

Università degli Studi di Salerno
Corso di Ingegneria del Software

HairBeautyNow
Requirements Analysis Document
Versione 2.1



Data: 17/10/2024

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 1.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 17/10/2024

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola

Partecipanti:

Nome	Matricola
Aniello Cirillo	0512117775
Christian Pio Lanziero	0512117931

Scritto da:	
-------------	--

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
24/10/2024	0.1	Scopo,Ambito,Obiettivo,Definizione del sistema	Tutto il team
25/10/2024	0.2	Descrizione dei casi d'uso	Tutto il team
27/10/2024	1.0	Aggiunta Use Case Diagrams, prima release	Tutto il team
29/10/2024	1.1	Rettifica dei Requisiti non funzionali, UC15-UC16	Christian Lanziero
06/10/2024	1.2	Aggiunta Mockup	Aniello Cirillo
11/11/2024	2.0	Statechart Diagrams, Activity Diagrams	Tutto il team
21/11/2024	2.1	Aggiornamento StateChart, Activity, Navigational Path e Mockups	Tutto il team

Indice

1.Introduzione.....	5
1.1 Scopo del Sistema.....	5
1.2 Ambito del Sistema.....	6
1.3 Obiettivo del Sistema.....	6
1.4 Definizione, acronimi e abbreviazioni.....	6
2.Sistema Attuale.....	7
3.Proposed System.....	7
3.1 Panoramica.....	7
3.2 Requisiti funzionali.....	8
3.2.1 Operazioni Utente Generale:.....	8
3.2.2 Operazioni Utente Acquirente:.....	8
3.2.3 Operazioni Utente Gestore Sede:.....	9
3.2.4 Operazioni Utente Gestore Catena:.....	9
3.3 Requisiti Non Funzionali.....	10
3.3.1 Usabilità.....	10
3.3.2 Sicurezza.....	11
3.3.3 Manutenibilità.....	11
3.3.4 Robustezza.....	11
3.3.5 Performance.....	11
3.3.6 Implementazione.....	11
3.4 Modelli di sistema.....	11
3.4.1 Scenari.....	11
3.4.1.1 Prenotazione online facile e veloce.....	11
3.4.1.2 Gestione ottimizzata degli appuntamenti.....	12
3.4.1.3 Fidelizzazione e aumento del volume di prenotazioni.....	12
3.4.2 Casi d'uso.....	13
UCD01 - ACCESSO.....	13
3.4.2.1 Registrazione.....	13
3.4.2.2 Autenticazione.....	14
3.4.2.3 Disconnessione.....	16
Attore: Utente Acquirente.....	16
Pre-condizione: L'utente è autenticato e si trova su una qualsiasi pagina del sito.....	16
Flusso di eventi:.....	16
1. L'utente clicca sull'icona del profilo in alto a destra.....	16
3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina principale pubblica (home page per gli utenti non autenticati).....	16
Post-condizione: L'utente è disconnesso e non può più accedere a contenuti o funzioni riservate agli utenti autenticati.....	16
UCD02 - PRENOTAZIONE.....	17
3.4.2.4 Visualizzazione e filtro dei servizi disponibili.....	17

3.4.2.5 Selezione dei Servizi.....	19
3.4.2.6 Selezione del Salone.....	19
3.4.2.7 Selezione del Professionista e Orario.....	20
3.4.2.8 Storico degli ordini.....	21
UCD03 - GESTIONE SEDE.....	22
3.4.2.9 Rimozione di professionisti esistenti.....	23
3.4.2.10 Assunzione di nuovi professionisti.....	24
3.4.2.11 Modifica delle prenotazioni attive.....	25
3.4.2.12 Rimozione di una prenotazione.....	26
UCD04 - GESTIONE CATENA.....	28
3.4.2.13 Amministrazione delle sedi.....	28
3.4.2.14 Aggiunta di una sede.....	29
3.4.2.15 Assegna Gestore Sede.....	30
3.4.2.16 Crea Gestore Sede.....	31
3.4.2.17 Rimozione Gestore Sede.....	32
3.4.2.18 Modifica di una Sede Esistente.....	33
3.4.2.19 Chiusura di una Sede.....	34
3.4.2.20 Creazione promozioni della catena.....	35
3.4.2.21 Rimozione promozioni della catena.....	36
UCD05 - PACKAGE.....	38
UCD06 - SISTEMA.....	39
3.4.3 Modello di oggetti.....	40
Dizionario delle Classi.....	40
Class diagram.....	41
3.4.4 Modello dinamico.....	41
SD1 Registrazione eseguita.....	41
SD2 Registrazione Dati errati.....	42
SD3 Registrazione Email già registrata.....	43
SD4 Autenticazione eseguita.....	43
SD5 Autenticazione Fallita.....	44
SD6 Disconnessione.....	44
SD7 Visualizzazione Servizi.....	45
SD8 Selezione dei Servizi.....	45
SD9 Selezione del Salone.....	46
SD10 Saloni non disponibili.....	47
SD11 Selezione del Professionista e Orario.....	48
SD12 Professionista non disponibile.....	48
SD13 Visualizzazione Storico Ordini.....	49
SD14 Rimozione Professionista Eseguita.....	49
SD15 Rimozione Professionista Errata.....	50
SD16 Assunzione Professionista.....	51
SD17 Assunzione Professionista Errata.....	52

SD18 Modifica Prenotazione.....	53
SD19 Modifica Prenotazione Errata.....	53
SD20 Rimuovi Prenotazione.....	54
SD21 Rimuovi Prenotazione Errata.....	55
SD22 Amministrazione delle Sedi.....	55
SD23 Aggiunta di una Sede.....	56
SD24 Aggiunta di una Sede Errata.....	56
SD25 Assegna Gestore Sede.....	57
SD26 Assegna Gestore Sede Errato.....	58
SD27 Creazione Gestore Sede.....	58
SD28 Creazione Gestore Sede Errata.....	59
SD29 Creazione Gestore Sede con Associazione Automatica.....	60
SD30 Rimozione Gestore Sede.....	60
SD31 Rimozione Gestore Sede Errata.....	61
SD32 Modifica di una Sede.....	61
SD33 Modifica di una Sede Errata.....	62
SD34 Chiusura Sede.....	63
SD35 Chiusura Sede Errata.....	64
SD36 Creazione Promozione.....	64
SD37 Creazione Promozione Errata.....	66
SD38 Rimozione Promozione.....	67
SD39 Rimozione Promozione Errata.....	68
Activity Diagram Prenotazione.....	69
StateChart Diagram Orario Prenotazione Professionista.....	70
StateChart Diagram Attivazione Promozione.....	71
3.4.5 Interfaccia utente - Percorsi di navigazione e mock-up dell'interfaccia.....	72
Navigational paths.....	72
NP01 - Percorso Utente Acquirente.....	72
NP02 - Percorso Utente Gestore Sede.....	73
NP03 - Percorso Utente Gestore Catena.....	74
Registrazione.....	75
Autenticazione.....	75
Home Page.....	76
Servizi.....	77
Promozioni.....	78
Storico Ordini.....	79
Disconnessione.....	80
Informazioni sull'account.....	81
Make Up.....	82
Hair Styling.....	83
Nail Care.....	84
Massaggi.....	85

SPA.....	86
Prenotazione Salone.....	87
Prenotazione Professionista.....	87
Modulo di Pagamento.....	88
Gestore Sede Home Page.....	88
Informazioni sull'account Gestore Sede.....	90
Rimuovi Professionista.....	91
Assumi Professionista.....	92
Promozioni Attive.....	93
Gestisci Prenotazione.....	94
Home Page Utente Gestore Catena.....	95
Informazioni sull'account Gestore Catena.....	96
Amministra Sedi.....	97
Amministra Sedi.....	97
Aggiungi Sede.....	98
Crea Utente Gestore Sede.....	98
Rimuovi Gestore Sede.....	99
Gestisci Sede.....	100
Gestisci Promozione.....	100
Creazione Promozione.....	101
4. Glossario.....	101

1.Introduzione

1.1 Scopo del Sistema

Lo scopo del sistema è facilitare la gestione centralizzata e la prenotazione di appuntamenti per una catena di barbieri e saloni di bellezza, offrendo una piattaforma digitale intuitiva e funzionale. In un contesto in cui la cura personale è sempre più importante, il sistema consente agli utenti di prenotare comodamente i loro appuntamenti, visualizzare la disponibilità in tempo reale, e scegliere il servizio o il professionista desiderato presso una qualsiasi delle sedi della catena. I gestori della sede possono amministrare facilmente le prenotazioni a livello di singola sede, monitorare l'occupazione delle postazioni, gestire i servizi offerti, e migliorare la comunicazione con i clienti, ottimizzando così l'efficienza operativa e l'esperienza complessiva del brand.

1.2 Ambito del Sistema

Il sistema è una web-app pensata sia per i clienti che vogliono prenotare servizi presso una delle sedi della catena di barbieri e saloni di bellezza, sia per i gestori delle singole sedi e per la gestione centrale della catena. Gli utenti possono creare profili personali, visualizzare la disponibilità dei

professionisti in tempo reale, e prenotare appuntamenti per diversi servizi come taglio, colore, manicure, e altri trattamenti estetici presso la sede preferita.

I gestori delle singole sedi possono utilizzare la piattaforma per amministrare le prenotazioni, gestire le postazioni, offrire promozioni, e monitorare l'andamento delle attività giornaliere nella propria sede. Inoltre, la gestione centrale del franchise può monitorare e gestire le operazioni di tutte le sedi in modo unificato, coordinando risorse e strategie promozionali per migliorare la performance complessiva del brand. Il sistema permette di personalizzare i servizi offerti, consentendo agli utenti di scegliere specifici professionisti e servizi, favorendo così un'esperienza ottimizzata e uniforme per i clienti di tutta la catena.

1.3 Obiettivo del Sistema

Gli obiettivi principali del sistema per la gestione della catena di barbieri e saloni di bellezza sono:

1. **Gestione delle prenotazioni:** Consentire agli utenti di registrarsi, creare profili personali, visualizzare la disponibilità in tempo reale e prenotare servizi presso una qualsiasi sede della catena in modo semplice e intuitivo.
2. **Amministrazione delle attività della singola sede:** Offrire ai gestori delle sedi strumenti per monitorare e gestire le prenotazioni, ottimizzare la gestione delle postazioni e dei professionisti.
3. **Amministrazione delle attività della catena:** Fornire alla gestione centrale della catena la possibilità di monitorare le performance di tutte le sedi, coordinare le risorse, applicare strategie promozionali e di gestione unificate per tutta la catena, e migliorare la coerenza e l'efficienza operativa tra tutte le filiali.
4. **Ottimizzazione dell'esperienza di prenotazione per i clienti:** Permettere agli utenti di scegliere il servizio desiderato, selezionare la sede e il professionista preferito, e prenotare l'orario che meglio si adatta alle loro esigenze, offrendo un processo di prenotazione semplice e flessibile che si adatta alle loro necessità.

1.4 Definizione, acronimi e abbreviazioni

- **HairBeautyNow:** Nome della piattaforma che verrà sviluppata per la gestione delle prenotazioni e delle operazioni nei saloni di bellezza e dei barbieri del franchising, con funzionalità per la gestione centralizzata delle sedi.
- **Dashboard:** Un'interfaccia grafica dove l'utente può visualizzare e/o gestire i dati in base ai suoi permessi.
- **Utente Generale:** Utente che può visitare il sito ed esplorare i servizi offerti dal franchising. Tuttavia, per prenotare un servizio, l'Utente Generale deve registrarsi.
- **Utente Acquirente:** Un utente registrato su HairBeautyNow che può prenotare servizi, selezionare la sede, il professionista e l'orario preferito, oltre a visualizzare in tempo reale le offerte promozionali disponibili.
- **Utente Gestore Sede:** Un utente registrato su HairBeautyNow che ha il ruolo di gestire una singola sede del franchising. L'Utente Gestore Sede può amministrare le prenotazioni, gestire le postazioni e i professionisti della sede, monitorare la disponibilità delle risorse e

- promuovere offerte e sconti per la sede specifica. L'Utente Gestore Sede è unico per ogni sede, ed è necessario affinché la singola sede possa essere operativa.
- **Utente Gestore Catena:** Un utente registrato su HairBeautyNow che ha il compito di gestire più sedi di una catena di saloni. L'Utente Gestore Catena può monitorare e amministrare centralmente le attività di tutte le sedi, visualizzare le performance complessive della catena e gestire le promozioni a livello multi-sede.

2. Sistema Attuale

Il nuovo sistema sarà in grado di soddisfare gli obiettivi prefissati fornendo alla gestione centrale della catena e ai gestori delle singole sedi strumenti avanzati per gestire le prenotazioni, monitorare la disponibilità delle postazioni, e supervisionare i servizi offerti. I gestori potranno anche promuovere offerte e sconti, nonché gestire il calendario e le assegnazioni dei professionisti per una migliore efficienza operativa.

Gli Utenti Generali avranno la possibilità di esplorare liberamente la piattaforma e visualizzare i servizi offerti dai saloni della catena. Gli Utenti Acquirenti, invece, avranno accesso a tutte le funzionalità disponibili, con la possibilità di prenotare appuntamenti e approfittare di offerte riservate.

I gestori delle sedi avranno strumenti per monitorare le prenotazioni attive e gestire le postazioni, mentre la gestione della catena potrà amministrare centralmente tutte le sedi, gestire promozioni a livello globale, e ottimizzare l'allocazione delle risorse tra le varie sedi per migliorare la performance complessiva della catena. Il sistema garantirà così una gestione fluida per il franchising e un'esperienza ottimizzata e coerente per i clienti, rafforzando la presenza del brand.

3. Proposed System

3.1 Panoramica

Il sistema HairBeautyNow sarà un applicativo web a cui potranno accedere diversi utenti: Utente Generale, Utente Acquirente, Utente Gestore Sede, Utente Gestore Catena.

3.2 Requisiti funzionali

3.2.1 Operazioni Utente Generale:

RF1: Registrazione

L'utente potrà registrarsi fornendo nome, cognome, città, e-mail(non già registrata) e password.

RF2: Autenticazione

L'utente utilizza e-mail e password per autenticarsi e accedere al proprio account.

RF3: Visualizzazione e filtro dei servizi disponibili

L'utente può consultare l'intero catalogo dei servizi offerti. Inoltre, l'utente ha la possibilità di filtrare i servizi in base alla categoria di appartenenza, scegliendo tra barberia e saloni di bellezza, per facilitare la ricerca dei servizi desiderati.

3.2.2 Operazioni Utente Acquirente:

RF4: Scelta del servizio

L'utente potrà selezionare un servizio dal catalogo, come taglio capelli, barba, manicure o trattamenti estetici.

RF5: Scelta del salone

Dopo aver selezionato il servizio desiderato, l'utente sceglie uno tra i saloni che offrono il servizio richiesto nella propria città di appartenenza.

RF6: Scelta del professionista

Dopo aver scelto il servizio e il salone, l'utente può selezionare un professionista disponibile e scegliere l'orario per completare la prenotazione, garantendo che il trattamento si svolga senza inconvenienti.

RF7: Storico degli ordini

L'utente autenticato può vedere i servizi prenotati, inclusi i dettagli come data e ora del servizio, salone e professionista selezionato.

RF8: Scelta del metodo di pagamento

Dopo aver selezionato il servizio, il professionista e l'orario, l'utente può scegliere il metodo di pagamento, optando tra le opzioni disponibili: online o presso il salone.

3.2.3 Operazioni Utente Gestore Sede:

RF9: Rimozione di professionisti esistenti

Il gestore della sede ha la possibilità di assumere nuovi professionisti per aggiungerli allo staff della sede, garantendo una gestione flessibile e ottimale delle risorse umane e operative.

RF10: Assunzione di nuovi professionisti:

Il gestore della sede ha la possibilità di rimuovere professionisti esistenti ("licenziarli") quando necessario, garantendo una gestione flessibile e ottimale delle risorse umane e operative.

RF11: Modifica delle prenotazioni attive

Il gestore ha la possibilità di modificare le prenotazioni, cambiando orari, professionisti o servizi associati, per garantire una gestione flessibile e adattabile alle esigenze operative e dei clienti.

RF12: Rimozione di una prenotazione

Il gestore della sede ha la possibilità di rimuovere prenotazioni attive. Questa operazione consente al gestore di eliminare prenotazioni che non sono più necessarie, garantendo una gestione efficiente e flessibile delle risorse del salone.

3.2.4 Operazioni Utente Gestore Catena:

RF13: Amministrazione delle sedi

Il gestore della catena può visualizzare e gestire le attività di tutte le sedi sotto la propria gestione, inclusa la possibilità di ottimizzare l'allocazione dei servizi tra le sedi.

RF14: Aggiunta di una sede

Il gestore della catena può aggiungere una nuova sede al sistema, fornendo tutte le informazioni necessari. Dopo aver inserito queste informazioni, il sistema rimanderà il gestore alla pagina per l'inserimento dei profili dei professionisti, garantendo che tutte le nuove sedi siano correttamente integrate e pronte per le prenotazioni da parte degli utenti.

RF15: Assegnazione gestore sede

Il sistema deve consentire all'Utente Gestore Catena di assegnare un Gestore Sede a una sede esistente. L'assegnazione può avvenire selezionando un Gestore Sede già creato e non associato ad altre sedi. Il sistema deve garantire che ogni sede abbia sempre un Gestore Sede associato per garantire la continuità operativa.

RF16: Creazione gestore sede

Il sistema deve permettere all'Utente Gestore Catena di creare un nuovo Gestore Sede inserendo tutte le informazioni necessarie. Una volta creato, il nuovo Gestore Sede può essere associato a una sede, se necessario, in modo da ottimizzare la gestione delle sedi.

RF17: Rimozione gestore sede

Il Gestore Catena ha la possibilità di rimuovere un Gestore Sede dalla gestione di una sede. Questa funzionalità è utile per le situazioni in cui un Gestore Sede lascia il ruolo o viene trasferito.

RF18: Modifica di una sede esistente

Il sistema deve permettere all'Utente Gestore Catena di modificare le informazioni di una sede esistente. Le modifiche possono riguardare dettagli come orari di apertura, indirizzo, dati di contatto della sede.

RF19: Chiusura di una sede esistente

Il sistema deve consentire all'Utente Gestore Catena di chiudere una sede esistente. La chiusura di una sede comporta la disattivazione della sede e la sua rimozione dalle sedi disponibili per prenotazioni future.

RF20: Creazione promozioni della catena

Il gestore della catena può creare sconti e promozioni ,definendone durata e condizioni. Le offerte sono visibili agli utenti e applicabili a servizi specifici dell'intera catena.

RF21: Rimozione promozioni della catena

Il gestore della catena può rimuovere sconti e promozioni esistenti, assicurandosi che le offerte non siano più disponibili per gli utenti e che non siano applicabili ai servizi della catena.

3.3 Requisiti Non Funzionali

3.3.1 Usabilità

- **RNFU1 Navigazione Intuitiva:** La struttura dell'interfaccia sarà progettata per permettere un'esperienza fluida e priva di ostacoli per l'utente, indipendentemente dal dispositivo utilizzato.
- **RNFU2 Navigazione Intuitiva per Utenti Comuni:** L'interfaccia sarà chiara e lineare, rendendo semplice l'accesso alle funzionalità principali anche per utenti con basse competenze tecniche.
- **RNFU3 Accesso a Strumenti Avanzati per Utenti Gestori:** Gli utenti gestori disporranno di un'interfaccia altrettanto intuitiva, ma con accesso a strumenti avanzati e funzionalità di gestione per una configurazione e monitoraggio del sistema efficiente.

3.3.2 Sicurezza

- **RNFS1 Crittografia Dati Sensibili:** Tutti i dati sensibili, incluse password e informazioni personali, saranno memorizzati in modo sicuro utilizzando metodi di crittografia avanzati all'interno del database.
- **RNFS2 Protezione dall'Accesso Non Autorizzato:** Saranno implementate misure di sicurezza per proteggere i dati da accessi non autorizzati, garantendo la riservatezza e l'integrità delle informazioni.

3.3.3 Manutenibilità

- **RNFM1 Architettura Modulare:** Il sistema sarà progettato con un'architettura modulare per facilitare la manutenzione e supportare facilmente l'espansione e l'integrazione di nuove funzionalità.
- **RNFM2 Facilità di Aggiornamento:** Sarà garantita la possibilità di effettuare aggiornamenti e modifiche senza interrompere il servizio, minimizzando tempi di inattività.

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 11 di 102
---------------	-------------------------	------------------

3.3.4 Robustezza

- **RNFR1 Integrità dei Dati:** Il sistema assicurerà l'integrità dei dati durante tutte le operazioni, prevenendo la perdita o la corruzione delle informazioni.

3.3.5 Performance

- **RNFP1 Tempo di Risposta Ottimale:** Il sistema dovrà rispondere rapidamente alle richieste degli utenti, mantenendo un tempo di risposta minimo anche in caso di richieste complesse.

3.3.6 Implementazione

- **RNFI1 Ambiente di Sviluppo:** L'implementazione del sistema avverrà attraverso l'uso dell'IDE IntelliJ IDEA.
- **RNFI2 Tecnologia Web Application:** Il sistema sarà una Web Application, pertanto sarà realizzato mediante l'uso del linguaggio di markup HTML5.
- **RNFI3 Formattazione e Design Responsivo:** Per la formattazione grafica dei contenuti HTML verrà utilizzato il linguaggio CSS3. Il frontend verrà progettato con l'uso di Bootstrap, per garantire un'interfaccia responsive e adatta a diversi dispositivi.
- **RNFI4 Linguaggio di Programmazione:** Per la modellazione del prodotto sarà utilizzato il linguaggio JAVA.
- **RNFI5 Gestione degli Errori Client-side:** Gli errori lato client saranno gestiti con JavaScript, consentendo una gestione dinamica degli errori senza dover fare richieste al server.
- **RNFI6 Gestione della Persistenza dei Dati:** Il sistema utilizzerà MySQL per la gestione della persistenza e memorizzazione dei dati, verranno utilizzate chiavi primarie per garantire l'unicità e l'identificazione univoca dei record all'interno delle tabelle.

3.4 Modelli di sistema

3.4.1 Scenari

3.4.1.1 Prenotazione online facile e veloce

Mario vuole tagliarsi i capelli prima di un matrimonio e decide di chiamare il suo barbiere di fiducia HairBeautyNow per prendere un appuntamento. Essendo a lavoro, prova a chiamare durante la pausa pranzo, ma la linea è occupata. Invece di riprovare al telefono, si ricorda che il barbiere ha recentemente attivato un sito web per le prenotazioni online.

Durante la sua pausa, Mario apre il sito dal cellulare, sperando di trovare un orario che si adatti meglio ai suoi impegni. Naviga tra le opzioni disponibili, ma si accorge che gli orari più comodi per lui sono già prenotati. Dopo un momento di riflessione, decide comunque di prenotare l'unico orario rimasto disponibile, anche se meno conveniente.

Grazie al sito web, evita ulteriori chiamate e sa che l'appuntamento è confermato in pochi secondi. Nonostante l'orario non ideale, è soddisfatto di aver risparmiato tempo nella prenotazione e di non dover andare da un altro barbiere.

3.4.1.2 Gestione ottimizzata degli appuntamenti

Anna lavora come receptionist in un salone di bellezza HairBeautyNow e, nonostante la giornata frenetica, è tranquilla. Da quando il salone ha introdotto un sistema di prenotazioni online, i clienti possono prenotare autonomamente tramite il sito web, riducendo notevolmente il suo carico di lavoro.

Mentre gestisce il flusso di clienti in negozio, due clienti effettuano le loro prenotazioni direttamente online. Il sistema, controllando automaticamente le disponibilità, assicura che non ci siano sovrapposizioni o errori.

Il giorno degli appuntamenti, le clienti si presentano puntuali e trovano tutto organizzato alla perfezione. Grazie al sistema di prenotazioni online, Anna non deve più preoccuparsi di errori e le clienti ottengono il loro trattamento senza intoppi.

3.4.1.3 Fidelizzazione e aumento del volume di prenotazioni

Giovanni, gestore della catena HairBeautyNow, nota che il martedì pomeriggio è tradizionalmente uno dei momenti più tranquilli per le sue sedi. Con l'implementazione del nuovo sistema di prenotazione online, ha la possibilità di creare e gestire facilmente promozioni per tutti i barbieri della catena.

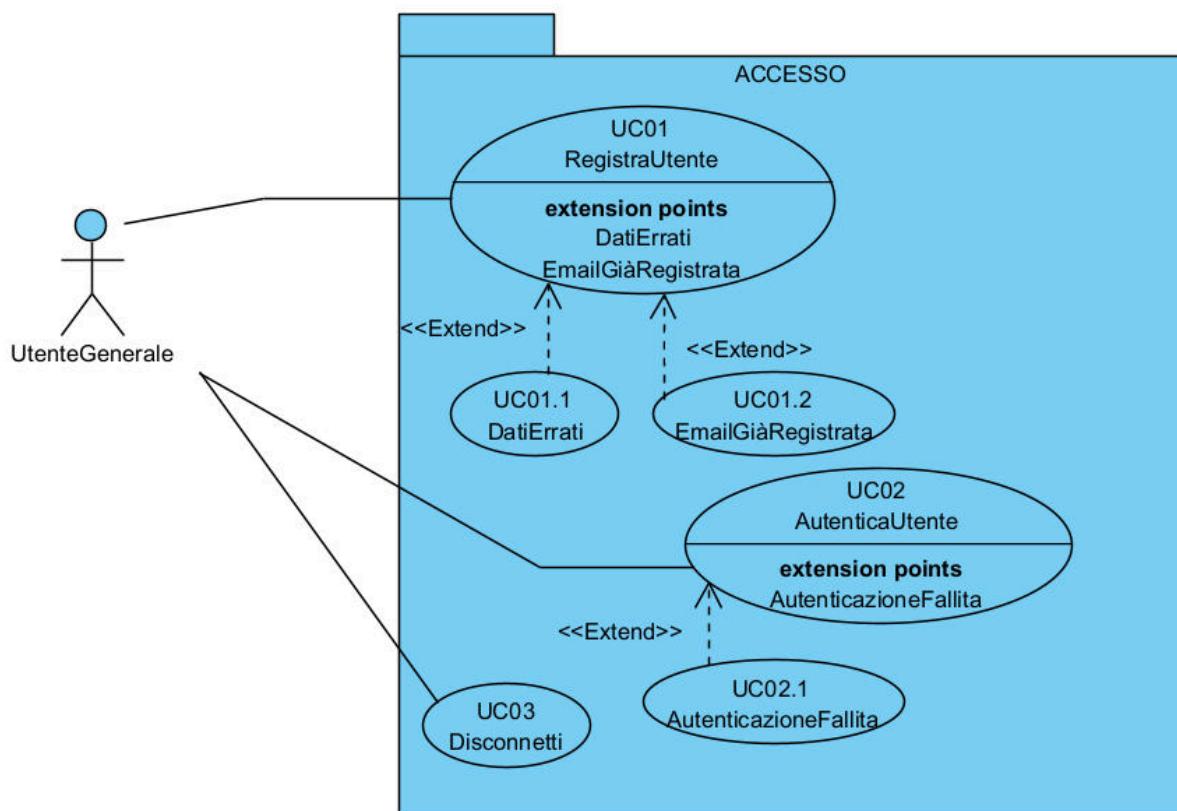
Decide di lanciare un'offerta speciale per il martedì pomeriggio: un taglio scontato per chi prenota tramite il sito. Utilizzando il pannello di controllo centralizzato, Giovanni può applicare l'offerta a tutte le sedi con un solo clic, garantendo che tutti i titolari siano informati e pronti a ricevere i clienti.

Grazie alla visibilità e alla facilità di accesso alla promozione, le prenotazioni iniziano ad aumentare. I clienti, attratti dall'offerta, prenotano in massa, riempiendo i posti vuoti del martedì pomeriggio. Giovanni osserva con soddisfazione come la strategia non solo porti a un incremento significativo delle prenotazioni, ma favorisca anche la fidelizzazione dei clienti, che apprezzano la comodità di poter accedere a offerte speciali in modo semplice e immediato.

3.4.2 Casi d'uso

UCD01 - ACCESSO

[UCD01]



3.4.2.1 Registrazione

Attore: Utente Generale

Pre-condizione: L'utente si trova sulla pagina di registrazione.

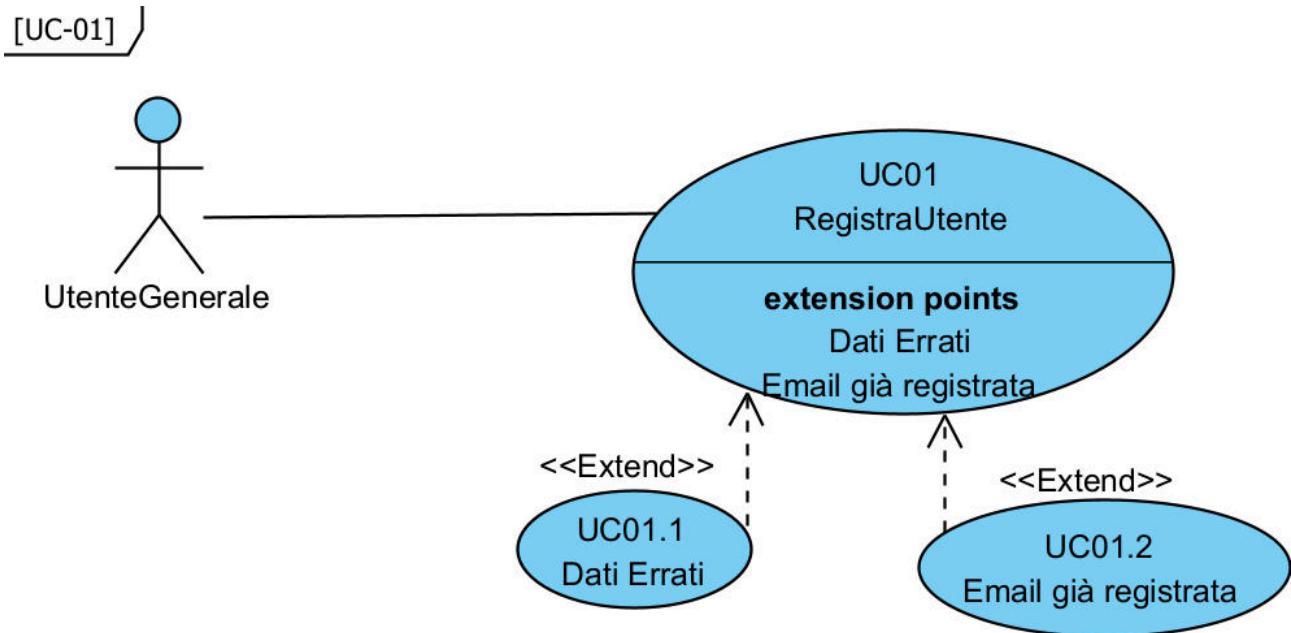
Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce nome,cognome,username, città, e-mail, password
2. L'utente invia i dati al sistema
3. Il sistema verifica che l'email non sia già registrata e, se tutto è corretto crea l'account
4. Il sistema reindirizza l'utente autenticato nella home page

Post-condizione: L'utente si trova autenticato nella home page.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC01.1 Dati Errati:** Se al punto 2 uno dei campi non rispetta le regole definite, il sistema visualizza un messaggio di errore accanto ai campi problematici e richiede all'utente di correggere i dati.
- **UC01.2 Email già registrata:** Se al punto 4 il sistema rileva che l'email è già utilizzata, verrà visualizzato un messaggio di errore che chiede di inserire un'altra e-mail.



3.4.2.2 Autenticazione

Attore: Utente Generale

Pre-condizione: L'utente si trova sulla pagina di autenticazione

Flusso di eventi:

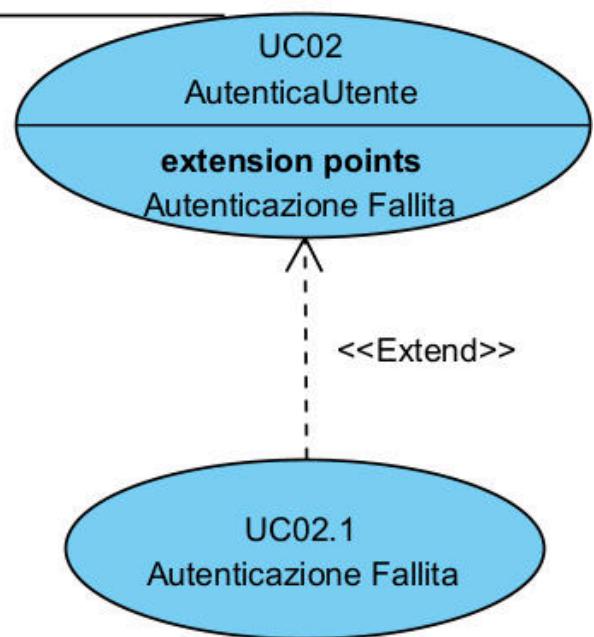
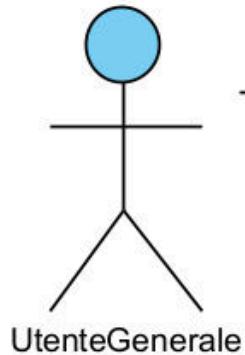
1. L'utente inserisce l'username e password
2. L'utente invia i dati al sistema
3. Il sistema verifica le credenziali dell'utente
4. Se le credenziali sono corrette, il sistema reindirizza l'utente nella home page.

Post-condizione: L'utente si trova autenticato nella home-page.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC02.1 Autenticazione fallita :** Se al punto 3 le credenziali sono errate, il sistema visualizza un messaggio di errore e mostra nuovamente la schermata di autenticazione.

[UC-02]



3.4.2.3 Disconnessione

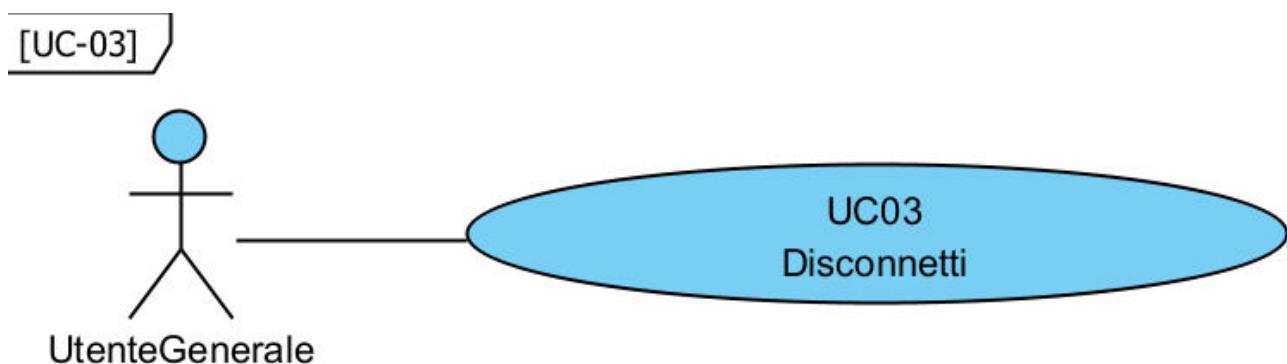
Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione: L'utente è autenticato e si trova su una qualsiasi pagina del sito.

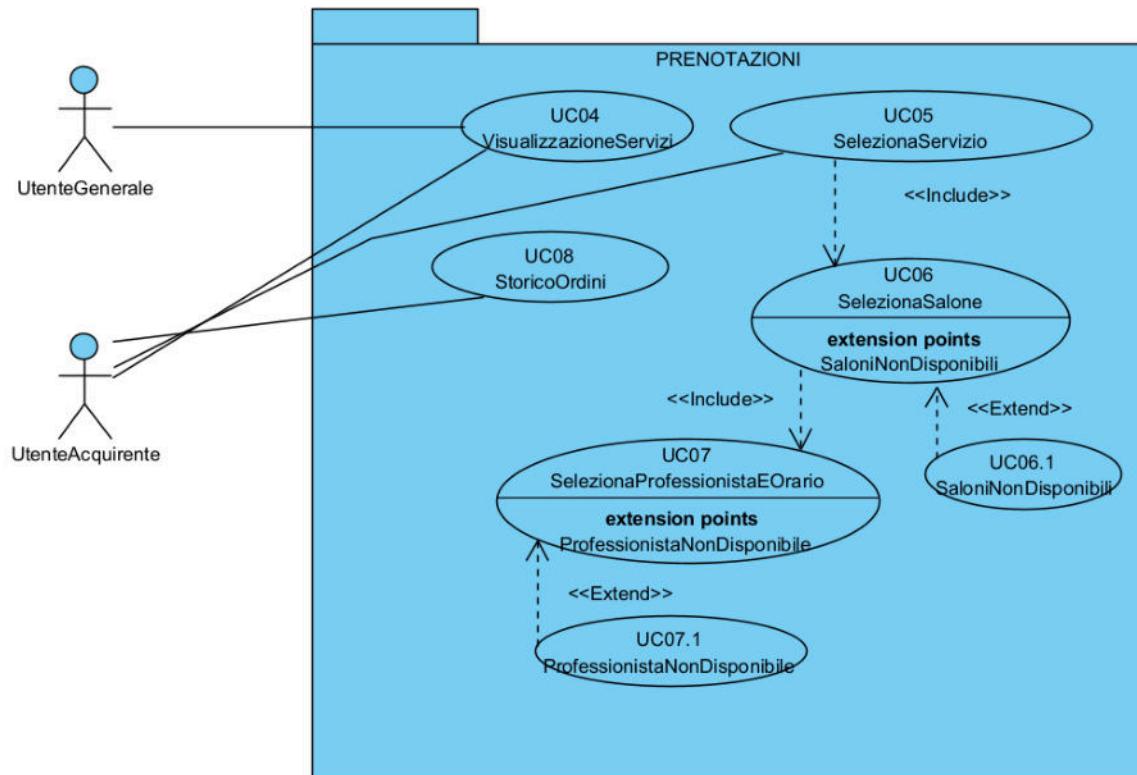
Flusso di eventi:

1. L'utente clicca sull'icona del profilo in alto a destra
2. Il sistema mostra un menù a tendina e tra le varie sezioni c'è la sezione "Log Out"
3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina principale pubblica (home page per gli utenti non autenticati).

Post-condizione: L'utente è disconnesso e non può più accedere a contenuti o funzioni riservate agli utenti autenticati.



UCD02 - PRENOTAZIONE



3.4.2.4 Visualizzazione e filtro dei servizi disponibili

Attore: Utente Generale, Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente si è autenticato ed è presente sulla home page.

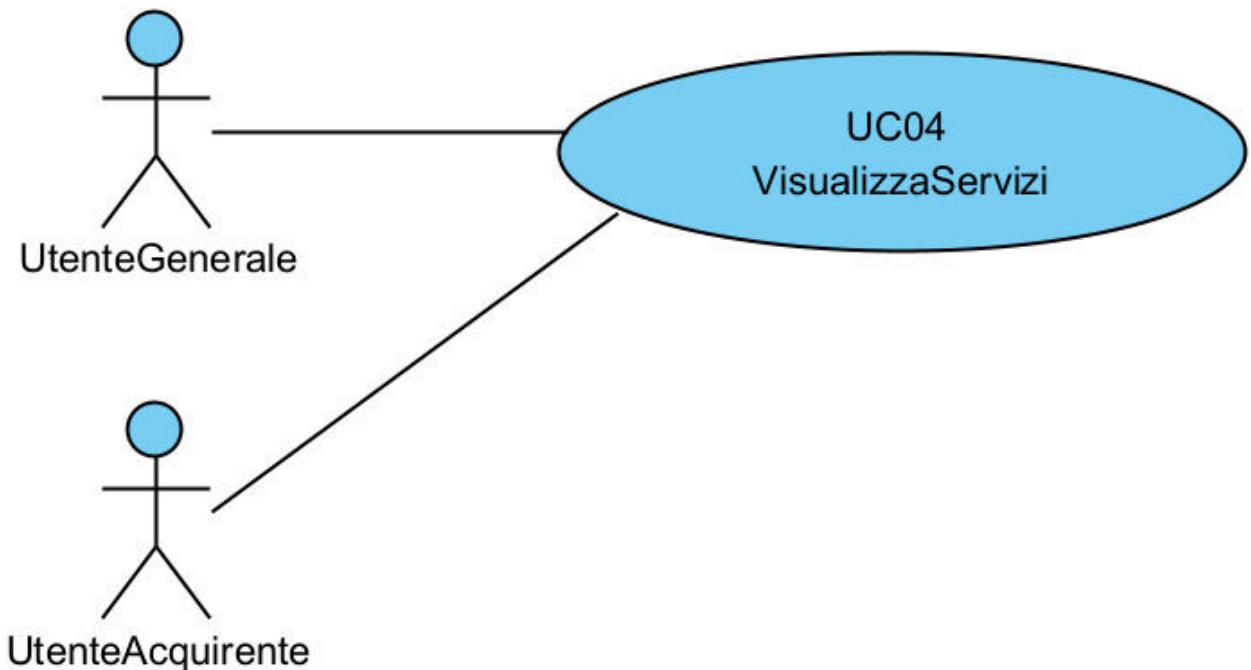
Flusso di eventi:

1. L'utente visualizza i servizi direttamente dalla home page, organizzati in tre sezioni: **Tutti i Servizi, Barberia, e Salone di Bellezza.**
2. Il sistema mostra nella sezione "Tutti i Servizi" l'elenco completo dei servizi disponibili senza alcun filtro.
3. L'utente può scegliere di visualizzare una sezione specifica selezionando **Barberia** o **Salone di Bellezza** per vedere solo i servizi correlati a quella categoria.
4. L'utente può scorrere tra i servizi e visualizzare i dettagli di ciascun servizio.

Post-condizione:

L'utente visualizza i dettagli dei servizi e nel caso può decidere di procedere alla registrazione o autenticazione per selezionare un servizio.

[UC-04]



3.4.2.5 Selezione dei Servizi

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente ha effettuato l'accesso al sistema ed è andato sulla pagina relativa ai servizi.

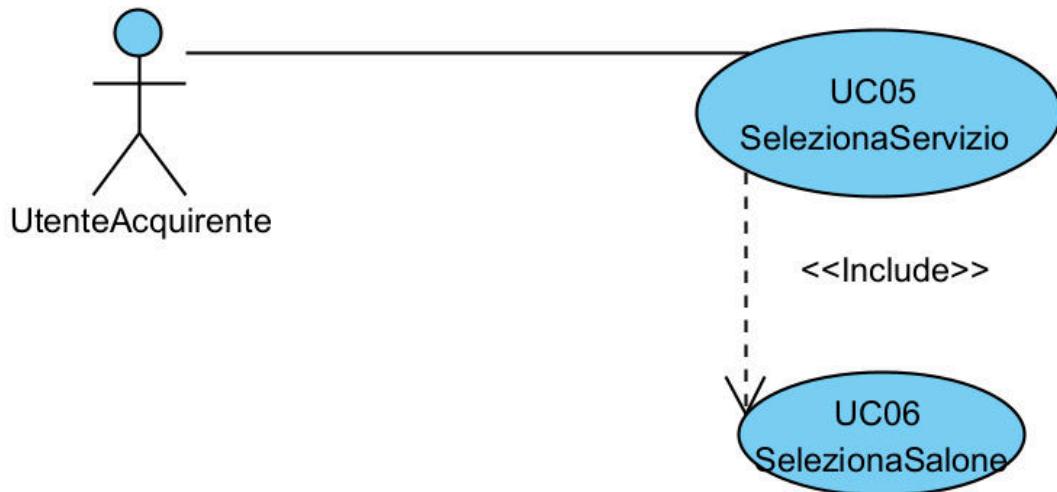
Flusso di eventi:

1. L'utente esplora i vari servizi disponibili.
2. L'utente legge la descrizione di ciascun servizio.

3. L'utente individua il servizio desiderato e clicca su "Prenota Servizio".

Post-condizione:

Il sistema avvia la ricerca dei saloni che offrono il servizio selezionato.(UC06)



3.4.2.6 Selezione del Salone

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente ha già effettuato la selezione del Servizio ed è stato rimandato sulla pagina di selezione dei saloni.

Flusso di eventi:

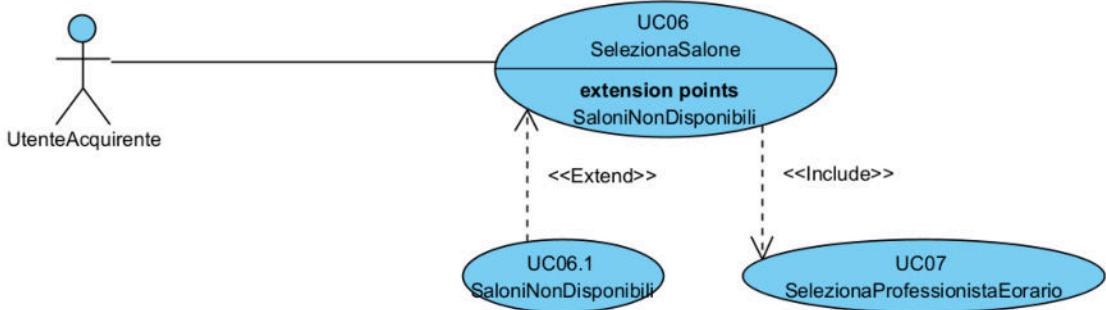
1. Il sistema mostra tutti i saloni che offrono il servizio selezionato nella città di appartenenza dell'utente.
2. L'utente seleziona il salone preferito.

Post-condizione:

Il sistema visualizza i professionisti disponibili nel salone selezionato.(UC07)

Flusso alternativo:

- **UC06.1 Saloni non disponibili:** Se non ci sono saloni disponibili nella città di appartenenza, il sistema notifica l'utente e propone saloni di altre città.



3.4.2.7 Selezione del Professionista e Orario

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente ha già effettuato la selezione del Salone ed è stato rimandato sulla pagina di selezione del professionista e dell'orario.

Flusso di eventi:

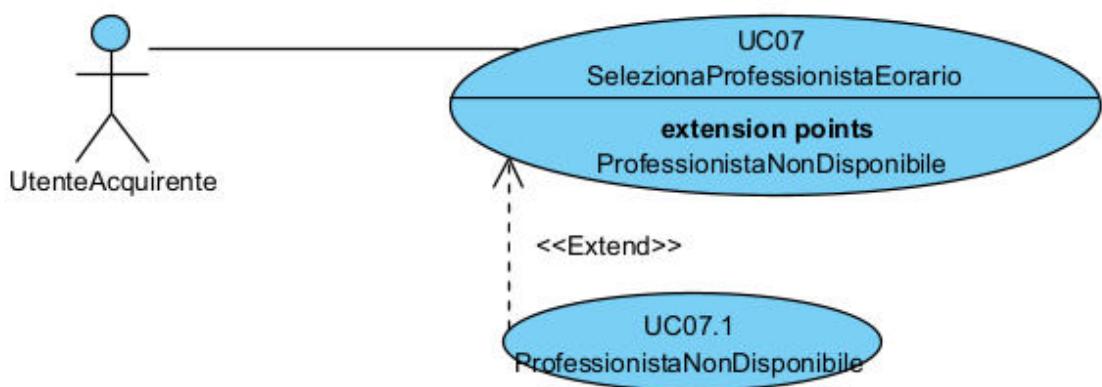
1. Il sistema visualizza l'elenco dei professionisti del salone con i relativi orari e giorni di disponibilità.
2. L'utente seleziona il professionista, l'orario ed il giorno desiderato.

Post-condizione:

Il sistema registra temporaneamente la selezione e passa alla scelta del metodo di pagamento.

Flusso alternativo:

- **UC07.1 – Professionista non disponibile:** Se non ci sono orari disponibile nel giorno selezionato, il sistema non farà uscire nessun orario.



3.4.2.8 Storico degli ordini

Attore: Utente Acquirente

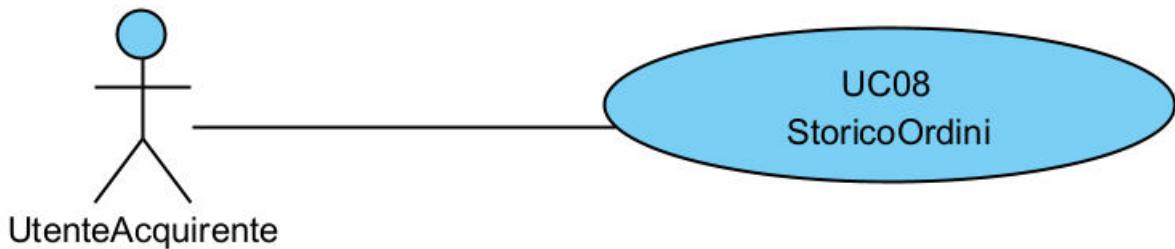
Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente su qualsiasi pagina del sito

Flusso di eventi:

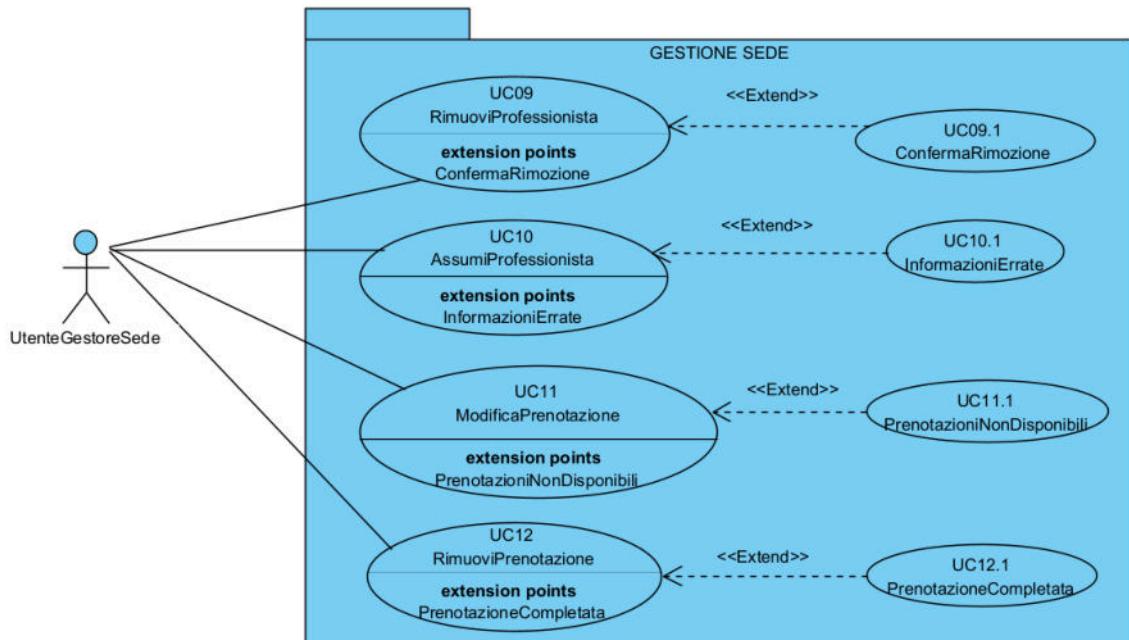
HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 22 di 102
---------------	-------------------------	------------------

1. L'utente clicca sull'icona del profilo in alto a destra
2. Il sistema mostra un menù a tendina e tra le varie sezioni c'è la sezione "Informazioni Account"
3. L'utente clicca sulla sezione "Informazioni Account"

Post-condizione: L'utente visualizza lo Storico ordini e le informazioni dell'account



UCD03 - GESTIONE SEDE



3.4.2.9 Rimozione di professionisti esistenti

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di gestione della sede.

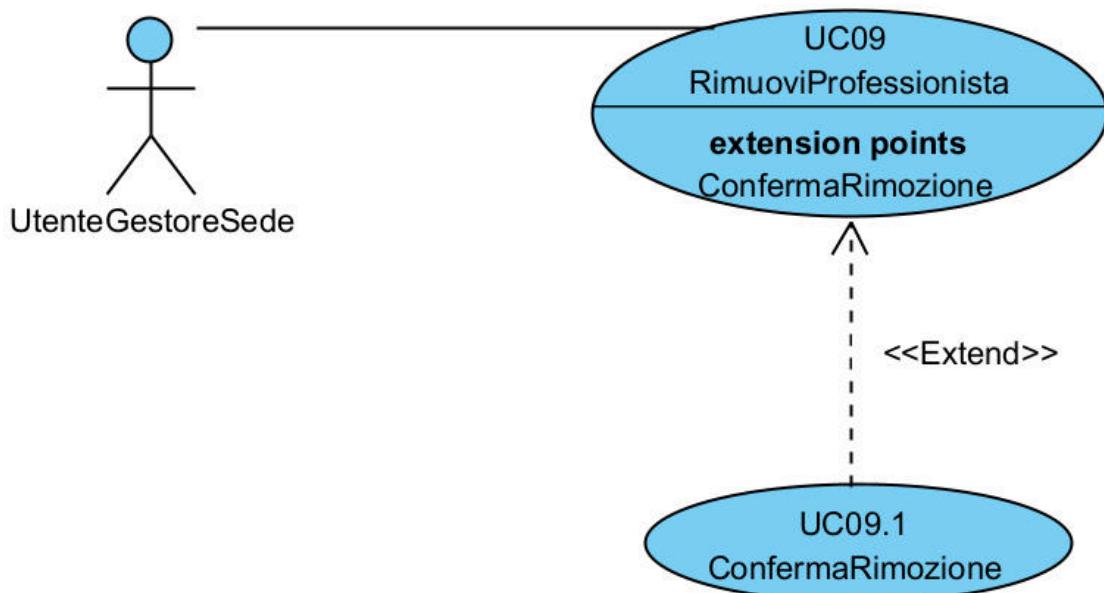
Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona la sezione "Rimozione professionisti"
2. Il sistema mostra l'elenco dei professionisti attivi nella sede.
3. L'utente seleziona un professionista dall'elenco per rimuoverlo.
4. L'utente clicca "Conferma rimozione"
5. Il sistema rimuove il professionista dallo staff della sede.
6. Il sistema mostra un messaggio di conferma della rimozione avvenuta con successo.

Post-condizione: Il professionista è rimosso dallo staff della sede e non appare più nell'elenco dei professionisti disponibili.

Flusso di eventi alternativi/eccezionali:

- **UC09.1 Conferma Rimozione:** Se il gestore non conferma la rimozione, il sistema torna all'elenco dei professionisti senza effettuare alcuna modifica.



3.4.2.10 Assunzione di nuovi professionisti

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di gestione della sede.

Flusso di eventi:

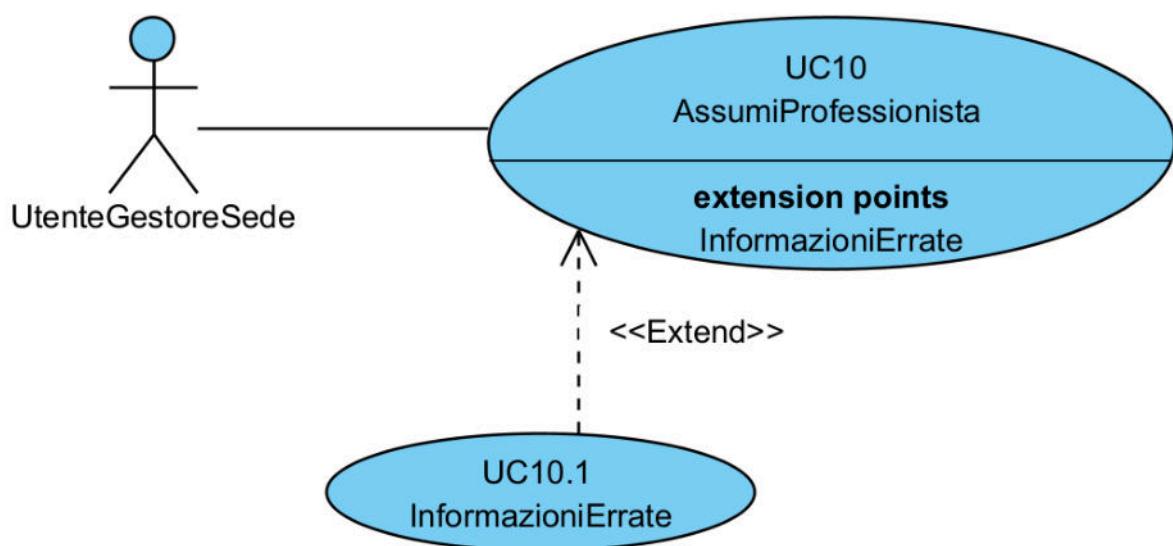
1. L'utente seleziona la sezione "Assunzione professionisti"
2. Il sistema presenta un modulo per l'inserimento dei dati del nuovo professionista.
3. L'utente compila il modulo
4. L'utente invia il modulo
5. Il sistema verifica la validità delle informazioni
6. Se le informazioni sono valide, il sistema aggiunge il nuovo professionista allo staff della sede.
7. Il sistema mostra un messaggio di conferma dell'assunzione avvenuta con successo.

Post-condizione:

- Il nuovo professionista è aggiunto allo staff della sede e appare nell'elenco dei professionisti disponibili.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC10.1 Informazioni Errate:** Se le informazioni inserite sono incomplete o non valide, il sistema mostra un messaggio di errore e richiede la correzione dei dati.



3.4.2.11 Modifica delle prenotazioni attive

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di gestione della sede.

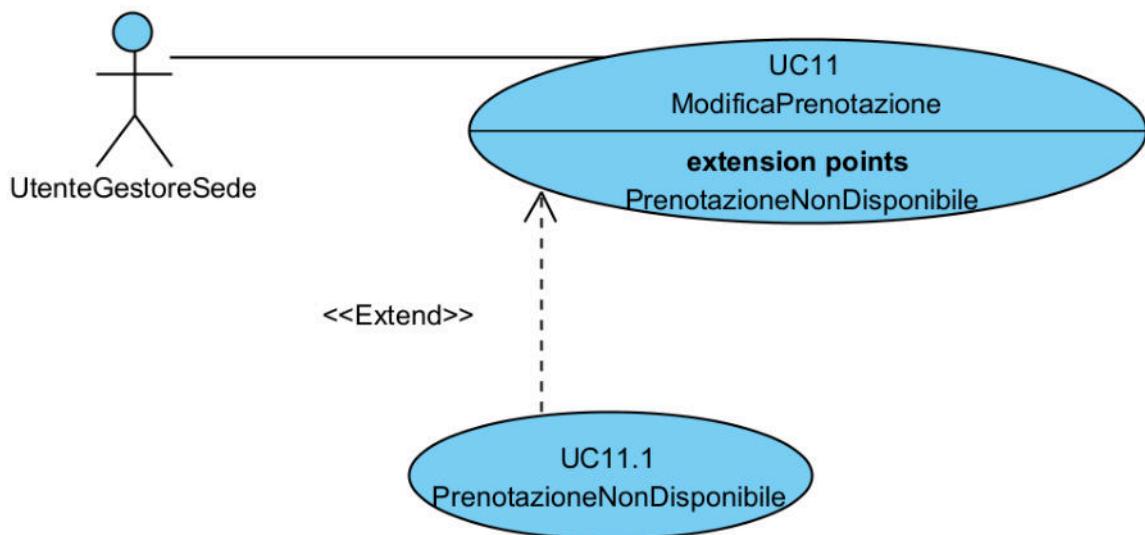
Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona la sezione "Prenotazioni attive"
2. Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni attive
3. L'utente clicca su "Gestisci Prenotazione"
4. Il sistema mostra un modulo con i dettagli attuali della prenotazione.
5. L'utente apporta le modifiche necessarie.
6. L'utente clicca su "Conferma modifiche"
7. Il sistema aggiorna la prenotazione e mostra un messaggio di conferma.

Post-condizione: Le modifiche alla prenotazione sono salvate nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC11.1 Prenotazioni non disponibili:** Se il sistema non riesce a recuperare le prenotazioni attive, mostra un messaggio di errore indicando che non ci sono prenotazioni disponibili.



3.4.2.12 Rimozione di una prenotazione

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di gestione della sede.

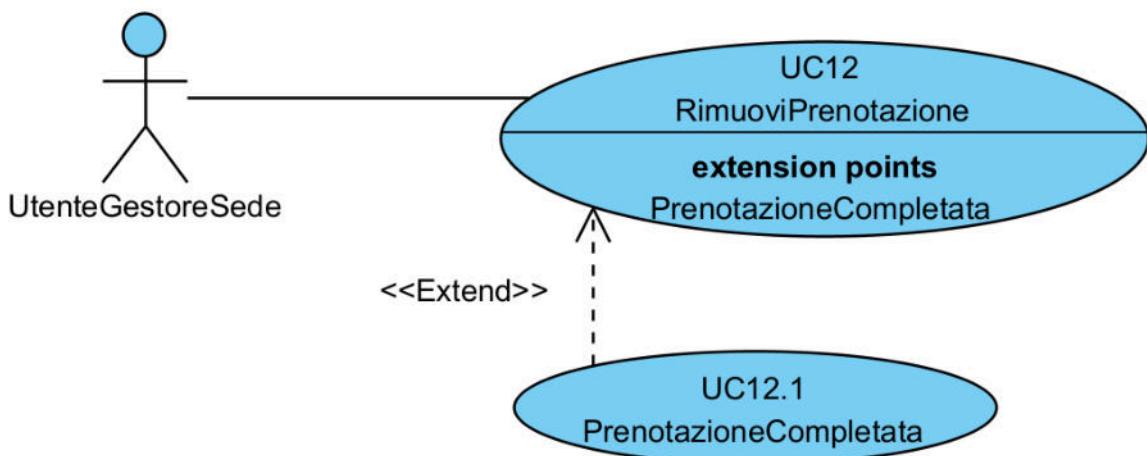
Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona la sezione "Prenotazioni attive"
2. Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni attive
3. L'utente clicca su "Rimuovi Prenotazione"
4. Il sistema procede alla rimozione della prenotazione selezionata.
5. Il sistema aggiorna l'elenco delle prenotazioni attive.

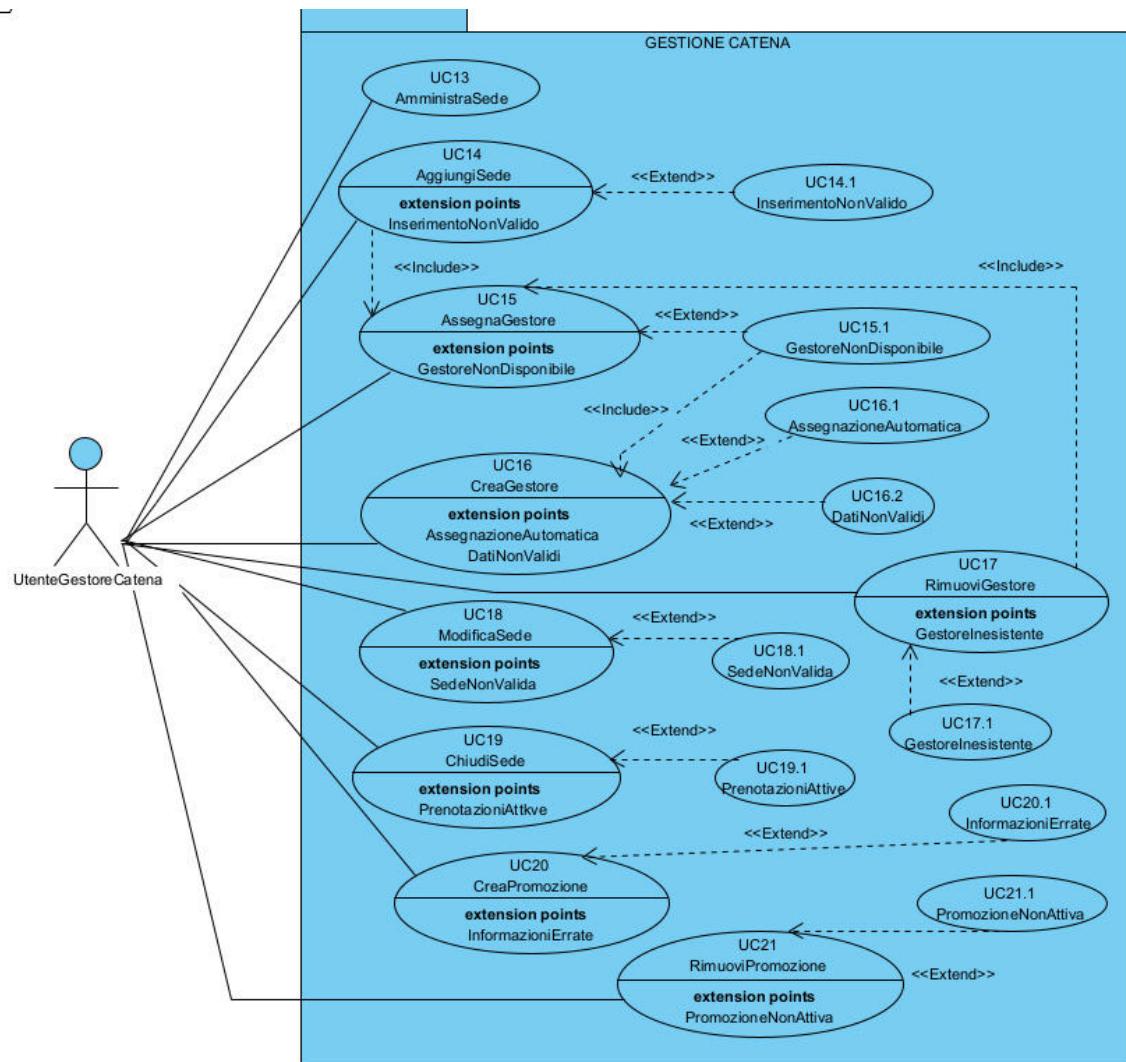
Post-condizione: La prenotazione selezionata è rimossa dal sistema e non è più visibile nell'elenco delle prenotazioni attive.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC12.1 Prenotazione Completata:** Se la prenotazione è già stata completata, il sistema mostra un messaggio di errore informando che non è possibile rimuovere la prenotazione.



UCD04 - GESTIONE CATENA



3.4.2.13 Amministrazione delle sedi

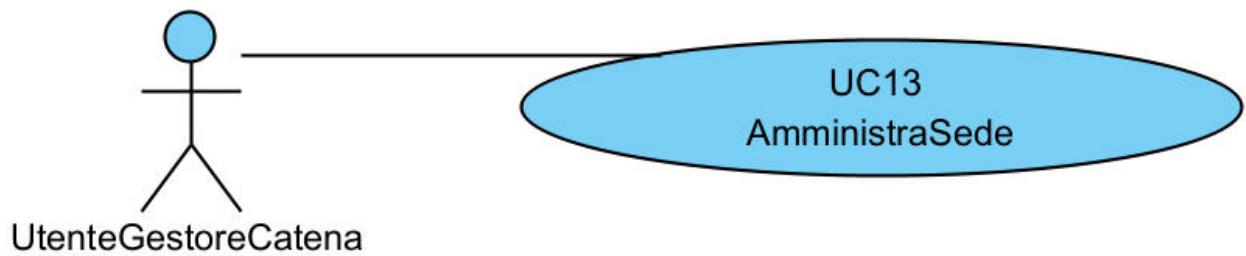
Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla home page.

Flusso di eventi:

1. L'utente clicca sull'opzione "Amministrazione delle sedi" presente nella home page.
2. Il sistema reindirizza l'utente alla dashboard di amministrazione.
3. Il sistema mostra la lista delle sedi della catena, e le varie sezioni di gestione sede.

Post-condizione: L'utente è nella dashboard di amministrazione e può visualizzare, modificare o chiudere le sedi della catena.



3.4.2.14 Aggiunta di una sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente è nella dashboard di amministrazione, ha cliccato "Aggiungi nuova sede" e si trova sulla pagina di aggiunta di una nuova sede.

Flusso di eventi:

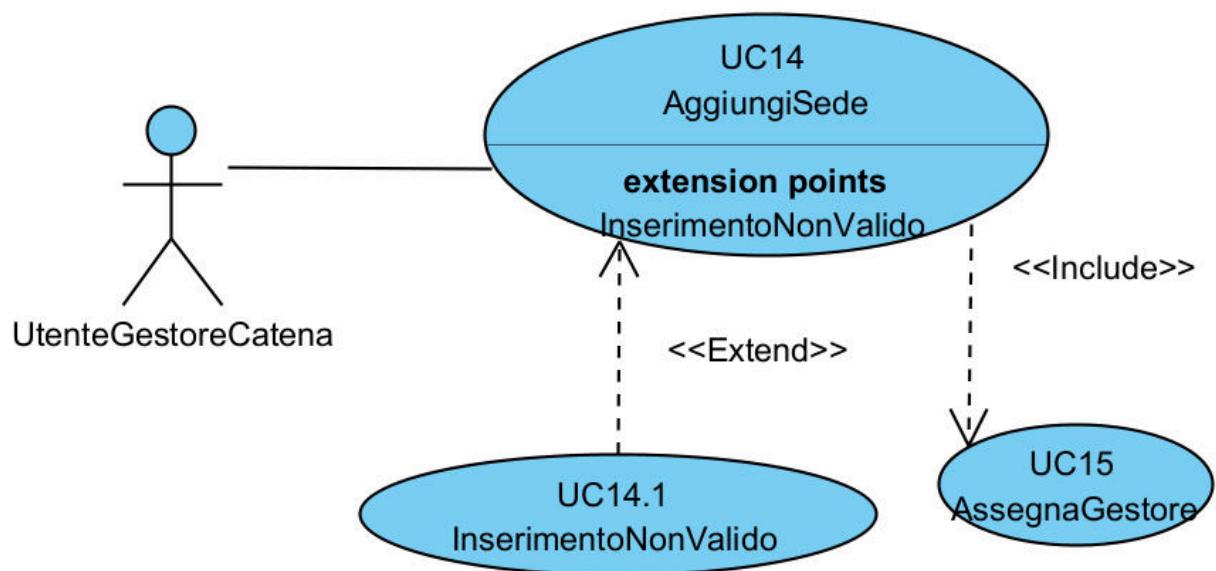
1. Il sistema presenta un modulo per l'inserimento dei dati relativi alla nuova sede.
2. L'Utente compila il modulo inserendo tutte le informazioni richieste.
3. L'Utente clicca “Crea nuova sede”.
4. Il sistema crea la sede.
5. Il sistema rimanda alla pagina “Assegna Gestore Sede”[UC13].

Post-condizione:

- La nuova sede è stata aggiunta al sistema e appare nell'elenco delle sedi gestite.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC 14.1 Inserimento non valido:** Se i dati inseriti sono incompleti o non validi il sistema mostra un messaggio di errore e richiede la correzione dei dati prima di procedere.



3.4.2.15 Assegna Gestore Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione, ed ha rimosso un gestore o creato una sede.

Flusso di eventi principale:

1. Il sistema visualizza un elenco di Gestori Sede disponibili, ossia non attualmente assegnati ad alcuna sede ("disoccupati").
2. L'Utente esamina le informazioni associate a ciascun Gestore Sede nell'elenco.
3. L'Utente seleziona il Gestore Sede che preferisce per assegnarlo alla sede.
4. Il sistema procede all'assegnazione del Gestore Sede selezionato alla sede specificata.

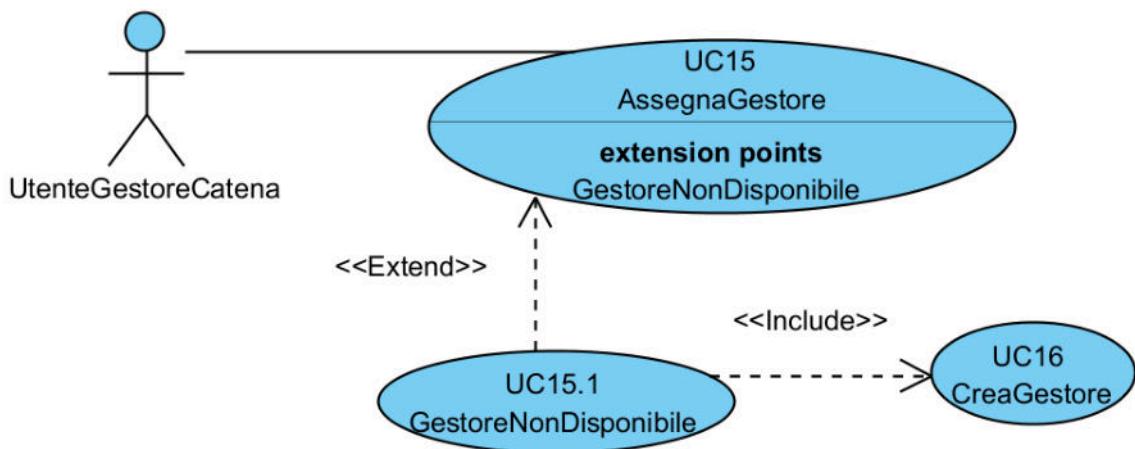
Post-condizione:

- Il sistema ha assegnato con successo il Gestore Sede alla sede specificata. Il Gestore Sede ora è collegato a tale sede e può accedere alle relative funzionalità di gestione.

Flussi alternativi/eccezionali:

UC15.1 - Nessun Gestore Sede disponibile:

- Se al passo 1 del flusso principale non sono presenti Gestori Sede disponibili ("disoccupati"), il sistema reindirizza automaticamente l'Utente alla procedura di creazione di un nuovo Gestore Sede (UC14 - Crea Gestore Sede).



3.4.2.16 Crea Gestore Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione

Flusso di eventi principale:

- L'Utente clicca sull'opzione "Crea Gestore Sede" nella dashboard di amministrazione.
- Il Sistema reindirizza sulla pagina di creazione del gestore sede.
- L'Utente inserisce i dati richiesti dal sistema.
- L'Utente conferma l'operazione cliccando su "Crea Gestore".
- Il sistema verifica la correttezza e la completezza delle informazioni fornite e procede alla creazione del nuovo profilo di Gestore Sede.

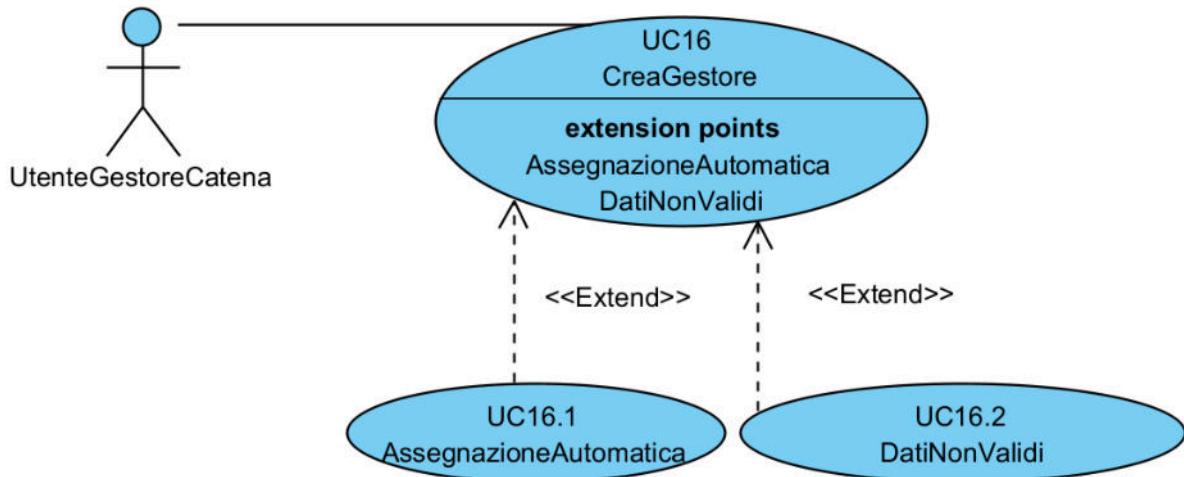
Post-condizione:

- Il sistema ha creato con successo il profilo del nuovo Gestore Sede e lo ha reso disponibile per essere assegnato a una sede. Le informazioni del gestore sono state salvate e registrate correttamente nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 31 di 102
---------------	-------------------------	------------------

- **UC 16.1 Assegnazione automatica:** Se l'Utente ha avviato il caso d'uso "Crea Gestore Sede" a seguito della creazione di una nuova sede o della rimozione di un gestore da una sede esistente, il sistema procederà automaticamente ad assegnare il nuovo Gestore Sede alla sede di riferimento.
- **UC 16.2 - Dati inseriti non validi:** Se al passo 5 del flusso principale il sistema rileva dati mancanti o non validi (ad esempio, un indirizzo e-mail già esistente o una password che non rispetta i requisiti di sicurezza), viene visualizzato un messaggio di errore.



3.4.2.17 Rimozione Gestore Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione.

Flusso di eventi principale:

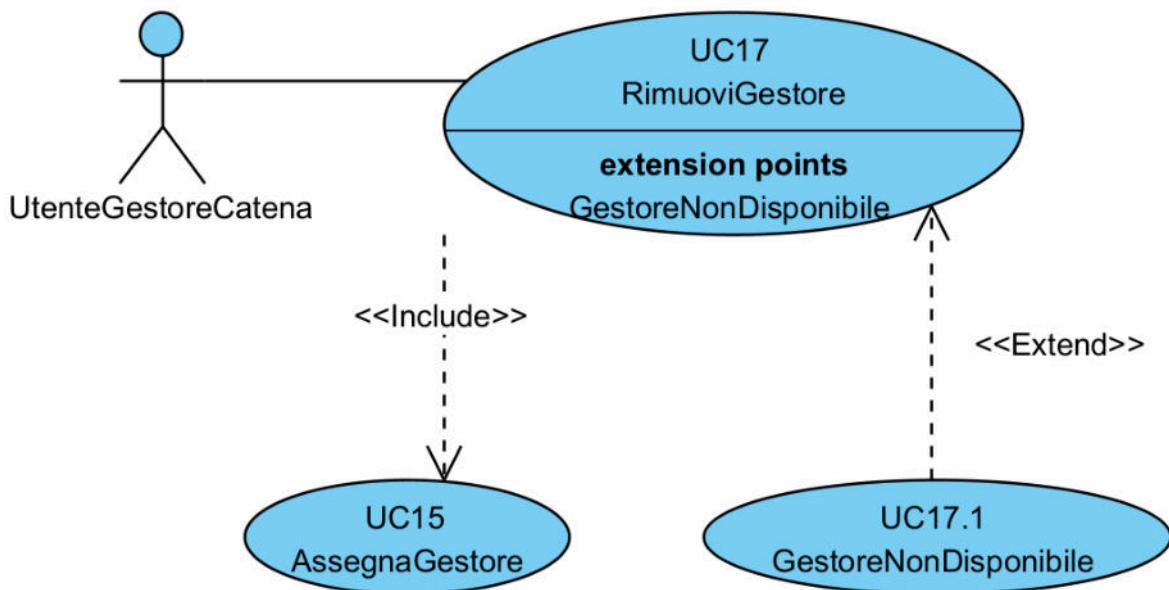
1. L'Utente clicca sull'opzione "Rimuovi Gestore Sede" nella dashboard di amministrazione.
2. Il sistema reindirizza l'Utente a una pagina che mostra l'elenco di tutti i Gestori Sede attualmente associati a una sede.
3. L'Utente può scorrere la lista e selezionare il Gestore Sede che desidera rimuovere.
4. Una volta effettuata la scelta, il sistema rimuove l'associazione tra il Gestore Sede selezionato e la sede, lasciando la sede senza un Gestore.
5. Il sistema porta automaticamente alla pagina “Assegna Gestore Sede”[UC13].

Post-condizione:

- L'Utente ha rimosso il precedente Gestore Sede dalla sede ed è stato reindirizzato alla pagina di assegnazione di un nuovo Gestore Sede.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC 17.1 - Gestore Sede non esistente:** Se al passo 2 non è presente alcun Gestore Sede attualmente associato a una sede, il sistema visualizza un messaggio informativo all'Utente, notificando che non vi sono Gestori Sede da rimuovere.



3.4.2.18 Modifica di una Sede Esistente

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione.

Flusso di eventi:

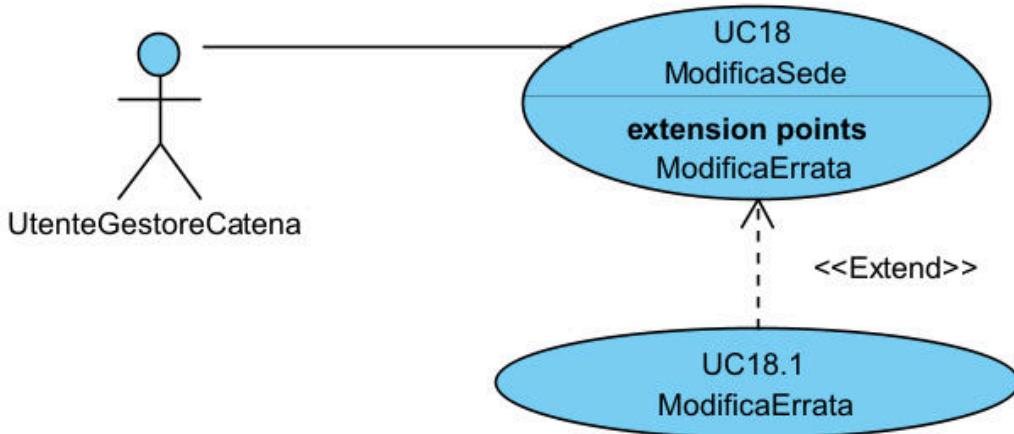
1. L'utente seleziona una sede dalla lista per modificarne i dettagli.
2. Il sistema mostra i dettagli attuali della sede come: orari di apertura, indirizzo, dati di contatto.
3. L'utente aggiorna uno o più dettagli della sede.
4. L'utente conferma le modifiche.
5. Il sistema salva le modifiche e aggiorna le informazioni della sede.

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 33 di 102
---------------	-------------------------	------------------

Post-condizione: Le modifiche alla sede sono salvate nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC 18.1 Modifica Errata:** Se i dati inseriti sono incompleti o non validi, il sistema notifica l'utente e richiede la correzione prima di salvare.



3.4.2.19 Chiusura di una Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione.

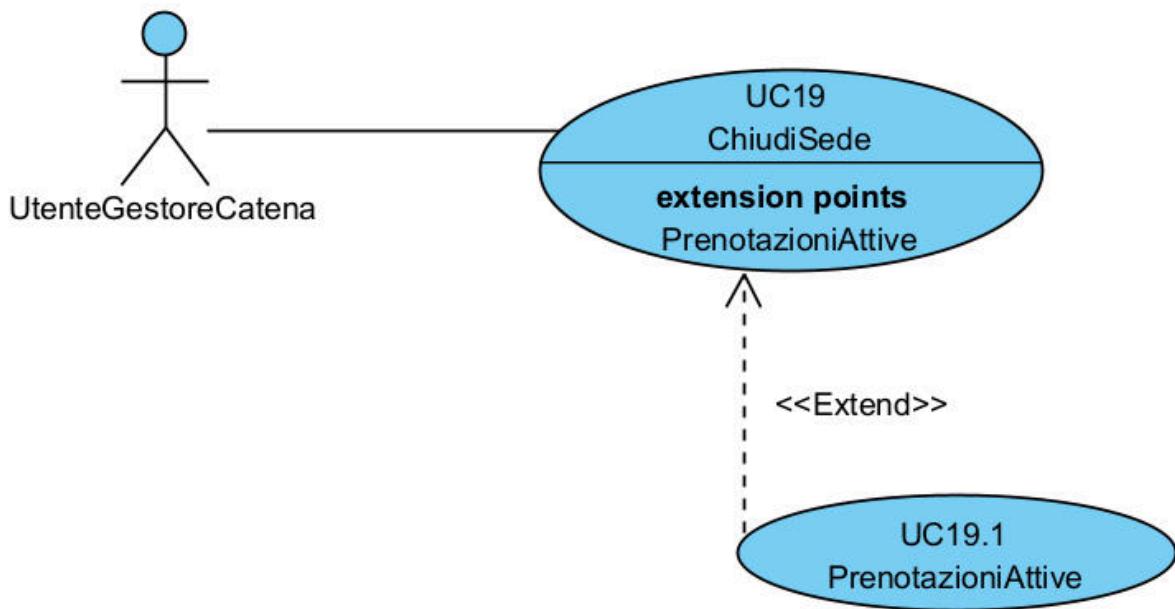
Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona una sede dalla lista per chiuderla.
2. Il sistema mostra i dettagli attuali della sede come: orari di apertura, indirizzo, dati di contatto.
3. L'utente clicca su "Elimina Sede"
4. Il sistema procede alla sua eliminazione

Post-condizione: La sede è chiusa e il suo stato è aggiornato nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC19.1 Prenotazioni Attive:** Se il sistema rileva prenotazioni attive in quella sede, esso rende impossibile l'eliminazione di quest'ultima



3.4.2.20 Creazione promozioni della catena

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione “Amministrazione delle sedi” e successivamente sulla voce "Gestione sconti e promozioni della catena" e poi “Aggiungi Promozioni”

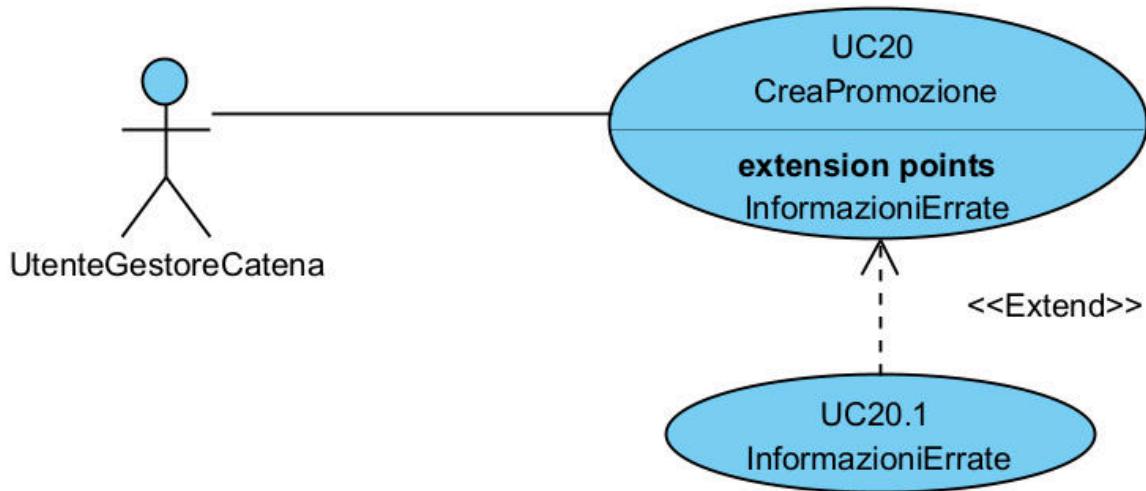
Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce i dettagli della promozione.
2. L'utente clicca “Attiva Promozione”
3. Il sistema notifica l'utente dell'avvenuta aggiunta e attiva la promozione su tutta la catena.

Post-condizione: La promozione è attiva per le sedi della catena e l'utente viene reindirizzato alla pagina di Amministrazione delle sedi

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC20.1 Informazioni Errate:** Se al punto 2 le informazioni inserite sono incomplete o non valide, il sistema mostra un messaggio di errore e richiede la correzione dei dati.



3.4.2.21 Rimozione promozioni della catena

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione “Amministrazione delle sedi” e successivamente sulla voce "Gestione sconti e promozioni della catena".

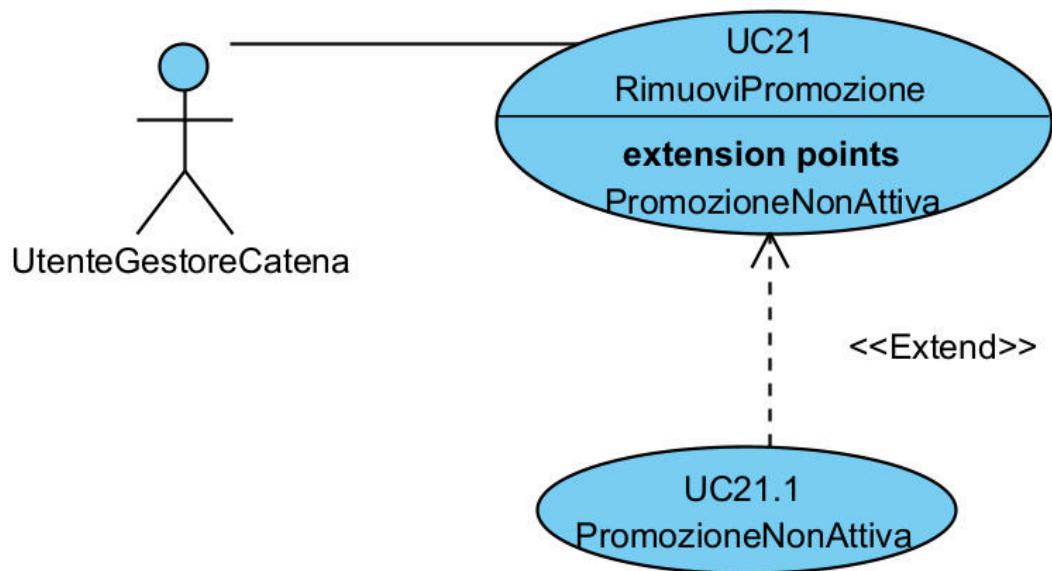
Flusso di eventi:

1. Il sistema mostra un elenco di tutte le promozioni attive della catena.
2. L'utente individua e seleziona la promozione che desidera rimuovere dall'elenco.
3. L'utente clicca sull'opzione "Rimuovi Promozione".
4. Il sistema mostra un messaggio di conferma della rimozione avvenuta con successo.

Post-condizione: La promozione selezionata è stata rimossa e non è più visibile o applicabile ai servizi della catena.

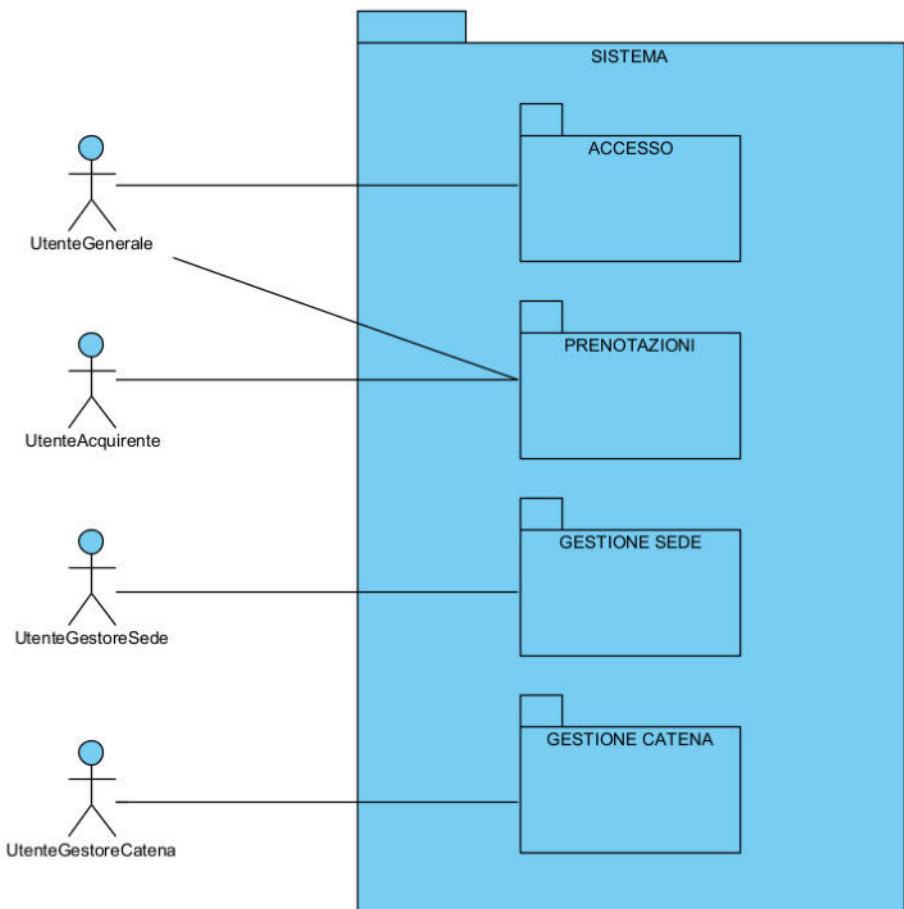
Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC21.1 Promozioni non attive:** Se al punto 3 non ci sono promozioni attive disponibili da rimuovere, il sistema mostra un messaggio di errore che informa l'utente che non ci sono promozioni da gestire.

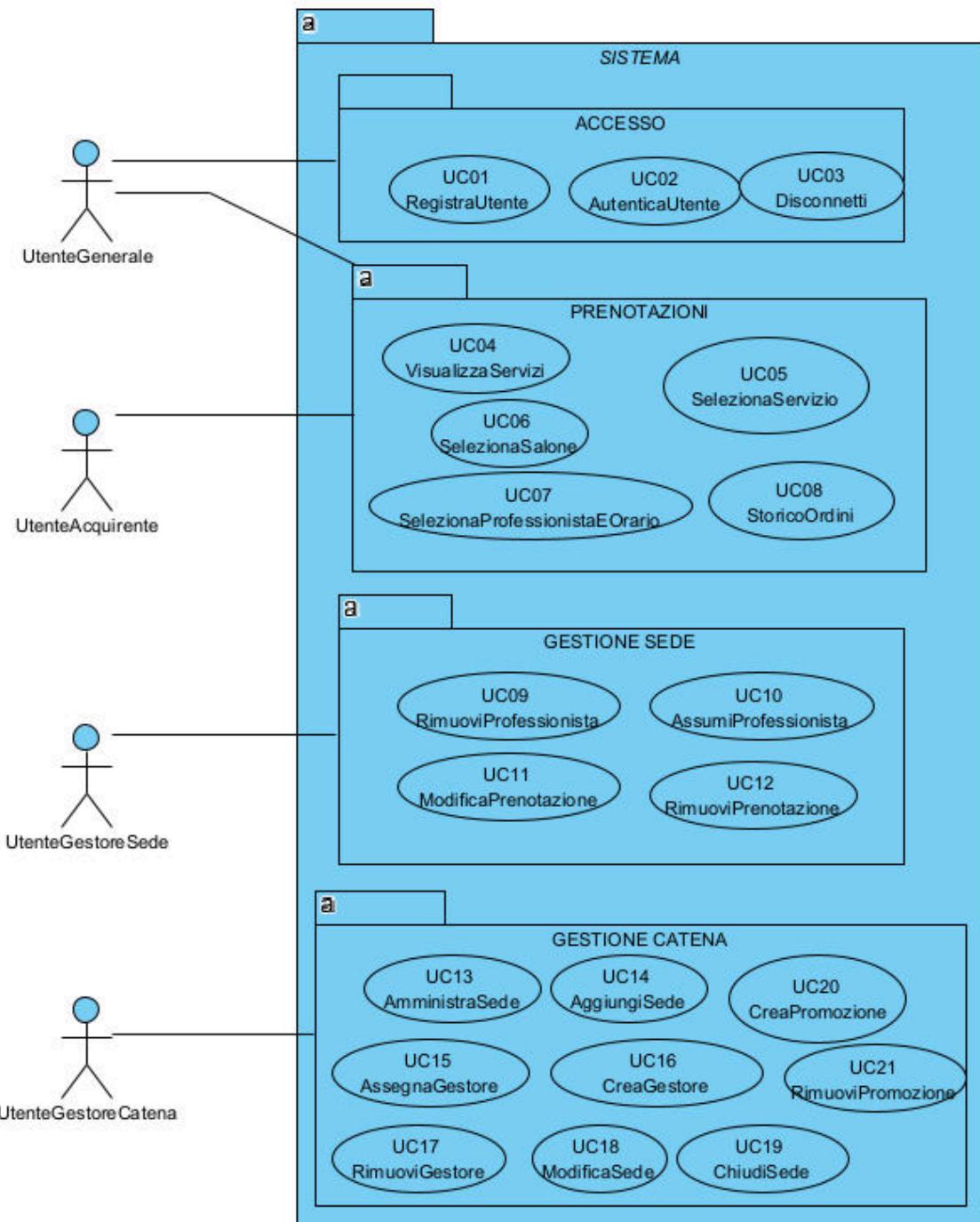


UCD05 - PACKAGE

[UCD05]



UCD06 - SISTEMA

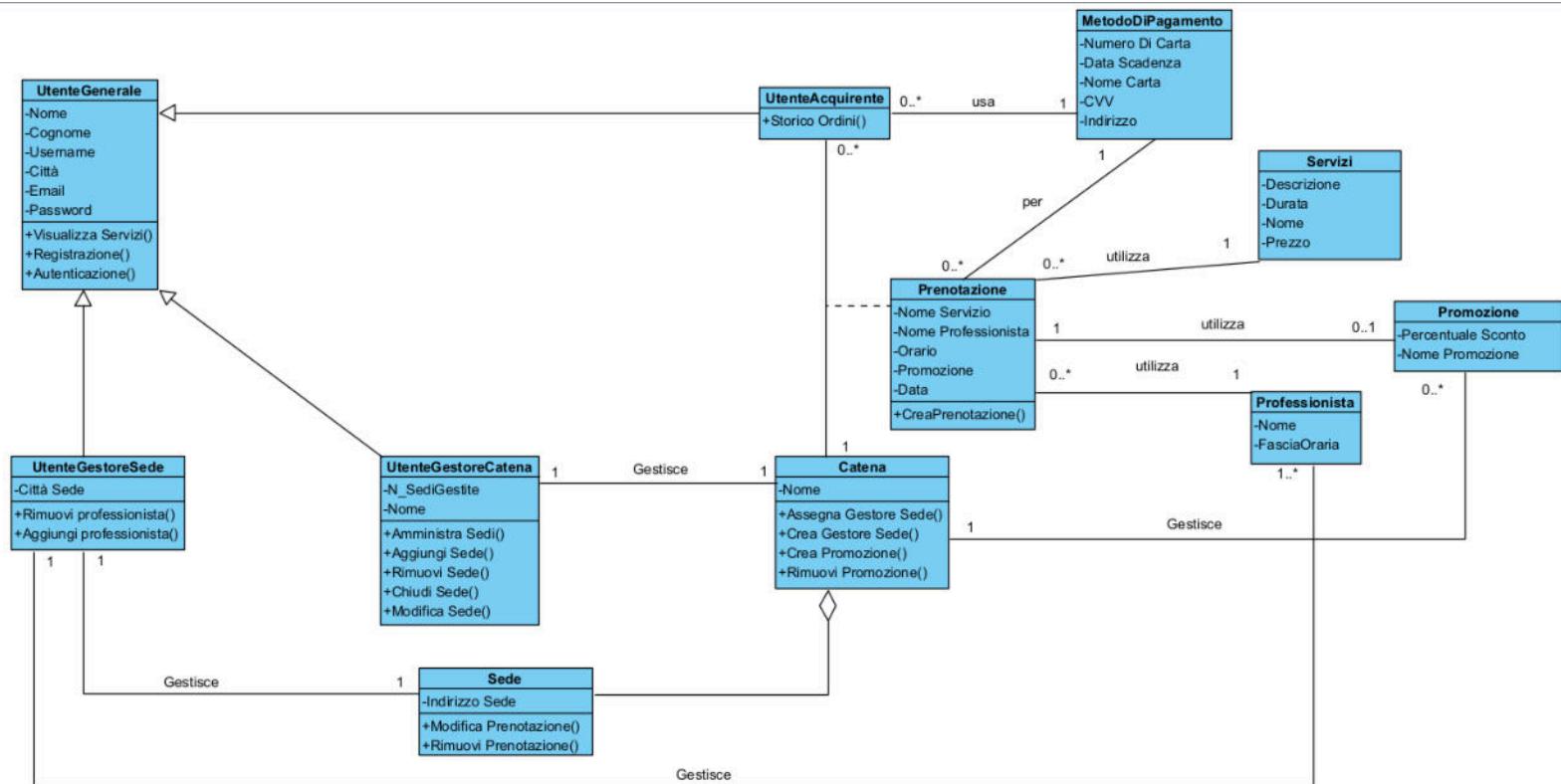


3.4.3 Modello di oggetti

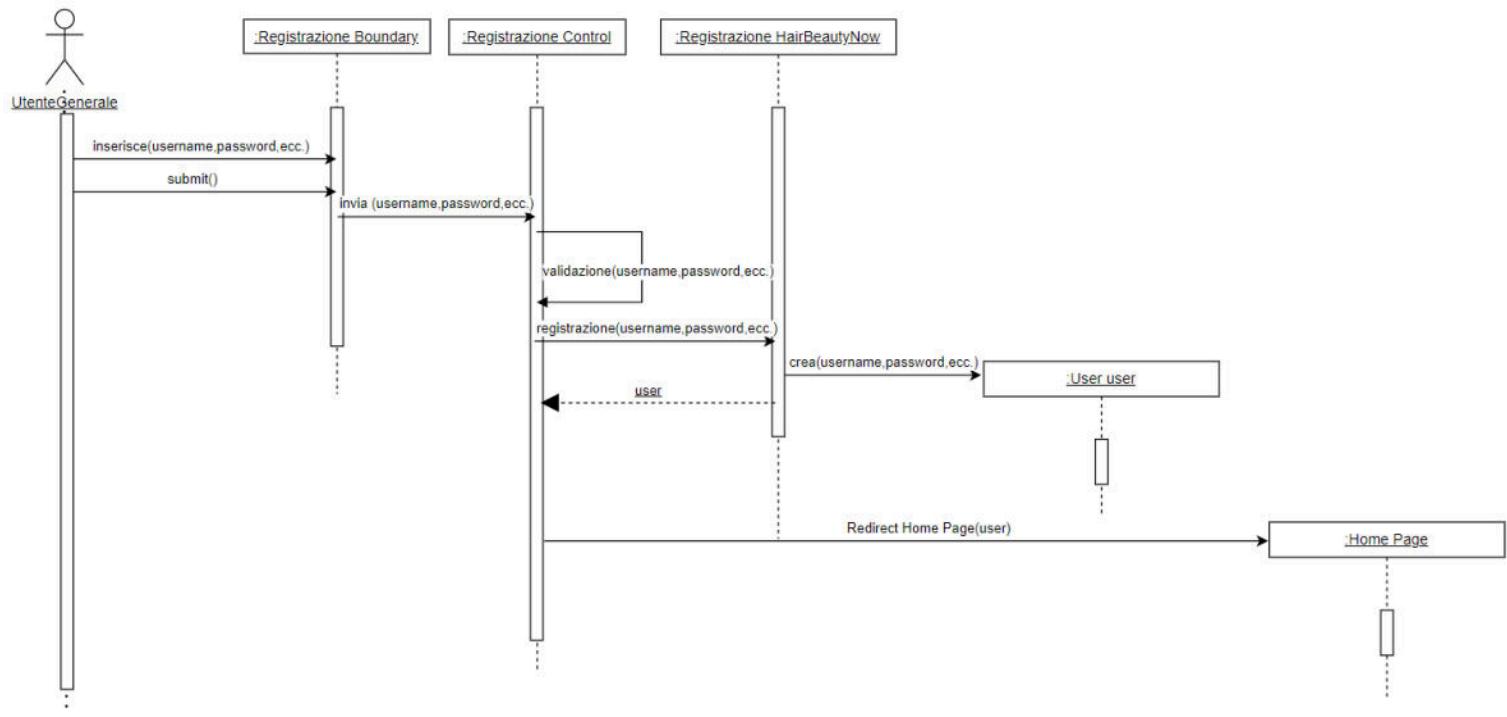
Dizionario delle Classi

Utente Generale	Rappresenta un utente non autenticato nel sistema, presenta quindi delle restrizioni nell'utilizzo completo del sistema
Utente Gestore Sede	Rappresenta un utente registrato, il cui compito è quello di gestire un'unica sede dell'intera catena : gestendo i professionisti e le prenotazioni
Utente Gestore Catena	Rappresenta un utente registrato, che gestisce l'intera catena del franchise: Amministrando le sedi, i gestori delle sedi e applicando promozioni all'intera catena.
Utente Acquirente	Rappresenta un utente registrato al sistema, che puo' quindi usufruire del servizio di prenotazioni e di poter tenere traccia di tutte le prenotazioni effettuate.
Catena	Rappresenta l'astrazione dell'intera catena HairBeautyNow.
Sede	Rappresenta l'astrazione di un unica sede HairBeautyNow.
Promozione	Rappresenta uno sconto applicabile sul prezzo di un determinato tipo di Servizio, per un periodo di tempo stabilito (example: Halloween)
Servizi	Rappresenta un servizio offerto dal franchise, selezionabile dall'utente che vuole effettuare una prenotazione.
Professionista	Rappresenta la figura di un professionista che offre un servizio.
Prenotazione	Rappresenta la programmazione di un appuntamento di un cliente.
Metodo di Pagamento	Rappresenta l'insieme dei dati utili per il pagamento finale,

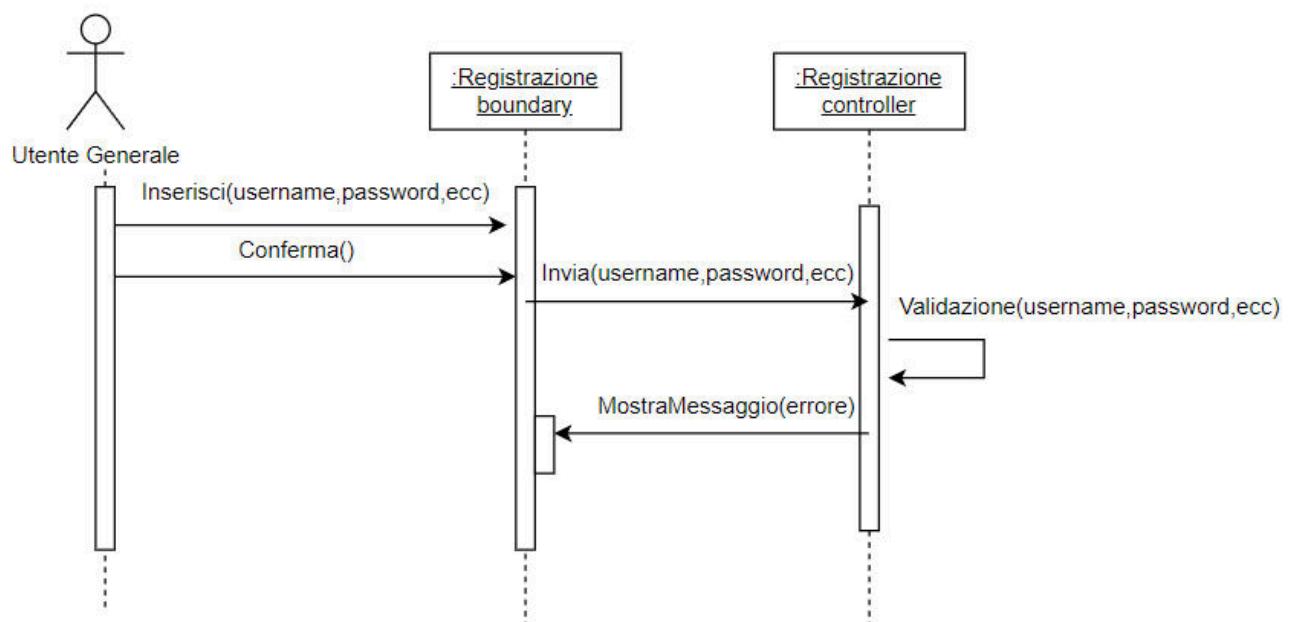
Class diagram



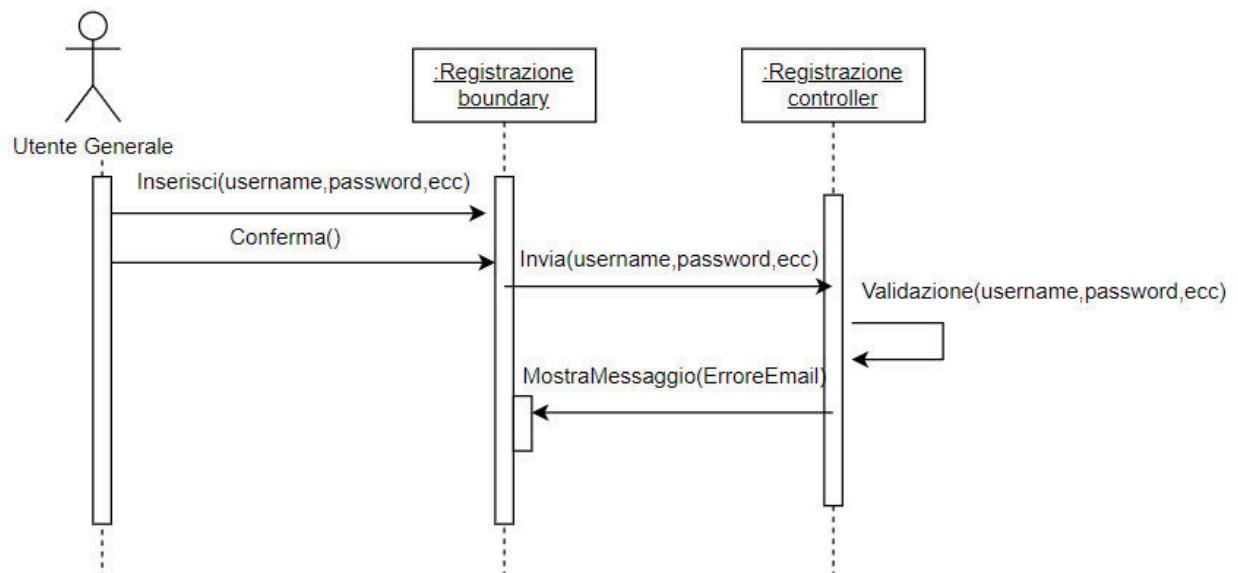
SD1 Registrazione eseguita



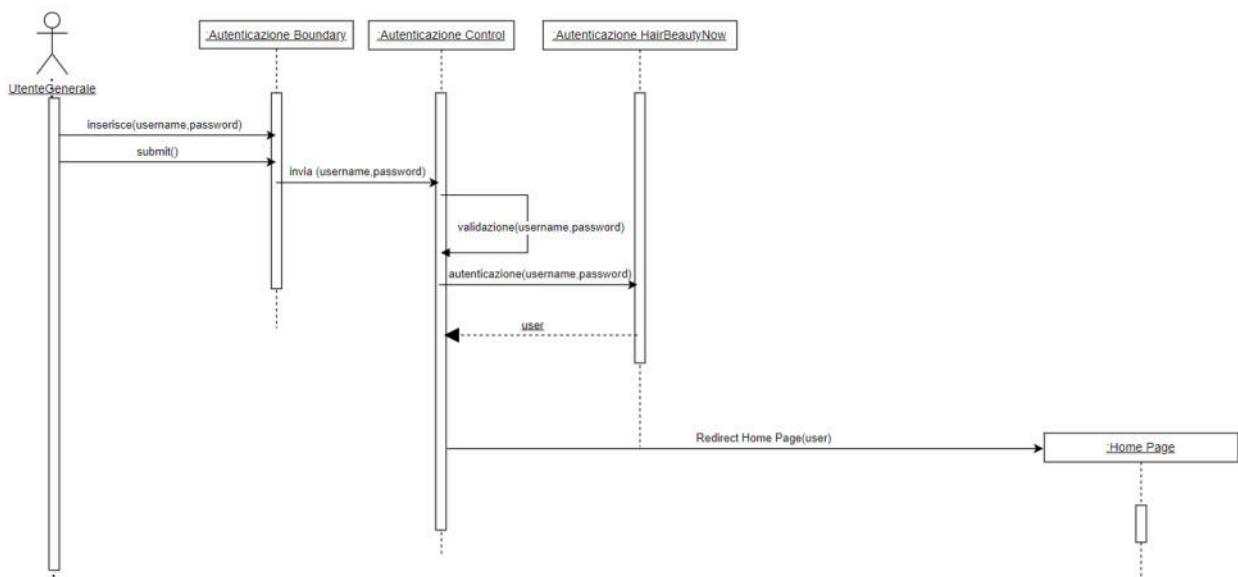
SD2 Registrazione Dati errati



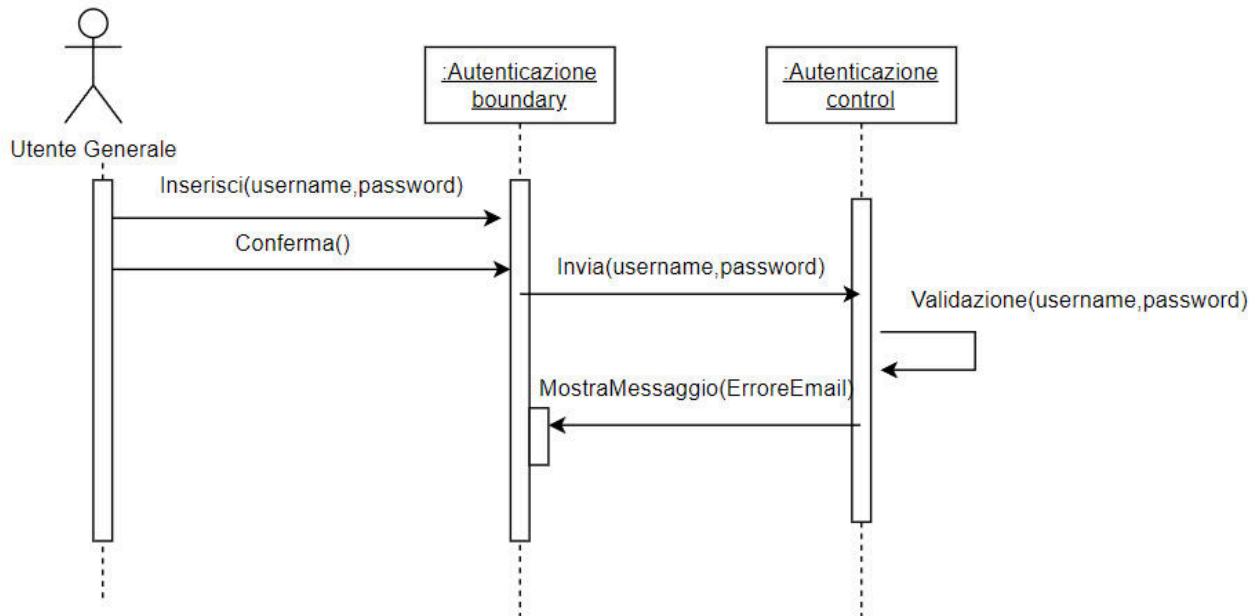
SD3 Registrazione Email già registrata



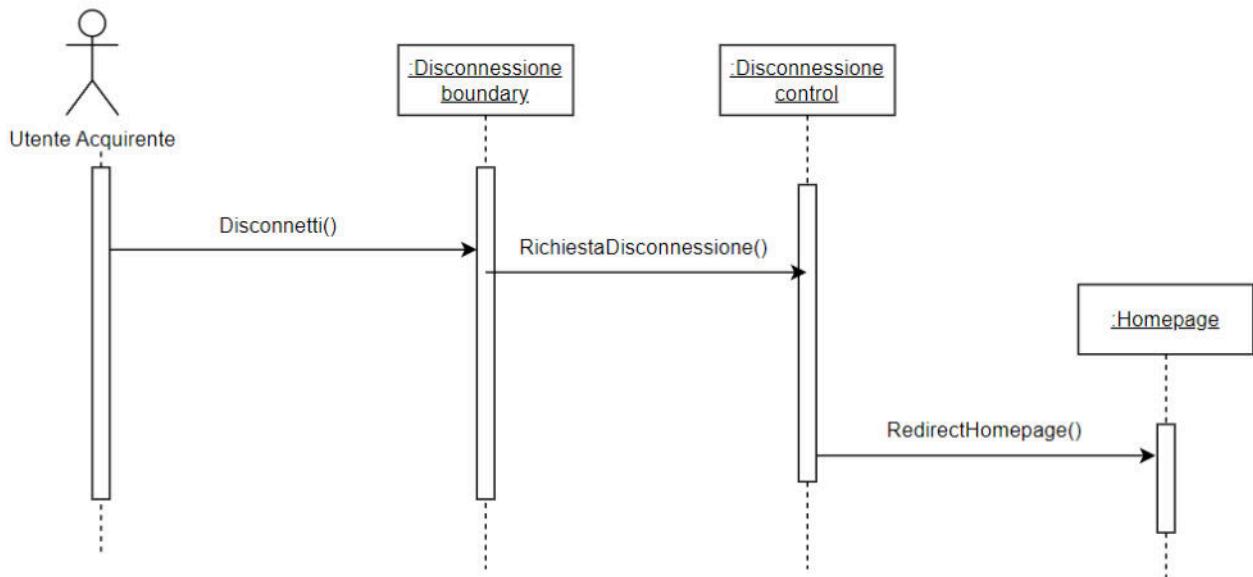
SD4 Autenticazione eseguita



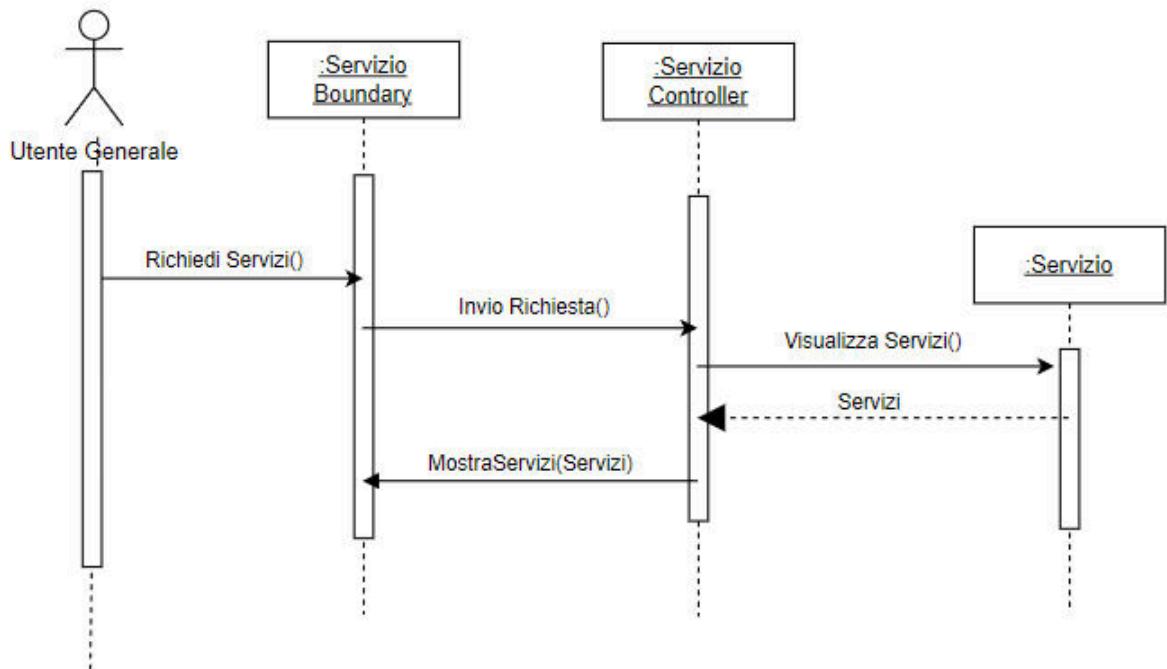
SD5 Autenticazione Fallita



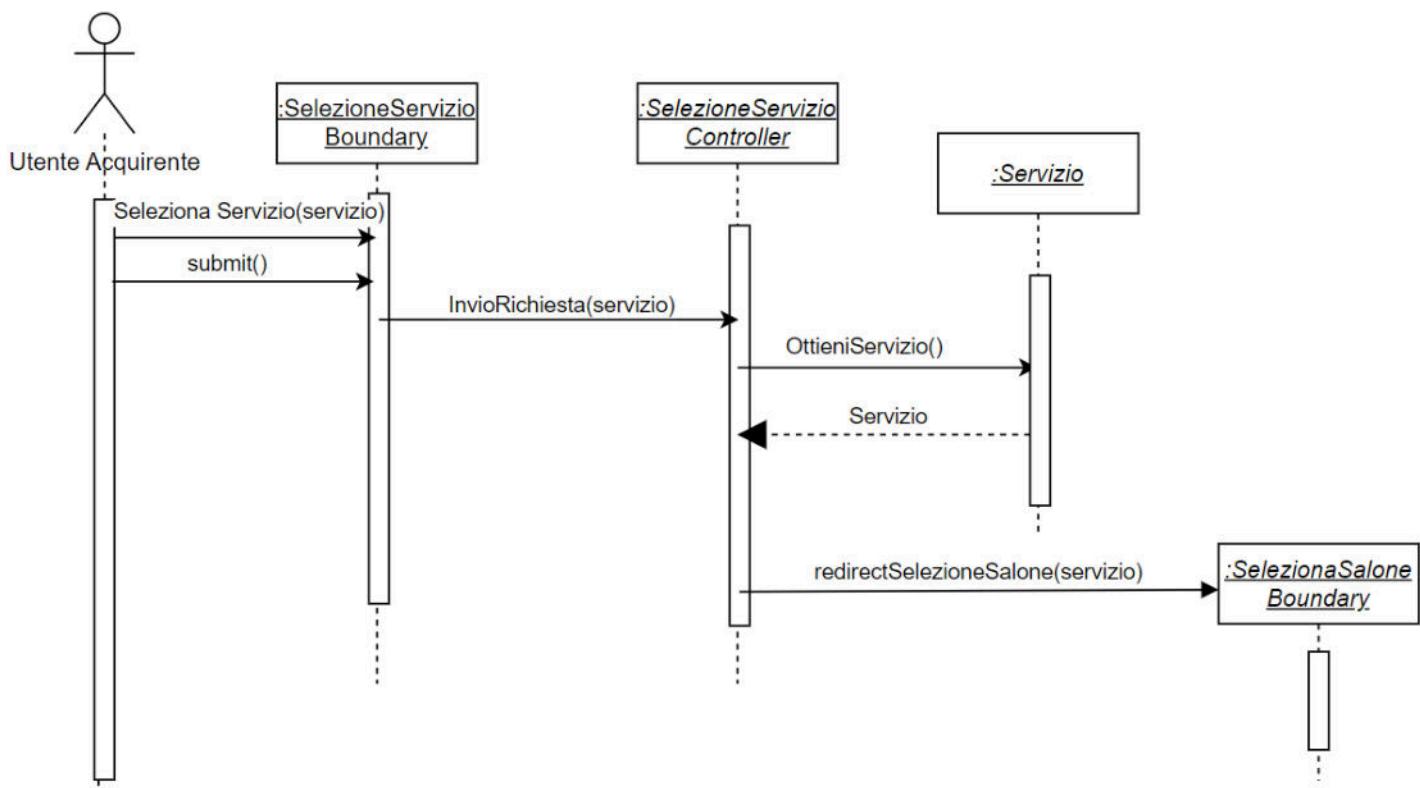
SD6 Disconnessione



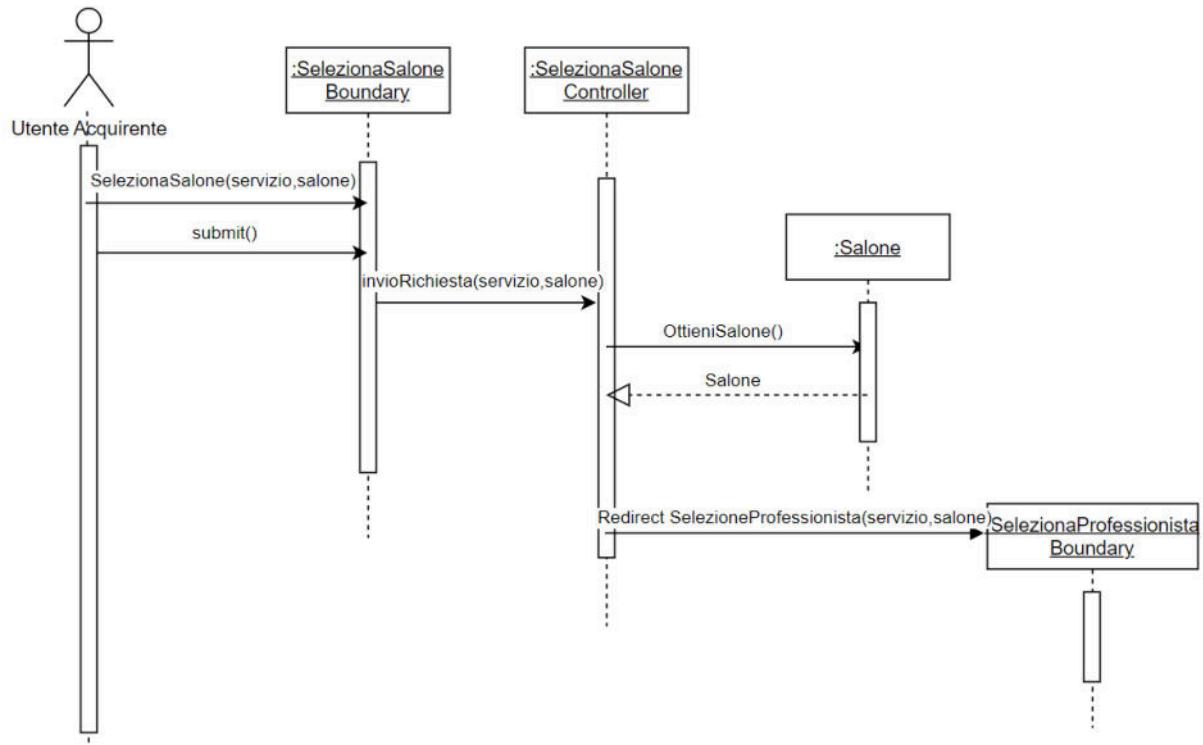
SD7 Visualizzazione Servizi



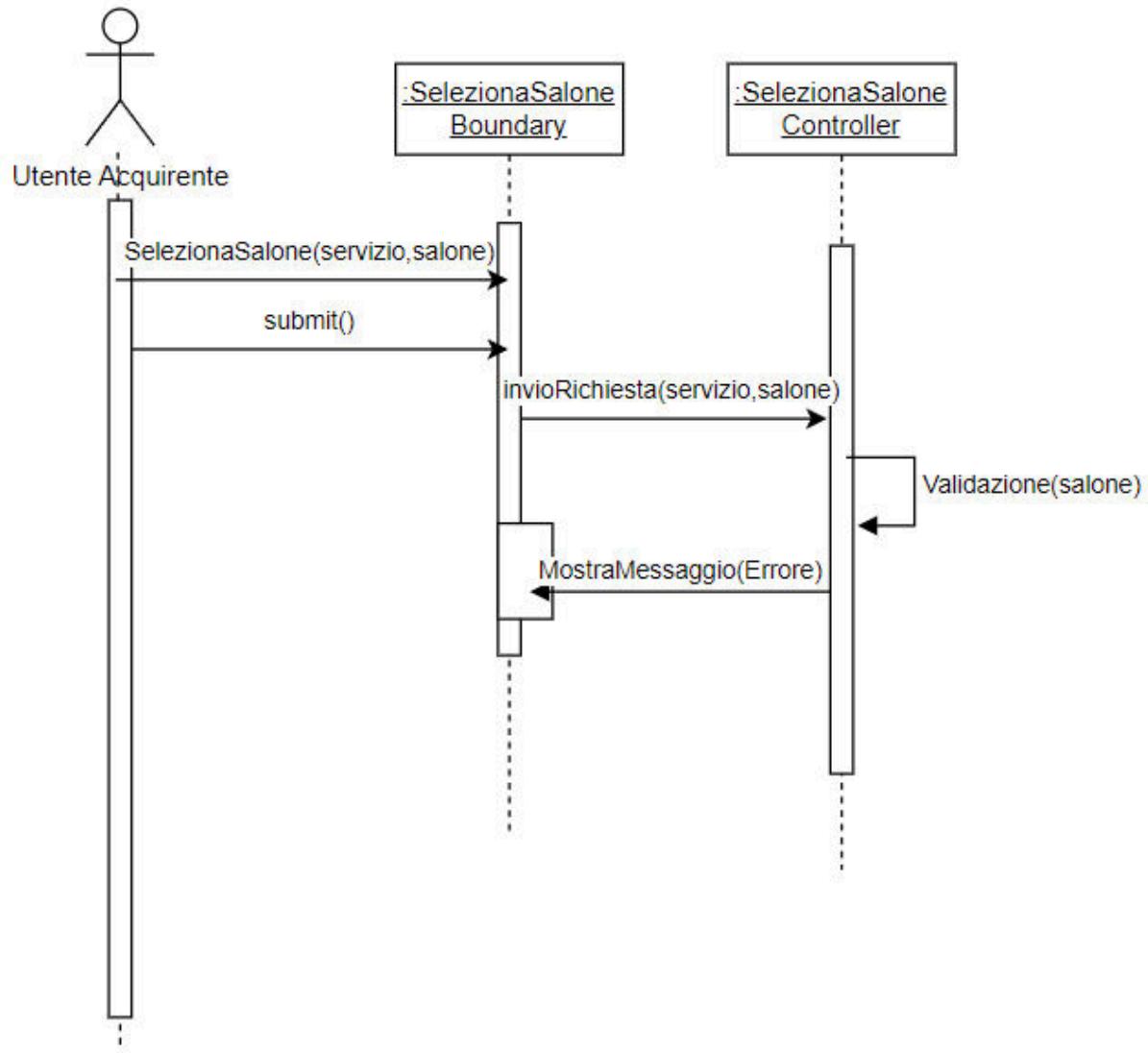
SD8 Selezione dei Servizi



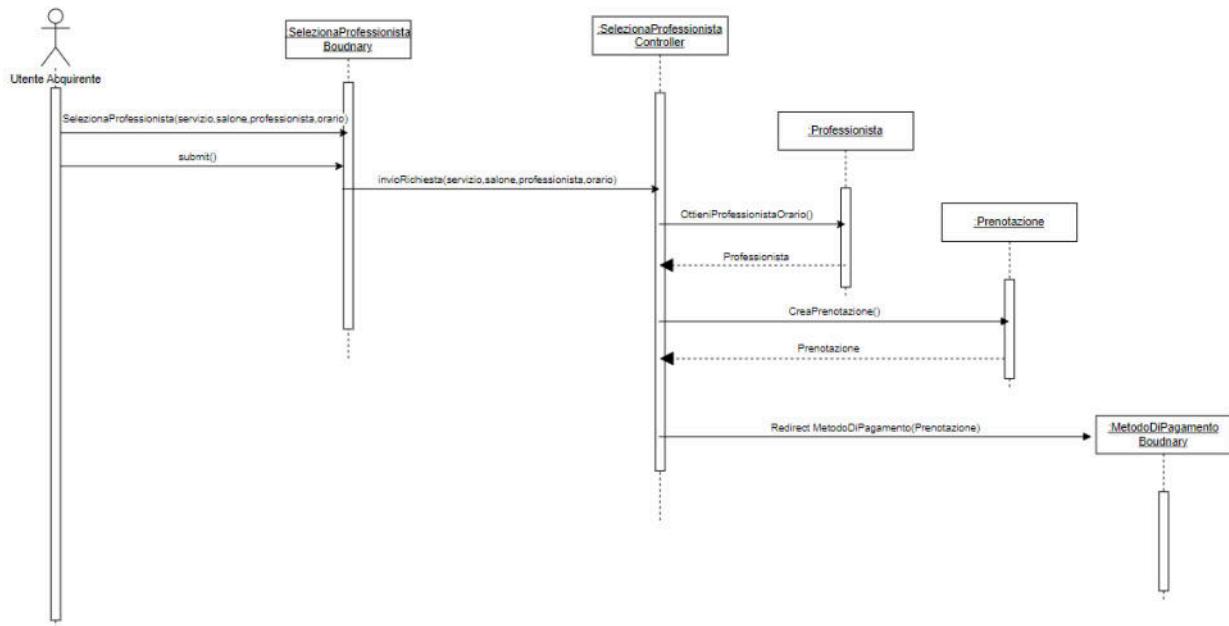
SD9 Selezione del Salone



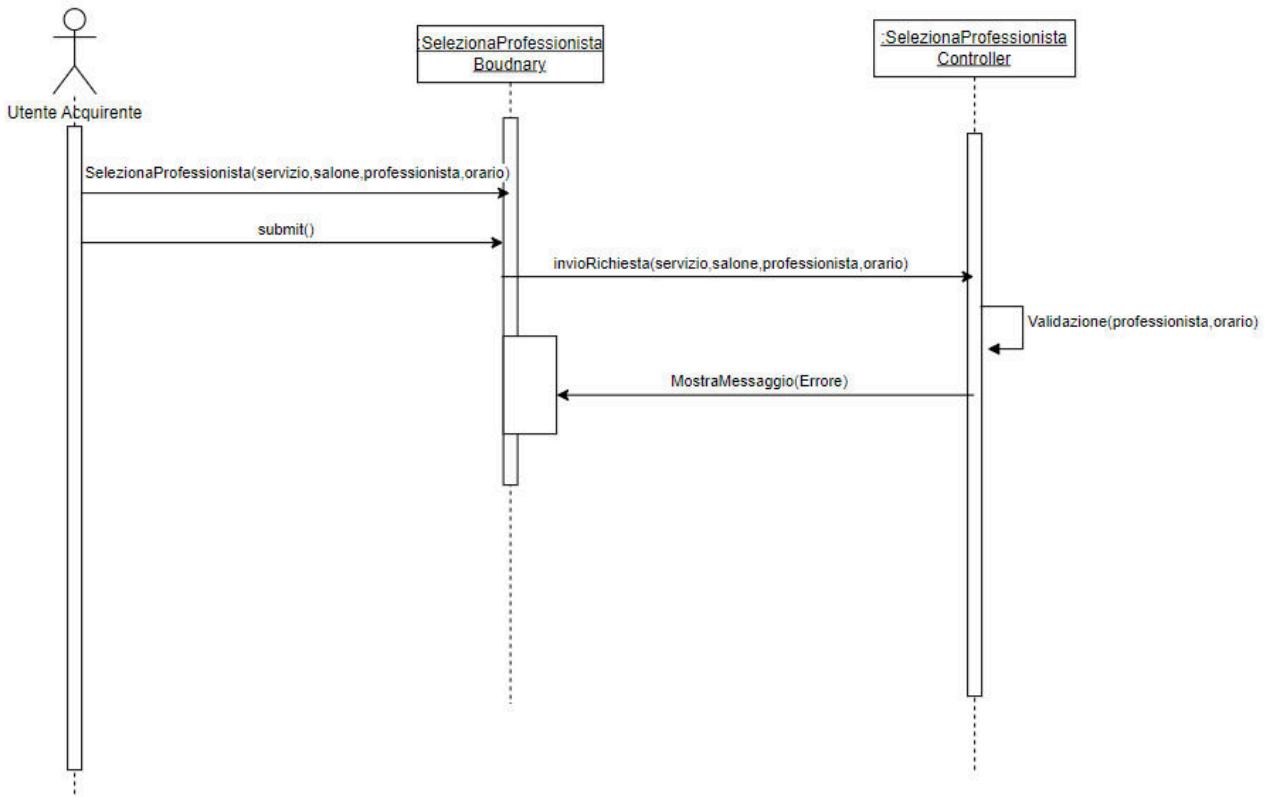
SD10 Saloni non disponibili



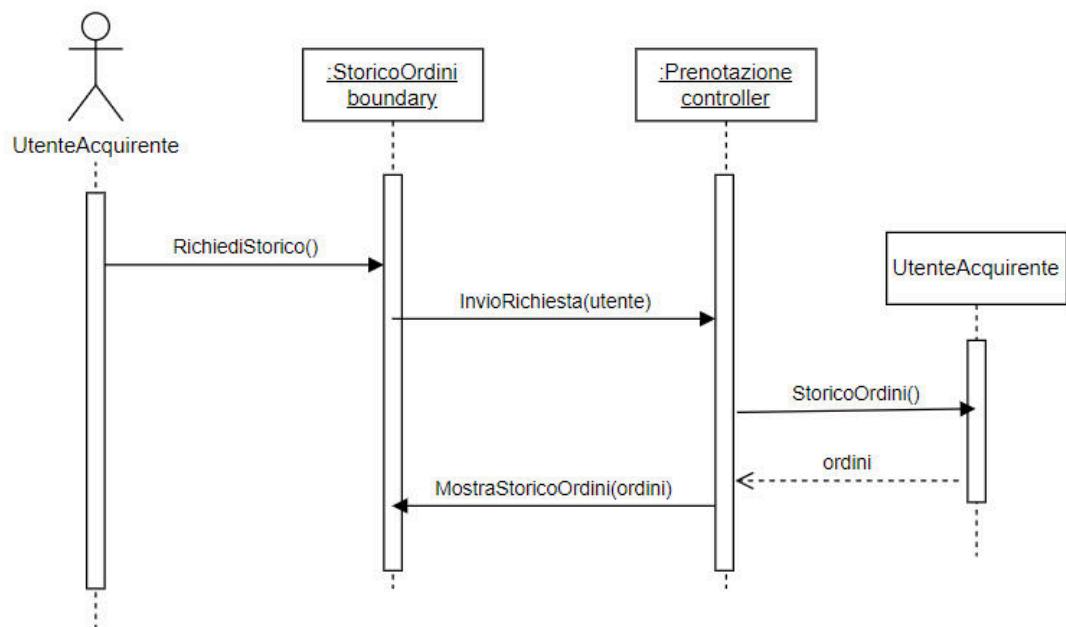
SD11 Selezione del Professionista e Orario



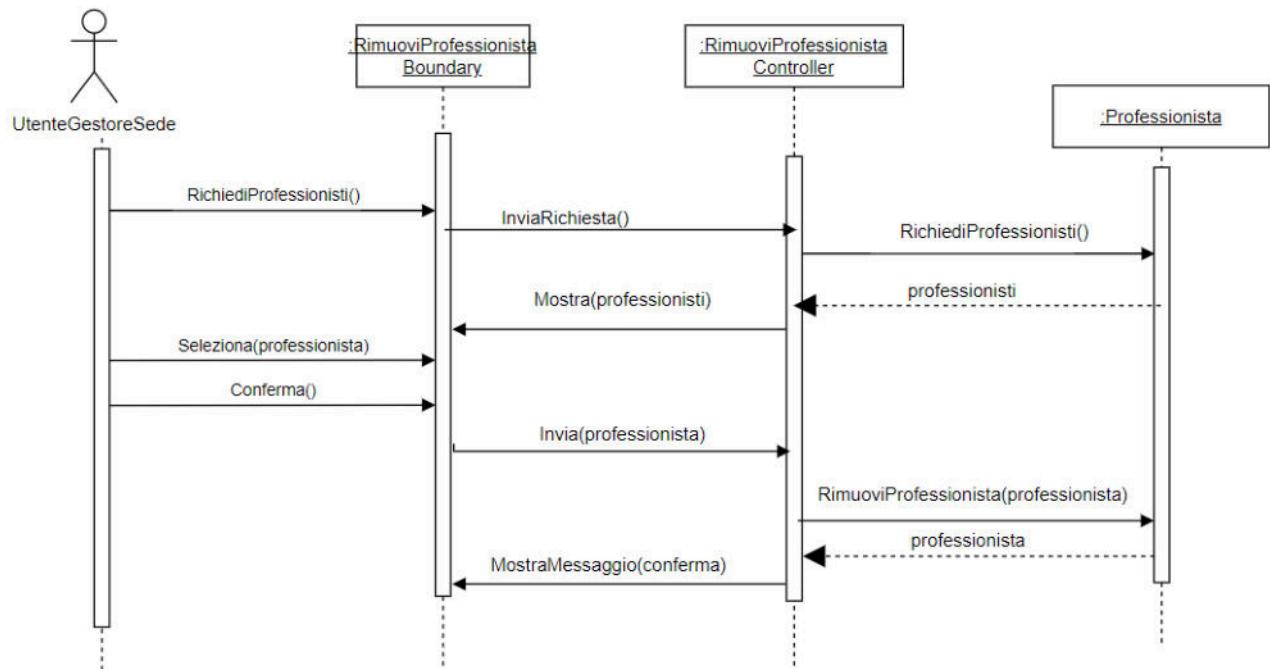
SD12 Professionista non disponibile



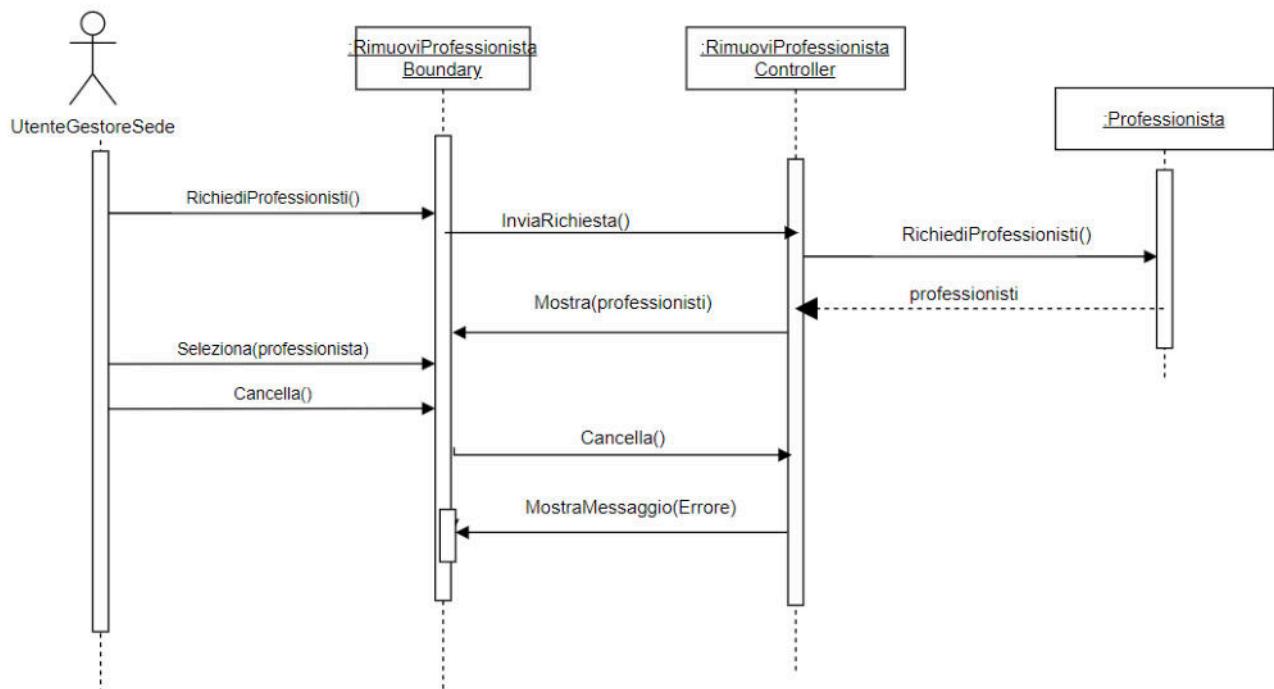
SD13 Visualizzazione Storico Ordini



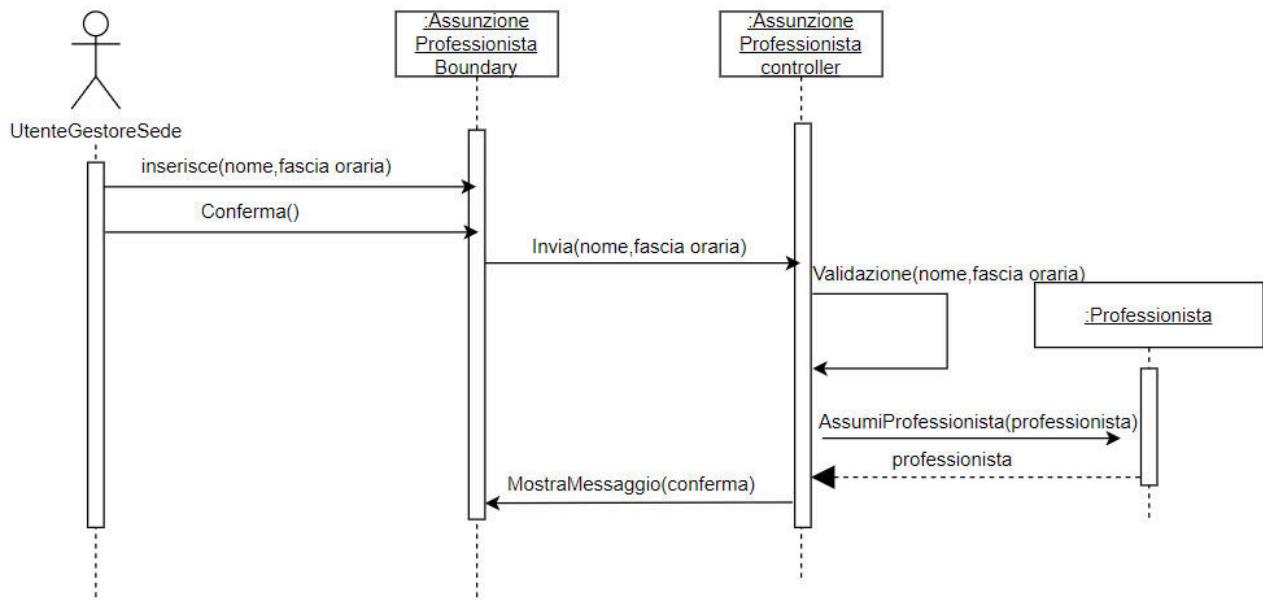
SD14 Rimozione Professionista Eseguita



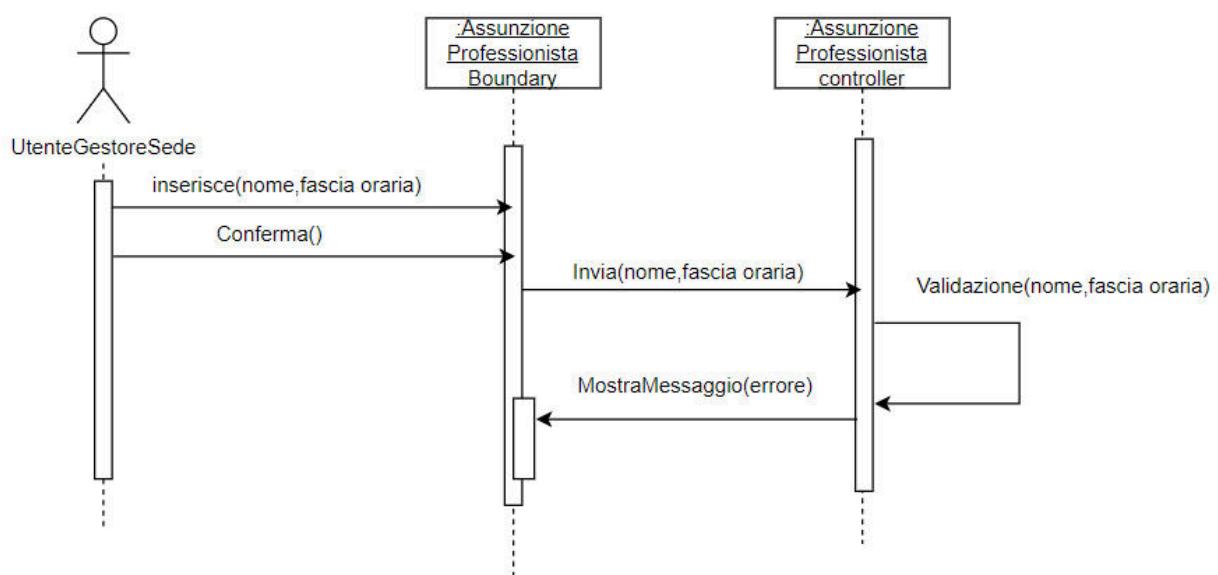
SD15 Rimozione Professionista Errata



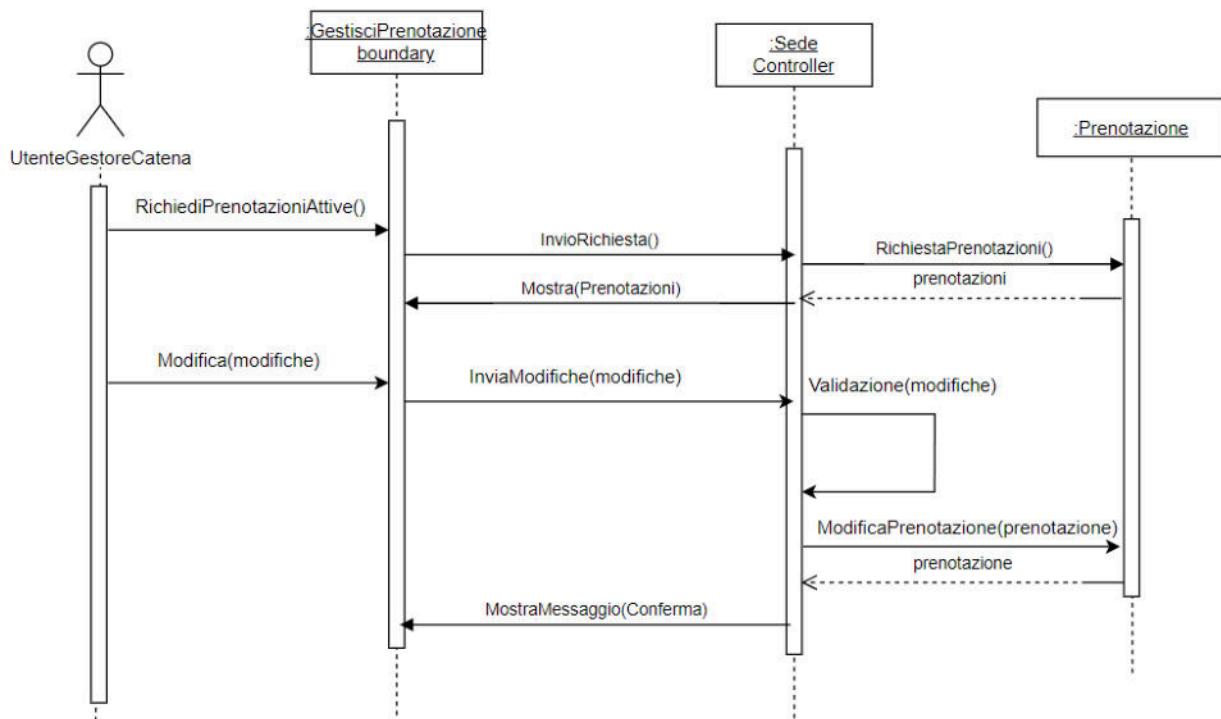
SD16 Assunzione Professionista



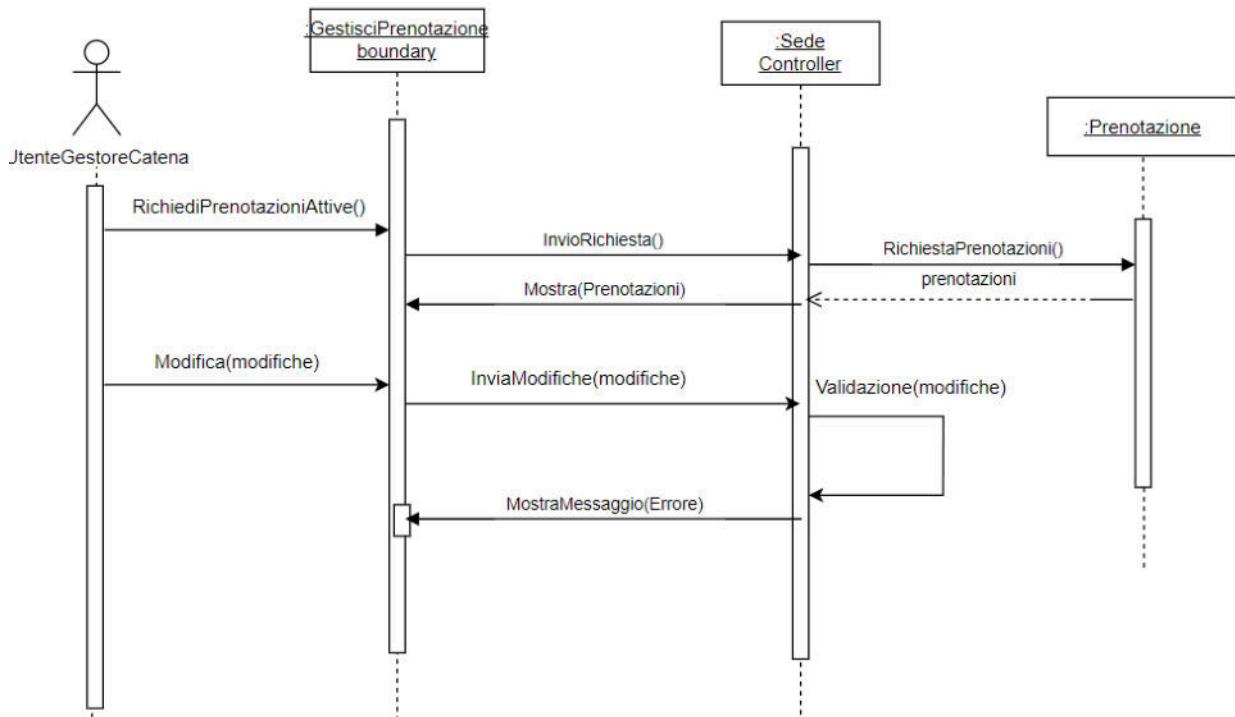
SD17 Assunzione Professionista Errata



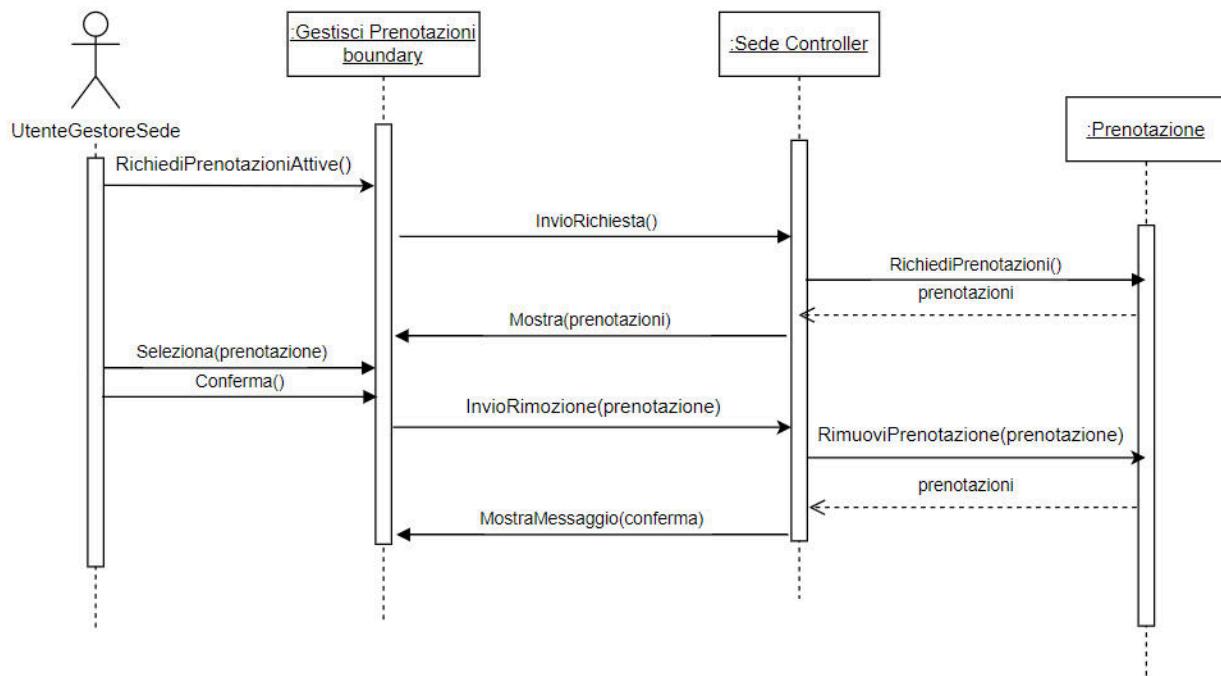
SD18 Modifica Prenotazione



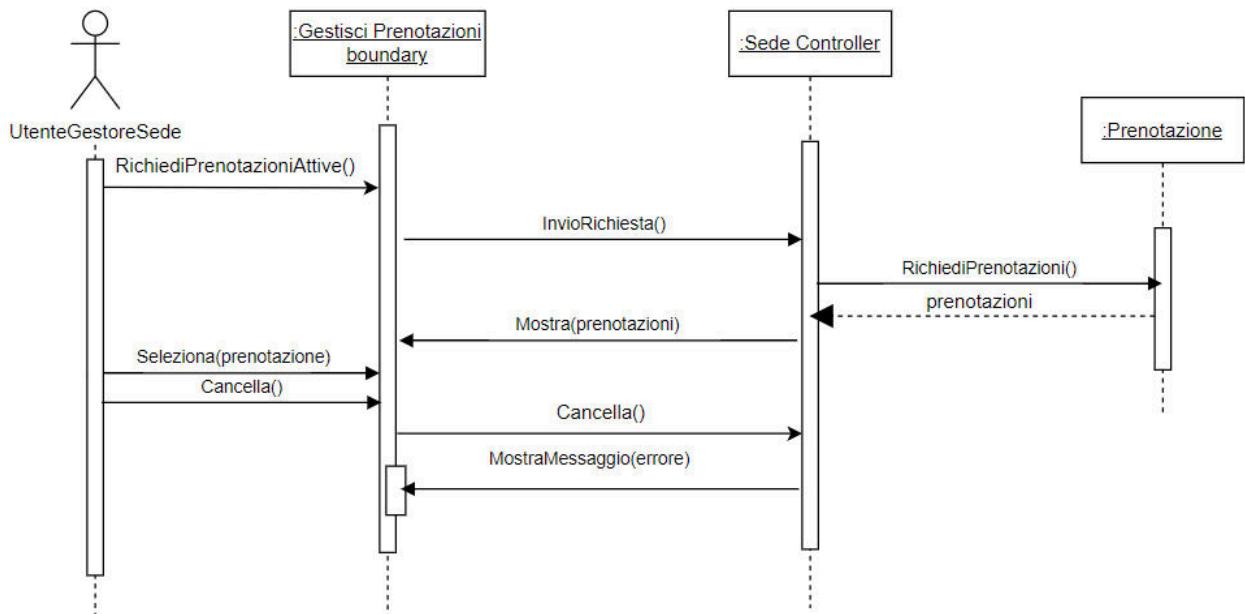
SD19 Modifica Prenotazione Errata



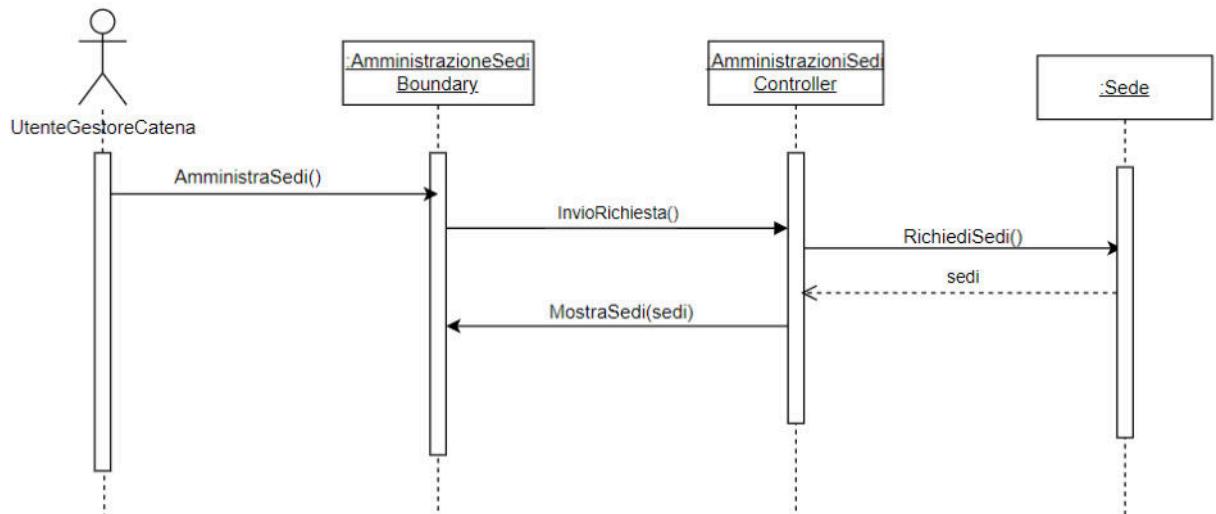
SD20 Rimuovi Prenotazione



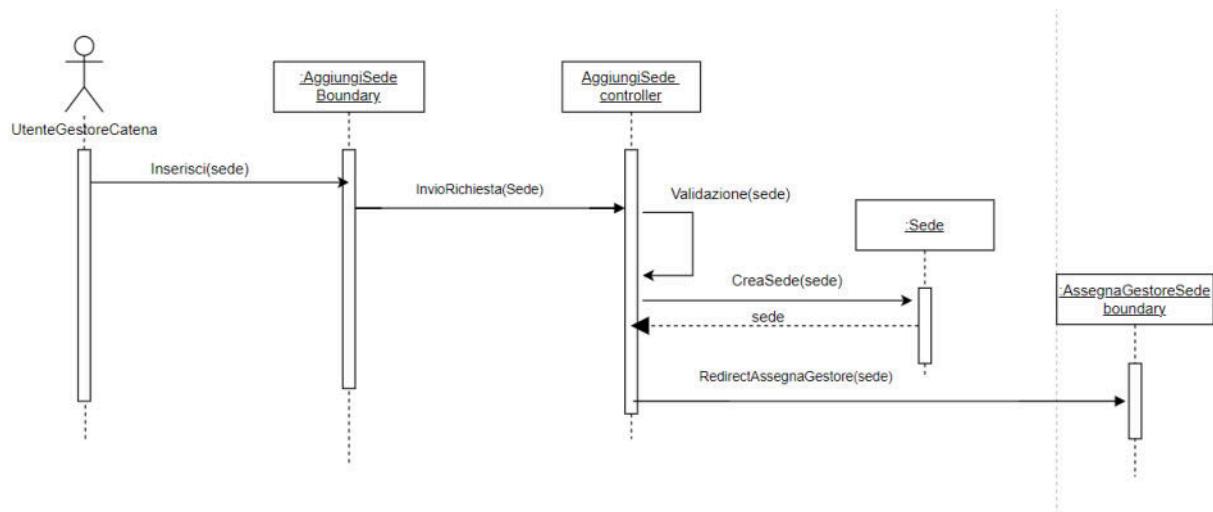
SD21 Rimuovi Prenotazione Errata



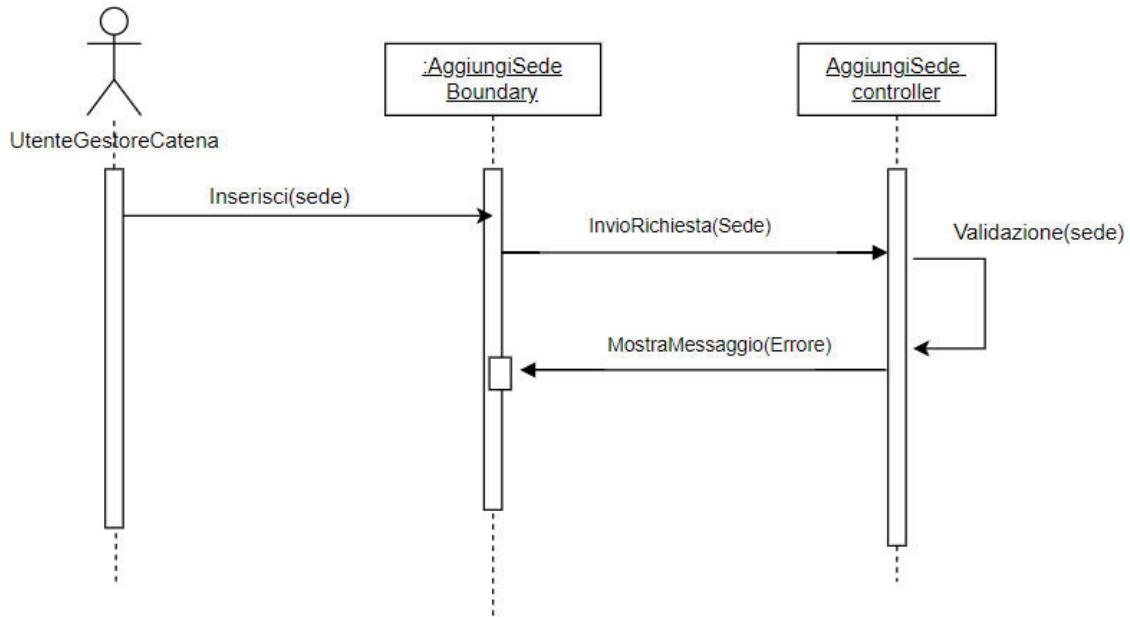
SD22 Amministrazione delle Sedi



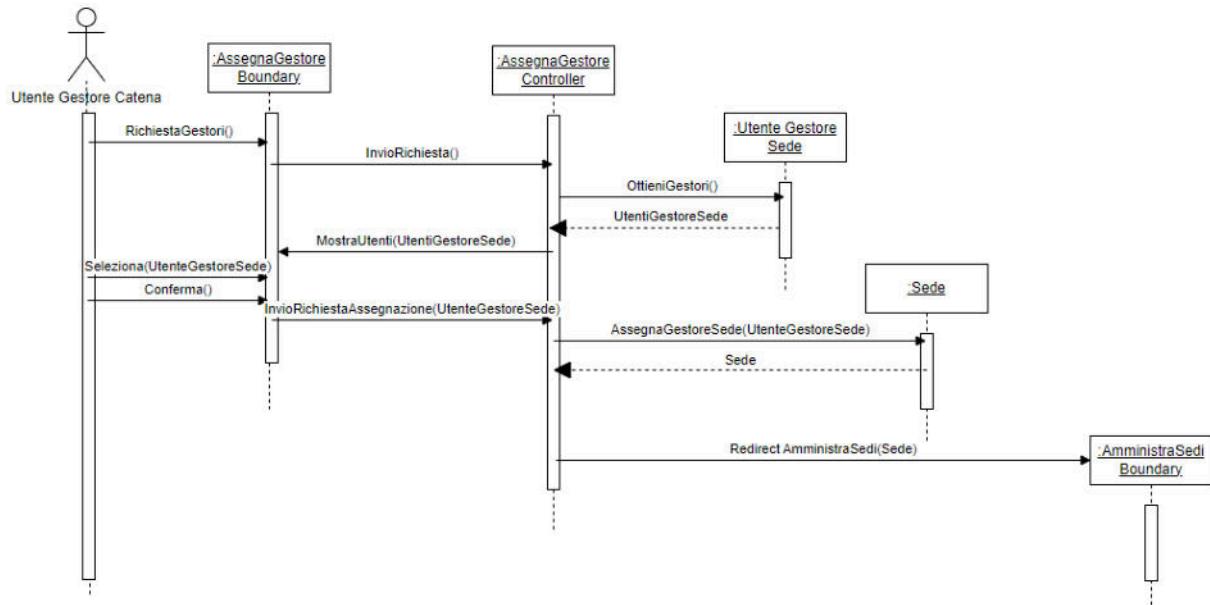
SD23 Aggiunta di una Sede



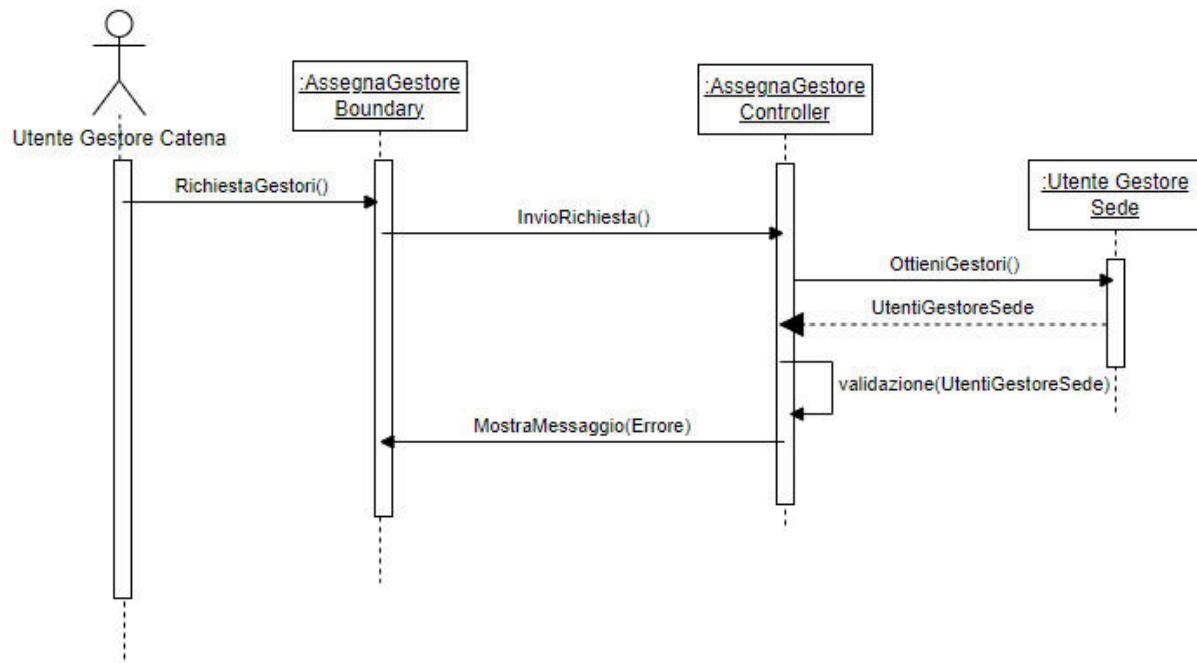
SD24 Aggiunta di una Sede Errata



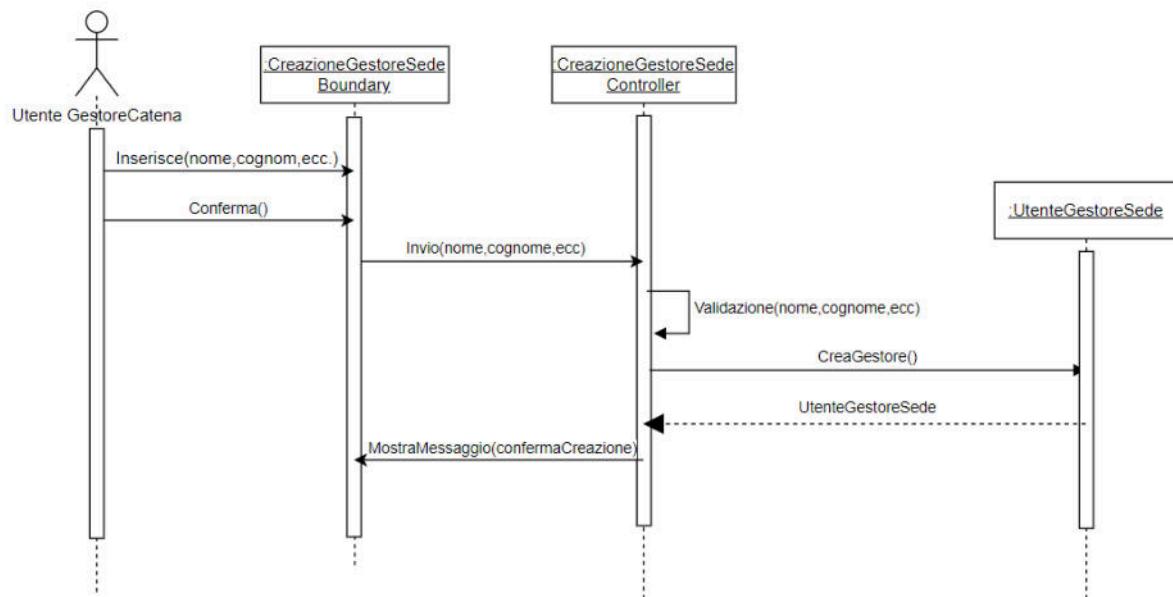
SD25 Assegna Gestore Sede



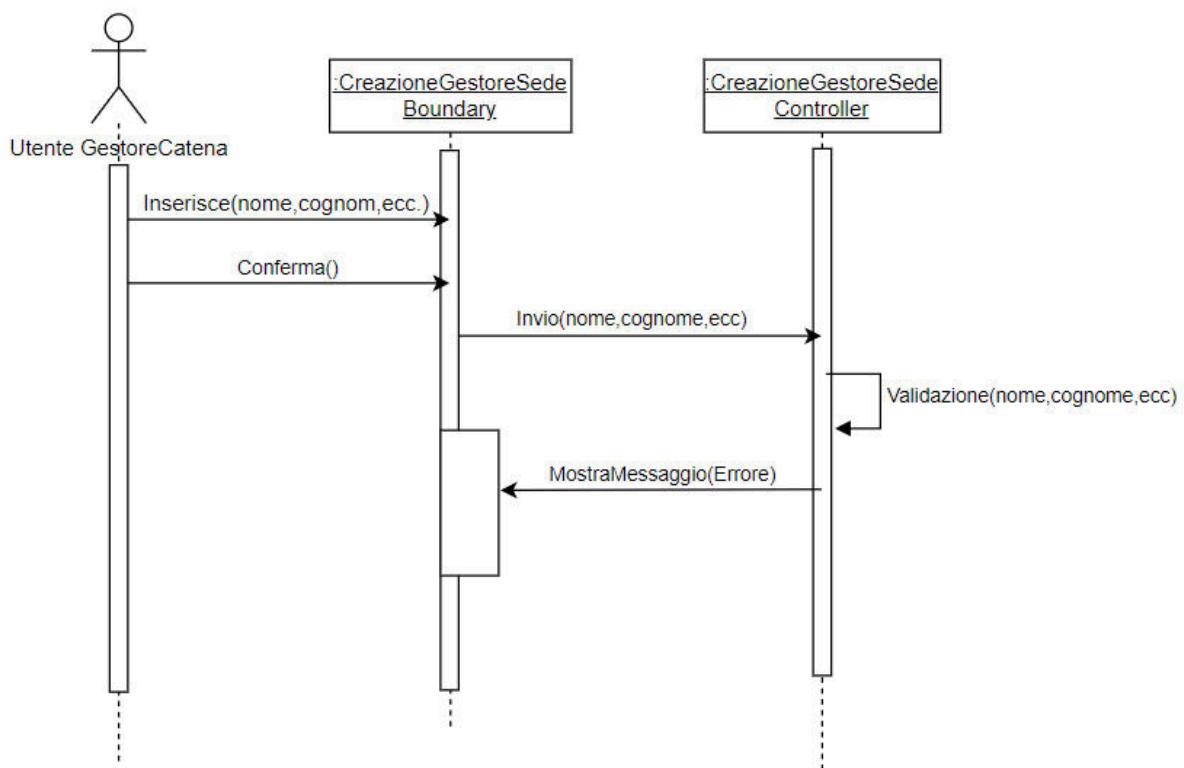
SD26 Assegna Gestore Sede Errato



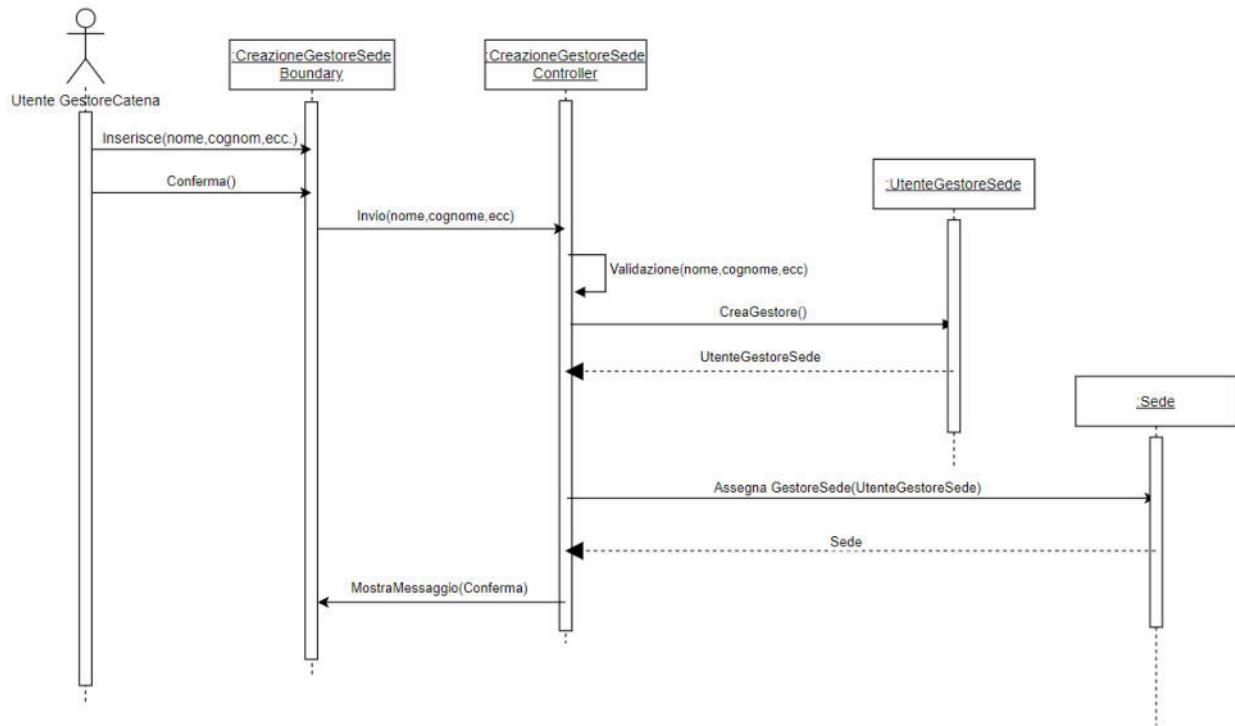
SD27 Creazione Gestore Sede



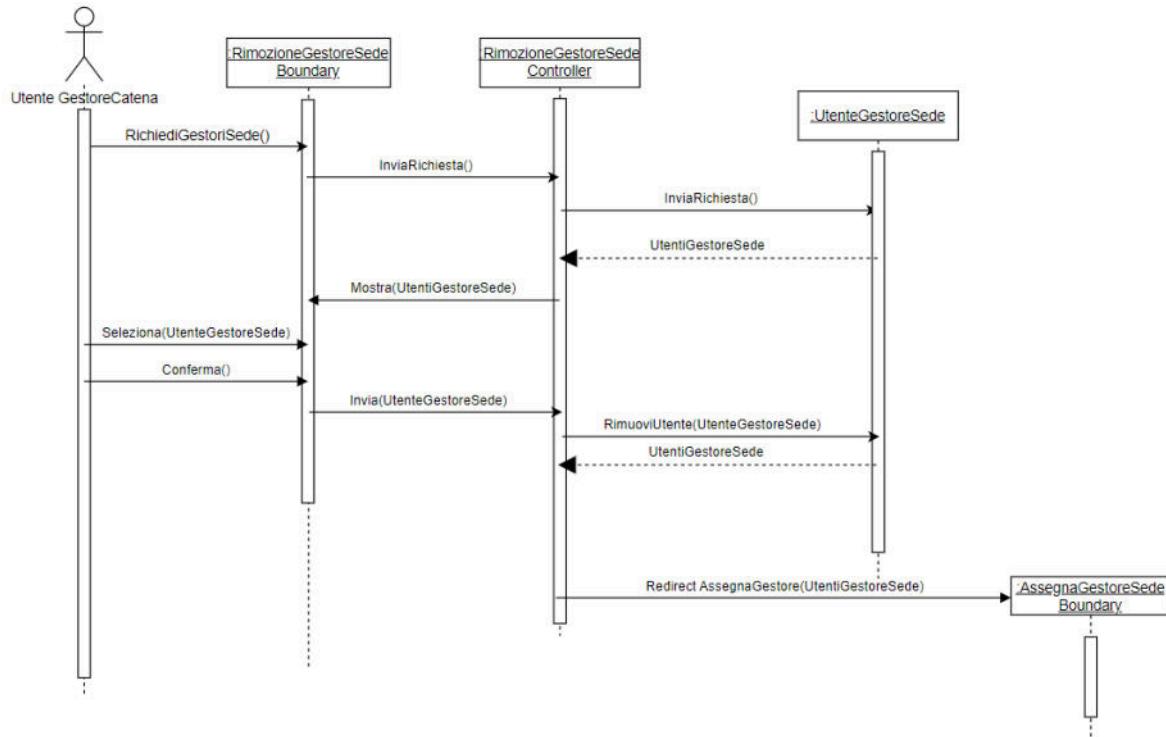
SD28 Creazione Gestore Sede Errata



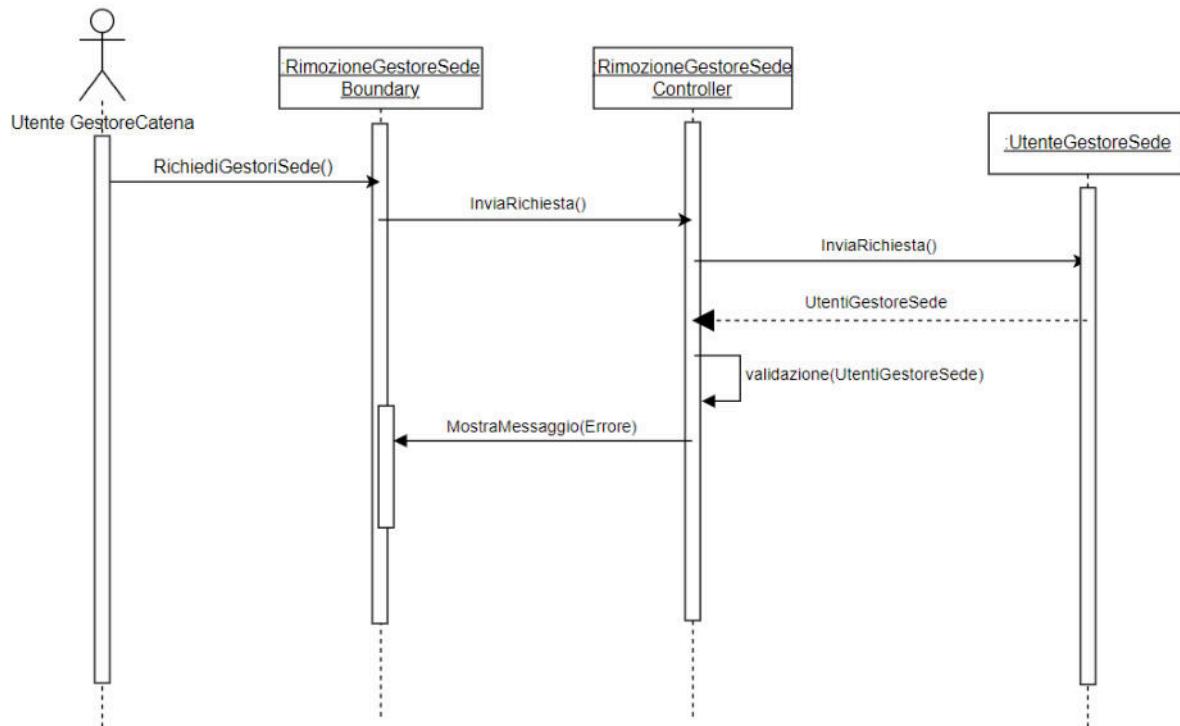
SD29 Creazione Gestore Sede con Associazione Automatica



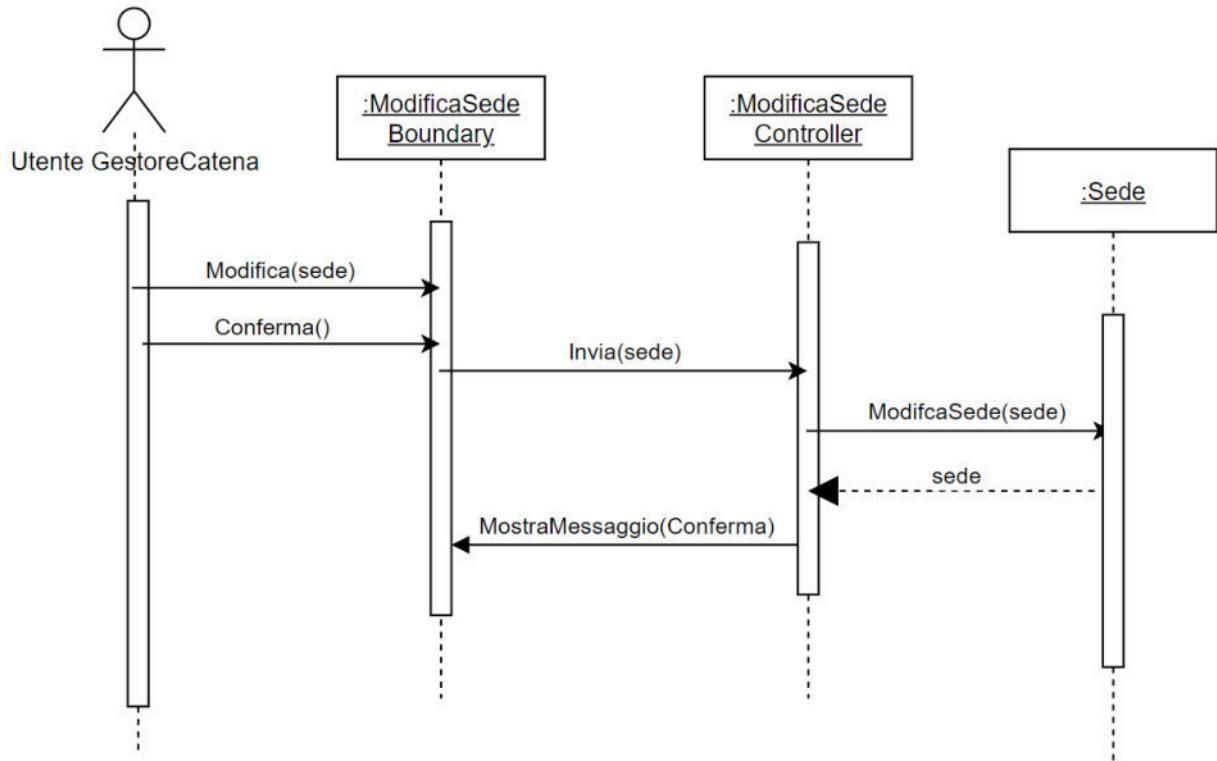
SD30 Rimozione Gestore Sede



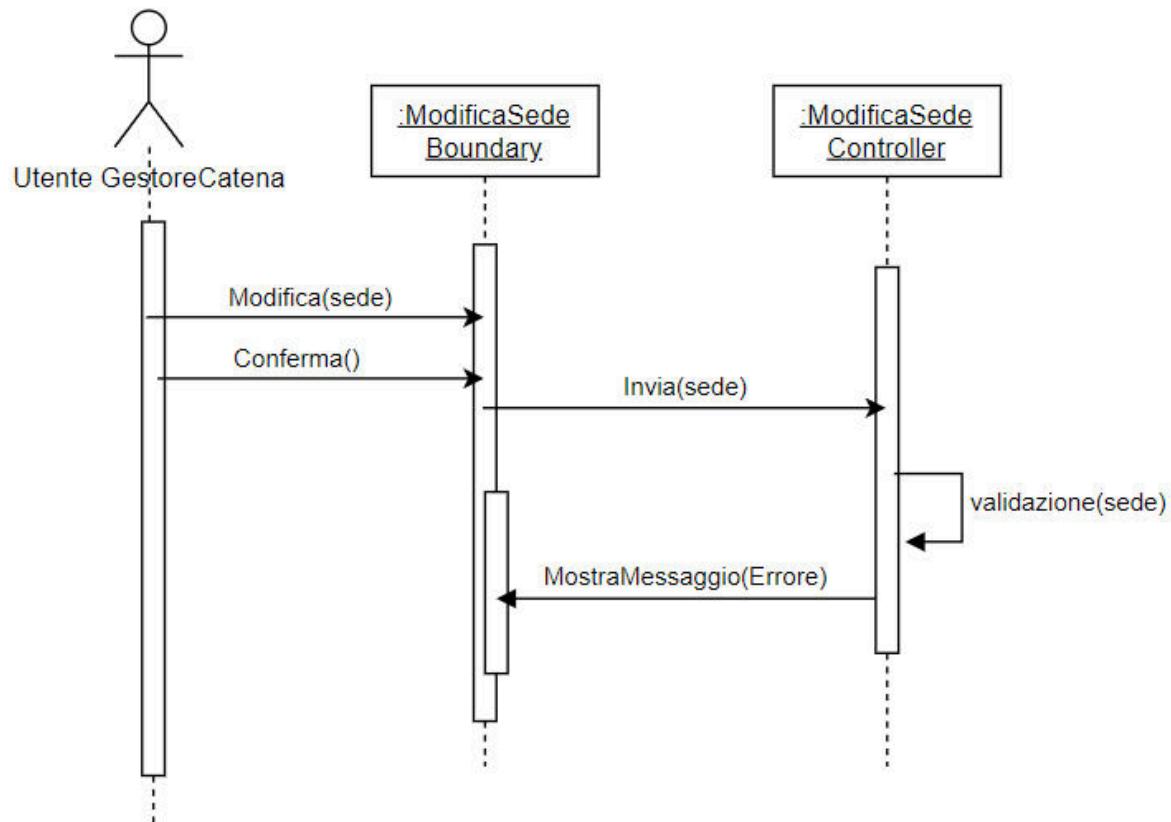
SD31 Rimozione Gestore Sede Errata



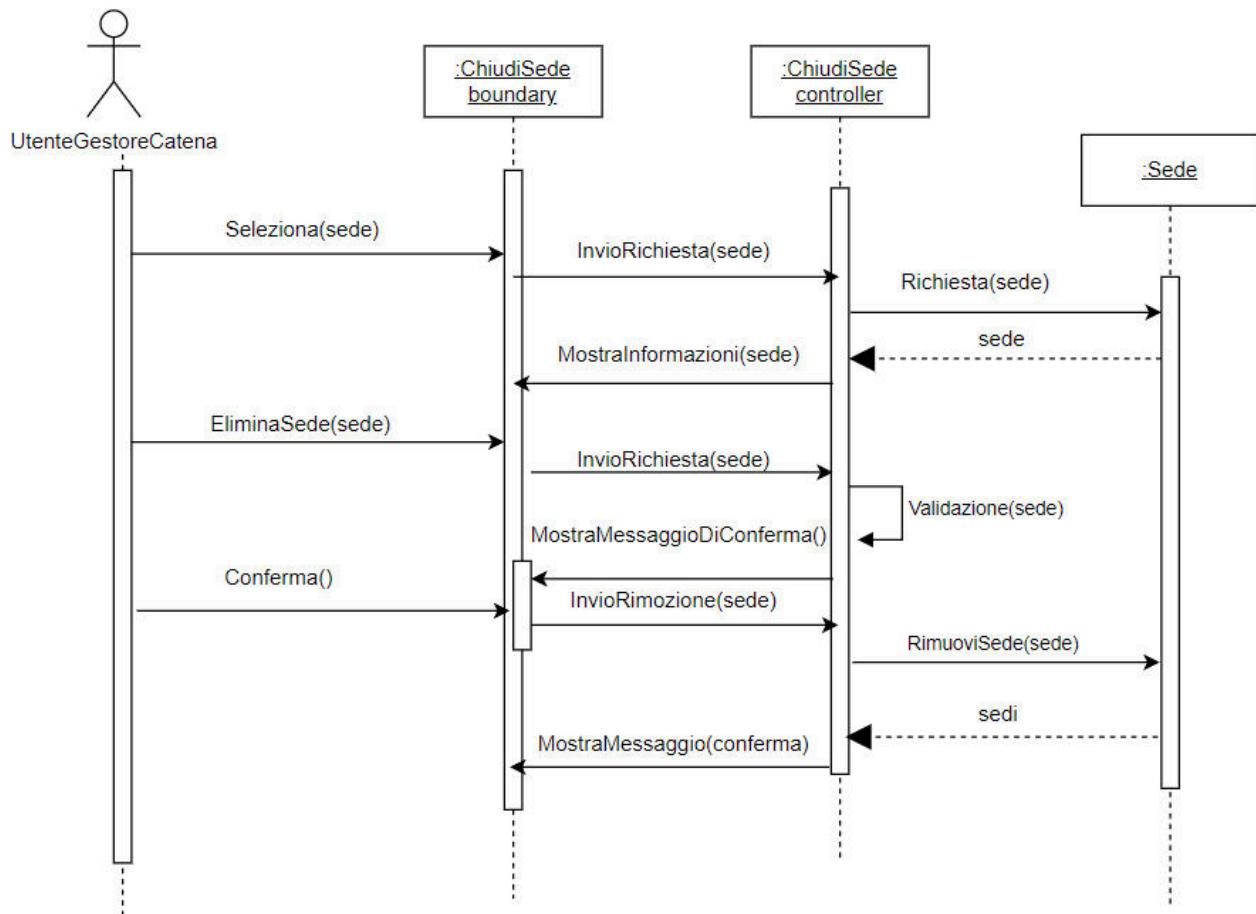
SD32 Modifica di una Sede



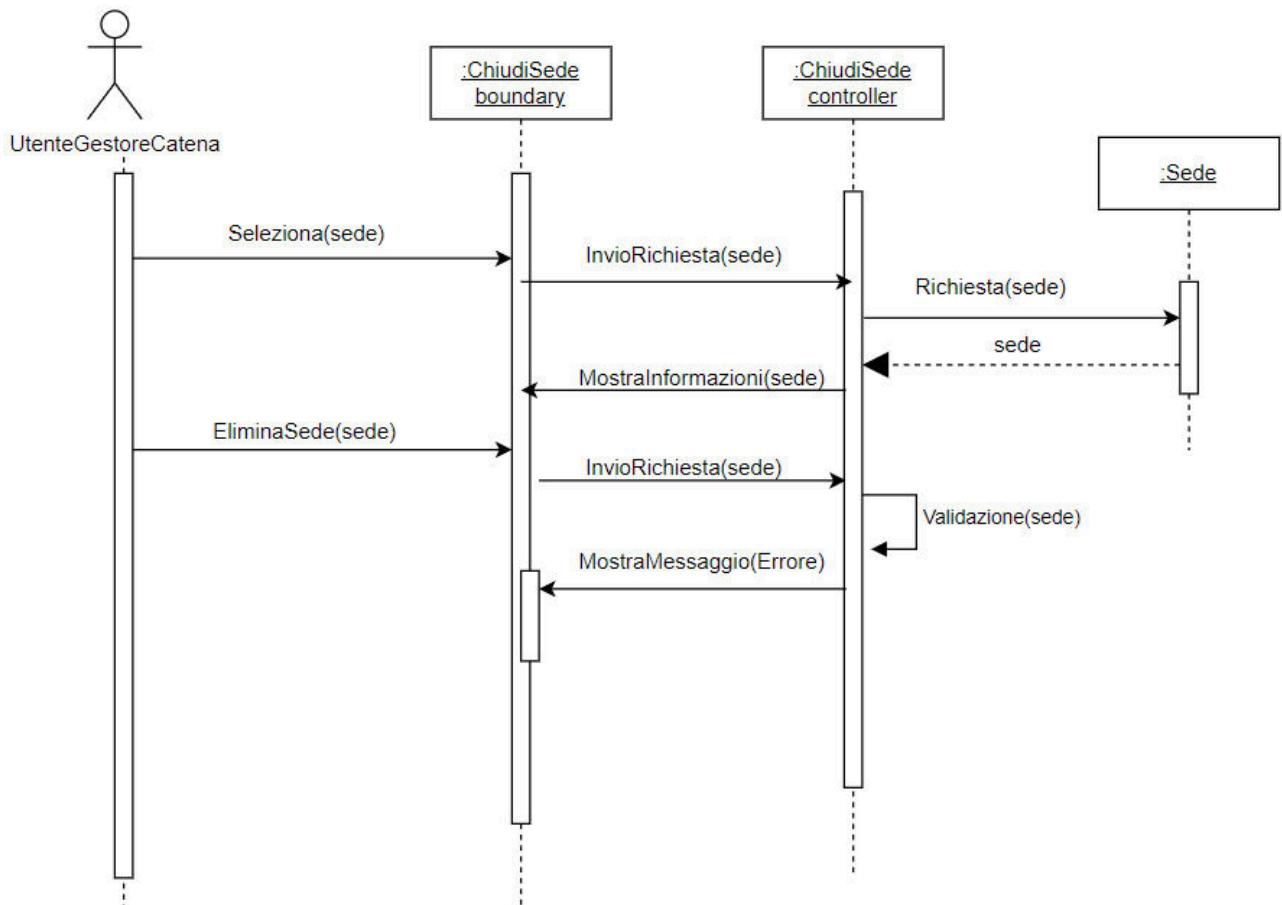
SD33 Modifica di una Sede Errata



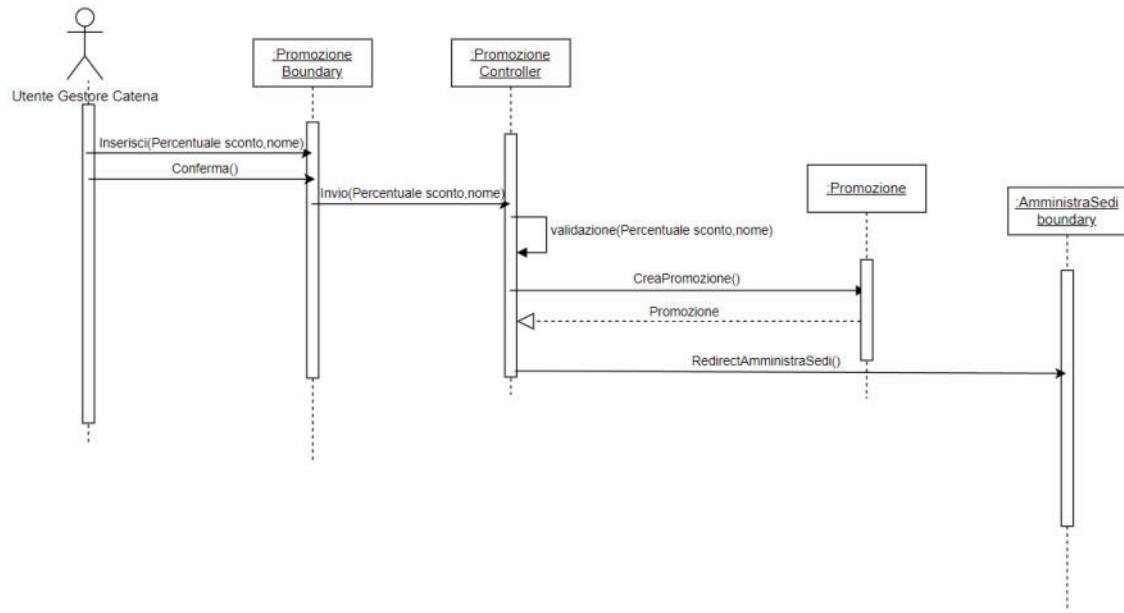
SD34 Chiusura Sede



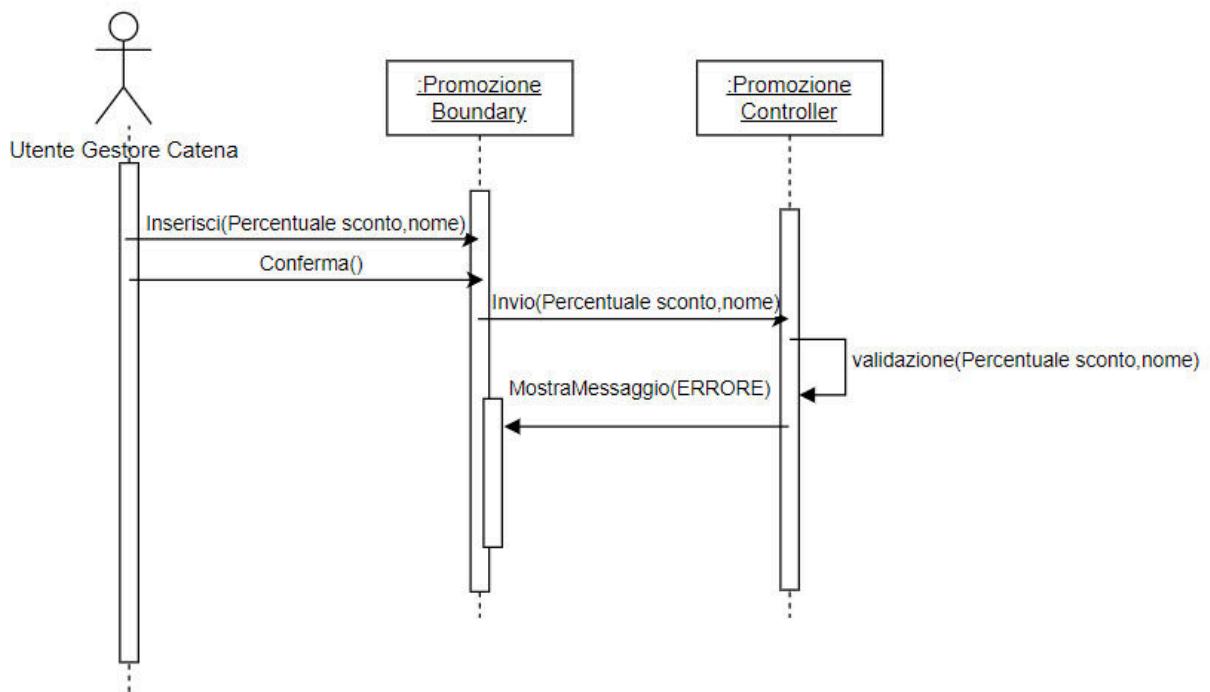
SD35 Chiusura Sede Errata



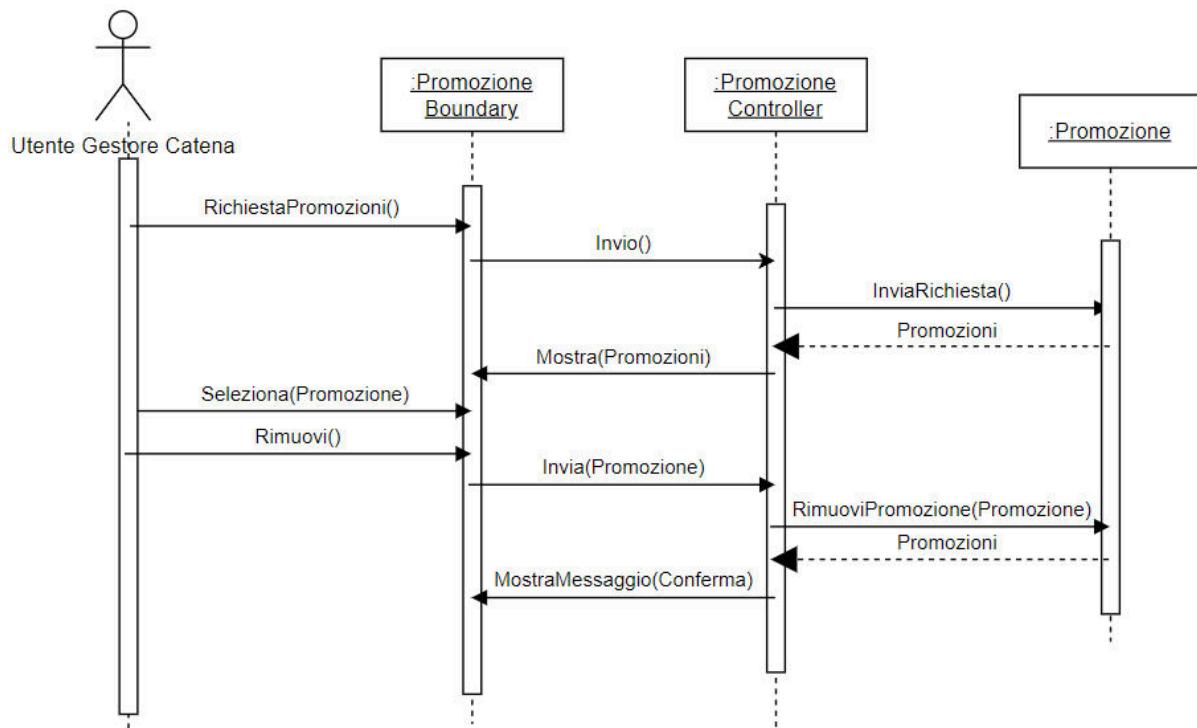
SD36 Creazione Promozione



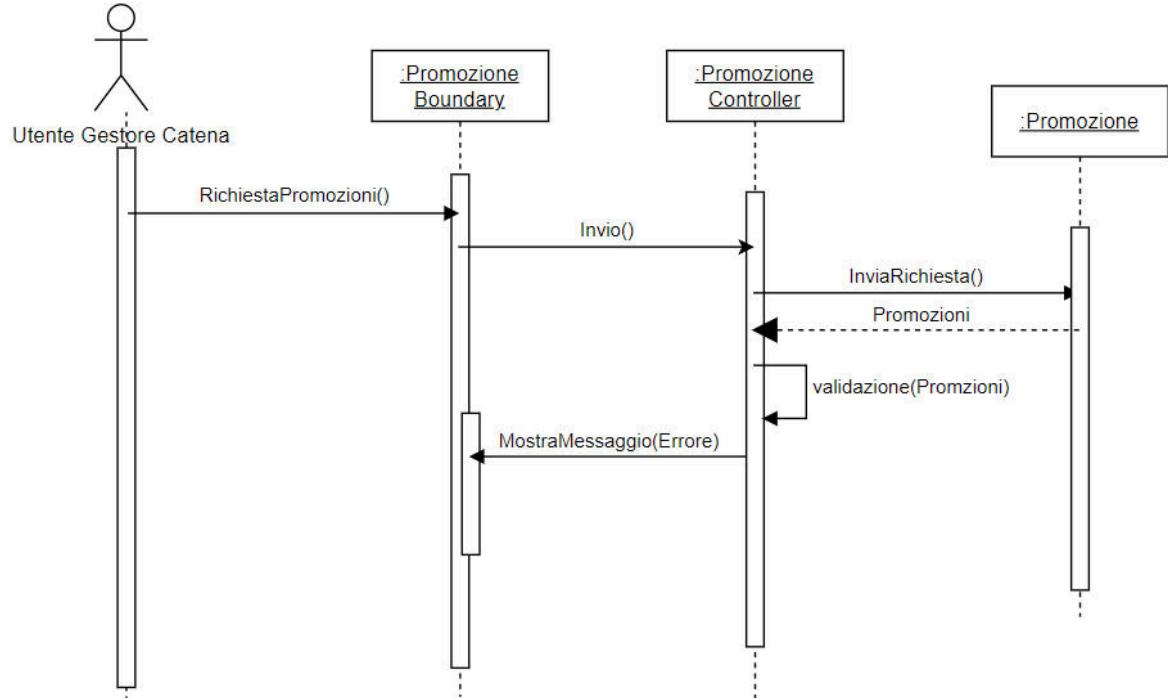
SD37 Creazione Promozione Errata



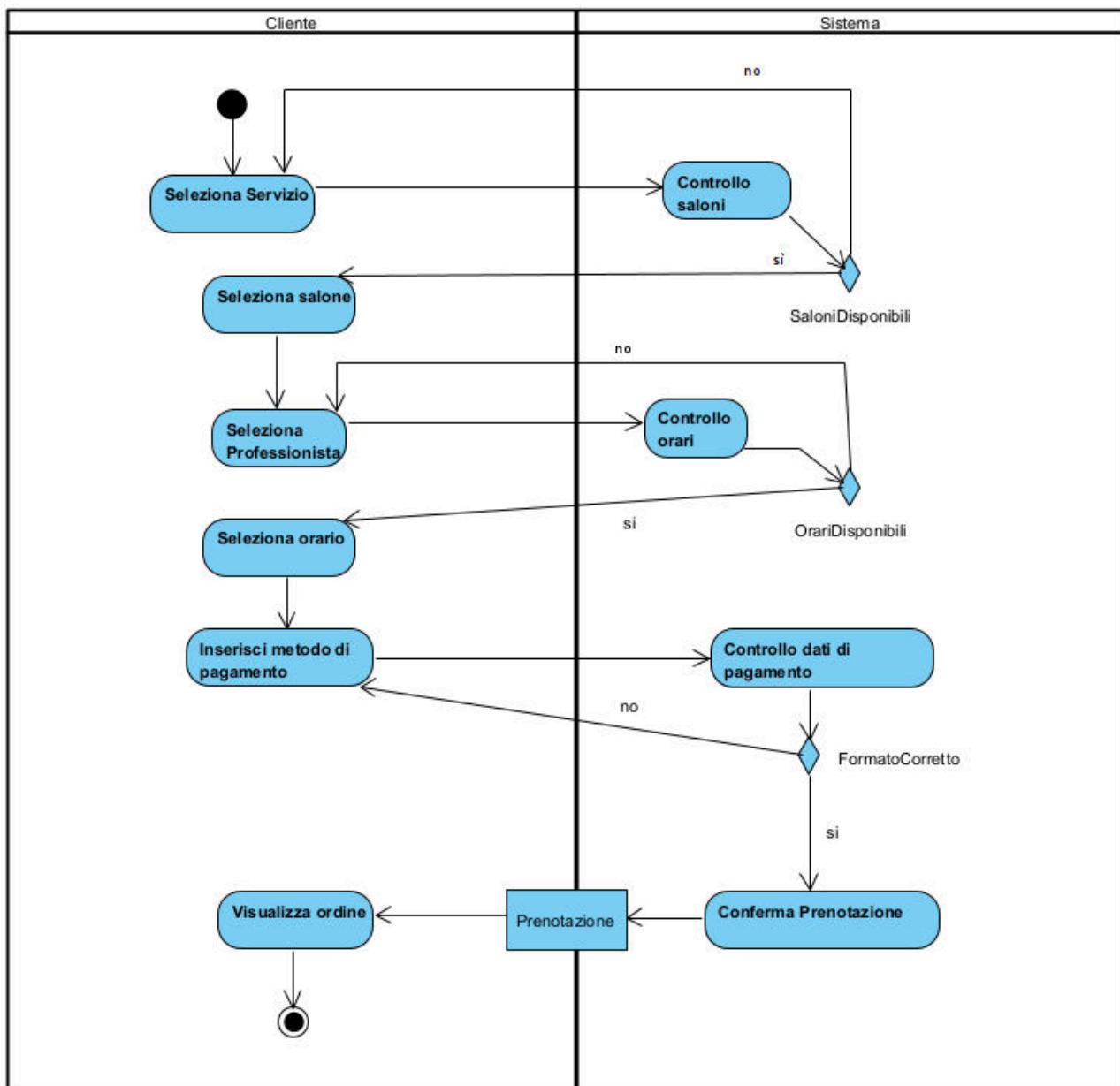
SD38 Rimozione Promozione



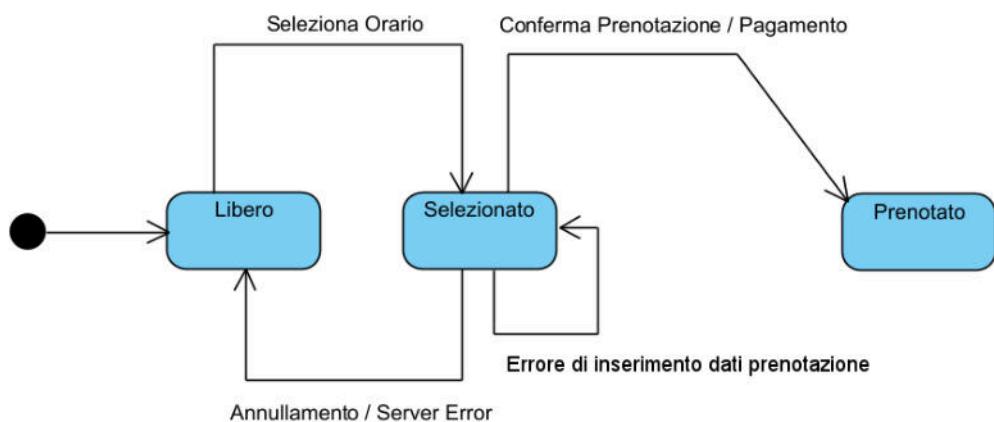
SD39 Rimozione Promozione Errata



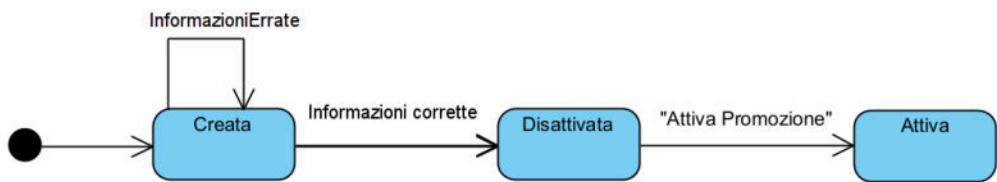
Activity Diagram Prenotazione



StateChart Diagram Orario Prenotazione Professionista



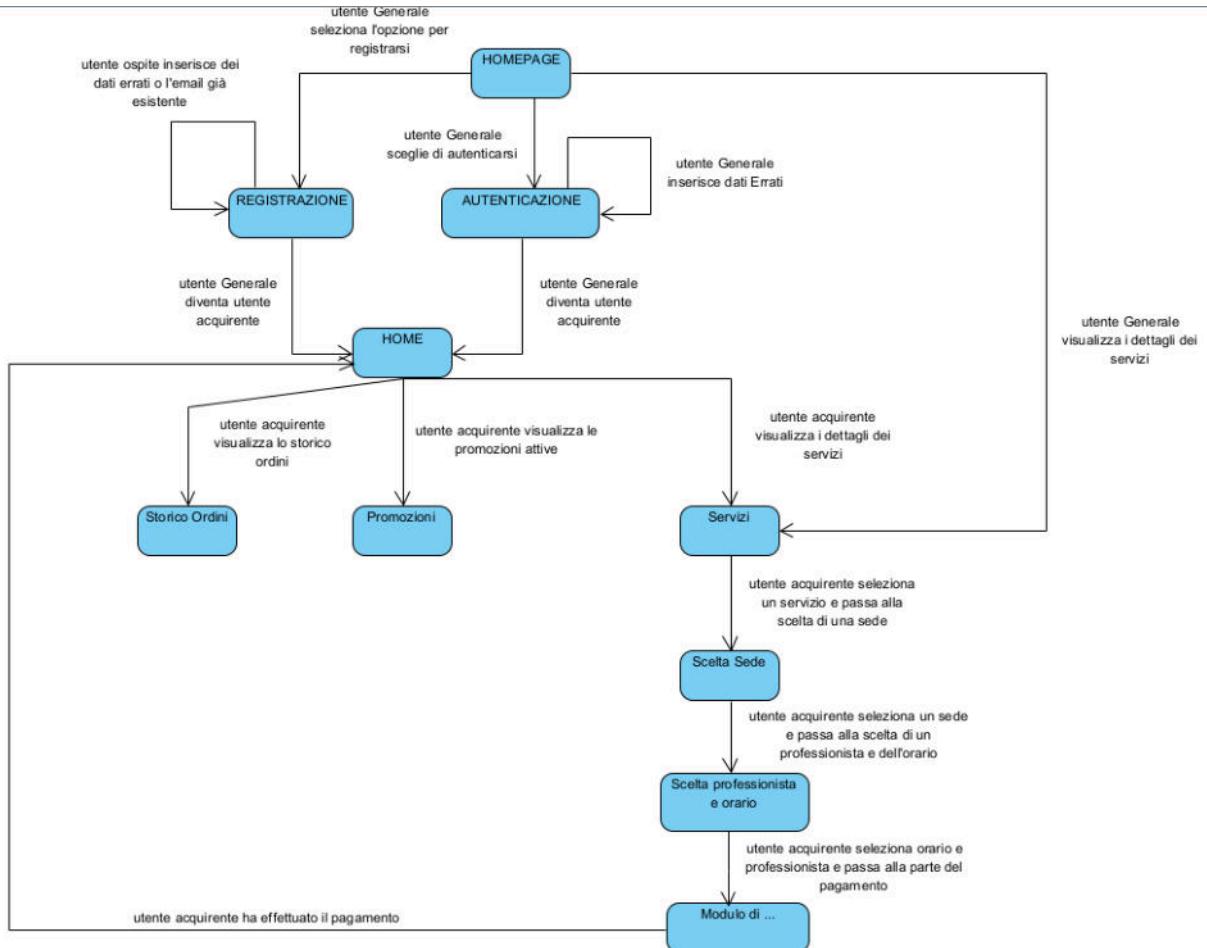
StateChart Diagram Attivazione Promozione



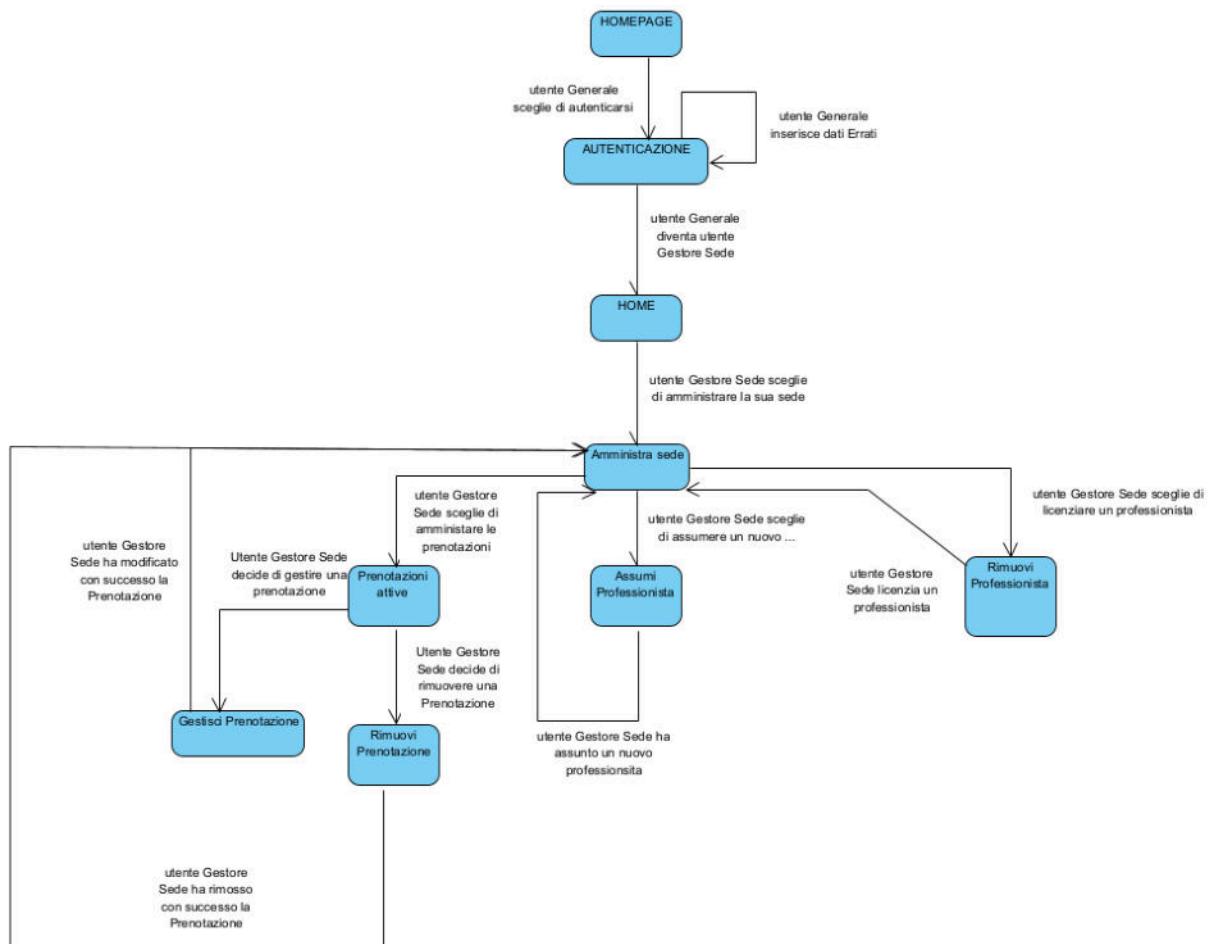
3.4.5 Interfaccia utente - Percorsi di navigazione e mock-up dell'interfaccia

Navigational paths

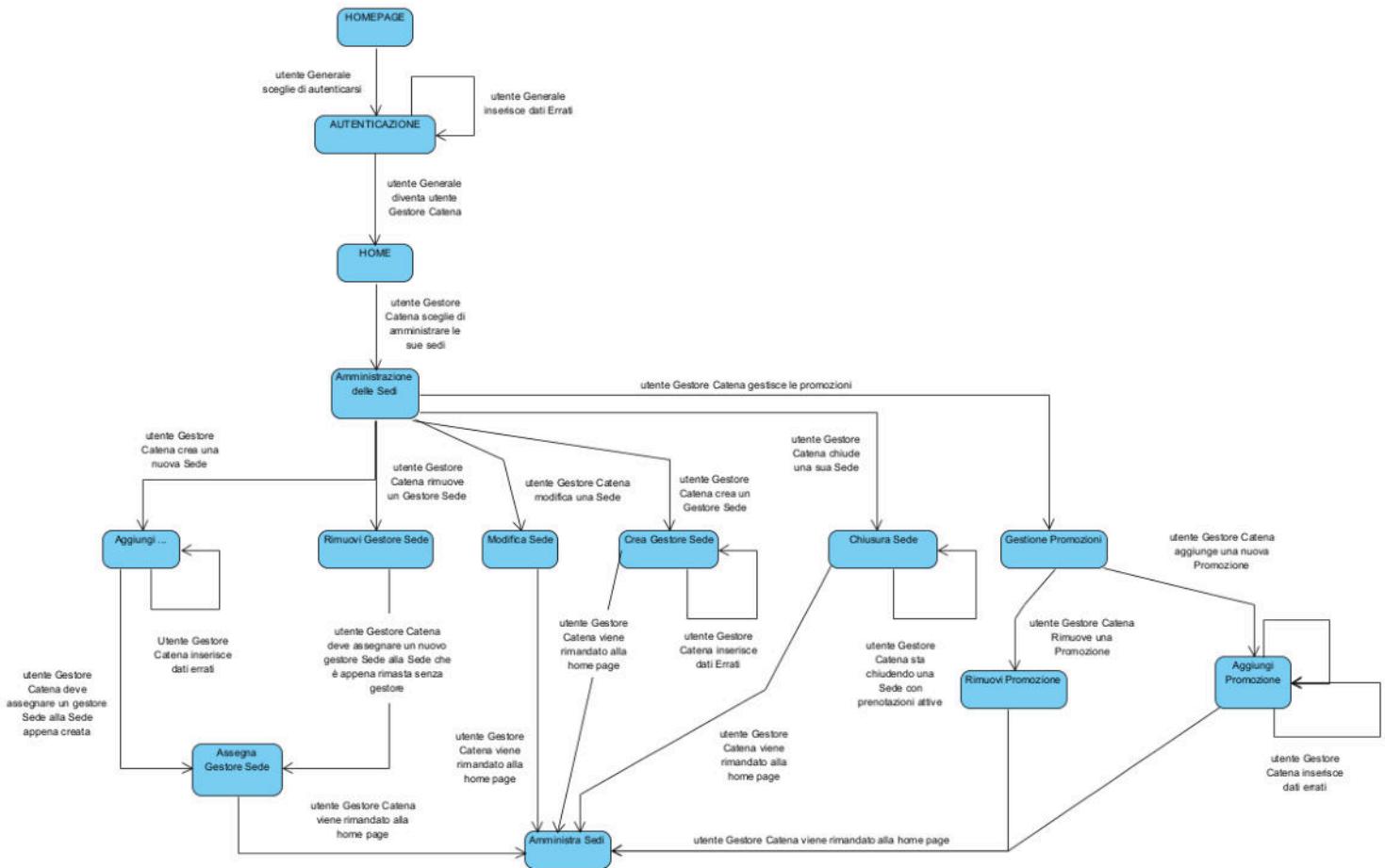
NP01 - Percorso Utente Acquirente



NP02 - Percorso Utente Gestore Sede



NP03 - Percorso Utente Gestore Catena



Registrazione

Home Sevizi  Promozioni Stoico oidni 

Registrazione

←

Nome/Cognome
Value

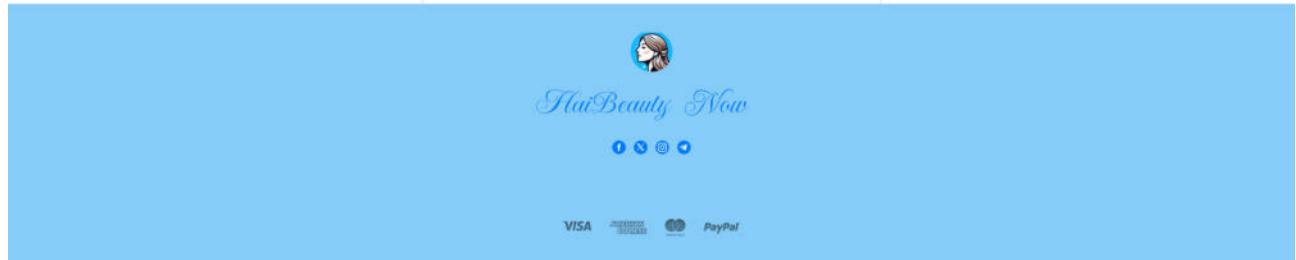
Username
Value

Città
Value

Email
Value

Password
Value

Registrazione



HaiBeauty Now 

VISA  PayPal

Autenticazione

Home Sevizi  Promozioni Stoico oidni 

Autenticazione

←

Email
Value

Password
Value

Autenticazione



HaiBeauty Now 

VISA  PayPal

Home Page



f



@

Home

Servizi



Promozioni Storico ordini



Q

HairBeauty Now



L'eleganza deriva dall'essere
belli dentro come fuori



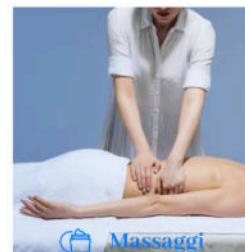
Make up



Hair Styling



Nail care



Massaggi

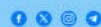


Trattamenti e prezzi

Nail care	from \$25
Hair Styling	from \$30
Make up	from \$50
Massaggi	from \$30
SPA	from \$40



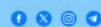
HairBeauty Now



f



@



t

VISA MASTERCARD PayPal

Servizi

[Home](#) [Servizi](#) [Promozioni](#) [Storico ordini](#)



Prezzi e Servizi



Make up

Daily make up	from \$35
Night make up	from \$40
Bridal make up	from \$50
Occasion make up	from \$50
Television make up	from \$70



Hair styling

Simple haircut	from \$20
Hair Styling	from \$25
Full hair color	from \$90
Protein treatment	from \$50
Hair mask	from \$15



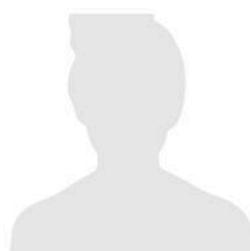
Nail care

Manicure	from \$15
Pedicure	from \$35
French manicure	from \$20
Manicure & gel nails	from \$40



Massaggi

Skin-Age	from \$80
Corpo	from \$50
Relax	from \$75
Vita & Corpo	from \$25



SPA

Indulge & relax	from \$80
Slimming & drainage	from \$55
Aromatherapy	from \$60
Foot revive treatment	from \$50

Promozioni

[Home](#)[Servizi](#)[Promozioni Storico ordini](#)

Promozioni



Happy Halloween
2024
Da HairBeauty Now



Halloween 2024 by HairBeauty Now

Halloween 2024 è ARRIVATO!
Scopri le nostre
incredibili promozioni e le
ultime tendenze di make-up
Halloween per trasformarti in
un'icona del terrore o in una
creatura incantevole.



🎃 Halloween Night alla Spa - Offerta da Brivido! 🎃

Halloween 2024 è ARRIVATO!
Rilassati e rigenera corpo e
mente in un'atmosfera magica e
suggestiva. Approfitta di
quest'offerta unica e fai in modo
che la tua notte di Halloween sia
indimenticabile!



HairBeauty Now

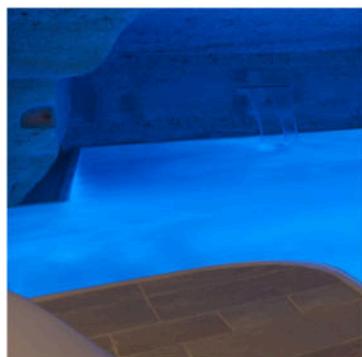


VISA

Storico Ordini

[Home](#)[Sevizi](#)[Promozioni](#) [Storico ordini](#)

Storico Ordini



HairBeauty Now

Servizio: Pecorso SPA di coppia

Pezzo: 90€

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli

Promozone: Halloween Night 🎃



HairBeauty Now

Servizio: Manicure e Gel Nails

Pezzo: 40€

Indirizzo: Via Senato, 156, Milano

Promozone: Non utilizzata

HairBeauty Now

 VISA

Disconnessione

[f](#)[Home](#)[Servizi](#)[Promozioni Storico ordini](#)[Disconnettiti](#)

Informazioni sull'account
Disconnettiti



HairBeauty Now



L'eleganza deriva dall'essere
belli dentro come fuori



Make up



Hair Styling



Nail care



Massaggi

Trattamenti e prezzi

Nail care	from \$25
Hair Styling	from \$30
Make up	from \$50
Massaggi	from \$30
SPA	from \$40



HairBeauty Now



Informazioni sull'account

[Home](#)[Servizi](#)[Promozioni](#)[Stoico oldni](#)

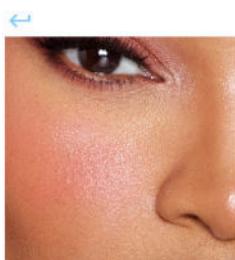
Informazioni sull'account



Nome e Cognome:Christian Cirillo
Username:ChriCir03_
Città:Poggiomarino
Email:Chricir03@gmail.com
Password:*****

*HaiBeauty Now*

Make Up



Make up

Daily Make Up

Il servizio Daily Make Up offerto dal nostro centro estetico è pensato per valorizzare la tua bellezza naturale, donandoti un look fresco e raffinato adatto a ogni occasione quotidiana. I nostri make-up artist utilizzano prodotti di alta qualità e tecnologie avanzate per creare un trucco personalizzato, mantenendo un aspetto leggero e luminoso. Che tu abbia un impegno di lavoro, un incontro speciale o semplicemente voglia sentirsi al meglio, il nostro Daily Make Up ti garantirà un risultato impeccabile e duraturo per tutto il giorno.

Prenota Servizio

Prezzo : 35€

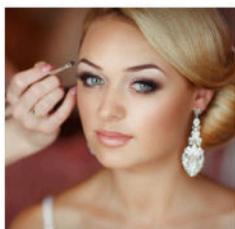


Night Make Up

Il servizio Night Make Up del nostro centro estetico è pensato per chi desidera un look intenso e sofisticato, perfetto per serate speciali, eventi o cose eleganti. I nostri make-up artisti creano un trucco personalizzato che valorizza la tua bellezza, mettendo in risalto occhi e labbra con tecniche avanzate e prodotti di alta qualità. Con il Night Make Up, avrai un look glamour e glamour che durerà per ore, consentendoti di trascorrere tutta la serata al meglio.

Prenota Servizio

Prezzo : 40€



Bridal Make Up

Il nostro servizio di Bridal Make Up è pensato per regalarvi un look radioso e impeccabile nel giorno più speciale della vostra vita. Il nostro make-up artist utilizza prodotti di alta qualità e tecniche professionali per creare un trucco studiato per esaltare i vostri trionfi. In armonia con il vostro stile e l'occasione, i nostri make-up artisti realizzano un trucco studiato per esaltare i vostri trionfi. In armonia con il vostro stile e l'occasione, i nostri make-up artisti realizzano un trucco studiato per esaltare i vostri trionfi.

Prenota Servizio

Prezzo : 50€



Occasional Make Up

Il servizio Occasional Make Up del nostro centro estetico è ideale per eventi e occasioni speciali, quando desideri un look sofisticato e elegante. Che si tratti di una serata iniziale o un appuntamento importante, i nostri make-up artisti realizzano un trucco studiato per esaltare i vostri trionfi. In armonia con il vostro stile e l'occasione, i nostri make-up artisti realizzano un trucco studiato per esaltare i vostri trionfi.

Prenota Servizio

Prezzo : 50€



Television Make Up

Il servizio Television Make Up del nostro centro estetico è pensato per ridurre imperfezioni e iniezioni in trame televisive ed essere il risultato di un trucco professionale ad alta definizione. I nostri make-up artisti utilizzano tecniche specializzate e prodotti di qualità studiati per resistere sotto le luci intense e mantenere un aspetto naturale e impeccabile davanti alle telecamere. Il Television Make Up è studiato per ridurre le rughe e i lineamenti, minimizzare le imperfezioni e garantire un risultato fotografico, perfetto per qualsiasi apparizione televisiva o in video.

Prenota Servizio

Prezzo : 70€

Hair Styling

Home Sconti Promozioni Storia edizi

Servizi



Hair styling



Simple Haircut

Il nostro servizio di Simple Haircut offre un taglio preciso e curato, pensato per chi desidera rinfrescare il proprio look senza cambiamenti radicali. I nostri parrucchieri analizzeranno la struttura del tuo viso e il tipo di capelli per suggerirti un taglio semplice ma stiloso, adatto alle tue esigenze quotidiane. Con attenzione ai dettagli e prodotti di alta qualità, ti garantiamo uno risultato naturale e facile da gestire, che valorizza la tua bellezza con semplicità ed eleganza.

Prenota Servizio Prezzo : 30€

Hair styling



Prezzo : 25€

Full hair color



Il servizio di Full Hair Color del nostro centro estetico ti permette di rimuovere completamente il tuo look con una colorazione uniforme e vibrante su tutta la chioma. I nostri esperti coloristi ti interverranno a spese di un trattamento professionale che rigenera e rinforza i tuoi capelli, utilizzando prodotti di alta qualità che proteggono la salute dei capelli e garantiscono un colore intenso e duraturo. Con il nostro Full Hair Color otterrai un risultato luminoso e omogeneo, per un condimento di grande impatto e personalizzato.

Prenota Servizio Prezzo : 99€

Protein treatment

Il servizio di Protein Treatment del nostro centro estetico è pensato per rinforzare e nutrire in profondità i capelli danneggiati o sfibrati. Guida a un trattamento a base di proteini che rigenera la struttura interna dei capelli, rinforzandone la resistenza, la lucidezza e la morbidezza, ideale per capelli fragili, secchi o trattati. Il Protein Treatment restituisce vitalità e salute alla chioma, rendendo i capelli più forti, setosi e facilmente gestibili. Un trattamento rigenerante che nutre i capelli dall'interno, per risultati visibili e duraturi.

Prenota Servizio Prezzo : 50€

Hair mask



Il servizio di Hair Mask offerto dal nostro centro estetico è un trattamento intensivo pensato per nutrire e rigenerare i capelli. Grazie a una maschera ricca di ingredienti nutritivi e idratanti, i nostri esperti trattano i tuoi capelli in profondità, donandoti loro elasticità, luminosità e vitalità. Un trattamento per capelli che dimostrerai sempre in salute e sani, riparati e regenerati. Una cura per la salute della chioma, rendendola più forte e sana. Un trattamento ideale per una chioma visibilmente più sana e splendida.

Prenota Servizio Prezzo : 15€

HairBeautyNow

Pagina 82 di 102

Nail Care

Home | Servizi | Promozioni | Storia ed info | Contatti | Siti partner | Cerca



Nail care



Manicure

Il servizio di Manicure offerto dal nostro centro estetico è pensato per regalarti piedi e mani a rigore. Il trattamento include la cura delle unghie, la rimozione delle cuticole, l'edulcorazione della pelle e un massaggio rilassante per migliorare la circolazione. Inoltre, puoi scegliere di applicare uno smalto classico o semipermanente per un look di eleganza sfavillante. Grazie all'utilizzo di prodotti professionali e a un'attenzione particolare ai dettagli, il nostro pedicure ti garantisce piedi asciutti, sani e impermeabili.

Prenota Servizio

Prezzo : 5€

Pedicure

Il servizio di Pedicure offerto dal nostro centro estetico è pensato per regalarti piedi e mani a rigore. Il trattamento include la cura delle unghie, la rimozione delle cuticole, l'edulcorazione della pelle e un massaggio rilassante per migliorare la circolazione. Inoltre, puoi scegliere di applicare uno smalto classico o semipermanente per un look di eleganza sfavillante. Grazie all'utilizzo di prodotti professionali e a un'attenzione particolare ai dettagli, il nostro pedicure ti garantisce piedi asciutti, sani e impermeabili.

Prenota Servizio

Prezzo : 35€



French manicure

Il servizio di French Manicure offerto dal nostro centro estetico è un trattamento elegante e raffinato, perfetto per chi desidera un look naturale ma sofisticato. La nostra tecnica prevede l'applicazione di smalto bianco su ogni unghia, con una linea pulissima che dona un aspetto polito e everso, ideale per ogni occasione. Dalle tue quotidiane agli eventi speciali, la "French Manicure" ti renderà sempre impeccabili, con un tocco di classe senza tempo.

Prenota Servizio

Prezzo : 20€

Manicure & Gel nails

Il servizio di Manicure & Gel Nails offerto dal nostro centro estetico consiglia la cura delle tue unghie con l'applicazione di un gel alluminio resistente, per un look duraturo e impermeabile. Dopo un proprio trattamento delle unghie, rimozione delle cuticole e trattamento delle mani, applichiamo uno smalto di gel che non solo dona un aspetto naturale e luminoso, ma garantisce anche una lunga durata e resistenza. Perfetto per chi cerca un look pulito e sano, impermeabile che resiste per settimane. Il "Manicure & Gel Nails" ti offre un look elegante e pratico al tempo stesso.



HairBeautyNow

Prenota Servizio

Prezzo : 40€

Pagina 83 di 102

Masseatori

Home | Servizi | Promozioni | Storia nostra | Contatti |

Servizi



Massaggi



Skin-Age

Il servizio Skin Age offerto dal nostro centro estetico è un trattamento avanzato pensato per rigenerare e tonificare la pelle, migliorando l'aspetto generale del corpo. I nostri esperti utilizzano tecniche specifiche come massaggi, trattamenti estetici, liftinganti e scultori, personalizzandoli in base alle sue esigenze. Ogni trattamento è studiato per favorire la circolazione, stimolare le tensioni e donare morbidezza e nutrimento alla pelle. Con il nostro servizio Skin Age, si sentirà rigenerata e con una pelle visibilmente più sana e levigata.

[Prenota Servizio](#) **Prezzo : 80€**

Corpo

Il servizio Corpo offerto dal nostro centro estetico è un trattamento completo pensato per rigenerare e tonificare la pelle, migliorando l'aspetto generale del corpo. I nostri esperti utilizzano tecniche specifiche come massaggi, trattamenti estetici, liftinganti e scultori, personalizzandoli in base alle sue esigenze. Ogni trattamento è studiato per favorire la circolazione, stimolare le tensioni e donare morbidezza e nutrimento alla pelle. Con il nostro servizio Corpo, si sentirà rigenerata e con una pelle visibilmente più sana e levigata.

[Prenota Servizio](#) **Prezzo : 50€**



Relax

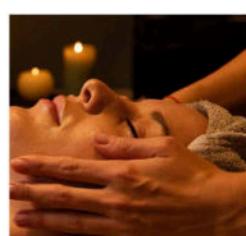
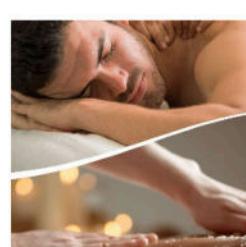
Il servizio Relax offerto dal nostro centro estetico è pensato per offrire un'esperienza di totale benessere e distensione. Grazie a tecniche di massaggio rilassante, acupuntura e trattamenti personalizzati, il nostro obiettivo è allineare le tensioni, favorire il rilassamento muscolare e promuovere uno stato di profonda serenità e tranquillità. Un luogo dove può rigenerarsi completamente, godendo di un'atmosfera serena e accogliente. Con il nostro servizio Relax ritrovare l'equilibrio è il benessere che meriti.

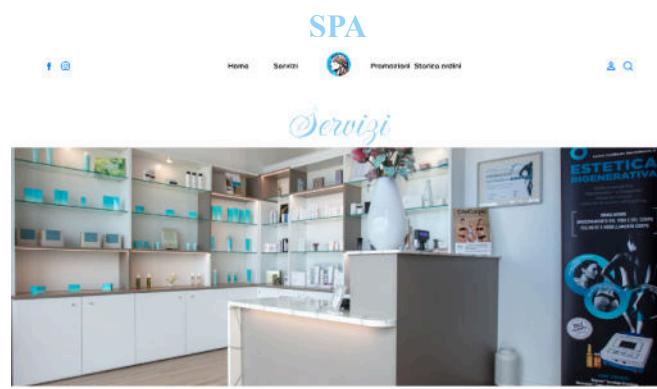
[Prenota Servizio](#) **Prezzo : 25€**

Viso & Corpo

Il servizio Viso & Corpo offerto dal nostro centro estetico è un trattamento completo che aiuta a rigenerare e migliorare l'aspetto della pelle sia del viso che del corpo. Attraverso una serie di trattamenti personalizzati, come pulizia profonda, idratazione, tonificazione, polisher, edulcorazione e massaggi tonificanti, lavoriamo per riinnovare la tua pelle, restituendole luminosità, freschezza e tonicità. Un trattamento personalizzato per rispondere alle tue esigenze, offrendo un'esperienza di benessere totale che coinvolge il viso e il corpo, per risultati visibili e duraturi.

[Prenota Servizio](#) **Prezzo : 25€**



[← SPA](#)

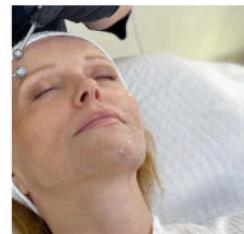


Indulge & Relax

Il servizio Indulge & Relax offerto dal nostro centro estetico è un'esperienza esclusiva pensata per rilassare il corpo e il mento con un completo menu di trattamenti. Grazie alla nostra attenzione riguardante i trattamenti che il corpo ha bisogno in aromaterapia, questo servizio ti permette di abbandonarti a un momento di totale relax, alleviando lo stress e favorendo il recupero della serenità. Ogni dettaglio è studiato per offrirti un'esperienza di parco piacere, ristorando corpo e mento, e lasciandoti con una sensazione di profondo rilassamento e rimossa stanchezza.

[Prenota service](#)

Prezzo : 60€



Slimming & drainage

Il servizio Slimming & Drainage offerto dal nostro centro estetico è un trattamento mirato a migliorare la circolazione, ridurre la retentione idrica e tonificare il corpo. Attraverso tecniche specifiche di massaggio drainante e emolitico, questo trattamento aiuta a scorrere e rincorrere la linfa, favorendo la depurazione delle tossine e migliorando l'apertura della pelle. Ideale per chi desidera un corpo più sottile e tonico, il Slimming & drainage offre risultati visibili, consentendo di ridurre gomme e migliorare il contenuto corporeo.

[Prenota service](#)

Prezzo : 55€



Aromatherapy

Il servizio di Aromatherapy offerto dal nostro centro estetico è un trattamento rilassante che sfrutta il potere degli oli essenziali per stimolare il benessere psicofisico. Attraverso massaggi delicati e l'uso di oli essenziali come l'arancio, il limone, il lavanda e il geranio, si rilassa profondamente lo stress, alleviando tensioni e promuovendo un equilibrio emotivo. Perfetto per chi cerca una pausa rigenerativa, l'Aromatherapy è un'esperienza sensoriale che nutre la pelle e la mente, lasciandoti una sensazione di serenità e vitalità.

[Prenota service](#)

Prezzo : 60€



Foot Revive Treatment

Il servizio Foot Revive Treatment offerto dal nostro centro estetico è un trattamento intensivo pensato per riposare e rilassare le tue dita dei piedi e le tue caviglie. Attraverso esfoliazioni, massaggio circolante e lubrificante profonda, questo trattamento aiuta a rimuovere le cellule morte, migliorare la circolazione e donare sollievo ai piedi affaticati. Perfetto per chi trascorre molte ore ai piedi o desidera scrupolosamente una pausa di benessere, il Foot Revive Treatment lascia i tuoi piedi morbidi, leggeri e rinfrescati.

[Prenota service](#)

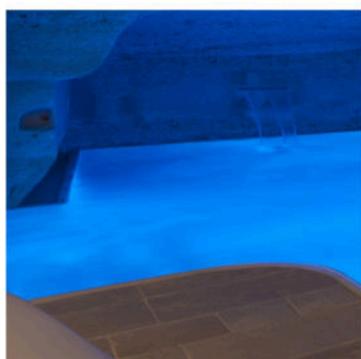
Prezzo : 50€

Prenotazione Salone

[Home](#)[Servizi](#)[Pomozioni](#) [Stoico oldni](#)

Prenotazione

Città selezionata:

[Napoli](#)

HairBeauty Now

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli

Orario Apertura: 8:00

Orario Chiusura : 18:00

Pausa: 12:00 - 14:00



HaiBeauty Now

● ● ● ● ●

VISA American Express PayPal

Prenotazione Professionista

[Home](#) [Servizi](#)[Pomozioni](#) [Stoico oldni](#)

Prenotazione

Selezione Professionista:



Roberta

Selezione orario:

10:00



Serena

Selezione orario:

10:00



HairBeautyNow

Pagina 86 di 102



HaiBeauty Now

● ● ● ● ●

VISA American Express PayPal

Modulo di Pagamento

[Home](#)[Servizi](#)[Promozioni Stoico oldni](#)

Prenotazione



Modulo di pagamento:

Selezione metodo di pagamento:

Numero di carta:

CVV:

Data di scadenza:

Indirizzo:



HaiBeauty Now



Gestore Sede Home Page

f  

Home Rimuovi Professionista  Assumi Professionista Prenotazioni Attive  

HairBeauty Now



Gestione Sede



Rimuovi Professionista



Assumi Professionista



Prenotazioni Attive



HairBeauty Now

f    

Informazioni sull'account Gestore Sede

[Home](#)[Rimuovi Professionista](#)[Assumi Professionista](#)[Prenotazioni Attive](#)

Informazioni sull'account



Nome e Cognome: Antonio Brumotti
Username: Brumot
Città: Fisciano
Email: Anto.Bru@gmail.com
Password: *****

*HaiBeauty Now*

Rimuovi Professionista



f



@

Home

Rimuovi Professionista



Assumi Professionista

Prenotazioni Attive



g



Rimozione Professionista
Selezione Professionista:

Roberta



15:00

Rimuovi Professionista



Serena

10:00

Rimuovi Professionista

HairBeauty Now

VISA

Assumi Professionista



f



Home Rimuovi Professionista



Assumi Professionista Prenotazioni Attive



g



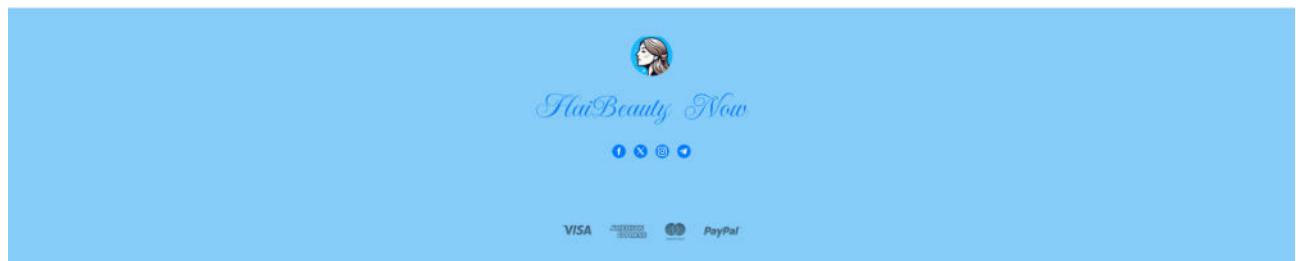
Assumi Professionista



Name

Turno
Mattina >

Assumi Professionista



Promozioni Attive



f



@

Home

Rimuovi Professionista



Assumi Professionista

Prenotazioni Attive



g

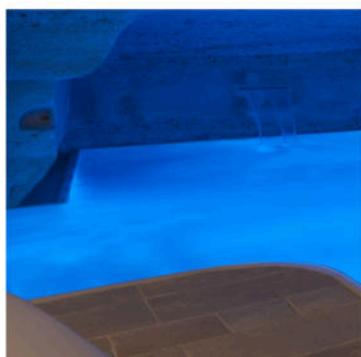


Q

Prenotazioni Attive



Città selezionata: _____



HairBeauty Now

Servizio: Pecorso SPA di coppia

Pezzo: 90€

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli

Promozione: Halloween Night 🎃

[Rimuovi Prenotazione](#)

[Gestisci Prenotazione](#)



HairBeauty Now

Servizio: Manicure e Gel Nails

Pezzo: 40€

Indirizzo: Via Senato, 156, Milano

Promozione: Non utilizzata

[Rimuovi Prenotazione](#)

[Gestisci Prenotazione](#)



HaiBeauty Now

● ● ● ● ●

VISA

Gestisci Prenotazione



f



Home

Rimuovi Professionista



Assumi Professionista

Prenotazioni Attive



g



Gestisci Prenotazioni



HairBeauty Now

Servizio: Pecorso SPA di coppia

Pezzo: 90€

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli

Promozione: Halloween Night 🎃

[Conferma modifiche](#)



HaiBeauty Now



Home Page Utente Gestore Catena



Home



Amministra Sedi



HairBeauty Now



Gestione Catena



Amministra Sedi



HairBeauty Now



Informazioni sull'account Gestore Catena



Home Rimuovi Professionista



Assumi Professionista Prenotazioni Attive



Informazioni sull'account



Nome e Cognome: Arcangelo Serafino

Username: ArcSer

Città: Milano

Email: Arc.ser@gmail.com

Password: *****



HairBeauty Now

● ● ● ●

VISA MASTERCARD PayPal

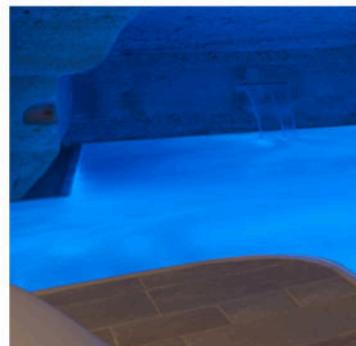
Amministra Sedi

f Home Amministra Sedi

Amministra Sedi



Sedi Attive:



HairBeauty Now

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli
Orario Apertura: 8:00
Orario Chiusura : 18:00
Pausa: 12:00 - 14:00

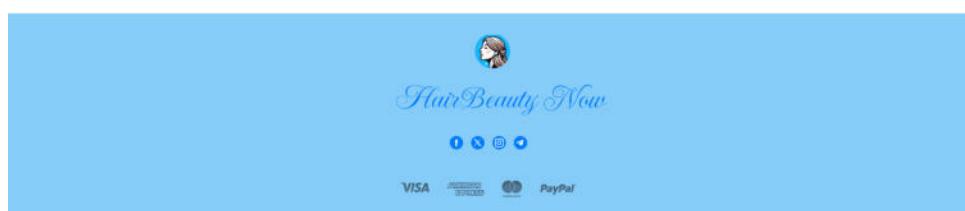
[Gestisci Sede](#)



HairBeauty Now

Indirizzo: Via Senato, 156, Milano
Orario Apertura: 8:00
Orario Chiusura : 18:00
Pausa: 12:00 - 14:00

[Gestisci Sede](#)



Amministra Sedi

Aggiungi Sede

[Home](#)[Amministra Sedi](#)

Aggiungi Sede



Città

Indirizzo

[Aggiungi Sede](#)

*HaiBeauty Now*

Crea Utente Gestore Sede

Home  Amministra Sedi 

Crea Gestore Sede

←

Nome/Cognome Value	Username Value
Città Value	Email Value
Password Value	<input type="button" value="Crea Gestore"/>


HaiBeauty Now



Rimuovi Gestore Sede



f



i

Home



Amministra Sedi



g



Rimozione Gestore Sede

Seleziona Gestore:



[Antonio Brumotti](#)

Username:Brumot

Città:Fisciano

Email:Anto.Bru@gmail.com

Password:*****

[Rimuovi Gestore](#)



[Luigi Berlini](#)

Username:Gigiberl

Città:Milano

Email:Gigi.berl@gmail.com

Password:*****

[Rimuovi Gestore](#)



HairBeauty Now



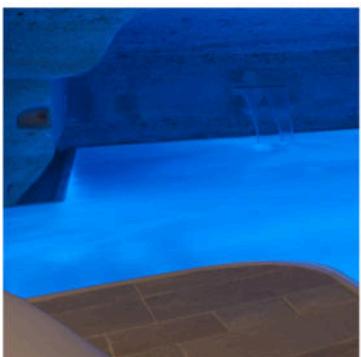
VISA

Gestisci Sede

Home Amministra Sedi [Logout](#)

[Gestisci Sede](#)

[←](#)



HairBeauty Now

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli
Orario Apertura: 8:00
Orario Chiusura : 18:00
Pausa: 12:00 - 14:00

[Conferma modifiche](#) [Elimina Sede](#)



HaiBeauty Now

[Facebook](#) [Twitter](#) [Instagram](#) [YouTube](#)

VISA   

Gestisci Promozione

Home Amministra Sedi [Logout](#)

Gestione Promozioni



Halloween 2024 by HairBeauty Now

Halloween 2024 è ARRIVATO!
Scopri le nostre incredibili promozioni e le ultime tendenze di make-up per trasformarti in un'icona del terrore o in una creatura incantevole.

[Rimuovi Promozione](#)



🎃 Halloween Night alla Spa - Offerta da Brivido! 🎃

Halloween 2024 è ARRIVATO!
Rilassati e rigenera corpo e mente in un'atmosfera magica e suggestiva. Acquista oggi quest'offerta unica e fai in modo che la tua notte di Halloween sia indimenticabile!

[Rimuovi Promozione](#)

[Aggiungi Nuova Promozione](#)


HaiBeauty Now

VISA   

Creazione Promozione



Home



Amministra Sedi



Creazione Promozione



Titolo

Descrizione



HaiBeauty Now



VISA

4. Glossario

Utente Generale	Rappresenta un utente non autenticato nel sistema, sono presenti quindi restrizioni nell'utilizzo di quest'ultimo.
Utente Acquirente	Rappresenta un utente autenticato nel sistema, che quindi puo' sfruttare le funzionalità riguardanti le prenotazioni e lo storico degli ordini.
Utente Gestore Sede	Rappresenta un utente registrato con il compito di gestire una singola sede dell'intera catena, esso può gestire le prenotazioni e i professionisti in salone.
Utente Gestore Catena	Rappresenta un utente registrato, che gestisce l'intera catena HairBeautyNow, ha il compito di amministrare le sedi, gli Utenti Gestori Sede e di creare e attivare Promozioni in tutta la catena.
Prenotazione	Rappresenta l'acquisto di un servizio con relative informazioni riguardo la sede, il professionista scelto e il servizio.
Franchise	Un sistema di collaborazione tra un produttore e un distributore, ove il primo cede al secondo la facoltà di distribuire il servizio con alcune definizioni contrattuali.