

casos de uso

www.airbnb.com.ar

15 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

ESTUDIANTES:

- **CINTIA B. E. C.**
- **LUIS M. S.**

Caso de uso para REGISTRARNOS en airbnb.com.ar (versión Desktop)

Ingreso a la página airbnb	Nro.: 001	
Actores	Usuario	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">• Disponer de dispositivo apto, conexión a internet y software adecuado (navegador, lector de pantalla o dispositivos adaptados en caso de ser necesario)• El usuario debe tener un n° de teléfono, cuenta de correo electrónico o en una de las siguientes empresas (google, Facebook, Apple)	
Descripción	Se espera que el usuario pueda registrarse en el sitio y acceder al mismo. En este caso utilizamos una cuenta de correo de “hotmail.com”	
Flujo NORMAL	01	Acceder con el botón “registrarse”
	02	Elegir la opción “correo electrónico”
	03	Se solicita Nombre, Apellido, Fecha nacimiento, email y contraseña
	04	Expone debajo todas sus políticas y permite seleccionar si se quiere recibir ofertas del sitio
	05	Pasada esta etapa, solicita indicar que aceptamos la política de no discriminación y luego invita a realizar nuestro perfil
	06	paso 1 del fin de registración (Solicita n° de teléfono)
	07	paso 2 del fin de registración (Solicita agregar una fotografía de perfil)
	08	Al finalizar, queda en el menú/notificaciones/ recomendaciones del sitio para comenzar a utilizarlo.
	09	Se debe confirmar correo electrónico
Postcondición	El usuario ingresa al sitio airbnb.com.ar y se registra con un correo electrónico satisfactoriamente	
Excepciones	01.01 Si ya posee una cuenta puede optar por “Iniciar sesión” 02.01 Se puede optar por otro medio de registro 04.01 Se puede elegir no aceptar ofertas del sitio 05.01 Se puede no aceptar la política de no discriminación	
Comentarios	Para más información gráfica y/o reportes de la experiencia, consultar anexo con historia de usuario para reserva (ANEXO_REGISTRO.docx).	

Caso de uso para REGISTRARNOS en airbnb.com.ar (versión Desktop)

Ingreso a la página airbnb	Nro.: 001	
Actores	Usuario	
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de dispositivo apto, conexión a internet y software adecuado (navegador, lector de pantalla o dispositivos adaptados en caso de ser necesario) • El usuario debe tener un n° de teléfono, cuenta de correo electrónico o en una de las siguientes empresas (google, Facebook, Apple) 	
Descripción	Se espera que el usuario pueda registrarse en el sitio y acceder al mismo. En este caso utilizamos un número de teléfono con WhatsApp Business	
Flujo ALTERNATIVO	01	Acceder con el botón “registrarse”
	02	Elegimos la opción “numero de teléfono”
	03	No es posible recibir el SMS que envía la plataforma por ser un n° de WhatsApp Business
	04	Se otorga la posibilidad “Más opciones”, allí se selecciona “envío de mensajes a través de WhatsApp” y llega el código de verificación
	05	Se rellenan los campos “nombre”, “apellido”, “fecha de nacimiento” y “mail”
	06	Verificados los datos, recibimos un email con la confirmación
	07	Seleccionamos “Confirmar tu correo electrónico”, nos redirige a la página de Airbnb con las normas de la comunidad e interacción
	08	Aceptado el acuerdo, nos solicita nuevamente el número de teléfono
	09	Nuevamente seleccionamos “más opciones” y seleccionamos recibir por número de WhatsApp
	10	Nuevamente mensaje de compromiso de ambas partes y aceptamos para hacer uso de la plataforma
	11	Se debe aceptar los términos y condiciones
	12	Se despliega una lista donde salen las notificaciones, al entrar brinda información sobre las acciones realizadas y sugerencias de mejora de perfil
Postcondición	El usuario ingresa al sitio airbnb.com.ar y se registra con un número de WhatsApp satisfactoriamente	
Excepciones	01.01 Si ya posee una cuenta puede optar por “Iniciar sesión” 02.01 Puede optar por otro medio de registro	

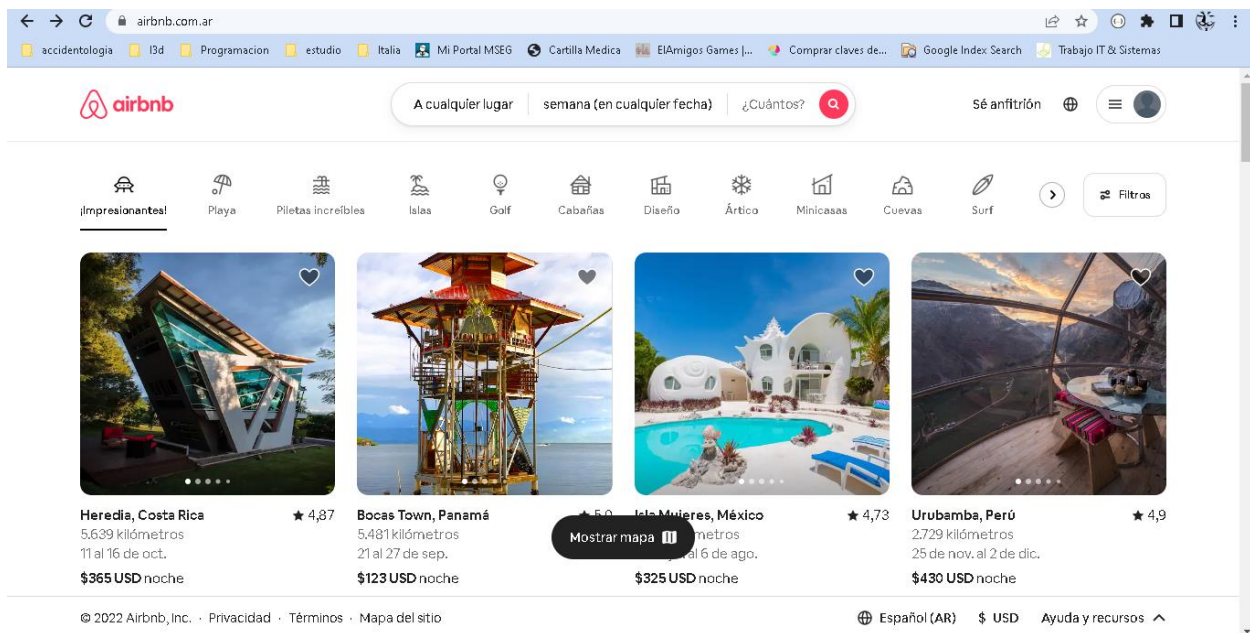
Comentarios	Para más información gráfica y/o reportes de la experiencia, consultar anexo con historia de usuario para reserva (ANEXO_REGISTRO.docx).
-------------	---

Caso de uso para RESERVAR en airbnb.com.ar (versión Desktop)

Ingreso al sistema Moodle	Nro.: 002	
Actores	usuario	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">● Disponer de acceso a internet● Dispositivo compatible● Estar registrado en el sitio● Tener identificación y datos personales actualizados● Poseer tarjeta de crédito/débito habilitada con posibilidad de pagos y compras internacionales	
Descripción	Se espera que el usuario pueda reservar una habitación	
Flujo NORMAL	01	Se selecciona la barra de tareas ubicada en la parte superior de la página
	02	Se selecciona la zona, continente o país donde se desea viajar
	03	Se pasa al campo “check-in”(cuándo quiero viajar), “check-out”(cuándo regreso), se selecciona la fecha y se llega a la sección “viajeros”
	04	Se elige reserva para dos adultos con estadía del 15/12 al 15/01
	05	Al buscar (icono de la lupa) se muestran más de 1000 alojamientos
	06	Se elige un lugar de Grecia, al seleccionarla, redirige a la ficha con la información del lugar
	07	Hacia la derecha se muestra el monto a abonar y el botón de reserva
	08	Se dan más detalles de la hospedadora, con opción a contactarla
	09	Se reserva haciendo click en el botón “reservar”
	10	Se despliega una ventana para ingresar los datos de la tarjeta (incluye opción para cupón) y un cartel con la “política de cancelación”
	11	Se llenan los campos y llega un email con la reserva
Postcondición	El usuario pudo reservar la habitación seleccionado (SATISFACTORIO)	
Excepciones	01.01 Se busca el lugar filtrado por ubicación o se selecciona del menú correspondiente 04.01 Es posible filtrar el lugar por otros medios	
Comentarios	Para más información gráfica y/o reportes de la experiencia, consultar anexo con historia de usuario para reserva (ANEXO_RESERVA.docx).	

Caso de uso para alquilar lugar en airbnb.com.ar (versión Desktop)

Ingreso al sistema Moodle	Nro.: 002	
Actores	usuario	
Precondición	Estar registrado en el sitio	
Descripción	Se espera que el usuario pueda alquilar una habitación	
Flujo alternativo	01	Se selecciona la barra de tareas ubicados en la parte superior
	02	Se elige la zona, continente o país al que se desea viajar
	03	Se visualiza una pantalla dividida a la mitad, a la izquierda están los avisos destacados y a la derecha el mapa, en el cual se puede hacer zoom o scroll a gusto
	04	Para este caso, se selecciona un lugar del mapa (baraquiel villa, Italia) y se abre una nueva pestaña
	05	Muestra a la izquierda una síntesis del lugar, con fotografías, valoraciones, etc. A la derecha un cuadro muestra el precio (en USD) con las fechas de checkin y checkout para seleccionar, cantidad de huéspedes y el botón de “reservar”
	06	Al intentar reservar, la página presento un problema, nos solicita enviar un mensaje al promotor Luxury Express
Postcondición	El usuario no pudo alquilar la habitación en Italia (FALLO)	
Excepciones	01.01 Se busca el lugar filtrado por ubicación o se selecciona del menú correspondiente 04.01 Es posible filtrar el lugar por otros medios 05.01 Es posible elegir las opciones de la página ubicada debajo por ejemplo un calendario	
Comentarios	Para más información gráfica y/o reportes de la experiencia, consultar anexo con historia de usuario para reserva (ANEXO_RESERVA.docx).	



Portada del sitio