

Cintia Eitelwein

Resumo

Profissional com larga experiência em gestão, processos, metodologias ágeis, gestão de projetos, coordenação de equipe, auditoria e consultoria. Atua com direcionamento de equipes, já atuou no relacionamento com clientes, fornecedores e órgãos de fomento.

Professora universitária no curso de Análise de Desenvolvimento de Sistemas das disciplinas de Engenharia de Software e Algoritmos.

Mestre com foco em comunicação e transparência digital (Teoria da Ação Comunicativa), especialista de Gestão Estratégica de Projetos e cursando formação em Java.

[LinkedIn](#)

[GitHub](#)

[Experiência Profissional](#)

[Gerais](#)

[Formação](#)

[Habilidades](#)

Experiência Profissional

Professora - UniCesumar

Desde agosto de 2022

Professora de Algoritmos II e Engenharia de Software do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas(noturno).

Gestão de Processos – Arquiteta de Software – Alexandria Energia Solar

De março de 2022 a julho de 2022

Definição, implantação e gestão de processos da área de tecnologia voltados a estratégia da empresa. Apoio a gestão da equipe e diretoria com desenvolvimento de métricas para apoio a tomada de decisão.

Chefe de Divisão – IAT Instituto Água e Terra do Paraná

De março de 2020 a fevereiro de 2022

Realiza levantamento e requisitos, modelagem de processos, desenvolvimento de formulários ArcGis Survey 123, desenvolvimento capacitações para usuários externos. Desenvolvimento de processos para repasse e monitoramento de equipe, criação de indicadores de monitoramento de desempenho.

Professora Pós-Graduação - Universidade Positivo

Curso – Engenharia de Software Ágil

Disciplina – Preparando Empresas para o Ágil

Consultoria

Realiza consultoria em empresas de diversas áreas, entre as principais atividades estão: melhoria de processos, apoio na definição de objetivos estratégicos, definição de medições e indicadores para monitoramento de ações visando alcançar os objetivos propostos.

Professora Graduação - Universidade Positivo

Desde fevereiro de 2016 a agosto de 2020

Cursos de Graduação:

- Bacharelado em Sistemas de Informação
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Gestão de TI

Disciplinas: Sistemas de Informação, Técnicas de Projetos de Sistemas, Engenharia de Software, Gestão de Projetos, Testes e Qualidade e Engenharia de Software

Gerente de Melhoria de Processo - CITS Centro Internacional de Tecnologia de SW

De fevereiro de 2012 a maio de 2015

Coordenação da Instituição Implementadora perante o SOFTEX

Gestão de Projetos de Melhoria de Processo

Elaboração de propostas

Gestão de equipe de consultores e avaliadores

Consultoria em melhorias de processos

Treinamento de modelos de referência e boas práticas do mercado

Implementação de modelos de processo

Auditoria de garantia da qualidade e gerência de configuração

Avaliação Oficial de processos e projetos

Definição de processos e indicadores organizacionais

Seleção e contratação de equipe

Analista de Projetos - Landis Gyr

De dezembro de 2010 a fevereiro de 2012

Monitoramento de projetos

Definição de processos de gestão de projetos

Auxílio no planejamento dos projetos

Elaboração de relatórios e apresentação para reporte à direção

Coordenação Técnica de Melhoria de Processo - CITS – Centro Internacional de Tecnologia de SW

De agosto de 2007 até dezembro de 2010

Coordenação de projetos de implementação do modelo CMMI e MPS.BR em grupos de empresas, incluindo coordenação de consultores externos

Gerenciamento de projeto de implementação Nível 3 do modelo CMMI

Realização de workshops e treinamento para o grupo de empresas

Participação na Avaliação Oficial de Certificação do Nível 2

Avaliação de aderência de projetos aos processos no Nível 2 do CMMI

Gerência do projeto CMMI Nível 3

Definição de processos e monitoramento da equipe EPG orientando a equipe sobre o modelo e o processo

GAP Analysis de CMMI e MPS.BR em empresas

Orientação às equipes dos projetos sobre os processos

Treinamento dos colaboradores

Analista de Processo - Wise Systems

De maio 2005 até agosto 2007

Entrevista com usuários para análise, definição e documentação de processos.
Desenvolvimento de material de apoio para treinamento.
Treinamento com usuários de diversas áreas.
Desenvolvimento de ferramentas de monitoramento de equipe

Analista de Processo - IAS – InterActive Systems

De maio 2002 até dezembro 2004

Análise de procedimentos junto com direção, treinamento, orientação e acompanhamento de funcionários para implantação de novos procedimentos.

Clientes:

Policlínica Capão Raso

Clínica de Olhos Tânia Schaefer

Diagnóstico Avançado por Imagem – DAPI

Analista de Implantação de Sistema Júnior - ITC – Intercontinental Telecom Corporation do Brasil S/C Ltda

De outubro 2000 até maio 2002

Análise e desenvolvimento de processos de análise de procedimentos de clientes.

Coordenação e treinamento de equipe, acompanhamento de adaptação de usuários em novos processos.

Clientes:

Hospital Maria Lucinda – Recife

Hospital Santo Antônio – Blumenau

Hospital da Regional do Gama – Distrito Federal

Hospital Santo Antônio – Niterói

Suporte Técnico - Suporte a Cliente - ACCESS Consultoria e Informática

De julho 2000 até outubro 2000

Coordenação da equipe de suporte a um sistema de rádio e atendimento ao cliente.

Analista de Implantação de Sistema - IAS – InterActive Systems

De maio 1999 até abril 2000

Implementação de sistemas na área de saúde, treinamento de usuários e suporte.

Assistente de Processo de Instalação - Comutação - Siemens – planta CIC

De setembro 1995 até maio 1999

Controle das atividades da área de projeto, elaboração de ferramentas de auxílio a tomada de decisão.

Auxiliar de Projetos – Transmissão - Radiante Engenharia de Telecomunicações Ltda

De abril 1995 até agosto 1995

Elaboração de projetos de telecomunicação na área de transmissão.

Desenhista – Transmissão – TELEPAR – Telecomunicações Ltda.

De março 1993 até dezembro 1994

Desenho técnico em AutoCAD, na área de transmissão.

Voltar ao [Resumo](#)

Gerais

- Workshop de Gestão de Produtos – HOW - 2021
- Apresentação do artigo The User Experience of Online Resources on Photographic Preservation: The Graphics Atlas as a Case Study em Lisboa 2021
- UX Metrics – HOW 2021
- Bootcamp – HOW - UX Writing com Bruno Rodrigues 2020
- Bootcamp – HOW - Jornada do Conteúdo com Thiago Romariz 2020
- Certificação Scrum Master - CSM
- Implementadora certificada MPS.BR Serviços
- Implementadora certificada MPS.BR Software
- Gerenciou o projeto que recebeu o prêmio - ESI Awards for Software Excellence
- Curso de Gerenciamento de Portfólio
- Introduction CMMI V1.2
- Palestrante de Qualidade de Software para Tecnólogos do OPET
- Parecista no SEPG - Software Engineering Process Group 2010 e 2014
- Dois artigos aprovados apresentados no SEPG LA– Software Engineering Process Group Latin América em Medellin
- Curso de Auditor Interno NBR ISO9001, NBR ISO14001 e OHSAS 180001

Voltar ao [Resumo](#)

Formação

Java

Em desenvolvimento

Alura

Mestrado

Concluído em 2018

Universidade Positivo

Pós-Graduação em Gestão Estratégica de Projetos

Concluído em 2008

Universidade Positivo

Graduação em Administração de Empresas

Concluído em 1999

Universidade Positivo

Voltar ao [Resumo](#)

Habilidades

- Boa comunicação
- Organização
- Ética
- Comprometimento
- Iniciativa

- Disponibilidade para aprendizado contínuo

Voltar ao [Resumo](#)
