

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Cintia Ribeiro Santana

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

# RESUMO

Esse trabalho foi realizado conforme orientação Módulo 2 do curso Engenheiro de Software da EBAC.

Foi solicitado coletar o máximo de evidências de um produto utilizado com frequência no dia a dia, utilizando o máximo de sua percepção, o que é esperado de um QA.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O projeto foi elaborado para abordar as características relevantes da “Garrafa Squeeze De Água para Academia 1L Fitness TIE DYE”, coletando todas as especificações técnicas e aspectos de utilização.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Garrafa Squeeze De Água para Academia 1L Fitness TIE DYE |
| **Fabricante:** | Clink |
| **Tempo de uso:** | 6 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Tamanho:** 8x8x20 – **Dimensão da embalagem**: 29 x 9 x 7.5 cm; 190 g – **Avaliação do Cliente:** 4,7 de 5 |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | Fácil utilização, fácil limpeza e material durável. | Print 1 (foto de como a garrafa é mostrada em site de compra). |
| **Matéria prima:** | Plástico PC, Plastico rígido, bico e canudo de silicone |  |
| **Performance:** | A garrafa fica vedada quando fechada e também tem trava de segurança evitando vazamento de líquidos, alça móvel para carregar, |  |
| **Design:** | A garrafa é vendida em cores degradê, tem indicação de horários e frases motivacionais para os usuários se motivarem a beber o líquido. | Print 2 |
| **Embalagem:** | A garrafa por ser de material plástico não contém informação de BPA free e sua capacidade de armazenamento, sendo necessária consulta no site onde a compra foi realizada. |  |

## Relatório

O objeto analisado foi a Garrafa Squeeze De Água para Academia 1L Fitness TIE DYE onde é utilizada diariamente a 6 meses, de material rígido e aparentemente duradouro, seu bico tem vedação para evitar vazamentos, tem alça para carregar de forma fácil e designer moderno.

A garrafa analisada não tem em sua embalagem informação de capacidade máxima e nem se é um material BPA Free, também notasse que as frases motivacionais e horários indicados para beber a água estão em uma fonte que não se destaca devido cor degradê da embalagem.

## Evidências

Print 1   
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email, Site

Descrição gerada automaticamente

Print 2

Uma imagem contendo Diagrama

Descrição gerada automaticamente

## Onde encontrar

O produto pode ser encontrado em sites de e-commerce.

Segue indicações de link para pesquisa:

**Amazon**

https://www.amazon.com.br/Garrafa-Squeeze-%C3%81gua-Academia-Fitness/dp/B09JXJ29F9/ref=asc\_df\_B09JXJ29F9/?tag=googleshopp00-20&linkCode=df0&hvadid=393747473673&hvpos=&hvnetw=g&hvrand=5150099408196994098&hvpone=&hvptwo=&hvqmt=&hvdev=c&hvdvcmdl=&hvlocint=&hvlocphy=1031616&hvtargid=pla-1467956307316&th=1

**Mercado livre**

<https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-2713548608-garrafa-squeeze-de-agua-para-academia-1l-fitness-tie-dye-_JM?matt_tool=66649777&matt_word=&matt_source=google&matt_campaign_id=14302214874&matt_ad_group_id=124787841726&matt_match_type=&matt_network=g&matt_device=c&matt_creative=539425484566&matt_keyword=&matt_ad_position=&matt_ad_type=pla&matt_merchant_id=603809254&matt_product_id=MLB2713548608&matt_product_partition_id=1819015180995&matt_target_id=aud-1966873223882:pla-1819015180995&gclid=Cj0KCQjwxYOiBhC9ARIsANiEIfYZ2efooqj21ES_egcgEyPJjibo5dx4HC_JwcQnvdlhSVRpsShyQJUaAvutEALw_wcB>

# CONCLUSÃO

É um importante início para jornada de um Engenheiro de Qualidade de Software onde percebemos que todo e qualquer produto pode ser analisado de forma crítica visando analisar a qualidade do produto. Dessa forma começamos a ter uma visão mais crítica e nos enriquece como profissionais.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Site

[www.amazom.com.br](http://www.amazom.com.br)

Site

www.mercadolivre.com.br