarse con un mensaje más informativo, donde por ejemplo diga: “No podemos enviar un código a este número de teléfono. Revisa que el campo ‘país/región’ sean correctos y/o, que el número de celular, esté bien escrito junto con el código de área correspondiente”.</p>
	<p>Finalmente al corregir el dato de país/región, se puede continuar.</p>
	<p>Nuevamente la plataforma envía un SMS al número brindado, ocurre lo mismo que al inicio, a pesar de haber registrado el número, corroborado mi registro por mail, otra vez, pide verificación por código.</p>
	<p>Se debe nuevamente seleccionar “más opciones” y seleccionar la de envió de mensaje por WhatsApp.</p>



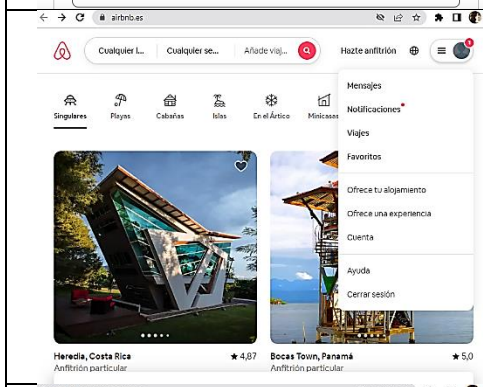
Por segunda vez, se recibe otro código que debe introducirse para poder hacer efectivo el registro.

Este es un aspecto que omitiría, es el segundo paso de verificación por mensaje, no queda en la “memoria de la plataforma” la opción de verificación preferida seleccionada inicialmente y, por demás, ya con las primeras instancias, desde el envío del código al celular sumado al mensaje del mail con la corroboración del mismo, debería ser suficiente para empezar a operar.

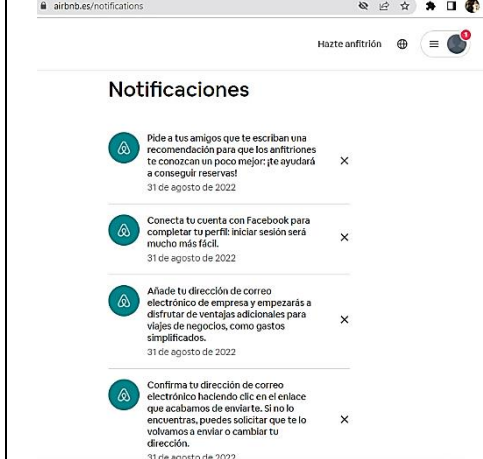


Nuevamente, otro mensaje de compromiso de parte de Airbnb y del usuario que se debe aceptar para continuar y empezar, ahora sí, en la plataforma.

Se aceptan los términos y condiciones.



Como último paso, veo un punto rojo con un número rojo en su interior, junto a la imagen de mi usuario, por lo cual presiono sobre la misma para ver qué es lo que se está informando.



Se despliega una lista donde sale una pestaña que dice notificaciones y al entrar a la misma brinda información sobre las acciones realizadas y algunas sugerencias para mejorar mi perfil e interacción con la comunidad.

APRECIACIÓN FINAL:

Hay muchos pasos de verificación innecesarios, que hacen tedioso para el usuario, el tener que registrarse en esta plataforma. Este aspecto, no es menor, ya que podría desalentar a los mismos a la hora de finalizar el registro y/o, crear una mala imagen del sitio haciendo que la opinión sea negativa y pierda puntos.

Por otro lado, el hecho de que el nombre y apellido de usuario pueda escribirse con símbolos, letras y números, no hacen confiable a la plataforma para los miembros de la comunidad, en ambos sentidos (para quienes ofrecen un servicio, como para los que desean obtener un servicio). Sin lugar a dudas, la credibilidad y transparencia de la página se van a ver afectadas por estos aspectos en un corto o mediano plazo, haciendo que potencialmente la misma pierda clientes.