

Università degli Studi di Salerno
Corso di Ingegneria del Software

HairBeautyNow
Requirements Analysis Document
Versione 2.1



Data: 17/10/202

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 1.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 17/10/2024

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola

Partecipanti:

Nome	Matricola
Aniello Cirillo	0512117775
Christian Pio Lanziero	0512117931

Scritto da:	
-------------	--

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
24/10/2024	0.1	Scopo,Ambito,Obiettivo,Definizione del sistema	Tutto il team
25/10/2024	0.2	Descrizione dei casi d'uso	Tutto il team
27/10/2024	1.0	Aggiunta Use Case Diagrams, prima release	Tutto il team
29/10/2024	1.1	Rettifica dei Requisiti non funzionali, UC15-UC16	Christian Lanziero
06/10/2024	1.2	Aggiunta Mockup	Aniello Cirillo
11/11/2024	2.0	Statechart Diagrams, Activity Diagrams	Tutto il team
21/11/2024	2.1	Aggiornamento StateChart, Activity, Navigational Path e Mockups	Tutto il team

Indice

1.Introduzione	5
1.1 Scopo del Sistema	5
1.2 Ambito del Sistema	5
1.3 Obiettivo del Sistema	6
1.4 Definizione, acronimi e abbreviazioni	6
2.Sistema Attuale	7
3.Proposed System.....	7
3.1 Panoramica	7
3.2 Requisiti funzionali	8
3.2.1 Operazioni Utente Generale:	8
3.2.2 Operazioni Utente Acquirente:.....	8
3.2.3 Operazioni Utente Gestore Sede:.....	9
3.2.4 Operazioni Utente Gestore Catena:.....	9
3.3 Requisiti Non Funzionali.....	10
3.3.1 Usabilità	10
3.3.2 Sicurezza.....	11
3.3.3 Manutenibilità	11
3.3.4 Robustezza	11
3.3.5 Performance.....	11
3.3.6 Implementazione	11
3.4 Modelli di sistema.....	11
3.4.1 Scenari	11
3.4.1.1 Prenotazione online facile e veloce	11
3.4.1.2 Gestione ottimizzata degli appuntamenti	12
3.4.1.3 Fidelizzazione e aumento del volume di prenotazioni	12
3.4.2 Casi d'uso.....	13
UCD01 - ACCESSO	13
3.4.2.1 Registrazione.....	13
3.4.2.2 Autenticazione	14
3.4.2.3 Disconnessione	16
Attore: Utente Acquirente	16
Pre-condizione: L'utente è autenticato e si trova su una qualsiasi pagina dell'applicazione.	16
Flusso di eventi:.....	16
1. L'utente seleziona l'opzione di log-out.....	16
2. Il sistema termina la sessione dell'utente.....	16
3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina principale pubblica (home page per gli utenti non autenticati).	16
Post-condizione: L'utente è disconnesso e non può più accedere a contenuti o funzioni riservate agli utenti autenticati.	16
UCD02 - PRENOTAZIONE	16

3.4.2.4 Visualizzazione e filtro dei servizi disponibili	17
3.4.2.5 Creazione prenotazione	19
3.4.2.6 Storico degli ordini	21
UCD03 - GESTIONE SEDE	22
3.4.2.7 Rimozione di professionisti esistenti	22
3.4.2.8 Assunzione di nuovi professionisti	23
3.4.2.9 Modifica delle prenotazioni attive	24
3.4.2.10 Rimozione di una prenotazione.....	25
UCD04 - GESTIONE CATENA.....	27
3.4.2.11 Amministrazione delle sedi	27
3.4.2.12 Aggiunta di una sede	28
3.4.2.13 Assegna Gestore Sede	29
3.4.2.14 Crea Gestore Sede	30
3.4.2.15 Rimozione Gestore Sede	31
3.4.2.16 Modifica di una Sede Esistente	32
3.4.2.17 Chiusura di una Sede	33
3.4.2.18 Creazione promozioni della catena.....	34
3.4.2.19 Rimozione promozioni della catena	35
UCD05 - PACKAGE	37
UCD06 - SISTEMA.....	38
3.4.3 Modello di oggetti	39
Dizionario delle Classi	39
Class diagram.....	40
3.4.4 Modello dinamico.....	40
SD1 Registrazione eseguita	40
SD2 Registrazione errata	41
SD3 Autenticazione eseguita.....	42
SD4 Autenticazione Errata.....	43
SD5 Prenotazione Eseguita.....	44
SD6 Prenotazione Errata.....	45
SD7 Visualizzazione Storico Ordini.....	46
SD8 Rimozione Professionista Eseguita.....	46
SD9 Rimozione Professionista Errata.....	47
SD10 Assunzione Professionista	47
SD11 Assunzione Professionista Errata	48
SD12 Rimuovi Prenotazione	48
SD13 Rimuovi Prenotazione Errata	49
SD14 Aggiunta di una Sede.....	50
SD15 Aggiunta di una Sede Errata	51
SD16 Creazione Gestore Sede	52
SD17 Creazione Gestore Sede Errata	52
SD18 Rimozione Gestore Sede	53
SD19 Rimozione Gestore Sede Errata	53

SD20 Chiusura Sede	54
SD21 Chiusura Sede Errata	55
SD22 Creazione Promozione	56
SD23 Creazione Promozione Errata	57
SD23 Rimozione Promozione	58
SD24 Rimozione Promozione Errata	58
Activity Diagram Prenotazione	59
StateChart Diagram Orario Prenotazione	60
3.4.5 Interfaccia utente - Percorsi di navigazione e mock-up dell'interfaccia.....	61
Naviagational paths	61
NP01 - Percorso Utente Acquirente	61
NP02 - Percorso Utente Gestore Sede	62
NP03 - Percorso Utente Gestore Catena	63
Registrazione	64
Autenticazione	64
Home Page	65
Servizi	66
Promozioni	67
Storico Ordini.....	68
Make Up.....	69
Hair Styling	70
Nail Care	71
Massaggi.....	72
SPA	73
Prenotazione Salone	74
Prenotazione Professionista	74
Modulo di Pagamento.....	75
4. Glossario	76

1.Introduzione

1.1 Scopo del Sistema

Lo scopo del sistema è facilitare la gestione centralizzata e la prenotazione di appuntamenti per una catena di barbieri e saloni di bellezza, offrendo una piattaforma digitale intuitiva e funzionale. In un contesto in cui la cura personale è sempre più importante, il sistema consente agli utenti di prenotare comodamente i loro appuntamenti, visualizzare la disponibilità in tempo reale, e scegliere il servizio o il professionista desiderato presso una qualsiasi delle sedi della catena. I gestori della sede possono amministrare facilmente le prenotazioni a livello di singola sede, monitorare l'occupazione delle postazioni, gestire i servizi offerti, e migliorare la comunicazione con i clienti, ottimizzando così l'efficienza operativa e l'esperienza complessiva del brand.

1.2 Ambito del Sistema

Il sistema è una web-app pensata sia per i clienti che vogliono prenotare servizi presso una delle sedi della catena di barbieri e saloni di bellezza, sia per i gestori delle singole sedi e per la gestione centrale della catena. Gli utenti possono creare profili personali, visualizzare la disponibilità dei professionisti in tempo reale, e prenotare appuntamenti per diversi servizi come taglio, colore, manicure, e altri trattamenti estetici presso la sede preferita.

I gestori delle singole sedi possono utilizzare la piattaforma per amministrare le prenotazioni, gestire le postazioni, offrire promozioni, e monitorare l'andamento delle attività giornaliere nella propria sede. Inoltre, la gestione centrale del franchise può monitorare e gestire le operazioni di tutte le sedi in modo unificato, coordinando risorse e strategie promozionali per migliorare la performance complessiva del brand. Il sistema permette di personalizzare i servizi offerti, consentendo agli utenti di scegliere specifici professionisti e servizi, favorendo così un'esperienza ottimizzata e uniforme per i clienti di tutta la catena.

1.3 Obiettivo del Sistema

Gli obiettivi principali del sistema per la gestione della catena di barbieri e saloni di bellezza sono:

1. **Gestione delle prenotazioni:** Consentire agli utenti di registrarsi, creare profili personali, visualizzare la disponibilità in tempo reale e prenotare servizi presso una qualsiasi sede della catena in modo semplice e intuitivo.
2. **Amministrazione delle attività della singola sede:** Offrire ai gestori delle sedi strumenti per monitorare e gestire le prenotazioni, ottimizzare la gestione delle postazioni e dei professionisti.
3. **Amministrazione delle attività della catena:** Fornire alla gestione centrale della catena la possibilità di monitorare le performance di tutte le sedi, coordinare le risorse, applicare strategie promozionali e di gestione unificate per tutta la catena, e migliorare la coerenza e l'efficienza operativa tra tutte le filiali.
4. **Ottimizzazione dell'esperienza di prenotazione per i clienti:** Permettere agli utenti di scegliere il servizio desiderato, selezionare la sede e il professionista preferito, e prenotare l'orario che meglio si adatta alle loro esigenze, offrendo un processo di prenotazione semplice e flessibile che si adatta alle loro necessità.

1.4 Definizione, acronimi e abbreviazioni

- **HairBeautyNow:** Nome della piattaforma che verrà sviluppata per la gestione delle prenotazioni e delle operazioni nei saloni di bellezza e dei barbieri del franchising, con funzionalità per la gestione centralizzata delle sedi.
- **Dashboard:** Un'interfaccia grafica dove l'utente può visualizzare e/o gestire i dati in base ai suoi permessi.
- **Utente Generale:** Utente che può visitare il sito ed esplorare i servizi offerti dal franchising. Tuttavia, per prenotare un servizio, l'Utente Generale deve registrarsi.
- **Utente Acquirente:** Un utente registrato su HairBeautyNow che può prenotare servizi, selezionare la sede, il professionista e l'orario preferito, oltre a visualizzare in tempo reale le offerte promozionali disponibili.

- **Utente Gestore Sede:** Un utente registrato su HairBeautyNow che ha il ruolo di gestire una singola sede del franchising. L'Utente Gestore Sede può amministrare le prenotazioni, gestire le postazioni e i professionisti della sede, monitorare la disponibilità delle risorse e promuovere offerte e sconti per la sede specifica. L'Utente Gestore Sede è unico per ogni sede, ed è necessario affinché la singola sede possa essere operativa.
- **Utente Gestore Catena:** Un utente registrato su HairBeautyNow che ha il compito di gestire più sedi di una catena di saloni. L'Utente Gestore Catena può monitorare e amministrare centralmente le attività di tutte le sedi, visualizzare le performance complessive della catena e gestire le promozioni a livello multi-sede.

2.Sistema Attuale

Il nuovo sistema sarà in grado di soddisfare gli obiettivi prefissati fornendo alla gestione centrale della catena e ai gestori delle singole sedi strumenti avanzati per gestire le prenotazioni, monitorare la disponibilità delle postazioni, e supervisionare i servizi offerti. I gestori potranno anche promuovere offerte e sconti, nonché gestire il calendario e le assegnazioni dei professionisti per una migliore efficienza operativa.

Gli Utenti Generali avranno la possibilità di esplorare liberamente la piattaforma e visualizzare i servizi offerti dai saloni della catena. Gli Utenti Acquirenti, invece, avranno accesso a tutte le funzionalità disponibili, con la possibilità di prenotare appuntamenti e approfittare di offerte riservate.

I gestori delle sedi avranno strumenti per monitorare le prenotazioni attive e gestire le postazioni, mentre la gestione della catena potrà amministrare centralmente tutte le sedi, gestire promozioni a livello globale, e ottimizzare l'allocazione delle risorse tra le varie sedi per migliorare la performance complessiva della catena. Il sistema garantirà così una gestione fluida per il franchising e un'esperienza ottimizzata e coerente per i clienti, rafforzando la presenza del brand.

3.Proposed System

3.1 Panoramica

Il sistema HairBeautyNow sarà un applicativo web a cui potranno accedere diversi utenti: Utente Generale, Utente Acquirente, Utente Gestore Sede, Utente Gestore Catena.

3.2 Requisiti funzionali

3.2.1 Operazioni Utente Generale:

RF1: Registrazione

L'utente potrà registrarsi fornendo nome, cognome, città, e-mail(non già registrata) e password.

RF2: Autenticazione

L'utente utilizza e-mail e password per autenticarsi e accedere al proprio account.

RF3: Visualizzazione e filtro dei servizi disponibili

L'utente può consultare l'intero catalogo dei servizi offerti. Inoltre, l'utente ha la possibilità di filtrare i servizi in base alla categoria di appartenenza, scegliendo tra barberia e saloni di bellezza, per facilitare la ricerca dei servizi desiderati.

3.2.2 Operazioni Utente Acquirente:

RF4: Scelta del servizio

L'utente potrà selezionare un servizio dal catalogo, come taglio capelli, barba, manicure o trattamenti estetici.

RF5: Scelta del salone

Dopo aver selezionato il servizio desiderato, l'utente sceglie uno tra i saloni che offrono il servizio richiesto nella propria città di appartenenza.

RF6: Scelta del professionista

Dopo aver scelto il servizio e il salone, l'utente può selezionare un professionista disponibile e scegliere l'orario per completare la prenotazione, garantendo che il trattamento si svolga senza inconvenienti.

RF7: Storico degli ordini

L'utente autenticato può vedere i servizi prenotati, inclusi i dettagli come data e ora del servizio, salone e professionista selezionato.

RF8: Scelta del metodo di pagamento

Dopo aver selezionato il servizio, il professionista e l'orario, l'utente può scegliere il metodo di pagamento, optando tra le opzioni disponibili: online o presso il salone.

3.2.3 Operazioni Utente Gestore Sede:

RF9: Rimozione di professionisti esistenti

Il gestore della sede ha la possibilità di assumere nuovi professionisti per aggiungerli allo staff della sede, garantendo una gestione flessibile e ottimale delle risorse umane e operative.

RF10: Assunzione di nuovi professionisti:

Il gestore della sede ha la possibilità di rimuovere professionisti esistenti ("licenziarli") quando necessario, garantendo una gestione flessibile e ottimale delle risorse umane e operative.

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 8 di 94
---------------	-------------------------	----------------

RF11: Modifica delle prenotazioni attive

Il gestore ha la possibilità di modificare le prenotazioni, cambiando orari, professionisti o servizi associati, per garantire una gestione flessibile e adattabile alle esigenze operative e dei clienti.

RF12: Rimozione di una prenotazione

Il gestore della sede ha la possibilità di rimuovere prenotazioni attive. Questa operazione consente al gestore di eliminare prenotazioni che non sono più necessarie, garantendo una gestione efficiente e flessibile delle risorse del salone.

3.2.4 Operazioni Utente Gestore Catena:

RF13: Amministrazione delle sedi

Il gestore della catena può visualizzare e gestire le attività di tutte le sedi sotto la propria gestione, inclusa la possibilità di ottimizzare l'allocazione dei servizi tra le sedi.

RF14: Aggiunta di una sede

Il gestore della catena può aggiungere una nuova sede al sistema, fornendo tutte le informazioni necessari. Dopo aver inserito queste informazioni, il sistema rimanderà il gestore alla pagina per l'inserimento dei profili dei professionisti, garantendo che tutte le nuove sedi siano correttamente integrate e pronte per le prenotazioni da parte degli utenti.

RF15: Assegnazione gestore sede

Il sistema deve consentire all'Utente Gestore Catena di assegnare un Gestore Sede a una sede esistente. L'assegnazione può avvenire selezionando un Gestore Sede già creato e non associato ad altre sedi. Il sistema deve garantire che ogni sede abbia sempre un Gestore Sede associato per garantire la continuità operativa.

RF16: Creazione gestore sede

Il sistema deve permettere all'Utente Gestore Catena di creare un nuovo Gestore Sede inserendo tutte le informazioni necessarie. Una volta creato, il nuovo Gestore Sede può essere associato a una sede, se necessario, in modo da ottimizzare la gestione delle sedi.

RF17: Rimozione gestore sede

Il Gestore Catena ha la possibilità di rimuovere un Gestore Sede dalla gestione di una sede. Questa funzionalità è utile per le situazioni in cui un Gestore Sede lascia il ruolo o viene trasferito.

RF18: Modifica di una sede esistente

Il sistema deve permettere all'Utente Gestore Catena di modificare le informazioni di una sede esistente. Le modifiche possono riguardare dettagli come orari di apertura, indirizzo, dati di contatto della sede.

RF19: Chiusura di una sede esistente

Il sistema deve consentire all'Utente Gestore Catena di chiudere una sede esistente. La chiusura di una sede comporta la disattivazione della sede e la sua rimozione dalle sedi disponibili per prenotazioni future.

RF20: Creazione promozioni della catena

Il gestore della catena può creare sconti e promozioni ,definendone durata e condizioni. Le offerte sono visibili agli utenti e applicabili a servizi specifici dell'intera catena.

RF21: Rimozione promozioni della catena

Il gestore della catena può rimuovere sconti e promozioni esistenti, assicurandosi che le offerte non siano più disponibili per gli utenti e che non siano applicabili ai servizi della catena.

3.3 Requisiti Non Funzionali

3.3.1 Usabilità

- **RNFU1 Navigazione Intuitiva:** La struttura dell'interfaccia sarà progettata per permettere un'esperienza fluida e priva di ostacoli per l'utente, indipendentemente dal dispositivo utilizzato.
- **RNFU2 Navigazione Intuitiva per Utenti Comuni:** L'interfaccia sarà chiara e lineare, rendendo semplice l'accesso alle funzionalità principali anche per utenti con basse competenze tecniche.
- **RNFU3 Accesso a Strumenti Avanzati per Utenti Gestori:** Gli utenti gestori disporranno di un'interfaccia altrettanto intuitiva, ma con accesso a strumenti avanzati e funzionalità di gestione per una configurazione e monitoraggio del sistema efficiente.

3.3.2 Sicurezza

- **RNFS1 Crittografia Dati Sensibili:** Tutti i dati sensibili, incluse password e informazioni personali, saranno memorizzati in modo sicuro utilizzando metodi di crittografia avanzati all'interno del database.
- **RNFS2 Protezione dall'Accesso Non Autorizzato:** Saranno implementate misure di sicurezza per proteggere i dati da accessi non autorizzati, garantendo la riservatezza e l'integrità delle informazioni.

3.3.3 Manutenibilità

- **RNFM1 Architettura Modulare:** Il sistema sarà progettato con un'architettura modulare per facilitare la manutenzione e supportare facilmente l'espansione e l'integrazione di nuove funzionalità.
- **RNFM2 Facilità di Aggiornamento:** Sarà garantita la possibilità di effettuare aggiornamenti e modifiche senza interrompere il servizio, minimizzando tempi di inattività.

3.3.4 Robustezza

- **RNFR1 Integrità dei Dati:** Il sistema assicurerà l'integrità dei dati durante tutte le operazioni, prevenendo la perdita o la corruzione delle informazioni.

3.3.5 Performance

- **RNFP1 Tempo di Risposta Ottimale:** Il sistema dovrà rispondere rapidamente alle richieste degli utenti, mantenendo un tempo di risposta minimo anche in caso di richieste complesse.

3.3.6 Implementazione

- **RNFI1 Ambiente di Sviluppo:** L'implementazione del sistema avverrà attraverso l'uso dell'IDE IntelliJ IDEA.
- **RNFI2 Tecnologia Web Application:** Il sistema sarà una Web Application, pertanto sarà realizzato mediante l'uso del linguaggio di markup HTML5.
- **RNFI3 Formattazione e Design Responsivo:** Per la formattazione grafica dei contenuti HTML verrà utilizzato il linguaggio CSS3. Il frontend verrà progettato con l'uso di Bootstrap, per garantire un'interfaccia responsive e adatta a diversi dispositivi.
- **RNFI4 Linguaggio di Programmazione:** Per la modellazione del prodotto sarà utilizzato il linguaggio JAVA.
- **RNFI5 Gestione degli Errori Client-side:** Gli errori lato client saranno gestiti con JavaScript, consentendo una gestione dinamica degli errori senza dover fare richieste al server.
- **RNFI6 Gestione della Persistenza dei Dati:** Il sistema utilizzerà MySQL per la gestione della persistenza e memorizzazione dei dati, verranno utilizzate chiavi primarie per garantire l'unicità e l'identificazione univoca dei record all'interno delle tabelle.

3.4 Modelli di sistema

3.4.1 Scenari

3.4.1.1 Prenotazione online facile e veloce

Mario vuole tagliarsi i capelli prima di un matrimonio e decide di chiamare il suo barbiere di fiducia HairBeautyNow per prendere un appuntamento. Essendo a lavoro, prova a chiamare durante la pausa pranzo, ma la linea è occupata. Invece di riprovare al telefono, si ricorda che il barbiere ha recentemente attivato un sito web per le prenotazioni online.

Durante la sua pausa, Mario apre il sito dal cellulare, sperando di trovare un orario che si adatti meglio ai suoi impegni. Naviga tra le opzioni disponibili, ma si accorge che gli orari più comodi per lui sono già prenotati. Dopo un momento di riflessione, decide comunque di prenotare l'unico orario rimasto disponibile, anche se meno conveniente.

Grazie al sito web, evita ulteriori chiamate e sa che l'appuntamento è confermato in pochi secondi. Nonostante l'orario non ideale, è soddisfatto di aver risparmiato tempo nella prenotazione e di non dover andare da un altro barbiere.

3.4.1.2 Gestione ottimizzata degli appuntamenti

Anna lavora come receptionist in un salone di bellezza HairBeautyNow e, nonostante la giornata frenetica, è tranquilla. Da quando il salone ha introdotto un sistema di prenotazioni online, i clienti possono prenotare autonomamente tramite il sito web, riducendo notevolmente il suo carico di lavoro.

Mentre gestisce il flusso di clienti in negozio, due clienti effettuano le loro prenotazioni direttamente online. Il sistema, controllando automaticamente le disponibilità, assicura che non ci siano sovrapposizioni o errori.

Il giorno degli appuntamenti, le clienti si presentano puntuali e trovano tutto organizzato alla perfezione. Grazie al sistema di prenotazioni online, Anna non deve più preoccuparsi di errori e le clienti ottengono il loro trattamento senza intoppi.

3.4.1.3 Fidelizzazione e aumento del volume di prenotazioni

Giovanni, gestore della catena HairBeautyNow, nota che il martedì pomeriggio è tradizionalmente uno dei momenti più tranquilli per le sue sedi. Con l'implementazione del nuovo sistema di prenotazione online, ha la possibilità di creare e gestire facilmente promozioni per tutti i barbieri della catena.

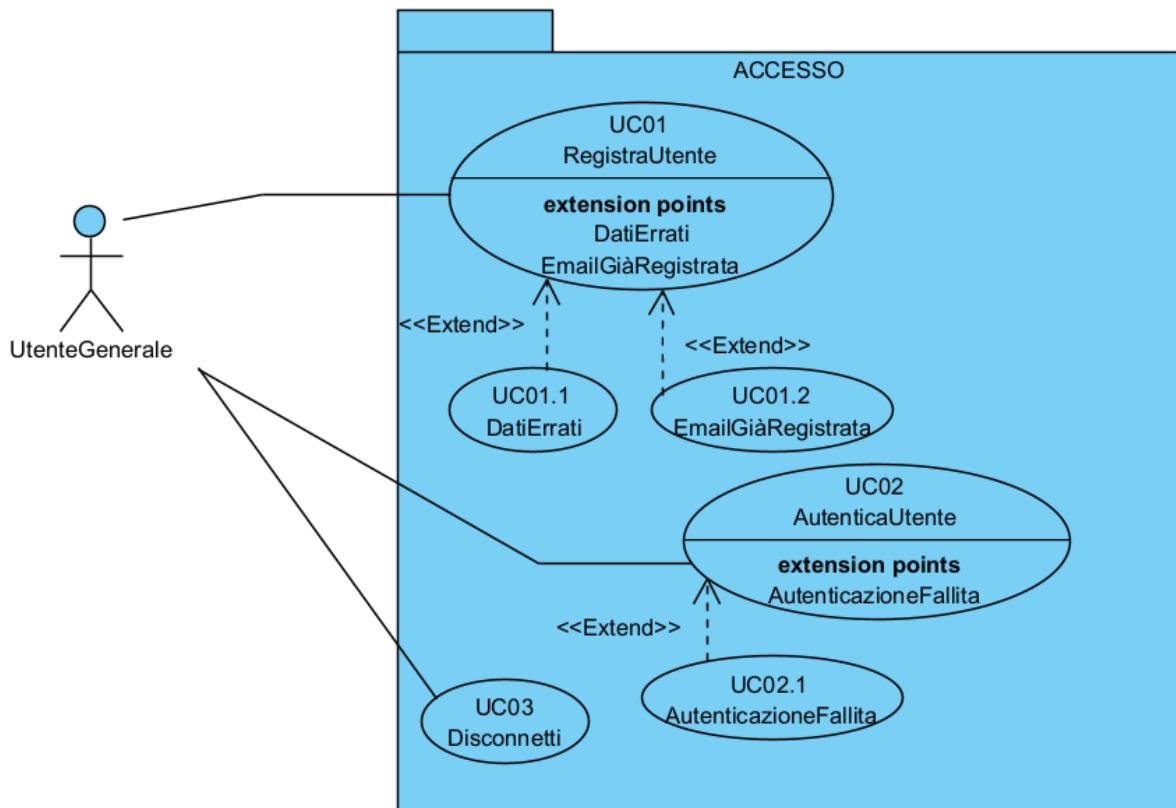
Decide di lanciare un'offerta speciale per il martedì pomeriggio: un taglio scontato per chi prenota tramite il sito. Utilizzando il pannello di controllo centralizzato, Giovanni può applicare l'offerta a tutte le sedi con un solo clic, garantendo che tutti i titolari siano informati e pronti a ricevere i clienti.

Grazie alla visibilità e alla facilità di accesso alla promozione, le prenotazioni iniziano ad aumentare. I clienti, attratti dall'offerta, prenotano in massa, riempiendo i posti vuoti del martedì pomeriggio. Giovanni osserva con soddisfazione come la strategia non solo porti a un incremento significativo delle prenotazioni, ma favorisca anche la fidelizzazione dei clienti, che apprezzano la comodità di poter accedere a offerte speciali in modo semplice e immediato.

3.4.2 Casi d'uso

UCD01 - ACCESSO

[UCD01] /



3.4.2.1 Registrazione

Attore: Utente Generale

Pre-condizione: L'utente si trova sulla pagina di registrazione.

Flusso di eventi:

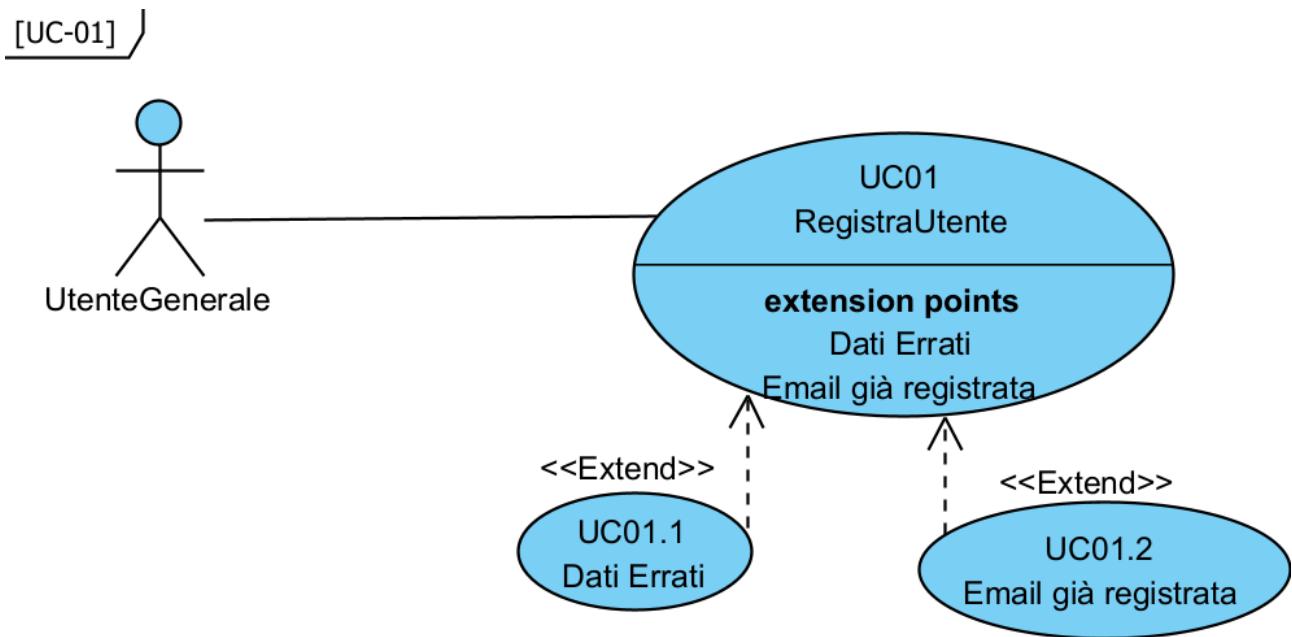
1. L'utente inserisce nome,cognome,username, città, e-mail, password
2. L'utente invia i dati al sistema
3. Il sistema verifica che l'email non sia già registrata e, se tutto è corretto crea l'account
4. Il sistema reindirizza l'utente autenticato nella home page

Post-condizione: L'utente si trova autenticato nella home page.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC01.1 Dati Errati:** Se al punto 2 uno dei campi non rispetta le regole definite, il sistema visualizza un messaggio di errore accanto ai campi problematici e richiede all'utente di correggere i dati.

- **UC01.2 Email già registrata:** Se al punto 4 il sistema rileva che l'email è già utilizzata, verrà visualizzato un messaggio di errore che chiede di inserire un'altra e-mail.



3.4.2.2 Autenticazione

Attore: Utente Generale

Pre-condizione: L'utente si trova sulla pagina di autenticazione

Flusso di eventi:

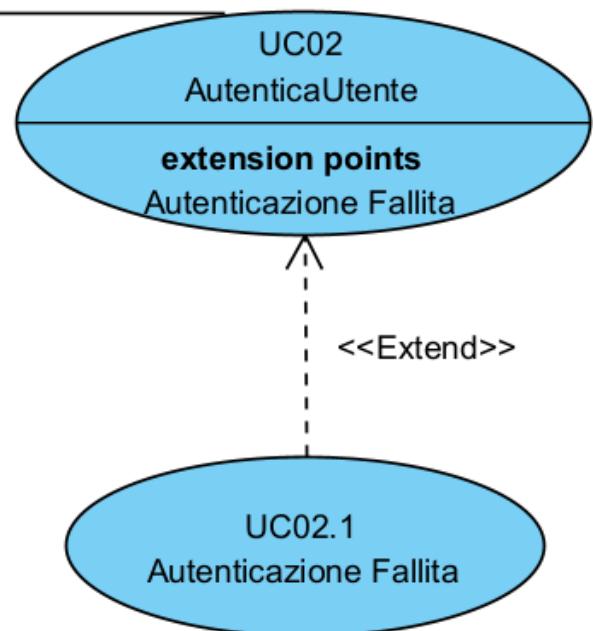
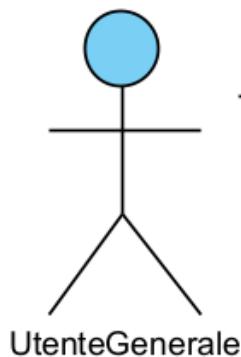
1. L'utente inserisce l'username e password
2. L'utente invia i dati al sistema
3. Il sistema verifica le credenziali dell'utente
4. Se le credenziali sono corrette, il sistema reindirizza l'utente nella home page.

Post-condizione: L'utente si trova autenticato nella home-page.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC02.1 Autenticazione fallita :** Se al punto 3 le credenziali sono errate, il sistema visualizza un messaggio di errore e mostra nuovamente la schermata di autenticazione.

[UC-02]



3.4.2.3 Disconnessione

Attore: Utente Acquirente

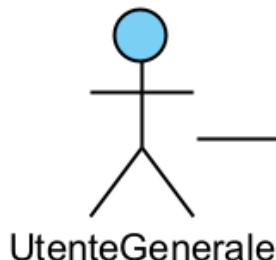
Pre-condizione: L'utente è autenticato e si trova su una qualsiasi pagina del sito.

Flusso di eventi:

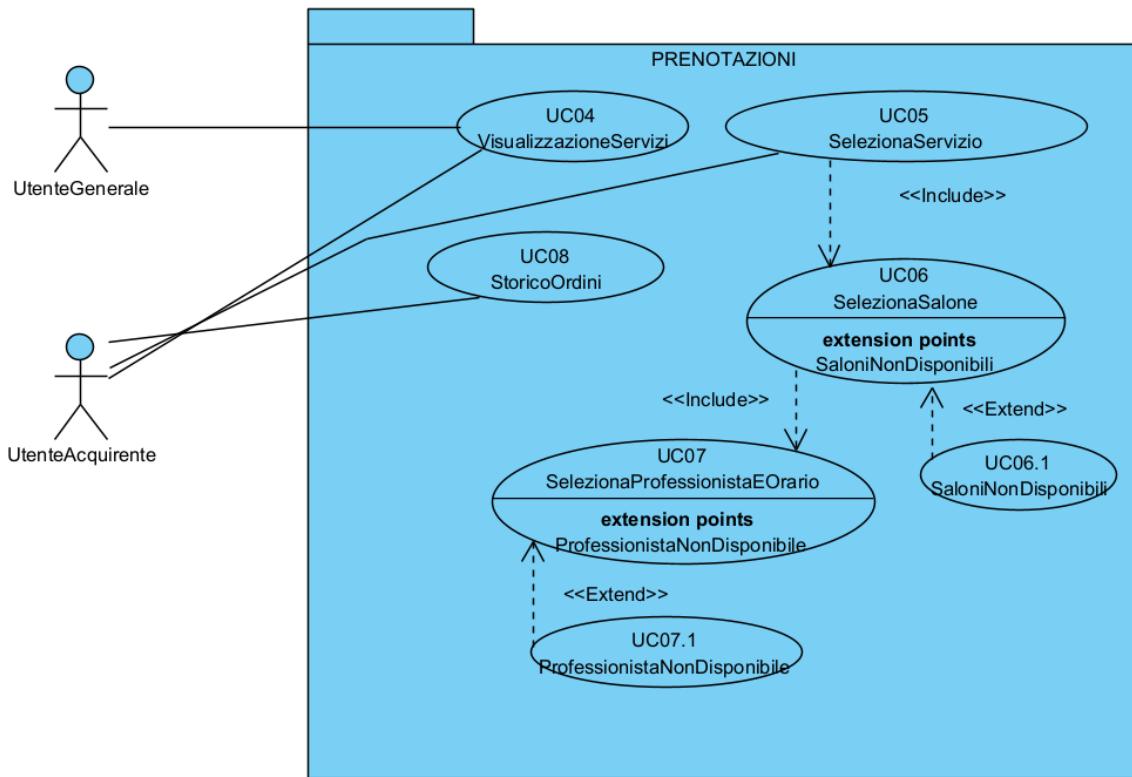
1. L'utente clicca sull'icona del profilo in alto a destra
2. Il sistema mostra un menù a tendina e tra le varie sezioni c'è la sezione "Log Out"
3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina principale pubblica (home page per gli utenti non autenticati).

Post-condizione: L'utente è disconnesso e non può più accedere a contenuti o funzioni riservate agli utenti autenticati.

[UC-03]



UCD02 - PRENOTAZIONE



3.4.2.4 Visualizzazione e filtro dei servizi disponibili

Attore: Utente Generale, Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente si è autenticato ed è presente sulla home page.

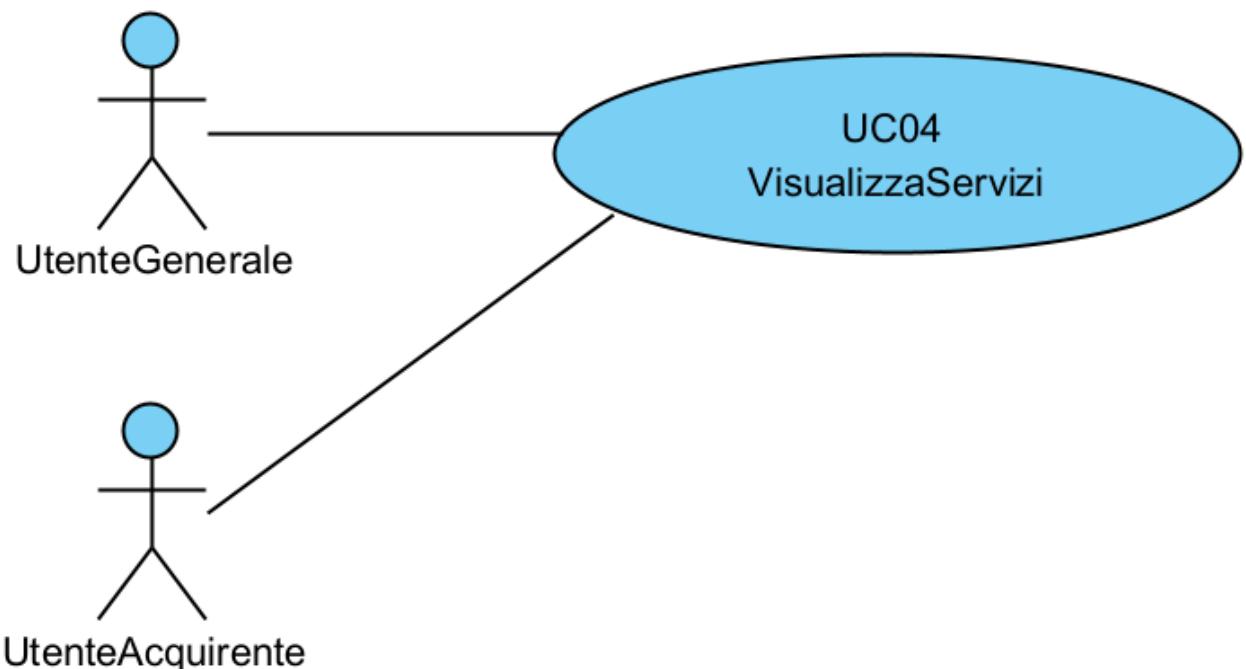
Flusso di eventi:

1. L'utente visualizza i servizi direttamente dalla home page, organizzati in tre sezioni: **Tutti i Servizi, Barberia, e Salone di Bellezza**.
2. Il sistema mostra nella sezione "Tutti i Servizi" l'elenco completo dei servizi disponibili senza alcun filtro.
3. L'utente può scegliere di visualizzare una sezione specifica selezionando **Barberia** o **Salone di Bellezza** per vedere solo i servizi correlati a quella categoria.
4. L'utente può scorrere tra i servizi e visualizzare i dettagli di ciascun servizio.

Post-condizione:

L'utente visualizza i dettagli dei servizi e nel caso può decidere di procedere alla registrazione o autenticazione per selezionare un servizio.

[UC-04]



3.4.2.5 Selezione dei Servizi

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

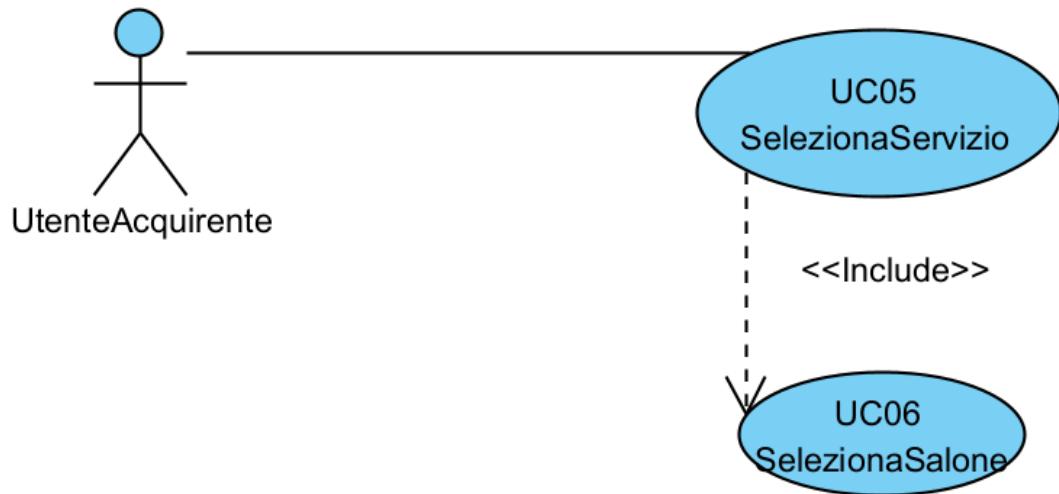
L'utente ha effettuato l'accesso al sistema ed è andato sulla pagina relativa ai servizi.

Flusso di eventi:

1. L'utente esplora i vari servizi disponibili.
2. L'utente legge la descrizione di ciascun servizio.
3. L'utente individua il servizio desiderato e clicca su "Prenota Servizio".

Post-condizione:

Il sistema avvia la ricerca dei saloni che offrono il servizio selezionato.(UC06)



3.4.2.6 Selezione del Salone

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente ha già effettuato la selezione del Servizio ed è stato rimandato sulla pagina di selezione dei saloni.

Flusso di eventi:

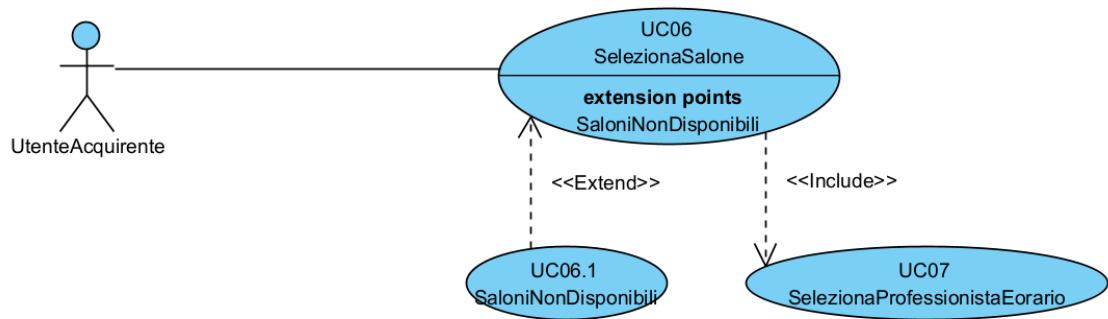
1. Il sistema mostra tutti i saloni che offrono il servizio selezionato nella città di appartenenza dell'utente.
2. L'utente seleziona il salone preferito.

Post-condizione:

Il sistema visualizza i professionisti disponibili nel salone selezionato. (**UC07**)

Flusso alternativo:

- **UC06.1 Saloni non disponibili:** Se non ci sono saloni disponibili nella città di appartenenza, il sistema notifica l'utente e propone saloni di altre città.



3.4.2.7 Selezione del Professionista e Orario

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

L’utente ha già effettuato la selezione del Salone ed è stato rimandato sulla pagina di selezione del professionista e dell’orario.

Flusso di eventi:

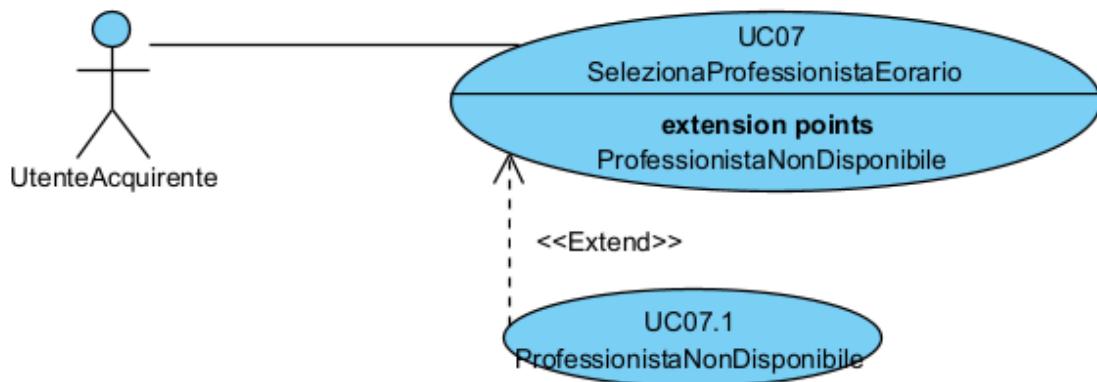
1. Il sistema visualizza l’elenco dei professionisti del salone con i relativi orari e giorni di disponibilità.
2. L’utente seleziona il professionista, l’orario ed il giorno desiderato.

Post-condizione:

Il sistema registra temporaneamente la selezione e passa alla scelta del metodo di pagamento.

Flusso alternativo:

- **UC07.1 – Professionista non disponibile:** Se non ci sono orari disponibile nel giorno selezionato, il sistema non farà uscire nessun orario.



3.4.2.8 Storico degli ordini

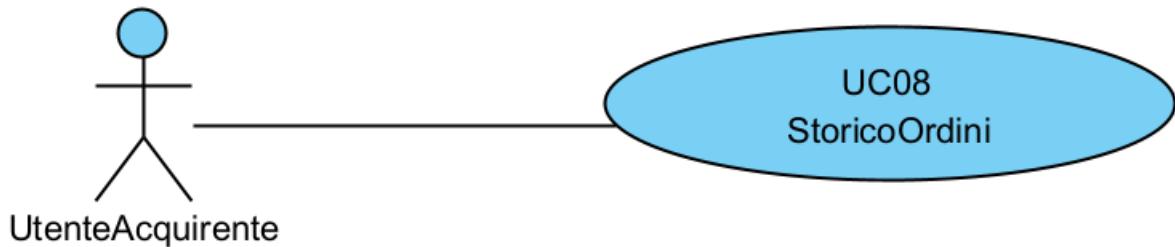
Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente su qualsiasi pagina del sito

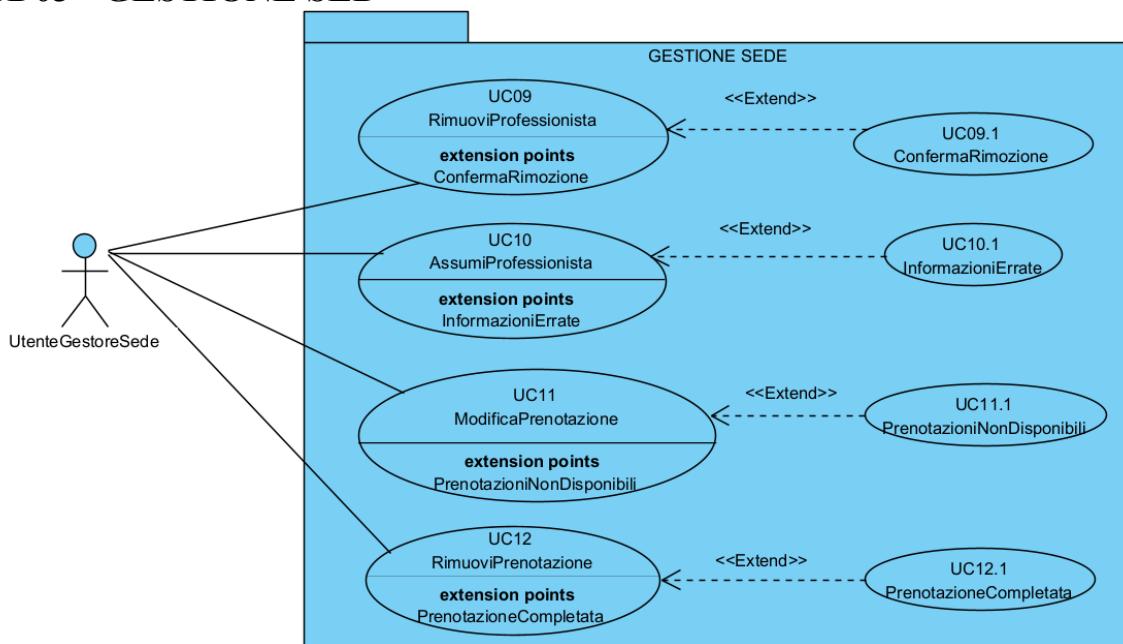
Flusso di eventi:

1. L'utente clicca sull'icona del profilo in alto a destra
2. Il sistema mostra un menù a tendina e tra le varie sezioni c'è la sezione "Informazioni Account"
3. L'utente clicca sulla sezione "Informazioni Account"

Post-condizione: L'utente visualizza lo Storico ordini e le informazioni dell'account



UCD03 - GESTIONE SED



3.4.2.9 Rimozione di professionisti esistenti

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di gestione della sede.

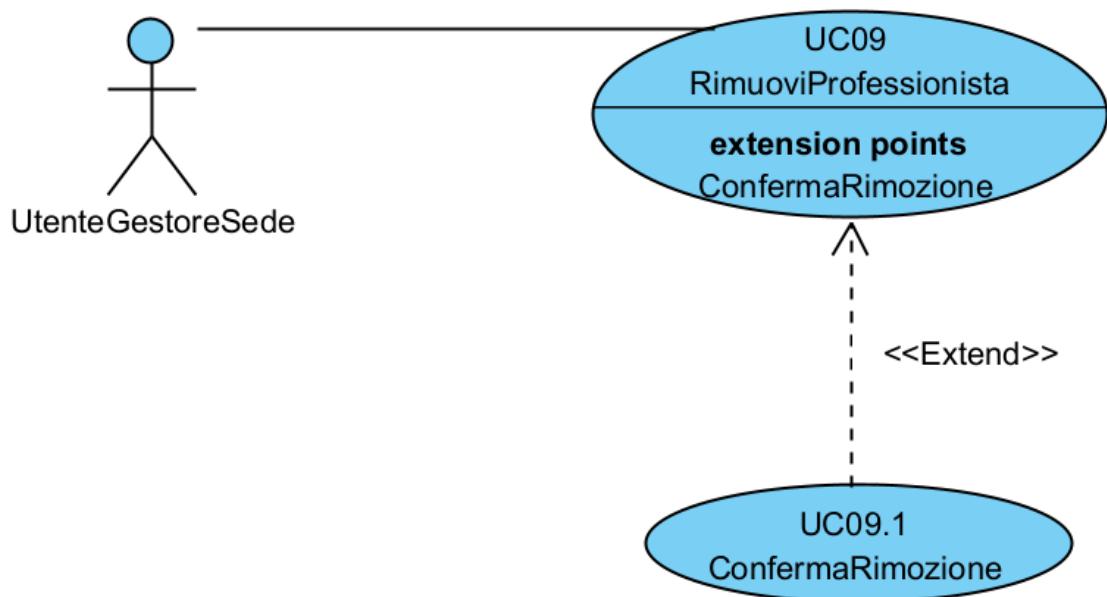
Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona la sezione "Rimozione professionisti"
2. Il sistema mostra l'elenco dei professionisti attivi nella sede.
3. L'utente seleziona un professionista dall'elenco per rimuoverlo.
4. L'utente clicca "Conferma rimozione"
5. Il sistema rimuove il professionista dallo staff della sede.
6. Il sistema mostra un messaggio di conferma della rimozione avvenuta con successo.

Post-condizione: Il professionista è rimosso dallo staff della sede e non appare più nell'elenco dei professionisti disponibili.

Flusso di eventi alternativi/eccezionali:

- **UC09.1 Conferma Rimozione:** Se il gestore non conferma la rimozione, il sistema torna all'elenco dei professionisti senza effettuare alcuna modifica.



3.4.2.10 Assunzione di nuovi professionisti

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di gestione della sede.

Flusso di eventi:

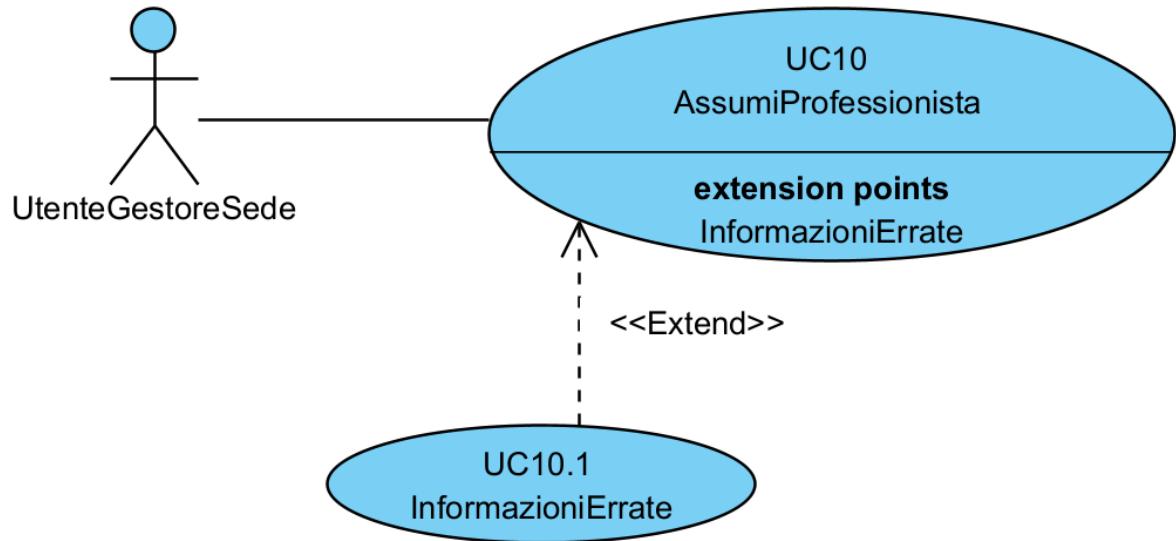
1. L'utente seleziona la sezione "Assunzione professionisti"
2. Il sistema presenta un modulo per l'inserimento dei dati del nuovo professionista.
3. L'utente compila il modulo
4. L'utente invia il modulo
5. Il sistema verifica la validità delle informazioni
6. Se le informazioni sono valide, il sistema aggiunge il nuovo professionista allo staff della sede.
7. Il sistema mostra un messaggio di conferma dell'assunzione avvenuta con successo.

Post-condizione:

- Il nuovo professionista è aggiunto allo staff della sede e appare nell'elenco dei professionisti disponibili.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC10.1 Informazioni Errate:** Se le informazioni inserite sono incomplete o non valide, il sistema mostra un messaggio di errore e richiede la correzione dei dati.



3.4.2.11 Modifica delle prenotazioni attive

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di gestione della sede.

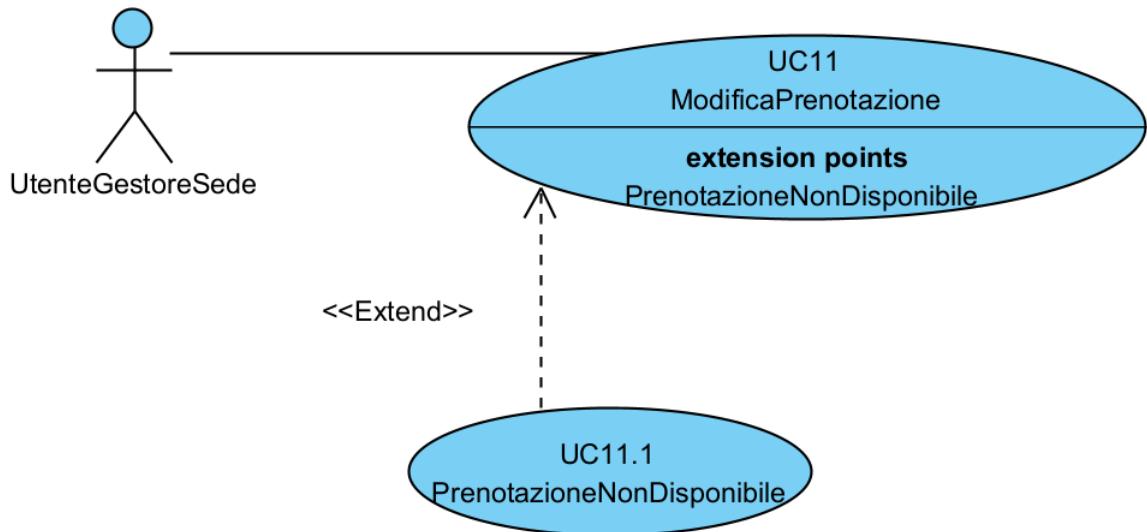
Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona la sezione "Prenotazioni attive"
2. Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni attive
3. L'utente clicca su "Gestisci Prenotazione"
4. Il sistema mostra un modulo con i dettagli attuali della prenotazione.
5. L'utente apporta le modifiche necessarie.
6. L'utente clicca su "Conferma modifiche"
7. Il sistema aggiorna la prenotazione e mostra un messaggio di conferma.

Post-condizione: Le modifiche alla prenotazione sono salvate nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC11.1 Prenotazioni non disponibili:** Se il sistema non riesce a recuperare le prenotazioni attive, mostra un messaggio di errore indicando che non ci sono prenotazioni disponibili.



3.4.2.12 Rimozione di una prenotazione

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di gestione della sede.

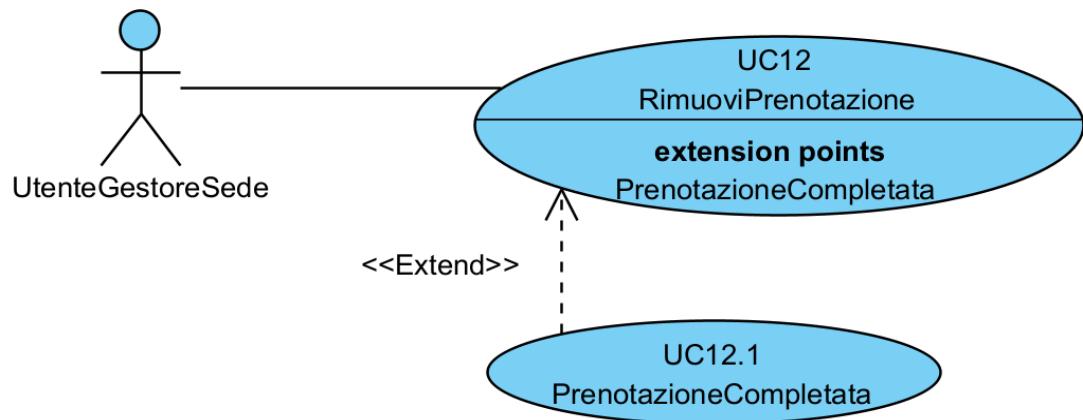
Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona la sezione “Prenotazioni attive”
2. Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni attive
3. L'utente clicca su “Rimuovi Prenotazione”
4. Il sistema procede alla rimozione della prenotazione selezionata.
5. Il sistema aggiorna l'elenco delle prenotazioni attive.

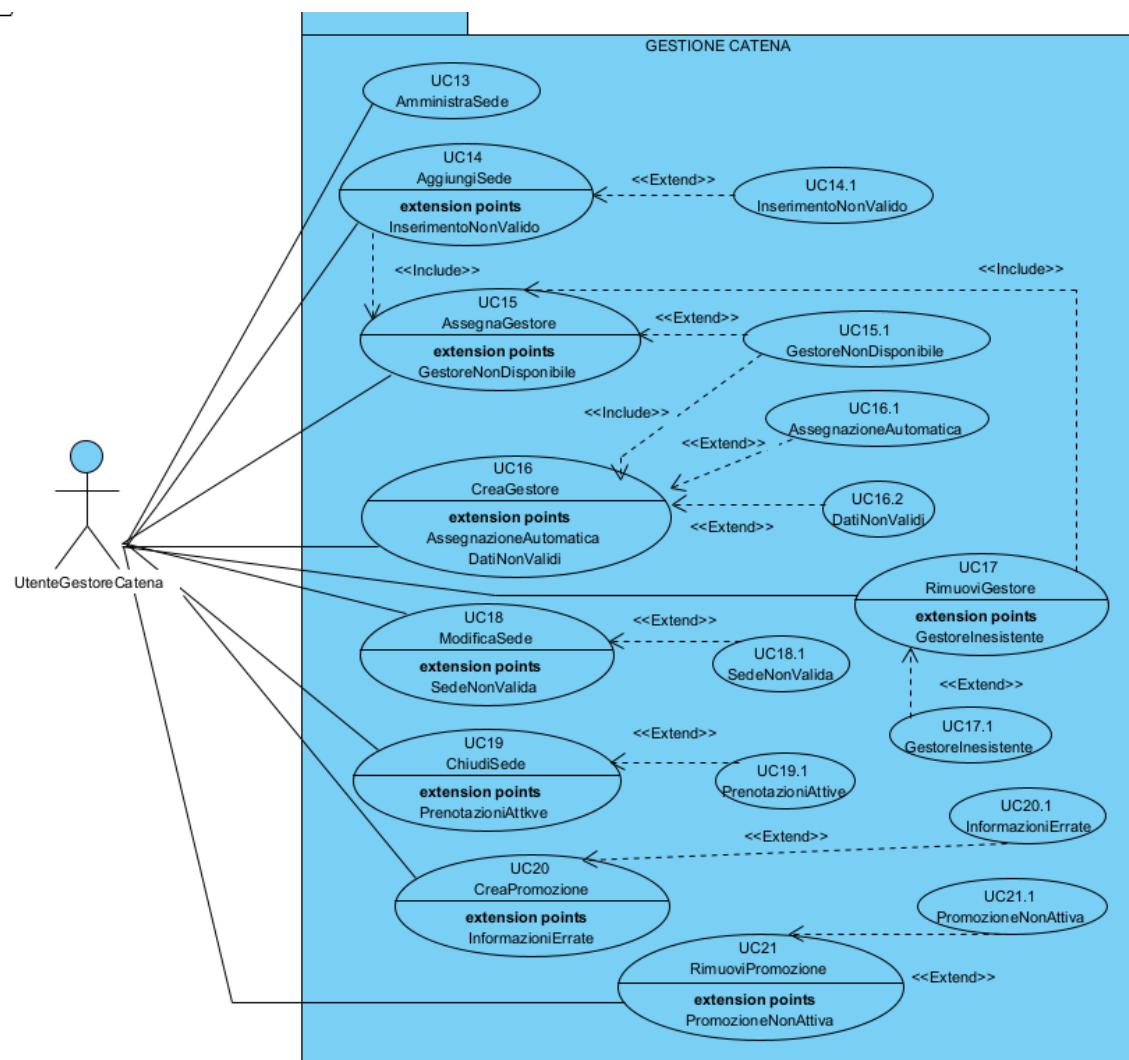
Post-condizione: La prenotazione selezionata è rimossa dal sistema e non è più visibile nell'elenco delle prenotazioni attive.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC12.1 Prenotazione Completata:** Se la prenotazione è già stata completata, il sistema mostra un messaggio di errore informando che non è possibile rimuovere la prenotazione.



UCD04 - GESTIONE CATENA



3.4.2.13 Amministrazione delle sedi

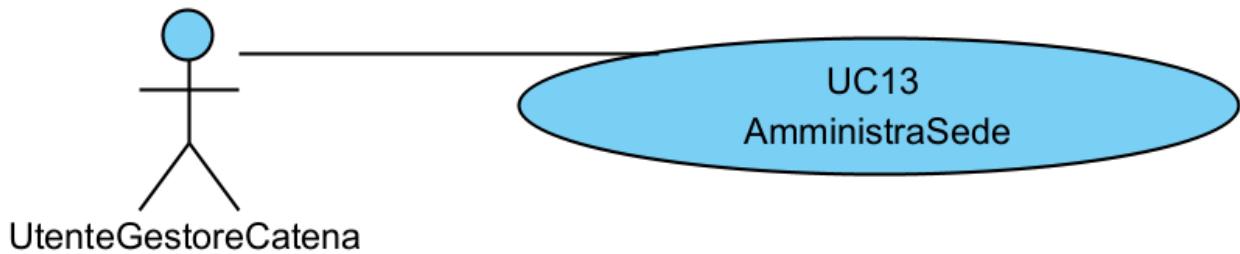
Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla home page.

Flusso di eventi:

1. L'utente clicca sull'opzione "Amministrazione delle sedi" presente nella home page.
2. Il sistema reindirizza l'utente alla dashboard di amministrazione.
3. Il sistema mostra la lista delle sedi della catena, e le varie sezioni di gestione sede.

Post-condizione: L'utente è nella dashboard di amministrazione e può visualizzare, modificare o chiudere le sedi della catena.



3.4.2.14 Aggiunta di una sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente è nella dashboard di amministrazione, ha cliccato "Aggiungi nuova sede" e si trova sulla pagina di aggiunta di una nuova sede.

Flusso di eventi:

1. Il sistema presenta un modulo per l'inserimento dei dati relativi alla nuova sede.
2. L'Utente compila il modulo inserendo tutte le informazioni richieste.
3. L'Utente clicca "Crea nuova sede".
4. Il sistema crea la sede.
5. Il sistema rimanda alla pagina "Assegna Gestore Sede" [UC13].

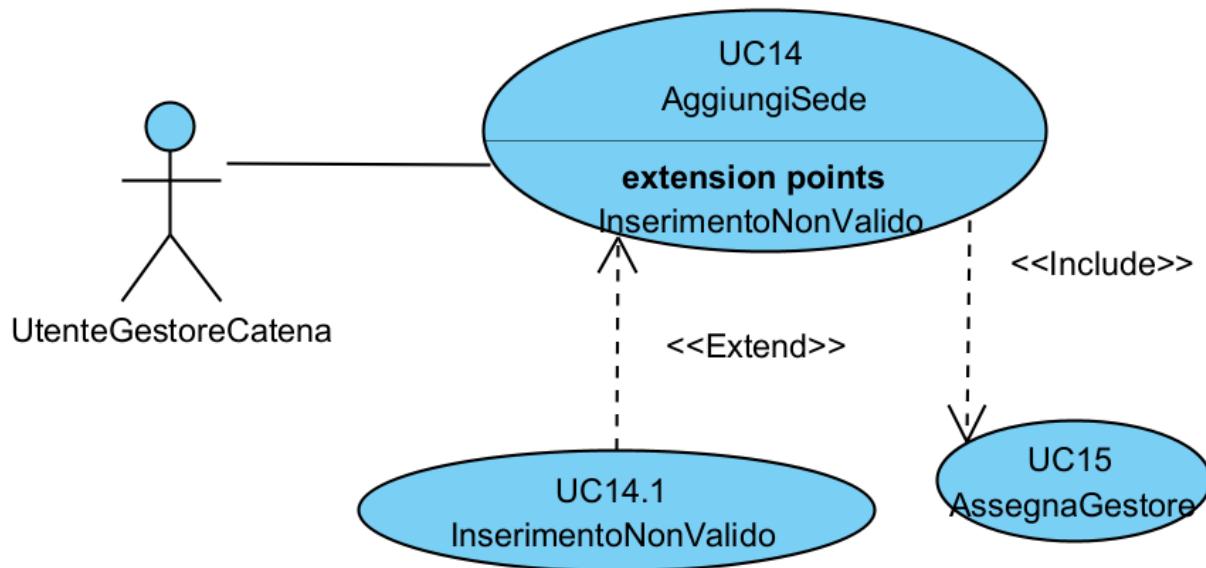
Post-condizione:

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 26 di 94
---------------	-------------------------	-----------------

- La nuova sede è stata aggiunta al sistema e appare nell'elenco delle sedi gestite.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC 14.1 Inserimento non valido:** Se i dati inseriti sono incompleti o non validi il sistema mostra un messaggio di errore e richiede la correzione dei dati prima di procedere.



3.4.2.15 Assegna Gestore Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione, ed ha rimosso un gestore o creato una sede.

Flusso di eventi principale:

1. Il sistema visualizza un elenco di Gestori Sede disponibili, ossia non attualmente assegnati ad alcuna sede ("disoccupati").
2. L'Utente esamina le informazioni associate a ciascun Gestore Sede nell'elenco.
3. L'Utente seleziona il Gestore Sede che preferisce per assegnarlo alla sede.
4. Il sistema procede all'assegnazione del Gestore Sede selezionato alla sede specificata.

Post-condizione:

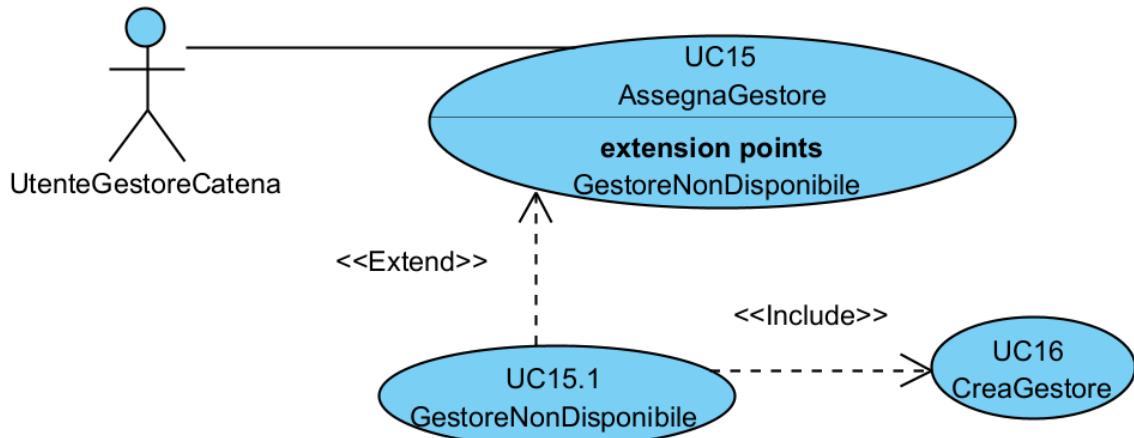
- Il sistema ha assegnato con successo il Gestore Sede alla sede specificata. Il Gestore Sede ora è collegato a tale sede e può accedere alle relative funzionalità di gestione.

Flussi alternativi/eccezionali:

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 27 di 94
---------------	-------------------------	-----------------

UC15.1 - Nessun Gestore Sede disponibile:

1. Se al passo 1 del flusso principale non sono presenti Gestori Sede disponibili ("disoccupati"), il sistema reindirizza automaticamente l'Utente alla procedura di creazione di un nuovo Gestore Sede (UC14 - Crea Gestore Sede).



3.4.2.16 Crea Gestore Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione

Flusso di eventi principale:

1. L'Utente clicca sull'opzione "Crea Gestore Sede" nella dashboard di amministrazione.
2. Il Sistema reindirizza sulla pagina di creazione del gestore sede.
3. L'Utente inserisce i dati richiesti dal sistema.
4. L'Utente conferma l'operazione cliccando su "Crea Gestore".
5. Il sistema verifica la correttezza e la completezza delle informazioni fornite e procede alla creazione del nuovo profilo di Gestore Sede.

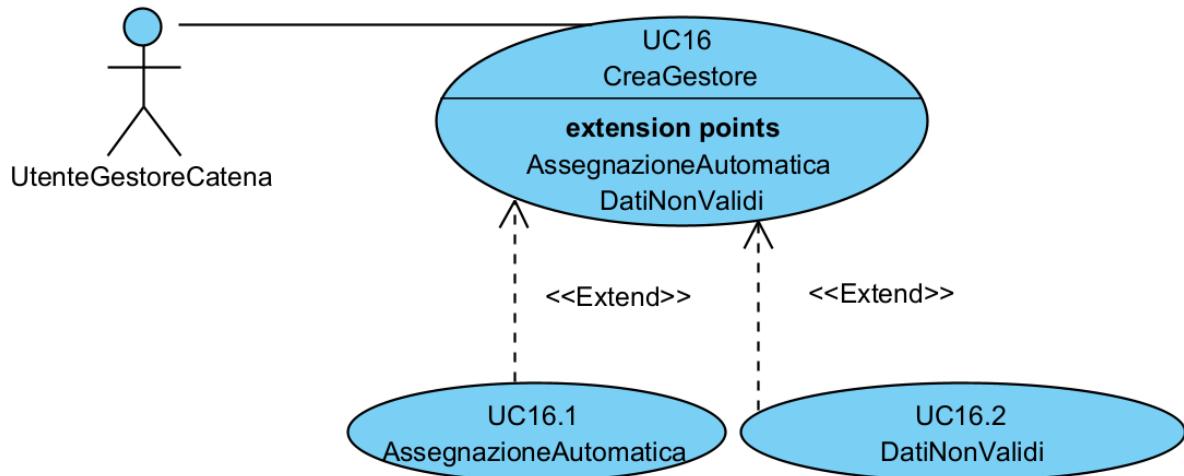
Post-condizione:

- Il sistema ha creato con successo il profilo del nuovo Gestore Sede e lo ha reso disponibile per essere assegnato a una sede. Le informazioni del gestore sono state salvate e registrate correttamente nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 28 di 94
---------------	-------------------------	-----------------

- **UC 16.1 Assegnazione automatica:** Se l'Utente ha avviato il caso d'uso "Crea Gestore Sede" a seguito della creazione di una nuova sede o della rimozione di un gestore da una sede esistente, il sistema procederà automaticamente ad assegnare il nuovo Gestore Sede alla sede di riferimento.
- **UC 16.2 - Dati inseriti non validi:** Se al passo 5 del flusso principale il sistema rileva dati mancanti o non validi (ad esempio, un indirizzo e-mail già esistente o una password che non rispetta i requisiti di sicurezza), viene visualizzato un messaggio di errore.



3.4.2.17 Rimozione Gestore Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione.

Flusso di eventi principale:

1. L'Utente clicca sull'opzione "Rimuovi Gestore Sede" nella dashboard di amministrazione.
2. Il sistema reindirizza l'Utente a una pagina che mostra l'elenco di tutti i Gestori Sede attualmente associati a una sede.
3. L'Utente può scorrere la lista e selezionare il Gestore Sede che desidera rimuovere.
4. Una volta effettuata la scelta, il sistema rimuove l'associazione tra il Gestore Sede selezionato e la sede, lasciando la sede senza un Gestore.
5. Il sistema porta automaticamente alla pagina "Assegna Gestore Sede" [UC13].

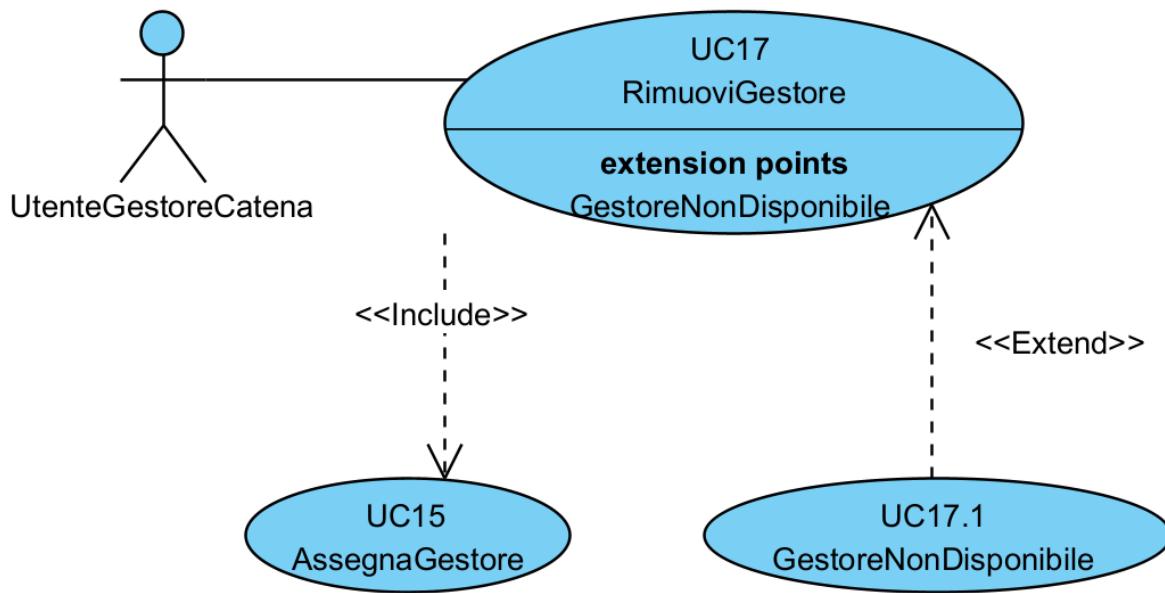
Post-condizione:

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 29 di 94
---------------	-------------------------	-----------------

- L'Utente ha rimosso il precedente Gestore Sede dalla sede ed è stato reindirizzato alla pagina di assegnazione di un nuovo Gestore Sede.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC 17.1 - Gestore Sede non esistente:** Se al passo 2 non è presente alcun Gestore Sede attualmente associato a una sede, il sistema visualizza un messaggio informativo all'Utente, notificando che non vi sono Gestori Sede da rimuovere.



3.4.2.18 Modifica di una Sede Esistente

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione.

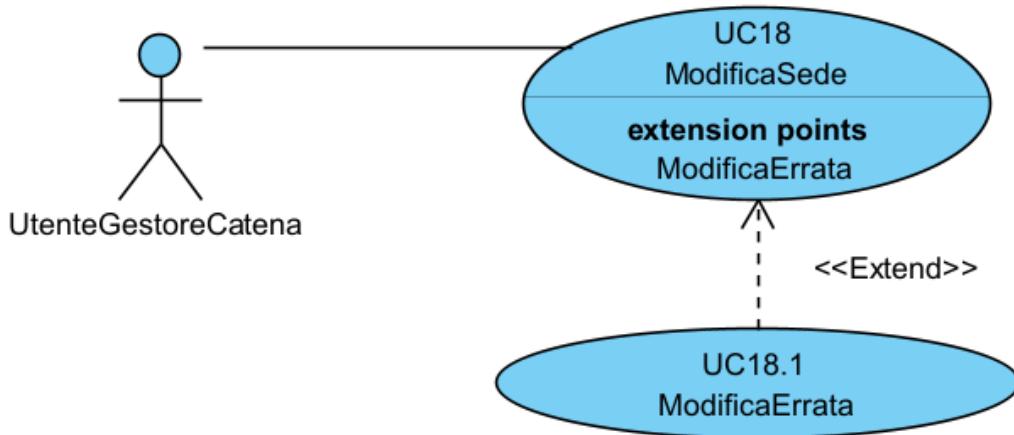
Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona una sede dalla lista per modificarne i dettagli.
2. Il sistema mostra i dettagli attuali della sede come: orari di apertura, indirizzo, dati di contatto.
3. L'utente aggiorna uno o più dettagli della sede.
4. L'utente conferma le modifiche.
5. Il sistema salva le modifiche e aggiorna le informazioni della sede.

Post-condizione: Le modifiche alla sede sono salvate nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC 18.1 Modifica Errata:** Se i dati inseriti sono incompleti o non validi, il sistema notifica l'utente e richiede la correzione prima di salvare.



3.4.2.19 Chiusura di una Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione.

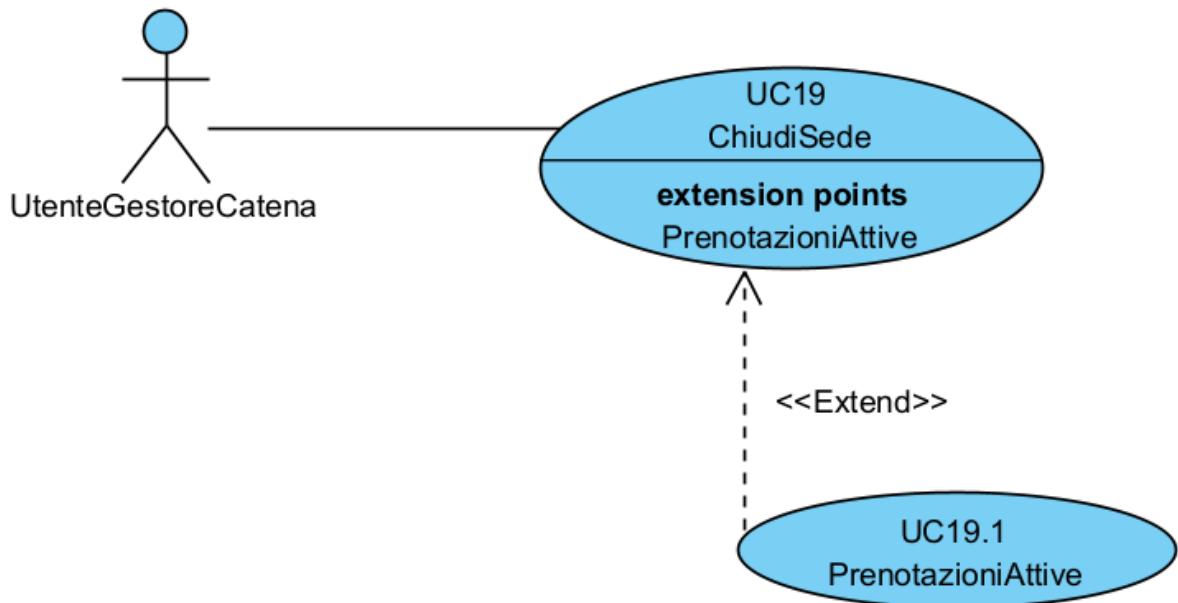
Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona una sede dalla lista per chiuderla.
2. Il sistema mostra i dettagli attuali della sede come: orari di apertura, indirizzo, dati di contatto.
3. L'utente clicca su "Elimina Sede"
4. Il sistema procede alla sua eliminazione

Post-condizione: La sede è chiusa e il suo stato è aggiornato nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC19.1 Prenotazioni Attive:** Se il sistema rileva prenotazioni attive in quella sede, esso rende impossibile l'eliminazione di quest'ultima



3.4.2.20 Creazione promozioni della catena

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione “Amministrazione delle sedi” e successivamente sulla voce "Gestione sconti e promozioni della catena" e poi “Aggiungi Promozioni”

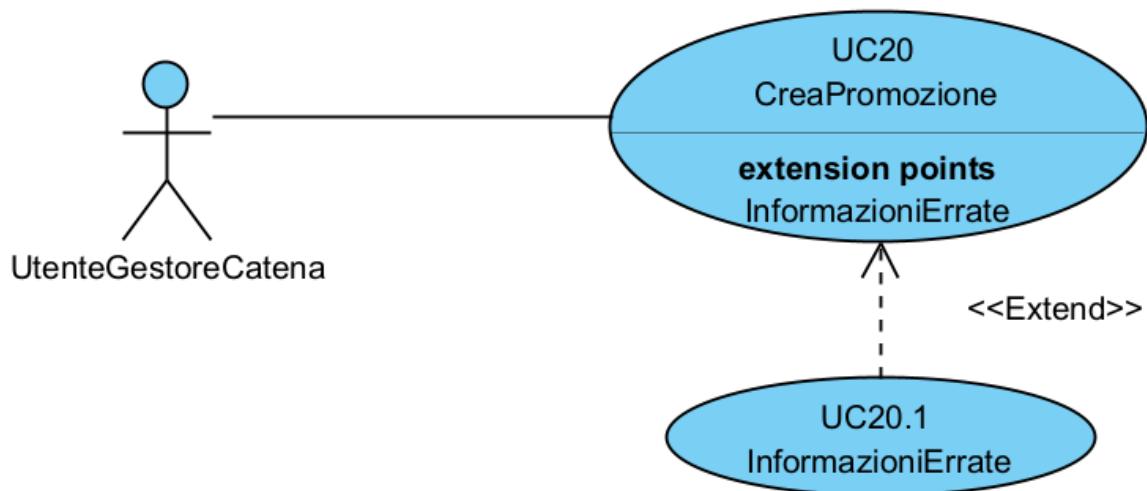
Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce i dettagli della promozione.
2. L'utente clicca “Attiva Promozione”
3. Il sistema notifica l'utente dell'avvenuta aggiunta e attiva la promozione su tutta la catena.

Post-condizione: La promozione è attiva per le sedi della catena e l'utente viene reindirizzato alla pagina di Amministrazione delle sedi

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC20.1 Informazioni Errate:** Se al punto 2 le informazioni inserite sono incomplete o non valide, il sistema mostra un messaggio di errore e richiede la correzione dei dati.



3.4.2.21 Rimozione promozioni della catena

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione “Amministrazione delle sedi” e successivamente sulla voce "Gestione sconti e promozioni della catena".

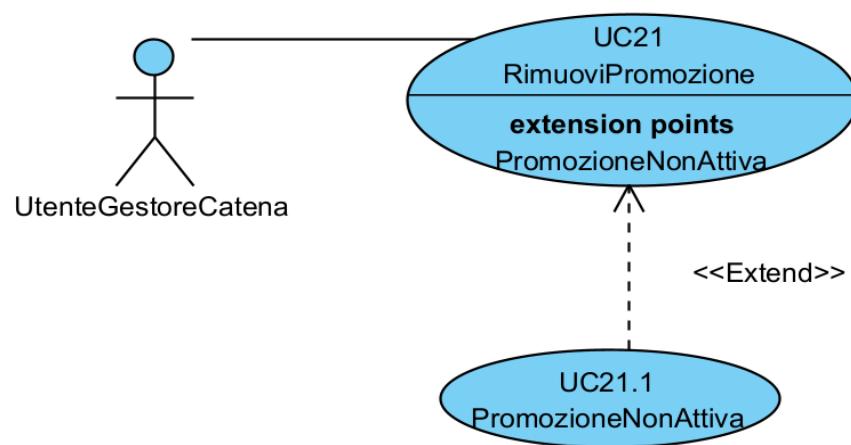
Flusso di eventi:

1. Il sistema mostra un elenco di tutte le promozioni attive della catena.
2. L'utente individua e seleziona la promozione che desidera rimuovere dall'elenco.
3. L'utente clicca sull'opzione "Rimuovi Promozione".
4. Il sistema mostra un messaggio di conferma della rimozione avvenuta con successo.

Post-condizione: La promozione selezionata è stata rimossa e non è più visibile o applicabile ai servizi della catena.

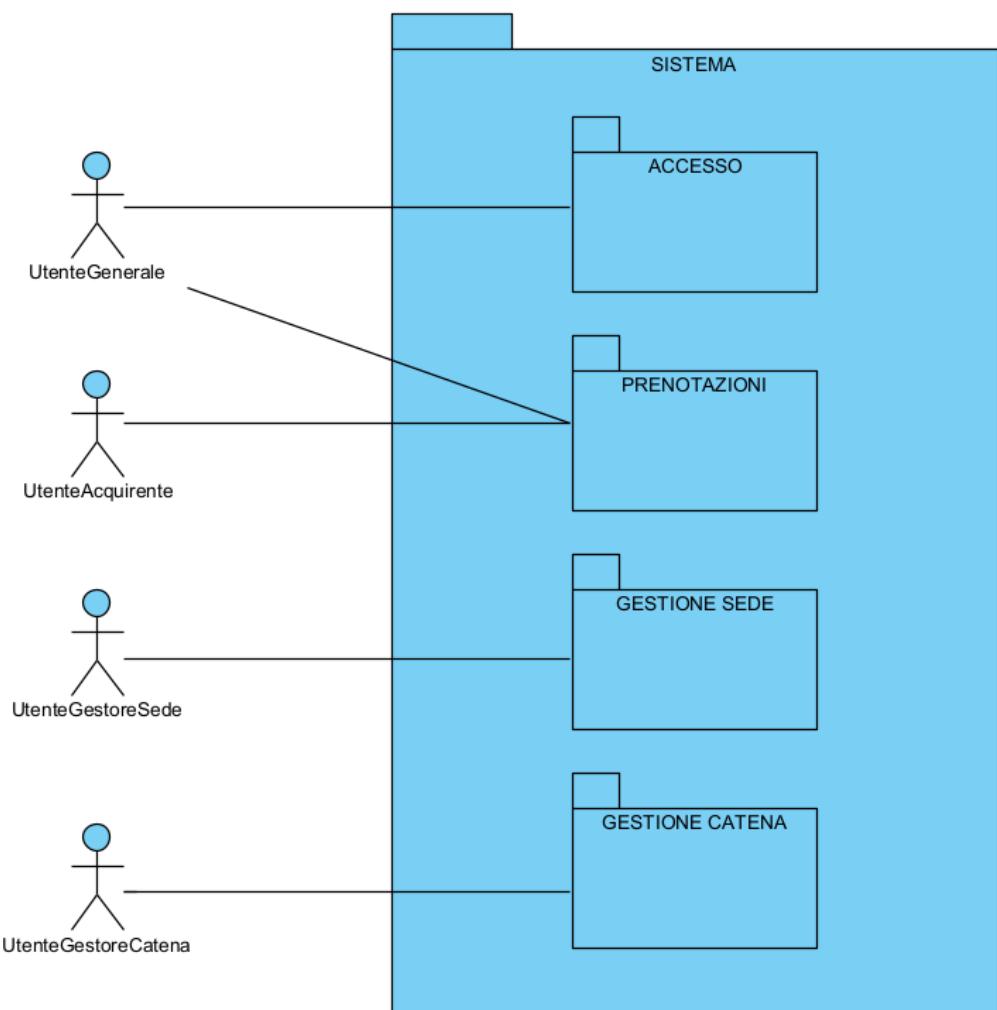
Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC21.1 Promozioni non attive:** Se al punto 3 non ci sono promozioni attive disponibili da rimuovere, il sistema mostra un messaggio di errore che informa l'utente che non ci sono promozioni da gestire.

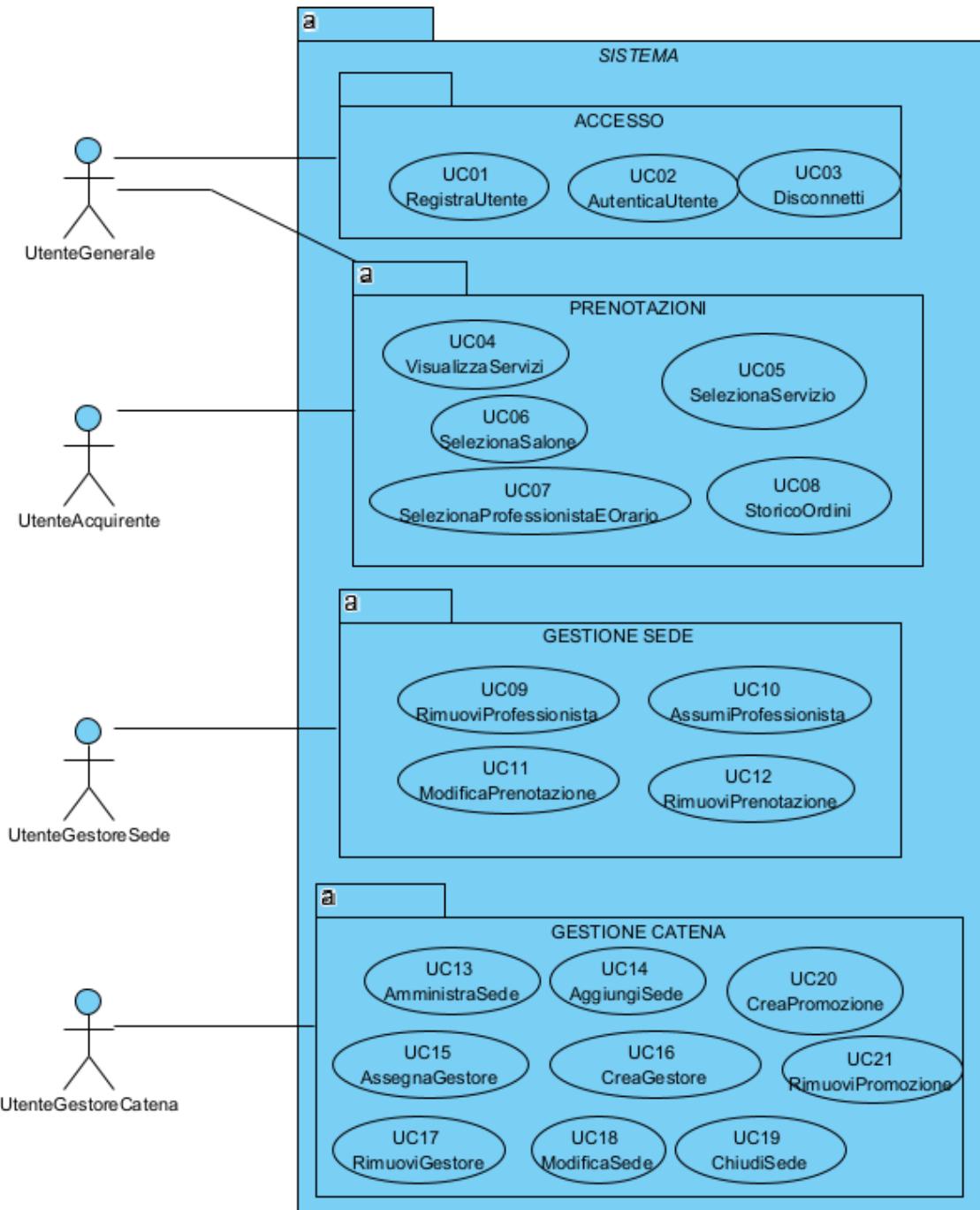


UCD05 - PACKAGE

[UCD05]



UCD06 - SISTEMA

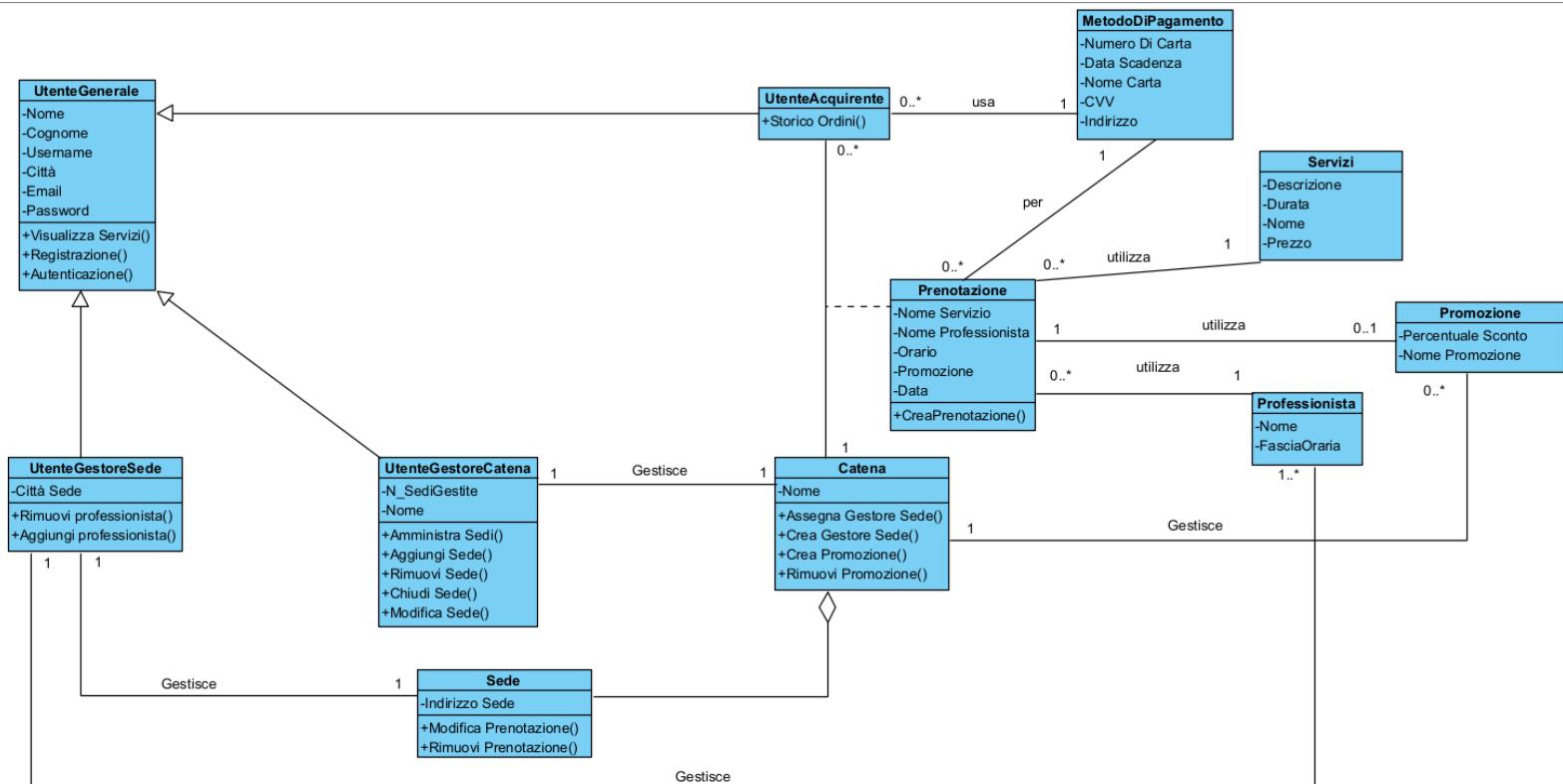


3.4.3 Modello di oggetti

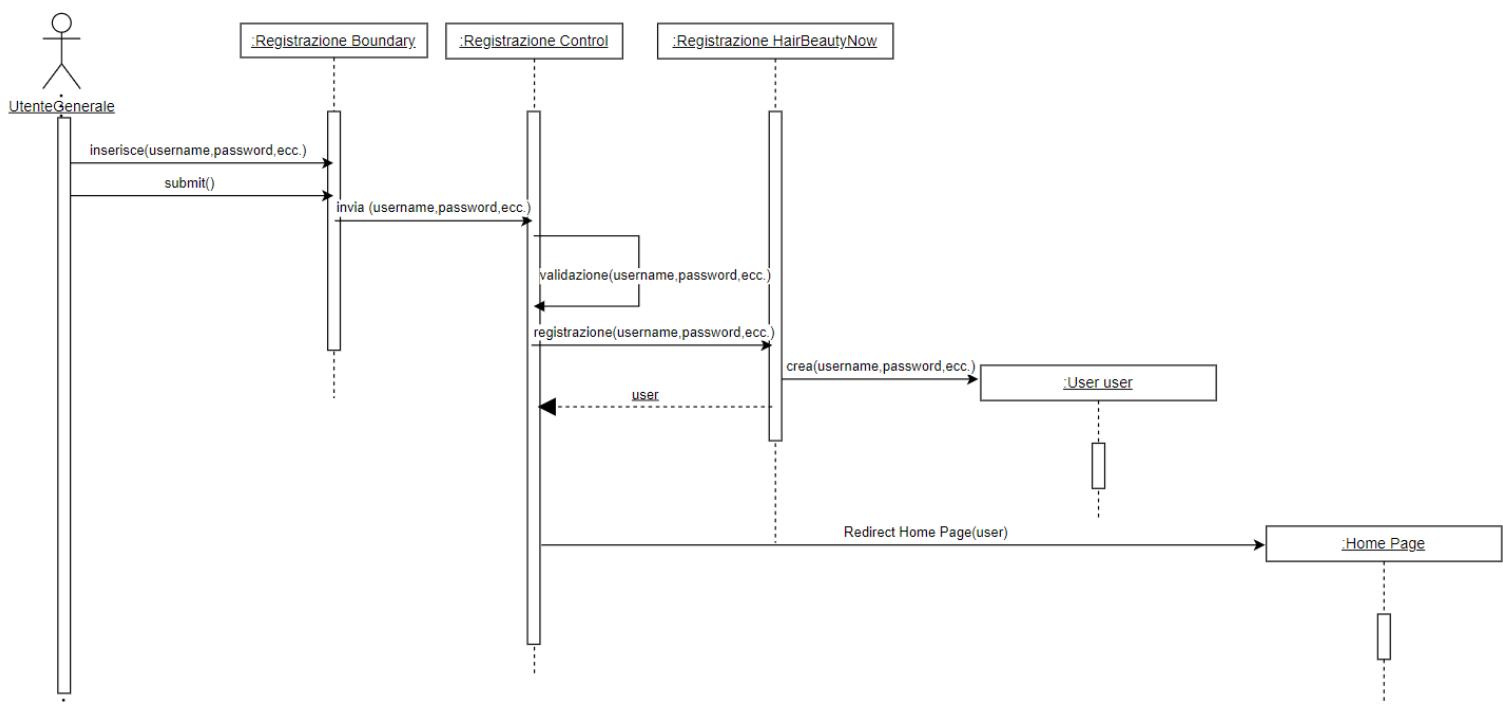
Dizionario delle Classi

Utente Generale	Rappresenta un utente non autenticato nel sistema, presenta quindi delle restrizioni nell'utilizzo completo del sistema
Utente Gestore Sede	Rappresenta un utente registrato, il cui compito è quello di gestire un'unica sede dell'intera catena : gestendo i professionisti e le prenotazioni
Utente Gestore Catena	Rappresenta un utente registrato, che gestisce l'intera catena del franchise: Amministrando le sedi, i gestori delle sedi e applicando promozioni all'intera catena.
Utente Acquirente	Rappresenta un utente registrato al sistema, che puo' quindi usufruire del servizio di prenotazioni e di poter tenere traccia di tutte le prenotazioni effettuate.
Catena	Rappresenta l'astrazione dell'intera catena HairBeautyNow.
Sede	Rappresenta l'astrazione di un unica sede HairBeautyNow.
Promozione	Rappresenta uno sconto applicabile sul prezzo di un determinato tipo di Servizio, per un periodo di tempo stabilito (example: Halloween)
Servizi	Rappresenta un servizio offerto dal franchise, selezionabile dall'utente che vuole effettuare una prenotazione.
Professionista	Rappresenta la figura di un professionista che offre un servizio.
Prenotazione	Rappresenta la programmazione di un appuntamento di un cliente.
Metodo di Pagamento	Rappresenta l'insieme dei dati utili per il pagamento finale,

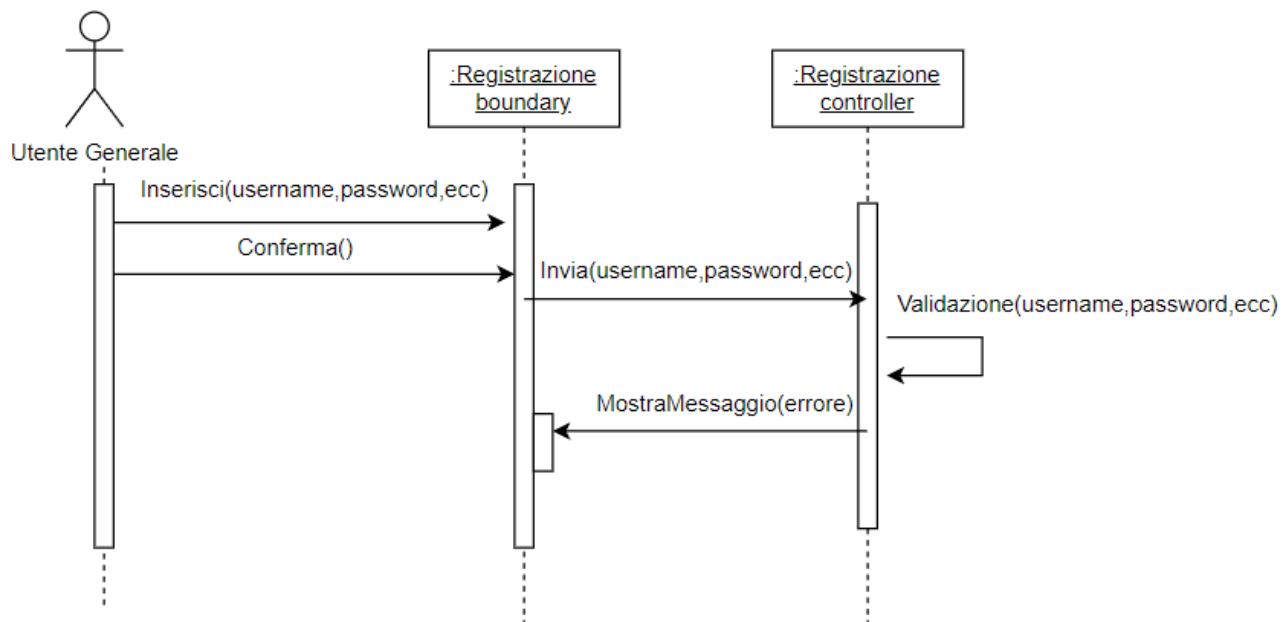
Class diagram



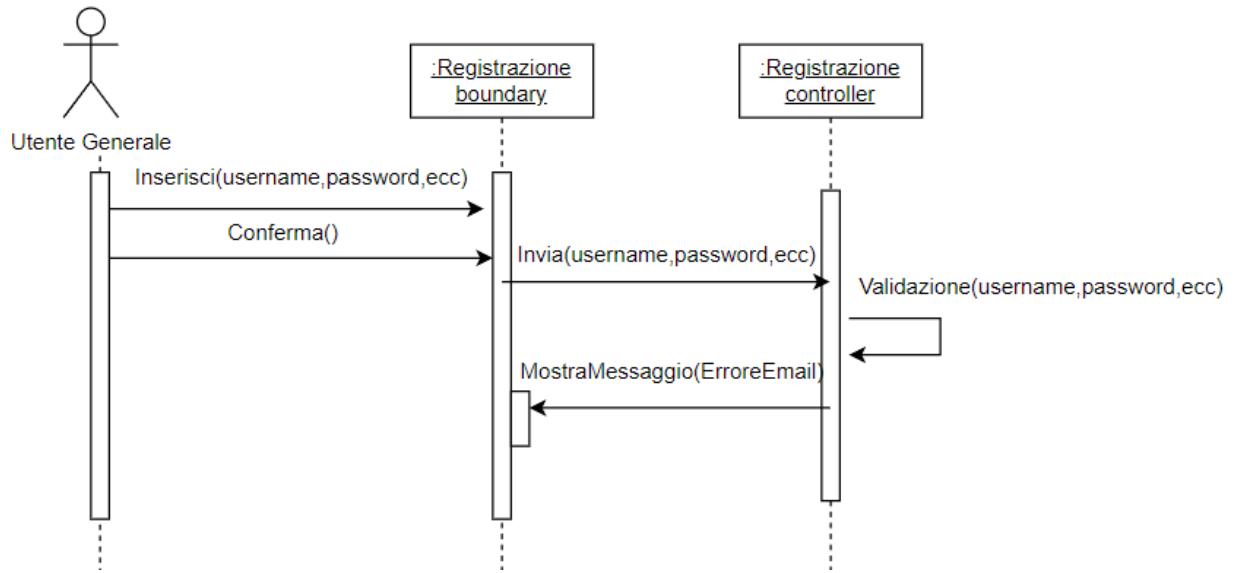
SD1 Registrazione eseguita



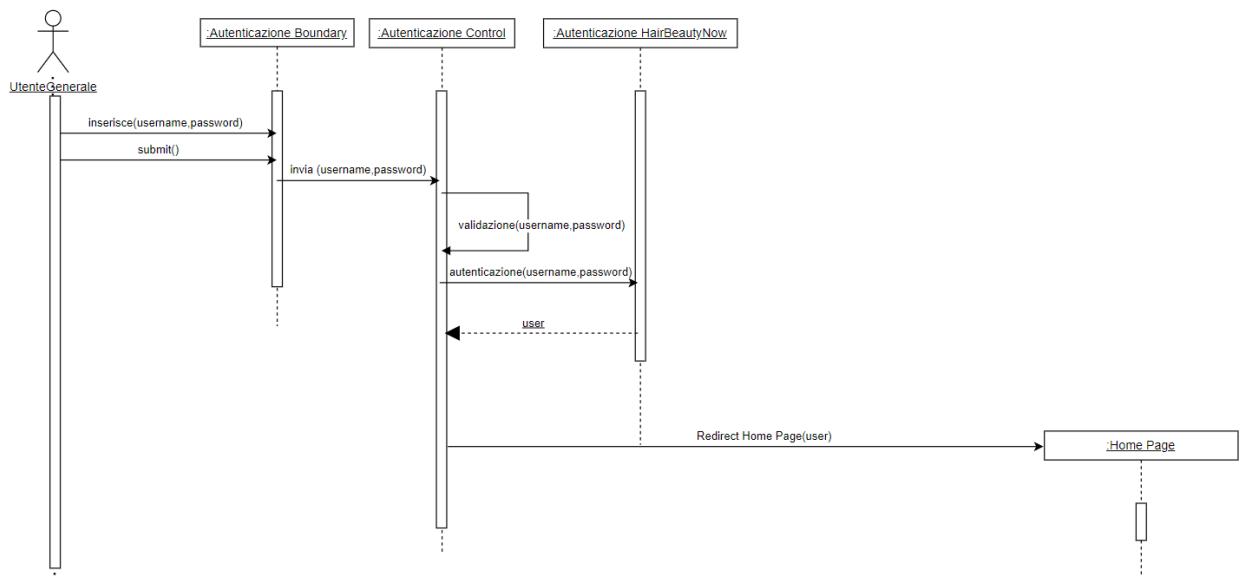
SD2 Registrazione Dati errati



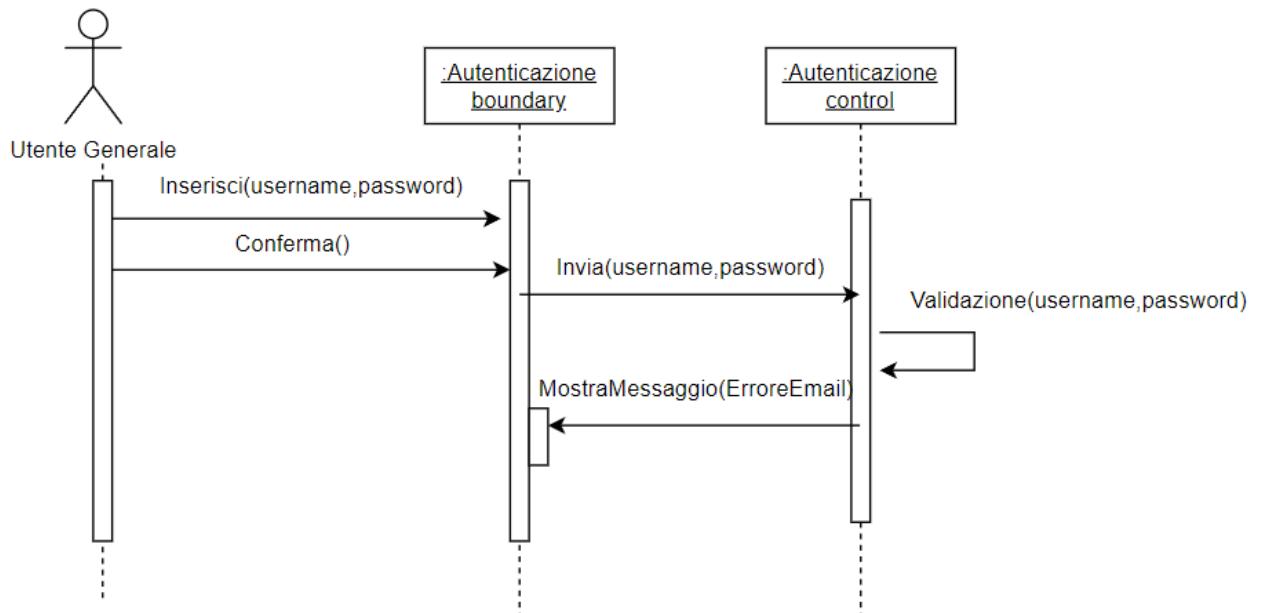
SD3 Registrazione Email già registrata



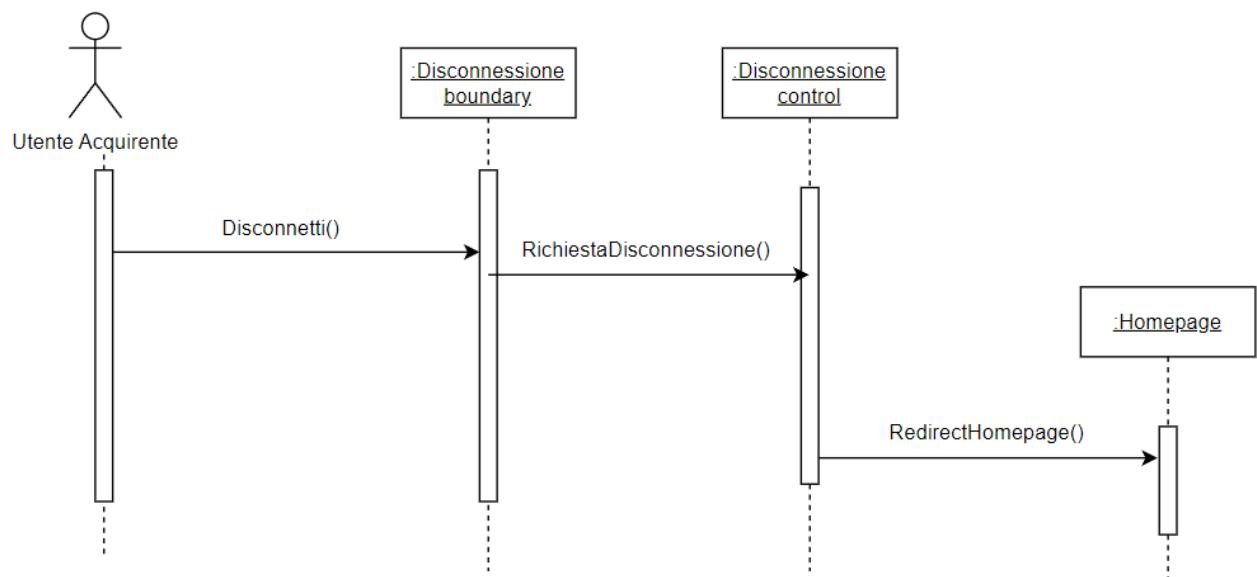
SD4 Autenticazione eseguita



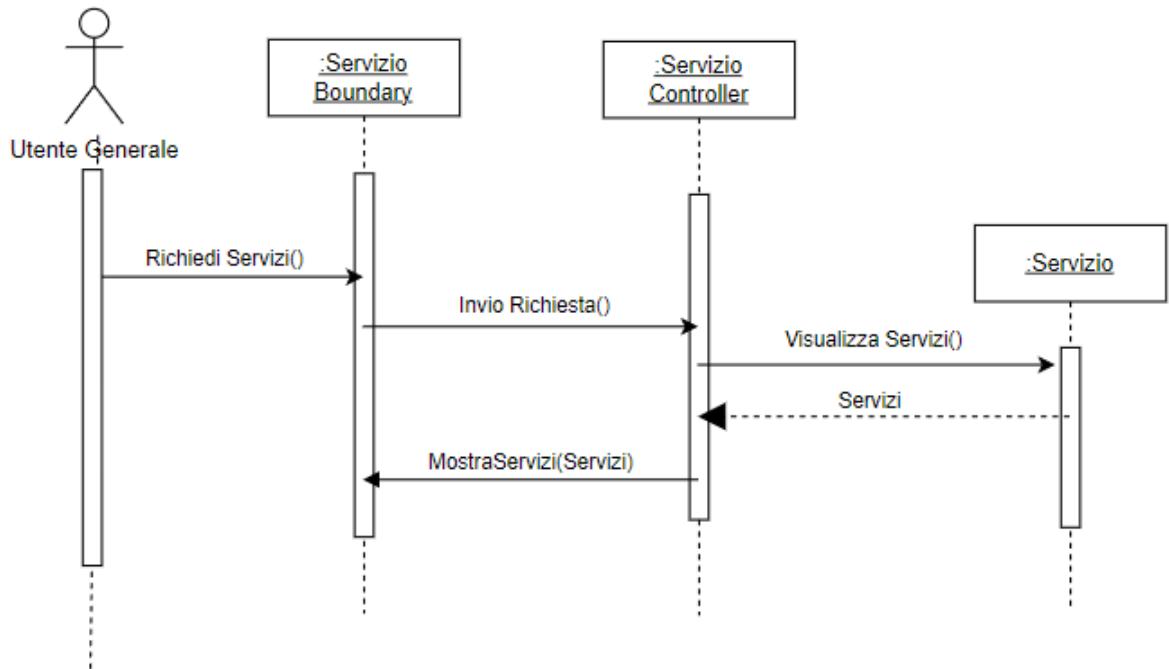
SD5 Autenticazione Fallita



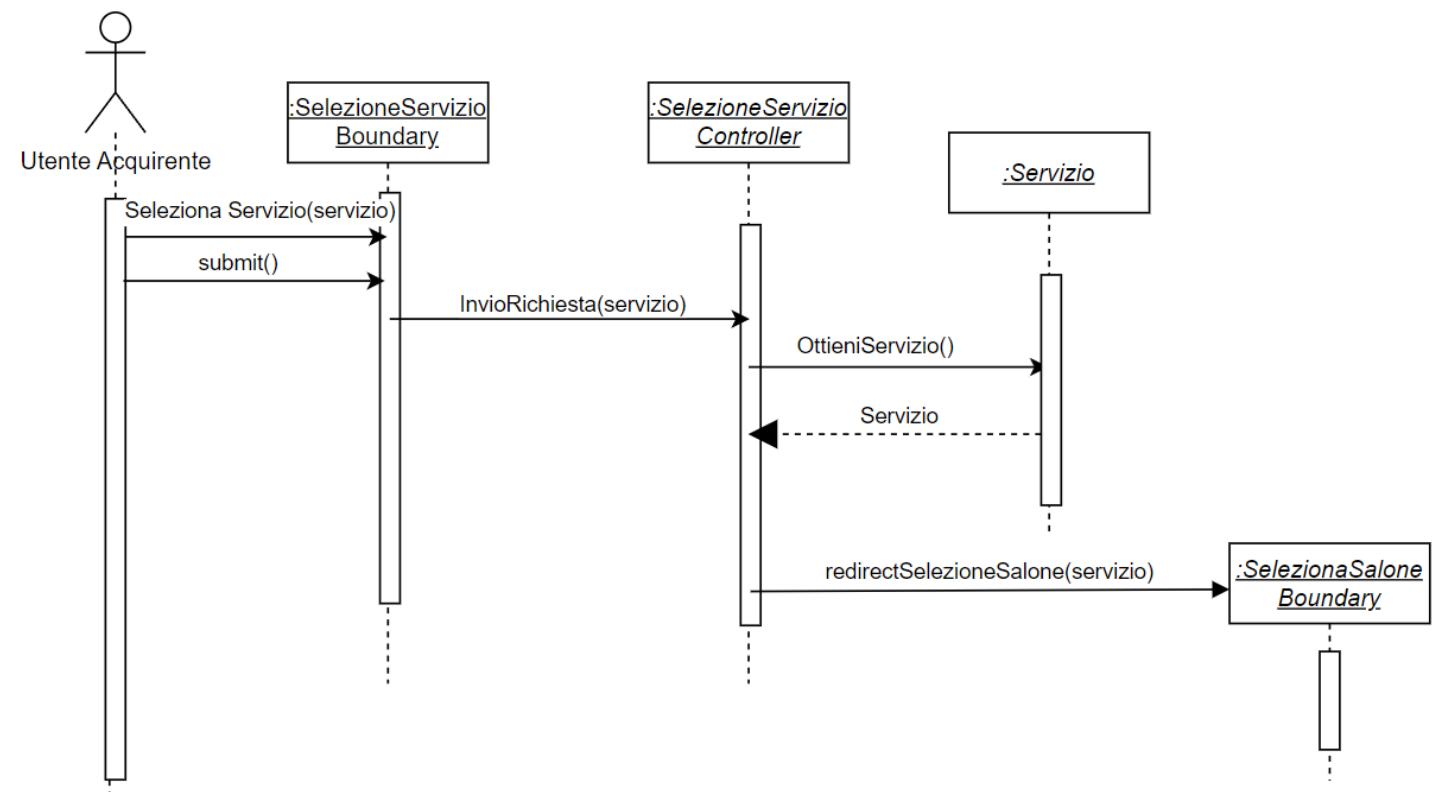
SD6 Disconnessione



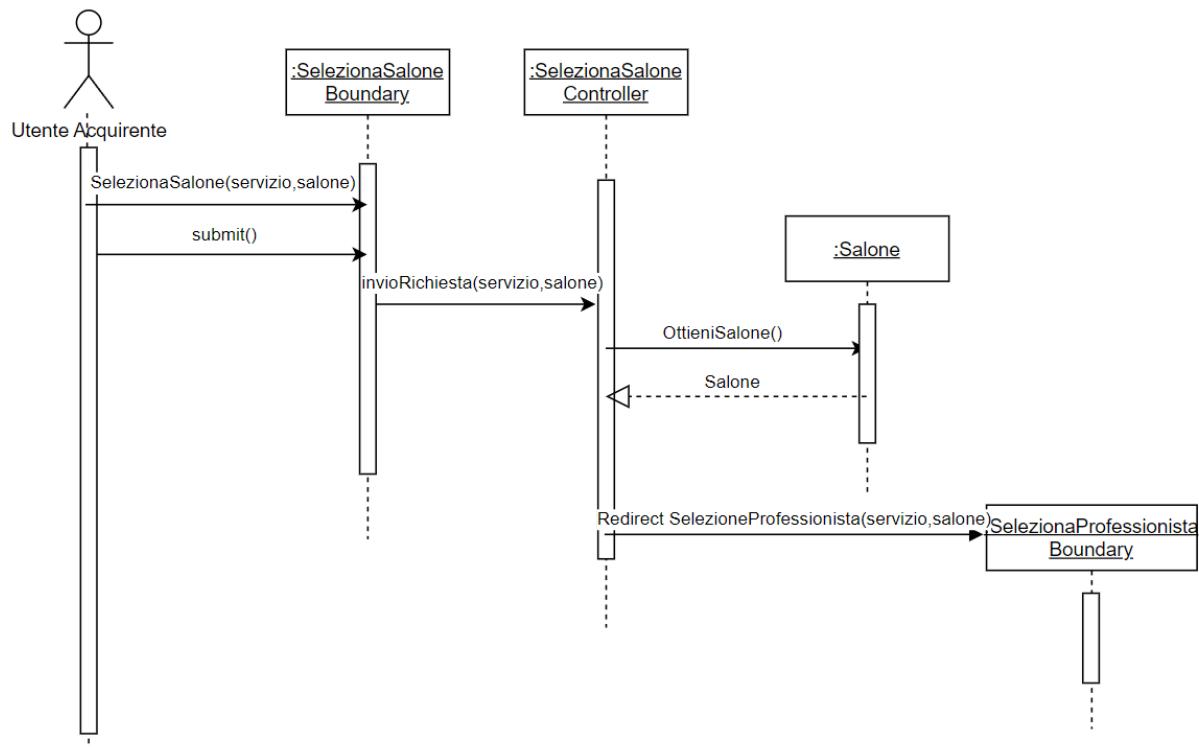
SD7 Visualizzazione Servizi



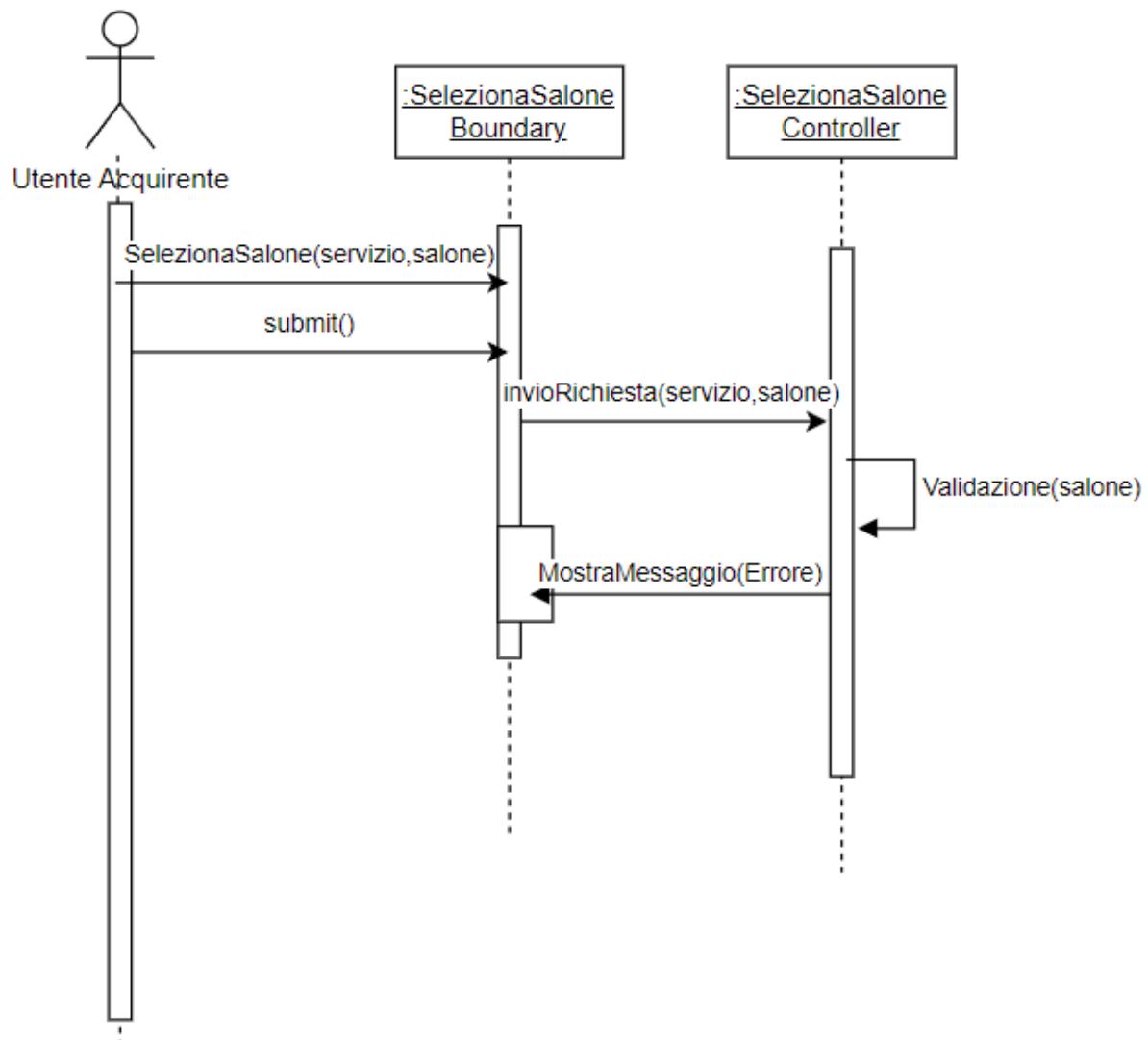
SD8 Selezione dei Servizi



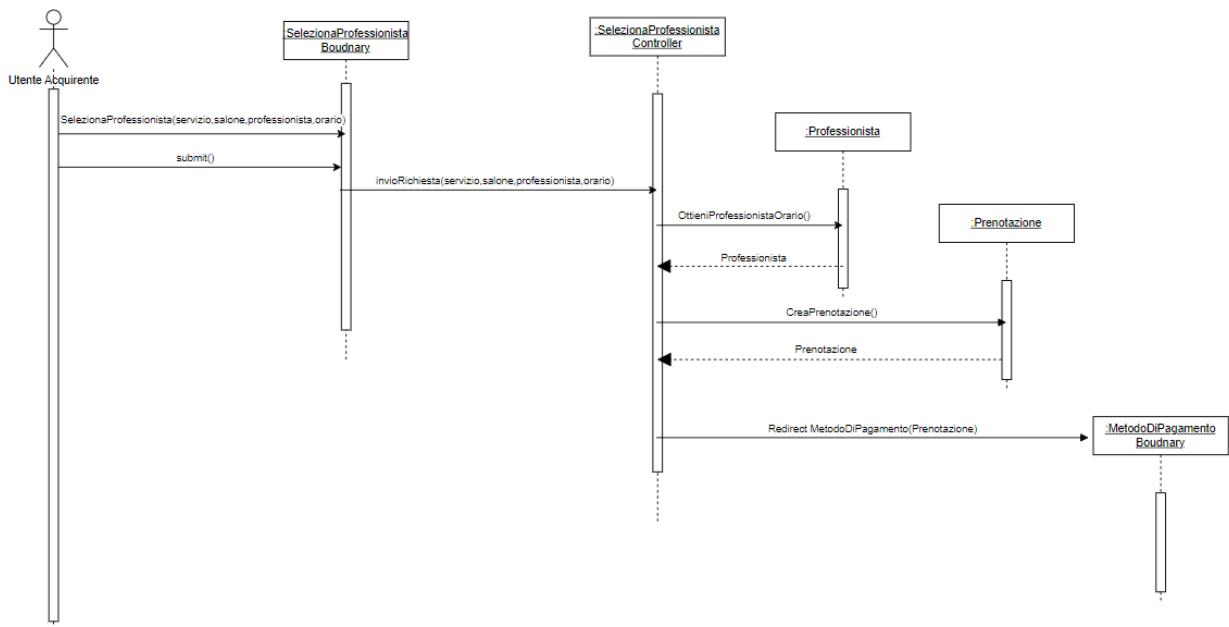
SD9 Selezione del Salone



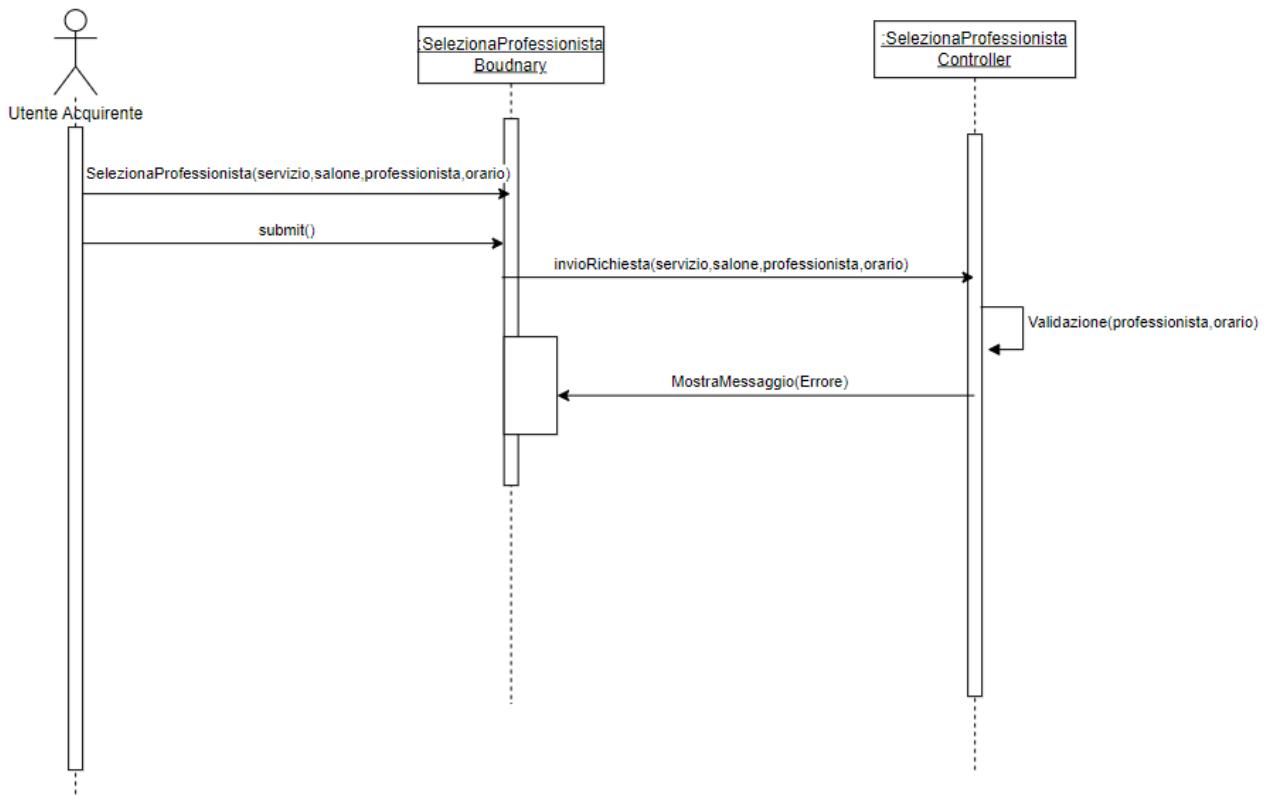
SD10 Saloni non disponibili



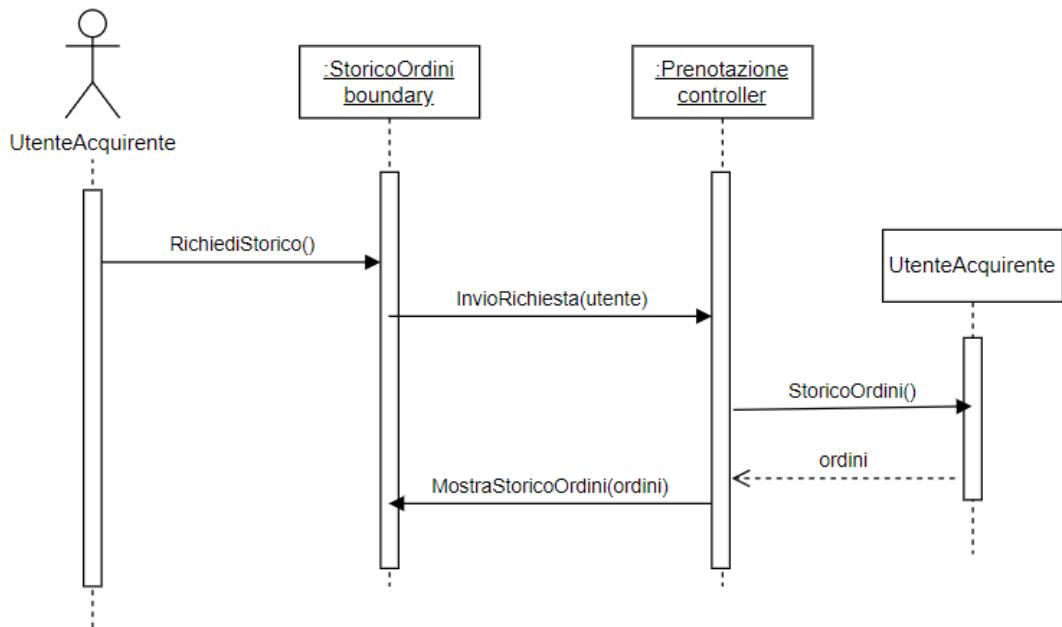
SD11 Selezione del Professionista e Orario



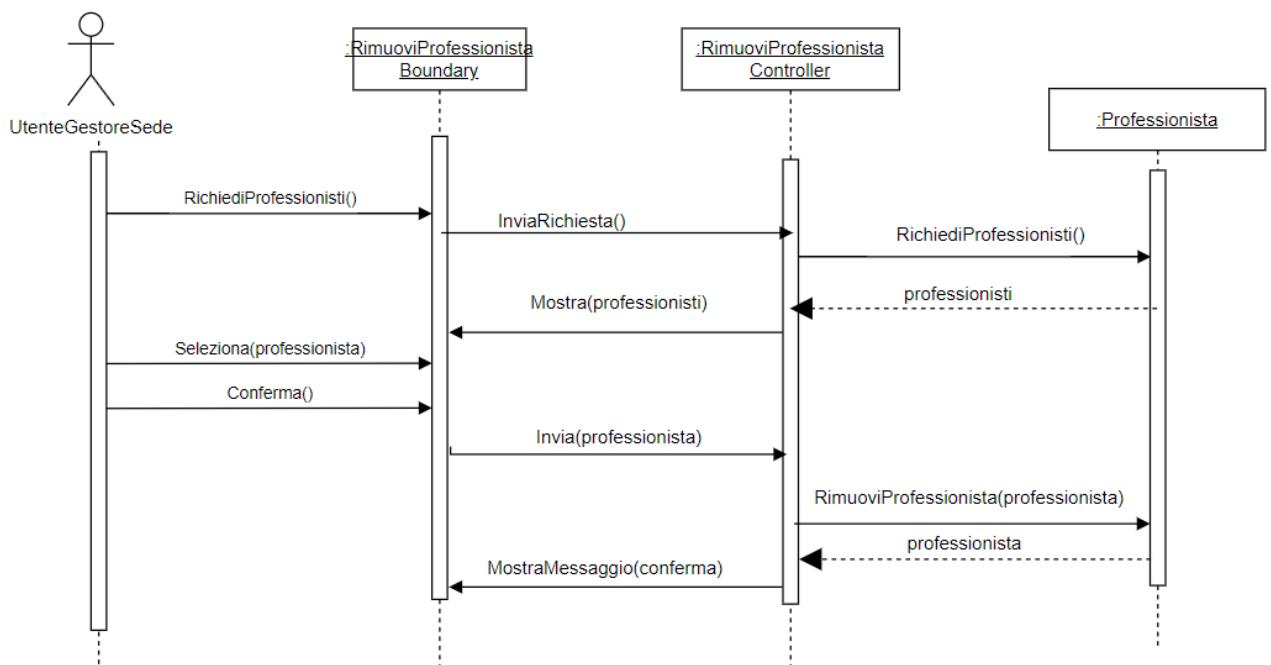
SD12 Professionista non disponibile



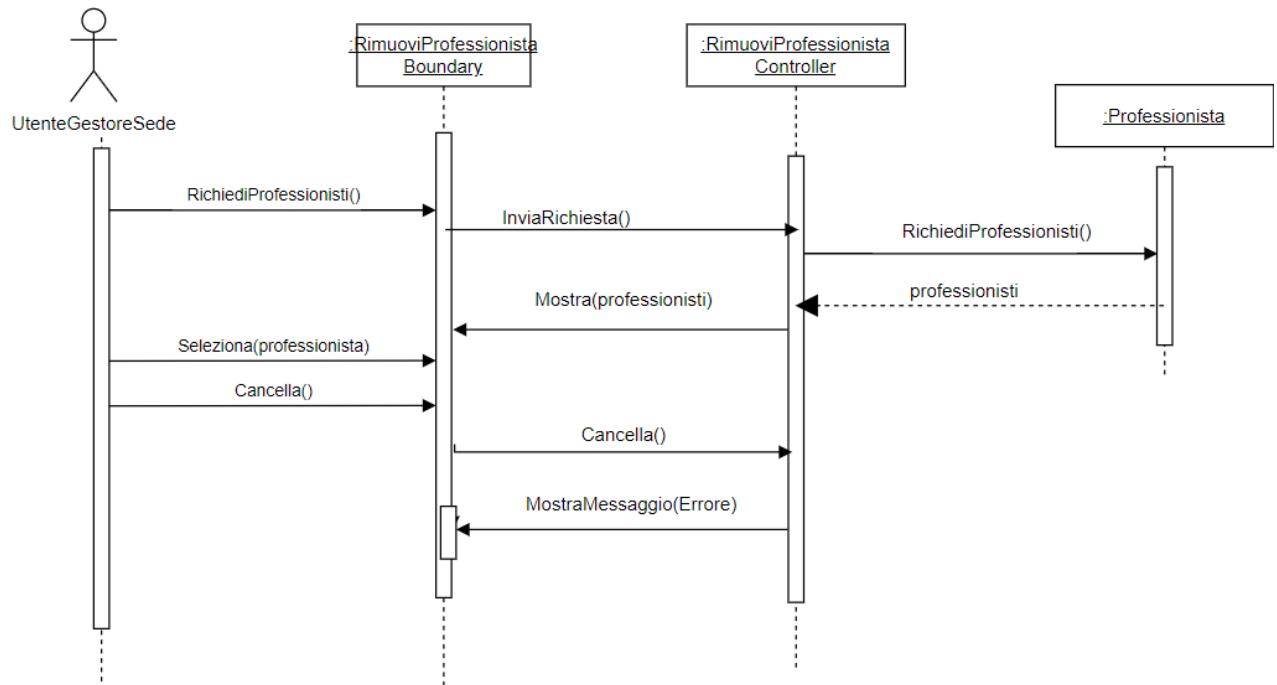
SD13 Visualizzazione Storico Ordini



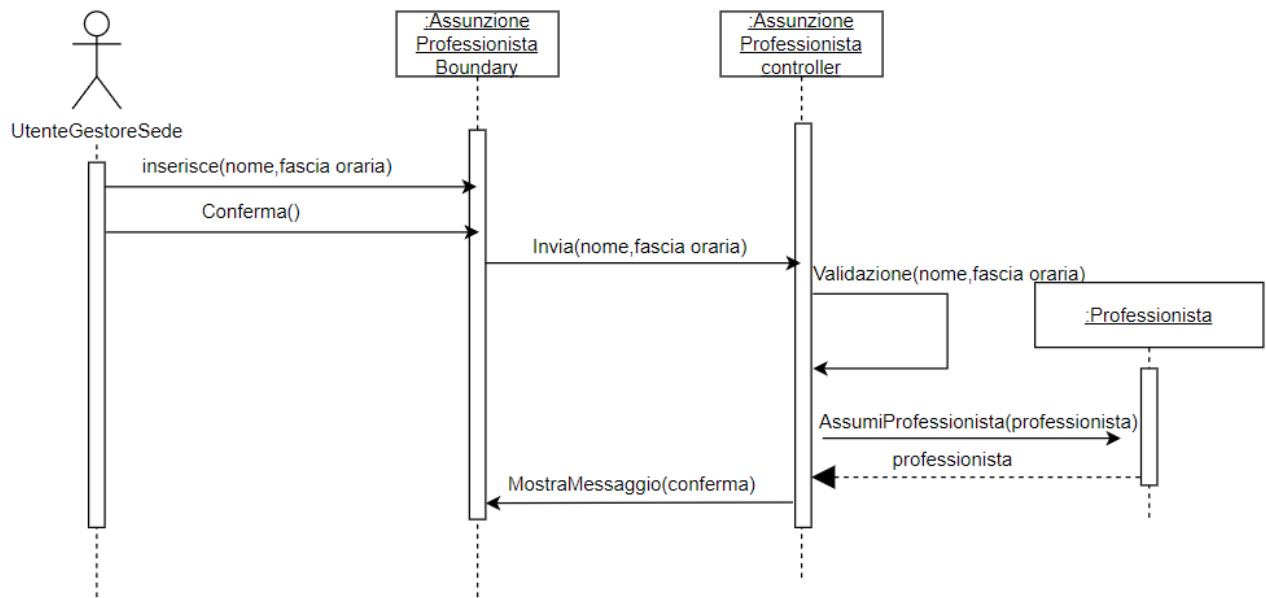
SD14 Rimozione Professionista Eseguita



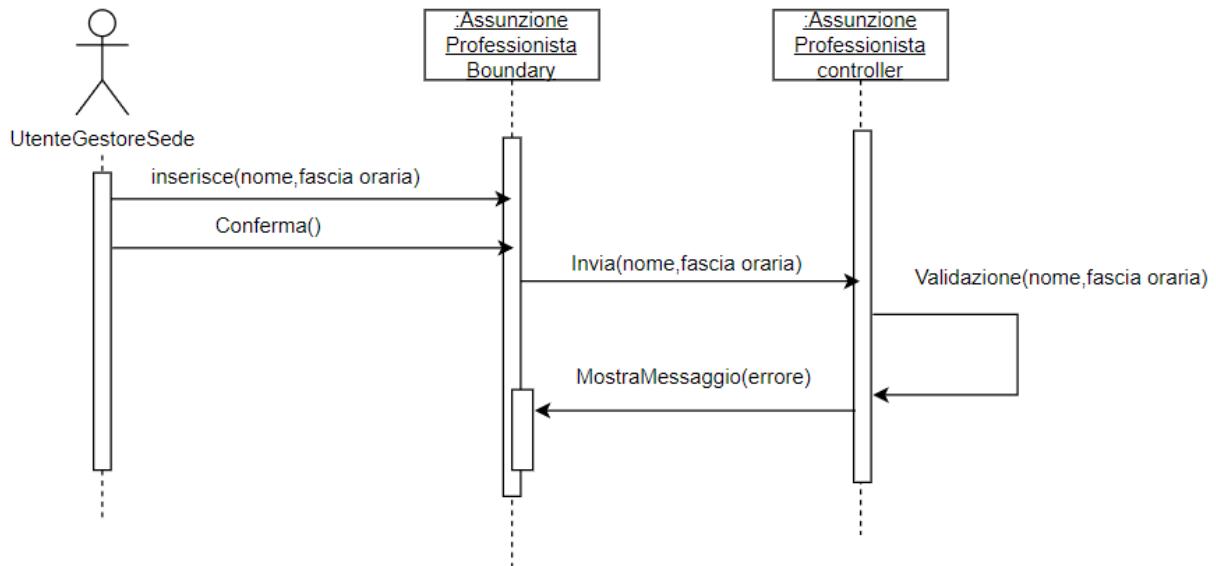
SD15 Rimozione Professionista Errata



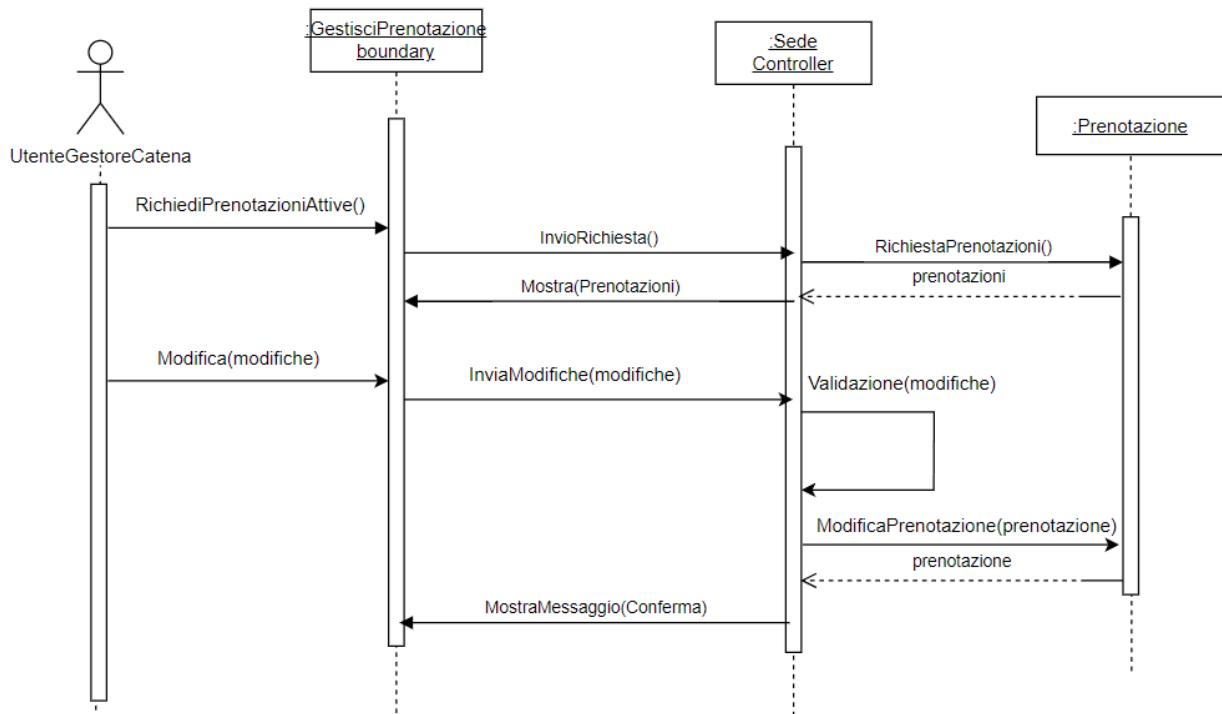
SD16 Assunzione Professionista



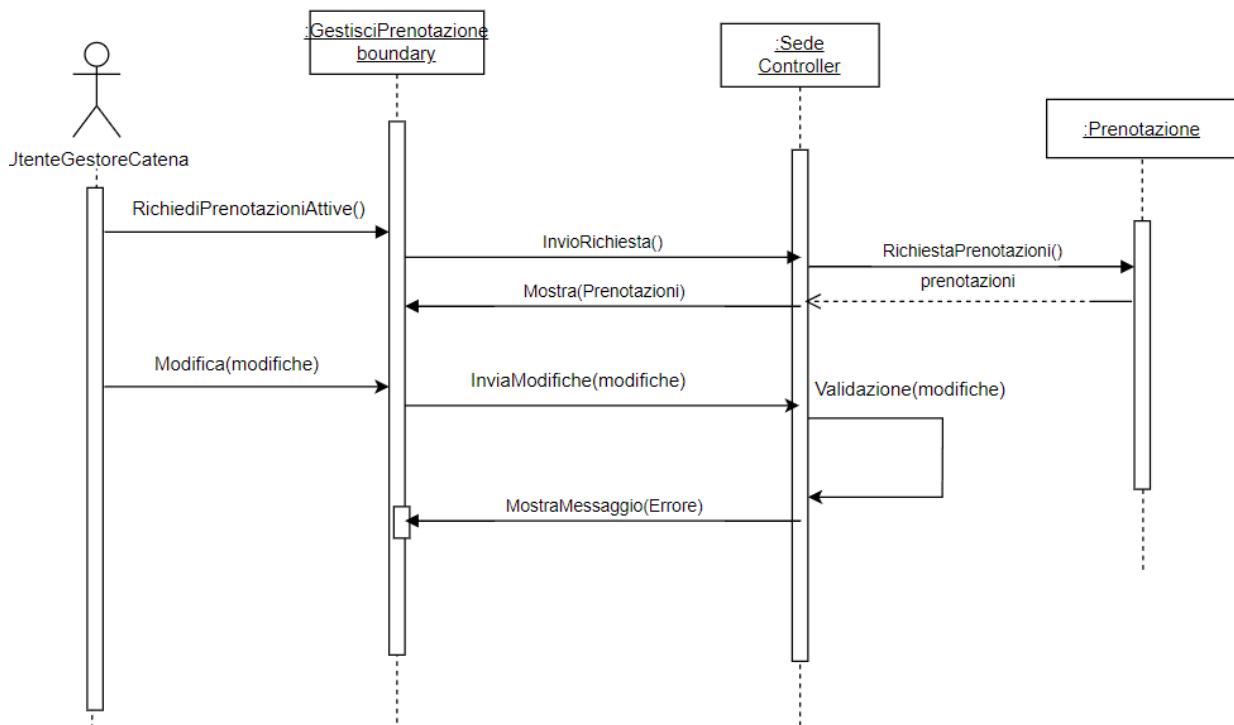
SD17 Assunzione Professionista Errata



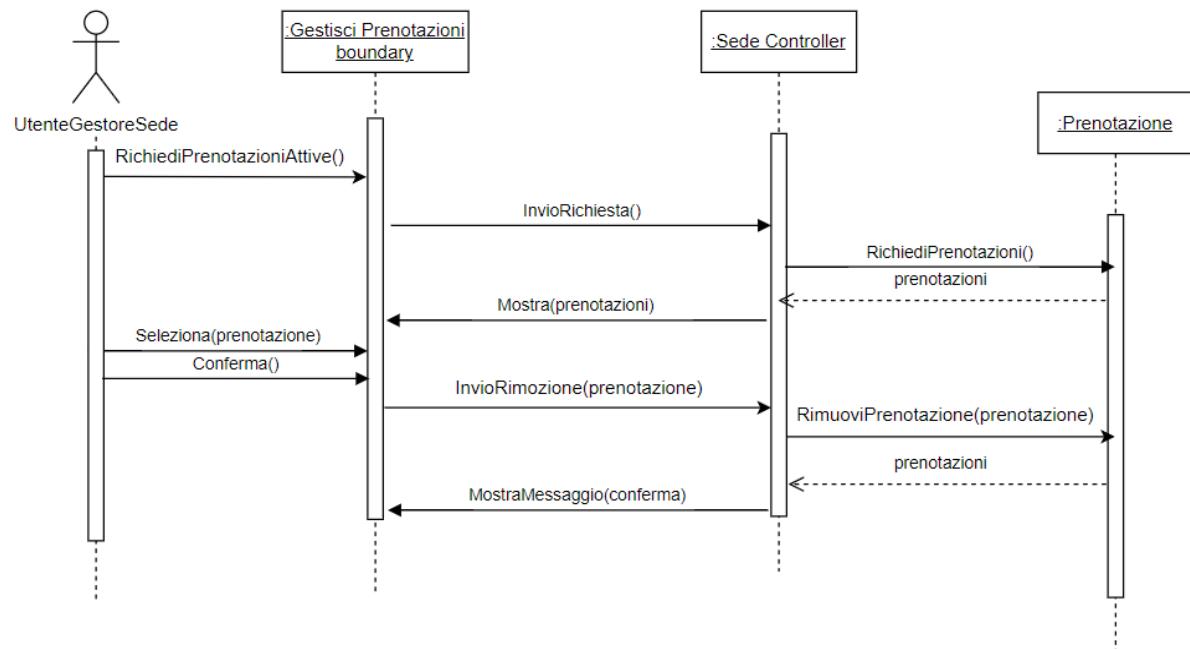
SD18 Modifica Prenotazione



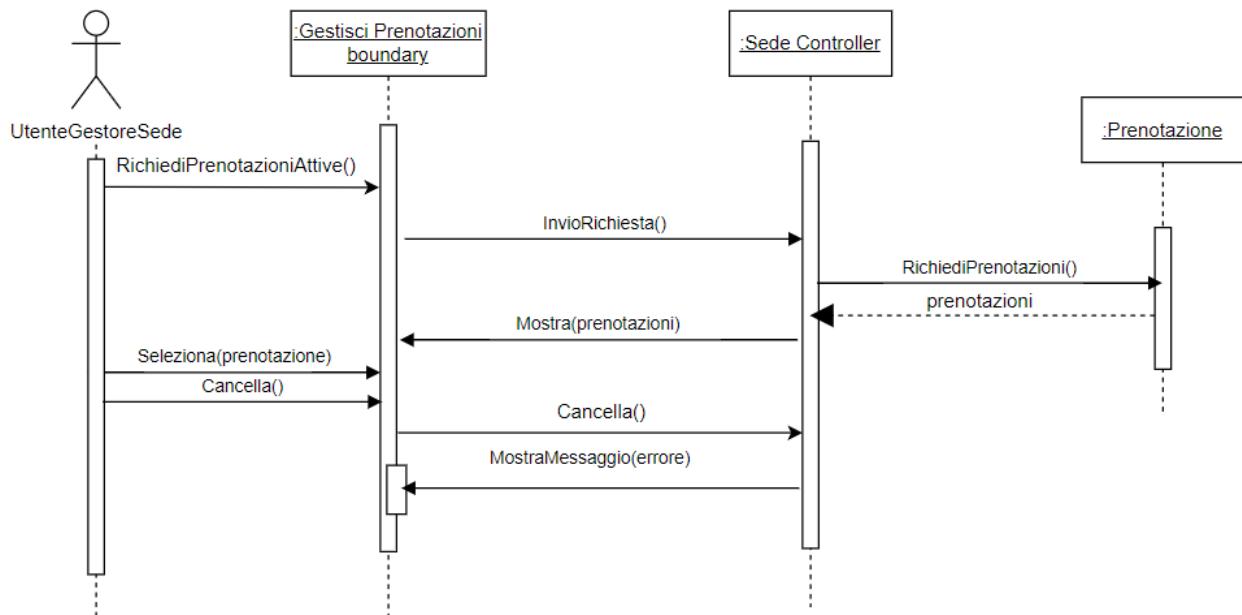
SD19 Modifica Prenotazione Errata



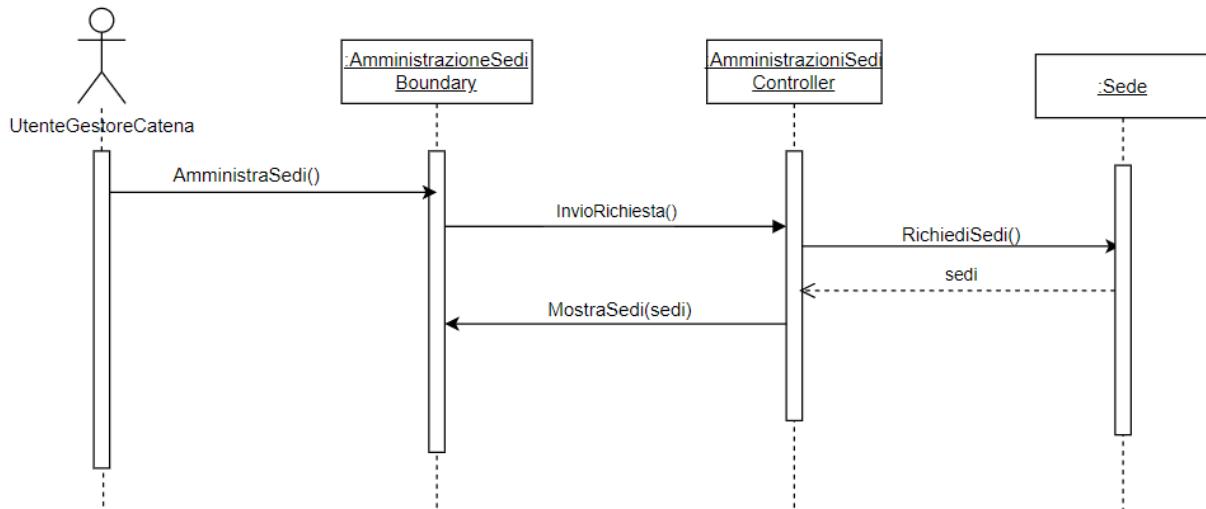
SD20 Rimuovi Prenotazione



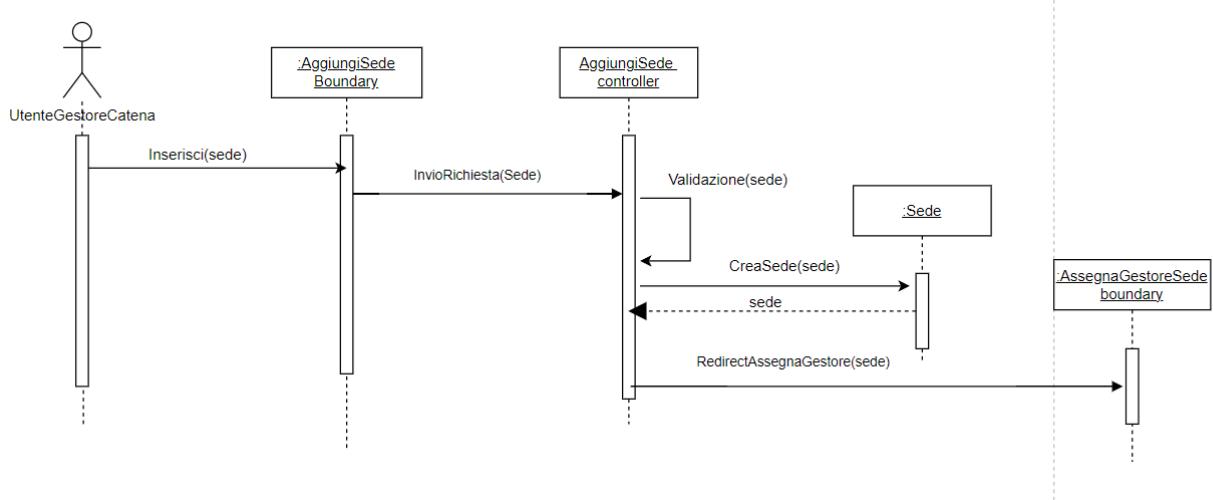
SD21 Rimuovi Prenotazione Errata



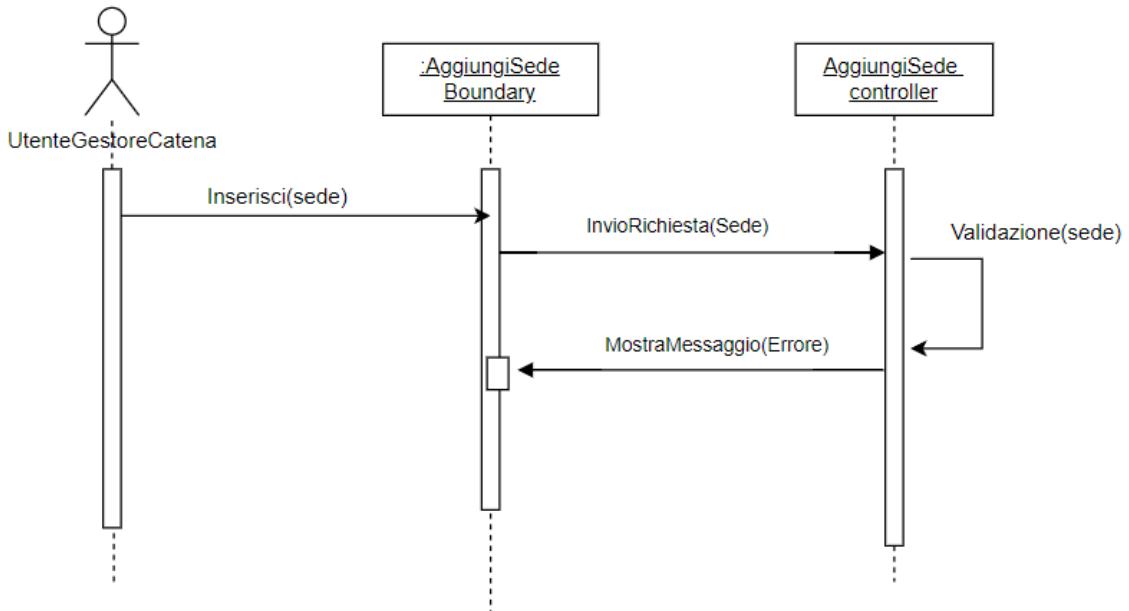
SD22 Amministrazione delle Sedi



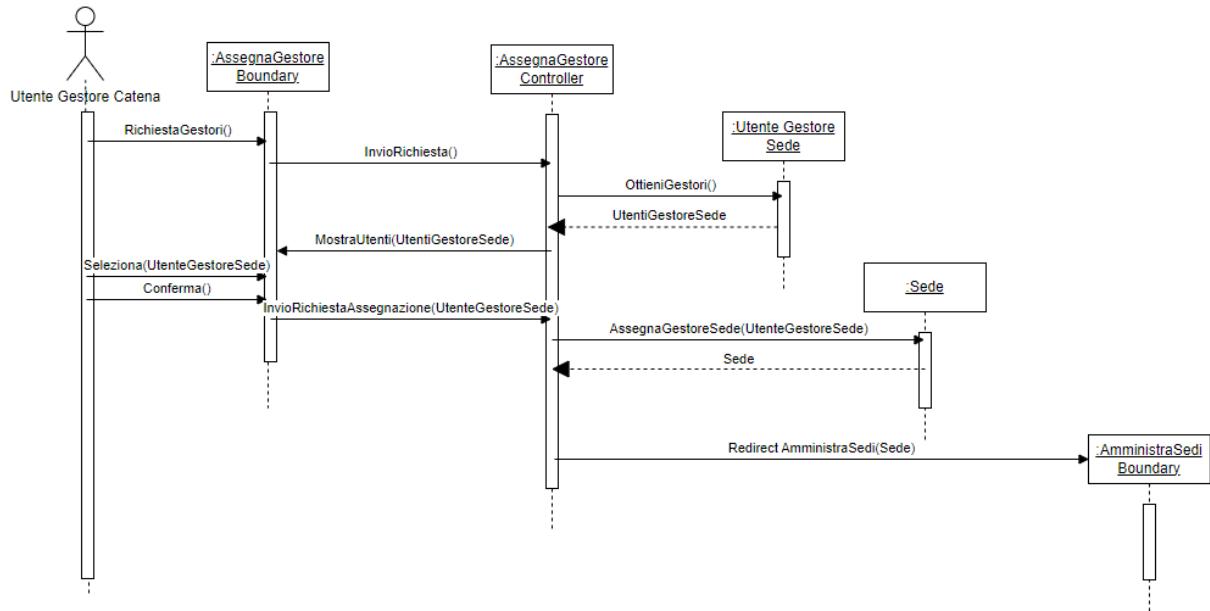
SD23 Aggiunta di una Sede



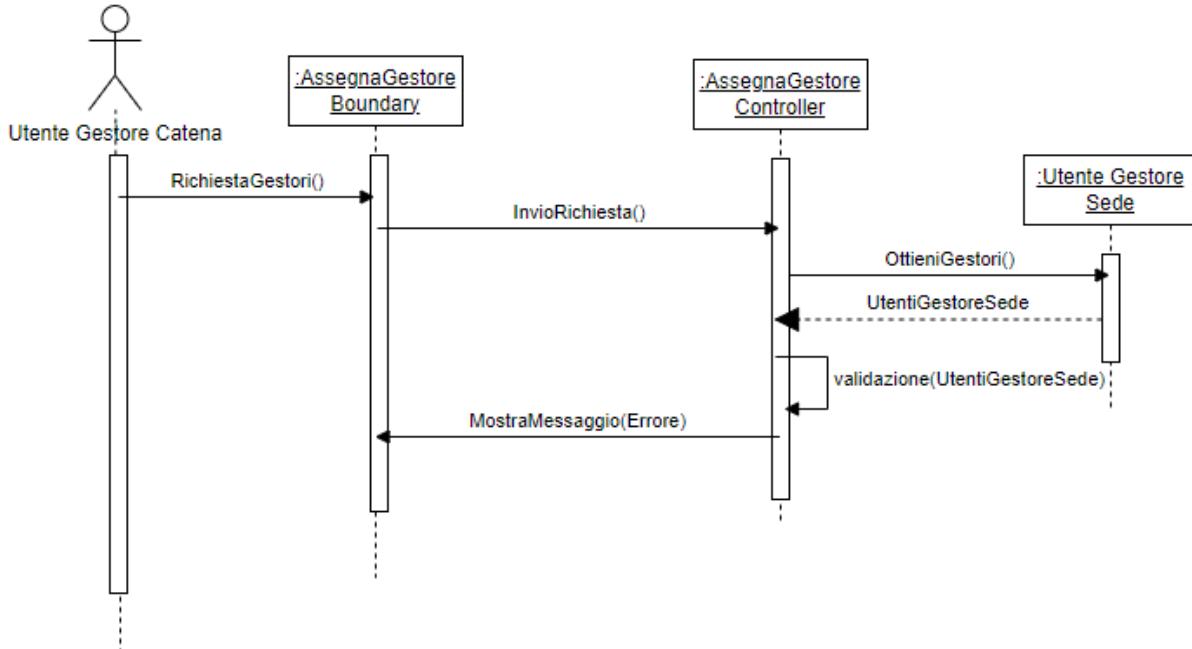
SD24 Aggiunta di una Sede Errata



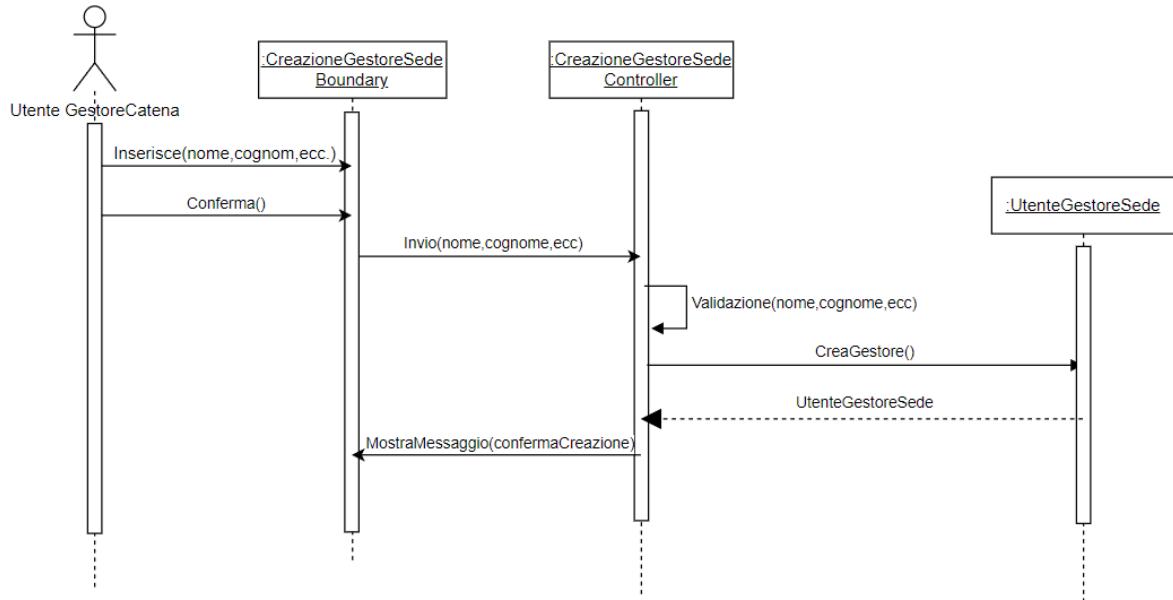
SD25 Assegna Gestore Sede



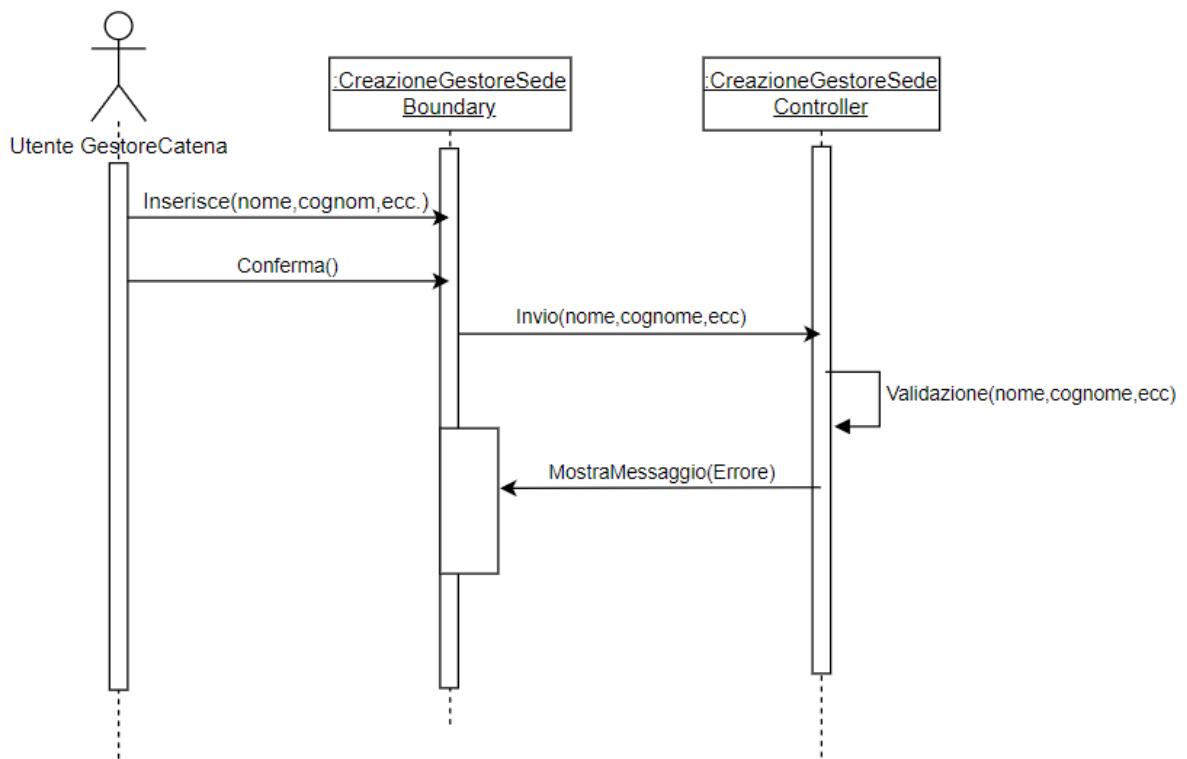
SD26 Assegna Gestore Sede Errato



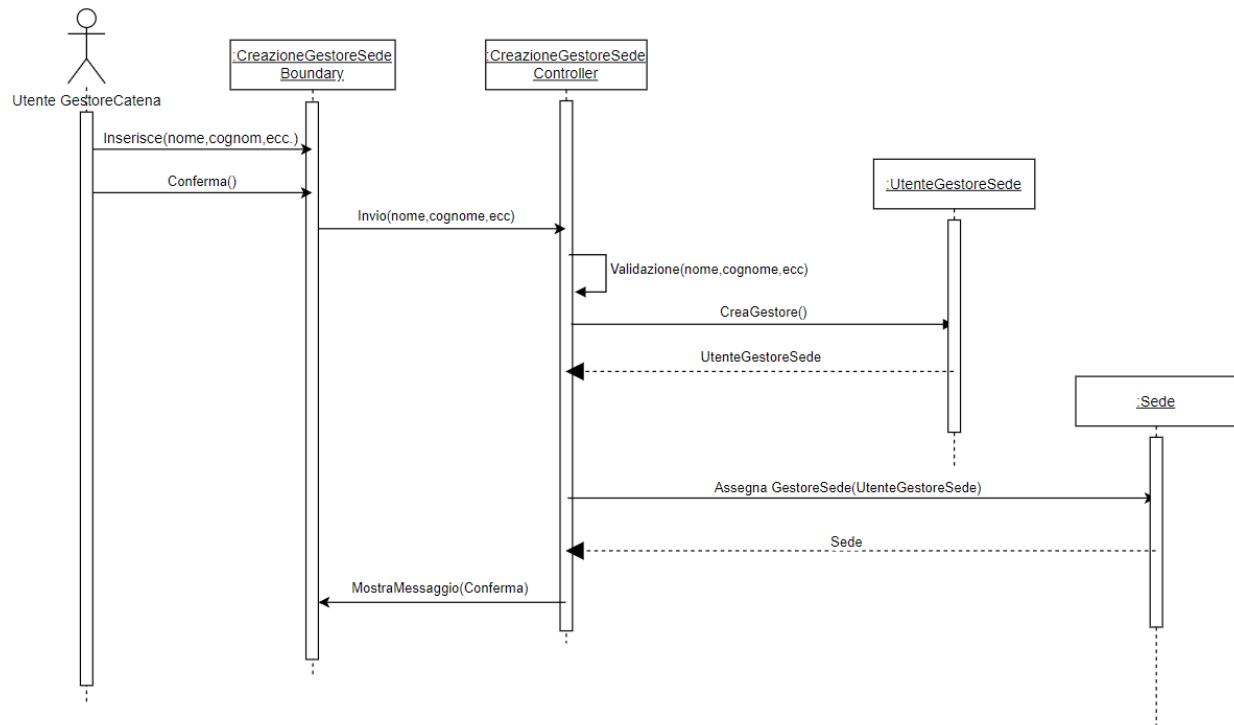
SD27 Creazione Gestore Sede



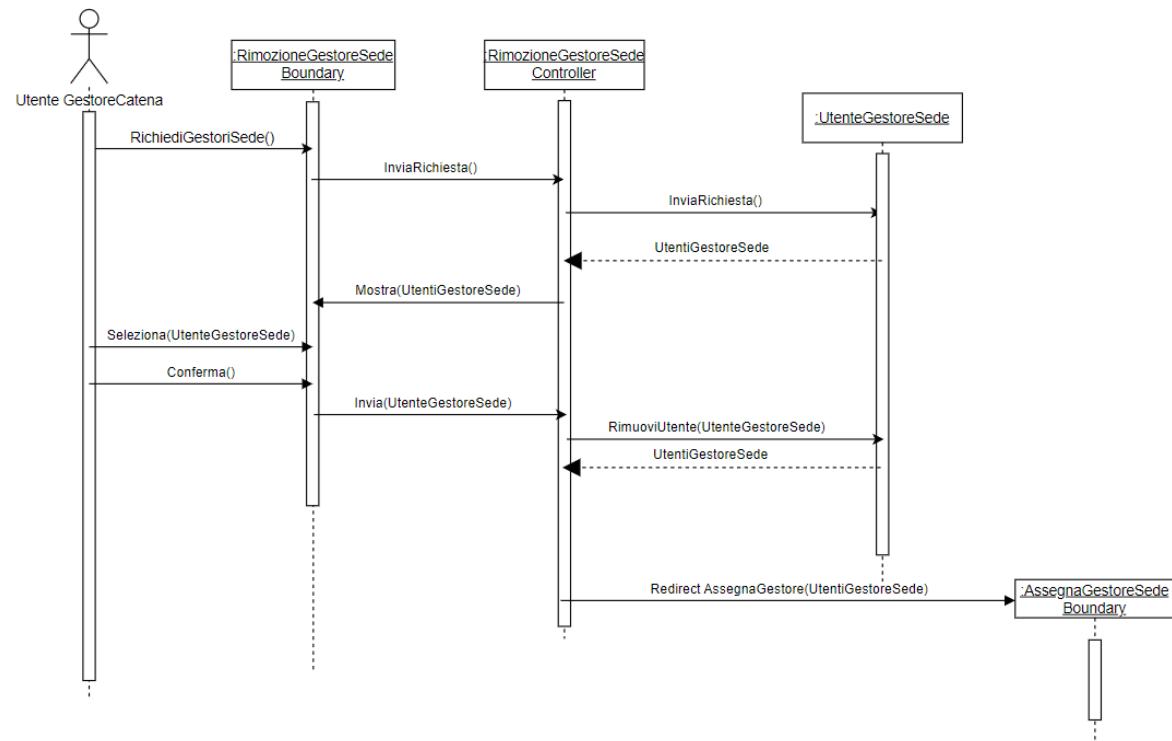
SD28 Creazione Gestore Sede Errata



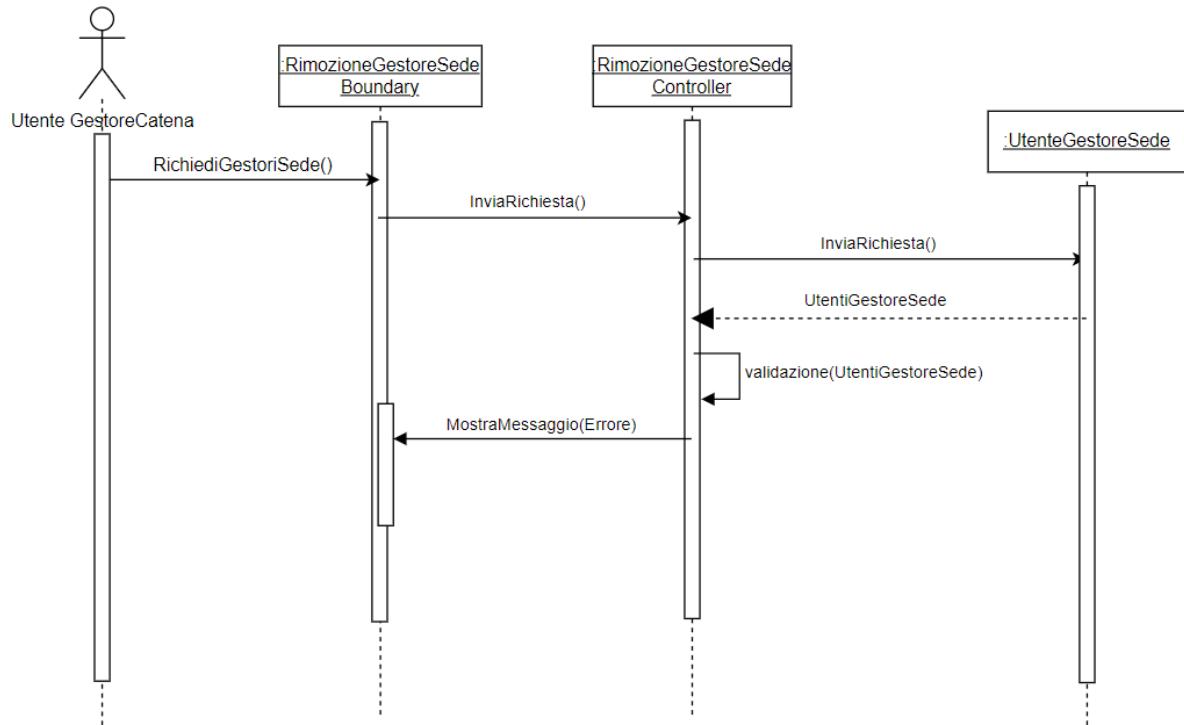
SD29 Creazione Gestore Sede con Associazione Automatica



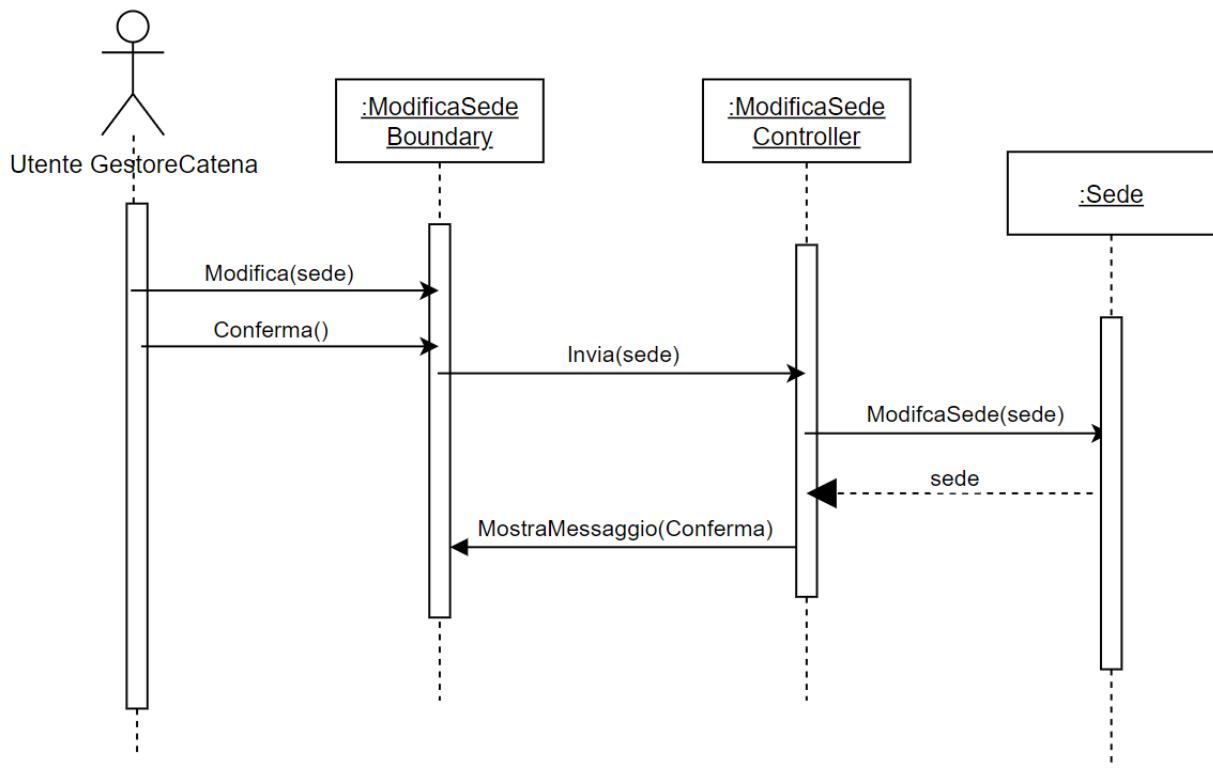
SD30 Rimozione Gestore Sede



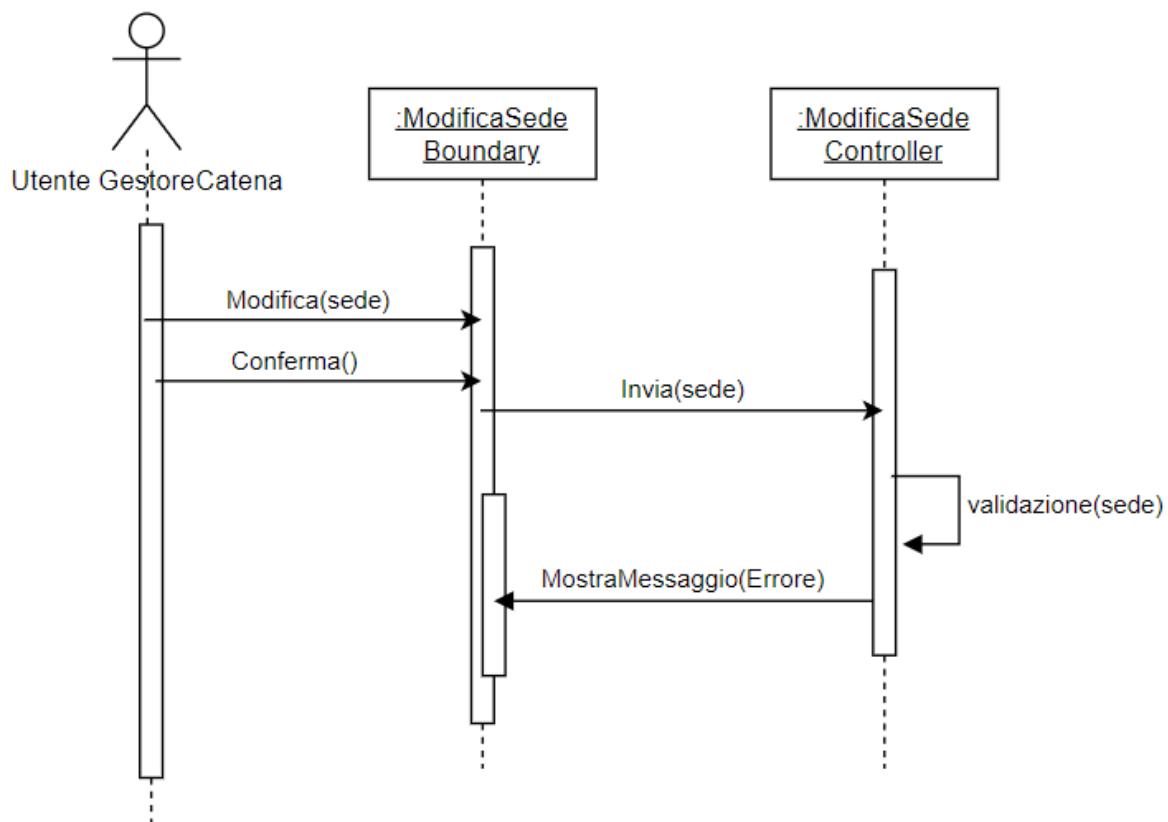
SD31 Rimozione Gestore Sede Errata



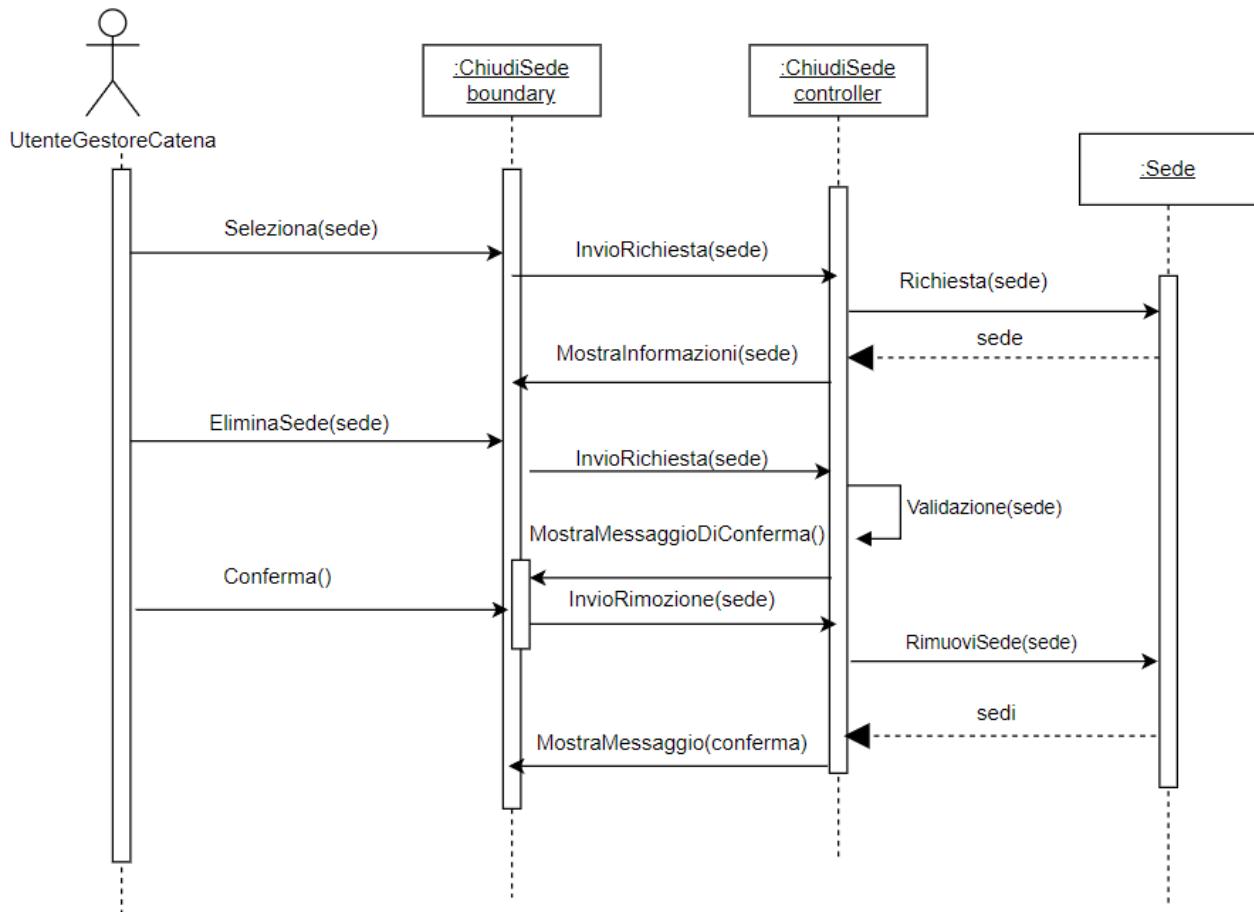
SD32 Modifica di una Sede



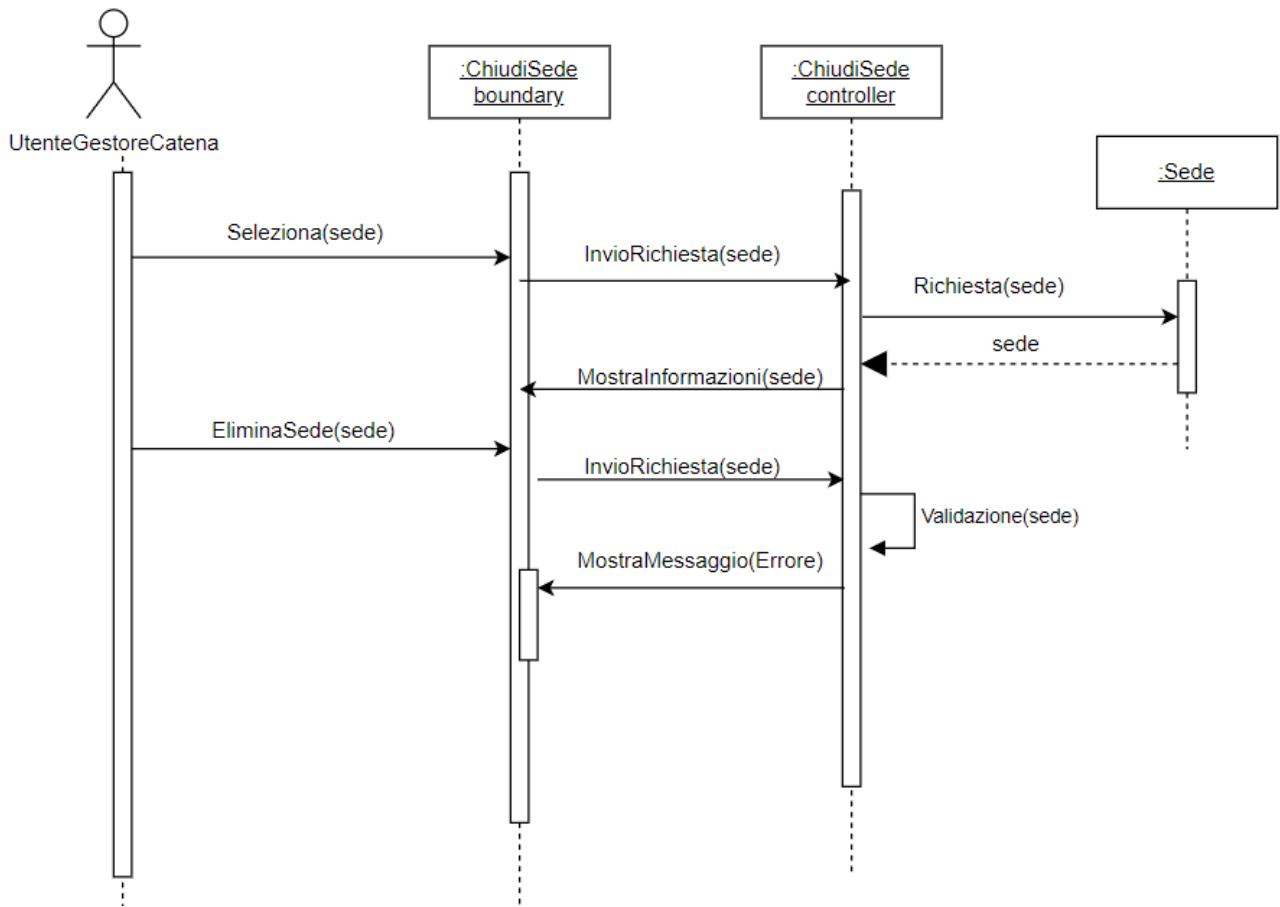
SD33 Modifica di una Sede Errata



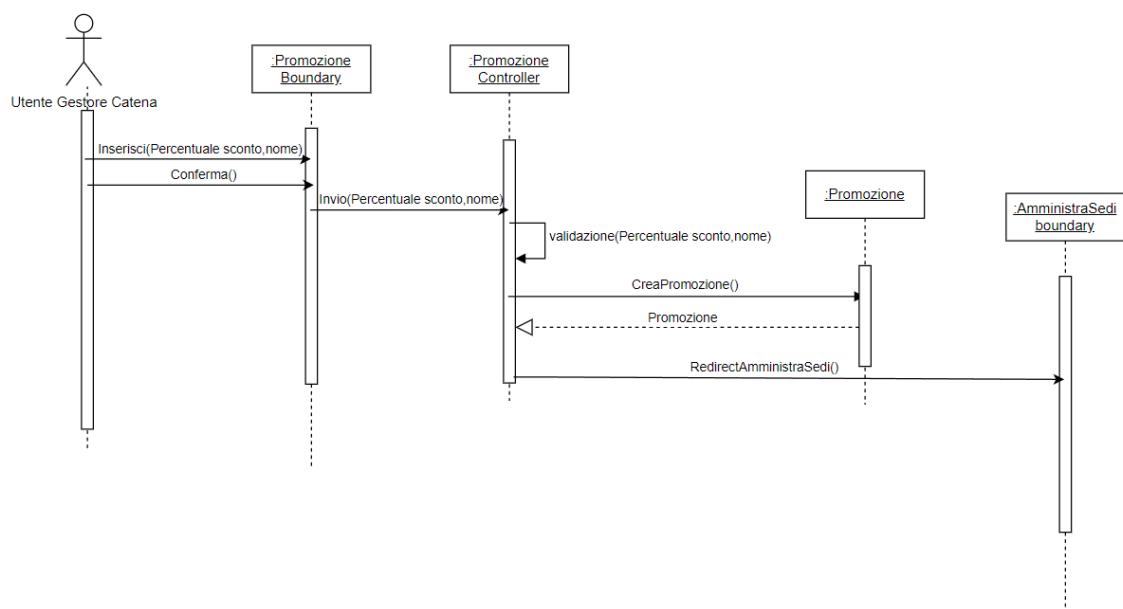
SD34 Chiusura Sede



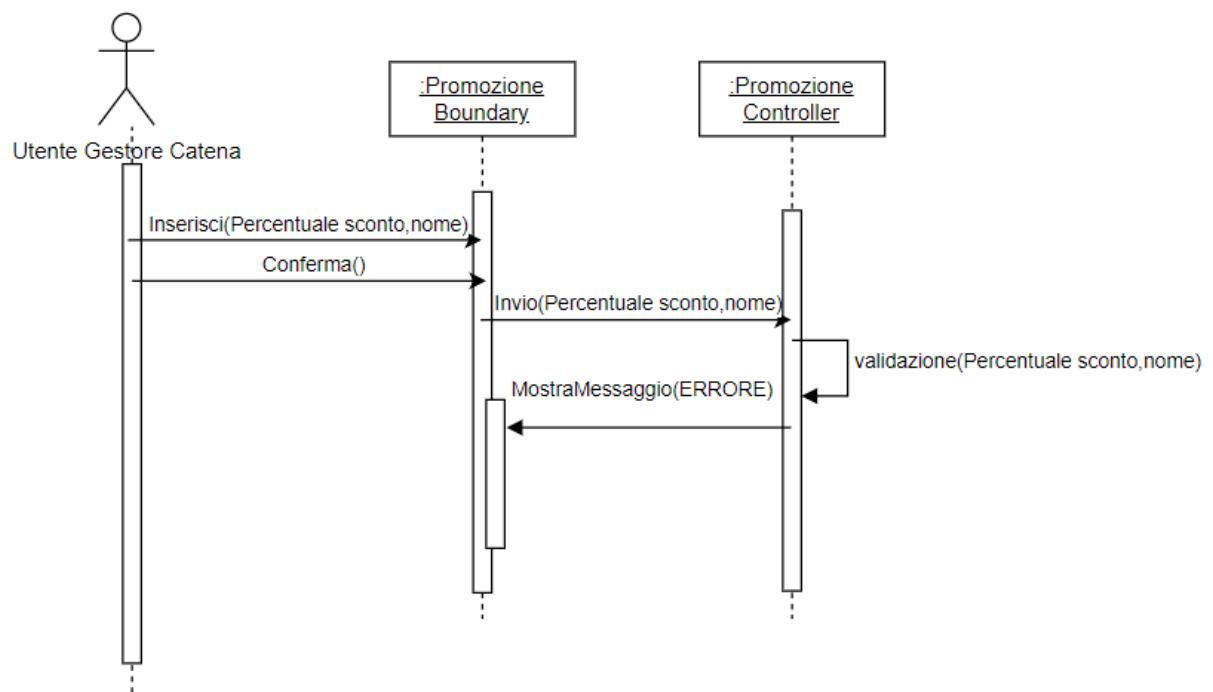
SD35 Chiusura Sede Errata



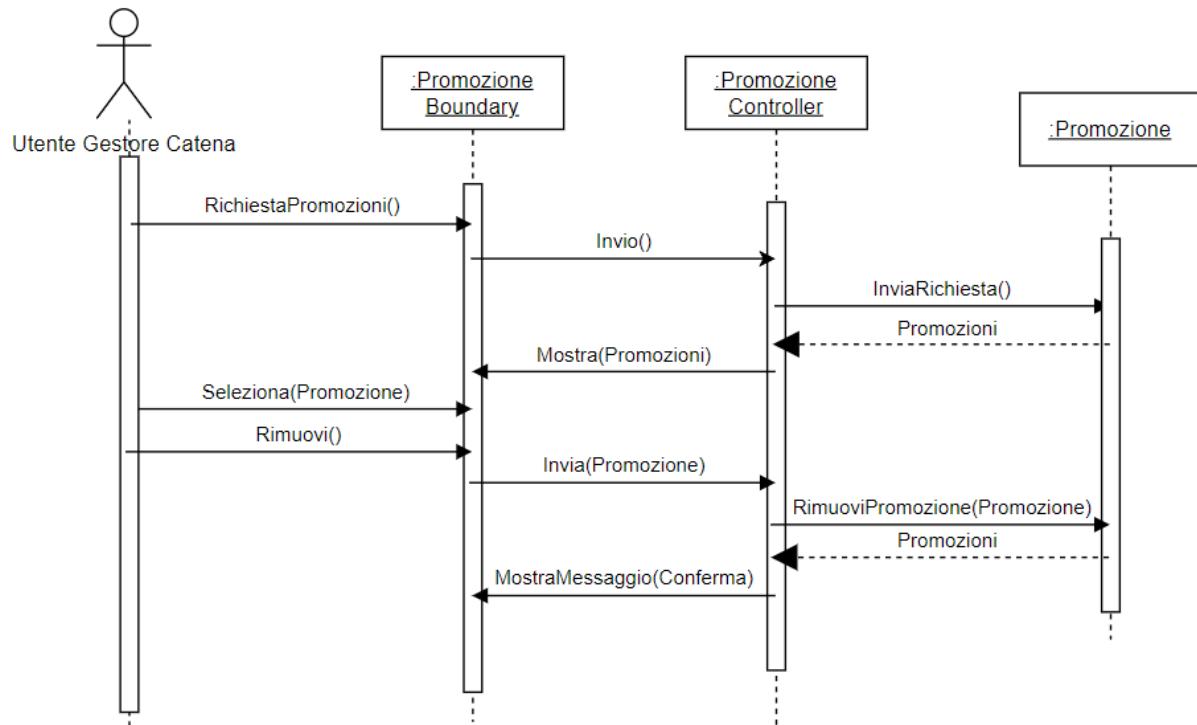
SD36 Creazione Promozione



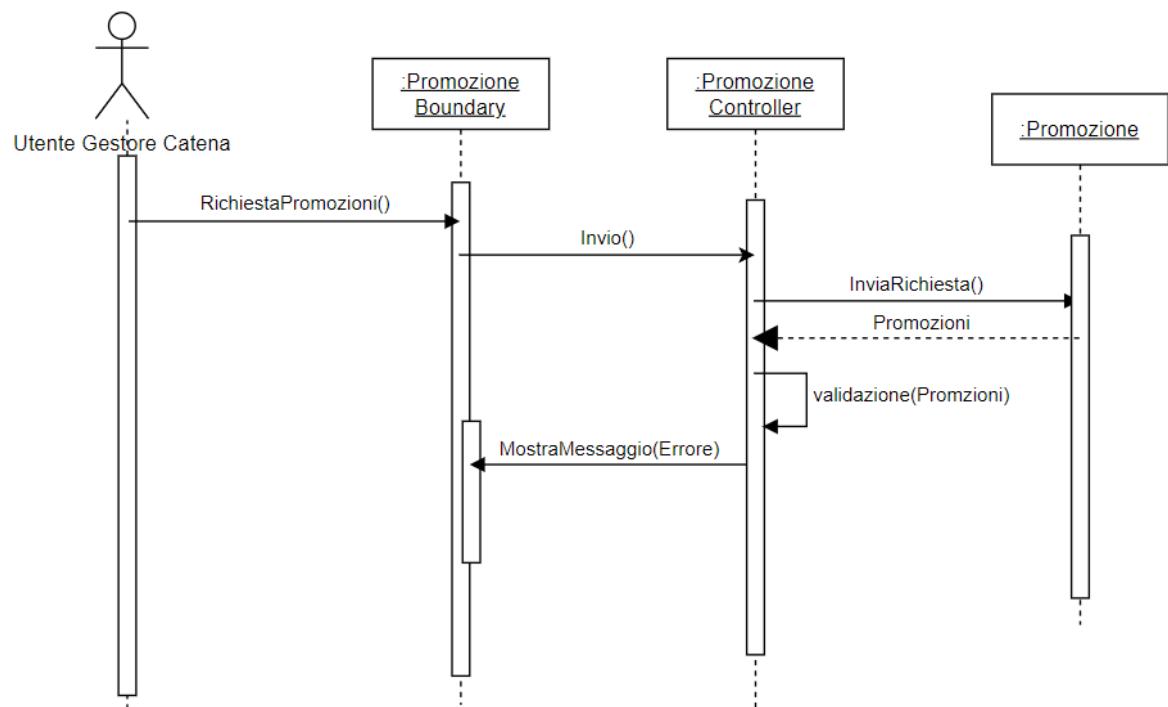
SD37 Creazione Promozione Errata



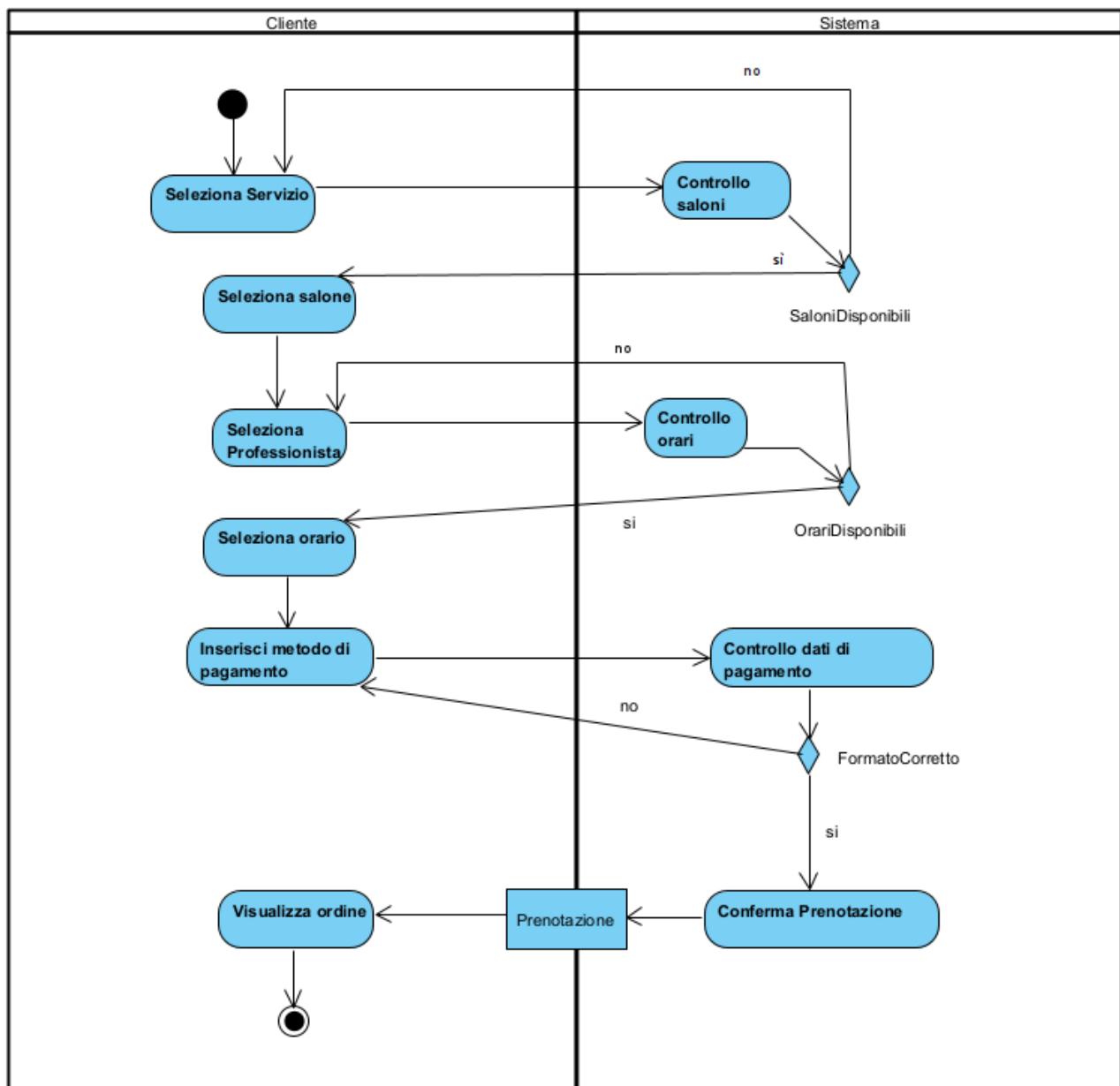
SD38 Rimozione Promozione



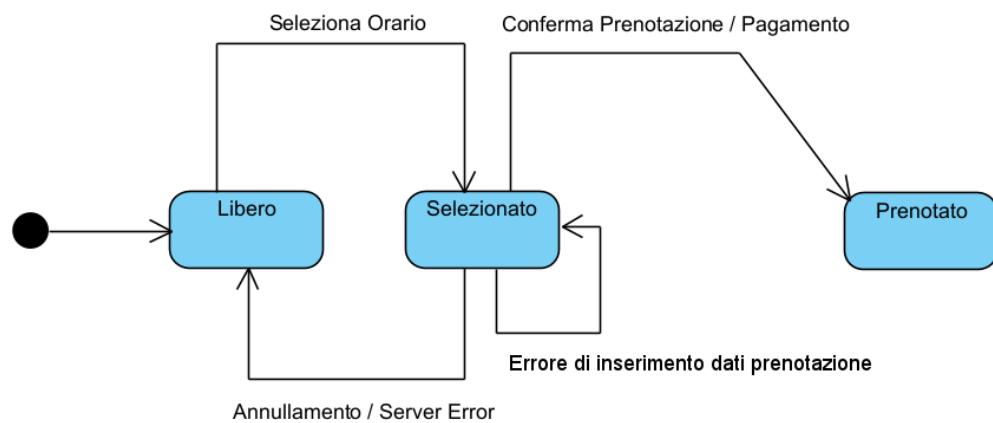
SD39 Rimozione Promozione Errata



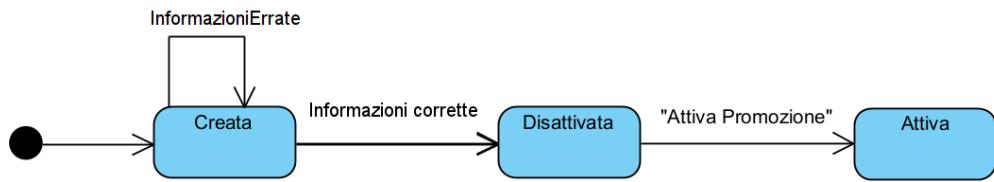
Activity Diagram Prenotazione



StateChart Diagram Orario Prenotazione Professionista



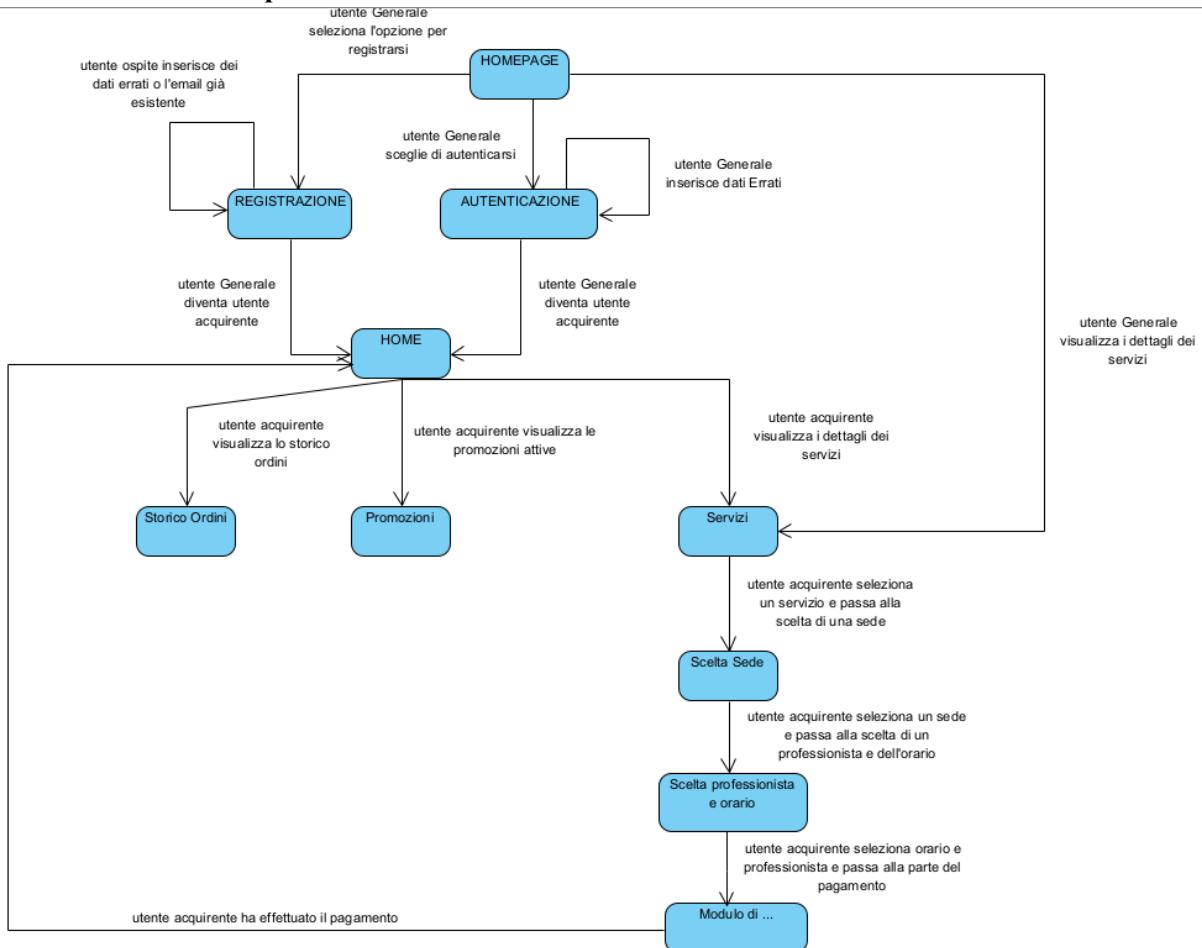
StateChart Diagram Attivazione Promozione



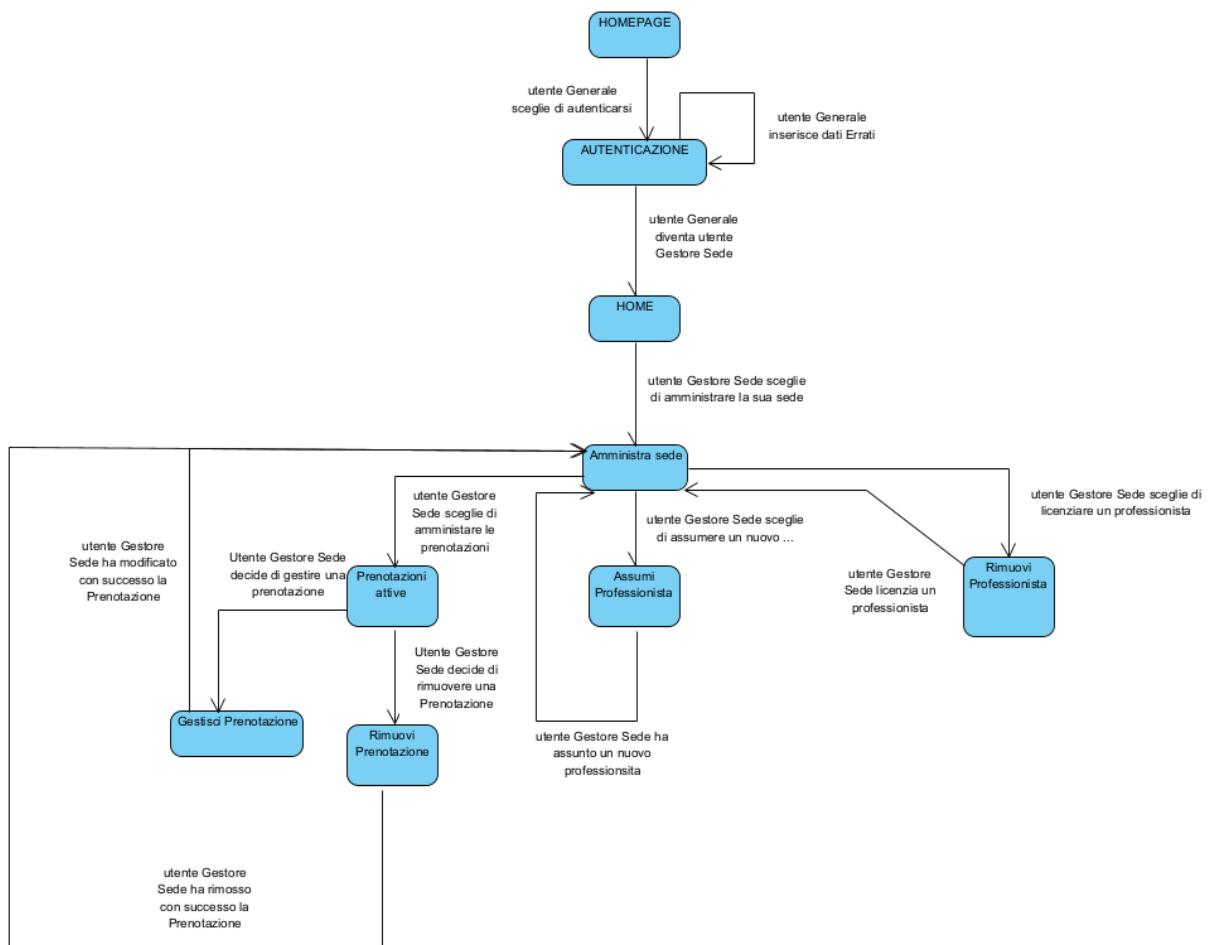
3.4.5 Interfaccia utente - Percorsi di navigazione e mock-up dell'interfaccia

Navigational paths

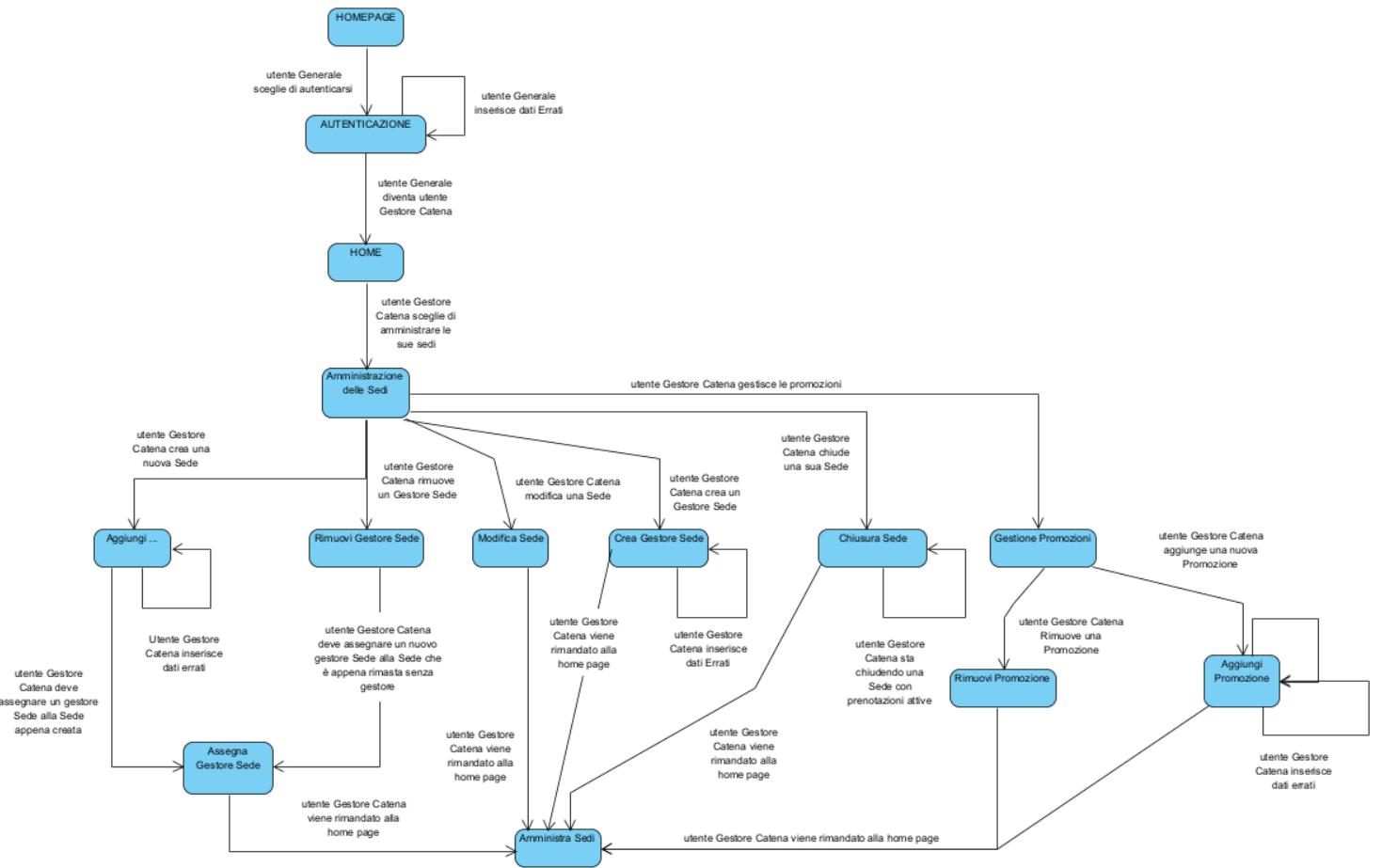
NP01 - Percorso Utente Acquirente



NP02 - Percorso Utente Gestore Sede



NP03 - Percorso Utente Gestore Catena



Registrazione

Home Sevizi  Promozioni Stoico oidni 

Registrazione

←

Nome/Cognome	<input type="text" value="Value"/>
Username	<input type="text" value="Value"/>
Città	<input type="text" value="Value"/>
Email	<input type="text" value="Value"/>
Password	<input type="text" value="Value"/>

Registrazione



HaiBeauty Now 

VISA    

Autenticazione

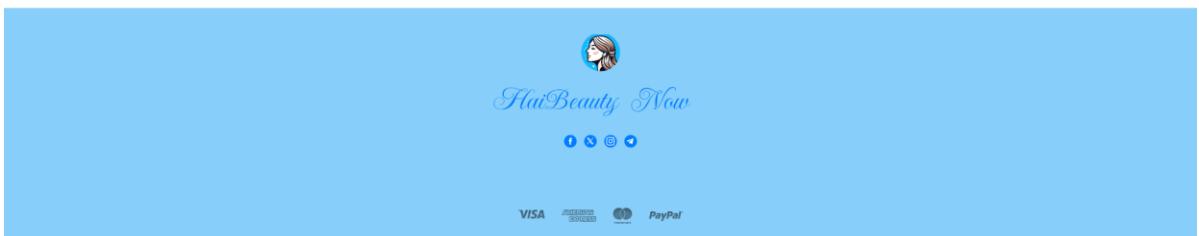
Home Sevizi  Promozioni Stoico oidni 

Autenticazione

←

Email	<input type="text" value="Value"/>
Password	<input type="text" value="Value"/>

Autenticazione



HaiBeauty Now 

VISA    

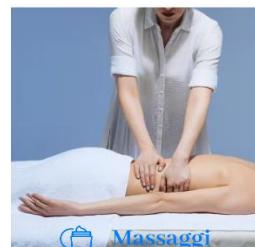
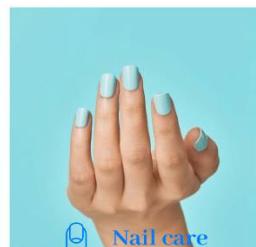
Home Page

[Home](#)[Servizi](#)[Promozioni Storico ordini](#)

HairBeauty Now



L'eleganza deriva dall'essere
belli dentro come fuori



Trattamenti e prezzi



Nail care	from \$25
Hair Styling	from \$30
Make up	from \$50
Massaggi	from \$30
SPA	from \$40



HairBeauty Now



Servizi

[Home](#) [Servizi](#) [Promozioni](#) [Storico ordini](#)

Servizi



Prezzi e Servizi



Make up

Daily make up	from \$35
Night make up	from \$40
Bridal make up	from \$60
Occasion make up	from \$50
Television make up	from \$70

Hair styling

Simple haircut	from \$20
Hair Styling	from \$25
Full hair color	from \$60
Protein treatment	from \$50
Hair mask	from \$15



Nail care

Manicure	from \$15
Pedicure	from \$35
French manicure	from \$20
Manicure & gel nails	from \$40

Massaggi

Skin Age	from \$60
Corpo	from \$50
Relax	from \$25
Viso & Corpo	from \$25



SPA

Indulge & relax	from \$60
Slimming & drainage	from \$55
Aromatherapy	from \$60
Foot revive treatment	from \$50

Promozioni

[Home](#)[Servizi](#)[Promozioni Storico ordini](#)

Promozioni



Happy Halloween
2024
Da HairBeauty Now



Halloween 2024 by HairBeauty Now

Halloween 2024 è ARRIVATO!
Scopri le nostre
incredibili promozioni e le
ultime tendenze di make-up
Halloween per trasformarti in
un'icona del terrore o in una
creatura incantevole.



Halloween Night alla Spa - Offerta da Brivido! 🎃

Halloween 2024 è ARRIVATO!
Rilassati e rigenera corpo e
mente in un'atmosfera magica e
suggestiva. Approfitta di
quest'offerta unica e fai in modo
che la tua notte di Halloween sia
indimenticabile!



HaiBeauty Now

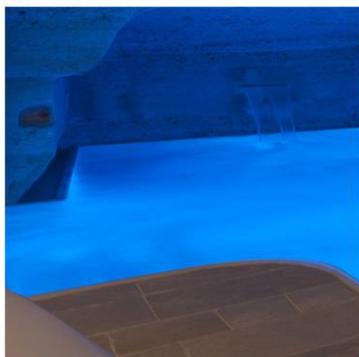


VISA American Express PayPal

Storico Ordini

[Home](#)[Sevizi](#)[Promozioni Stoico oidni](#)

Storico Ordini



HairBeauty Now

Servizio: Pecorso SPA di coppia

Pezzo: 90€

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli

Promozione: Halloween Night 🎃



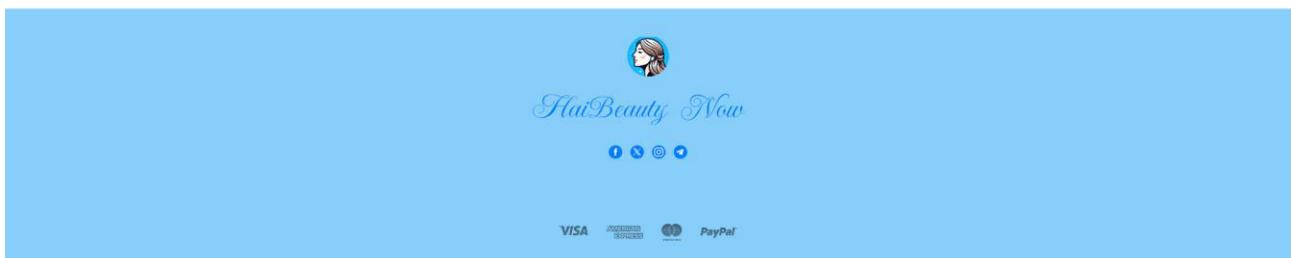
HairBeauty Now

Servizio: Manicure e Gel Nails

Pezzo: 40€

Indirizzo: Via Senato, 156, Milano

Promozione: Non utilizzata



Disconnessione

[Home](#)[Servizi](#)[Promozioni](#) [Storico ordini](#)[Informazioni sull'account](#)

Disconnettiti



HairBeauty Now



L'eleganza deriva dall'essere
belli dentro come fuori



Trattamenti e prezzi

Nail care	from \$25
Hair Styling	from \$30
Make up	from \$50
Massaggi	from \$30
SPA	from \$40



HairBeauty Now



Informazioni sull'account

[Home](#)[Servizi](#)[Promozioni](#) [Stoico o idni](#)

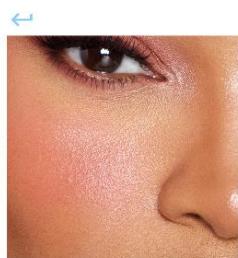
Informazioni sull'account



Nome e Cognome:Christian Cirillo
Username:ChriCir03_
Città:Poggiomarino
Email:Chricir03@gmail.com
Password:*****

*HaiBeauty Now*

Make Up



Make up

Daily Make Up

Il servizio Daily Make Up offerto dal nostro centro estetico è pensato per valorizzare la tua bellezza naturale, donandoti un look fresco e raffinato adatto a ogni occasione quotidiana. I nostri make-up artist utilizzano prodotti di alta qualità e professionalità, garantendo una durata di almeno 12 ore, mantenendo un aspetto leggero e prezioso. Che tu abbia un impegno di lavoro o un incontro speciale esemplificamente voglia sentirsi al meglio, il nostro Daily Make Up ti garantirà un risultato impeccabile e duraturo per tutto il giorno.

Prenota Subito

Prezzo : 35€



Night Make Up

Il servizio Night Make Up del nostro centro estetico è pensato per chi desidera un look intenso e sofisticato, perfetto per eventi speciali, eventi in cene eleganti. I nostri make-up artist creano un trucco personalizzato che valorizza la tua bellezza, mettendo in risalto occhi e labbra con tecniche avanzate e prodotti di alta qualità. Con il Night Make Up avrai un look glamour e di grande impatto, studiato per resistere a lungo e farti sentire al meglio per tutta la serata.

Prenota Subito

Prezzo : 40€



Bridal Make Up

Il nostro servizio di Bridal Make Up è pensato per regalarvi un look radioso e indimenticabile. I nostri make-up artist professionali creano un trucco su misura, che valorizza i vostri tratti con eleganza e naturalezza, garantendo una lunga durata e resistenza alle emozioni della giornata. Utilizziamo prodotti di alta qualità e tecniche professionali per assicurarvi un risultato fotografico perfetto e un aspetto luminoso e fresco fino alla fine della festa. Con il nostro Bridal Make Up, sarà la vostra migliore donna sposa nel vostro giorno da sogno.

Prenota Subito

Prezzo : 50€



Occasional Make Up

Il servizio Occasional Make Up del nostro centro estetico è ideale per chi vuole apparire professionale e perfetta in un look naturale e personalizzato. Capaci di creare un look perfetto per una festa o un appuntamento importante, i nostri make-up artist realizzano un trucco studiato per esaltare i vostri fiorenti, in armonia con il tuo stile e l'evento. Con tecniche professionali e prodotti di alta qualità, ti garantiamo un make-up raffinato e duraturo, per farti sentire sicura e valorizzata in ogni occasione.

Prenota Subito

Prezzo : 50€



Television Make Up

Il servizio Television Make Up del nostro centro estetico è pensato per chi deve apparire in video o in trasmissioni televisive e non vuole perdere la qualità del suo trucco. I nostri make-up artist utilizzano tecniche specializzate e prodotti di qualità studiati per resistere sotto le luci intense e mantenere un aspetto naturale e impeccabile davanti alle telecamere. Il Television Make Up è progettato per valorizzare i tratti del viso, minimizzare le imperfezioni e garantire un risultato fotografico, perfetto per qualsiasi apparenzione televisiva o in video.

Prenota Subito

Prezzo : 70€

Hair Styling

Home Servizi Promozioni Storico ordini & Q

Servizi



Hair styling



Simple Haircut

Il nostro servizio di Simple Haircut offre un taglio preciso e curato pensato per chi desidera realizzare il proprio look senza cambiamenti radicali. I nostri parrucchieri analizzano la struttura del tuo viso e il tipo di capelli per realizzare un taglio semplice ma stiloso, adatto alle tue esigenze quotidiane. Con attenzione ai dettagli e prodotti di alta qualità, ti garantiamo un risultato naturale e facile da gestire, che valorizza la tua bellezza con semplicità ed eleganza.

Prenota Servizio

Prezzo : 30€

Hair styling

Il servizio di Hair Styling del nostro centro estetico è pensato per darti un look elegante e personalizzato, perfetto per ogni occasione. I nostri hair stylist esperti modellano i tuoi capelli utilizzando tecniche avanzate e prodotti professionali, per creare acconciature che spaziano dallo stile elegante e raffinato a quello più moderno e dinamico. Che tu abbia un evento speciale o decidi di semplicemente metterti al meglio, il nostro servizio di Hair Styling ti garantisce un risultato impeccabile e duraturo, valorizzando al massimo la tua personalità e il tuo stile.

Prenota Servizio

Prezzo : 25€



Full hair color

Il servizio di Full Hair Color del nostro centro estetico ti permette di ritrovarti completamente il tuo look con una colorazione uniforme e vibrante su tutta la chioma. I nostri esperti coloristi ti aiuteranno a scegliere la tonalità perfetta per valorizzare il tuo incarnato e il tuo stile, garantendo una colorazione duratura. Con il nostro Full Hair Color otterrai un risultato biondo e cangiante, per un cambiamento di grande impatto e personalizzato.

Prenota Servizio

Prezzo : 99€

Protein treatment

Il servizio di Protein Treatment del nostro centro estetico è pensato per ricondizionare e nutrire i profondi i capelli danneggiati o sfibrati. Grazie a un trattamento a base di proteine specifiche, i nostri esperti ripristinano la struttura del capello, riducendo la frizz e le tensioni, e aumentando la elasticità e la morbidezza, ideale per capelli fragili, secchi o rotti. Il Protein Treatment restituisce vitalità e salute alla chioma, rendendo i capelli più forti, sottili e facilmente gestibili. Un trattamento rigenerante che nutre i capelli dall'interno, per risultati visibili e duraturi.

Prenota Servizio

Prezzo : 50€



Hair mask

Il servizio di Hair Mask offerto dal nostro centro estetico è un trattamento intensivo per i capelli secchi e danneggiati. Grazie a una base ricca di ingredienti nutritivi e idratanti, i nostri esperti trattano i tuoi capelli in profondità, donandoti morbidezza, lucidezza e vitalità. Perfetto per capelli secchi, danneggiati o trattati, l'Hair Mask aiuta a ripristinare l'equilibrio e la salute della chioma, rendendola più forte e sana. Un trattamento ideale per una chioma visibilmente più sana e splendida.

Prenota Servizio

Prezzo : 15€

Nail Care

Home Sconti Promozioni Storico ordini  

Servizi



Nail care



Manicure

Il servizio di Manicure offerto dal nostro centro estetico è pensato per prendersi cura delle tue mani e unghie, garantendo un risultato impeccabile. I nostri esperti ricreano un look unghie perfette che include la cura delle unghie con la rimozione delle cuticole e l'applicazione di smalto sia classico che semipermanente. Con attenzione ai dettagli e l'utilizzo di prodotti di alta qualità, ti offriremo mani eleganti e curate, pronte per ogni occasione. Un servizio che dona bellezza, salute e naturalità alle tue mani.

Prenota Servizio

Prezzo : 5€

Pedicure

Il servizio di Pedicure offerto dal nostro centro estetico è pensato per regalarvi piedi sani e regolari. Il trattamento include la cura delle unghie, la rimozione delle cuticole, l'edollimento della pelle e un massaggio rilassante per migliorare la circolazione. Inoltre, puoi scegliere di applicare uno smalto classico o semipermanente per un tocco di eleganza duraturo. Grazie all'utilizzo di prodotti professionali e a un'attenzione particolare ai dettagli, il nostro pedicure ti garantirà piedi morbidi, sani e impeccabili.



Prenota Servizio

Prezzo : 35€



French manicure

Il servizio di French Manicure offerto dal nostro centro estetico è un trattamento elegante e raffinato, perfetto per chi desidera un look naturale ma sofisticato. La nostra tecnica prevede l'applicazione di smalto trasparente sulle unghie, con la tipica punta bianca che dona un aspetto pulito e curato, ideale per ogni occasione, dalla vita quotidiana agli eventi speciali. La "French Manicure" ti regalerà mani impeccabili, con un tocco di classe senza tempo.

Prenota Servizio

Prezzo : 20€

Manicure & Gel nails

Il servizio di Manicure & Gel Nails offerto dal nostro centro estetico combina la cura delle tue unghie con l'applicazione di un gel altamente resistente, per un risultato impeccabile e duraturo. Dopo una pulizia accurata delle unghie, rimuoviamo le cuticole e le vernici esistenti, quindi applichiamo uno strato di gel che non solo dona un aspetto antico e luminoso, ma garantisce anche una lunga durata senza sfaccettature. Perfetto per chi cerca mani curate e smalto impeccabile che resiste per settimane, il "Manicure & Gel Nails" ti offre un look elegante e pratico al tempo stesso.



Prenota Servizio

Prezzo : 40€

Massaggi

Home | Servizi | Promozioni | Storia ordini | [Contatti](#) | [FAQ](#)

Servizi



Massaggi



Skin-Age

Il servizio Skin-Age offerto dal nostro centro estetico è un trattamento avanzato pensato per combattere i segni della vecchiaia e del tempo. Grazie all'uso di tecniche professionali e prodotti specifici, il trattamento agisce in profondità per stimolare la produzione di collagene, migliorare l'elasticità della pelle e ridurre rughe e linee sottili. La pelle risulterà visibilmente più tonica, luminosa e tesa, con un aspetto sano e sano. Perfetto per chi desidera prevenire o contrastare i segni del tempo. Il Skin-Age è un vero e proprio trattamento rigenerante per la tua pelle.

Prenota Servizio

Prezzo : 80€

Corpo

Il servizio Corpo offerto dal nostro centro estetico è un trattamento completo pensato per rigenerare e tonificare la pelle, migliorando l'aspetto generale del corpo. I nostri esperti utilizzano tecniche specifiche come massaggi, trattamenti di solfato, elettrostimolatori, pressoterapia e molte altre tecniche terapeutiche. Ogni trattamento è studiato per favorire la circolazione, eliminare le tossine, ridurre nodosità, e tonificare la pelle. Con il nostro servizio Corpo, ti sentirai rigenerata e con una pelle visibilmente più sana e tonica.

Prenota Servizio

Prezzo : 50€



Relax

Il servizio Relax offerto dal nostro centro estetico è pensato per offrire un'esperienza di totale benessere ed estrazione. Grazie a tecniche di massaggio profondo, solfato, elettrostimolatori e molte altre tecniche, il nostro obiettivo è alligare lo stress, favorire il rilassamento muscolare e rigenerare corpo e mente. Ogni sessione è un momento di purezza e tranquillità, dove puoi rigenerarti completamente, godendoti un'atmosfera serena e accogliente. Con il nostro servizio Relax ritroviamo l'equilibrio e il benessere che meritati.

Prenota Servizio

Prezzo : 25€

Viso & Corpo

Il servizio Viso & Corpo offerto dal nostro centro estetico è un trattamento completo che aiuta a rigenerare e migliorare l'aspetto generale del corpo e del viso. È una combinazione di trattamenti specifici, come pulizia del viso, idratazione profonda, exfoliazione e massaggio tonificante, lavoriamo per riunivare la tua pelle, restituendole luminosità, freschezza e tonicità. Ogni trattamento è personalizzato per rispondere alle tue esigenze, offrendo un'esperienza di benessere totale che coinvolge il viso e il corpo, per risultati visibili e duraturi.

Prenota Servizio

Prezzo : 25€



SPA

Home Servizi Promozioni Storico ordini  

Servizi



SPA



Indulge & Relax

Il servizio Indulge & Relax offerto dal nostro centro estetico è un'esperienza esclusiva pensata per coccolare e donare un completo relax al benessere aromaterapico, questo servizio ti permette di abbandonarti a un momento di totale relax, alleviando lo stress e favorendo il recupero della serenità. Ogni dettaglio è studiato per offrirti un'esperienza di puro piacere, rigenerando corpo e spirito e lasciandoti con una sensazione di profondo rilassamento e rinascita vitalità.

Prenota Servizio

Prezzo : 60€

Slimming & drainage

Il servizio Slimming & Drainage offerto dal nostro centro estetico è un trattamento mirato a migliorare la circolazione, ridurre la tensione idrica e tonificare il corpo. Attraverso tecniche specifiche di massaggio drainante e stretching, questo servizio aiuta a scorrere e rimodellare la pelle, favorendo l'eliminazione delle tossine e migliorando l'aspetto della pelle. Ideale per chi desidera un corpo più snello e tonico, il Slimming & drainage offre risultati visibili, contribuendo a ridurre gonfiori e a migliorare il contenuto corporeo.

Prenota Servizio

Prezzo : 55€



Aromatherapy

Il servizio di Aromatherapy offerto dal nostro centro estetico è un trattamento che allevia lo stress e aiuta il corpo degli esseri umani a ritrovare il benessere psicofisico. Attraverso l'utilizzo di essenze ed oli di naturale selenite, stimolando sensi e favorendo il rilassamento profondo, riducendo lo stress, alleviando tensioni e promovendo un equilibrio emotivo. Perfetto per chi cerca una pausa rigenerante, l'Aromatherapy è un'esperienza sensoriale che mette la pelle e la mente, lasciandoti una sensazione di serenità e vitalità.

Prenota Servizio

Prezzo : 60€



Foot Revive Treatment

Il servizio Foot Revive Treatment offerto dal nostro centro estetico è un trattamento intensivo pensato per rigenerare e rinfrescare i piedi. Attraverso la combinazione di profumazione, massaggio classico e idratazione profonda, questo trattamento aiuta a rimuovere le cellule morte, migliorare la circolazione e donare sollievo ai piedi affaticati. Perfetto per chi trascorre molte ore in piedi o desidera semplicemente una pausa di benessere, il Foot Revive Treatment lascia i vostri piedi morbidi, leggeri e rinvigoriti.

Prenota Servizio

Prezzo : 50€



Prenotazione Salone

[Home](#)[Sevizi](#)[Pomezioni Stoico idrini](#)

Prenotazione

Città selezionata :

[Napoli](#)

HairBeauty Now

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli
Orario Apertura: 8:00
Orario Chiusura : 18:00
Pausa: 12:00 - 14:00



HaiBeauty Now



Prenotazione Professionista

[Home](#)[Sevizi](#)[Pomezioni Stoico idrini](#)

Prenotazione

Selezione Professionista:

**Roberta****Selezione orario:**

15:00 >

**Serena****Selezione orario:**

10:00 >

Modulo di Pagamento

[Home](#)[Servizi](#)[Promozioni](#)[Stoico o idni](#)

Prenotazione



Modulo di pagamento:

Selezione metodo di pagamento: [Paypal](#)

Numero di carta:

CVV:

Data di scadenza:

Indirizzo:

[Effettua Prenotazione](#)

*HaiBeauty Now*

Gestore Sede Home Page

[Home](#)[Rimuovi Professionista](#)[Assumi Professionista](#)[Prenotazioni Attive](#)

HairBeauty Now



Gestione Sede

[Rimuovi Professionista](#)[Assumi Professionista](#)[Prenotazioni Attive](#)

HairBeauty Now



Informazioni sull'account Gestore Sede



Home Rimuovi Professionista



Assumi Professionista Prenotazioni Attive



Informazioni sull'account



Nome e Cognome: Antonio Brumotti
Username: Brumot
Città: Fisciano
Email: Anto.Bru@gmail.com
Password: *****



HaiBeauty Now



Rimuovi Professionista



[Home](#) [Rimuovi Professionista](#)



[Assumi Professionista](#) [Prenotazioni Attive](#)



Rimozione Professionista Selezione Professionista:

Roberta



15:00



[Rimuovi Professionista](#)



Serena

10:00



[Rimuovi Professionista](#)



VISA

Assumi Professionista



f



Home Rimuovi Professionista



Assumi Professionista Prenotazioni Attive



Q

Assumi Professionista



Nome

Turno
Mattina >



HaiBeauty Now



Promozioni Attive



[Home](#) [Rimuovi Professionista](#)



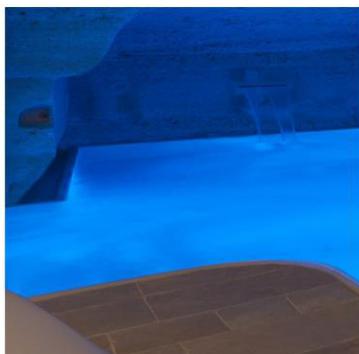
[Assumi Professionista](#) [Prenotazioni Attive](#)



Prenotazioni Attive



Città selezionata:



HairBeauty Now

Servizio: Pecorso SPA di coppia

Pezzo: 90€

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli

Promozione: Halloween Night 🎃

[Rimuovi Prenotazione](#)

[Gestisci Prenotazione](#)



HairBeauty Now

Servizio: Manicure e Gel Nails

Pezzo: 40€

Indirizzo: Via Senato, 156, Milano

Promozione: Non utilizzata

[Rimuovi Prenotazione](#)

[Gestisci Prenotazione](#)



HaiBeauty Now



VISA

Gestisci Prenotazione



f



@

Home

Rimuovi Professionista



Assumi Professionista

Prenotazioni Attive



Q



Gestisci Prenotazioni



HairBeauty Now

Servizio: Pecorso SPA di coppia

Pezzo: 90€

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli

Promozione: Halloween Night 🎃

[Conferma modifiche](#)



HaiBeauty Now



Home Page Utente Gestore Catena



f

Home



Amministra Sedi



HairBeauty Now



Gestione Catena



Amministra Sedi



HairBeauty Now



VISA AMERICAN EXPRESS MASTERCARD PayPal

Informazioni sull'account Gestore Catena



Home Rimuovi Professionista



Assumi Professionista Prenotazioni Attive



Informazioni sull'account



Nome e Cognome: Arcangelo Serafino

Username: ArcSer

Città: Milano

Email: Arc.ser@gmail.com

Password: *****

HaiBeauty Now

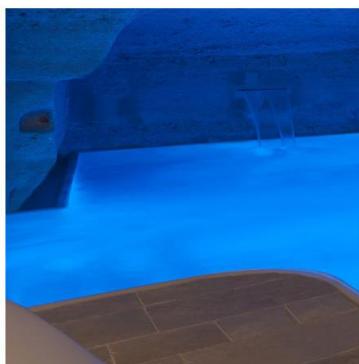
Amministra Sedi



Amministra Sedi



Sedi Attive:



HairBeauty Now

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli
Orario Apertura: 8:00
Orario Chiusura : 18:00
Pausa: 12:00 - 14:00

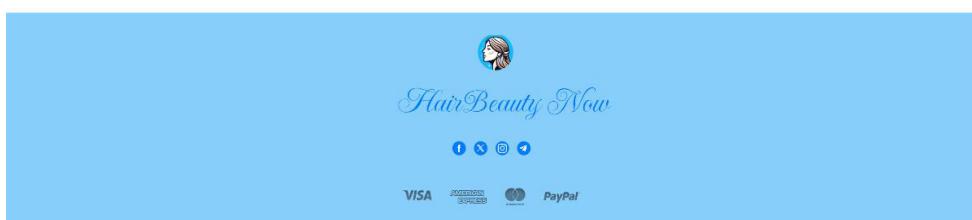
Gestisci Sede



HairBeauty Now

Indirizzo: Via Senato, 156, Milano
Orario Apertura: 8:00
Orario Chiusura : 18:00
Pausa: 12:00 - 14:00

Gestisci Sede



Aggiungi Sede

f o

Home



Amministra Sedi

o Q

Aggiungi Sede



Città

Indirizzo



HaiBeauty Now



Crea Utente Gestore Sede

f o

Home



Amministra Sedi

o Q

Crea Gestore Sede



Nome/Cognome

Username

Città

Email

Password



HaiBeauty Now



Rimuovi Gestore Sede



Home



Amministra Sedi



Rimozione Gestore Sede

Seleziona Gestore:



Antonio Brumotti

Username:Brumot

Città:Fisciano

Email:Anto.Bru@gmail.com

Password:*****

Rimuovi Gestore



Luigi Berlini

Username:Gigiberl

Città:Milano

Email:Gigi.berl@gmail.com

Password:*****

Rimuovi Gestore



HaiBeauty Now



VISA

Gestisci Sede

f g

Home



Amministra Sedi

g Q



Gestisci Sede



HairBeauty Now

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli
Orario Apertura: 8:00
Orario Chiusura : 18:00
Pausa: 12:00 - 14:00

Conferma modifiche

Elimina Sede



HaiBeauty Now

f g @ #

VISA American Express PayPal

Gestisci Promozione

f g

Home



Amministra Sedi

g Q

Gestione Promozioni



Halloween 2024 by HairBeauty Now

Halloween 2024 è ARRIVATO!
Scopri le nostre
credibili promozioni e le
ultime tendenze in makeup
Halloween per trasformarti in
un'icona del terrore o in una
creatura incantevole.

Rimuovi Promozione



🎃 Halloween Night alla Spa - Offerta da Brivido! 🎃

Halloween 2024 è ARRIVATO!
Rilassati e rigenera corpo e
mente in un'atmosfera magica e
suggestiva. Approfitta di
una serata unica e fai in modo
che la tua notte di Halloween sia
indimenticabile!

Rimuovi Promozione

Aggiungi Nuova Promozione

HaiBeauty Now

f g @ #

VISA American Express PayPal

Creazione Promozione



Home



Amministra Sedi



Creazione Promozione

←

Titolo	<input type="text" value="Value"/>
Descrizione	<input type="text" value="Value"/>
Crea Promozione	



HaiBeauty Now



4. Glossario

Utente Generale	Rappresenta un utente non autenticato nel sistema, sono presenti quindi restrizioni nell'utilizzo di quest'ultimo.
Utente Acquirente	Rappresenta un utente autenticato nel sistema, che quindi puo' sfruttare le funzionalità riguardanti le prenotazioni e lo storico degli ordini.
Utente Gestore Sede	Rappresenta un utente registrato con il compito di gestire una singola sede dell'intera catena, esso può gestire le prenotazioni e i professionisti in salone.
Utente Gestore Catena	Rappresenta un utente registrato, che gestisce l'intera catena HairBeautyNow, ha il compito di amministrare le sedi, gli Utenti Gestori Sede e di creare e attivare Promozioni in tutta la catena.
Prenotazione	Rappresenta l'acquisto di un servizio con relative informazioni riguardo la sede, il professionista scelto e il servizio.
Franchise	Un sistema di collaborazione tra un produttore e un distributore, ove il primo cede al secondo la facoltà di distribuire il servizio con alcune definizioni contrattuali.