

# CINTIA MACCHIA

Desenvolvedora

Rua Marinho do Amaral | São Paulo - SP

(13) 99726-6492

[macchiapaola@hotmail.com](mailto:macchiapaola@hotmail.com)

[www.linkedin.com/in/cintia-macchia](https://www.linkedin.com/in/cintia-macchia)

<https://github.com/CintiaMacchia>

<https://portfolio-cintiamacchia.vercel.app/>

## RESUMO

Sou apaixonada por tecnologia e comecei minha jornada em Desenvolvimento Back-end em 2021. Com experiência prática em projetos usando TypeScript, Sequelize.js, Express.js e MySQL, desenvolvi habilidades em desenvolvimento de software e metodologias ágeis. Formada em Desenvolvimento Back-end e com treinamentos adicionais em AWS e Agile, estou sempre em busca de novas soluções e me esforço para aprender e crescer na área. Sou dedicada, determinada e não tenho medo de desafios, buscando sempre a eficiência e simplicidade na realização das tarefas.

## OBJETIVO

Trabalhar como desenvolvedora junior na Concentrix

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### Advisor

Concentrix . Tempo Integral

maio de 2024 – atual

Profissional de atendimento ao cliente com experiência em suporte via chat e WhatsApp. Especializado em oferecer um atendimento humanizado e personalizado, gerenciando múltiplas telas simultâneas para garantir precisão e eficiência. Competente no uso de ferramentas de CRM, como Salesforce, para otimizar processos e melhorar a experiência do cliente.

### Desenvolvedora Back-end

Gama Academy . Tempo Integral

Agosto de 2022 – Setembro de 2022

Na área de desenvolvimento, participei de um projeto da escola Gama Academy. Durante 45 dias experimentamos um ambiente real de trabalho. Fomos divididos em squads multidisciplinares e usamos metodologia SCRUM. O objetivo do projeto era desenvolver melhorias da plataforma LMS (Learning management system – plataforma de ensino da própria escola. Eu atuei como Back-End neste projeto.

**Competências:** TypeScript · Jest · Trabalho em equipe · Scrum · Trello · Sequelize.js Express.js · JavaScript · MySQL · Node.js

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

### Gerente de Vendas

Jequiti Cosméticos . Tempo Integral  
Janeiro de 2015 – Outubro de 2016

Desenvolvi e gerenciei uma equipe de vendas de grande porte, demonstrando habilidades eficazes de liderança e gestão de pessoas. Responsável pela prospecção e cadastro de novos vendedores, ampliando a base de talentos e fortalecendo a presença de mercado da empresa. Planejei e conduzi reuniões regulares de motivação e estratégia de vendas, promovendo o engajamento da equipe e alinhando os objetivos comerciais. Elaborei estratégias eficazes para impulsionar o desempenho da equipe, resultando em alto cumprimento das metas de vendas e crescimento sustentável do canal de vendas. Implementei medidas para recuperar revendedores dentro do prazo de campanha, identificando oportunidades de melhoria e oferecendo suporte personalizado para superar desafios. Mantive registros precisos e completos das atividades de vendas, garantindo a prestação de contas eficaz e a transparência nas operações. Forneci suporte e orientação contínuos aos vendedores, respondendo prontamente às suas dúvidas e preocupações e garantindo um alto nível de satisfação do cliente.

### Apoio Administrativo

FUNAI- Fundação do Índio . Tempo integral  
Maio de 2011 – Agosto de 2013

Realizei orçamentos e negociações, tanto para dispensas de licitação quanto em processos de licitação pública, resultando em resultados positivos em diversos procedimentos. Demonstrei habilidades eficazes na gestão do setor de Material e Patrimônio, garantindo o abastecimento eficiente e o controle adequado dos ativos da empresa. Prestei suporte em processos judiciais e auxiliei o Procurador nas demandas apresentadas, demonstrando habilidades de pesquisa e análise jurídica. Contribuí para a elaboração de pareceres e peças processuais, mantendo rigoroso padrão de qualidade e precisão técnica. Elaborei documentos e desenvolvi novos processos visando melhorias contínuas na eficiência operacional e na qualidade dos serviços prestados. Implementei estratégias que resultaram em otimização de fluxos de trabalho e redução de custos administrativos.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

### UNOPAR

Desenvolvimento Back-end  
Ago de 2022 – Jul de 2024

### UNIP

Administração de Empresas  
Jan de 2011 - interrompida

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Senai Pirituba – Desenvolvedor Front-end – ago de 2021 a dez de 2021.
- Gama Academy – Desenvolvedor Full Stack com ênfase em Back-end – fev de 2022 a ago de 2022.
- Cloud Treinamentos – Intensivão AWS – out de 2022.
- Ka Solution - AWS Discovery Day - Cloud Practitioner Essentials – out de 2022.
- Conquer Business School – Produtividade Inteligente – fev de 2023.
- Voitto – Excel Avançado – mar de 2023.
- Voitto – Preparatório para Certificação Agile Scrum Foundation EXIN - mar de 2023.
- FM2S – Lean Seis Sigma White Belt – mar de 2023
- IBM – Working in a Digital World: Professional Skills – set de 2023
- IBM – Agile Explorer – set de 2023
- REPROGRAMA – Imersão JavaScript – dez de 2023.

## Habilidades Técnicas

---

- JavaScript
- Node.js
- Express.js
- Sequelize
- TypeScript
- Python
- HTML5
- CSS3
- MySQL
- Jest
- Bootstrap
- Cloud – AWS
- Git | Github | Gitflow
- NPM
- Kanban
- Metodologia Ágil (SCRUM)