

**Università degli Studi di Salerno**  
Corso di Ingegneria del Software

# HairBeautyNow

## Problem Statement

### Versione 1.0



Data: 07/10/2024

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 1.0
Documento: Problem Statement	Data: 10/10/2024

**Coordinatore del progetto:**

Nome	Matricola

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Aniello Cirillo	0512117775
Christian Pio Lanziero	0512117931

<b>Scritto da:</b>	Aniello Cirillo, Christian Pio Lanziero
--------------------	---

**REVISION HISTORY**

Data	Versione	Descrizione	Autore
07/10/2024	0.1	Problem Domain	Tutto il team
08/10/2024	0.2	Requisiti funzionali e non funzionali, target environment, deliverables & deadlines	Tutto il team
10/10/2024	1.0	Revisioni Visionary Scenario, requisiti funzionali, Prima Release	Tutto il team

# INDICE

<b>1. PROBLEM DOMAIN</b>	<b>4</b>
1.1 Stato attuale	4
1.2 Obiettivi	4
<b>2. SCENARI DI UTILIZZO</b>	<b>5</b>
2.1 As-Is Scenario	5
2.2 Visionary Scenario	5
<b>3. REQUISITI FUNZIONALI</b>	<b>6</b>
3.1 Lato utente:	6
3.1.1 RF1/2 Autenticazione/Registrazione	6
3.1.2 RF3 Visualizzazione servizi disponibili	6
3.1.3 RF4 Scelta del servizio	6
3.1.4 RF5 Scelta salone	6
3.1.5 RF6 Scelta del barbiere/estetista	6
3.1.6 RF7 Storico ordini	7
3.1.7 RF8 Scelta Pagamento	7
3.2 Lato amministratore:	7
3.2.1 RF9 Autenticazione amministratore	7
3.2.2 RF10 Amministrazione saloni	7
3.2.3 RF11 Visualizzazione saloni	7
<b>4. REQUISITI NON FUNZIONALI</b>	<b>7</b>
4.1 Usabilità	7
4.2 Sicurezza	7
4.3 Manutenibilità	7
4.4 Robustezza	8
4.5 Performance	8
4.6 Interfaccia user friendly	8
<b>5. TARGET ENVIRONMENT</b>	<b>8</b>
<b>6. DELIVERABLES &amp; DEADLINES</b>	<b>9</b>

# 1. PROBLEM DOMAIN

## 1.1 Stato Attuale

Attualmente molti saloni di bellezza e barbieri utilizzano ancora sistemi tradizionali o frammentati per gestire la prenotazione degli appuntamenti, rendendo il processo lento e inefficiente per i clienti (che devono recarsi molto prima in salone per fissare un appuntamento) e complesso da gestire per gli amministratori (dovendo affrontare lunghe liste di attesa e confusione nei giorni di maggior affluenza).

Inoltre, i sistemi manuali o datati limitano la capacità di ottimizzare l'organizzazione del lavoro, non garantendo la totale soddisfazione dei clienti.

Inoltre, con l'utilizzo di agende cartacee, si presentano problematiche come la perdita degli appuntamenti e lo spreco continuo di carta da parte dei saloni.

Per questo motivo, HairBeautyNow offre una soluzione innovativa che semplifica la gestione delle prenotazioni per barbieri ed estetiste, offrendo ai clienti un sistema rapido e intuitivo per fissare il proprio appuntamento comodamente online.

## 1.2 Obiettivi

L'applicativo HairBeautyNow nasce con l'obiettivo di risolvere le difficoltà tipiche nella gestione delle prenotazioni per saloni di bellezza e parrucchieri, proponendo un sistema di prenotazione semplice, veloce e intuitivo. Grazie a un'interfaccia user-friendly, gli utenti possono selezionare e prenotare i servizi desiderati in pochi passaggi, senza dover affrontare processi complessi o perdite di tempo. Inoltre, HairBeautyNow offre ai proprietari delle attività uno strumento completo per la gestione delle prenotazioni e dei servizi, attraverso un pannello di amministrazione avanzato che consente il monitoraggio delle disponibilità, la gestione dei dipendenti, e l'ottimizzazione delle risorse. In questo modo, si garantisce un'esperienza più efficiente e personalizzata per il cliente finale, aumentando la soddisfazione e la fidelizzazione, mentre i gestori possono migliorare l'organizzazione interna e la crescita del business.

## 2. SCENARI D'UTILIZZO

Analizziamo i vari scenari, prendendo in considerazione prima As-Is Scenario così da studiare gli scenari attuali in cui non viene ancora utilizzato il sistema di gestione prenotazioni offerto dal nostro sito "HairBeautyNow".

Poi successivamente analizzeremo invece il Visionary Scenario dove si studiano i vari scenari dove invece il sistema è in uso e viene utilizzato per risolvere le problematiche analizzate negli scenari attuali.

### 2.1 AS-IS Scenario (Stato attuale senza HairBeautyNow)

#### 1. Prenotazione in salone

- **Mario** vuole tagliarsi i capelli prima di un matrimonio. Deve chiamare il suo barbiere di fiducia. Prova a chiamare durante la pausa pranzo, ma la linea è occupata. Riprova nel pomeriggio e, finalmente, riesce a parlare con il barbiere, ma gli orari disponibili non coincidono con i suoi impegni. Finisce per scegliere un orario meno conveniente per lui o decide di andare da un altro barbiere.

#### 2. Gestione degli appuntamenti

- **Anna**, la receptionist di un centro estetico, gestisce gli appuntamenti su un'agenda cartacea. Durante una giornata frenetica, accidentalmente segna due appuntamenti alla stessa ora per la stessa estetista. Il giorno dell'appuntamento, entrambe le clienti si presentano e una delle due è costretta ad aspettare o a spostare il suo trattamento.

#### 3. Perdita di clienti

- **Lucia** vuole fare una manicure prima di partire per un viaggio a Londra. Chiama il salone di bellezza più vicino, ma non riesce a trovare un appuntamento disponibile nell'orario desiderato. Decide allora di cercare un altro centro estetico che offra un sistema di prenotazione online, dove può scegliere in modo immediato orario e servizio.

### 2.2 Visionary Scenario (Stato futuro con HairBeautyNow)

#### 1. Prenotazione online facile e veloce

- **Marco**, mentre sta viaggiando in treno di ritorno a Napoli dopo una vacanza, si ricorda di dover prenotare un taglio di capelli dopo il lavoro. Apre il sito HairBeautyNow, seleziona il salone e controlla la disponibilità del suo barbiere. In pochi secondi trova un posto libero per il giorno successivo alle ore 18:00, orario perfetto per lui che finisce di lavorare alle ore 17:00. Mario effettua quindi la prenotazione direttamente dal telefono senza avere bisogno di chiamare o aspettare conferme da parte del suo barbiere. Il giorno successivo, dopo la giornata lavorativa, si presenta in salone all'orario stabilito e riceve il servizio prenotato.

## 2. Gestione ottimizzata degli appuntamenti

- **Sofia**, proprietaria di un centro estetico, riceve un avviso che una cliente ha appena prenotato una pulizia del viso per le 14:00 del giorno successivo. Il sistema ha già inviato un promemoria alla cliente via e-mail per ricordarle l'appuntamento. Improvvisamente però la cliente che aveva prenotato il posto per via di un imprevisto disdice l'appuntamento che aveva prenotato. Sofia riceve in tempo reale un'e-mail riguardante la cancellazione della prenotazione, di conseguenza avrà tempo e modo di assegnare quella fascia oraria a qualsiasi altra cliente che avesse avuto la necessità di prenotare/spostare un appuntamento.

## 3. Fidelizzazione e aumento del volume di prenotazioni

- **Alessandro**, titolare di un barbiere, nota che nelle giornate di mercoledì pomeriggio ha pochi clienti. Decide quindi di creare una promozione per quell'orario: "Taglio + Barba a 15€" (Il complessivo di base Taglio+Barba equivale a 20€). Pubblicata l'offerta online, Alessandro nota che dopo sole poche ore è riuscito a riempire tutti i posti disponibili per mercoledì, aumentando così il suo guadagno per una giornata che solitamente era meno "trafficata".

# 3. REQUISITI FUNZIONALI

## 3.1 Lato utente:

### 3.1.1 Autenticazione/Registrazione

All'apertura del sito, l'utente potrà scegliere se accedere al proprio account o crearne uno nuovo.

- **RF1 Registrazione:** L'utente potrà registrarsi fornendo le informazioni richieste, incluse una e-mail e una password.
- **RF2 Autenticazione:** L'utente utilizza email e password per autenticarsi e accedere al proprio account.

### 3.1.2 Visualizzazione servizi disponibili

- **RF3 :** L'utente può consultare l'intero catalogo dei servizi, con la relativa posizione dei saloni che offrono questi ultimi.

### 3.1.3 Scelta del servizio

- **RF4 :** L'utente potrà selezionare un servizio dal catalogo, come taglio capelli, barba, manicure o trattamenti estetici.

### 3.1.4 Scelta salone

- **RF5 :** Dopo aver selezionato il servizio desiderato, l'utente sceglie uno tra i saloni che possono offrirgli il servizio da lui richiesto

### 3.1.5 Scelta del barbiere/estetista

- **RF6 :** Dopo aver scelto il servizio, l'utente potrà selezionare un professionista, in base alla disponibilità. Successivamente, verrà scelto l'orario per completare la prenotazione e garantire che il trattamento si svolga senza inconvenienti.

### **3.1.6 Storico ordini**

- **RF7** : L'utente autenticato può vedere i servizi prenotati, inclusi i dettagli come data e ora del servizio, salone e professionista selezionato.

### **3.1.7 Scelta Pagamento**

- **RF8** : Dopo aver selezionato il servizio, il professionista e l'orario, l'utente potrà scegliere il metodo di pagamento, optando tra le opzioni disponibili online o presso il salone.

## **3.2 Lato amministratore**

### **3.2.1 Autenticazione amministratore**

- **RF9** : Accedendo come amministratore, sarà possibile gestire le postazioni, i servizi e pianificare gli appuntamenti tramite una sezione dedicata.

### **3.2.2 Amministrazione saloni**

- **RF10**: L'amministratore potrà gestire gli appuntamenti, modificare le prenotazioni e monitorare in tempo reale la disponibilità delle postazioni, ottimizzando l'organizzazione del salone.

### **3.2.3 Visualizzazione saloni**

- **RF11**: L'amministratore può visualizzare le prenotazioni attive, con i dettagli sul professionista e le relative assegnazioni.

## **4. REQUISITI NON FUNZIONALI**

### **4.1 Usabilità:**

Il sistema sarà progettato per essere altamente adattabile, garantendo una visualizzazione ottimale su qualsiasi tipo di dispositivo. Sia che l'utente utilizzi un computer, un tablet o uno smartphone, l'interfaccia si adatterà in modo fluido e intuitivo. In questo modo, sarà possibile accedere e utilizzare l'applicativo senza difficoltà, indipendentemente dalla dimensione dello schermo o dalla piattaforma utilizzata.

### **4.2 Sicurezza:**

Il sistema dovrà garantire che le password e i dati sensibili siano memorizzati in modo sicuro e protetto. Tutti i dati saranno crittografati all'interno del database, assicurando così un alto livello di sicurezza. Questo approccio garantirà la protezione e la conservazione dei dati sensibili nel tempo, minimizzando i rischi di accessi non autorizzati.

### **4.3 Manutenibilità:**

Il sistema dovrà essere progettato per facilitare la manutenzione e semplificare eventuali interventi futuri. Dovrà supportare espansioni e miglioramenti, permettendo aggiornamenti senza difficoltà. Inoltre, l'architettura dovrà consentire l'aggiunta di nuove funzionalità in modo fluido e senza interruzioni del servizio.

#### **4.4 Robustezza:**

Il sistema dovrà garantire l'integrità e l'accuratezza dei dati archiviati in modo costante. Ogni operazione dovrà preservare la consistenza delle informazioni, assicurando che i dati rimangano corretti e aggiornati. In questo modo, sarà possibile evitare errori o incongruenze nel trattamento dei dati.

#### **4.5 Performance:**

Il sistema dovrà essere progettato per garantire tempi di risposta estremamente rapidi a tutte le richieste degli utenti. Questo significa che, indipendentemente dalla complessità delle operazioni o dal numero di utenti contemporanei, il sistema dovrà elaborare e restituire i dati in pochi istanti, mantenendo un'esperienza fluida e priva di rallentamenti. L'obiettivo è assicurare performance elevate anche sotto carico, riducendo al minimo i tempi di attesa per l'utente.

#### **4.6 Interfaccia User-Friendly:**

Il sistema sarà dotato di un'interfaccia intuitiva e user-friendly, progettata per facilitare l'utilizzo da parte di tutti gli utenti, indipendentemente dal loro livello di competenza tecnica. Per gli utenti comuni, l'interfaccia offrirà una navigazione chiara e lineare, rendendo facile l'accesso alle funzionalità principali e l'esecuzione delle operazioni quotidiane senza la necessità di supporto tecnico. Per gli amministratori, il design sarà altrettanto semplice da usare, ma con accesso a strumenti avanzati e opzioni di gestione, consentendo loro di configurare, monitorare e gestire il sistema con facilità e precisione. L'obiettivo è ridurre al minimo la curva di apprendimento e assicurare che l'interfaccia sia intuitiva e accessibile a tutti.

## **5. TARGET ENVIRONMENT**

HairBeautyNow sarà sviluppata come una web application accessibile da qualsiasi dispositivo dotato di un browser moderno. Il sistema adotterà tecnologie web avanzate come HTML5, CSS, JavaScript, insieme a framework per il frontend come Bootstrap e MySQL per la gestione e la conservazione dei dati. Per il backend, si utilizzeranno Servlet e JSP per creare pagine dinamiche, seguendo il pattern architetturale MVC. La piattaforma sarà compatibile con i principali browser (Safari, Opera, Chrome, Firefox) e ottimizzata per diverse risoluzioni di schermo, assicurando un'esperienza utente fluida anche da smartphone e tablet.



## 6. DELIVERABLES & DEADLINES

- 14 Ottobre: Rilascio Problem Statement
- 28 Ottobre: Requisiti e casi d'uso
- 11 Novembre: Requirements Analysis Document
- 25 Novembre: System Design Document
- 8 Dicembre : Prima versione del software
- 16 Dicembre: Piano di test e specifica interfacce dei moduli del sistema