

# Prototipo Figma RepeatWithMe

Personas, User Journey,  
principi di accessibilità e scelte implementative

Rondinone Giorgio  
Prendi Christian

## Gli utenti-tipo del servizio pubblico

[Quali sono i macro-gruppi rappresentativi del bacino di utenza?]

1



**Antonio**

Studente delle scuole superiori

2



**Francesco**

Studente universitario

3



**Angela**

Mamma di studenti delle scuole elementari/medie

# Antonio

Studente delle scuole superiori

15-19 anni



RepeatWithMe mi aiuta nello studio delle mie materie scolastiche in modo semplice



Designers Italia

## PROFILO

### BACKGROUND

Antonio è uno studente che, come tutti, ha difficoltà in alcune materie più che in altre. Lo studio in autonomia a casa spesso non è sufficiente e gli servirebbe un confronto.

### CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



### CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



### FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



## USO DEL SERVIZIO

### COMPORTAMENTI

Antonio utilizza l'app per prenotare delle lezioni con docenti esterni e che possono aiutarlo nella comprensione delle materie affrontate a scuola, organizza al meglio la propria settimana e gestisce le sue prenotazioni e il suo studio.

### NECESSITÀ

- Prenotare rapidamente e facilmente delle lezioni con i suoi docenti preferiti
- Evitare di chiamare un docente per mettersi d'accordo su giorno e orario
- Organizzare al meglio il proprio studio
- Effettuare lezioni anche da casa

### DIFFICOLTÀ

- Docenti non sufficientemente preparati e non valutabili

# Francesco

Studente universitario

19-30 anni



Con questa app posso approfondire facilmente la conoscenza delle materie che affronto giornalmente



Designers Italia

## PROFILO

### BACKGROUND

Francesco è uno studente universitario, affronta materie complicate e ha bisogno di un aiuto nello studio e nella comprensione dei corsi che affronta anche se ha un maggiore livello di autonomia.

### CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



### CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



### FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



## USO DEL SERVIZIO

### COMPORTAMENTI

Prenota delle lezioni con i docenti maggiormente preparati e con ampie conoscenze, con la modalità che preferisce e negli orari più comodi, in modo da conciliare le ripetizioni con le sue numerose ore di lezione.

### NECESSITÀ

- Prenotare rapidamente e facilmente delle lezioni con i suoi docenti preferiti
- Svolgere le lezioni anche in modalità online per maggiore comodità

### DIFFICOLTÀ

- Docenti non abbastanza preparati e senza valutazioni
- Meno tempo a disposizione, preferirebbe avere anche lezioni da mezz'ora
- Sarebbe utile avere accesso a lezioni pre registrate fruibili in modo asincrono

# Angela

Mamma di studenti delle  
scuole elementari/medie

25-60 anni



Posso far studiare i miei  
figli con degli ottimi  
docenti per prepararli al  
meglio

## PROFILO

### BACKGROUND

Lavoratrice e mamma, tra le tante cose da gestire è compreso anche lo studio dei suoi figli, ancora troppo piccoli per potersi organizzare autonomamente.

### CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



### CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



### FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



## USO DEL SERVIZIO

### COMPORTAMENTI

Angela organizza lo studio dei propri figli e prenota loro delle lezioni negli orari che preferisce, agisce autonomamente e decide per loro sapendo dove hanno più difficoltà. Seleziona i docenti anche considerando il prezzo.

### NECESSITÀ

- Ottimizzare i tempi
- Massimizzare il profitto dei propri figli
- Facilità d'uso

### DIFFICOLTÀ

- Il profitto non viene massimizzato quanto si aspetta
- Poca interazione con le lezioni e con i docenti



[ Nome ]

Antonio

[ Ruolo ]

Studente delle  
scuole superiori

[ Aggettivo rappresentativo ]

Studente vivace

[ Fase ]

Primo approccio all'app

Prenotazione

Durante la ripetizione

Post ripetizione

ATTIVITÀ

Guarda tutte le  
ripetizioni  
disponibili e ci  
vede una  
maggiore  
possibilità di  
ottenere risultati  
positivi

Cerca professori  
che insegnino le  
materie che gli  
servono

Apprende  
facilmente ed è  
interessato

Riprenota  
una  
successiva  
lezione

NECESSITÀ / CRITICITÀ

Cerca professori  
giovani e alla mano







[ Nome ] **Francesco**

[ Ruolo ] **Studente universitario**

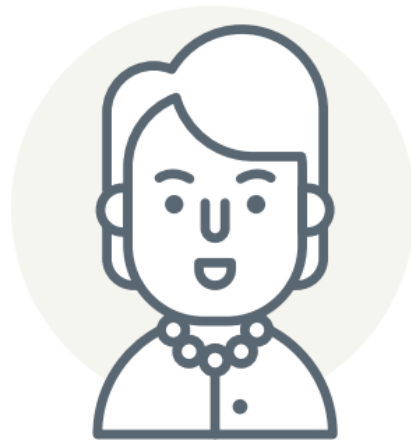
[ Aggettivo rappresentativo ] **Intraprendente**

[ Fase ]	Primo approccio all'app	Prenotazione	Durante la ripetizione	Post ripetizione	
----------	-------------------------	--------------	------------------------	------------------	--

ATTIVITÀ	Cerca docenti che insegnino i corsi giusti	Organizza un piano di studi	Comprende maggiormente l'argomento	Approfondisce autonomamente la materia dopo la ripetizione	
----------	--	-----------------------------	------------------------------------	--	--

NECESSITÀ / CRITICITÀ		Vorrebbe prenotare anche lezioni da mezz'ora			
-----------------------	--	--	--	--	--





[ Nome ]

Angela

[ Ruolo ]

Giovane

mamma

[ Aggettivo rappresentativo ]

[ Fase ]

Primo approccio all'app

Prenotazione

Durante la ripetizione

Post ripetizione

ATTIVITÀ

Comprende il  
funzionamento  
dell'app e  
organizza lo studio  
dei propri figli

Prenota tutte le  
lezioni per lei  
necessarie ai  
propri figli

Spera che le  
lezioni siano di  
aiuto

Verifica che i figli  
abbiano capito  
l'argomento

NECESSITÀ / CRITICITÀ

Cerca docenti  
preparati e  
affidabili





# Introduzione al prototipo

## 1. Pagina di login

La pagina di login presenta dei semplici campi per inserire username e password, l'utente accede all'applicazione tramite l'apposito pulsante. I colori bianco e blu scuro vengono ripresi in tutta l'applicazione. Superiormente, il logo del servizio utilizzato nell'applicazione e nel sito web.

**REPEAT  
WITH ME**

Logo del servizio

**REPEAT  
WITH ME**

### LOGIN

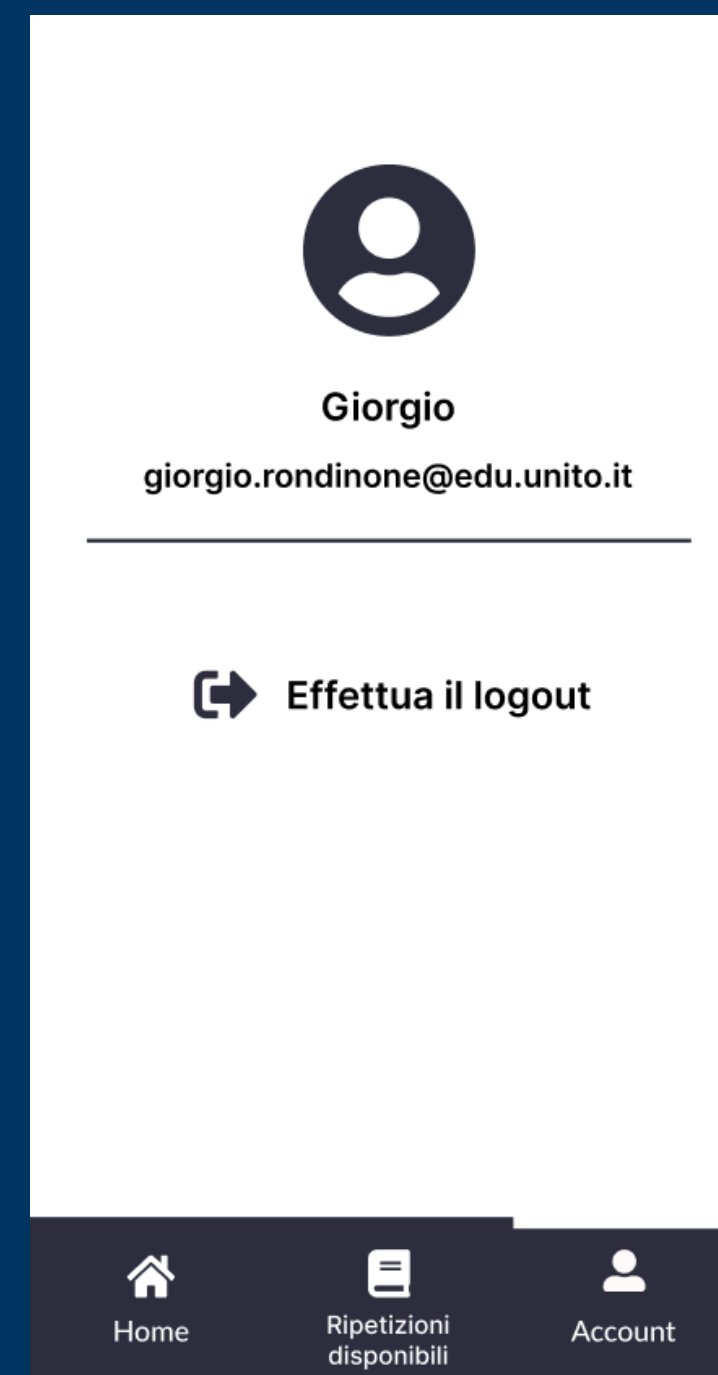
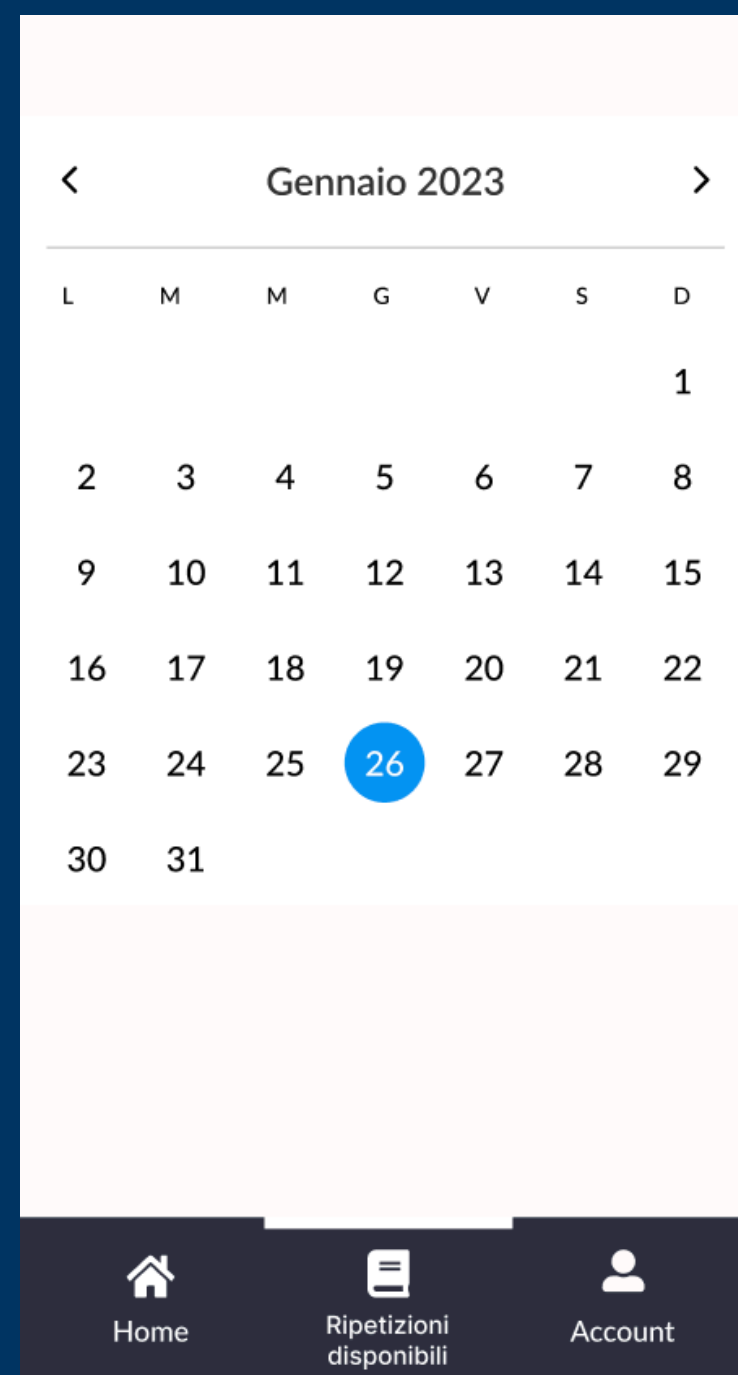
Bentornato, ci sei mancato!

Accedi

## 2. Schermate principali

La pagina principale dell'applicazione presenta una bottom-bar (usata molto in tutti i moderni social network) con le tre schermate principali (la selezione viene visualizzata):

- Home: contiene le quattro operazioni che l'utente può svolgere (presentate nel modo più semplice possibile), ovvero prenotare una ripetizione online, per poi poterle visualizzare e gestire, segnandole come effettuate o disdirle.
- Ripetizioni disponibili: schermata basata sulla visualizzazione di un calendario per visualizzare tutte le ripetizioni prenotabili.
- Account: si può usare per effettuare il logout dal proprio profilo.



### 3. Prenota una lezione

La pagina di prenotazione permette di far scegliere all'utente, in ordine, il corso che vuole frequentare, il docente e l'orario. I menù a tendina permettono all'utente di non inserire alcun dato così da poter selezionare direttamente tra le scelte possibili.

In conclusione, potrà scegliere il giorno adatto a lui tramite un calendario che mette in evidenza tutti i giorni in cui la lezione scelta in precedenza è disponibile.

Tramite il pulsante prenota può effettuare la prenotazione e tornare alla home per continuare a svolgere altre operazioni.

Prenota

<

Seleziona il corso

▼

Corso

Seleziona il docente

▼

Docente

Seleziona l'ora

▼

Ora

Prenota

<

Seleziona un giorno tra quelli disponibili

Gennaio 2023

>

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Prenota

✓

Hai prenotato la lezione selezionata!

Torna alla home

## 4. Le mie ripetizioni

In questa schermata l'utente visualizza il calendario, che mette in evidenza i giorni in cui egli ha almeno una ripetizione in qualunque stato.

Una volta selezionato il giorno, compariranno le rispettive lezioni, ognuna con il nome del docente, il corso, l'orario e lo stato.

Gli stati sono rappresentati tramite i colori del semaforo:

- Verde per una prenotazione attiva,
- Giallo per una prenotazione già effettuata,
- Rosso per una prenotazione disdetta o cancellata.

Le mie ripetizioni

<

Gennaio 2023

>

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

17 gennaio 2023

Docente	Corso	Orario	Stato
Christian Prendi	Database	15.00	●
Christian Prendi	Database	16.00	●



## 5. Disdire o effettuare una ripetizione (cambiamento di stato)

Sono presenti due pagine per far cambiare all'utente lo stato delle proprie prenotazioni: una per cancellarle (delete) e una per segnarle come effettuate (done).

La schermata principale presenta il solito calendario per aiutare l'utente nella scelta del giorno giusto. Dopodiché verranno visualizzate le lezioni della data selezionata e da qui l'utente potrà cambiare lo stato con un semplice click. Ovviamente non sarà più possibile vedere la ripetizione tra quelle attive dopo un qualsiasi cambio di stato; non è possibile cambiare stato da cancellata/effettuata ad attiva ma si potrà riprenotare un'altra lezione.

