

Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

HairBeautyNow

SDD: System Design Document

Versione 2.0



Data: 09/02/2025

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola

Partecipanti:

Nome	Matricola
Aniello Cirillo	0512117775
Christian Pio Lanziero	0512117931

Scritto da:	
-------------	--

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
18/11/2024	0.1	Creazione del documento, Sez.1 - Trade-off	Tutto il team
22/11/2024	0.2	Scomposizione in Sottosistemi	Tutto il team
23/11/2024	0.3	Mapping HardWare/Software, Gestione Persistente dei Dati	Tutto il team
24/11/2024	0.4	Controlli globali, condizioni di confine	Tutto il team
25/11/2024	1.0	Servizi dei Sottosistemi, revisione e prima release	Tutto il team
20/01/2025	1.1	Sostituiti alcuni trade-off, aggiornata la scomposizione in sottosistemi, controllo degli accessi e servizi dei sottosistemi.	Tutto il team
09/02/2025	2.0	Revisione finale del documento, modifiche sintattiche, accorgimenti sul Mapping HW/SW e sulla gestione persistente dei dati. Modificati i servizi dei sottosistemi.	Tutto il team

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

Sommario

1. Introduzione	4
1.1 Scopo del sistema	4
1.2 Design goals	4
1.2.1 Usabilità	5
1.2.2 Affidabilità	5
1.2.3 Manutenibilità	5
1.2.4 Robustezza	5
1.2.5 Performance	5
1.2.6 Requisiti Operativi	5
1.2.7 Trade-off considerati	6
1. Usabilità per Utenti Comuni e Accesso a Strumenti Avanzati	6
2. Affidabilità e Costo	6
3. Requisiti Operativi e Utente soddisfatto	6
4. Usabilità e Affidabilità	7
5. Rapidità di Sviluppo e Funzionalità	7
1.3 Obiettivo del Sistema	7
1.4 Definizione, acronimi e abbreviazioni	8
2.Sistema Attuale	8
3.Sistema Proposto	9
3.1 Panoramica	9
Utenti Acquirenti	9
Utenti Gestori Sede	9
Utente Gestore Catena	9
3.2 Decomposizione in sottosistemi	11
Presentation Layer	11
Application Layer	11
Data Access Layer	11
3.3 Mapping Hardware/Software	11
3.3.1 Overview	11
3.3.2 Descrizione Componenti	11
3.3.3 Connettività	12
3.3.4 Diagramma delle componenti	13
3.3.5 Diagramma di Deployment	13

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

3.4 Gestione Persistente dei dati	14
3.4.1 Struttura tabellare del database	15
3.5 Controllo degli accessi di sicurezza	18
3.6 Controllo globale del software	20
3.7 Condizioni di confine	20
4. Servizi dei Sottosistemi	21
5. Glossario	24

1. Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Lo scopo del sistema è facilitare la gestione centralizzata e la prenotazione di appuntamenti per una catena di parrucchieri e saloni di bellezza, offrendo una piattaforma digitale intuitiva e funzionale. In un contesto in cui la cura personale è sempre più importante, il sistema consente agli utenti di prenotare comodamente i loro appuntamenti, visualizzare la disponibilità in tempo reale, e scegliere il servizio o il professionista desiderato presso una qualsiasi delle sedi della catena. I gestori della sede possono amministrare facilmente le prenotazioni a livello di singola sede, gestire i servizi offerti, e migliorare la comunicazione con i clienti, ottimizzando così l'efficienza operativa e l'esperienza complessiva del brand.

Il sistema è una web-app pensata sia per i clienti che vogliono prenotare servizi presso una delle sedi della catena di parrucchieri e saloni di bellezza, sia per i gestori delle singole sedi e per la gestione centrale della catena. Gli utenti possono creare profili personali, visualizzare la disponibilità dei professionisti in tempo reale, e prenotare appuntamenti per diversi servizi come taglio, colore, manicure, e altri trattamenti estetici presso la sede preferita.

I gestori delle singole sedi possono utilizzare la piattaforma per amministrare le prenotazioni, offrire promozioni, e monitorare l'andamento delle attività giornaliere nella propria sede. Inoltre, la gestione centrale del franchise permette di monitorare e gestire le operazioni di tutte le sedi in modo unificato, coordinando risorse e strategie promozionali per migliorare la performance complessiva del brand. Il sistema permette di personalizzare i servizi offerti, consentendo agli utenti di scegliere specifici professionisti e servizi, favorendo così un'esperienza ottimizzata e uniforme per i clienti di tutta la catena.

1.2 Design goals

Gli obiettivi di progettazione del sistema HairBeautyNow sono strettamente correlati ai requisiti non funzionali specificati nel [Requirements Analysis Document](#) (RAD). In particolare, si pone un'attenzione particolare su aspetti come usabilità, affidabilità, manutenibilità, robustezza, requisiti

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

operativi e performance. Di seguito vengono descritti i principali obiettivi progettuali e i compromessi (trade-off) considerati.

1.2.1 Usabilità

- RNFU1 Navigazione Intuitiva: La struttura dell'interfaccia sarà progettata per permettere un'esperienza fluida e priva di ostacoli per l'utente, indipendentemente dal dispositivo utilizzato.
- RNFU2 Navigazione Intuitiva per Utenti Comuni: L'interfaccia sarà chiara e lineare, rendendo semplice l'accesso alle funzionalità principali anche per utenti con basse competenze tecniche.
- RNFU3 Accesso a Strumenti Avanzati per Utenti Gestori: Gli utenti gestori disporranno di un'interfaccia altrettanto intuitiva, ma con accesso a strumenti avanzati e funzionalità di gestione per una configurazione e monitoraggio del sistema efficiente.

1.2.2 Affidabilità

- RNFA1 Il sistema rileva errori di inserimento dati da parte dell'utente in massimo 2 secondi.
- RNFA2 Il sistema deve fornire un metodo di autenticazione sicuro al fine di prevenire accessi non autorizzati.
- RNFA3 Le password degli utenti dovranno essere crittografate.

1.2.3 Manutenibilità

- RNFM1 Architettura Modulare: Il sistema sarà progettato con un'architettura modulare per facilitare la manutenzione e supportare facilmente l'espansione e l'integrazione di nuove funzionalità.
- RNFM2 Facilità di Aggiornamento: Sarà garantita la possibilità di effettuare aggiornamenti e modifiche senza interrompere il servizio, minimizzando tempi di inattività.

1.2.4 Robustezza

- RNFR1 Integrità dei Dati: Il sistema assicurerà l'integrità dei dati durante tutte le operazioni, prevenendo la perdita o la corruzione delle informazioni.

1.2.5 Performance

- RNFP1 Tempo di Risposta Ottimale: Il sistema dovrà rispondere rapidamente alle richieste degli utenti, mantenendo un tempo di risposta minimo anche in caso di richieste complesse.

1.2.6 Requisiti Operativi

- RNFR01 Un servizio prenotato risulterà occupato per quella fascia oraria, anche se il cliente non si presenterà all'appuntamento.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

1.2.7 Trade-off considerati

1. Usabilità per Utenti Comuni e Accesso a Strumenti Avanzati

Creare un'interfaccia intuitiva per gli utenti comuni potrebbe entrare in conflitto con la necessità di fornire strumenti avanzati e dettagliati ai gestori. Si potrebbe optare per un'interfaccia modulare, che presenti un layout semplificato per gli utenti comuni e permetta l'accesso a strumenti avanzati tramite sezioni o pannelli separati per i gestori. Questo aumenta la complessità dello sviluppo ma migliora l'esperienza per entrambi i tipi di utenti.

RNF considerati:

RNFU2: L'interfaccia sarà chiara e lineare, rendendo semplice l'accesso alle funzionalità principali anche per utenti con basse competenze tecniche

RNFU3: Gli utenti gestori disporranno di un'interfaccia altrettanto intuitiva, ma con accesso a strumenti avanzati e funzionalità di gestione per una configurazione e monitoraggio del sistema efficiente.

2. Affidabilità e Costo

Per garantire l'affidabilità del sistema, sono stati implementati meccanismi in grado di rilevare errori di input entro un massimo di 2 secondi e notificare l'utente con messaggi chiari e specifici. Tuttavia, per le disconnessioni improvvise non è stato previsto un sistema di salvataggio automatico dei dati non inviati in caso di perdita di connessione, il che richiede agli utenti di reinserire le informazioni perse. Sebbene tali controlli richiedano risorse aggiuntive e aumentino il carico di lavoro per il testing, con conseguenti costi di sviluppo più elevati, la nostra priorità è stata quella di garantire un sistema affidabile, a discapito di un maggior investimento economico.

RNF considerati:

RNFU2: Navigazione Intuitiva per Utenti Comuni: L'interfaccia sarà chiara e lineare, rendendo semplice l'accesso alle funzionalità principali anche per utenti con basse competenze tecniche.

RNFA1: Il sistema rileva errori di inserimento dati da parte dell'utente in massimo 2 secondi.

3. Requisiti Operativi e Utente soddisfatto

I servizi prenotati risultano occupati anche se il cliente non si presenta all'appuntamento, tuttavia, non è possibile annullare una prenotazione una volta completata la transazione, il che potrebbe causare insoddisfazione per alcuni utenti.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

RNF considerati:

RNFRO1: Un servizio prenotato risulterà occupato per quella fascia oraria, anche se il cliente non si presenterà all'appuntamento.

4. Usabilità e Affidabilità

Le password degli utenti sono crittografate per prevenire accessi non autorizzati, è stato implementato un sistema di autenticazione sicuro con crittografia nel database. Tuttavia, per mantenere un'esperienza utente fluida, non è stata inclusa la verifica in due passaggi nella versione iniziale del sistema, riducendo leggermente il livello di sicurezza.

RNF considerati:

RNFA2: Il sistema deve fornire un metodo di autenticazione sicuro al fine di prevenire accessi non autorizzati.

RNFA3: Le password degli utenti dovranno essere crittografate.

5. Rapidità di Sviluppo e Funzionalità

Per rispettare i tempi di consegna prefissati, alcune funzionalità avanzate, come la possibilità di modificare una prenotazione, modificare una sede oppure la gestione di promozioni, non sono state incluse nella versione iniziale del sistema. Questa scelta ha permesso di fornire rapidamente le funzionalità principali, pianificando l'aggiunta di funzionalità secondarie in aggiornamenti futuri.

1.3 Obiettivo del Sistema

Gli obiettivi principali del sistema per la gestione della catena di parrucchieri e saloni di bellezza sono:

1. **Gestione delle prenotazioni:** Consentire agli utenti di registrarsi, creare profili personali, visualizzare la disponibilità in tempo reale e prenotare servizi presso una qualsiasi sede della catena in modo semplice e intuitivo.
2. **Amministrazione delle attività della singola sede:** Offrire ai gestori delle sedi strumenti per monitorare e gestire le prenotazioni, ottimizzare la gestione delle postazioni e dei professionisti.
3. **Amministrazione delle attività della catena:** Fornire alla gestione centrale della catena la possibilità di monitorare le performance di tutte le sedi, coordinare le risorse, applicare strategie promozionali e di gestione unificate per tutta la catena, e migliorare la coerenza e l'efficienza operativa tra tutte le filiali.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

4. **Ottimizzazione dell'esperienza di prenotazione per i clienti:** Permettere agli utenti di scegliere il servizio desiderato, selezionare la sede e il professionista preferito, e prenotare l'orario che meglio si adatta alle loro esigenze, offrendo un processo di prenotazione semplice e flessibile che si adatta alle loro necessità.

1.4 Definizione, acronimi e abbreviazioni

- **HairBeautyNow:** Nome della piattaforma che verrà sviluppata per la gestione delle prenotazioni e delle operazioni nei saloni di bellezza e dei parrucchieri del franchising, con funzionalità per la gestione centralizzata delle sedi.
- **Dashboard:** Un'interfaccia grafica dove l'utente può visualizzare e/o gestire i dati in base ai suoi permessi.
- **Utente Generale:** Utente che può visitare il sito ed esplorare i servizi offerti dal franchising. Tuttavia, per prenotare un servizio, l'Utente Generale deve registrarsi.
- **Utente Acquirente:** Un utente registrato su HairBeautyNow che può prenotare servizi, selezionare la sede, il professionista e l'orario preferito, oltre a visualizzare in tempo reale le offerte promozionali disponibili.
- **Utente Gestore Sede:** Un utente registrato su HairBeautyNow che ha il ruolo di gestire una singola sede del franchising. L'Utente Gestore Sede può amministrare le prenotazioni, gestire le postazioni e i professionisti della sede, monitorare la disponibilità delle risorse e promuovere offerte e sconti per la sede specifica. L'Utente Gestore Sede è unico per ogni sede, ed è necessario affinché la singola sede possa essere operativa.
- **Utente Gestore Catena:** Un utente registrato su HairBeautyNow che ha il compito di gestire più sedi di una catena di saloni. L'Utente Gestore Catena può monitorare e amministrare centralmente le attività di tutte le sedi, visualizzare le performance complessive della catena e gestire le promozioni a livello multi-sede.

2.Sistema Attuale

Il nuovo sistema sarà in grado di soddisfare gli obiettivi prefissati fornendo alla gestione centrale della catena e ai gestori delle singole sedi strumenti avanzati per gestire le prenotazioni, monitorare la disponibilità delle postazioni, e supervisionare i servizi offerti. I gestori potranno anche promuovere offerte e sconti, nonché gestire il calendario e le assegnazioni dei professionisti per una migliore efficienza operativa.

Gli Utenti Generali avranno la possibilità di esplorare liberamente la piattaforma e visualizzare i servizi offerti dai saloni della catena. Gli Utenti Acquirenti, invece, avranno accesso a tutte le funzionalità disponibili, con la possibilità di prenotare appuntamenti e approfittare di offerte riservate.

I gestori delle sedi avranno strumenti per monitorare le prenotazioni attive e gestire le postazioni, mentre la gestione della catena potrà amministrare centralmente tutte le sedi, gestire promozioni a livello globale, e ottimizzare l'allocazione delle risorse tra le varie sedi per migliorare la

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

performance complessiva della catena. Il sistema garantirà così una gestione fluida per il franchising e un'esperienza ottimizzata e coerente per i clienti, rafforzando la presenza del brand.

3.Sistema Proposto

3.1 Panoramica

Il sistema **HairBeautyNow** è stato concepito come una piattaforma digitale avanzata, finalizzata a semplificare e ottimizzare la gestione delle operazioni legate alle prenotazioni di servizi per la nostra catena. L'obiettivo principale è offrire una soluzione integrata che consenta una gestione fluida e intuitiva per tutte le tipologie di utenti, come descritto di seguito:

Utenti Acquirenti

Gli Utenti Acquirenti avranno la possibilità di:

- Esplorare il catalogo completo dei servizi offerti.
- Visualizzare le sedi disponibili nella propria città o in altre località.
- Selezionare il professionista e l'orario più adatti alle proprie esigenze.
- Completare la prenotazione tramite un semplice form, che include l'inserimento del metodo di pagamento.
- Consultare lo storico degli ordini effettuati.
- Accedere alle promozioni attualmente attive sulla piattaforma.

Utenti Gestori Sede

Gli Utenti Gestori Sede avranno accesso a strumenti dedicati per:

- Configurare e gestire le prenotazioni.
- Amministrare il personale professionale operante all'interno della sede.

Utente Gestore Catena

L'Utente Gestore Catena disporrà di un pannello di amministrazione centralizzato, progettato per facilitare il controllo delle informazioni relative a tutte le sedi della catena. Attraverso questa interfaccia intuitiva, il Gestore Catena potrà:

- Aggiungere nuove sedi alla rete.
- Assegnare un nuovo Gestore Sede a una sede specifica.
- Gestire il personale, con la possibilità di assumere o licenziare i Gestori Sede.
- Effettuare modifiche alle informazioni sulle sedi.
- Procedere alla chiusura di una sede, se necessario.
- Creare nuove promozioni o rimuoverle, in base alle esigenze strategiche.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

Questa piattaforma rappresenta una soluzione completa e modulare, pensata per rispondere in modo efficace alle esigenze di ogni tipologia di utente, garantendo al contempo una gestione ottimale dei servizi e un'esperienza utente superiore.

Le principali funzionalità del sistema sono:

- **1. Registrazione e Autenticazione:**
 - Gli **Utenti Generali** possono creare un account per accedere alle funzionalità avanzate del sistema, oppure potranno visualizzare solo i servizi e le promozioni. Senza poter usufruire di queste ultime.
 - Gli **Utenti Registrati** possono autenticarsi utilizzando le proprie credenziali “Username” e “Password”. Tra gli utenti registrati si distinguono tre profili differenti:
 - **Utente Acquirente:** Accesso alle prenotazioni dei servizi, saloni e professionisti e alla visualizzazione dello storico ordini
 - **Utente Gestore Sede:** Responsabile della gestione delle prenotazioni e dei professionisti della propria sede
 - **Utente Gestore Catena:** Responsabile della gestione delle sedi, dei gestori sede e delle promozioni della catena.
- **2. Visualizzazione dei Servizi:**
 - Gli Utenti Generali e gli Utenti Acquirenti possono navigare attraverso un catalogo completo di servizi, con una descrizione dettagliate ed il prezzo.
- **3. Prenotazioni:**
 - La prenotazione è divisa in diversi step:
 - **1) Selezione del Servizio:** Gli Utenti Acquirenti possono scegliere il servizio da loro desiderato con il relativo prezzo.
 - **2) Selezione Salone:** Gli Utenti Acquirenti hanno la possibilità di selezionare il salone di interesse. Di default, verranno visualizzati i saloni presenti nella propria città. Qualora non siano disponibili sedi nella località indicata, verrà mostrato l'elenco completo di tutti i saloni appartenenti alla catena.
 - **3) Selezione Professionista e Orario:** Gli Utenti Acquirenti possono scegliere il professionista e l'orario da loro desiderato.
 - **4) Pagamento:** Gli Utenti Acquirenti infine arriveranno alla pagina di pagamento dove dovranno compilare un semplicissimo form che richiede le informazioni della propria carta di credito/debito.
- **4. Gestione dei Professionisti:**
 - I Gestori Sede hanno la facoltà di licenziare dei professionisti o assumerli assegnandogli la fascia oraria:
 - Giornaliero(8:00-18:00)
- **5. Gestione Prenotazioni:**
 - I Gestori Sede hanno la possibilità di rimuovere prenotazioni attive oppure modificarle(ad esempio cambiandogli l'orario)
- **6. Amministrazione delle Sedi:**
 - Il Gestore Catena dispone di strumenti per:
 - **Gestione Sedi:** Aggiunta, modifica o eliminazione di sedi.
 - **Gestione Gestore Sede:** Configurazione di nuovi account per i responsabili delle singole sedi, assegnargli una nuova sede o “licenziare” il gestore sede.
 - **Gestione promozioni:** Creare e rimuovere delle promozioni a proprio piacimento.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

3.2 Decomposizione in sottosistemi

Il sistema HairBeautyNow utilizzerà un'architettura a tre livelli separando i vari compiti per migliorare coesione e ridurre l'accoppiamento tra le componenti.

Presentation Layer

Si occupa della presentazione dei dati e di ricevere in input i dati immessi dall'utente. Questo layer presenta le view visualizzate dall'utente.

Application Layer

Implementa la logica di business dell'applicazione. Comprende i seguenti sottosistemi:

- **Gestione Prenotazioni:** consente la creazione di prenotazioni, la selezione di salone, professionista e orario, e la gestione dello storico ordini degli utenti.
- **Gestione Sede:** permette al Gestore Sede di assumere o rimuovere professionisti, modificare prenotazioni attive e rimuovere prenotazioni obsolete.
- **Gestione Catena:** consente al Gestore Catena di aggiungere, modificare o chiudere sedi, assegnare o rimuovere Gestori Sede, e creare o eliminare promozioni.
- **Gestione Accesso:** implementa le funzionalità di autenticazione utenti.
- **Gestione Registrazione:** implementa le funzionalità di registrazione utenti.
- **Gestione Servizi:** permette la visualizzazione e il filtro dei servizi disponibili nel sistema.

Data Access Layer

Interagisce con il database, per la persistenza dei dati. Contiene il sottosistema "database_connection", che permette l'interazione con la base di dati.

3.3 Mapping Hardware/Software

3.3.1 Overview

L'obiettivo per **HairBeautyNow** è garantire un'implementazione ottimizzata utilizzando Apache Tomcat per il deployment, MySQL per la gestione della persistenza dei dati, e tecnologie front-end basate su HTML, CSS, JavaScript per la presentazione, mentre Java verrà utilizzato per la realizzazione della logica di business.

3.3.2 Descrizione Componenti

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

- **Application**

- **Apache Tomcat v10.0:** Server di applicazioni che ospita il back-end basato su Servlet e JSP. Sarà utilizzato per il deployment dell'applicazione, gestendo la logica lato server.
- **JAVA JDK 23.0:** Linguaggio di programmazione orientato agli oggetti. Utilizzato per la creazione della logica di controllo e gestione delle operazioni lato server, come la gestione delle prenotazioni e la logica di accesso.

- **Data Access**

- **MySQL v8.0:** Sistema di gestione di database relazionali. Sarà utilizzato per la persistenza dei dati, garantendo l'integrità e le proprietà ACID per le transazioni, essenziali per gestire correttamente gli utenti, le prenotazioni, e le informazioni sui saloni e professionisti.

- **Presentation**

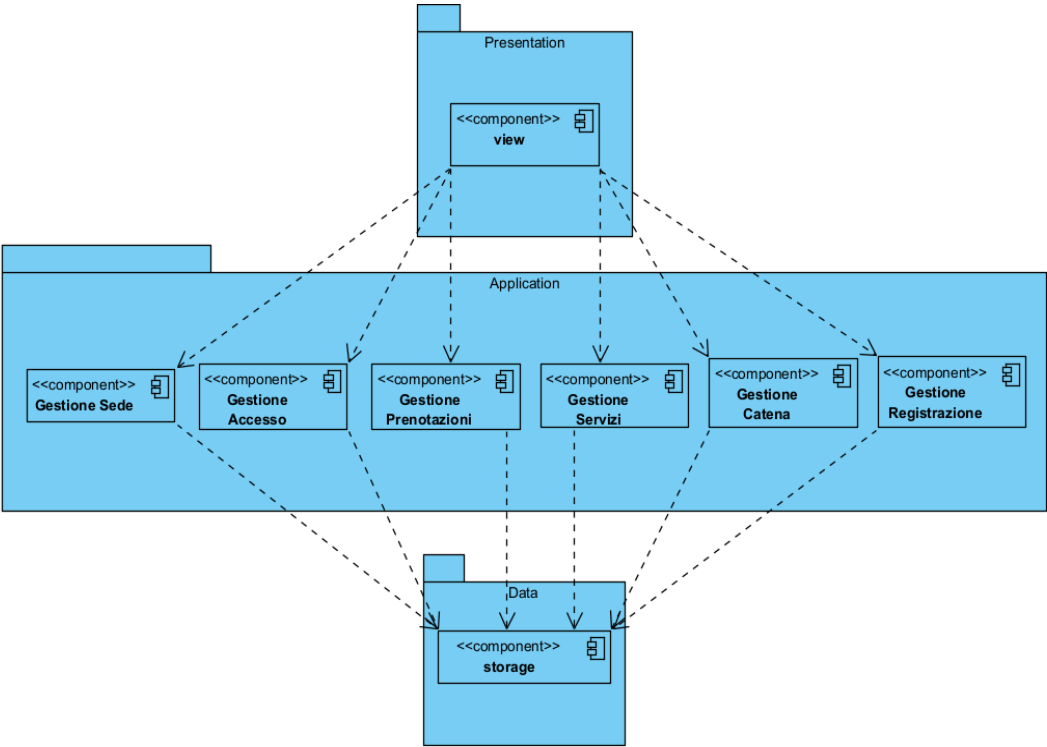
- **HTML5:** Linguaggio di markup utilizzato per strutturare le interfacce utente, con un focus sull'accessibilità e la facilità d'uso.
- **CSS3:** CSS verrà utilizzato per la stilizzazione e la formattazione delle pagine HTML, adattando l'interfaccia a diversi dispositivi.
- **JavaScript:** Linguaggio di scripting utilizzato per abilitare il controllo dinamico delle interazioni utente con il sistema, come la gestione dei campi di inserimento nei form di prenotazione.

3.3.3 Connettività

Per la comunicazione tra il client e il server, verranno utilizzati i protocolli HTTP e TCP/IP. Per il trasferimento dei dati tra il back-end e il database, sarà impiegato JDBC (Java Database Connectivity). Inoltre, per le richieste asincrone, come il caricamento dinamico delle informazioni sulle disponibilità o promozioni, verrà utilizzato AJAX, migliorando l'esperienza dell'utente senza dover ricaricare l'intera pagina.

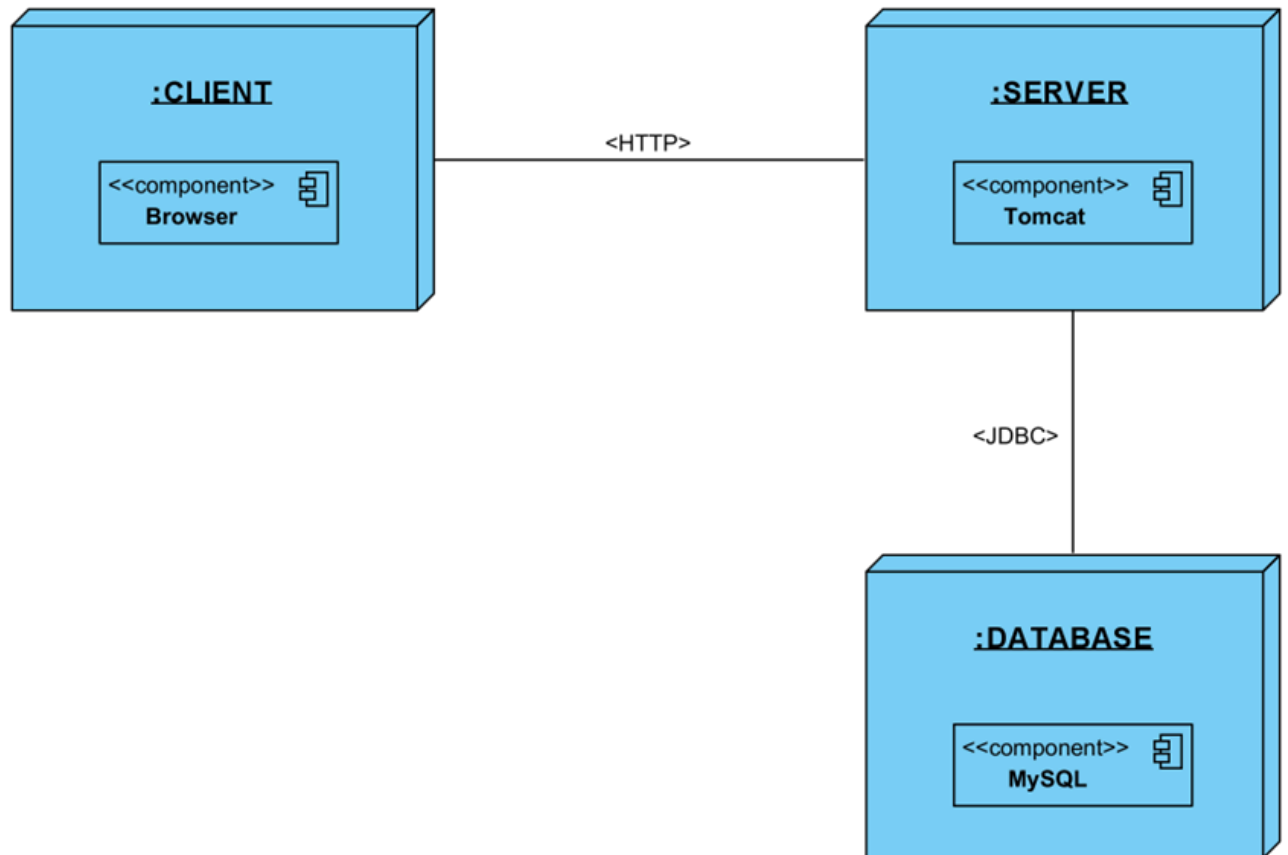
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

3.3.4 Diagramma delle componenti



3.3.5 Diagramma di Deployment

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024



3.4 Gestione Persistente dei dati

Per la gestione persistente dei dati abbiamo scelto di utilizzare un database relazionale, gestito tramite il DBMS MySQL. Questa scelta è data dal modello tabellare strutturato di un database relazionale, che permette di gestire i dati in modo chiaro e definito, inoltre garantisce operazioni sicure e consistenti tramite il supporto delle proprietà ACID. L'uso di chiavi primarie ed esterne permette di mantenere un alto livello di qualità e coerenza dei dati grazie ai vincoli di integrità, riducendo drasticamente le operazioni di controlli sui dati. Infine l'utilizzo di SQL permette tramite le Query di effettuare interrogazioni avanzate e aggregazioni complesse. MySQL è il compromesso migliore tra i DBMS poiché semplice nell'utilizzo, e compatibile con molteplici piattaforme e linguaggi.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

Per la creazione della struttura tabellare ci siamo riferiti al Class Diagram presente nel RAD, mappando e ricavandone le entità con le relative associazioni.

3.4.1 Struttura tabellare del database

Durante il Mapping del Class Diagram alla struttura tabellare del database, abbiamo deciso di omettere, tra le varie entità, l'entità CATENA utilizzata come "aggregatore" di SEDE. Questa scelta è stata presa dal momento in cui l'entità CATENA rappresenta l'intero sistema HairBeautyNow, non è possibile aggiungere altre catene dal momento in cui il franchise HairBeautyNow non ha affiliati.

Abbiamo deciso inoltre di implementare l'entità fascia_oraria, poiché la gestione degli orari di un professionista prevede, una volta prenotato un orario per una presentazione, che esso vada reso non disponibile ad altre prenotazione, e gestire gli orari con un'entità separata semplifica questa funzionalità apparentemente complessa, questo ha portato ad eliminare l'attributo Fascia_Oraria da professionista. Analogamente, abbiamo trasferito gli attributi di Utente Generale, che veniva utilizzato come un aggregatore di utenti, in Utente Acquirente poiché l'Utente Generale viene visto come un utente qualsiasi che non si è ancora loggato, e non ha bisogno appunto di un username, una password ed una e-mail. (UtenteGuest) Ci sono stati anche accorgimenti sulle relazioni tra le entità ma quelle saranno visibili chiaramente nel class diagram ottimizzato. (SDD_HairBeautyNow).

Si indica con PK la chiave primaria, con FK la chiave esterna, con PKC una chiave candidata che fa parte della chiave primaria composta, con il formato ENTITÀ.attributo, il riferimento all'attributo della specifica ENTITÀ. Si indica con DEFAULT(valore), il valore di default dell'attributo.

UTENTE_AQUIRENTE		
Attributo	Tipo	Vincoli
Username	string	PK
Email	string	not null
password	string	not null
nome	string	not null
cognome	string	not null
città	string	not null

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

UTENTE_GESTORE_SEDE		
Attributo	Tipo	Vincoli
UsernameUGS	string	PK
Password	string	not null
SedeID	int	FK(Sede.ID)

UTENTE_GESTORE_CATENA		
Attributo	Tipo	Vincoli
Username	string	PK
Password	string	not null

METODO DI PAGAMENTO		
Attributo	Tipo	Vincoli
N_carta	string	not null
Data_di_scadenza	DATE	not null
Nome_intestatario	string	not null
CVV	int	not null
Indirizzo	string	not null
Username	string	FK(UtenteAcquirente.username) PKC(username, metodoPagamento)
metodoPagamento	string	PKC(username, metodoPagamento)
email	string	////

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

SERVIZIO		
Attributo	Tipo	Vincoli
Descrizione	string	not null
Tipo	string	not null
Nome	string	PK
Prezzo	double	not null
Descrizione	string	not null

PROFESSIONISTA		
Attributo	Tipo	Vincoli
ID	int	PK
Nome	string	not null
SedeID	int	FK(Sede.ID)

PROMOZIONE		
	Tipo	Vincoli
Percentuale Sconto	int	not null
Nome	string	PK

SEDE		
Attributo	Tipo	Vincoli
Indirizzo	string	not null
Nome	string	not null

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

Città	string	not null
ID	int	PK

PRENOTAZIONE		
Attributo	Tipo	Vincoli
ID	int	PK
ServizioNome	String	FK(Servizio.Nome)
ProfessionistaID	int	FK(Professionista.ID)
prezzo	double	not null
data	date	not null
Username	string	FK(UtenteAcquirente.username)

FASCIA_ORARIA		
Attributo	Tipo	Vincoli
ID	int	PK
giorno	DATE	not null
ProfessionistaID	int	FK(Professionista.ID)
fascia	String	not null
disponibile	Boolean	not null

3.5 Controllo degli accessi di sicurezza

Il controllo degli accessi e le misure di sicurezza sono definiti attraverso il modello utente del sistema, rappresentato sotto forma di matrice di accesso. Questa sezione illustra inoltre le principali questioni legate alla sicurezza, tra cui:

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

- **Meccanismi di autenticazione:** Selezione e implementazione di metodi sicuri per la verifica dell'identità degli utenti.
- **Utilizzo della crittografia:** Adozione di tecniche crittografiche per la protezione dei dati sensibili durante la trasmissione e l'archiviazione.
- **Gestione delle chiavi crittografiche:** Procedure per l'assegnazione, il mantenimento e la revoca sicura delle chiavi di crittografia.

Questo approccio garantisce un elevato livello di protezione per il sistema e per i dati degli utenti.

Attori	Gestione Servizi	Gestione Accesso	Gestione Registrazion e	Gestione Sede	Gestione Catena	Gestione Prenotazioni
Utente Guest	GetAllServizi()	Login()	CreateUser()			
Utente Acquirente	GetServiziPerTipo()	LogOut()				GetFasciaOraria() UpdateFasciaOraria()) GetSediByCittà() GetPrenotazioniAttive() GetCittàDisponibili()) GetAllSedi() GetCittàUtente() AddPrenotazione() RimuoviPrenotazione()) GetProfessionistiBySalone() GetFasciaOrariaByProfessionista() GetPrenotazioniByUsername() GetPrezzoByServizio() GetIndirizzoBySedeID()
Utente Gestore Sede		LogOut()		AggiungiProfessionista() RimuoviProfessionista() getSedeByID() getProfessionistaBySede()		
Utente Gestore Catena		LogOut()			CreaGestore() AssegnaSede() LicenziaGestore()) GetGestoriSenza	

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

					Sede() GetGestoriConSe de() CreaSede() ModificaSede()	
--	--	--	--	--	---	--

3.6 Controllo globale del software

Il sistema HairBeautyNow adotta un'architettura event-driven, in cui ogni operazione è attivata dagli input forniti dall'utente. La gestione del flusso operativo è affidata al livello applicativo (application layer), che integra la logica di business del sistema, trasformando gli eventi generati dagli utenti in richieste da eseguire a livello del data layer. Quest'ultimo si occupa della gestione e persistenza dei dati, interagendo con il database per leggere o aggiornare informazioni come le prenotazioni, la disponibilità dei professionisti, la pianificazione degli appuntamenti e i dettagli degli ordini. Una volta completate le operazioni, il livello applicativo processa i dati restituiti e stabilisce quali elementi dell'interfaccia utente (presentation layer) aggiornare per visualizzare le informazioni in modo efficace. Questo design favorisce una chiara separazione delle responsabilità tra i livelli, garantendo un flusso logico ben organizzato e un'interazione utente fluida e coerente.

3.7 Condizioni di confine

L'amministratore del sistema *HairBeautyNow* è responsabile della gestione e manutenzione del server, incluse le fasi di avvio, spegnimento e gestione dei fallimenti.

- **Fase di Avvio:**

Durante l'avvio, il server di *HairBeautyNow* esegue una serie di operazioni per configurare l'ambiente di esecuzione. Il processo inizia con l'attivazione del server Apache Tomcat, che carica i file di configurazione necessari per il deployment dell'applicazione. In seguito, viene stabilita una connessione con il database relazionale MySQL tramite il driver JDBC, permettendo al sistema di accedere alle informazioni applicative come utenti, prenotazioni, servizi, sedi e professionisti. Dopo aver configurato il database, viene avviata la Java Virtual Machine (JVM), che carica i file di configurazione e i moduli applicativi richiesti per eseguire le funzioni principali del sistema. I dati essenziali, come le sessioni degli utenti, vengono poi caricati in memoria volatile per garantire prestazioni ottimali. Una volta completati questi passaggi, il server è pienamente operativo e pronto per elaborare le richieste degli utenti.

- **Fase di Spegnimento:**

Lo spegnimento del server viene eseguito per motivi come manutenzione, aggiornamenti o la sospensione del servizio, sia temporanea che definitiva. Durante questa fase, il sistema chiude progressivamente tutte le connessioni attive, assicurandosi che eventuali transazioni in corso vengano completate correttamente o annullate per mantenere l'integrità dei dati. Successivamente, la JVM viene terminata e il collegamento con il database MySQL viene disconnesso. Al termine di queste operazioni, il server può essere arrestato in sicurezza.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

- Fase di fallimento:**
Il server potrebbe affrontare eventi imprevisti che richiedono un intervento tempestivo da parte dell'amministratore. Tra le principali cause di fallimento si annoverano guasti hardware o interruzioni dell'alimentazione, che possono provocare un arresto improvviso del sistema, come nel caso di blackout. Inoltre, il server potrebbe subire un crash software dovuto a eccezioni non gestite. In queste situazioni, i log di sistema diventano uno strumento fondamentale per identificare le cause dell'errore e supportare l'amministratore nel processo di ripristino. È compito dell'amministratore monitorare questi eventi, diagnosticare i problemi e adottare le misure necessarie per ristabilire il funzionamento del server e garantire la continuità del servizio.

4. Servizi dei Sottosistemi

Sottosistema	Gestione Servizi	
Descrizione	Questo sottosistema permette di gestire le operazioni relative ai servizi	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	Operazioni
ServizioService	Contiene le operazioni per la visualizzazione dei servizi.	GetAllServizi() GetServiziPerTipo()

Sottosistema	Gestione Accesso	
Descrizione	Questo sottosistema permette di gestire le operazioni relative agli accessi	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	Operazioni

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

UtenteService	Contiene tutte le operazioni per l'accesso utente.	Login(), Logout()
---------------	--	----------------------

Sottosistema	Gestione Registrazione	
Descrizione	Questo sottosistema permette di gestire le operazioni relative alla registrazione	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	Operazioni
UtenteAcquirente Service	Contiene le operazioni per la registrazione di un utente Acquirente.	CreateUser()

Sottosistema	Gestione Sede	
Descrizione	Questo sottosistema permette di gestire le operazioni relative alle Sedi	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	Operazioni
GestioneProfessionistaService	Contiene le operazioni di gestione dei professionisti della sede.	getSedeByID() getProfessionistaBySede() AssumiProfessionista()

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

	RimuoviProfessionista()
--	-------------------------

Sottosistema	Gestione Catena	
Descrizione	Questo sottosistema permette di gestire le operazioni relative alla Catena	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	Operazioni
GestioneGestoreService	Contiene tutte le operazioni per la gestione degli UGS.	CreaGestore() AssegnaSede() LicenziaGestore() GetGestoriSenzaSede() GetGestoriConSede()
GestioneSedeService	Contiene le operazioni per la gestione delle sedi.	CreaSede() ModificaSede()

Sottosistema	Gestione Prenotazioni	
Descrizione	Questo sottosistema permette la gestire le operazioni sulle prenotazioni	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	Operazioni
FasciaOrariaServizi	Contiene le operazioni per la gestione della fascia oraria di un professionista.	GetFasciaOraria() UpdateFasciaOraria()

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

PrenotazioneService	Contiene le operazioni che consentono di effettuare una prenotazione.	GetSediByCittà() GetPrenotazioniAttive() GetCittàDisponibili() GetAllSedi() GetCittàUtente() AddPrenotazione() RimuoviPrenotazione()
SaloneService	Contiene le operazioni per le selezioni durante la prenotazione.	GetProfessionistiBySalone() GetFasciaOrariaByProfessionista()
StoricoOrdiniService	Contiene le operazioni per la visualizzazione dello storico degli ordini.	GetPrenotazioniByUsername() GetPrezzoByServizio() GetIndirizzoBySedeID()

5. Glossario

Utente Generale	Rappresenta un utente non autenticato nel sistema, sono presenti quindi restrizioni nell'utilizzo di quest'ultimo.
Utente Acquirente	Rappresenta un utente autenticato nel sistema, che quindi può sfruttare le funzionalità riguardanti le prenotazioni e lo storico degli ordini.
Utente Gestore Sede	Rappresenta un utente registrato con il compito di gestire una singola sede dell'intera catena, esso può gestire le prenotazioni e i professionisti in salone.
Utente Gestore Catena	Rappresenta un utente registrato, che gestisce l'intera catena HairBeautyNow, ha il compito di amministrare le sedi, gli Utenti Gestori Sede e di creare e attivare Promozioni in tutta la catena.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 2.0
Documento: System Design Document	Data: 09/02/2024

Prenotazione	Rappresenta l'acquisto di un servizio con relative informazioni riguardo la sede, il professionista scelto e il servizio.
Franchise	Un sistema di collaborazione tra un produttore e un distributore, ove il primo cede al secondo la facoltà di distribuire il servizio con alcune definizioni contrattuali.