

Università degli Studi di Salerno
Corso di Ingegneria del Software

**HairBeautyNow
Requirements Analysis Document
Versione 3.0**



Data: 08/02/2025

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola

Partecipanti:

Nome	Matricola
Aniello Cirillo	0512117775
Christian Pio Lanziero	0512117931

Scritto da:	
-------------	--

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
24/10/2024	0.1	Scopo,Ambito,Obiettivo,Definizione del sistema	Tutto il team
25/10/2024	0.2	Descrizione dei casi d'uso	Tutto il team
27/10/2024	1.0	Aggiunta Use Case Diagrams, prima release	Tutto il team
29/10/2024	1.1	Rettifica dei Requisiti non funzionali, UC15-UC16	Christian Lanziero
06/10/2024	1.2	Aggiunta Mockup	Aniello Cirillo
11/11/2024	2.0	Statechart Diagrams, Activity Diagrams	Tutto il team
21/11/2024	2.1	Aggiornamento StateChart, Activity, Navigational Path e Mockups	Tutto il team
10/12/2024	2.2	Aggiunte priorità e rivisti alcuni requisiti funzionali, rimozione di alcuni mockup, revisione generale	Tutto il team
16/01/2025	2.3	Revisione completa della struttura del documento, cambiate priorità, aggiunta di requisiti funzionali, rimozione di altri	Tutto il team

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

08/02/2025	3.0	Revisione finale, aggiunta RF24, SD42, ristrutturazione dei package, aggiornamento dei mockup.	Tutto il team
------------	-----	------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Indice

1. Introduzione.....	8
1.1 Scopo del Sistema.....	8
1.2 Ambito del Sistema.....	8
1.3 Obiettivo del Sistema.....	8
1.4 Definizione, acronimi e abbreviazioni.....	9
2. Sistema Attuale.....	9
3. Sistema Proposto.....	10
3.1 Panoramica.....	10
3.2 Requisiti funzionali.....	10
3.2.1 Operazioni Utente Generale:.....	10
3.2.2 Operazioni Utente Acquirente:.....	10
3.2.3 Operazioni Utente Gestore Sede:.....	11
3.2.4 Operazioni Utente Gestore Catena:.....	11
3.3 Requisiti Non Funzionali.....	13
3.3.1 Usabilità.....	13
3.3.2 Affidabilità.....	13
3.3.3 Manutenibilità.....	13
3.3.4 Robustezza.....	13
3.3.5 Performance.....	14
3.3.6 Requisiti Operativi.....	14
3.4 Modelli di sistema.....	14
3.4.1 Scenari.....	14
3.4.1.1 Prenotazione online facile e veloce.....	14
3.4.1.2 Gestione ottimizzata degli appuntamenti.....	14
3.4.1.3 Fidelizzazione e aumento del volume di prenotazioni.....	15
3.4.2 Casi d'uso.....	16
UCD01 - ACCESSO.....	16
3.4.2.1 Registrazione.....	16
3.4.2.2 Autenticazione.....	17
3.4.2.3 Disconnessione.....	19
UCD02 - PRENOTAZIONE.....	21
3.4.2.4 Visualizzazione tutti i servizi disponibili.....	21
3.4.2.5 Visualizzazione servizi specifici.....	22
3.4.2.6 Selezione dei Servizi.....	23
3.4.2.7 Selezione del Salone.....	24
3.4.2.8 Selezione del Professionista e Orario.....	25

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 4 di 119
---------------	-------------------------	-----------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

3.4.2.9 Selezione del Metodo di Pagamento.....	26
3.4.2.10 Storico degli ordini.....	27
UCD03 - GESTIONE SEDE.....	28
3.4.2.11 Rimozione di professionisti esistenti.....	28
3.4.2.12 Assunzione di nuovi professionisti.....	29
3.4.2.13 Modifica delle prenotazioni attive.....	30
3.4.2.14 Rimozione di una prenotazione.....	31
UCD04 - GESTIONE CATENA.....	33
3.4.2.15 Amministrazione delle sedi.....	33
3.4.2.16 Aggiunta di una sede.....	34
3.4.2.17 Assegna Gestore Sede.....	35
3.4.2.18 Crea Gestore Sede.....	36
3.4.2.19 Rimozione Gestore Sede.....	37
3.4.2.20 Modifica di una Sede Esistente.....	38
3.4.2.21 Chiusura di una Sede.....	39
3.4.2.22 Creazione promozioni della catena.....	40
3.4.2.23 Rimozione promozioni della catena.....	41
UCD05 - PACKAGE.....	43
UCD06 - SISTEMA.....	44
3.4.3 Modello di oggetti.....	44
Dizionario delle Classi.....	44
Class diagram.....	46
3.4.4 Modello dinamico.....	47
SD1 Registrazione eseguita.....	47
SD2 Registrazione Dati errati.....	48
SD3 Registrazione Email già registrata.....	49
SD4 Autenticazione eseguita.....	50
SD5 Autenticazione Fallita.....	51
SD6 Disconnessione.....	52
SD7 Visualizzazione Servizi.....	53
SD8 Visualizzazione Servizi Specifici.....	54
SD9 Selezione dei Servizi.....	54
SD10 Selezione del Salone.....	55
SD11 Saloni non disponibili.....	56
SD12 Selezione del Professionista e Orario.....	57
SD13 Professionista non disponibile.....	58
SD14 Selezione del metodo di pagamento.....	59
SD15 Metodo di pagamento errato.....	59

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 5 di 119
---------------	-------------------------	-----------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD16 Visualizzazione Storico Ordini.....	60
SD17 Rimozione Professionista Eseguita.....	61
SD18 Rimozione Professionista Errata.....	63
SD19 Assunzione Professionista.....	63
SD20 Assunzione Professionista Errata.....	64
SD21 Modifica Prenotazione.....	65
SD22 Modifica Prenotazione Errata.....	66
SD23 Rimuovi Prenotazione.....	66
SD24 Rimuovi Prenotazione Errata.....	68
SD25 Aggiunta di una Sede.....	69
SD26 Aggiunta di una Sede Errata.....	70
SD27 Assegna Gestore Sede.....	71
SD28 Assegna Gestore Sede Errato.....	71
SD29 Creazione Gestore Sede.....	72
SD30 Creazione Gestore Sede Errata.....	73
SD31 Creazione Gestore Sede con Associazione Automatica.....	74
SD32 Rimozione Gestore Sede.....	75
SD33 Rimozione Gestore Sede Errata.....	76
SD34 Modifica di una Sede.....	77
SD35 Modifica di una Sede Errata.....	78
SD36 Chiusura Sede.....	79
SD37 Chiusura Sede Errata.....	80
SD38 Creazione Promozione.....	81
SD39 Creazione Promozione Errata.....	82
SD40 Rimozione Promozione.....	83
SD41 Rimozione Promozione Errata.....	84
SD42 Informazioni Account.....	85
Activity Diagram Prenotazione.....	86
StateChart Diagram Orario Prenotazione Professionista.....	87
StateChart Diagram Attivazione Promozione.....	88
3.4.5 Interfaccia utente - Percorsi di navigazione e mock-up dell'interfaccia.....	89
Navigational paths.....	89
NP01 - Percorso Utente Acquirente.....	89
NP02 - Percorso Utente Gestore Sede.....	90
NP03 - Percorso Utente Gestore Catena.....	91
3.4.6 MOCKUPS.....	92
Registrazione.....	92
Autenticazione.....	92

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 6 di 119
---------------	-------------------------	-----------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Home Page.....	93
Servizi.....	94
Promozioni.....	95
Storico Ordini.....	96
Disconnessione.....	96
Informazioni sull'account.....	98
Make Up.....	99
Hair Styling.....	100
Nail Care.....	101
Massaggi.....	102
SPA.....	103
Prenotazione Salone.....	104
Prenotazione Professionista.....	104
Modulo di Pagamento.....	105
Home Page Utente Gestore Sede.....	106
Informazioni sull'account Gestore Sede.....	107
Rimuovi Professionista.....	108
Assumi Professionista.....	109
Prenotazioni Attive.....	110
Gestisci Prenotazione.....	111
Home Page Utente Gestore Catena.....	112
Informazioni sull'account Gestore Catena.....	113
Amministra Sedi.....	114
Amministra Sedi.....	114
Aggiungi Sede.....	115
Crea Utente Gestore Sede.....	116
Rimuovi Gestore Sede.....	116
Gestisci Sede.....	117
Gestisci Promozione.....	117
Creazione Promozione.....	118
4. Glossario.....	119

1.Introduzione

1.1 Scopo del Sistema

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Lo scopo del sistema è facilitare la gestione centralizzata e la prenotazione di appuntamenti per una catena di parrucchieri e saloni di bellezza, offrendo una piattaforma digitale intuitiva e funzionale. In un contesto in cui la cura personale è sempre più importante, il sistema consente agli utenti di prenotare comodamente i loro appuntamenti, visualizzare la disponibilità in tempo reale, e scegliere il servizio o il professionista desiderato presso una qualsiasi delle sedi della catena. I gestori della sede possono amministrare facilmente le prenotazioni a livello di singola sede, gestire i servizi offerti, e migliorare la comunicazione con i clienti, ottimizzando così l'efficienza operativa e l'esperienza complessiva del brand.

1.2 Ambito del Sistema

Il sistema è una web-app pensata sia per i clienti che vogliono prenotare servizi presso una delle sedi della catena di saloni di bellezza HairBeautyNow, sia per i gestori delle singole sedi e per la gestione centrale della catena. Gli utenti possono creare profili personali, visualizzare la disponibilità dei professionisti in tempo reale, e prenotare appuntamenti per diversi servizi come taglio, colore, manicure, e altri trattamenti estetici presso la sede preferita.

I gestori delle singole sedi possono utilizzare la piattaforma per amministrare le prenotazioni, offrire promozioni, e monitorare l'andamento delle attività giornaliere nella propria sede. Inoltre, la gestione centrale del franchise permette di monitorare e gestire le operazioni di tutte le sedi in modo unificato, coordinando risorse e strategie promozionali per migliorare la performance complessiva del brand. Il sistema permette di personalizzare i servizi offerti, consentendo agli utenti di scegliere specifici professionisti e servizi, favorendo così un'esperienza ottimizzata e uniforme per i clienti di tutta la catena.

1.3 Obiettivo del Sistema

Gli obiettivi principali del sistema per la gestione della catena di saloni di bellezza sono:

- Gestione delle prenotazioni:** Consentire agli utenti di registrarsi, creare profili personali, visualizzare la disponibilità in tempo reale e prenotare servizi presso una qualsiasi sede della catena in modo semplice e intuitivo.
- Amministrazione delle attività della singola sede:** Offrire ai gestori delle sedi strumenti per monitorare e gestire le prenotazioni e ottimizzare la gestione dei professionisti.
- Amministrazione delle attività della catena:** Fornire alla gestione centrale della catena la possibilità di monitorare tutte le sedi, coordinare le risorse, applicare strategie promozionali e di gestione unificate per tutta la catena, e migliorare la coerenza e l'efficienza operativa tra tutte le filiali.
- Ottimizzazione dell'esperienza di prenotazione per i clienti:** Permettere agli utenti di scegliere il servizio desiderato, selezionare la sede e il professionista preferito, e prenotare l'orario che meglio si adatta alle loro esigenze, offrendo un processo di prenotazione semplice e flessibile che si adatta alle loro necessità.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

1.4 Definizione, acronimi e abbreviazioni

- **HairBeautyNow:** Nome della piattaforma che verrà sviluppata per la gestione delle prenotazioni e delle operazioni nei saloni di bellezza e dei parrucchieri del franchising, con funzionalità per la gestione centralizzata delle sedi.
- **Dashboard:** Un'interfaccia grafica dove l'utente può visualizzare e/o gestire i dati in base ai suoi permessi.
- **Utente Generale:** Utente che può visitare il sito ed esplorare i servizi offerti dal franchising. Tuttavia, per prenotare un servizio, l'Utente Generale deve registrarsi.
- **Utente Acquirente:** Un utente registrato su HairBeautyNow che può prenotare servizi, selezionare la sede, il professionista e l'orario preferito, oltre a visualizzare in tempo reale le offerte promozionali disponibili.
- **Utente Gestore Sede:** Un utente registrato su HairBeautyNow che ha il ruolo di gestire una singola sede del franchising. L'Utente Gestore Sede può amministrare le prenotazioni, gestire le postazioni e i professionisti della sede, monitorare la disponibilità delle risorse e promuovere offerte e sconti per la sede specifica. L'Utente Gestore Sede è unico per ogni sede, ed è necessario affinché la singola sede possa essere operativa.
- **Utente Gestore Catena:** Un utente registrato su HairBeautyNow che ha il compito di gestire più sedi di una catena di saloni. L'Utente Gestore Catena può monitorare e amministrare centralmente le attività di tutte le sedi, visualizzare le performance complessive della catena e gestire le promozioni a livello multi-sede.

2. Sistema Attuale

Il nuovo sistema sarà in grado di soddisfare gli obiettivi prefissati fornendo alla gestione centrale della catena e ai gestori delle singole sedi strumenti avanzati per gestire le prenotazioni, monitorare la disponibilità delle postazioni, e supervisionare i servizi offerti. I gestori potranno anche promuovere offerte e sconti, nonché gestire il calendario e le assegnazioni dei professionisti per una migliore efficienza operativa.

Gli Utenti Generali avranno la possibilità di esplorare liberamente la piattaforma e visualizzare i servizi offerti dai saloni della catena. Gli Utenti Acquirenti, invece, avranno accesso a tutte le funzionalità disponibili, con la possibilità di prenotare appuntamenti e approfittare di offerte riservate.

I gestori delle sedi avranno strumenti per monitorare le prenotazioni attive e gestire le postazioni, mentre la gestione della catena potrà amministrare centralmente tutte le sedi, gestire promozioni a livello globale, e ottimizzare l'allocazione delle risorse tra le varie sedi per migliorare la performance complessiva della catena. Il sistema garantirà così una gestione fluida per il franchising e un'esperienza ottimizzata e coerente per i clienti, rafforzando la presenza del brand.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

3. Sistema Proposto

3.1 Panoramica

Il sistema HairBeautyNow sarà un applicativo web a cui potranno accedere diversi utenti: Utente Generale, Utente Acquirente, Utente Gestore Sede, Utente Gestore Catena.

3.2 Requisiti funzionali

3.2.1 Operazioni Utente Generale:

RF1: Registrazione

Priorità: Alta

L'utente potrà registrarsi fornendo nome, cognome, username, città, e-mail (non già registrata) e password.

RF2: Autenticazione

Priorità: Alta

L'utente utilizza username e password per autenticarsi e accedere al proprio account.

RF3: Logout

Priorità: Alta

L'utente puo' effettuare il logout ed uscire dalla sessione.

RF4: Visualizzazione dei servizi disponibili

Priorità: Alta

L'utente può consultare l'intero catalogo dei servizi offerti divisi per categoria: make up, hair styling, nail care, spa e massaggi.

RF5: Visualizzazione dei servizi specifici

Priorità: Alta

L'utente può accedere alla lista dei servizi specifici, come ad esempio può accedere a tutti i servizi di hair styling.

3.2.2 Operazioni Utente Acquirente:

RF6: Scelta del servizio

Priorità: Alta

L'utente potrà selezionare un servizio dal catalogo, come taglio capelli, manicure o trattamenti estetici.

RF7: Scelta del salone

Priorità: Alta

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 10 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Dopo aver selezionato il servizio desiderato, l'utente sceglie uno tra i saloni che offrono il servizio richiesto nella propria città di appartenenza oppure altrove.

RF8: Scelta del professionista

Priorità: Alta

Dopo aver scelto il servizio e il salone, l'utente può selezionare un professionista disponibile e scegliere l'orario per completare la prenotazione, garantendo che il trattamento si svolga senza inconvenienti.

RF9: Storico degli ordini

Priorità: Alta

L'utente autenticato può vedere i servizi prenotati, inclusi i dettagli come data e ora del servizio, salone e professionista selezionato.

RF10: Metodo di pagamento

Priorità: Alta

Dopo aver selezionato il servizio, il professionista e l'orario, l'utente dovrà compilare il form che permette l'inserimento dei dati del proprio metodo di pagamento.

3.2.3 Operazioni Utente Gestore Sede:

RF11: Rimozione di professionisti esistenti

Priorità: Alta

Il gestore della sede ha la possibilità di rimuovere professionisti dallo staff quando necessario, garantendo una gestione flessibile e ottimale delle risorse umane e operative.

RF12: Assunzione di nuovi professionisti

Priorità: Alta

Il gestore della sede ha la possibilità di aggiungere nuovi professionisti allo staff, ottimizzando le risorse operative del salone.

RF13: Modifica delle prenotazioni attive

Priorità: Media

Il gestore ha la possibilità di modificare le prenotazioni, cambiando orari, professionisti o servizi associati, per garantire una gestione flessibile e adattabile alle esigenze operative e dei clienti.

RF14: Rimozione di una prenotazione

Priorità: Alta

Il gestore della sede ha la possibilità di rimuovere prenotazioni attive. Questa operazione consente al gestore di eliminare prenotazioni che non sono più necessarie, garantendo una gestione efficiente delle risorse del salone.

3.2.4 Operazioni Utente Gestore Catena:

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 11 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

RF15: Amministrazione delle sedi

Priorità: Alta

Il gestore della catena può visualizzare e gestire le attività di tutte le sedi sotto la propria gestione, inclusa la possibilità di ottimizzare l'allocazione dei servizi tra le sedi.

RF16: Aggiunta di una sede

Priorità: Alta

Il gestore della catena può aggiungere una nuova sede al sistema, fornendo tutte le informazioni necessarie e procedendo con l'inserimento dei profili dei professionisti, garantendo l'integrazione della sede nel sistema.

RF17: Assegnazione gestore sede

Priorità: Alta

Il sistema consente al Gestore Catena di assegnare un Gestore Sede a una sede esistente, selezionando tra quelli disponibili e non già associati ad altre sedi.

RF18: Creazione gestore sede

Priorità: Alta

Il sistema permette al Gestore Catena di creare un nuovo Gestore Sede, fornendo tutte le informazioni necessarie, e di associarlo a una sede, se necessario, per ottimizzare la gestione delle sedi.

RF19: Rimozione gestore sede

Priorità: Alta

Il Gestore Catena ha la possibilità di rimuovere un Gestore Sede da una sede per ragioni operative, garantendo la continuità della gestione assegnandone un altro, se necessario.

RF20: Modifica di una sede esistente

Priorità: Media

Il sistema deve permettere al Gestore Catena di aggiornare le informazioni di una sede esistente, come orari di apertura, indirizzo o dettagli di contatto.

RF21: Chiusura di una sede esistente

Priorità: Media

Il sistema consente al Gestore Catena di chiudere una sede esistente, disattivandola e impedendone la disponibilità per prenotazioni future.

RF22: Creazione promozioni della catena

Priorità: Media

Il Gestore Catena può creare sconti e promozioni, definendone durata e condizioni. Le offerte saranno visibili agli utenti e applicabili ai servizi specifici della catena.

RF23: Rimozione promozioni della catena

Priorità: Media

Il Gestore Catena può eliminare sconti e promozioni esistenti, assicurandosi che non siano più disponibili per gli utenti o applicabili ai servizi della catena.

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 12 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

RF24: Visualizza informazioni account

Priorità: Alta

Tutti gli utenti possono visualizzare le informazioni riguardanti il loro profilo come l'username, l'email e i dati anagrafici.

3.3 Requisiti Non Funzionali

3.3.1 Usabilità

- **RNFU1 Navigazione Intuitiva:** La struttura dell'interfaccia sarà progettata per permettere un'esperienza fluida e priva di ostacoli per l'utente, indipendentemente dal dispositivo utilizzato.
- **RNFU2 Navigazione Intuitiva per Utenti Comuni:** L'interfaccia sarà chiara e lineare, rendendo semplice l'accesso alle funzionalità principali anche per utenti con basse competenze tecniche.
- **RNFU3 Accesso a Strumenti Avanzati per Utenti Gestori:** Gli utenti gestori disporranno di un'interfaccia altrettanto intuitiva, ma con accesso a strumenti avanzati e funzionalità di gestione per una configurazione e monitoraggio del sistema efficiente.

3.3.2 Affidabilità

- **RNFA1 Rilevazione errori:** Il sistema rileva errori di inserimento dati da parte dell'utente in massimo 2 secondi.
- **RNFA2 Autenticazione controllata:** Il sistema deve fornire un metodo di autenticazione sicuro al fine di prevenire accessi non autorizzati.
- **RNFA3 Crittografia:** Le password degli utenti dovranno essere crittografate.

3.3.3 Manutenibilità

- **RNFM1 Architettura Modulare:** Il sistema sarà progettato con un'architettura modulare per facilitare la manutenzione e supportare facilmente l'espansione e l'integrazione di nuove funzionalità.
- **RNFM2 Facilità di Aggiornamento:** Sarà garantita la possibilità di effettuare aggiornamenti e modifiche senza interrompere il servizio, minimizzando tempi di inattività.

3.3.4 Robustezza

- **RNFR1 Integrità dei Dati:** Il sistema assicurerà l'integrità dei dati durante tutte le operazioni,

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 13 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

prevenendo la perdita o la corruzione delle informazioni.

3.3.5 Performance

- **RNFP1 Tempo di Risposta Ottimale:** Il sistema dovrà rispondere rapidamente alle richieste degli utenti, mantenendo un tempo di risposta minimo anche in caso di richieste complesse.

3.3.6 Requisiti Operativi

- **RNFRO1 Occupazione orari:** Un servizio prenotato risulterà occupato per quella fascia oraria, anche se il cliente non si presenterà all'appuntamento.

3.4 Modelli di sistema

3.4.1 Scenari

3.4.1.1 Prenotazione online facile e veloce

Sofia vuole tagliarsi i capelli prima di un matrimonio e decide di chiamare il suo parrucchiere di fiducia HairBeautyNow per prendere un appuntamento. Essendo a lavoro, prova a chiamare durante la pausa pranzo, ma la linea è occupata. Invece di riprovare al telefono, si ricorda che il parrucchiere ha recentemente attivato un sito web per le prenotazioni online.

Durante la sua pausa, **Mario** apre il sito dal cellulare, sperando di trovare un orario che si adatti meglio ai suoi impegni. Naviga tra le opzioni disponibili, ma si accorge che gli orari più comodi per lui sono già prenotati. Dopo un momento di riflessione, decide comunque di prenotare l'unico orario rimasto disponibile, anche se meno conveniente.

Grazie al sito web, evita ulteriori chiamate e sa che l'appuntamento è confermato in pochi secondi. Nonostante l'orario non ideale, è soddisfatto di aver risparmiato tempo nella prenotazione e di non dover andare da un altro parrucchiere.

3.4.1.2 Gestione ottimizzata degli appuntamenti

Anna lavora come receptionist in un salone di bellezza HairBeautyNow e, nonostante la giornata frenetica, è tranquilla. Da quando il salone ha introdotto un sistema di prenotazioni online, i clienti possono prenotare autonomamente tramite il sito web, riducendo notevolmente il suo carico di lavoro.

Mentre gestisce il flusso di clienti in negozio, due clienti effettuano le loro prenotazioni direttamente online. Il sistema, controllando automaticamente le disponibilità, assicura che non ci siano sovrapposizioni o errori.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Il giorno degli appuntamenti, le clienti si presentano puntuali e trovano tutto organizzato alla perfezione. Grazie al sistema di prenotazioni online, Anna non deve più preoccuparsi di errori e le clienti ottengono il loro trattamento senza intoppi.

3.4.1.3 Fidelizzazione e aumento del volume di prenotazioni

Giovanni, gestore della catena HairBeautyNow, nota che il martedì pomeriggio è tradizionalmente uno dei momenti più tranquilli per le sue sedi. Con l'implementazione del nuovo sistema di prenotazione online, ha la possibilità di creare e gestire facilmente promozioni per tutti i parrucchieri della catena.

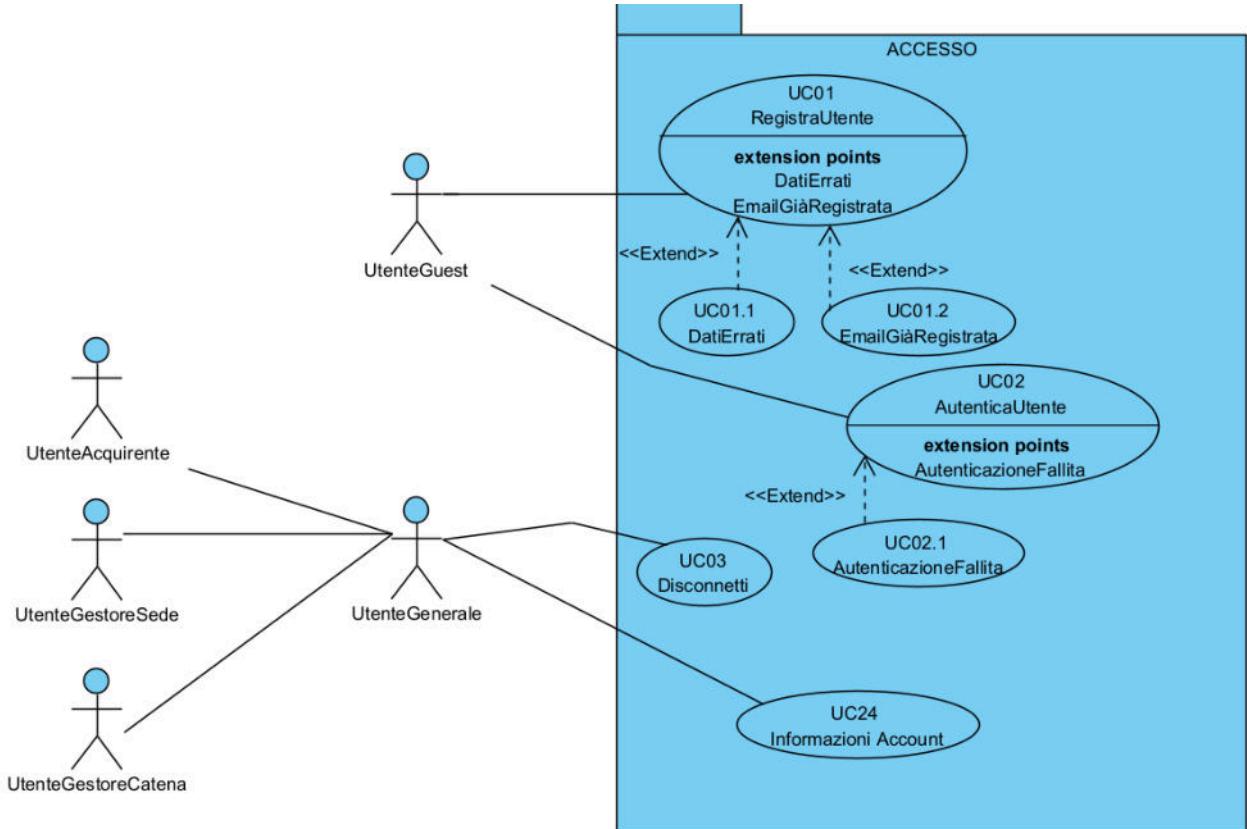
Decide di lanciare un'offerta speciale per il martedì pomeriggio: un taglio scontato per chi prenota tramite il sito. Utilizzando il pannello di controllo centralizzato, Giovanni può applicare l'offerta a tutte le sedi con un solo clic, garantendo che tutti i titolari siano informati e pronti a ricevere i clienti.

Grazie alla visibilità e alla facilità di accesso alla promozione, le prenotazioni iniziano ad aumentare. I clienti, attratti dall'offerta, prenotano in massa, riempiendo i posti vuoti del martedì pomeriggio. Giovanni osserva con soddisfazione come la strategia non solo porti a un incremento significativo delle prenotazioni, ma favorisca anche la fidelizzazione dei clienti, che apprezzano la comodità di poter accedere a offerte speciali in modo semplice e immediato.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

3.4.2 Casi d'uso

UCD01 - ACCESSO



3.4.2.1 Registrazione

Attore: UtenteGuest

Pre-condizione: L'utente si trova sulla pagina di registrazione.

Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce nome,cognome,username, città, e-mail, password
2. L'utente invia i dati al sistema
3. Il sistema verifica che l'email non sia già registrata e, se tutto è corretto crea l'account
4. Il sistema reindirizza l'utente autenticato nella pagina di login.

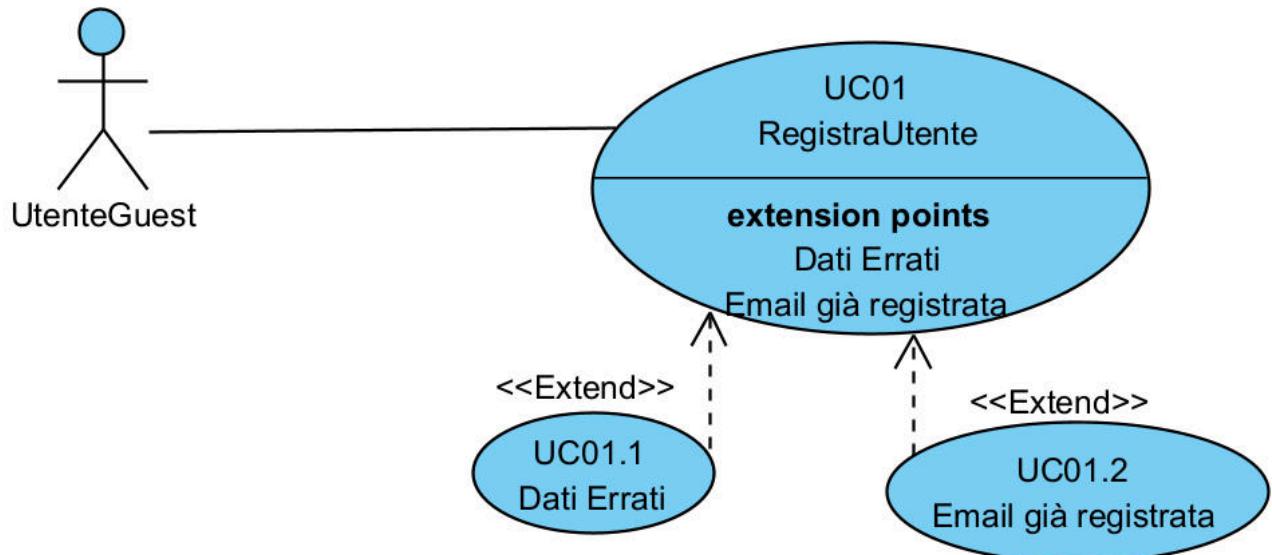
Post-condizione: L'utente si trova nella pagina di login.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC01.1 Dati Errati:** Se al punto 2 uno dei campi non rispetta le regole definite, il sistema visualizza un messaggio di errore accanto ai campi problematici e richiede all'utente di correggere i dati.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

- **UC01.2 Email già registrata:** Se al punto 4 il sistema rileva che l'email è già utilizzata, verrà visualizzato un messaggio di errore che chiede di inserire un'altra e-mail.



3.4.2.2 Autenticazione

Attore: UtenteGuest

Pre-condizione: L'utente si trova sulla pagina di autenticazione

Flusso di eventi:

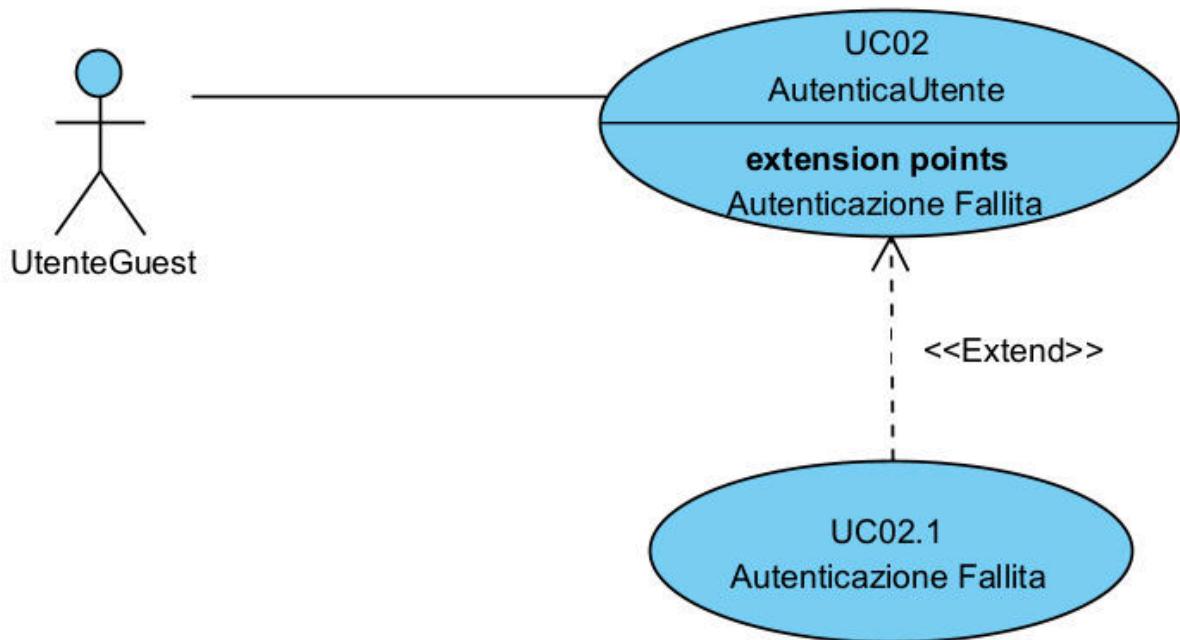
1. L'utente inserisce l'username e password
2. L'utente invia i dati al sistema
3. Il sistema verifica le credenziali dell'utente
4. Se le credenziali sono corrette, il sistema reindirizza l'utente nella home page.

Post-condizione: L'utente si trova autenticato nella home-page.

Flussi alternativi/eccezionali:

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

- **UC02.1 Autenticazione fallita** : Se al punto 3 le credenziali sono errate, il sistema visualizza un messaggio di errore e mostra nuovamente la schermata di autenticazione.



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

3.4.2.3 Disconnessione

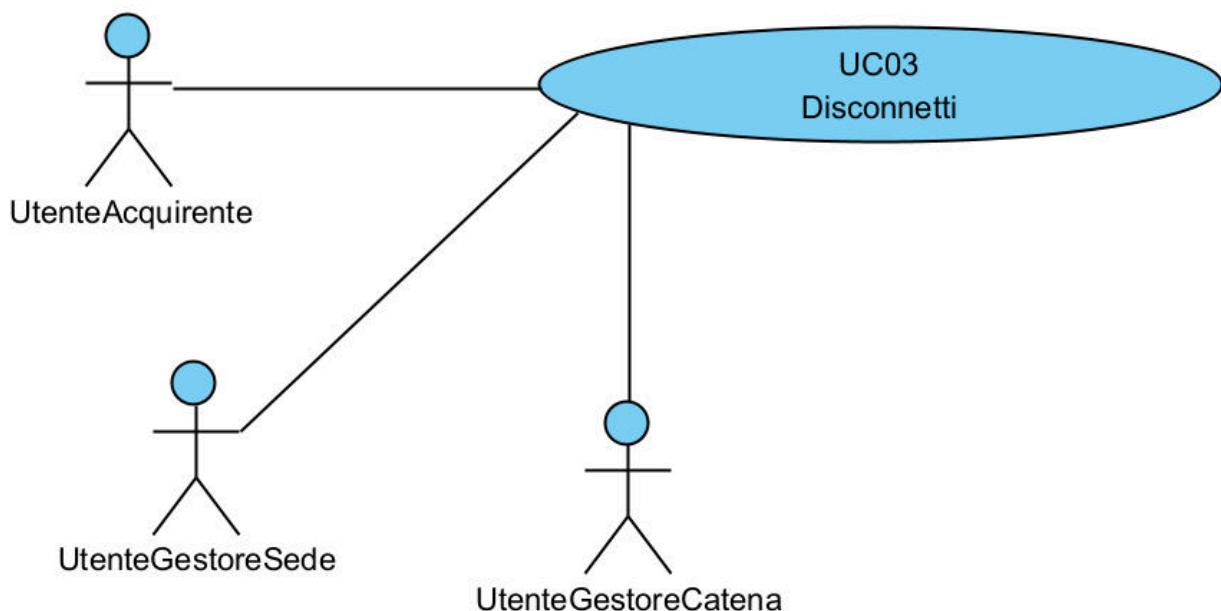
Attore: Utente Acquirente, Utente Gestore Sede, Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente è autenticato e si trova su una qualsiasi pagina del sito.

Flusso di eventi:

1. L'utente clicca sull'icona del profilo in alto a destra
2. Il sistema mostra un menù a tendina e tra le varie sezioni c'è la sezione "Disconnetti"
3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina principale pubblica (home page per gli utenti non autenticati).

Post-condizione: L'utente è disconnesso e non può più accedere a contenuti o funzioni riservate agli utenti autenticati.



3.4.2.24 Visualizzazione Informazioni account

Attore: Utente Acquirente, Utente Gestore Sede, Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente è autenticato e si trova su una qualsiasi pagina del sito.

Flusso di eventi:

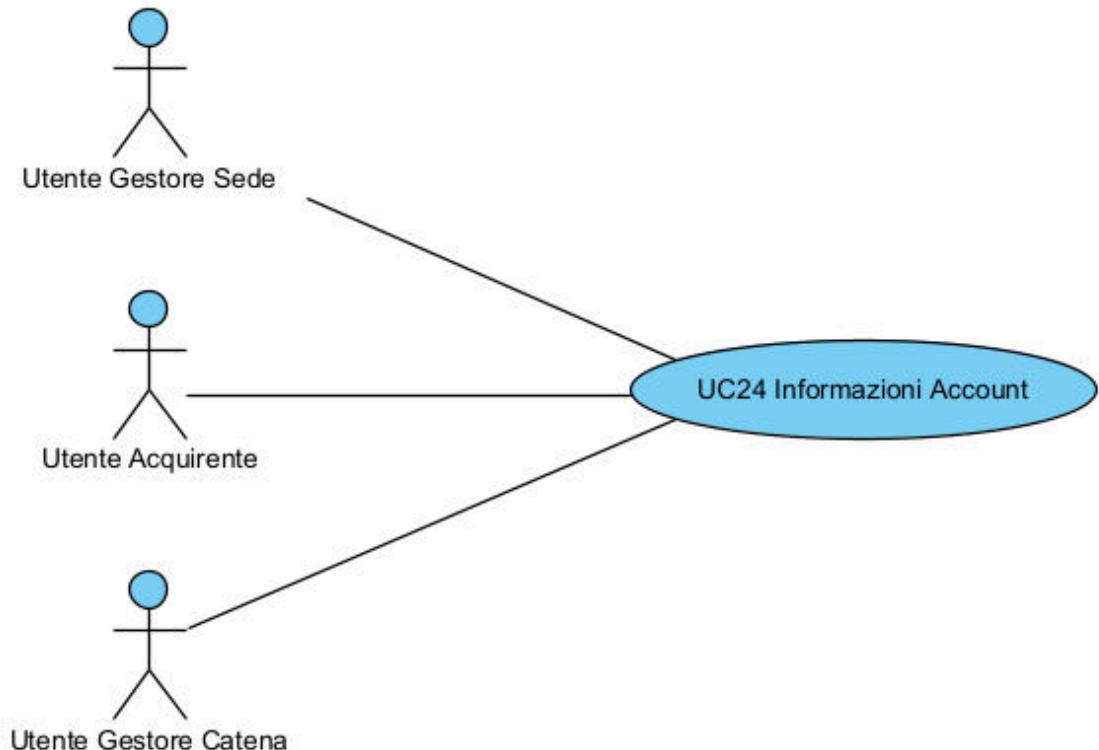
1. L'utente clicca sull'icona del profilo in alto a destra
2. Il sistema mostra un menù a tendina e tra le varie sezioni c'è la sezione "Informazioni sull'account"

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 19 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

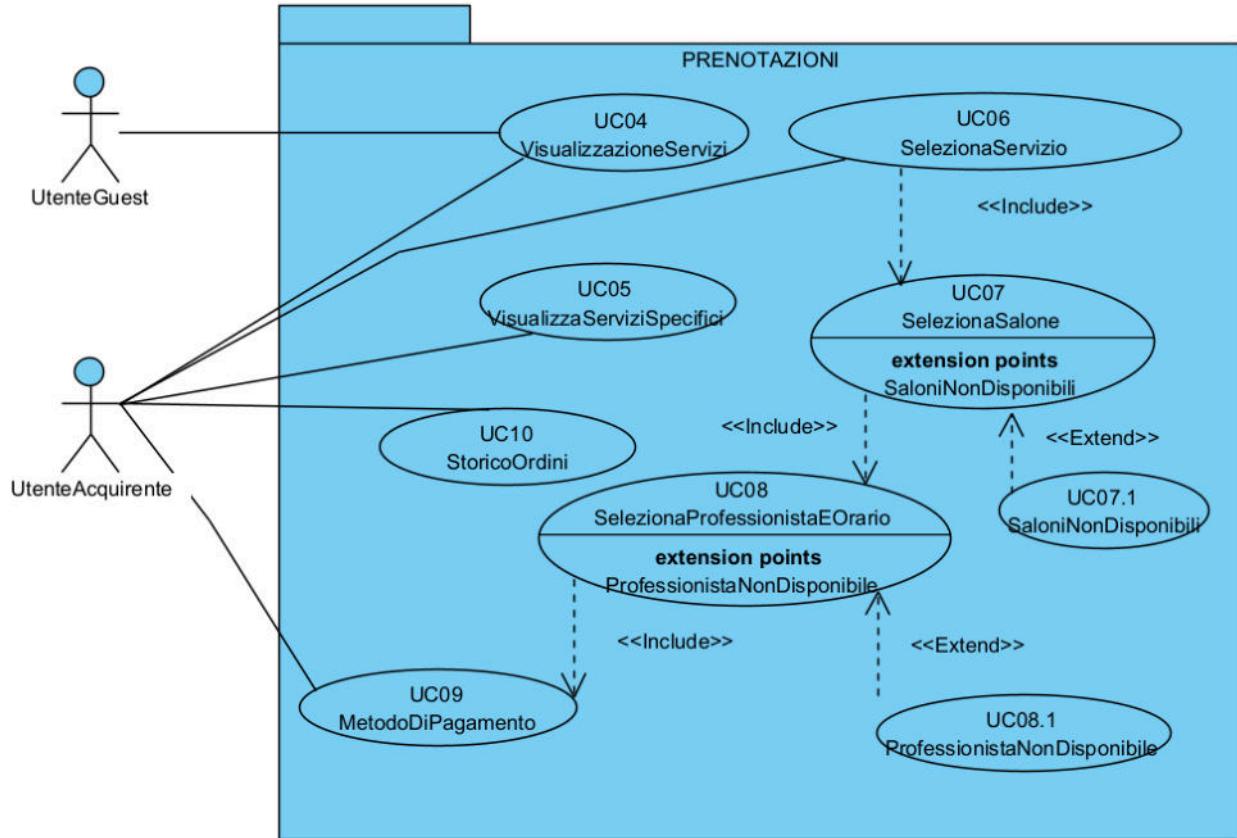
3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina di informazioni Account

Post-condizione: L'utente è presente sulla pagina di informazioni Account



UCD02 - PRENOTAZIONE

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



3.4.2.4 Visualizzazione tutti i servizi disponibili

Attore: Utente Guest, Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente è presente sulla home page.

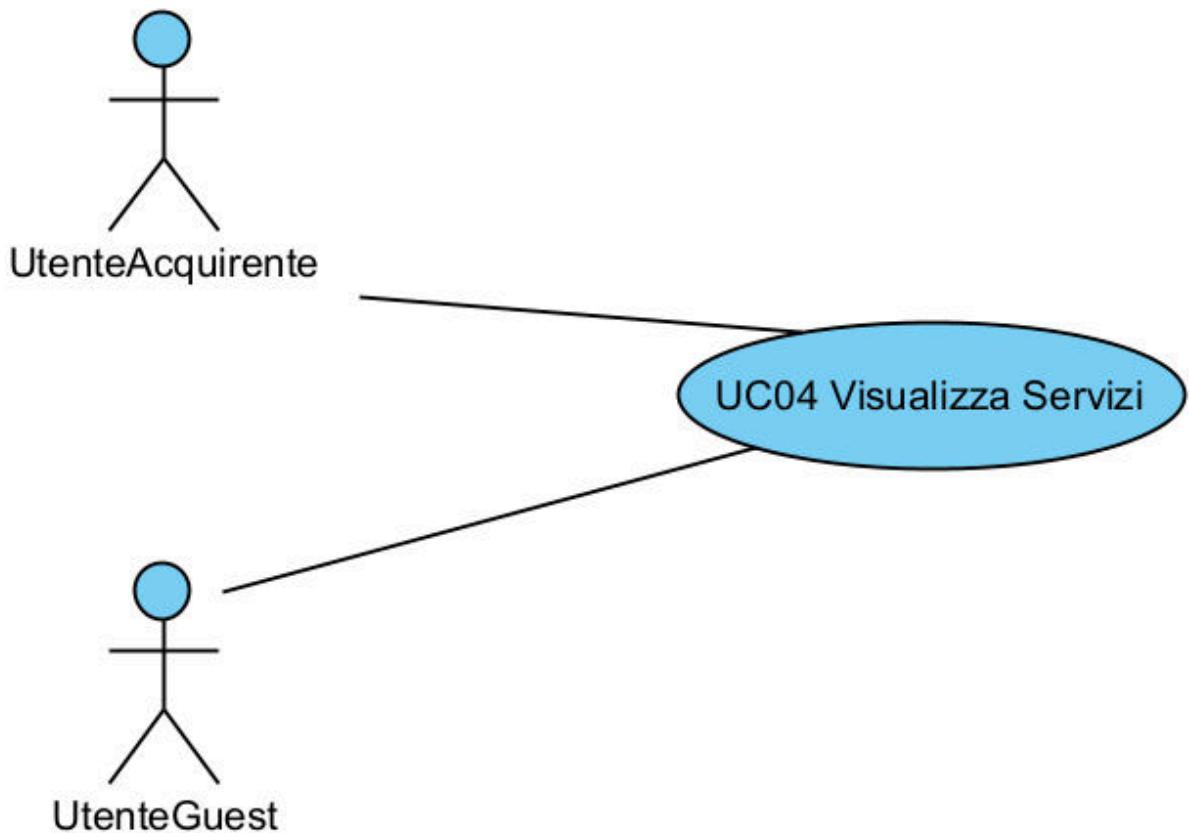
Flusso di eventi:

1. L'utente clicca sulla voce “Servizi”.
2. Il sistema mostra tutti i servizi disponibili senza alcun filtro ma divisi sempre per macro-categorie.
3. L'utente può scorrere tra i servizi, ed accedere alle macro categorie.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Post-condizione:

L'utente visualizza i servizi divisi per macro-categoria.



3.4.2.5 Visualizzazione servizi specifici

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente è presente sulla pagina dei servizi oppure sulla home page.

Flusso di eventi:

1. L'utente clicca sulla voce specifica ad esempio “MakeUp”.

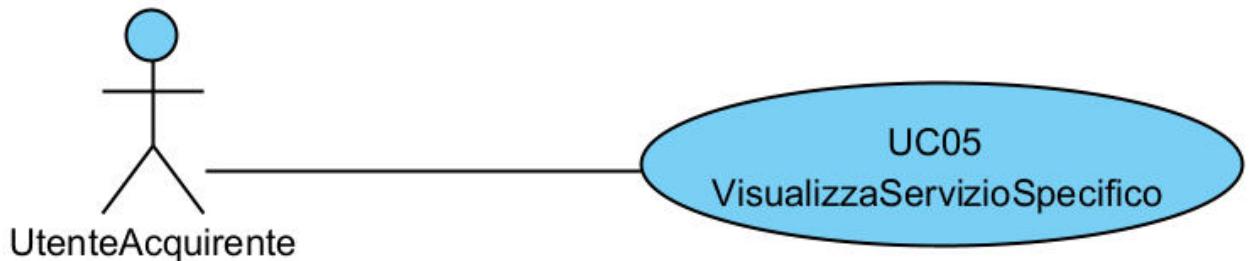
HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 22 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

2. Il sistema mostra i servizi specifici per quella categoria.
3. L'utente può scorrere tra i servizi, leggere la sua descrizione e visualizzarne il prezzo.

Post-condizione:

L'utente visualizza i servizi specifici di una macro-categoria.



3.4.2.6 Selezione dei Servizi

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente ha effettuato l'accesso al sistema ed è andato sulla pagina relativa ai servizi specifici.

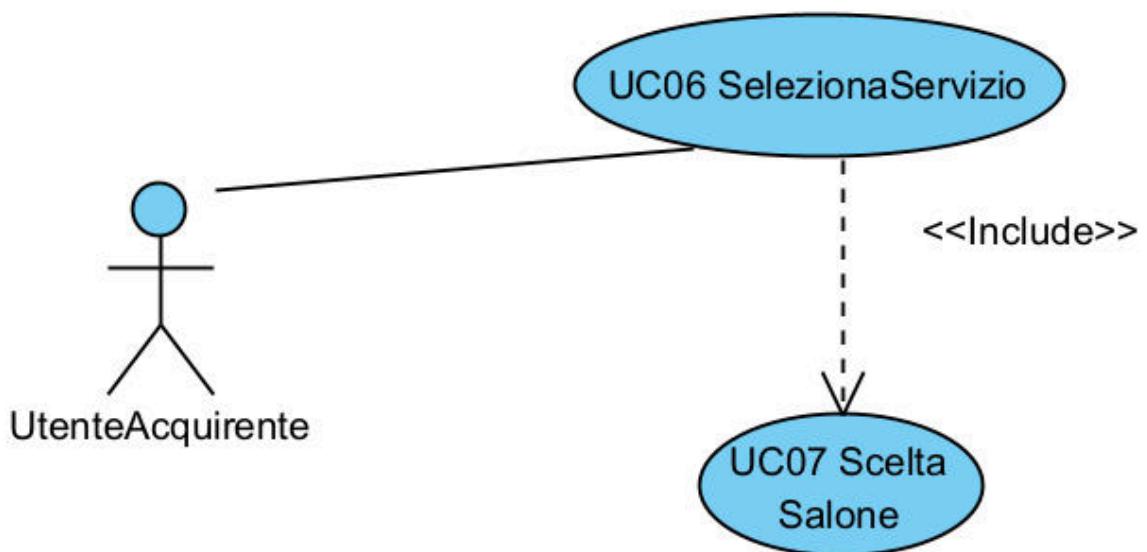
Flusso di eventi:

1. L'utente esplora i vari servizi specifici disponibili.
2. L'utente legge la descrizione ed il prezzo di ciascun servizio.
3. L'utente seleziona il servizio che lui desidera prenotare.
4. L'utente individua il servizio desiderato e clicca su "Prenota Servizio".

Post-condizione:

Il sistema avvia la ricerca dei saloni che offrono il servizio selezionato.(UC07)

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



3.4.2.7 Selezione del Salone

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente ha già effettuato la selezione del Servizio ed è stato rimandato sulla pagina di selezione dei saloni.

Flusso di eventi:

1. Il sistema mostra tutti i saloni che offrono il servizio selezionato nella città di appartenenza dell'utente(o nel caso non ci siano saloni nella città di appartenenza, mostra tutti i saloni disponibili), l'utente ha anche la possibilità di cambiare città nel caso preferisce prenotare il salone di un'altra città.
2. L'utente seleziona il salone preferito.

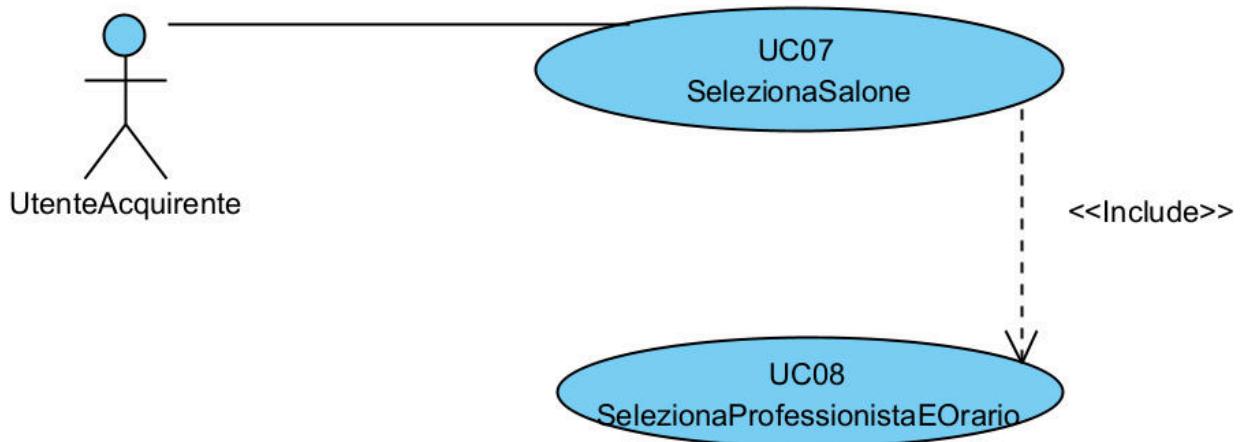
Post-condizione:

Il sistema visualizza i professionisti disponibili nel salone selezionato.(**UC08**)

Flusso alternativo:

- **UC07.1 Saloni non disponibili:** Se non ci sono saloni disponibili nella città di appartenenza, il sistema notifica l'utente e propone saloni di altre città.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



3.4.2.8 Selezione del Professionista e Orario

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente ha già effettuato la selezione del Salone ed è stato rimandato sulla pagina di selezione del professionista e dell'orario.

Flusso di eventi:

1. Il sistema visualizza l'elenco dei professionisti del salone con i relativi giorni e orari di disponibilità.
2. L'utente seleziona il professionista, l'orario ed il giorno desiderato.

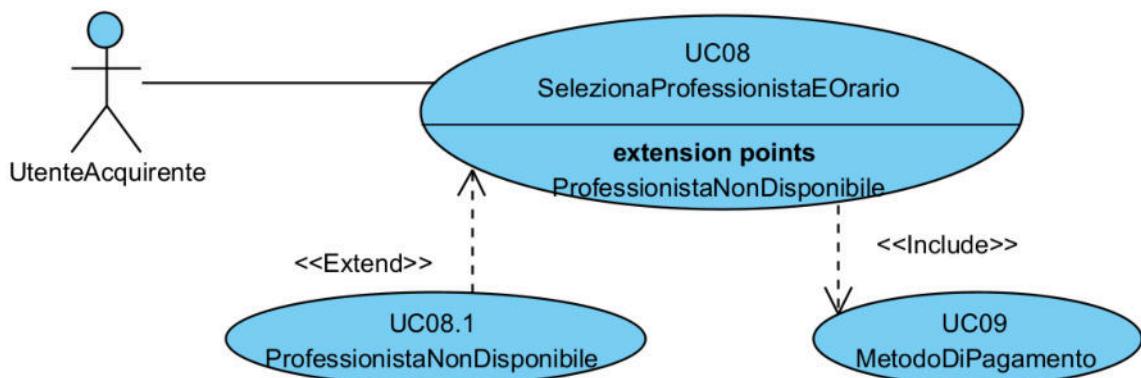
Post-condizione:

Il sistema registra temporaneamente la selezione e passa alla scelta del metodo di pagamento (UC09)

Flusso alternativo:

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

- **UC08.1 – Professionista non disponibile:** Se non ci sono orari disponibile nel giorno selezionato, il sistema non farà uscire nessun orario.



3.4.2.9 Selezione del Metodo di Pagamento

Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione:

L'utente ha già effettuato tutte le selezioni necessarie alla prenotazione

Flusso di eventi:

1. Il sistema visualizza un form da compilare con i dati della carta.
2. L'utente compila il form.
3. L'utente invia i dati della sua carta
4. Il sistema controlla i dati della carta e procede col pagamento

Post-condizione:

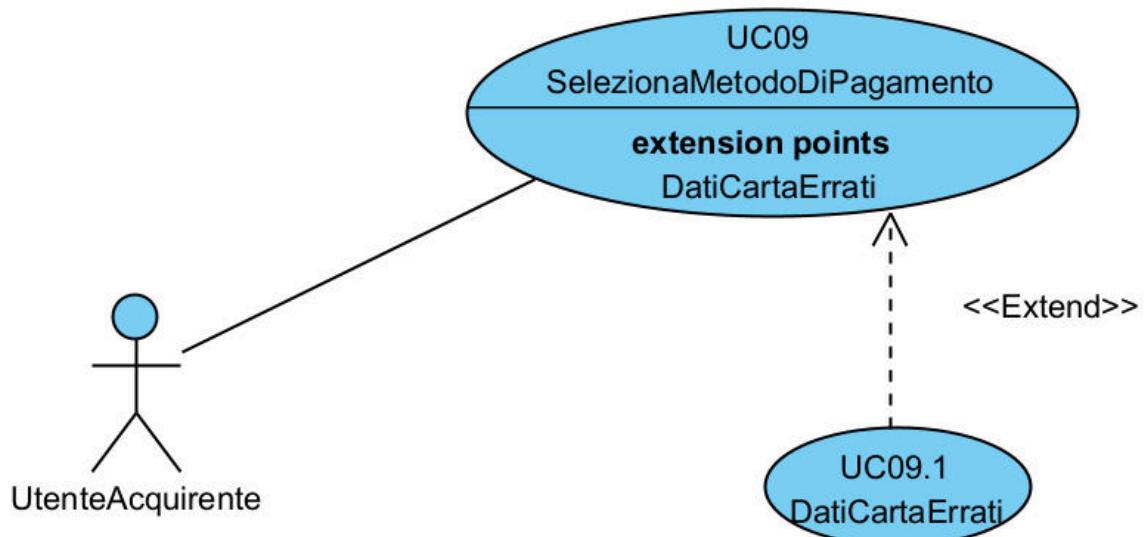
Il sistema rimanda alla home page.

Flusso alternativo:

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 26 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

- **UC09.1 – Dati della carta errati:** Se i dati della carta sono errati il sistema rimarrà sulla stessa pagina generando un messaggio di errore



3.4.2.10 Storico degli ordini

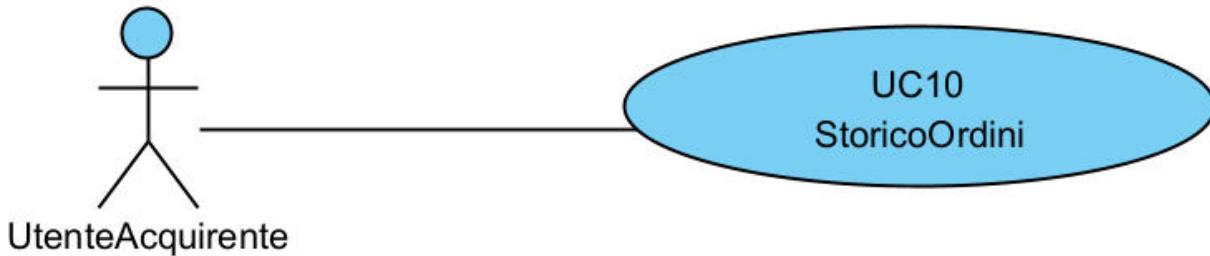
Attore: Utente Acquirente

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente su qualsiasi pagina del sito

Flusso di eventi:

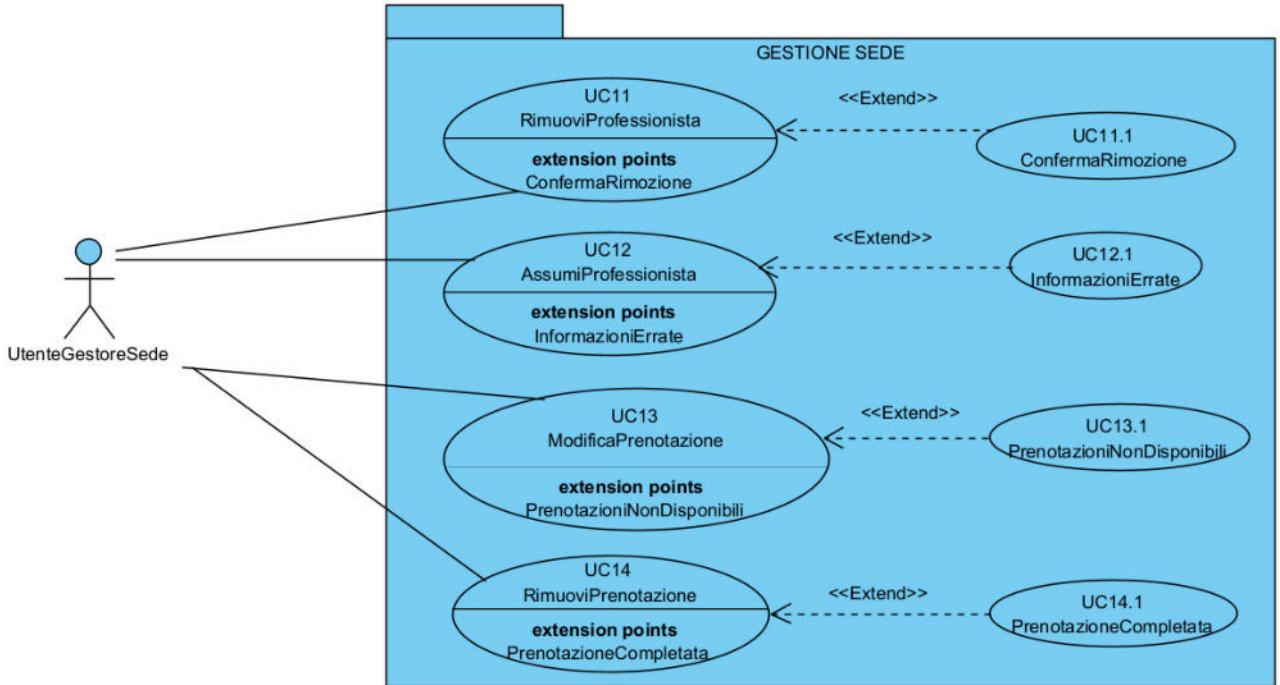
1. L'utente clicca sulla voce “Storico Ordini” presente nell’header
2. Il sistema mostra la pagina di storico ordini

Post-condizione: L'utente visualizza lo Storico ordini



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

UCD03 - GESTIONE SEDE



3.4.2.11 Rimozione di professionisti esistenti

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente gestore sede si è autenticato ed è presente sulla pagina di rimozione professionisti.

Flusso di eventi:

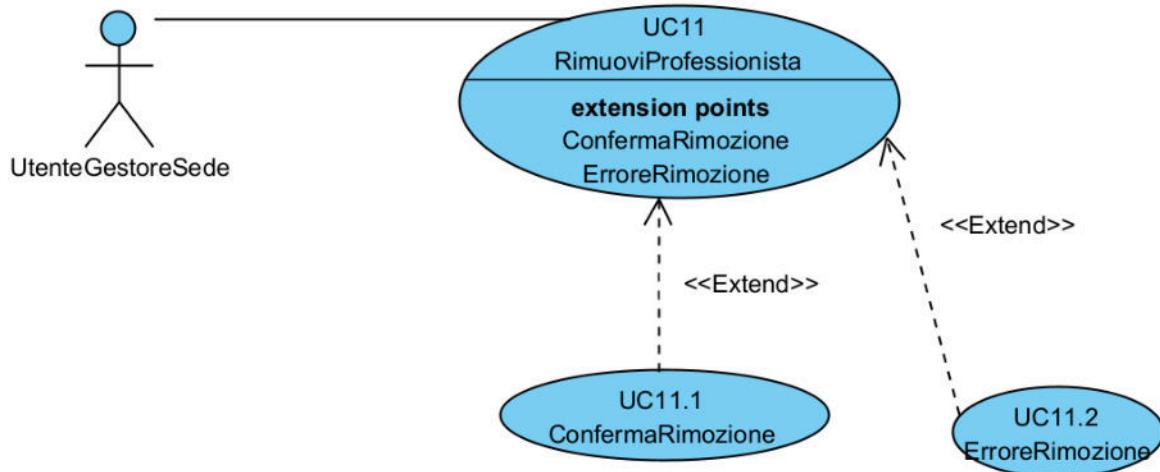
- Il sistema mostra l'elenco dei professionisti attivi nella sede.
- L'utente seleziona un professionista dall'elenco per rimuoverlo.
- L'utente clicca "Conferma rimozione"
- Il sistema rimuove il professionista dallo staff della sede.
- Il sistema mostra un messaggio di conferma della rimozione avvenuta con successo.

Post-condizione: Il professionista è rimosso dallo staff della sede e non appare più nell'elenco dei professionisti disponibili.

Flusso di eventi alternativi/eccezionali:

- UC011.1 Conferma Rimozione:** Se il gestore non conferma la rimozione, il sistema torna all'elenco dei professionisti senza effettuare alcuna modifica.
- UC011.2 Errore Rimozione:** Se il professionista ha prenotazioni attive, il sistema visualizza un messaggio di errore.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



3.4.2.12 Assunzione di nuovi professionisti

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di assunzione professionisti.

Flusso di eventi:

1. Il sistema presenta un modulo per l'inserimento dei dati del nuovo professionista.
2. L'utente compila il modulo
3. L'utente invia il modulo
4. Il sistema verifica la validità delle informazioni
5. Se le informazioni sono valide, il sistema aggiunge il nuovo professionista allo staff della sede.
6. Il sistema mostra un messaggio di conferma dell'assunzione avvenuta con successo.

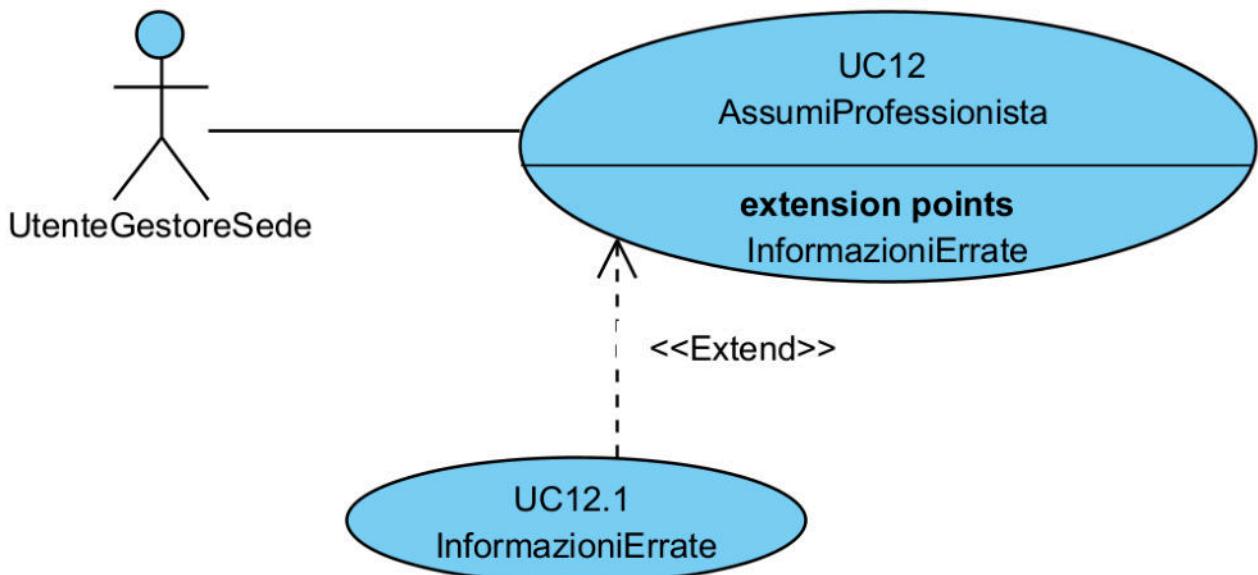
Post-condizione:

- Il nuovo professionista è aggiunto allo staff della sede e appare nell'elenco dei professionisti disponibili.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC12.1 Informazioni Errate:** Se le informazioni inserite sono incomplete o non valide, il sistema mostra un messaggio di errore e richiede la correzione dei dati.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



3.4.2.13 Modifica delle prenotazioni attive

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di Gestisci Prenotazione.

Flusso di eventi:

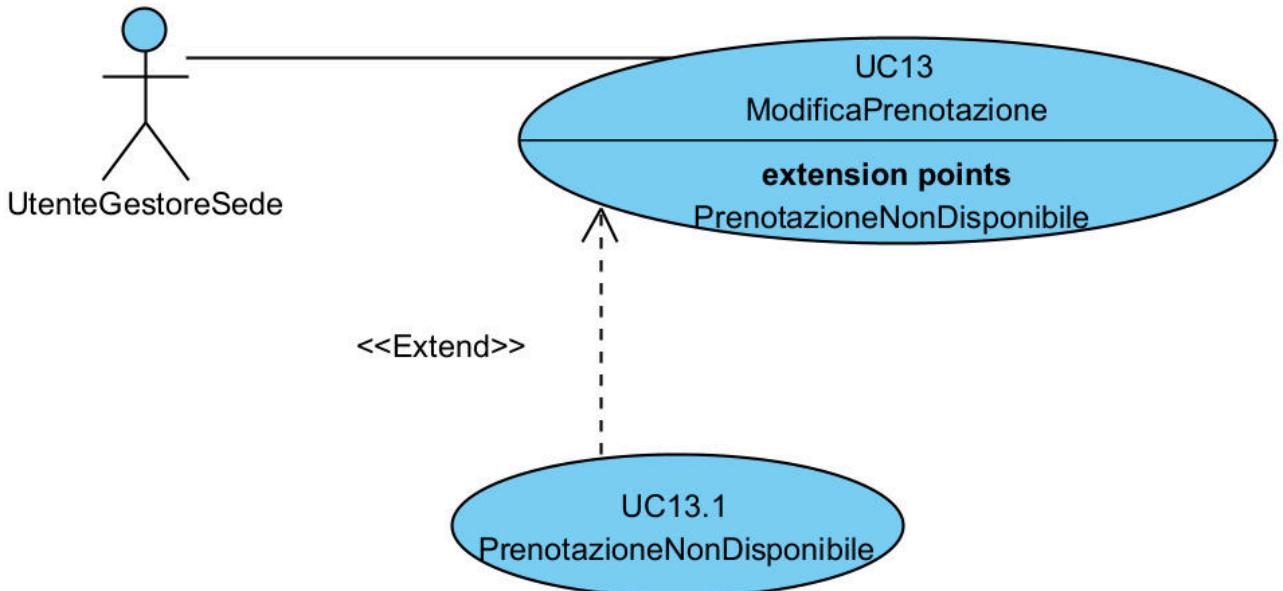
1. Il sistema mostra un modulo con i dettagli attuali della prenotazione.
2. L'utente apporta le modifiche necessarie.
3. L'utente clicca su “Conferma modifiche”
4. Il sistema aggiorna la prenotazione e mostra un messaggio di conferma.

Post-condizione: Le modifiche alla prenotazione sono salvate nel sistema e l'utente viene riportato nella pagina di Prenotazione Attive.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC13.1 Prenotazioni non disponibili:** Se il sistema non riesce a recuperare le prenotazioni attive, mostra un messaggio di errore indicando che non ci sono prenotazioni disponibili.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



3.4.2.14 Rimozione di una prenotazione

Attore: Utente Gestore Sede

Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di Prenotazioni attive.

Flusso di eventi:

1. Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni attive
2. L'utente clicca su “Rimuovi Prenotazione”
3. Il sistema procede alla rimozione della prenotazione selezionata.
4. Il sistema aggiorna l'elenco delle prenotazioni attive.

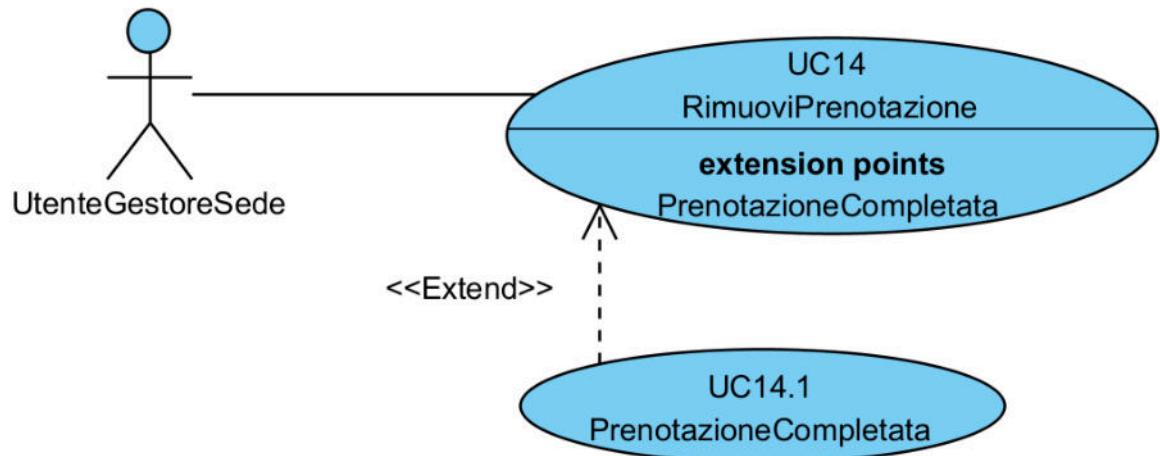
Post-condizione: La prenotazione selezionata è rimossa dal sistema e non è più visibile nell'elenco delle prenotazioni attive.

Flussi alternativi/eccezionali:

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 31 di 119
---------------	-------------------------	------------------

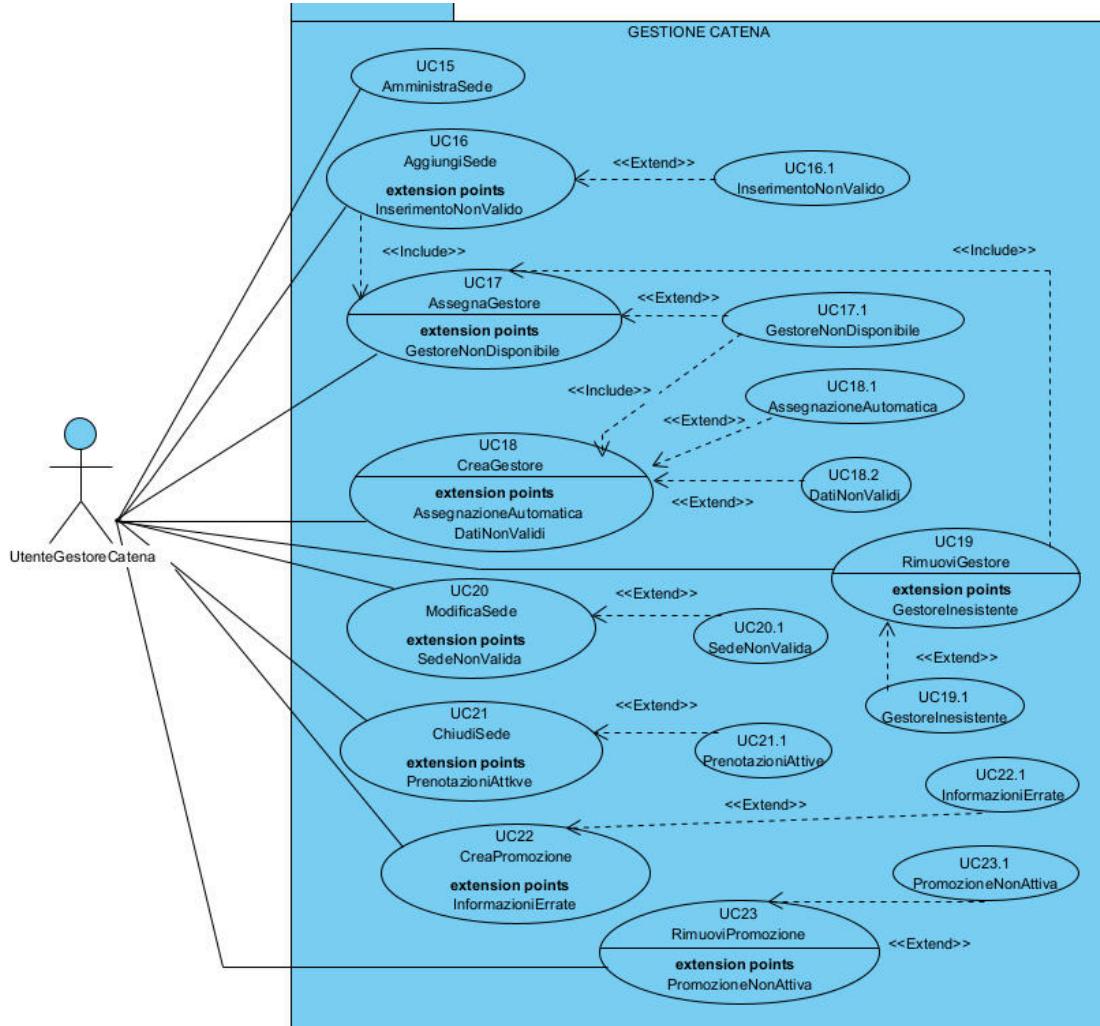
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

- **UC14.1 Prenotazione Completata:** Se la prenotazione è già stata completata, il sistema mostra un messaggio di errore informando che non è possibile rimuovere la prenotazione.



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

UCD04 - GESTIONE CATENA



3.4.2.15 Amministrazione delle sedi

Attore: Utente Gestore Catena

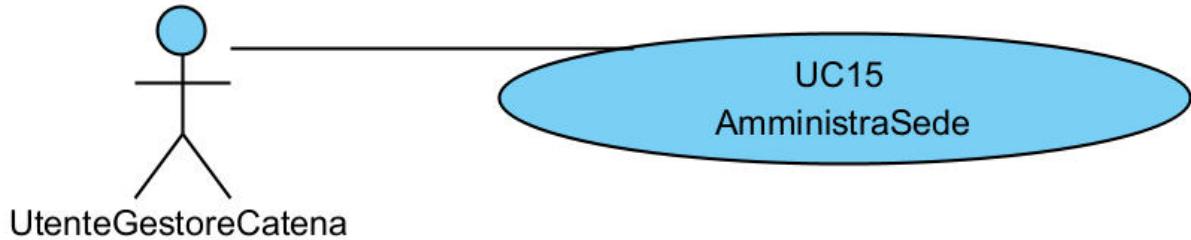
Pre-condizione: L'utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di Amministrazione delle sedi.
Flusso di eventi:

1. Il sistema reindirizza l'utente alla dashboard di amministrazione.
2. Il sistema mostra le varie sezioni di gestione sede.

Post-condizione: L'utente è nella dashboard di amministrazione e può visualizzare, modificare o chiudere le sedi della catena.

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 33 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



3.4.2.16 Aggiunta di una sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente è nella dashboard di amministrazione, ha cliccato "Aggiungi nuova sede" e si trova sulla pagina di aggiunta di una nuova sede.

Flusso di eventi:

1. Il sistema presenta un modulo per l'inserimento dei dati relativi alla nuova sede.
2. L'Utente compila il modulo inserendo tutte le informazioni richieste.
3. L'Utente clicca "Crea nuova sede".
4. Il sistema crea la sede.
5. Il sistema rimanda alla pagina "Assegna Gestore Sede" [UC17].

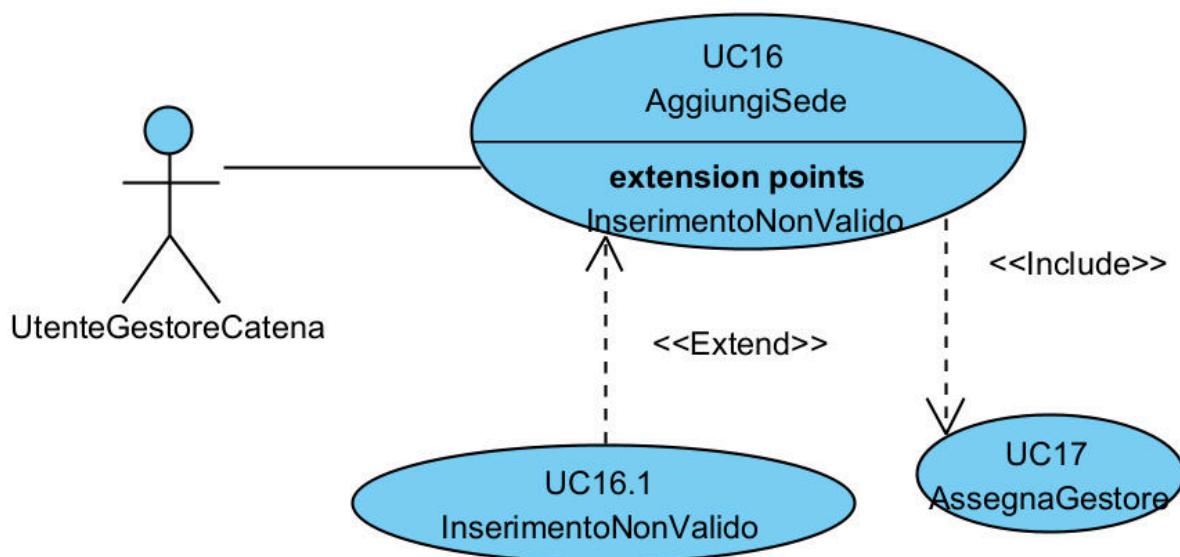
Post-condizione:

- La nuova sede è stata aggiunta al sistema e appare nell'elenco delle sedi gestite.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC 16.1 Inserimento non valido:** Se i dati inseriti sono incompleti o non validi il sistema mostra un messaggio di errore e richiede la correzione dei dati prima di procedere.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



3.4.2.17 Assegna Gestore Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione, ed ha rimosso un gestore o creato una sede.

Flusso di eventi principale:

- Il sistema visualizza un elenco di Gestori Sede disponibili, ossia non attualmente assegnati ad alcuna sede ("disoccupati").
- L'Utente esamina le informazioni associate a ciascun Gestore Sede nell'elenco.
- L'Utente seleziona il Gestore Sede che preferisce per assegnarlo alla sede.
- Il sistema procede all'assegnazione del Gestore Sede selezionato alla sede specificata.

Post-condizione:

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 35 di 119
---------------	-------------------------	------------------

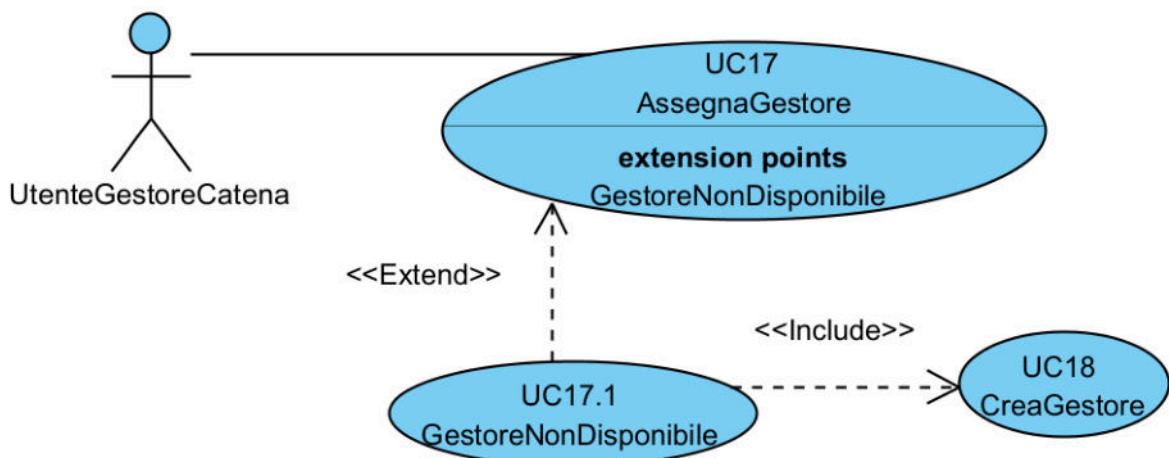
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

- Il sistema ha assegnato con successo il Gestore Sede alla sede specificata. Il Gestore Sede ora è collegato a tale sede e può accedere alle relative funzionalità di gestione.

Flussi alternativi/eccezionali:

UC17.1 - Nessun Gestore Sede disponibile:

1. Se al passo 1 del flusso principale non sono presenti Gestori Sede disponibili ("disoccupati"), il sistema notificherà l'utente che non ci sono Gestori Sede disponibili all'assegnazione.



3.4.2.18 Crea Gestore Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato ed è presente nella pagina di creazione gestore sede

Flusso di eventi principale:

1. Il Sistema reindirizza sulla pagina di creazione del gestore sede.
2. L'Utente inserisce i dati richiesti dal sistema.
3. L'Utente conferma l'operazione cliccando su "Crea Gestore".
4. Il sistema verifica la correttezza e la completezza delle informazioni fornite e procede alla creazione del nuovo profilo di Gestore Sede.

Post-condizione:

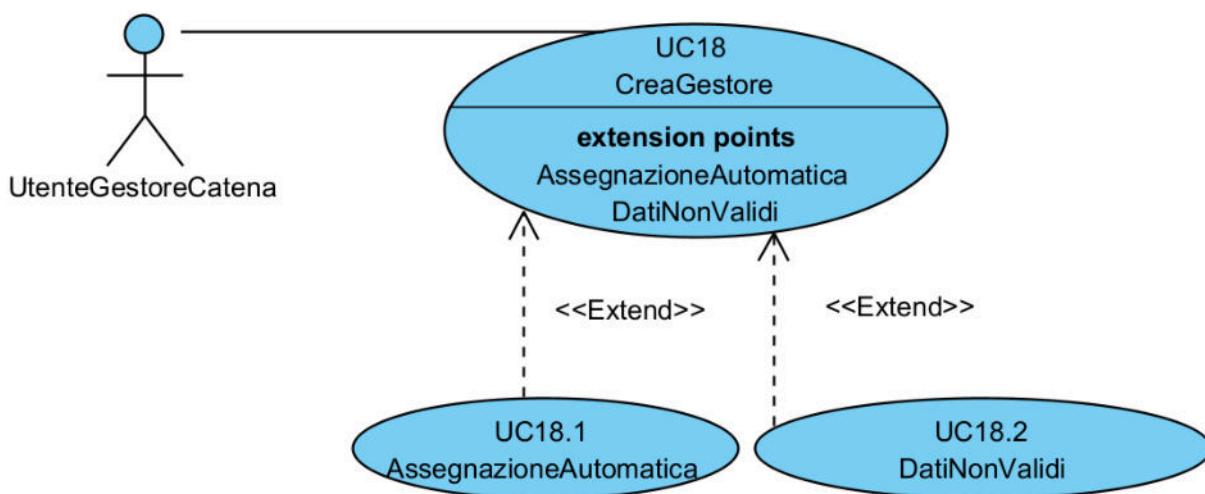
- Il sistema ha creato con successo il profilo del nuovo Gestore Sede e lo ha reso disponibile per essere assegnato a una sede. Le informazioni del gestore sono state salvate e registrate correttamente nel sistema.

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 36 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC 18.1 Assegnazione automatica:** Se l'Utente ha avviato il caso d'uso "Crea Gestore Sede" a seguito della creazione di una nuova sede o della rimozione di un gestore da una sede esistente, il sistema procederà automaticamente ad assegnare il nuovo Gestore Sede alla sede di riferimento.
- **UC 18.2 - Dati inseriti non validi:** Se al passo 5 del flusso principale il sistema rileva dati mancanti o non validi (ad esempio, un indirizzo e-mail già esistente o una password che non rispetta i requisiti di sicurezza), viene visualizzato un messaggio di errore.



3.4.2.19 Rimozione Gestore Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato ed è presente sulla pagina di Rimozione gestore sede

Flusso di eventi principale:

1. Il sistema reindirizza l'Utente a una pagina che mostra l'elenco di tutti i Gestori Sede attualmente associati a una sede.
2. L'Utente può scorrere la lista e selezionare il Gestore Sede che desidera rimuovere.
3. Una volta effettuata la scelta, il sistema rimuove l'associazione tra il Gestore Sede selezionato e la sede, lasciando la sede senza un Gestore.

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 37 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

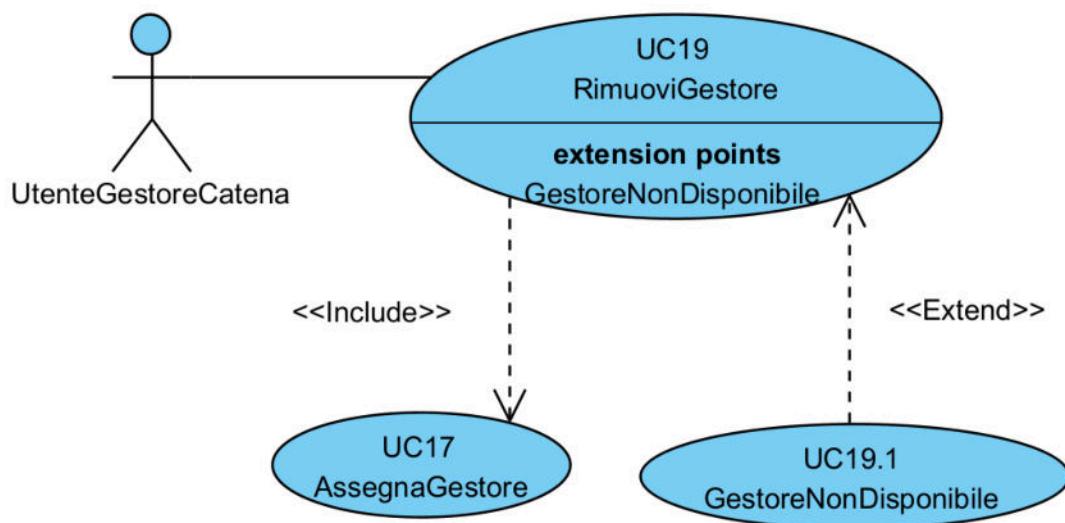
4. Il sistema porta automaticamente alla pagina “Assegna Gestore Sede”[UC17].

Post-condizione:

- L'Utente ha rimosso il precedente Gestore Sede dalla sede ed è stato reindirizzato alla pagina di assegnazione di un nuovo Gestore Sede.

Flussi alternativi/eccezionali:

- UC 19.1 - Gestore Sede non esistente:** Se al passo 2 non è presente alcun Gestore Sede attualmente associato a una sede, il sistema visualizza un messaggio informativo all'Utente, notificando che non vi sono Gestori Sede da rimuovere.



3.4.2.20 Modifica di una Sede Esistente

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione.

Flusso di eventi:

- L'utente seleziona una sede dalla lista per modificarne i dettagli.
- Il sistema mostra i dettagli attuali della sede come: orari di apertura, indirizzo, dati di contatto.

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 38 di 119
---------------	-------------------------	------------------

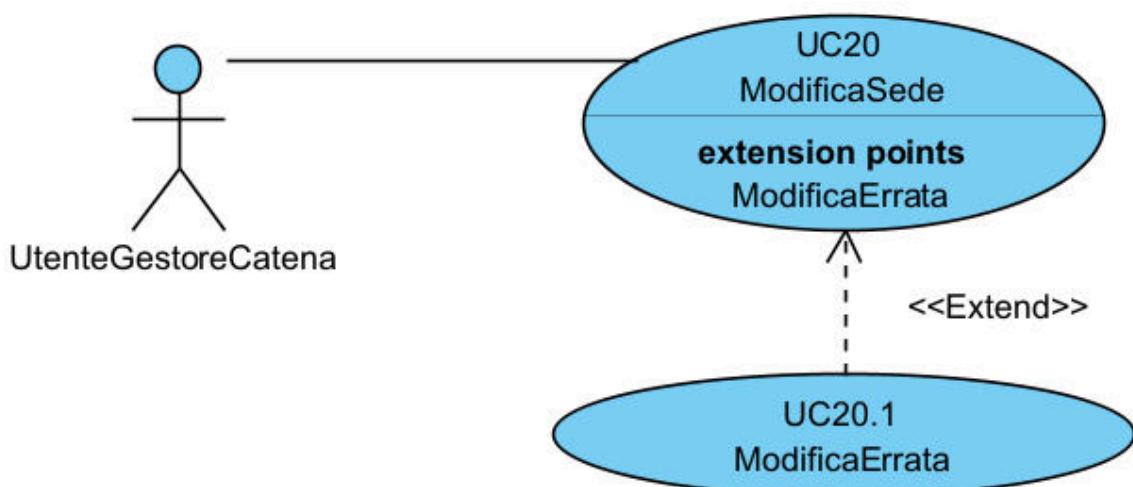
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

3. L'utente aggiorna uno o più dettagli della sede.
4. L'utente conferma le modifiche.
5. Il sistema salva le modifiche e aggiorna le informazioni della sede.

Post-condizione: Le modifiche alla sede sono salvate nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC 20.1 Modifica Errata:** Se i dati inseriti sono incompleti o non validi, il sistema notifica l'utente e richiede la correzione prima di salvare.



3.4.2.21 Chiusura di una Sede

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e si trova nella dashboard di amministrazione.

Flusso di eventi:

1. L'utente seleziona una sede dalla lista per chiuderla.

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 39 di 119
---------------	-------------------------	------------------

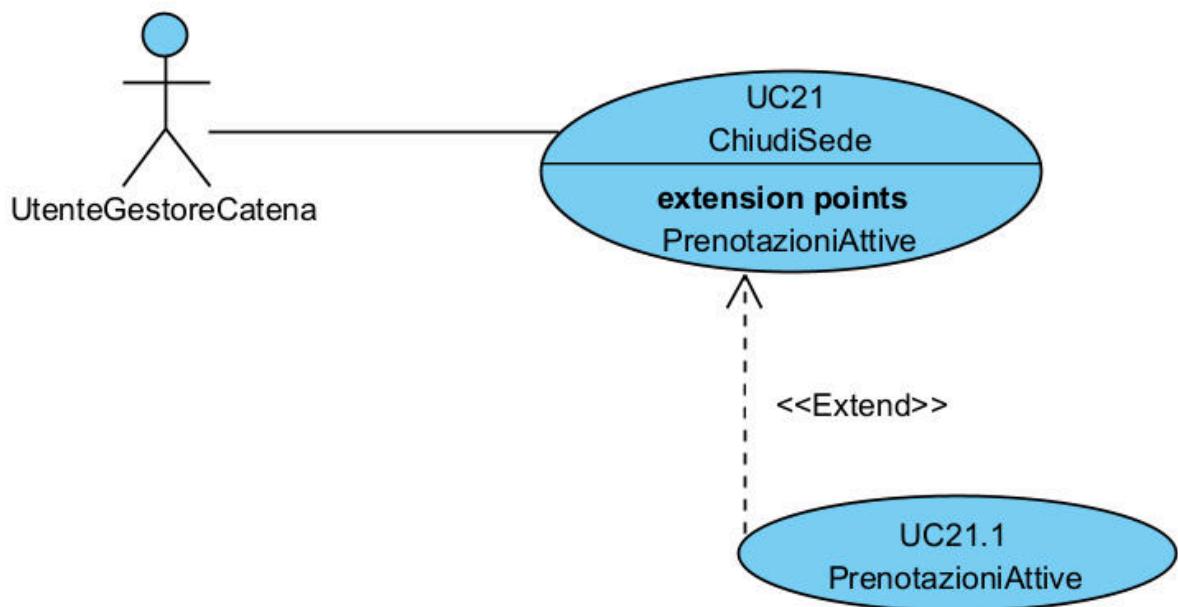
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

2. Il sistema mostra i dettagli attuali della sede come: orari di apertura, indirizzo, dati di contatto.
3. L'utente clicca su "Elimina Sede"
4. Il sistema rimanda un messaggio di conferma
5. L'utente conferma la sua eliminazione
6. Il sistema procede alla sua eliminazione

Post-condizione: La sede è chiusa e il suo stato è aggiornato nel sistema.

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC21.1 Prenotazioni Attive:** Se il sistema rileva prenotazioni attive in quella sede, esso rende impossibile l'eliminazione di quest'ultima



3.4.2.22 Creazione promozioni della catena

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 40 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e successivamente sulla voce "Gestione sconti e promozioni della catena" e poi "Aggiungi Promozioni"

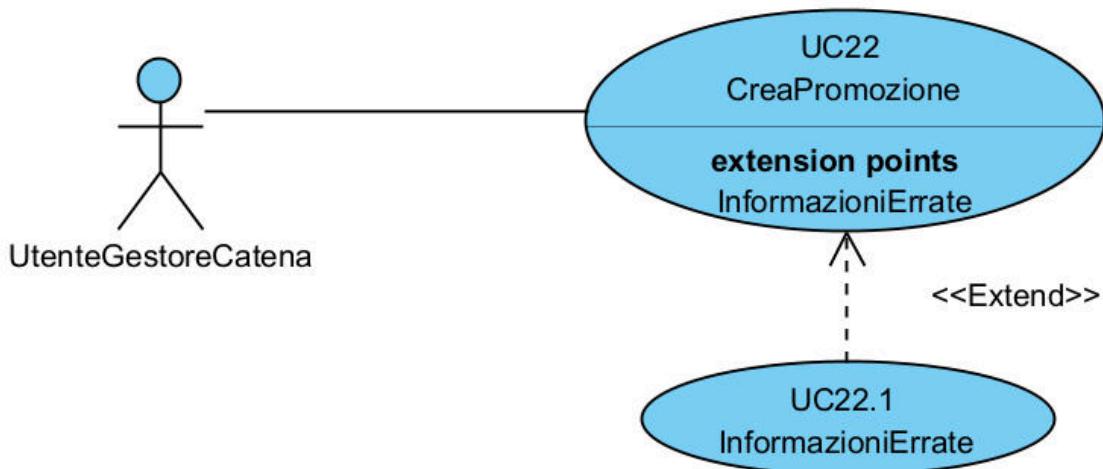
Flusso di eventi:

1. L'utente inserisce i dettagli della promozione.
2. L'utente clicca "Attiva Promozione"
3. Il sistema notifica l'utente dell'avvenuta aggiunta e attiva la promozione su tutta la catena.

Post-condizione: La promozione è attiva per le sedi della catena e l'utente viene reindirizzato alla pagina di Amministrazione delle sedi

Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC22.1 Informazioni Errate:** Se al punto 2 le informazioni inserite sono incomplete o non valide, il sistema mostra un messaggio di errore e richiede la correzione dei dati.



3.4.2.23 Rimozione promozioni della catena

HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 41 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Attore: Utente Gestore Catena

Pre-condizione: L'Utente si è autenticato, ha cliccato sull'opzione "Amministrazione delle sedi" e successivamente sulla voce "Gestione sconti e promozioni della catena".

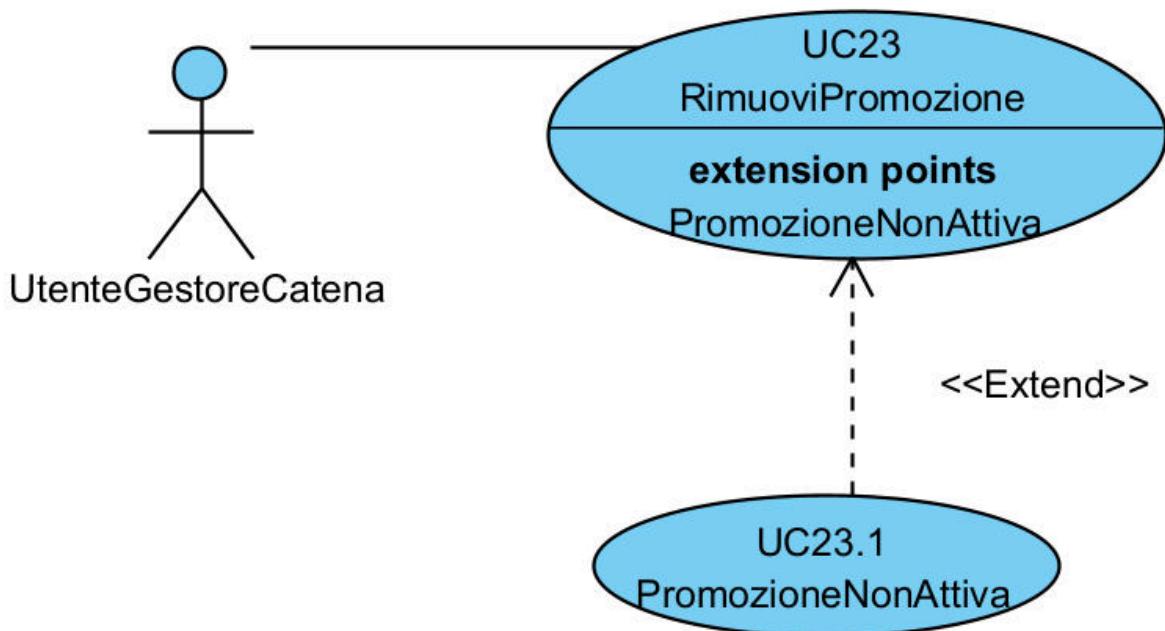
Flusso di eventi:

1. Il sistema mostra un elenco di tutte le promozioni attive della catena.
2. L'utente individua e seleziona la promozione che desidera rimuovere dall'elenco.
3. L'utente clicca sull'opzione "Rimuovi Promozione".
4. Il sistema mostra un messaggio di conferma della rimozione avvenuta con successo.

Post-condizione: La promozione selezionata è stata rimossa e non è più visibile o applicabile ai servizi della catena.

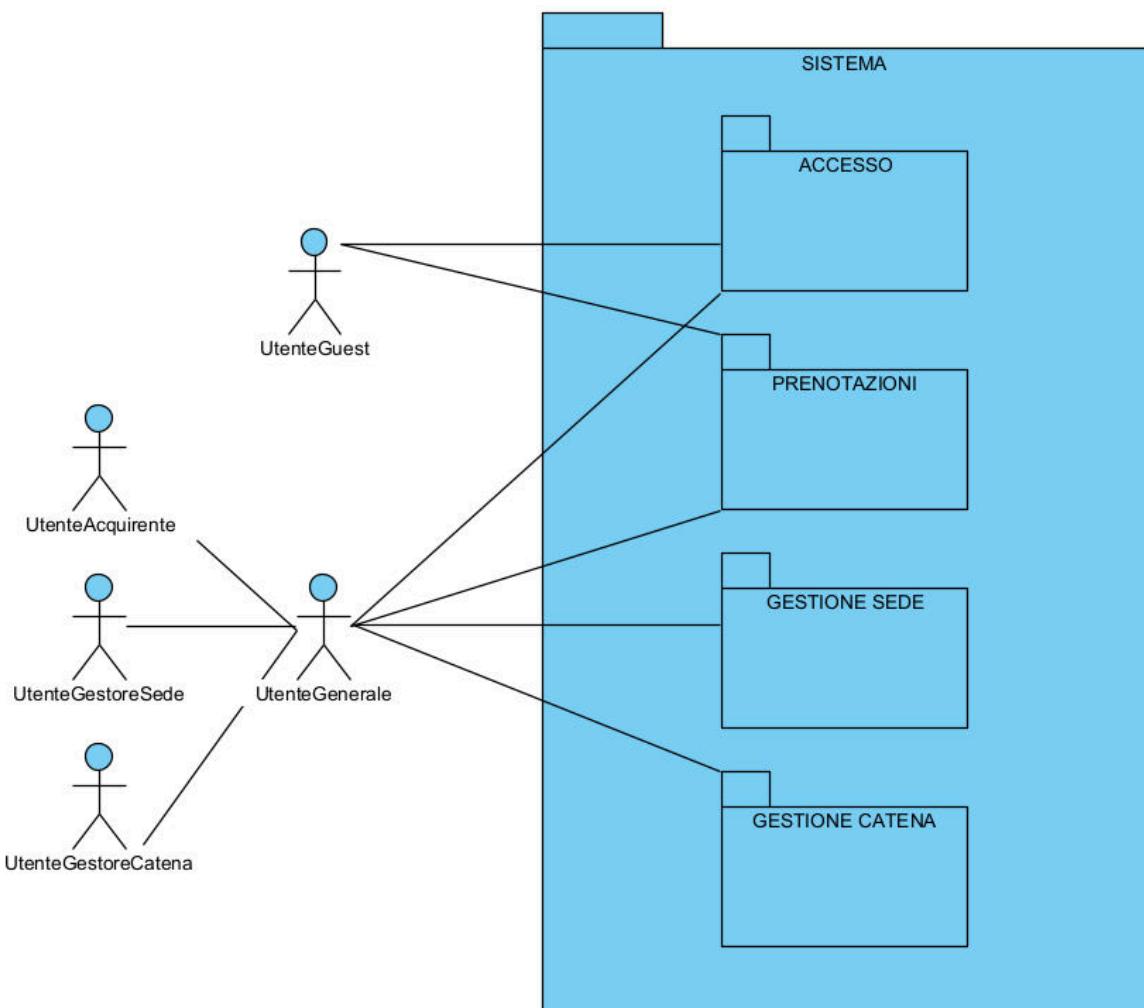
Flussi alternativi/eccezionali:

- **UC23.1 Promozioni non attive:** Se al punto 3 non ci sono promozioni attive disponibili da rimuovere, il sistema mostra un messaggio di errore che informa l'utente che non ci sono promozioni da gestire.



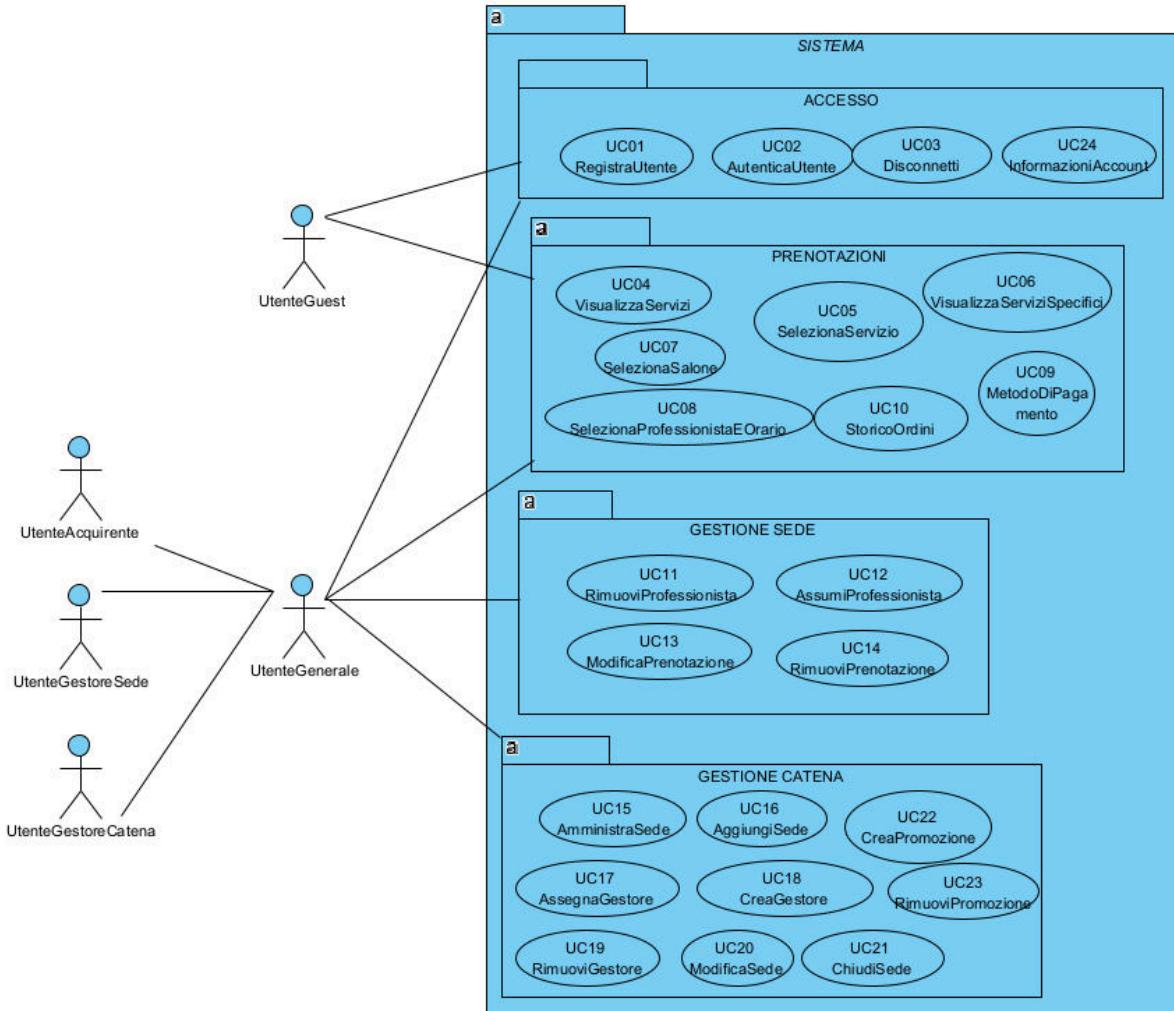
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

UCD05 - PACKAGE



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

UCD06 - SISTEMA



3.4.3 Modello di oggetti

Dizionario delle Classi

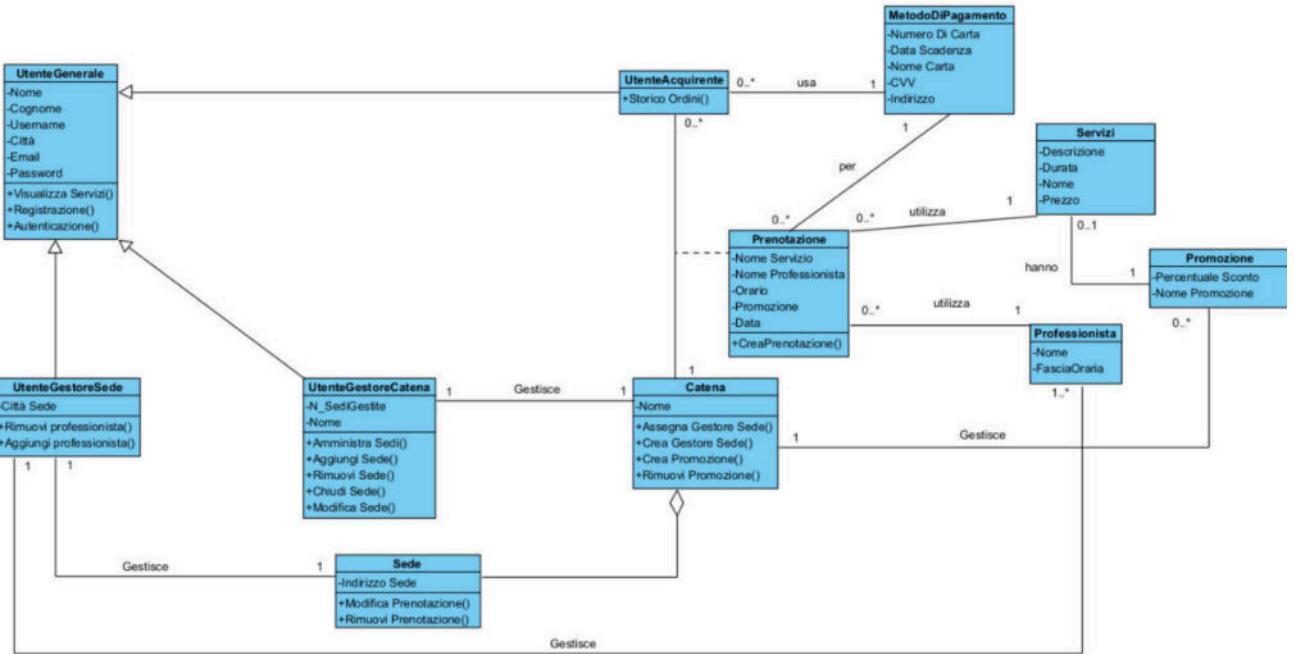
Utente Generale	Rappresenta un utente non autenticato nel sistema, presenta quindi delle restrizioni nell'utilizzo completo del sistema
Utente Gestore Sede	Rappresenta un utente registrato, il cui compito è quello di gestire un'unica sede dell'intera catena : gestendo i professionisti e le

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

	prenotazioni
Utente Gestore Catena	Rappresenta un utente registrato, che gestisce l'intera catena del franchise: Amministrando le sedi, i gestori delle sedi e applicando promozioni all'intera catena.
Utente Acquirente	Rappresenta un utente registrato al sistema, che puo' quindi usufruire del servizio di prenotazioni e di poter tenere traccia di tutte le prenotazioni effettuate.
Catena	Rappresenta l'astrazione dell'intera catena HairBeautyNow.
Sede	Rappresenta l'astrazione di un'unica sede HairBeautyNow.
Promozione	Rappresenta uno sconto applicabile sul prezzo di un determinato tipo di Servizio, per un periodo di tempo stabilito (example: Halloween)
Servizi	Rappresenta un servizio offerto dal franchise, selezionabile dall'utente che vuole effettuare una prenotazione.
Professionista	Rappresenta la figura di un professionista che offre un servizio.
Prenotazione	Rappresenta la programmazione di un appuntamento di un cliente.
Metodo di Pagamento	Rappresenta l'insieme dei dati utili per il pagamento finale,

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

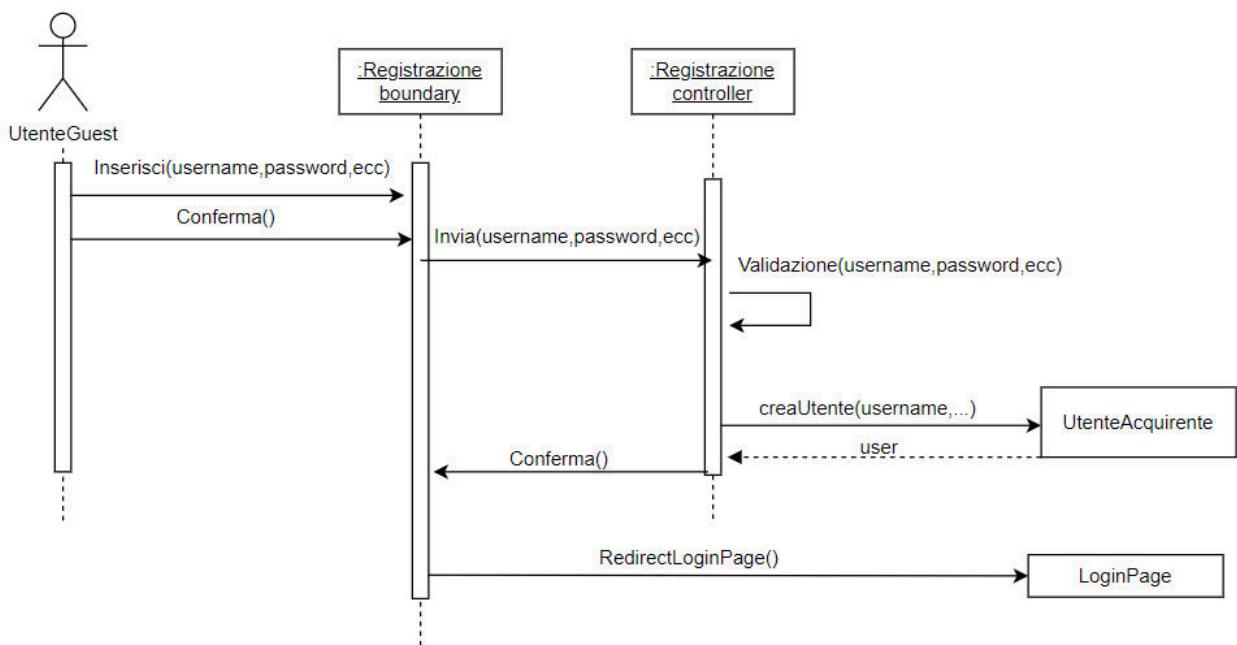
Class diagram



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

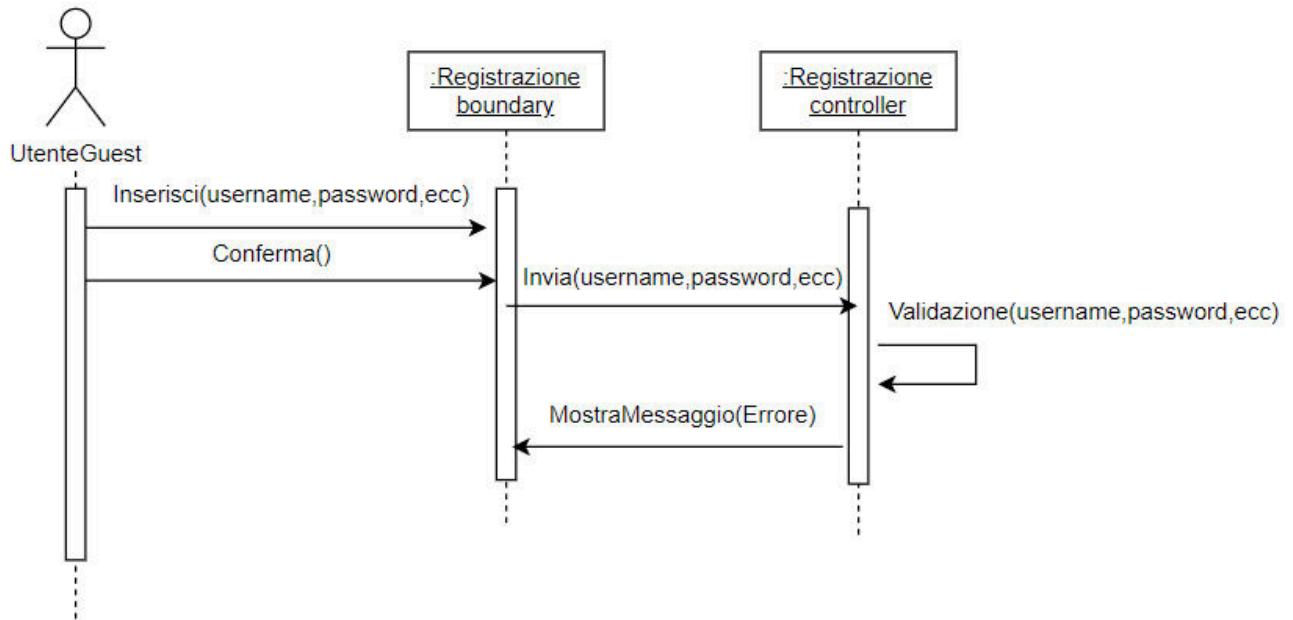
3.4.4 Modello dinamico

SD1 Registrazione eseguita



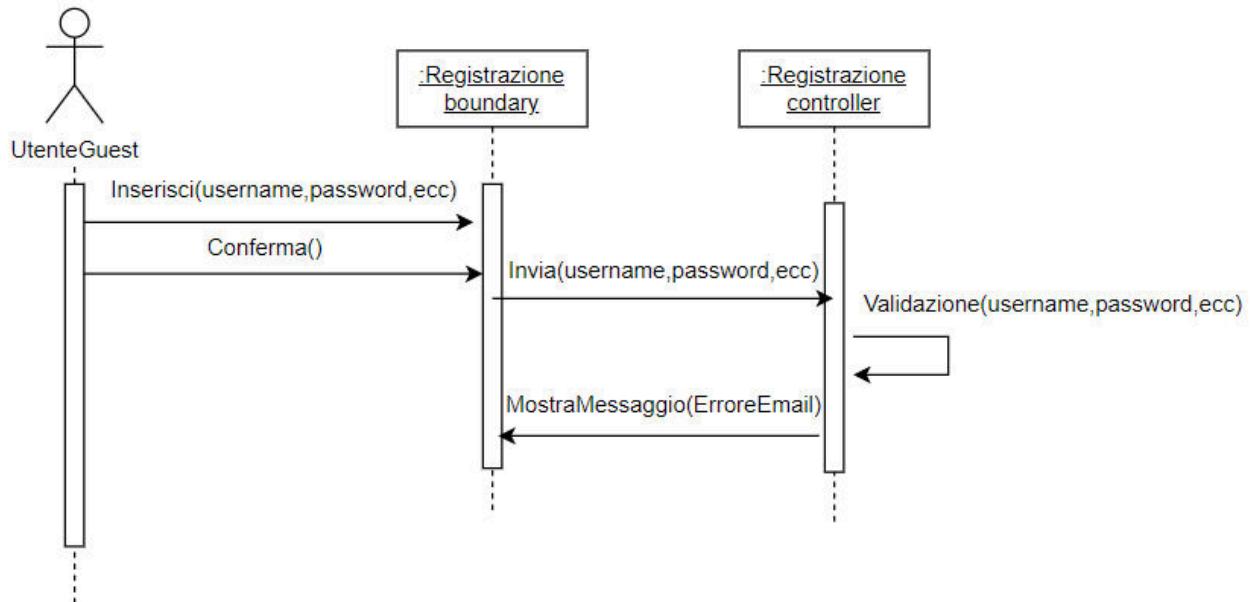
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD2 Registrazione Dati errati



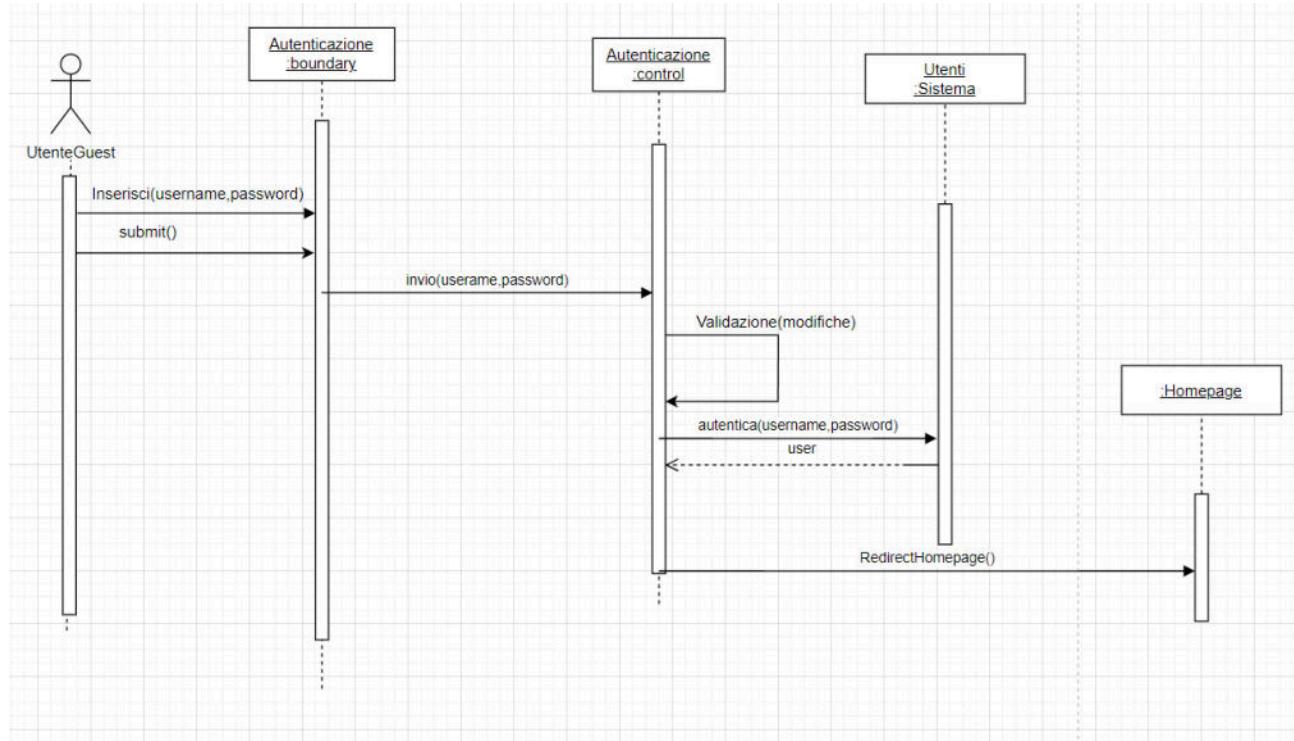
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD3 Registrazione Email già registrata



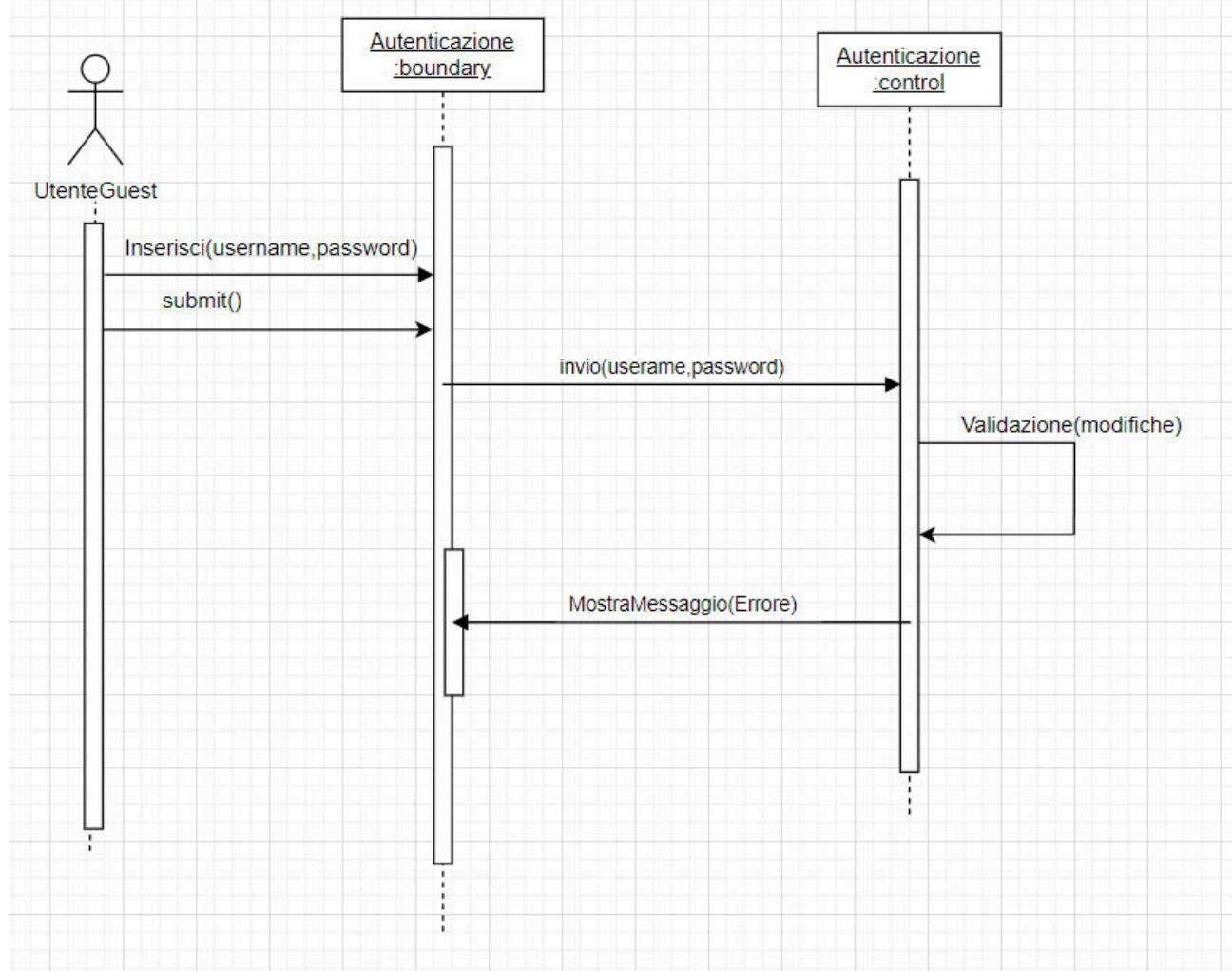
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD4 Autenticazione eseguita



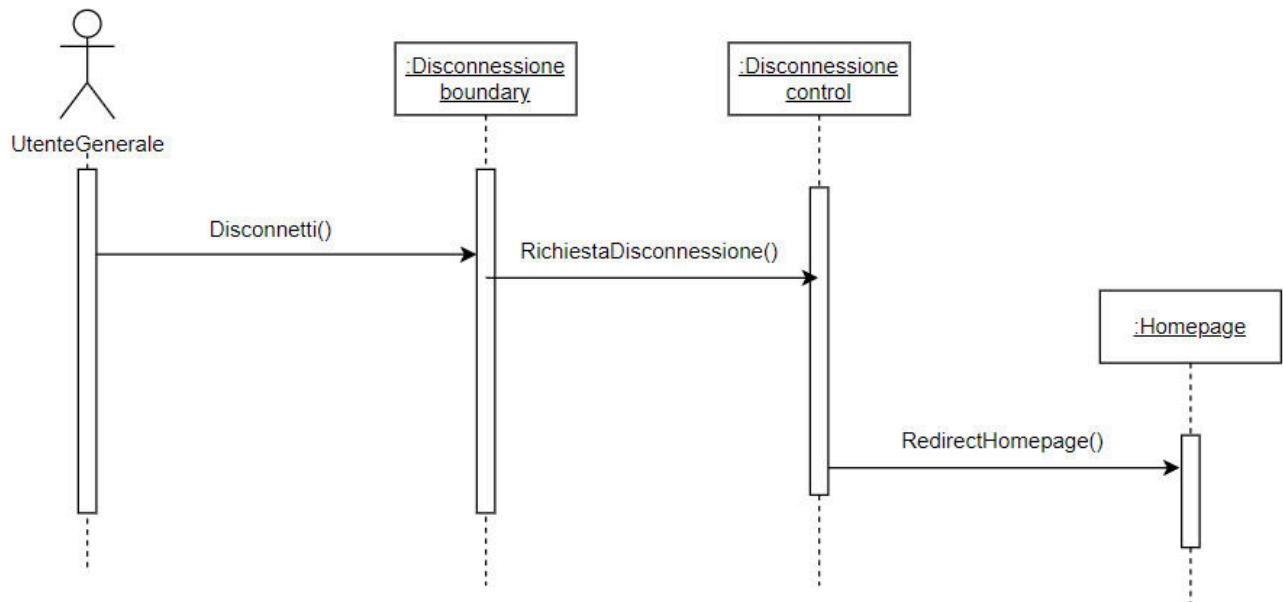
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD5 Autenticazione Fallita



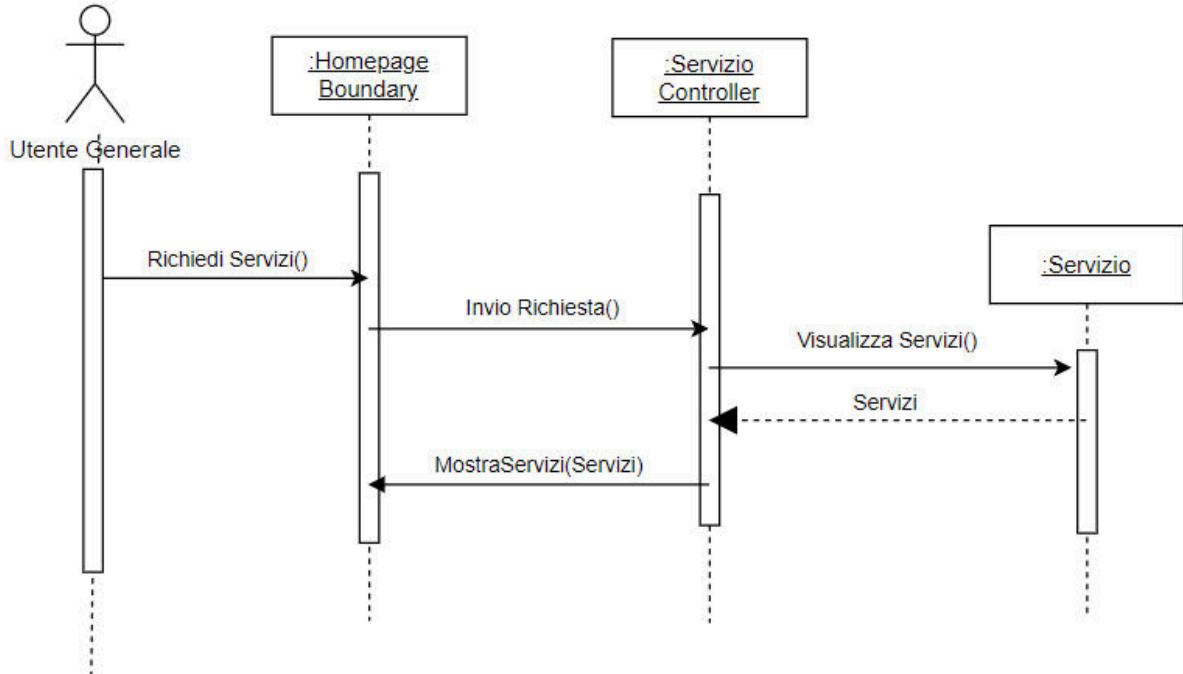
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD6 Disconnessione



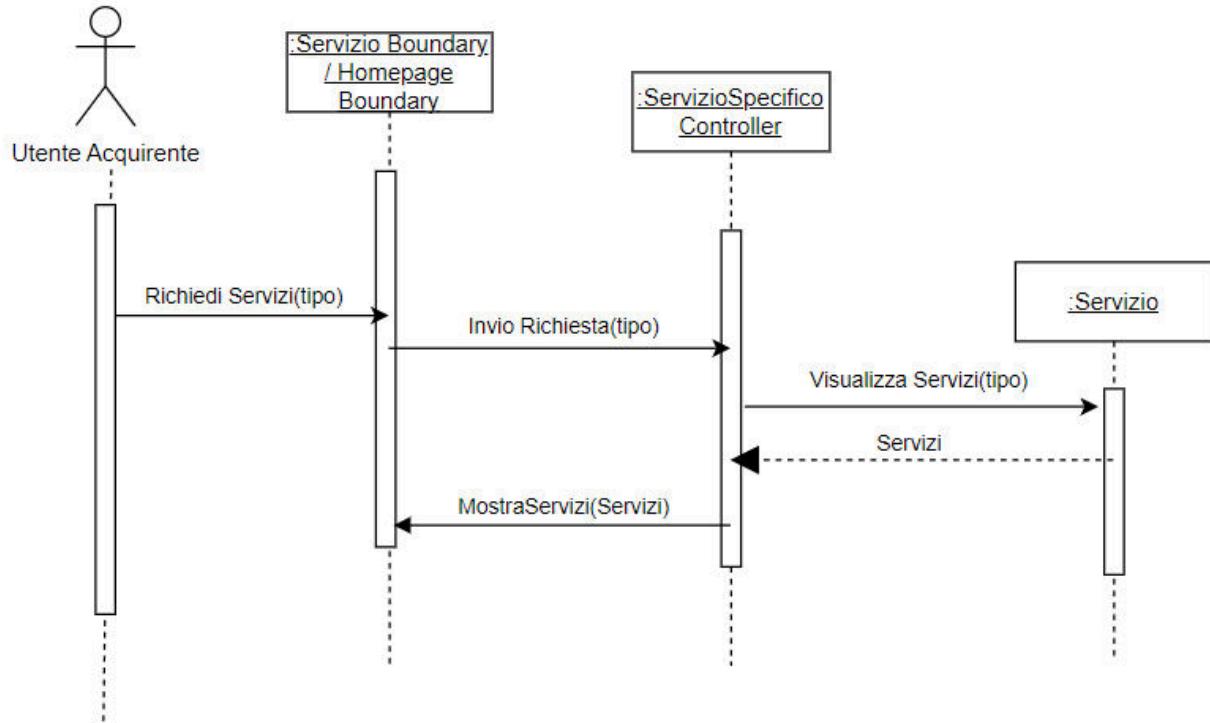
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD7 Visualizzazione Servizi

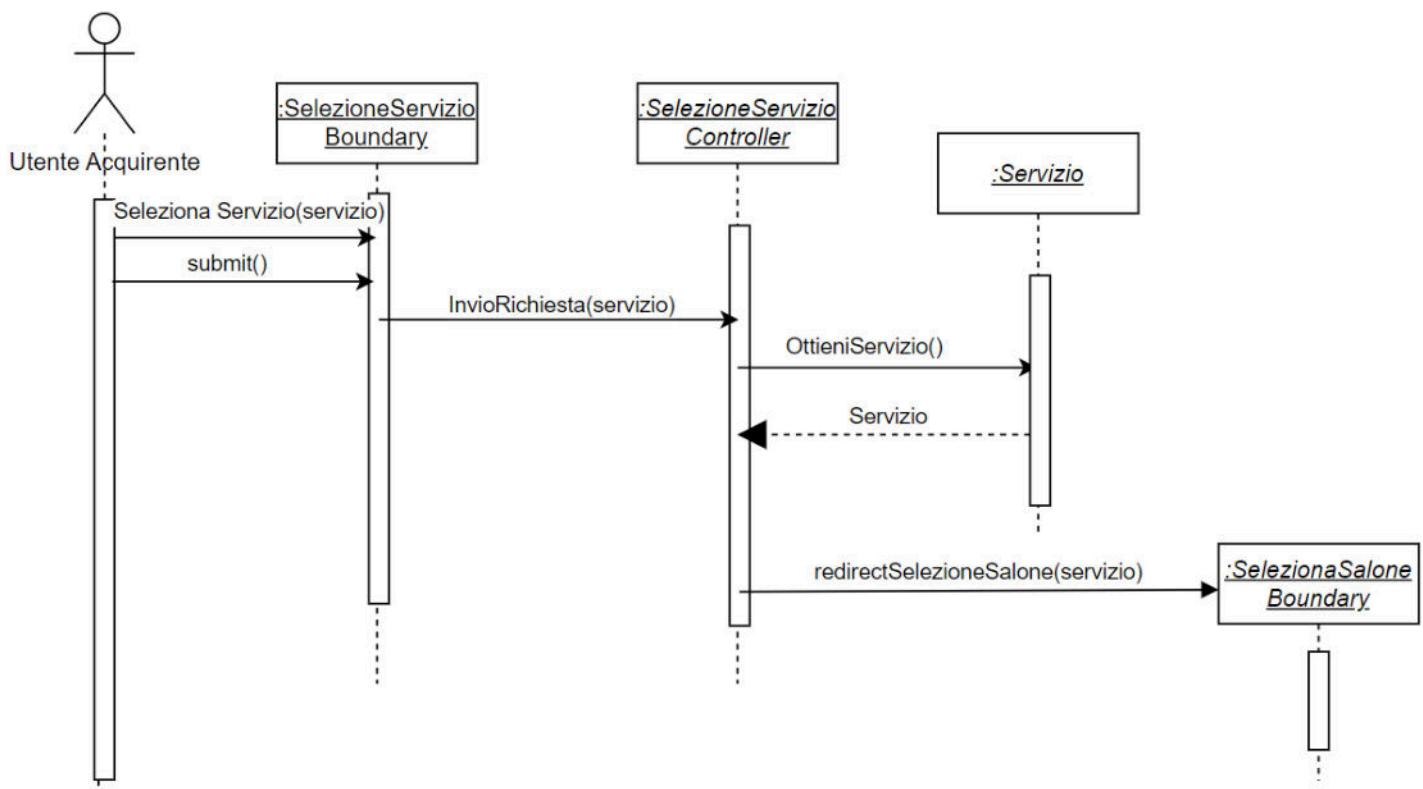


Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD8 Visualizzazione Servizi Specifici

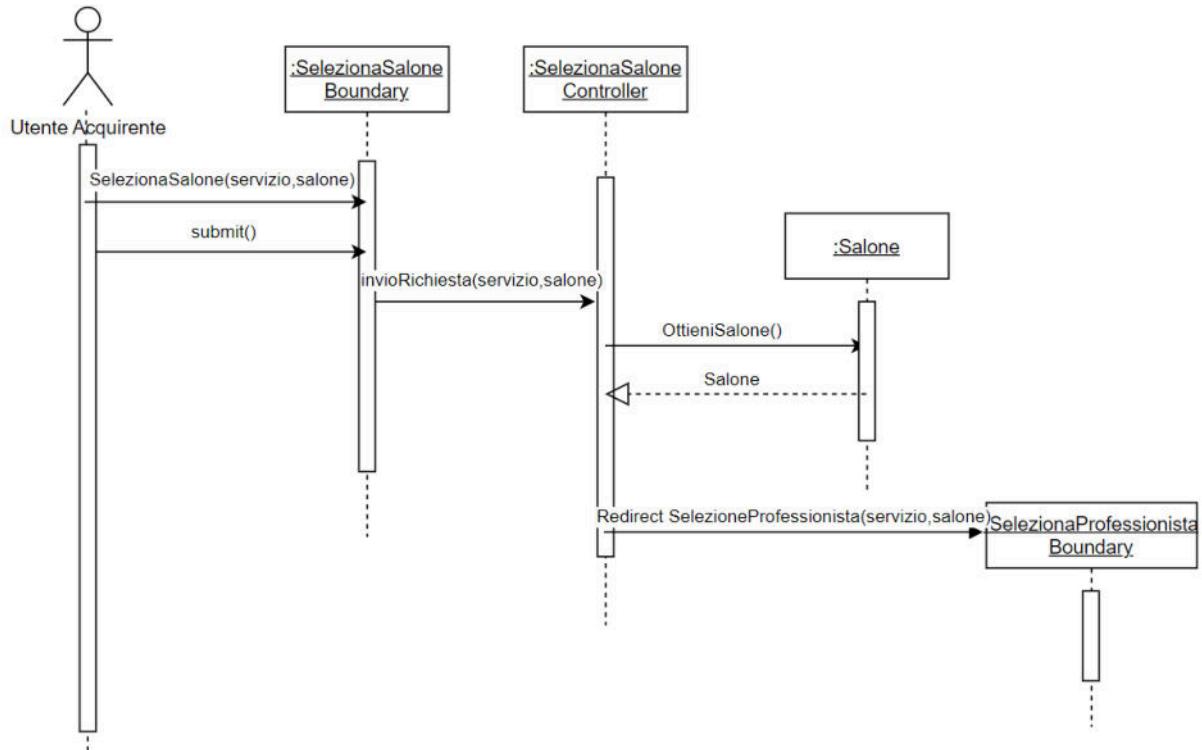


SD9 Selezione dei Servizi



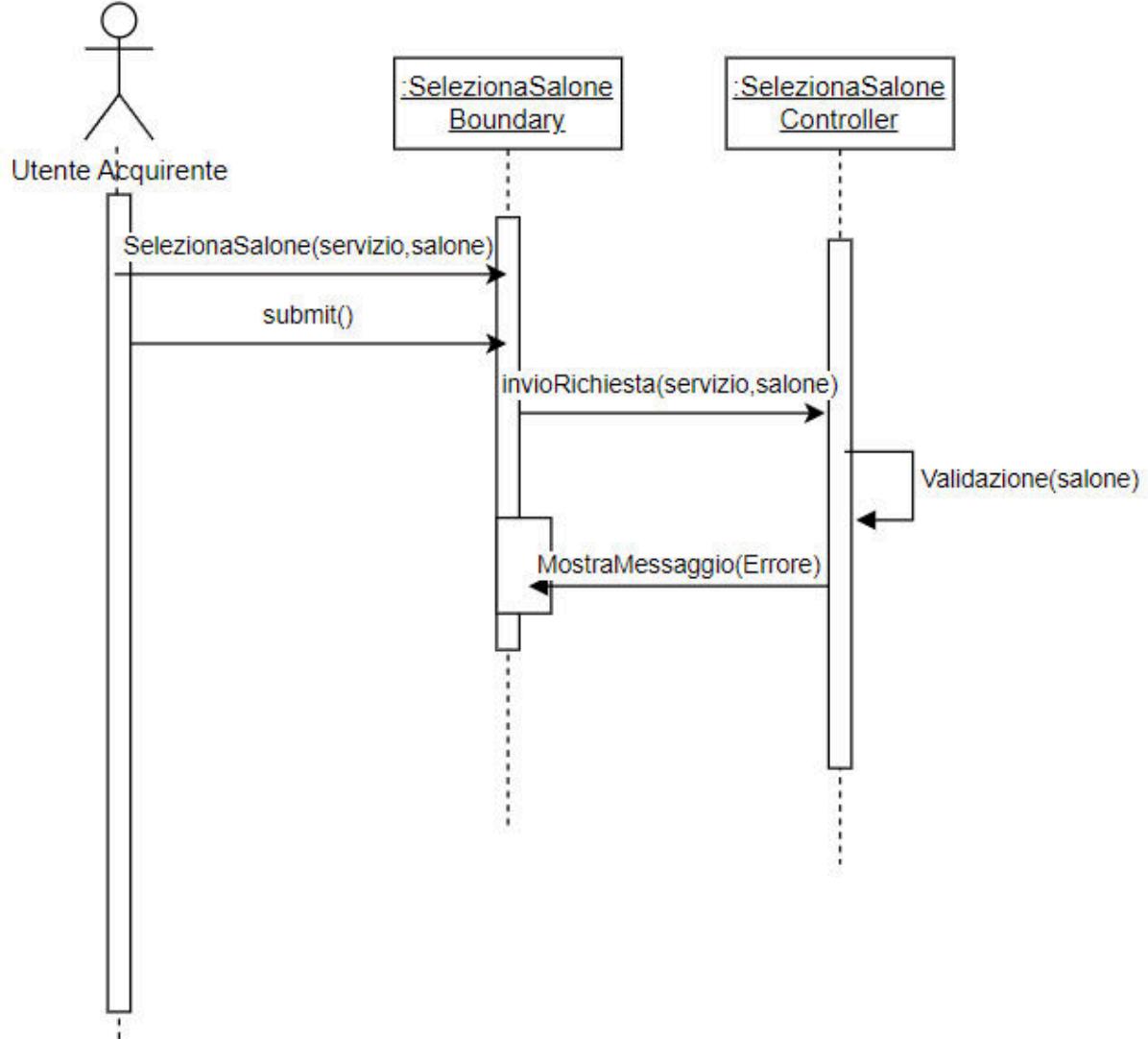
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD10 Selezione del Salone



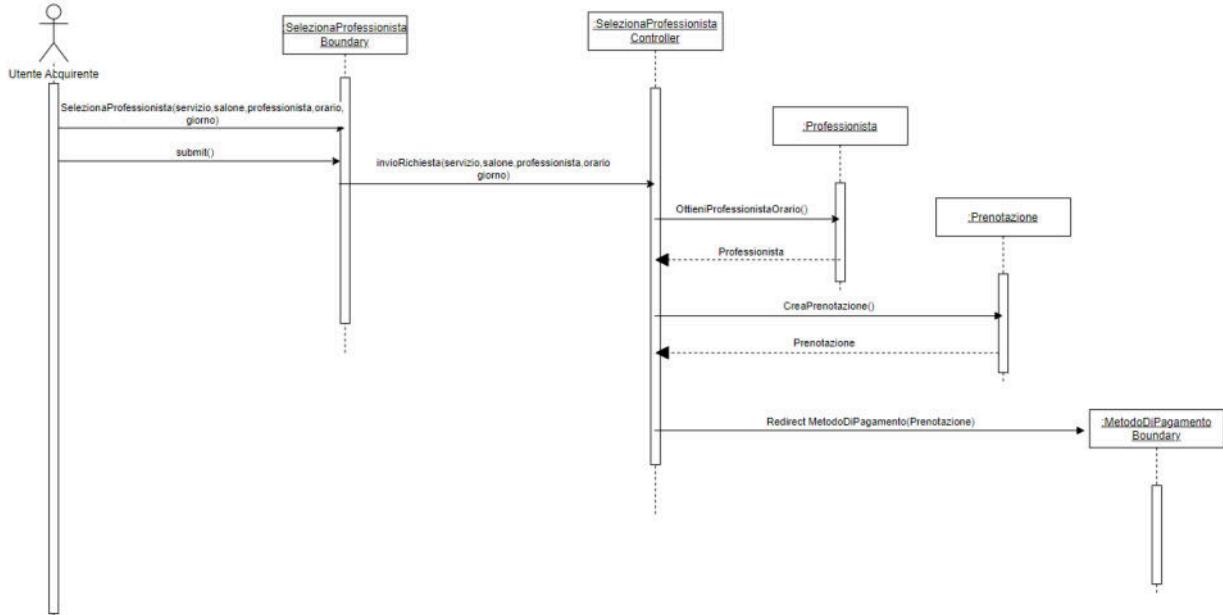
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD11 Saloni non disponibili



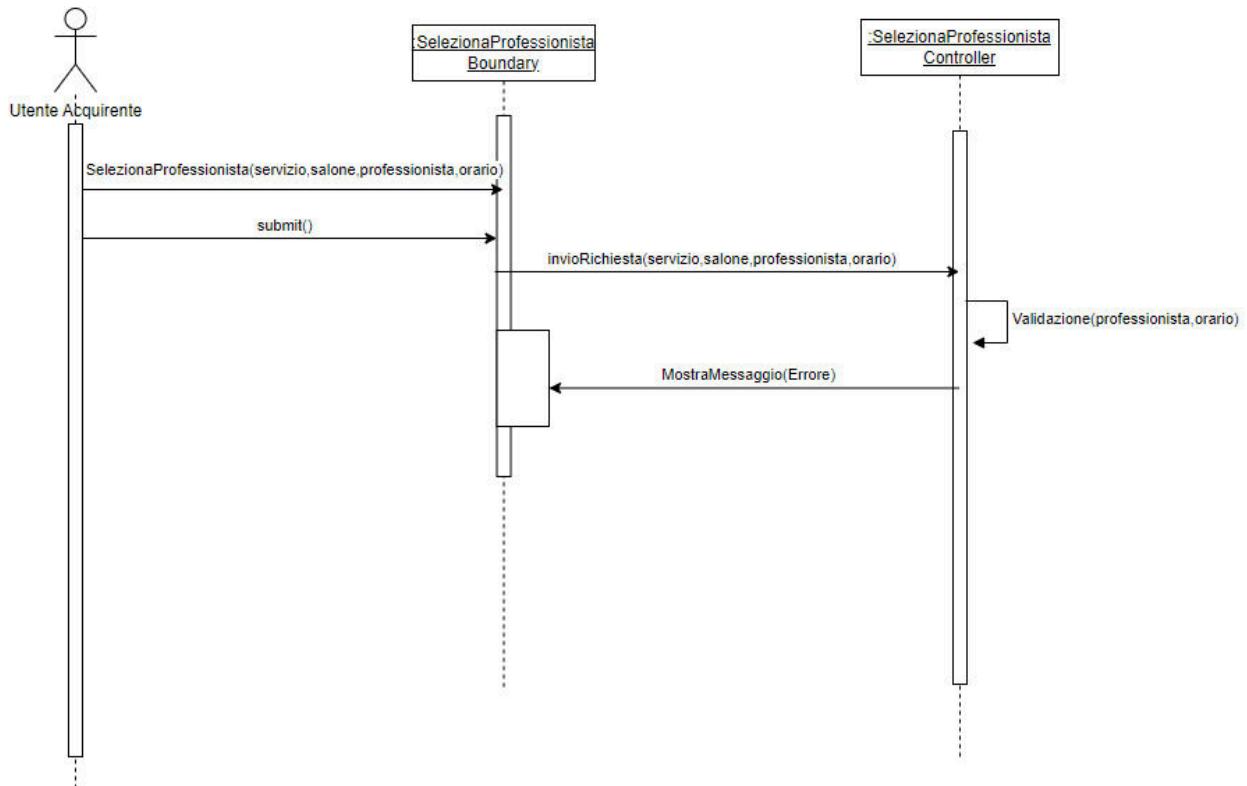
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD12 Selezione del Professionista e Orario



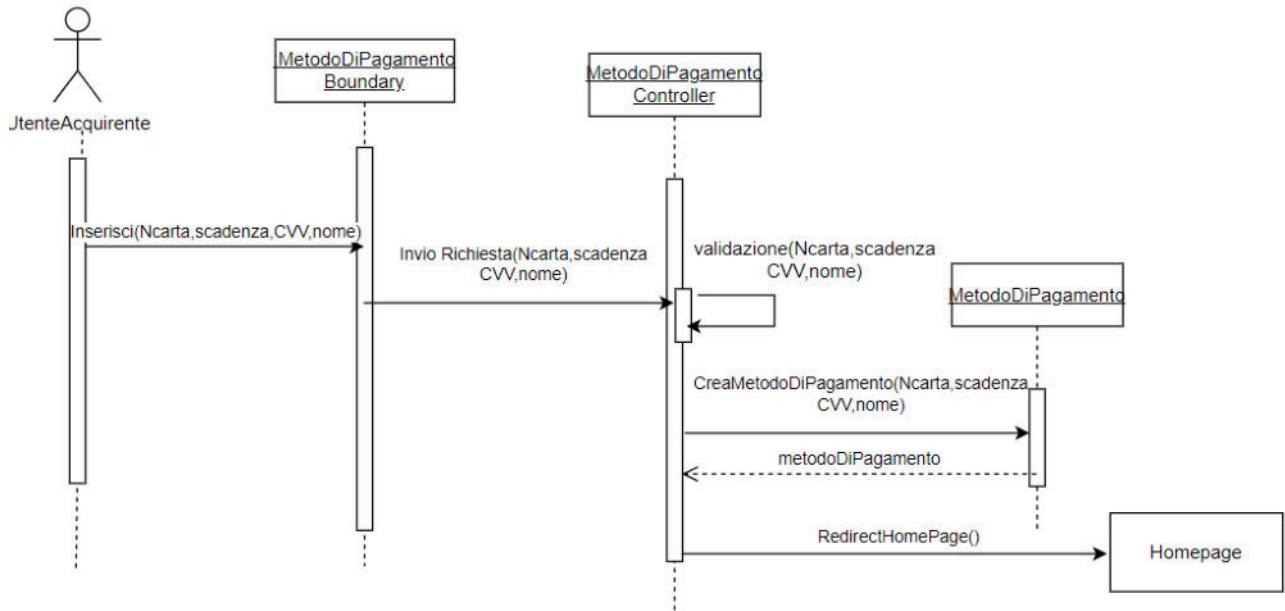
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD13 Professionista non disponibile

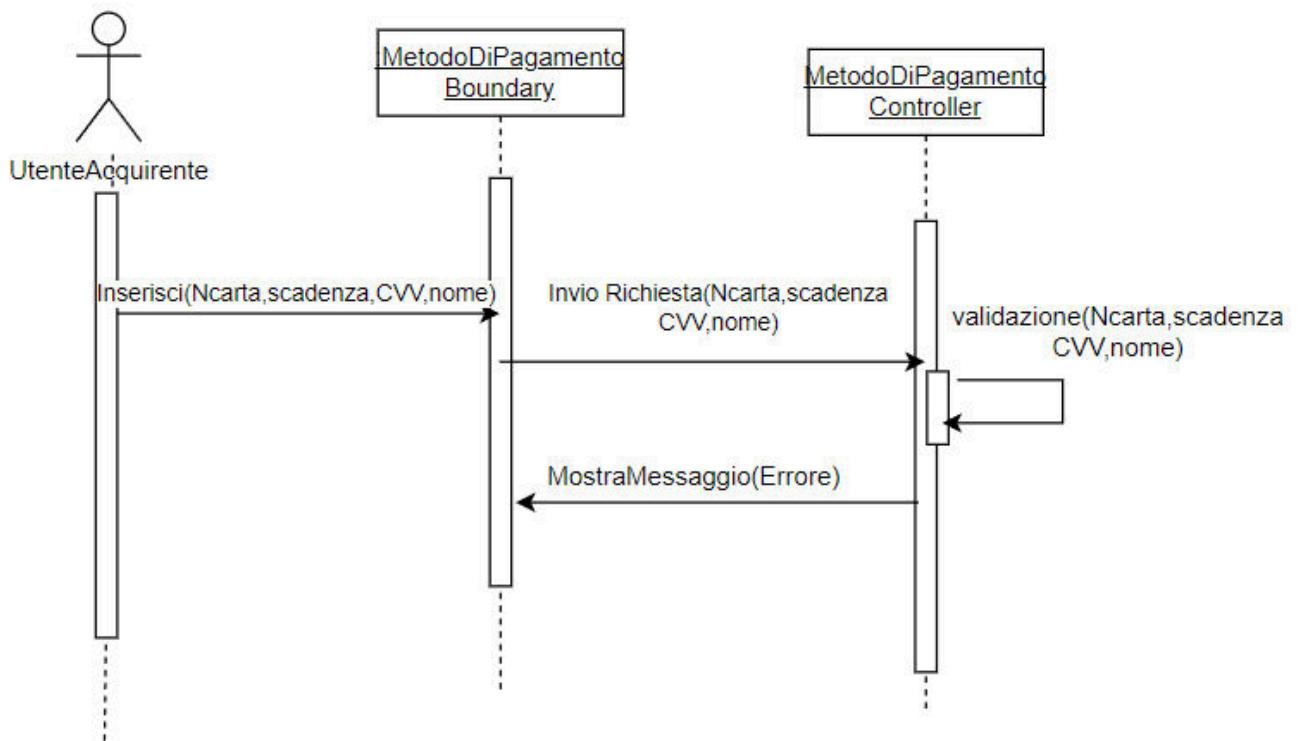


Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD14 Selezione del metodo di pagamento

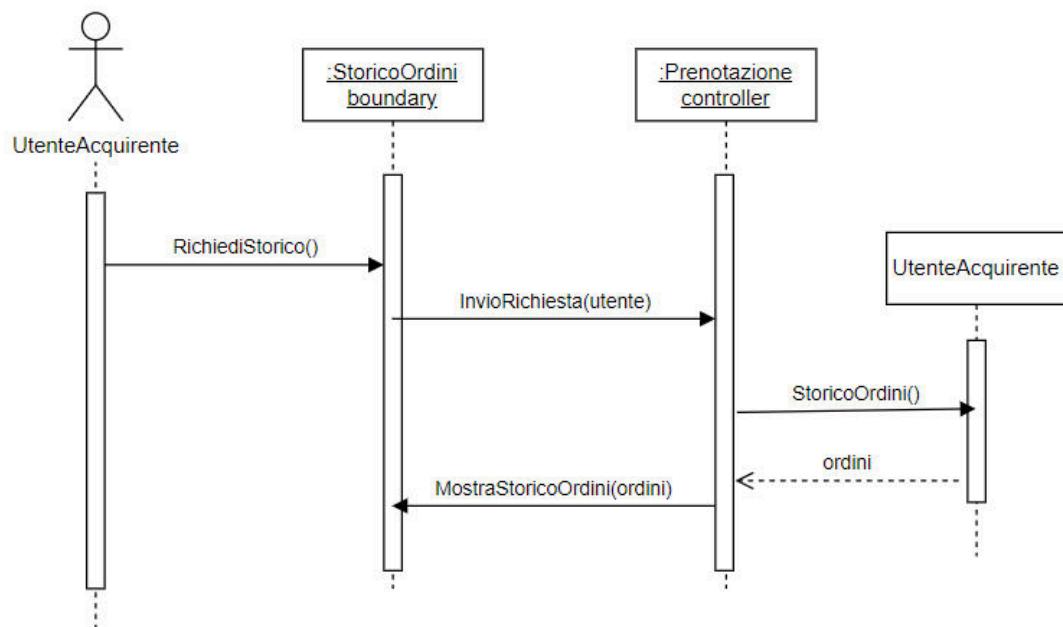


SD15 Metodo di pagamento errato



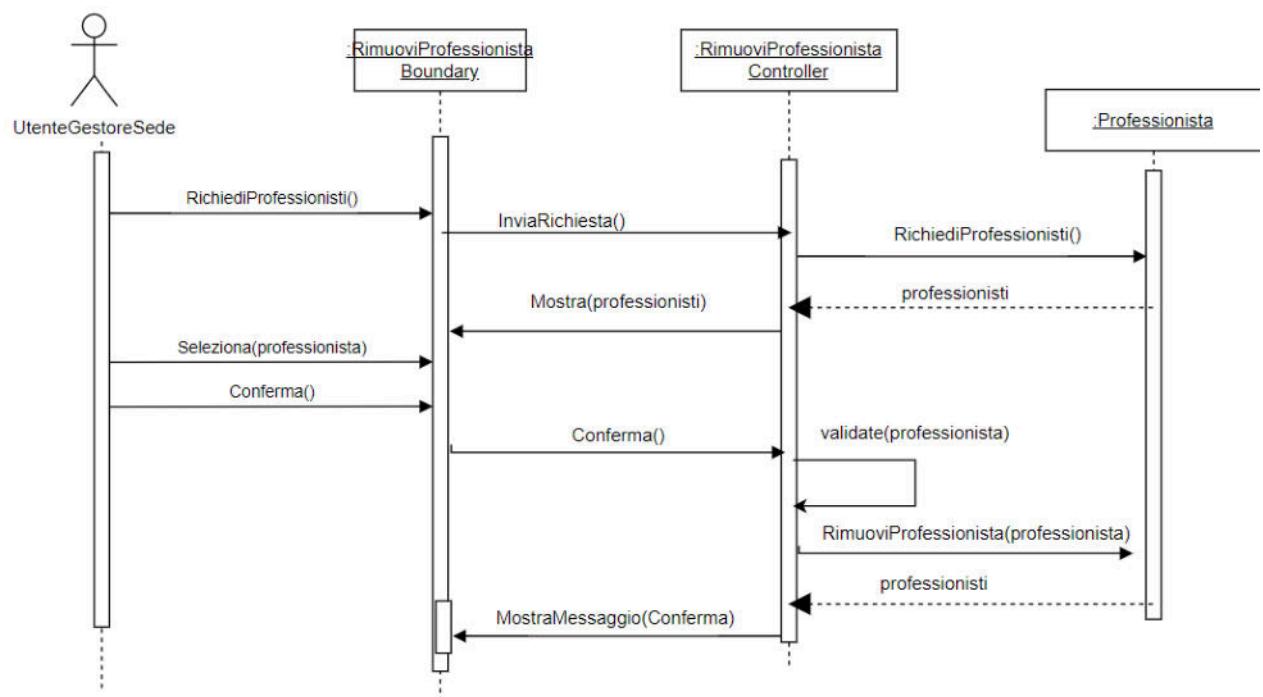
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD16 Visualizzazione Storico Ordini



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

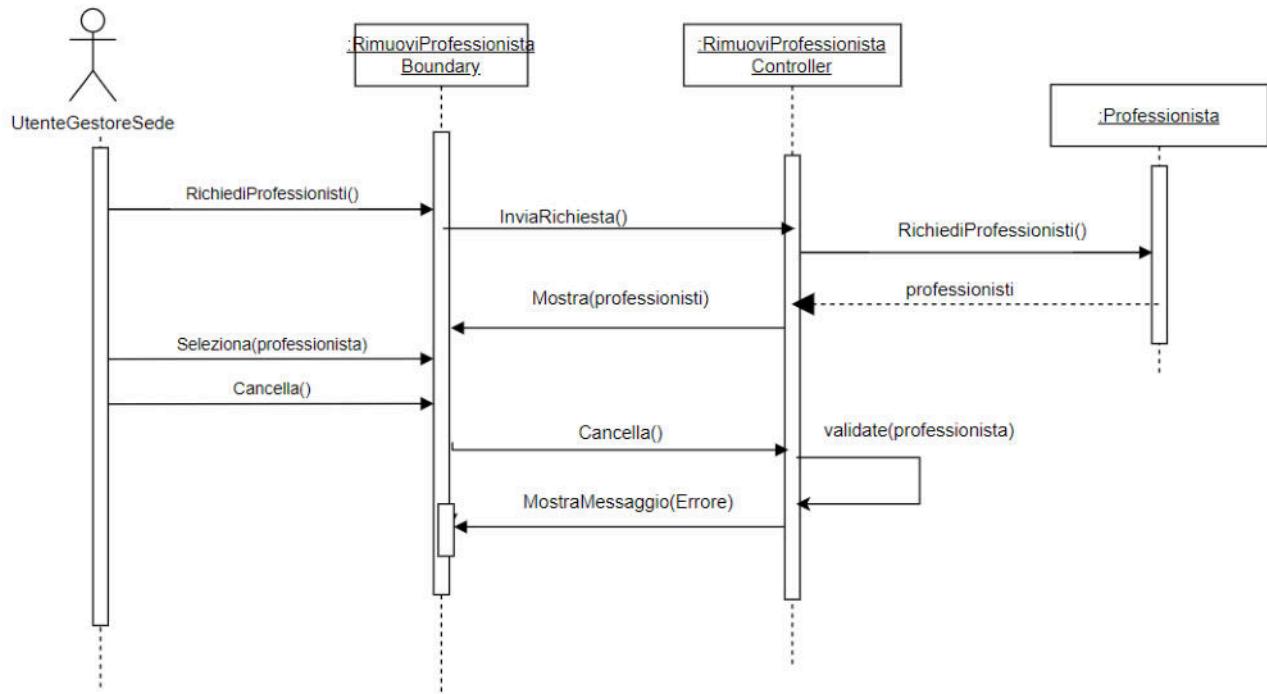
SD17 Rimozione Professionista Eseguita



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

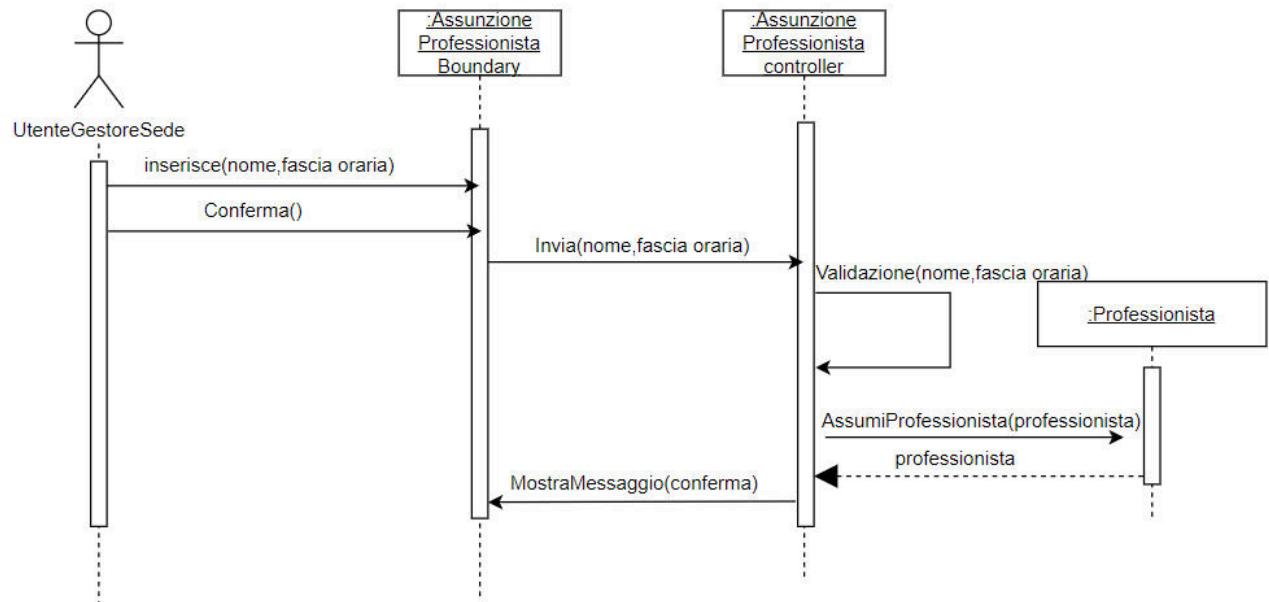
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD18 Rimozione Professionista Errata



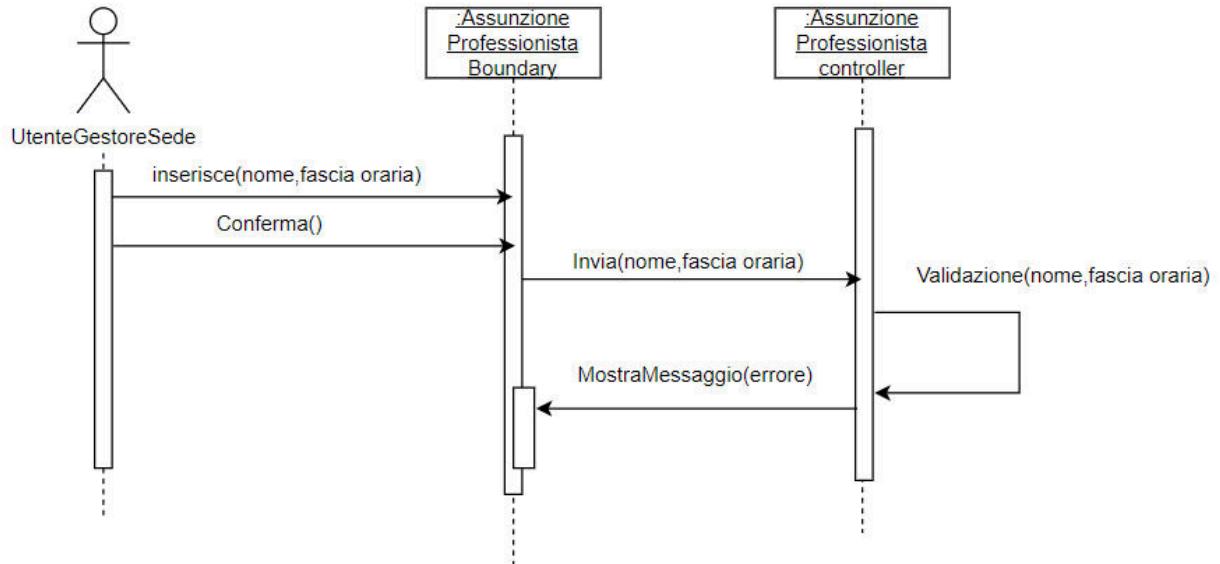
SD19 Assunzione Professionista

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

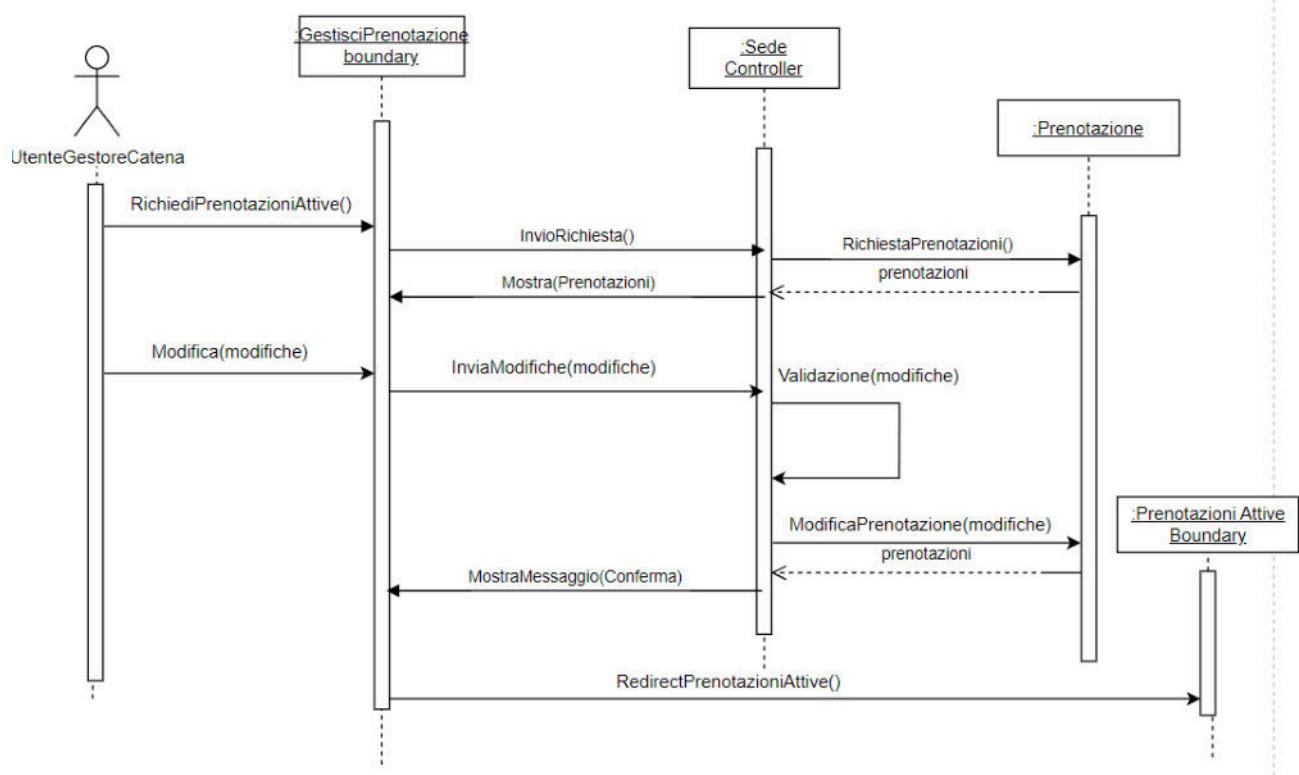


SD20 Assunzione Professionista Errata

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

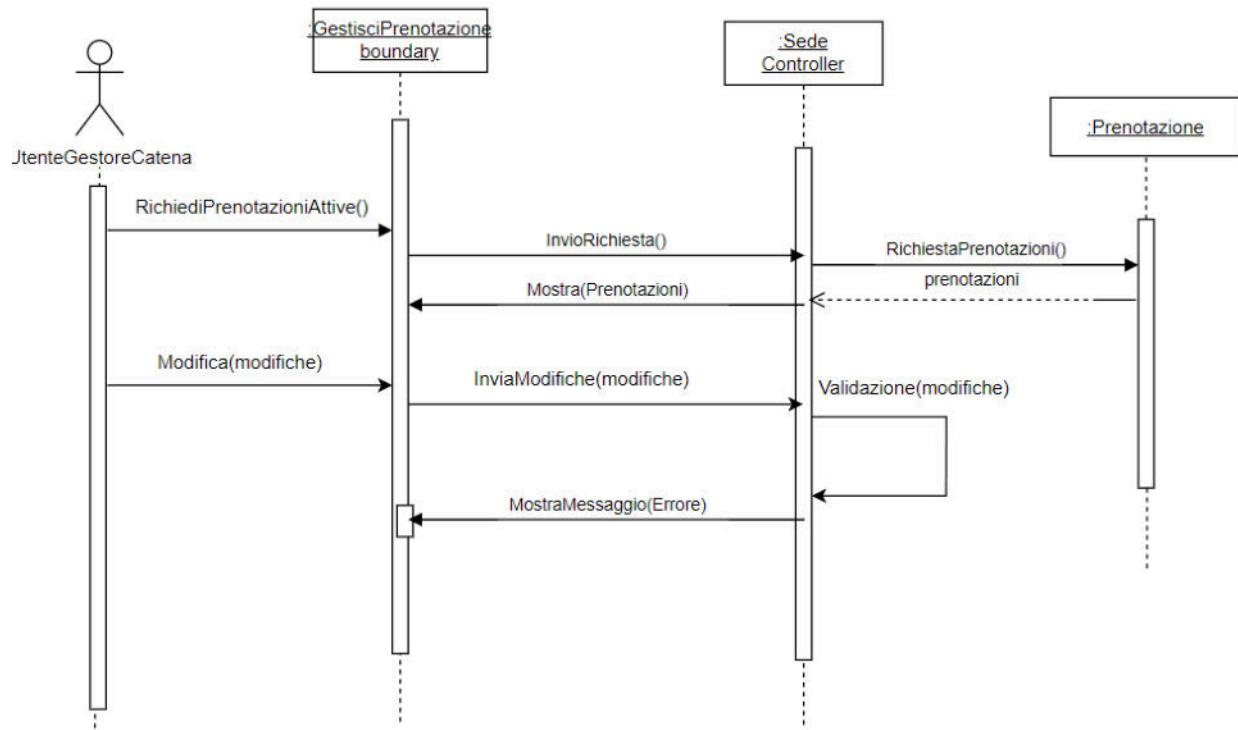


SD21 Modifica Prenotazione



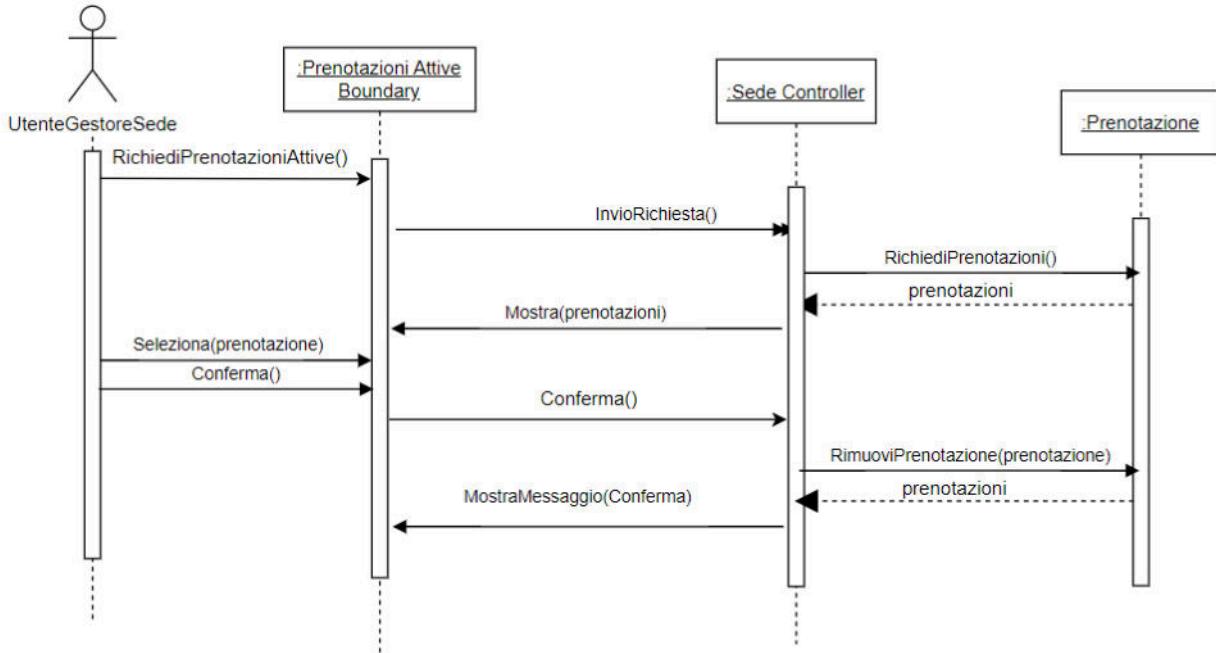
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD22 Modifica Prenotazione Errata



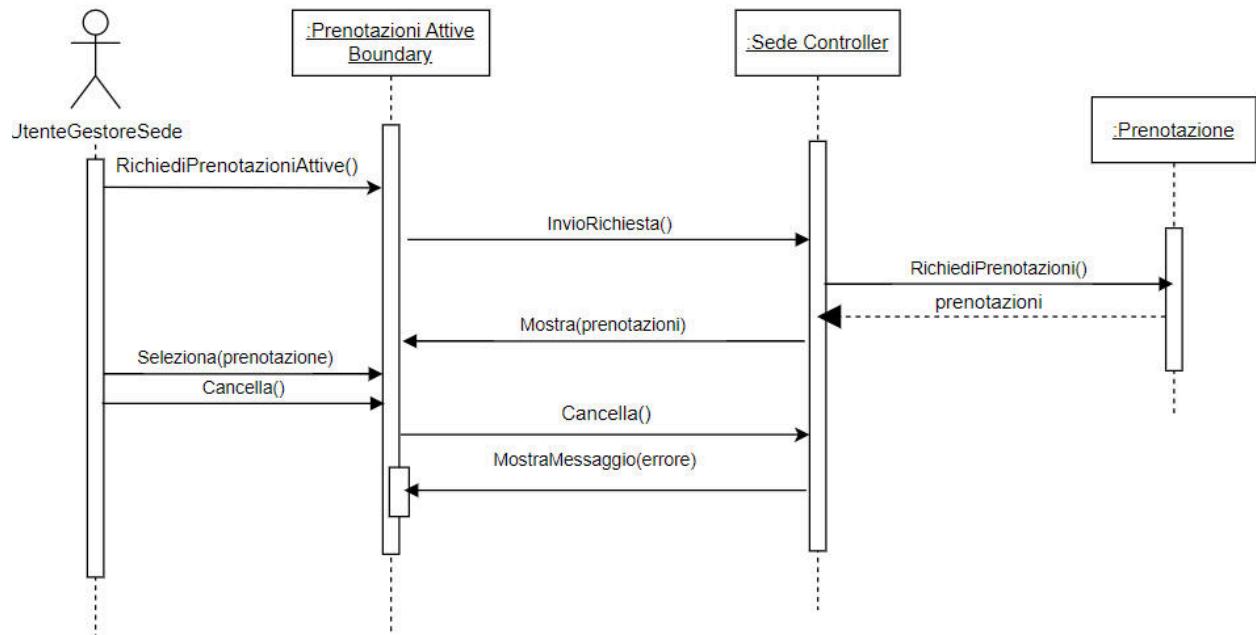
SD23 Rimuovi Prenotazione

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



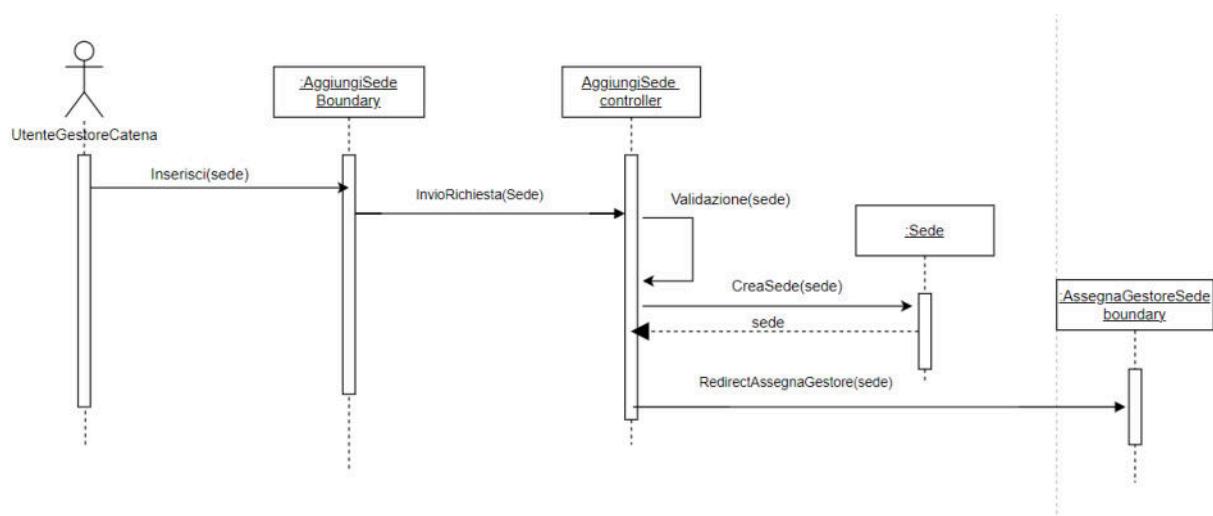
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD24 Rimuovi Prenotazione Errata



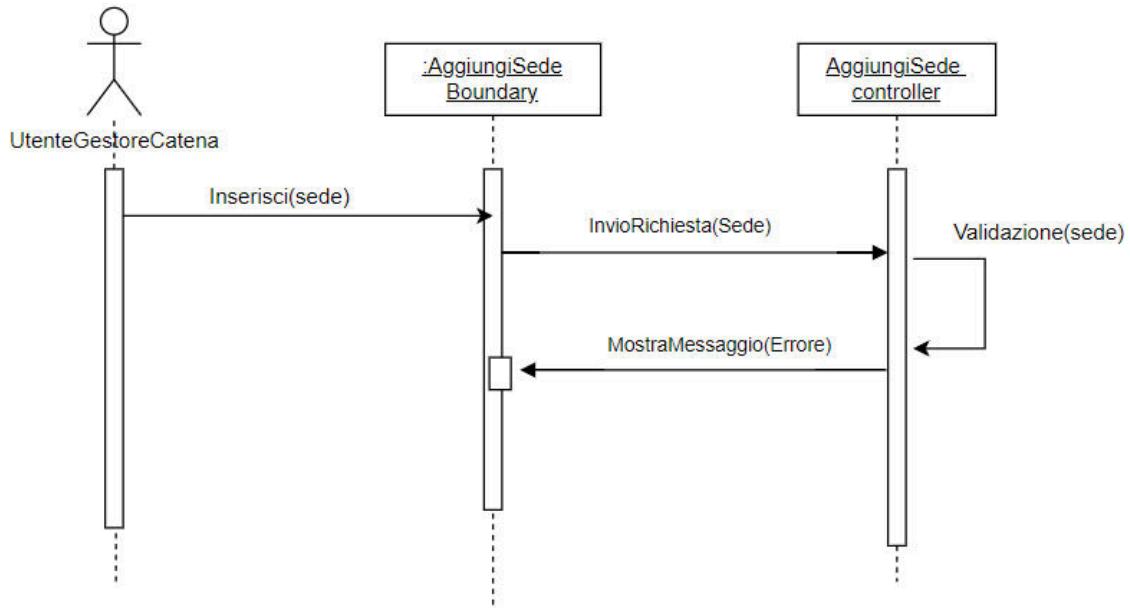
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD25 Aggiunta di una Sede



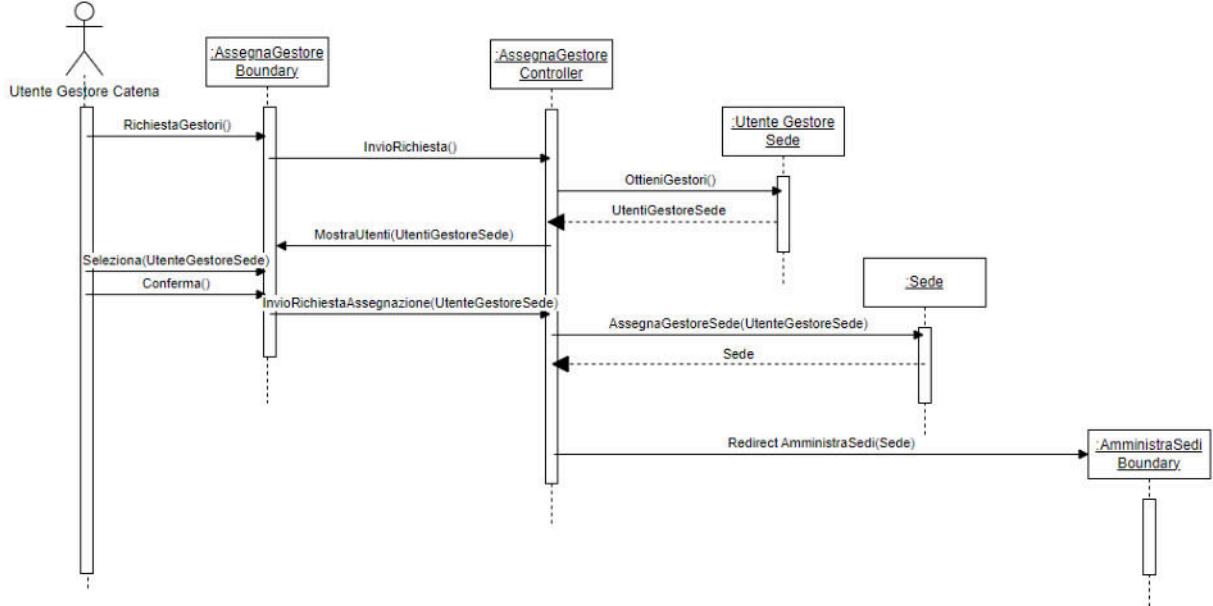
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD26 Aggiunta di una Sede Errata

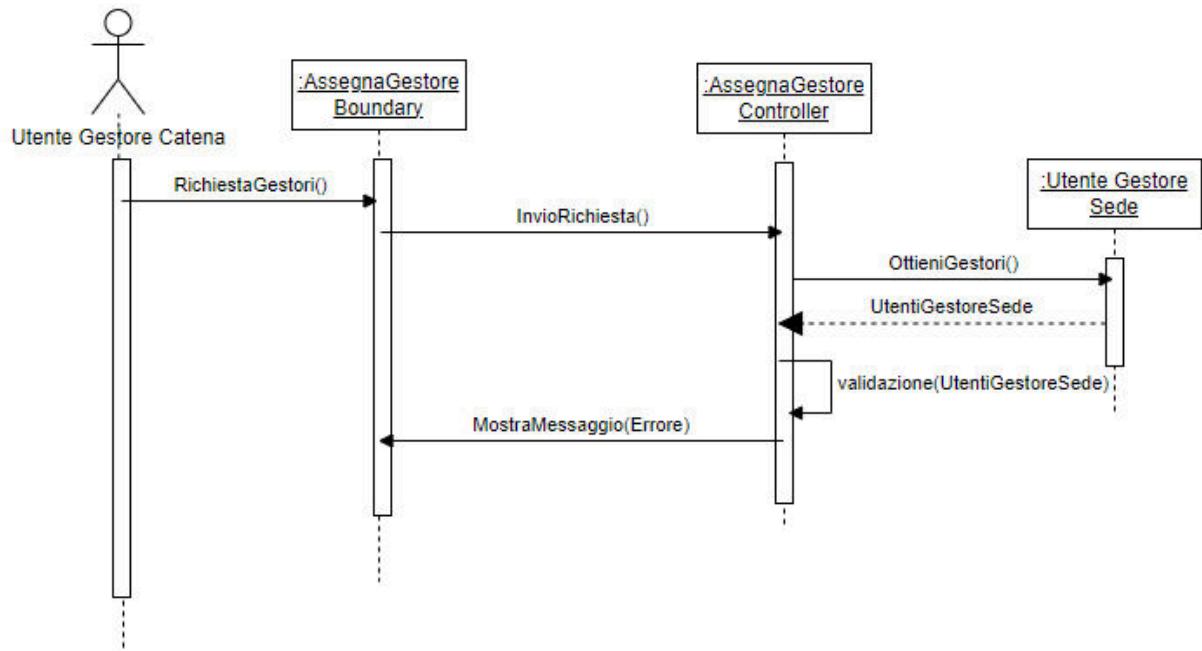


Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD27 Assegna Gestore Sede

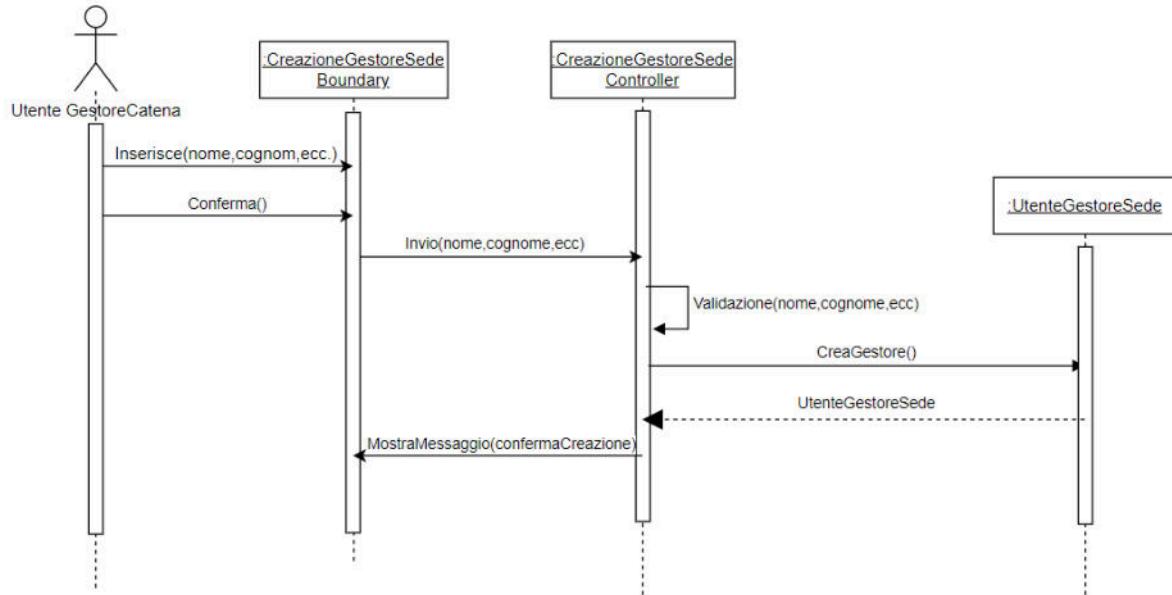


SD28 Assegna Gestore Sede Errato



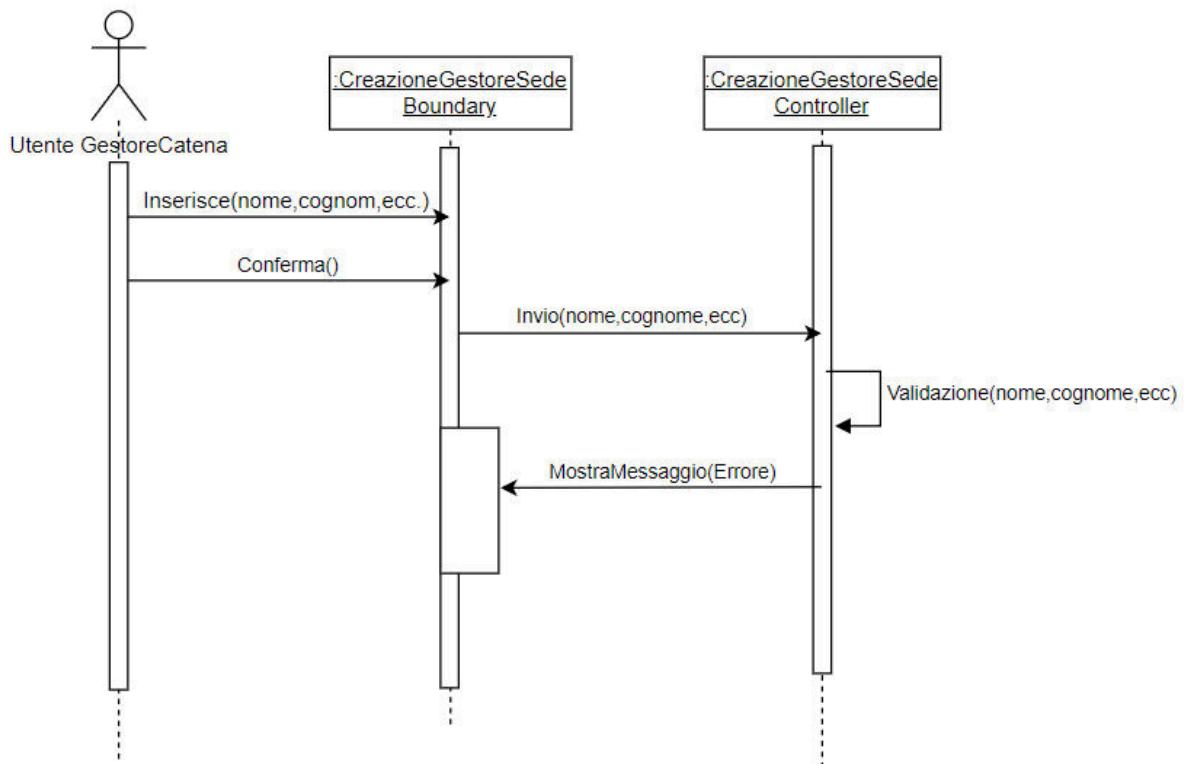
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD29 Creazione Gestore Sede



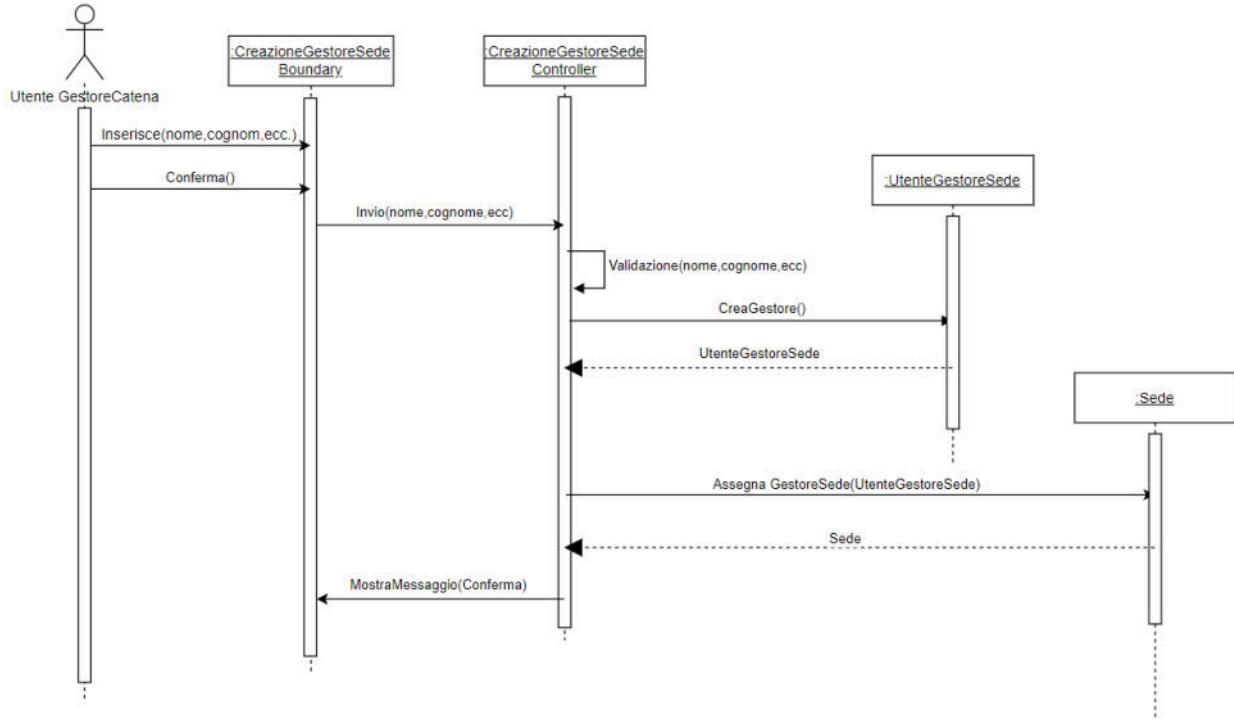
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD30 Creazione Gestore Sede Errata



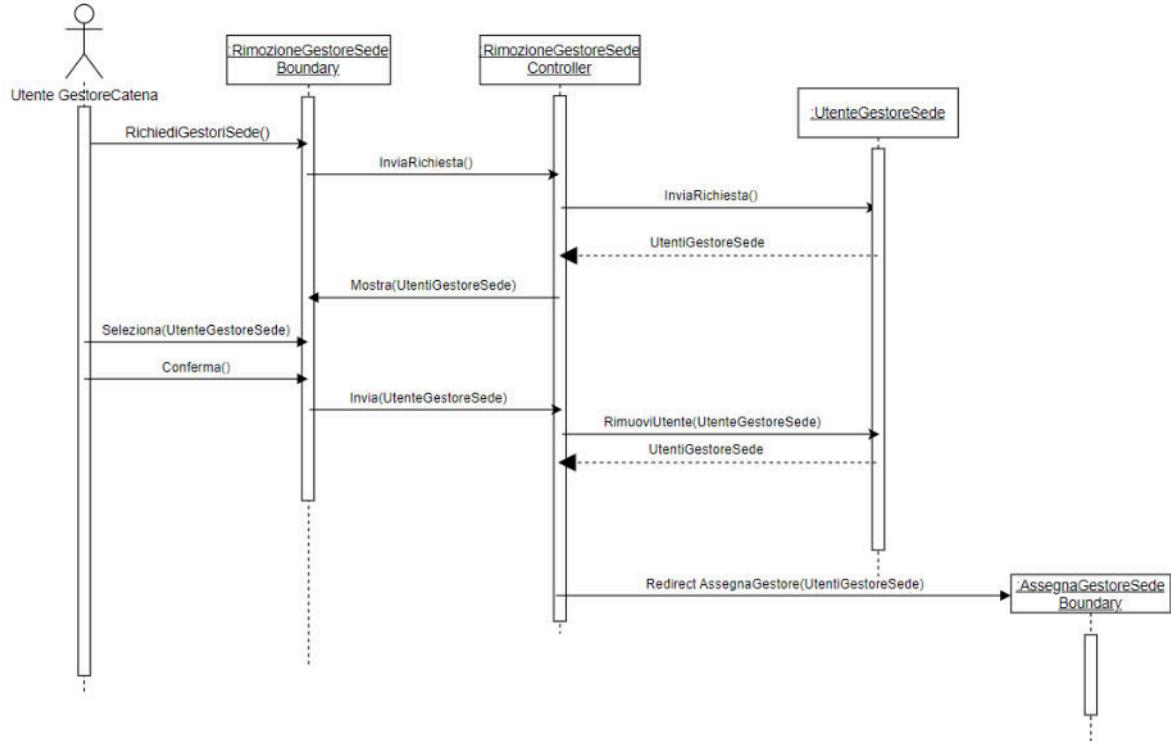
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD31 Creazione Gestore Sede con Associazione Automatica



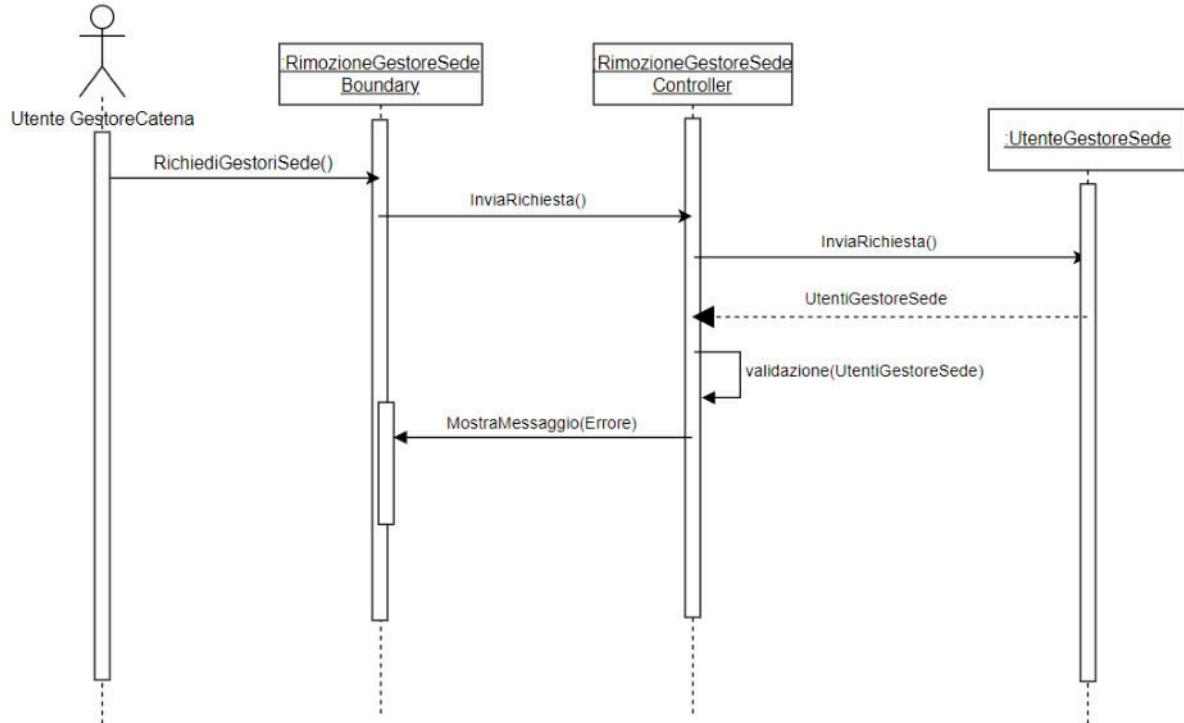
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD32 Rimozione Gestore Sede



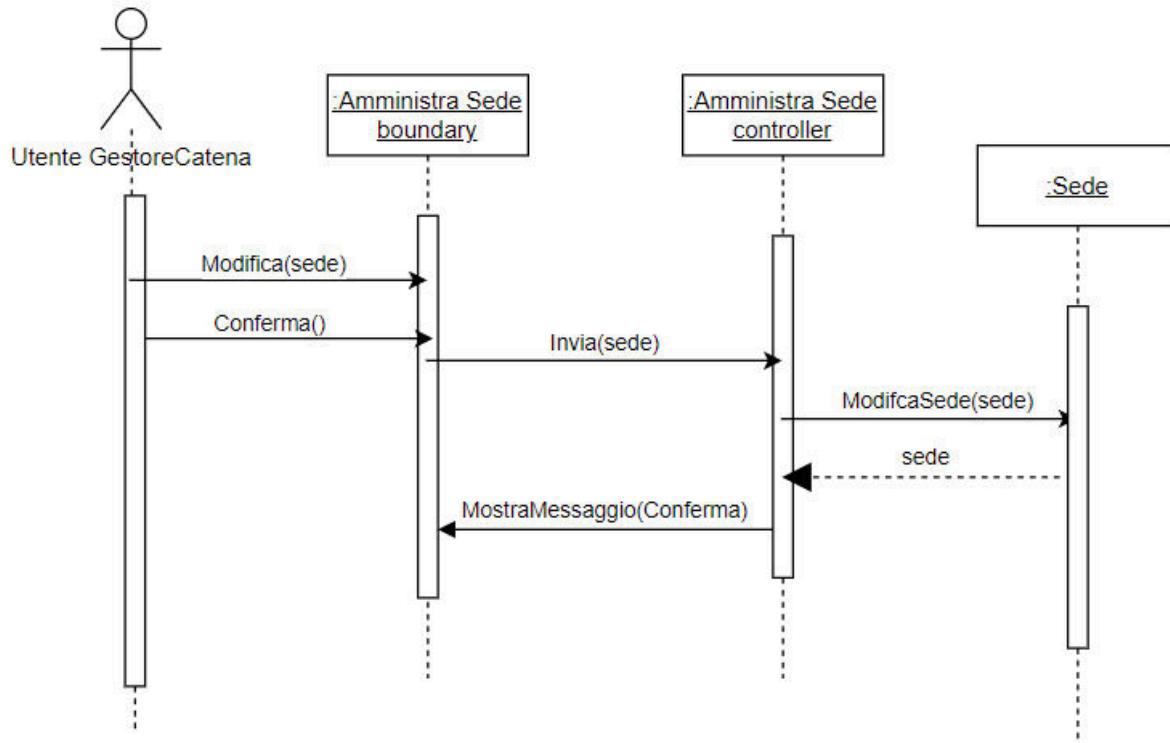
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD33 Rimozione Gestore Sede Errata



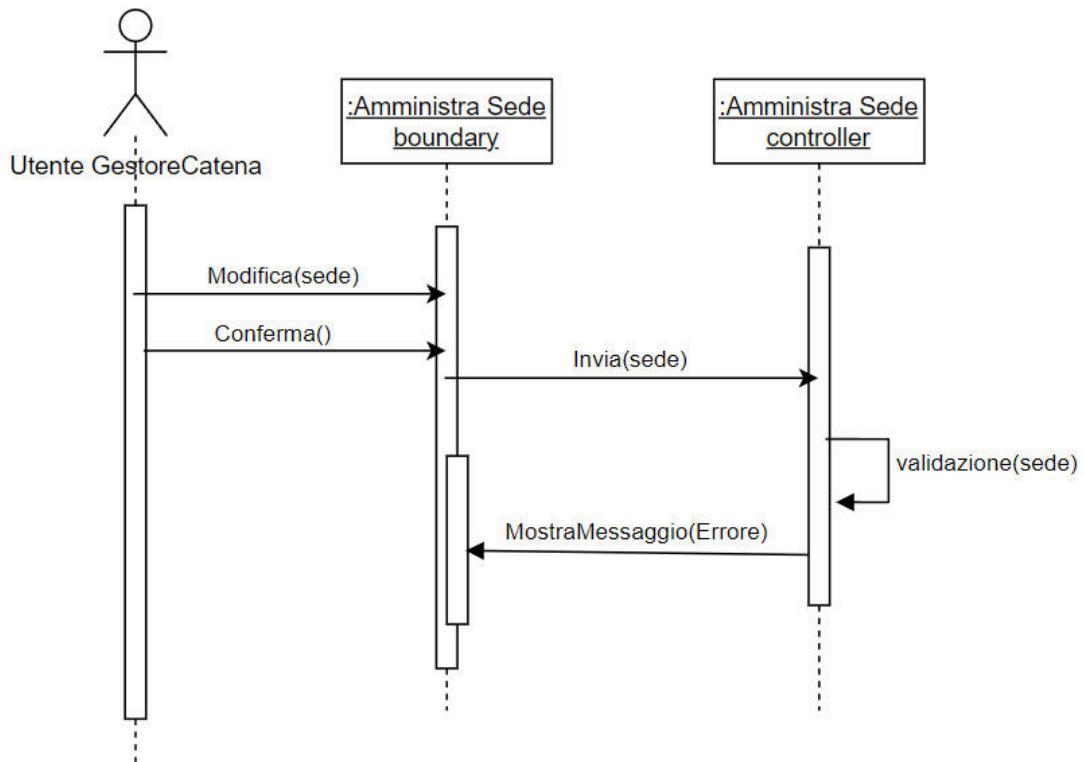
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD34 Modifica di una Sede



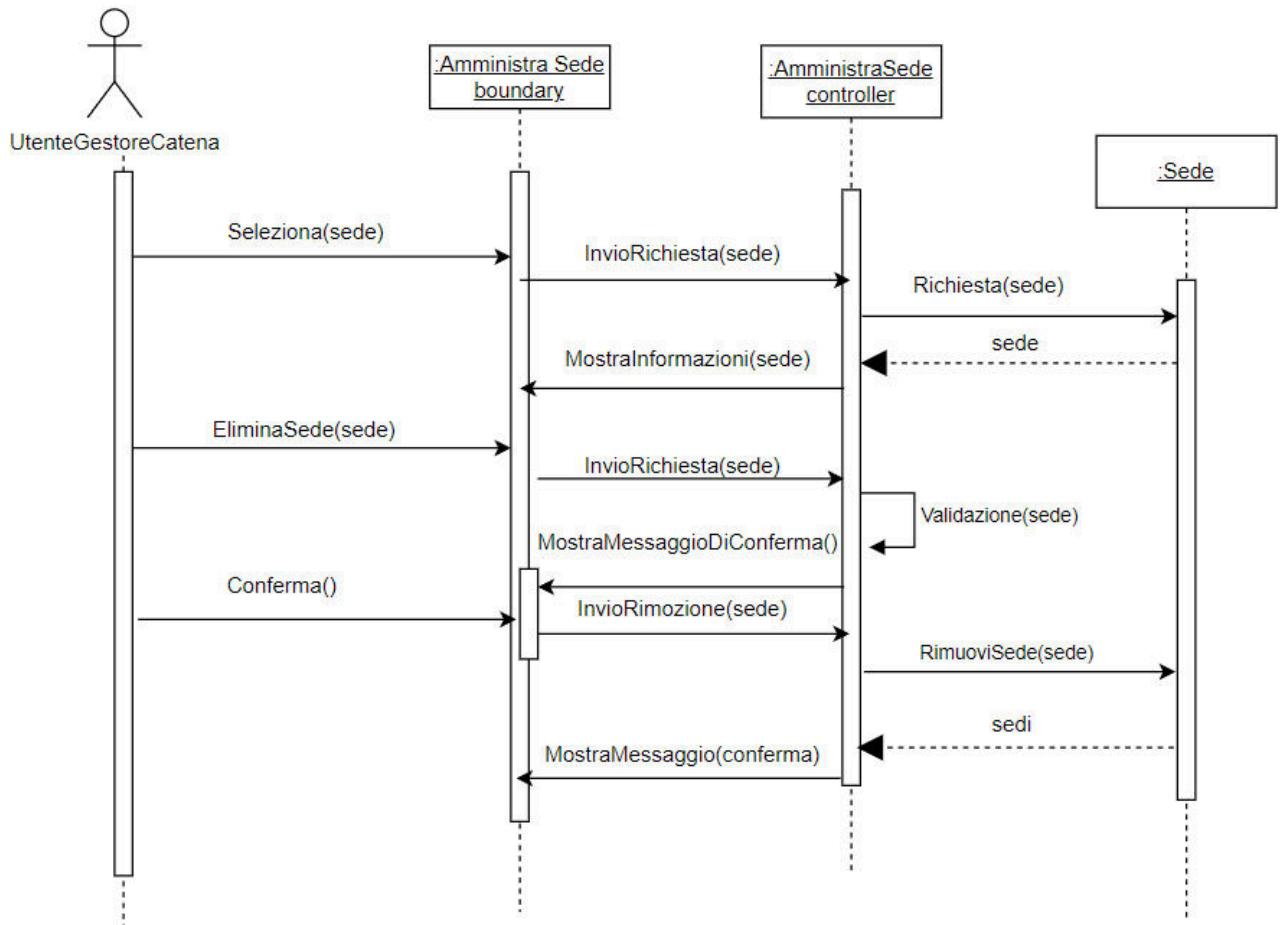
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD35 Modifica di una Sede Errata



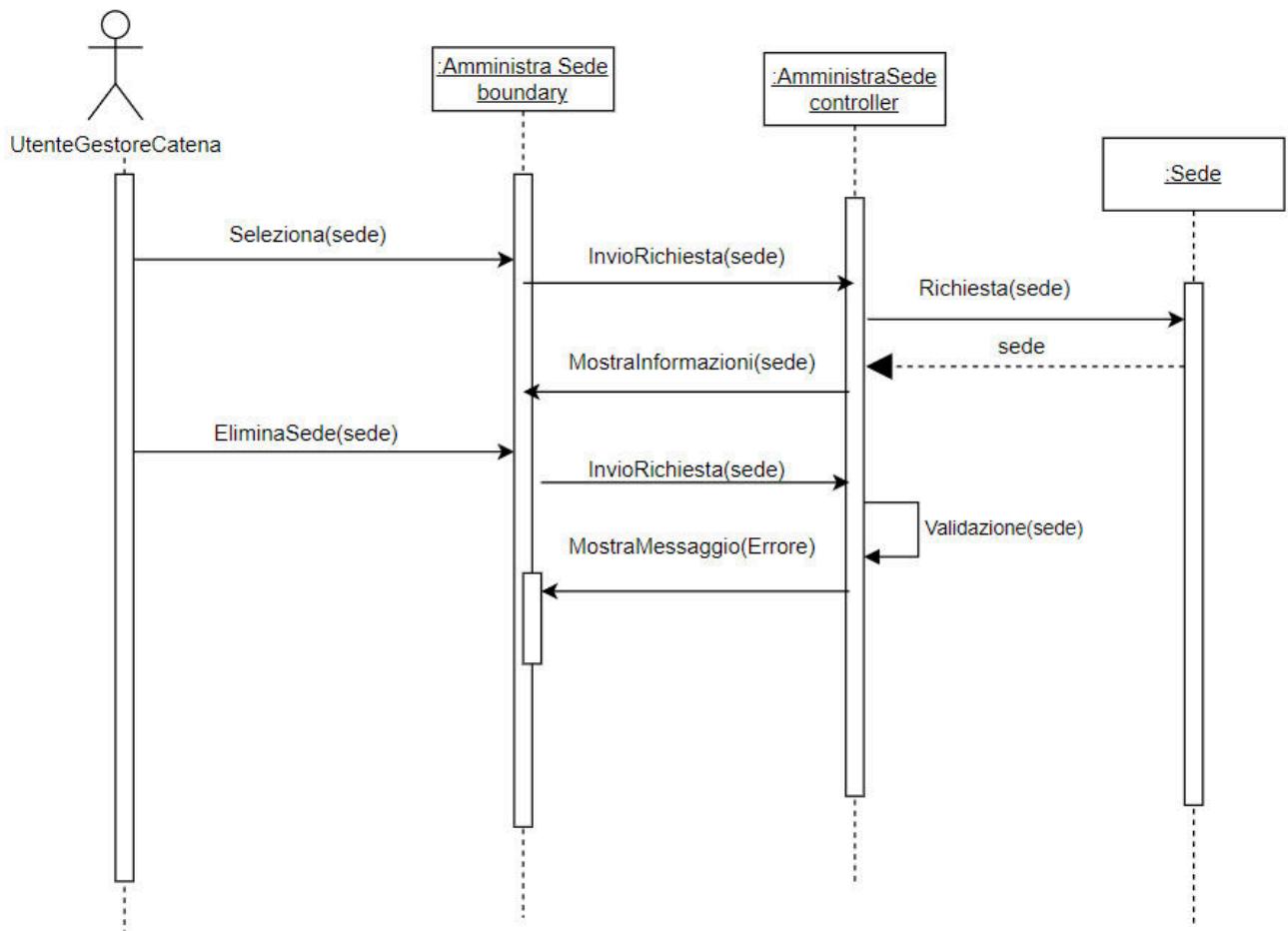
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD36 Chiusura Sede



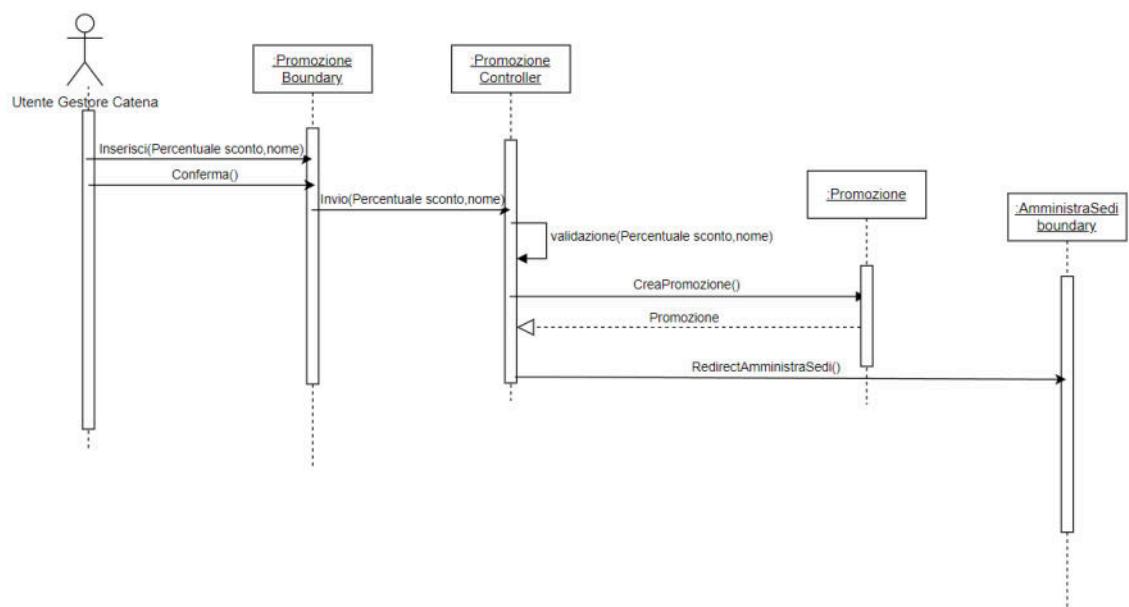
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD37 Chiusura Sede Errata



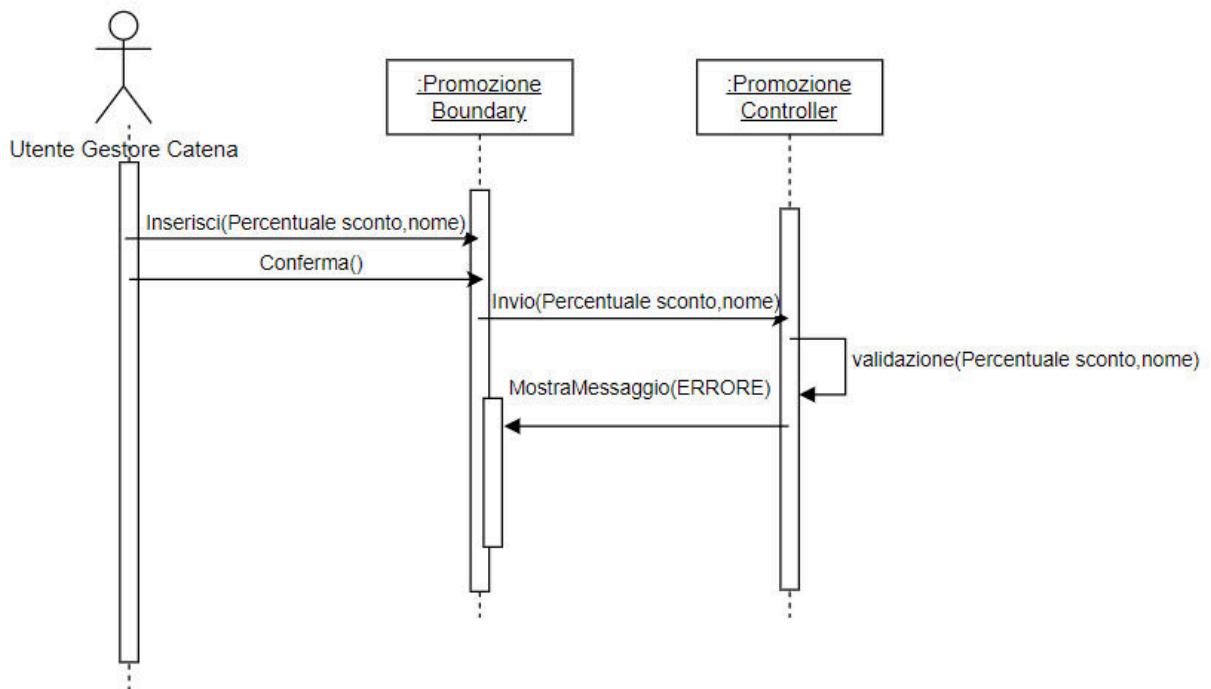
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD38 Creazione Promozione



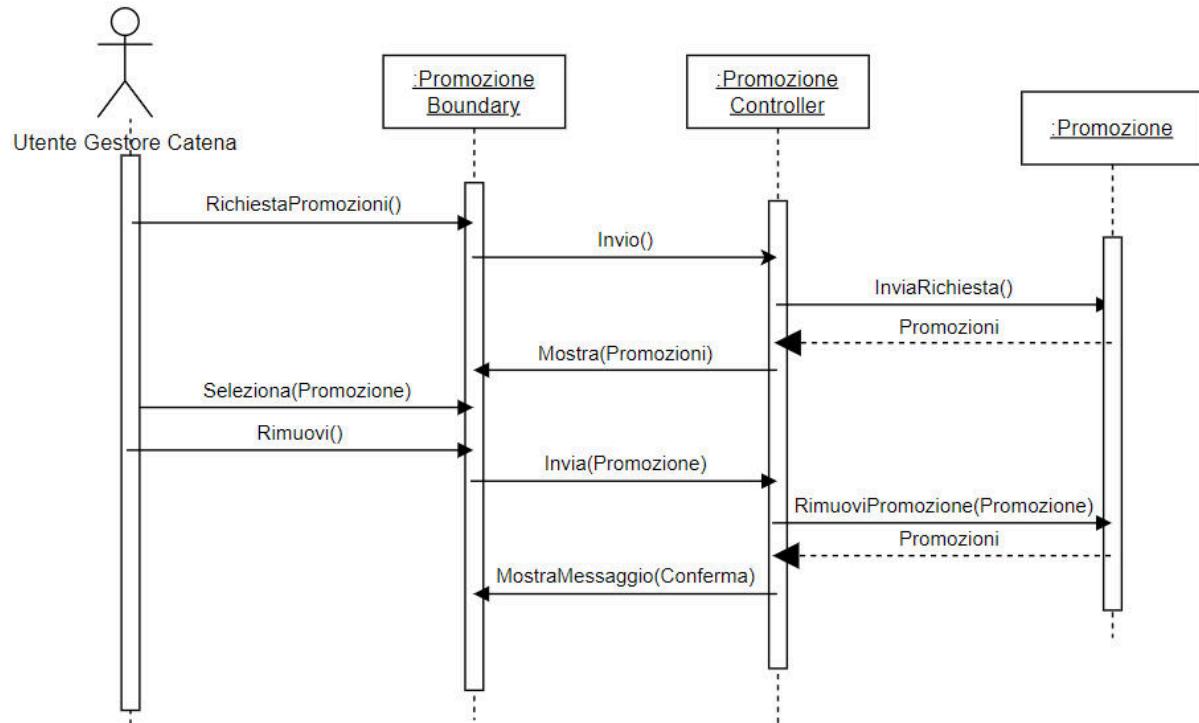
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD39 Creazione Promozione Errata



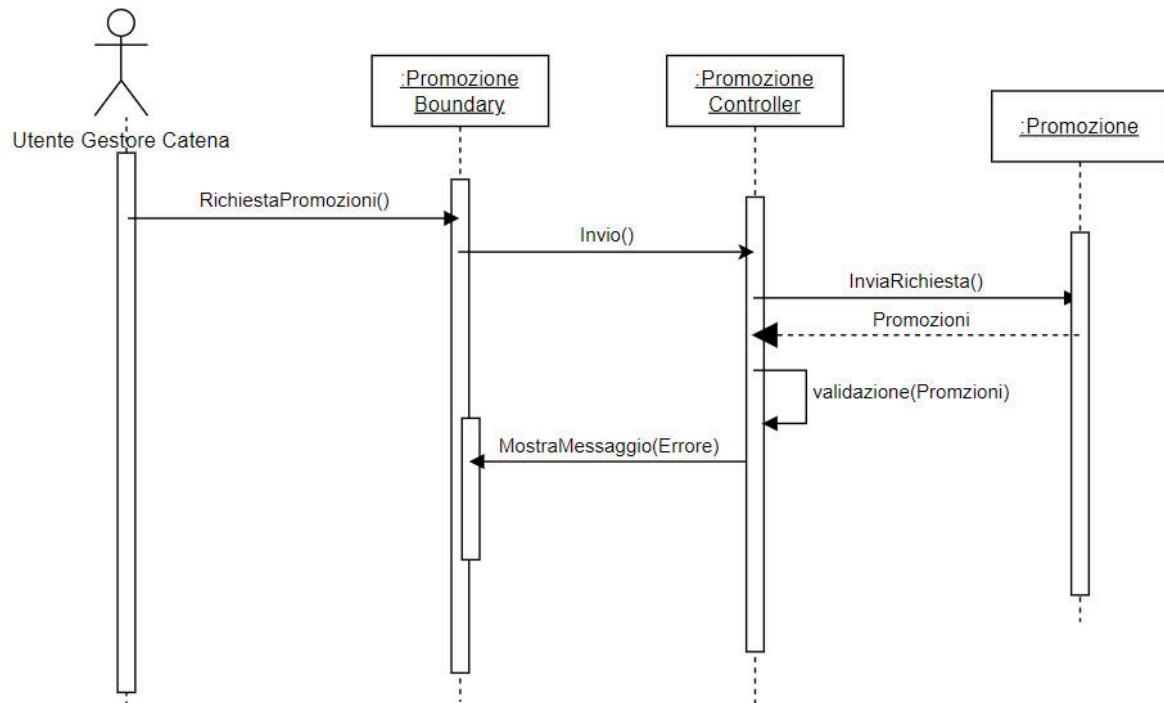
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD40 Rimozione Promozione



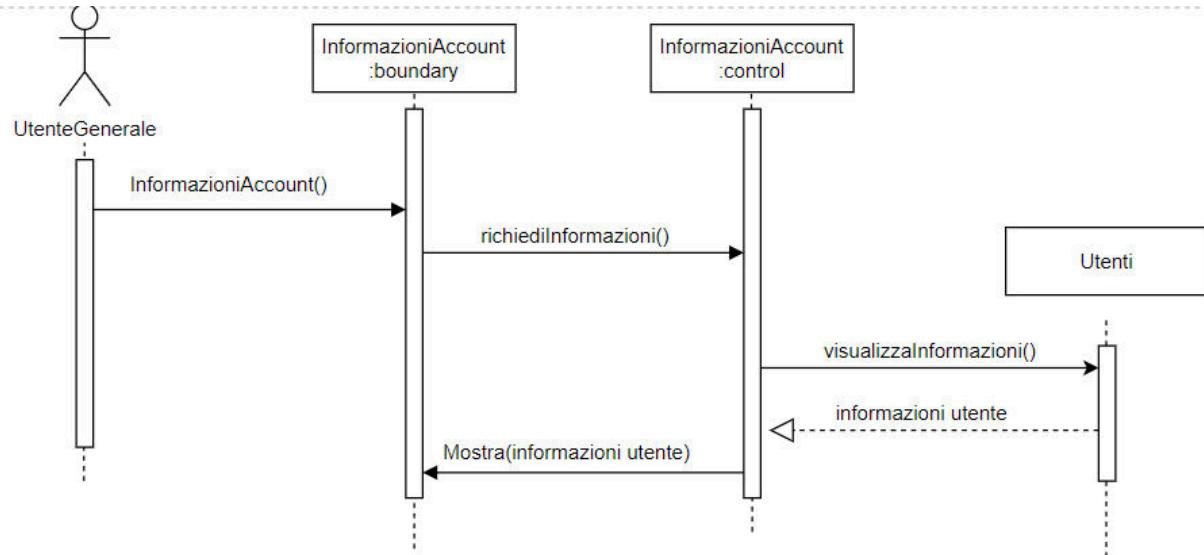
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD41 Rimozione Promozione Errata

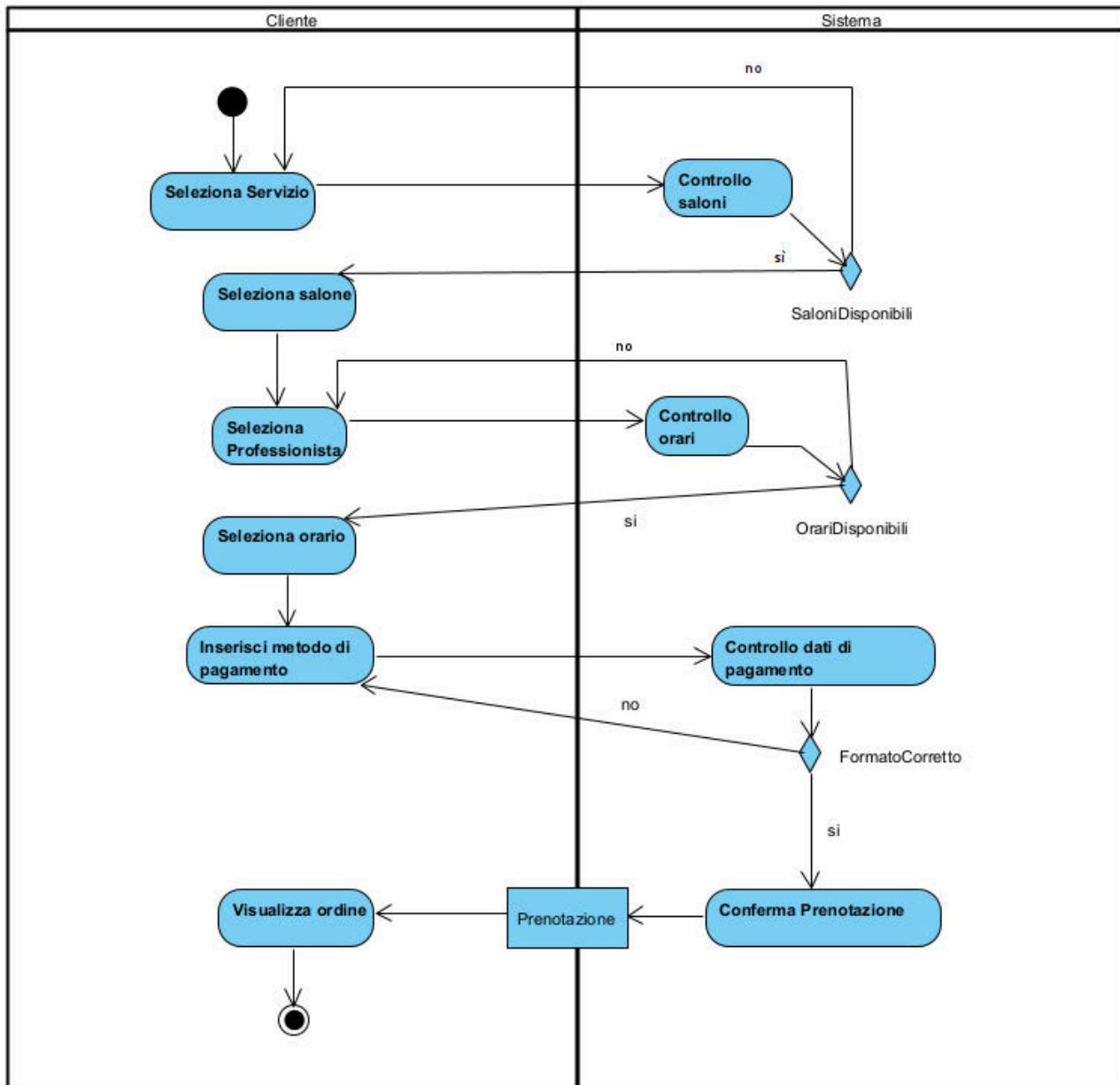


Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

SD42 Informazioni Account

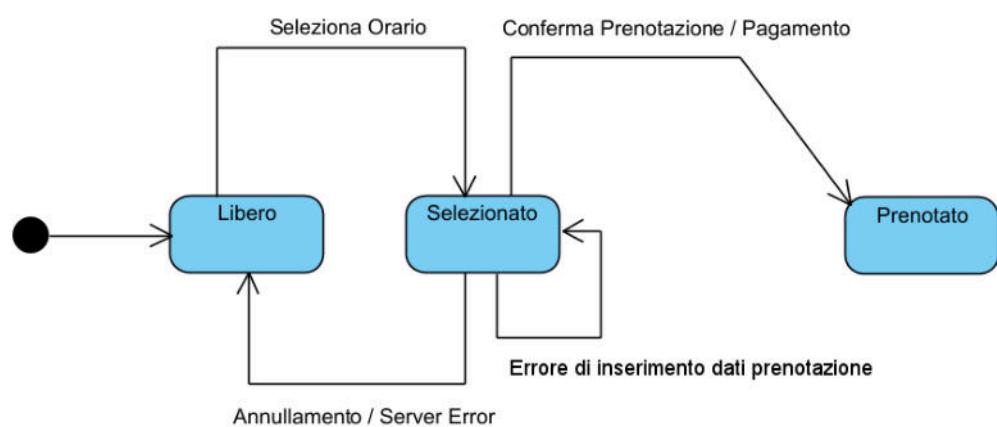


Activity Diagram Prenotazione



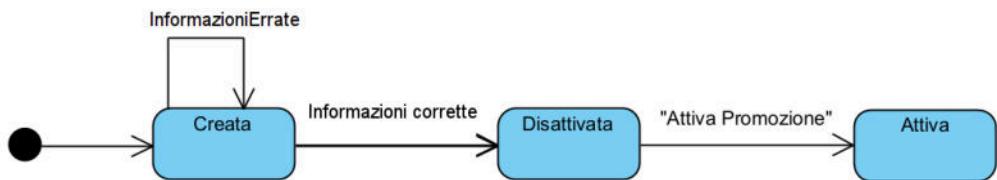
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

StateChart Diagram Orario Prenotazione Professionista



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

StateChart Diagram Attivazione Promozione

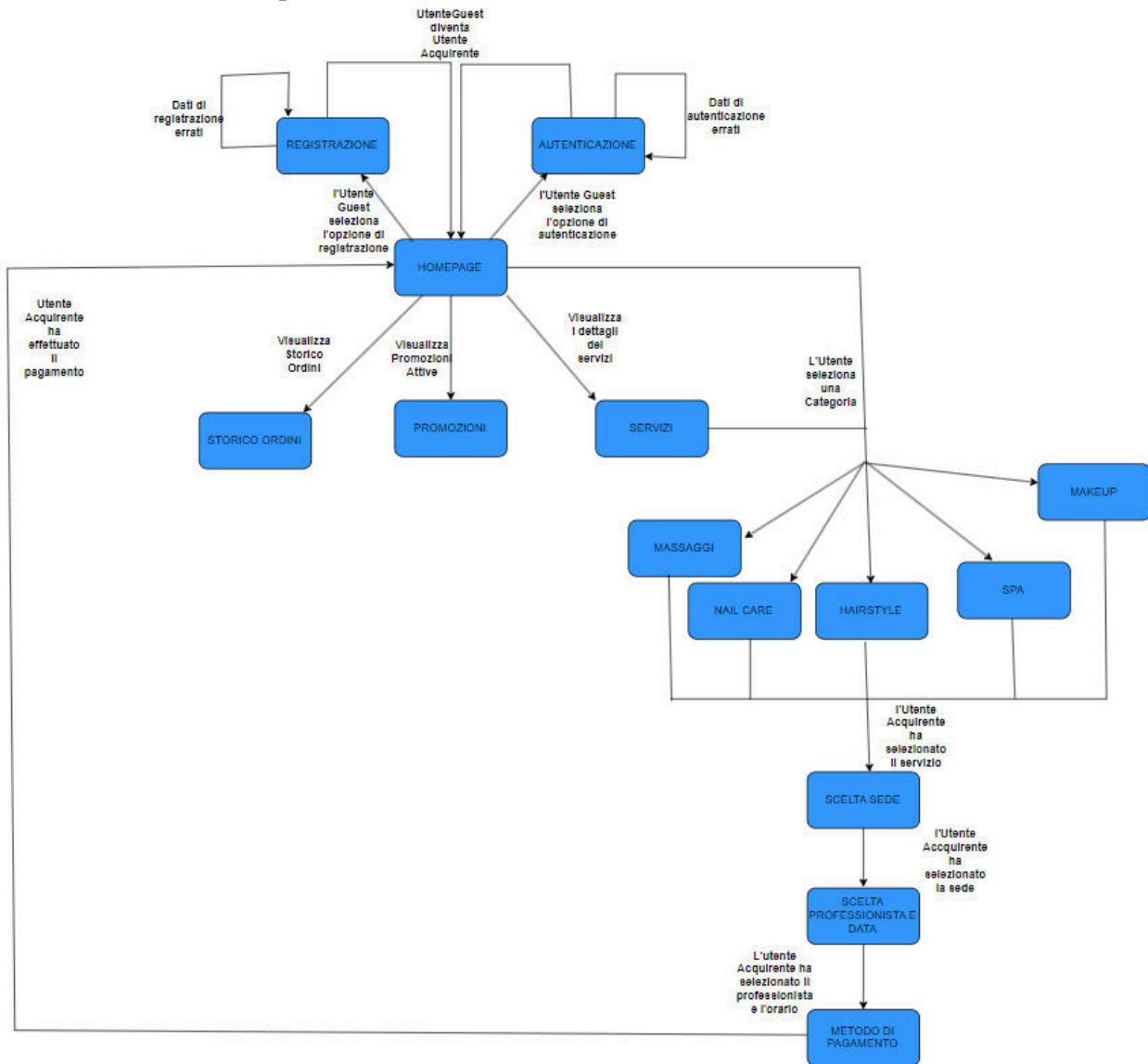


Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

3.4.5 Interfaccia utente - Percorsi di navigazione e mock-up dell'interfaccia

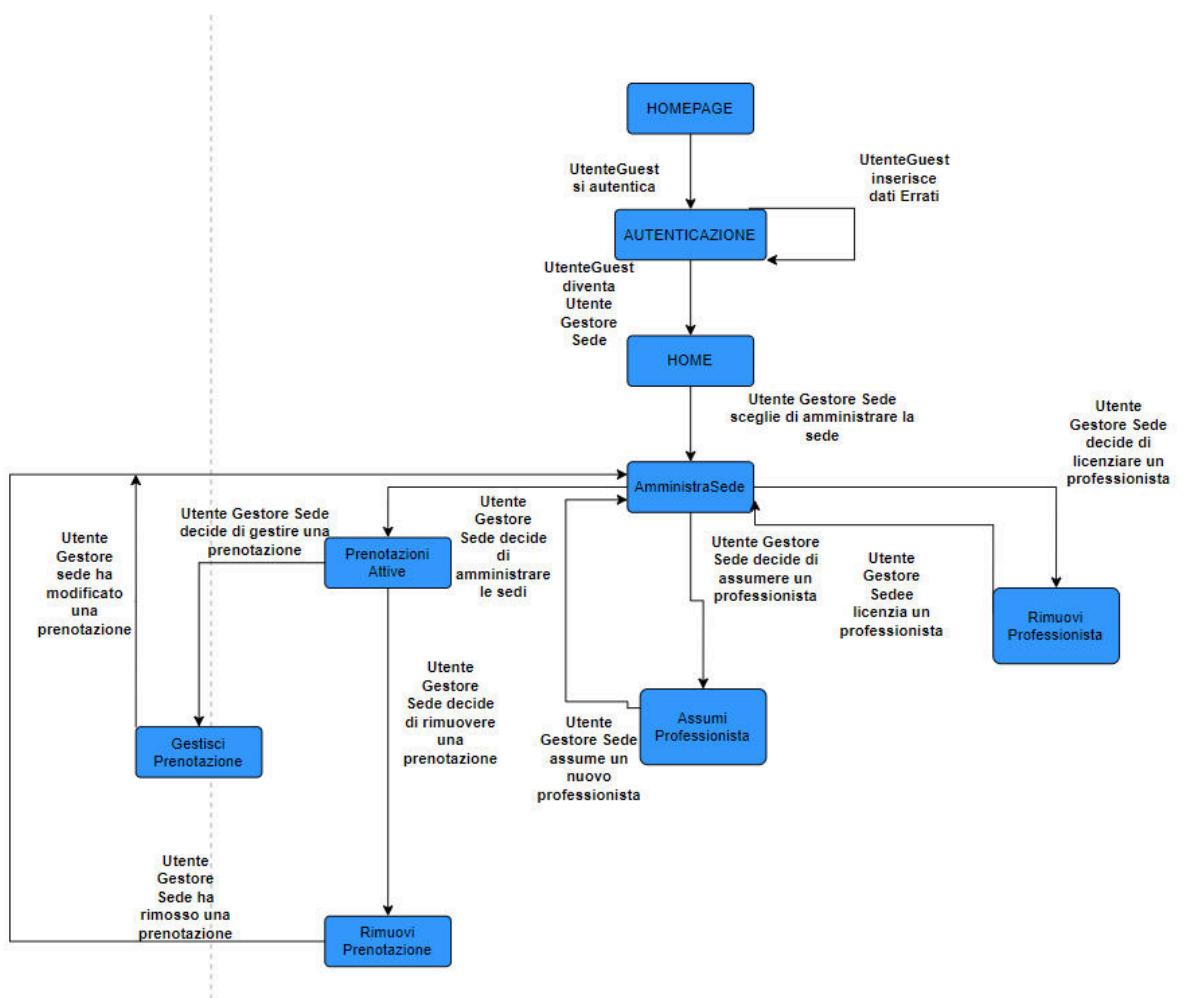
Navigational paths

NP01 - Percorso Utente Acquirente



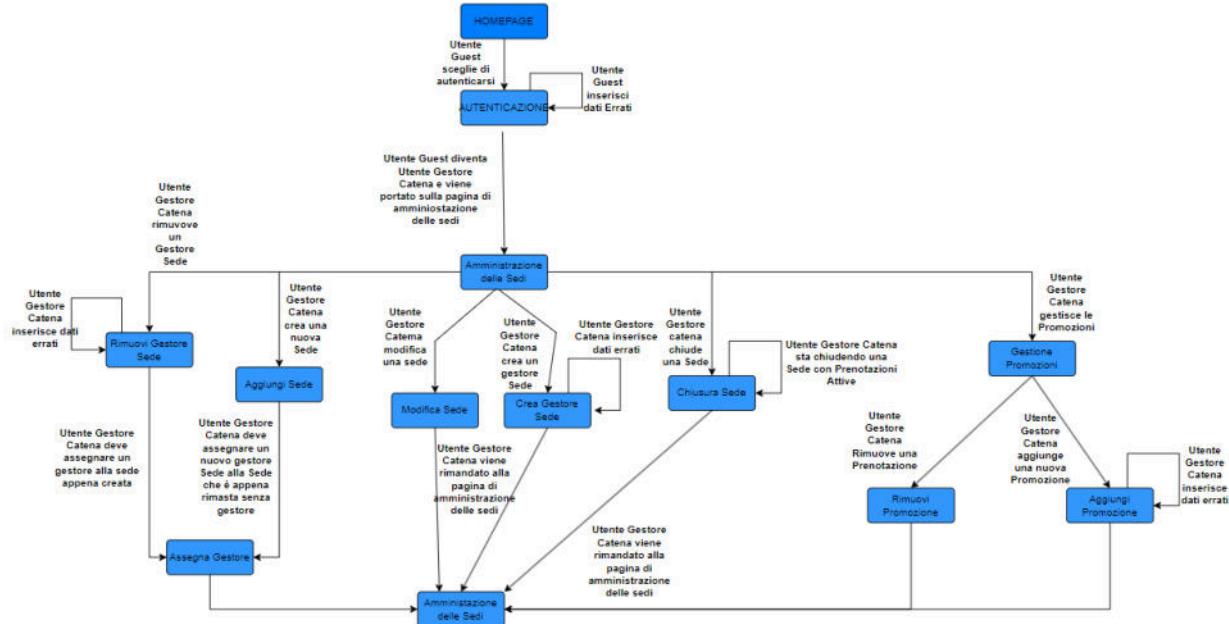
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

NP02 - Percorso Utente Gestore Sede



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

NP03 - Percorso Utente Gestore Catena



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

3.4.6 MOCKUPS

Registrazione

Home Servizi Promozioni Stoico o idni

Registrazione

Nome/Cognome
Value

Username
Value

Città
Value

Email
Value

Password
Value

Registrazione

HaiBeauty Now

VISA American Express MasterCard PayPal

Autenticazione

Home Servizi Promozioni Stoico o idni

Autenticazione

Email
Value

Password
Value

Autenticazione

HaiBeauty Now

VISA American Express MasterCard PayPal

[Ha] [119]

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

[Home Page](#)

f  

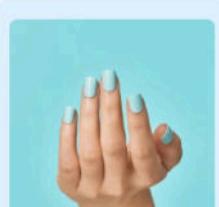
Home Servizi  Promozioni Storico Ordini 

HairBeauty Now



L'eleganza deriva dall'essere belli dentro come fuori

H&



19

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Servizi

Home Servizi Promozioni Storico ordini  



Prezzi e Servizi



Make up

Daily make up	from \$35
Night make up	from \$40
Bridal make up	from \$50
Occasion make up	from \$60
Television make up	from \$70

Hair styling

Simple haircut	from \$30
Hair Styling	from \$25
Full hair color	from \$80
Protein treatment	from \$50
Hair mask	from \$15



Nail care

Manicure	from \$15
Pedicure	from \$35
French manicure	from \$20
Manicure & gel nails	from \$40



Massaggi

Skin Age	from \$80
Corpo	from \$50
Reflex	from \$75
Vita & Corpo	from \$25



SPA

Indulge & relax	from \$60
Slimming & drainage	from \$65
Aromatherapy	from \$60
Foot revive treatment	from \$50

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Promozioni

Home Servizi  Promozioni Storico ordini  

Promozioni



**Happy Halloween
2024
Da HairBeauty Now**





**Halloween 2024 by
HairBeauty Now**

Halloween 2024 è ARRIVATO!
Scopri le nostre incredibili promozioni e le ultime tendenze di make-up Halloween per trasformarti in un'icona del terrore o in una creatura incantevole.



**🎃 Halloween Night
alla Spa - Offerta
da Brivido! 🎃**

Halloween 2024 è ARRIVATO!
Rilassati e rigenera corpo e mente in un'atmosfera magica e suggestiva. Approfitta di quest'offerta unica e fai in modo che la tua notte di Halloween sia indimenticabile!


HairBeauty Now



HairBeautyNow	Ingegneria del Software	Pagina 95 di 119
---------------	-------------------------	------------------

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Storico Ordini

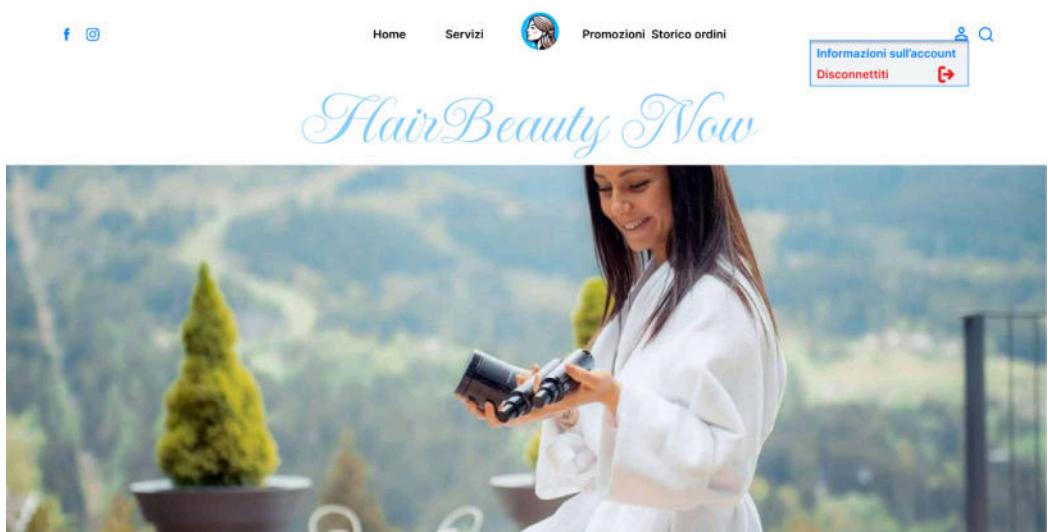
Home Servizi  Promozioni Storico Ordini 

Storico Prenotazioni

Servizio	Professionista	Indirizzo	Prezzo	Data	Fascia Oraria
Hair mask	Roberta	Via Marina 72	15.0	2025-02-15	14:00-14:30

HairBeauty Now
 
VISA | Mastercard | PayPal

Disconnessione



HairBe

L'eleganza deriva dall'essere
belli dentro come fuori

ina 96 di 119



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Informazioni sull'account



f



Home

Sevizi



Promozioni

Stoico ioldni



Informazioni sull'account



Nome e Cognome:Christian Cirillo
 Username:ChriCir03_
 Città:Poggiomarino
 Email:Chricir03@gmail.com
 Password:*****



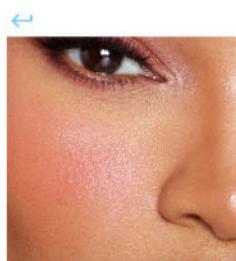
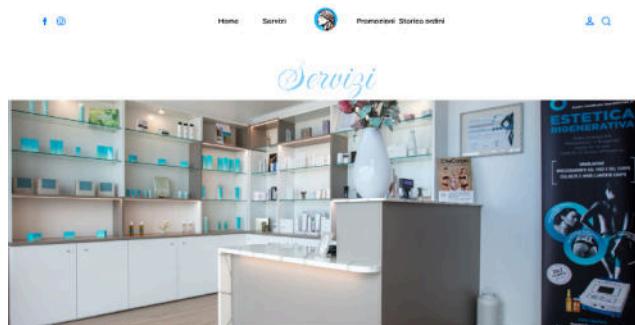
HairBeauty Now



VISA MASTERCARD PayPal

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Make Up



Make up

Il servizio Make Up offerto dal nostro centro estetico è pensato per valorizzare la tua bellezza naturale, domandando un look fresco e radioso adatta a ogni occasione quotidiana. I nostri make up artist utilizzano prodotti di alta qualità e tecnici professionali per realizzare i tuoi desideri, mantenendo un aspetto leggero e luminoso. Che tu abbia un impegno di lavoro, un incontro speciale o semplicemente voglia sentirsi al meglio, il nostro Make Up ti garantirà un risultato impeccabile e duraturo per tutto il giorno.

Prenota Subito

Prezzo : 35€

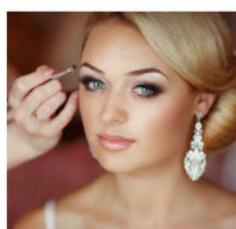


Night Make Up

Il servizio Night Make Up del nostro centro estetico è pensato per chi desidera un look intenso e scintillante, perfetto per eventi speciali, come concerti, spettacoli, matrimoni, ecc. Il trucco è studiato per esaltare le forme del viso, valorizzando la tua bellezza, mettendo in risalto occhi e labbra con tenute avvolgenti e prodotti di alta qualità. Con il Night Make Up, avrai un look glamour e di grande impatto, studiato per resistere a lungo e farti sentire al meglio per tutta la serata.

Prenota Subito

Prezzo : 40€



Bridal Make Up

Il nostro servizio di Bridal Make Up è pensato per regalarci un look esclusivo e irripetibile nel giorno più speciale della tua vita. I nostri make up artist creeranno un look in misura, che valorizza i tuoi tratti con eleganza e delicatezza, garantendo un trucco che si adatta alle emozioni della giornata. Utilizzano prodotti di alta qualità e tecniche professionali per adeguarsi a ciascuna fotografia perfetta e un aspetto luminoso e fresco fino alla fine della festa. Con il nostro Bridal Make Up, sarà la versione migliore di te stessa nel tuo giorno da sogno.

Prenota Subito

Prezzo : 50€

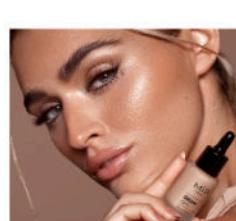


Occasional Make Up

Il servizio Occasional Make Up del nostro centro estetico è ideale per eventi e occasioni speciali in cui desideri un look unico e personalizzato. Che si tratti di una cerimonia, una festa o un incontro speciale, il trucco è studiato per esaltare le tue fattezze, realizzando un look studiato per esaltare i tuoi momenti, lo armonizza con il tuo stile e l'occasione. Con tecniche professionali e prodotti di alta qualità, ti garantiamo un make up radioso e duraturo, per farti sentire sicura e valorizzata in ogni occasione.

Prenota Subito

Prezzo : 50€

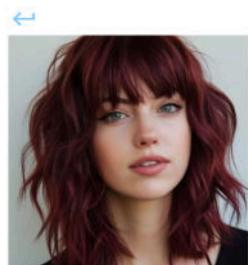
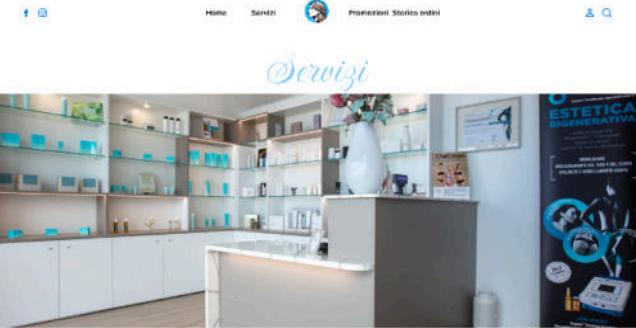


Television Make Up

Il servizio Television Make Up del nostro centro estetico è pensato per chi deve apparire in video o in trasmissioni televisive, nasce da un trucco professionale ad alto definizione. I nostri make up artist creeranno un look specifico, studiato per prodotti di qualità studiati per resistere sotto le luci intense e mantenere un aspetto naturale e irripetibile durante alle telecamere. Il Television Make Up è progettato per valorizzare i tratti del viso, minimizzando le imperfezioni e garantire un risultato fotografico, perfetto per qualsiasi applicazione televisiva e in studio.

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Hair Styling



Hair styling

Simple Haircut

Il nostro servizio di Simple Haircut offre un taglio preciso e curato, pensato per chi desidera rinfrescare il proprio look senza compromettere i capelli. I nostri esperti analizzeranno la struttura del tuo viso e il tipo di capelli per realizzarne un taglio semplice ma stiloso, adatto alle tue esigenze quotidiane. Con attenzione ai dettagli e prodotti di alta qualità, ti garantiamo un risultato naturale e facile da gestire, che valorizza la tua bellezza con semplicità ed eleganza.

Prenota Servizio

Prezzo : 30€



Hair styling

Il servizio di Hair Styling del nostro centro estetico è pensato per darti un look curato e personalizzato, perfetto per ogni occasione. I nostri hairystylist esperti analizzeranno i tuoi capelli e ti consigliano il taglio e le tecniche più appropriate per creare un look che spazia dallo stile classico e sofisticato a quello più moderno e dinamico. Che tu abbia un evento speciale o desideri semplicemente sentirti al meglio, il nostro servizio di Hair Styling ti garantisce un risultato impeccabile e duraturo, valorizzando al massimo la tua personalità e il tuo stile.

Prenota Servizio

Prezzo : 25€

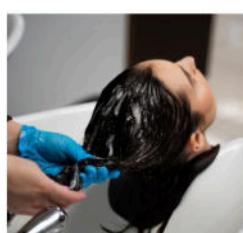


Full hair color

Il servizio di Full Hair Color del nostro centro estetico ti permette di trasformare il colore dei tuoi capelli in una sfida di creatività e colori. Grazie a una tintura professionale e sicura, i nostri esperti coloristi ti aiuteranno a scoprire la tonalità perfetta per valorizzare il tuo incarnato e il tuo stile, utilizzando prodotti di alta qualità che proteggono la salute dei capelli e garantiscono un colore intenso e duraturo. Con il nostro Full Hair Color otterrai un risultato luminoso e omogeneo, per un cambiamento di grande impatto e personalità.

Prenota Servizio

Prezzo : 99€



Protein treatment

Il servizio di Protein Treatment del nostro centro estetico è pensato per rinfrescare e nutrire la tua pelle testacea e i capelli danneggiati o sfibrati. Grazie a un trattamento a base di proteini specifiche, i nostri esperti ripristinano la struttura dei capelli, migliorandone la resistenza, la lucentezza e la elasticità, ideale per capelli fruscianti alla radice. Il Protein Treatment è particolarmente indicato alla chioma secca, rendendo i capelli più forti, setosi e facilmente gestibili. Un trattamento rigenerante che nutre i capelli dall'interno, per risultati visibili e duraturi.

Prenota Servizio

Prezzo : 50€



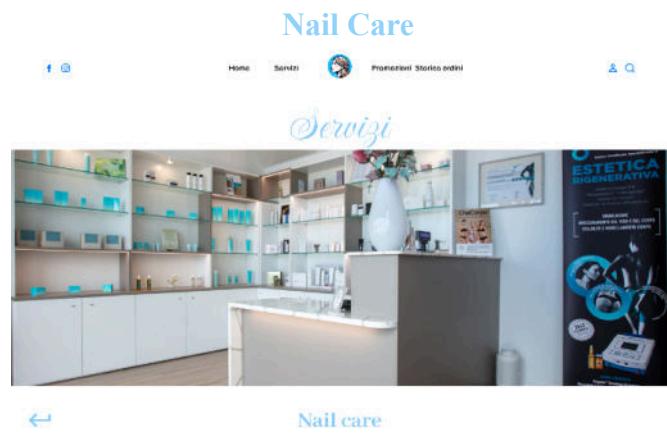
Hair mask

Il servizio di Hair Mask offerto dal nostro centro estetico è un trattamento terapeutico pensato per nutrire e rigenerare i capelli. Grazie a una maschera ricca di ingredienti nutritivi e idratanti, i nostri esperti trattano i tuoi capelli in profondità, donandoti loro assiduosa, lucentezza e vitalità. Perfetto per capelli secchi, danneggiati o trattati, l'Yoko Mask aiuta a ripristinare l'equilibrio e la salute della chioma, rendendola più forte e sana. Un trattamento ideale per una chioma visibilmente più sana e sottoposta.

Prenota Servizio

Prezzo : 15€

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



Manicure

Il servizio di Manicure offerto dal nostro centro estetico è pensato per regalarti piedi curati e rigenerati. Il trattamento include la cura delle unghie, la rimozione delle cuticole e l'applicazione di smalto, sia classico che semipermanente. Con attenzione ai dettagli e l'utilizzo di prodotti di alta qualità ti offriremo mani eleganti e curate, pronte per ogni occasione. Un servizio che dona bellezza, salute e tenorezza alle tue mani.

Prenota Servizio

Prezzo : 5€



Pedicure

Il servizio di Pedicure offerto dal nostro centro estetico è pensato per regalarti piedi curati e rigenerati. Il trattamento include la cura delle unghie, la rimozione delle cuticole, l'estensione della pelle e un massaggio rilassante per migliorare la circolazione. Inoltre, i nostri esperti sapranno consigliarti il prodotto più adatto per un look di calzature abbinante. Grazie all'utilizzo di prodotti professionali e a un'attenzione particolare ai dettagli, il nostro pedicure ti garantirà piedi morbidi, sani e impeccabili.

Prenota Servizio

Prezzo : 35€



French manicure

Il servizio di French Manicure offerto dal nostro centro estetico è un tentacolare elegante e raffinato, perfetto per chi desidera un look sofisticato e duraturo. I nostri esperti applicano una base di smalto trasparente, su cui viene applicato uno strato di smalto colorato e nero sulle unghie, con la tipica punta bianca che dà un aspetto pulito e curato, ideale per ogni occasione, dalla vita quotidiana agli eventi speciali. La "French Manicure" ti regalerà mani impeccabili, con un tocco di classe senza tempo.

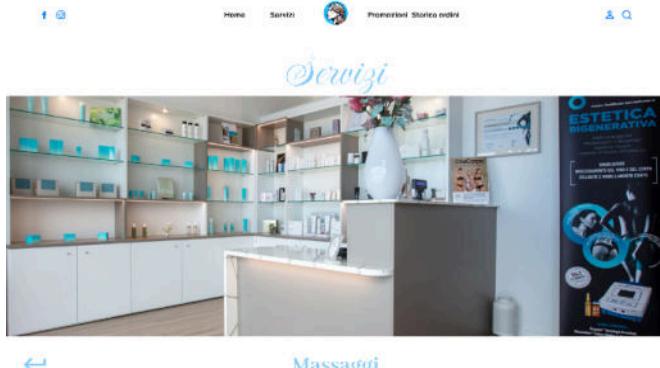
Prenota Servizio

Prezzo : 20€



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Massaggi



Massaggi



Skin-Age

Il servizio Skin-Age offerto dal nostro centro estetico è un trattamento avanzato pensato per prevenire e ritardare i segni dell'età e del declino cutaneo. Grazie all'uso di tecnologie avanguardiste e specifiche il trattamento favorisce la crescita delle cellule fatigate per stimolare la produzione di collagene, migliorare l'elasticità della pelle e ridurre rughe e linee sottili. La pelle risulta così visibilmente più rotonda, luminosa e distesa, con un aspetto giovane e sano. Perfetto per chi desidera prevenire o contrastare i segni del tempo, il Skin-Age è un vero e proprio trattamento rigenerante per la tua pelle.

Prenota subito

Prezzo : 80€

Corpo

Il servizio Corpo offerto dal nostro centro estetico è un trattamento completo pensato per rigenerare e nutrire la pelle, migliorando l'aspetto generale del corpo. I nostri esperti utilizzano tecniche come massaggi, trattamenti edulcoranti, idratanti e nutrimenti personalizzati in base alle sue esigenze. Dopo il trattamento, la pelle sarà più giovane, con una maggiore elasticità e densità e decine di rughe e solletici alla pelle. Con il nostro servizio Corpo, ti sentirai rigenerata e con una pelle visibilmente più sana e levigata.

Prenota subito

Prezzo : 50€



Relax

Il servizio Relax offerto dal nostro centro estetico è pensato per offrire un'esperienza di relax e rilassamento estremo. Grazie ai tecniche di massaggio rilassante, acupuntura e trattamenti personalizzati il nostro obiettivo è alleviare lo stress, favorire il rilassamento muscolare e rigenerare corpo e mente. Ogni sessione è un momento di pura tranquillità, dove puoi riposarti completamente, godendo di un sonno profondo e riconosciuto. Con il nostro servizio Relax ritrovrai l'equilibrio e il benessere che meritati.

Prenota subito

Prezzo : 25€

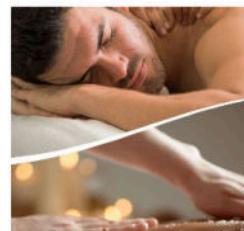


Viso & Corpo

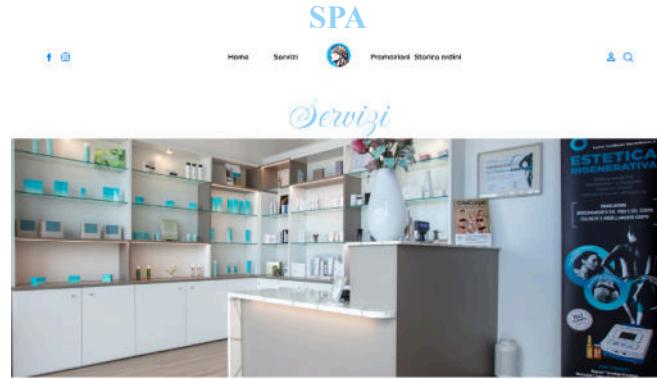
Il servizio Viso & Corpo offerto dal nostro centro estetico è un trattamento complesso che mira a rinnovare e migliorare l'aspetto della pelle sia del viso che del corpo. Attraverso una combinazione di trattamenti specifici, come pulizia del viso, strumentazione professionale, maschere e massaggi tonificanti, lavoriamo per riportare la tua pelle a uno stato di giovinezza, tonicità, freschezza e tonicità. Questo trattamento è personalizzato per adattarsi alle tue esigenze, offrendo un'esperienza di benessere totale che coinvolge il viso e il corpo, per risultati visibili e duraturi.

Prenota subito

Prezzo : 25€



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025



← SPA

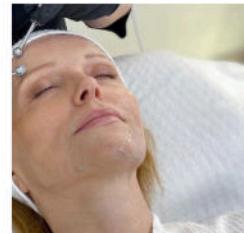


Indulge & Relax

Il servizio Indulge & Relax offerto dal nostro centro estetico è un'esperienza esclusiva pensata per coccolarti dopo un intenso stato di stress. Combinando massaggi rilassanti, trattamenti viso e corpo rigeneranti e aromaterapia, questo servizio ti permette di abbandonarti a un momento di totale relax, concedendo lo stesso favorendo il recupero della serenità. Ogni trattamento risalito per offrirti una esperienza di puro piacere, rigenerando corpo e mente, e lasciandoti con nuove sensazioni di profondo rilassamento e dinamica vitalità.

Prenota Subito

Prezzo : 60€



Slimming & drainage

Il servizio Slimming & Drainage offerto dal nostro centro estetico è un trattamento mirato a migliorare la circolazione, ridurre la tensione idrica e tonificare il corpo. Attraverso tecniche specifiche di massaggio draineante e antiossidante, questo servizio favorisce la rimozione dei liquidi e dei tossini, favorendo l'eliminazione delle tossine e migliorando l'aspetto della pelle. Ideale per chi desidera un corpo più snello e tonico, il Slimming & drainage offre risultati visibili, contribuendo a ridurre gonfiore e a migliorare il centro corporeo.

Prenota Subito

Prezzo : 55€



Aromatherapy

Il servizio di Aromatherapy offerto dal nostro centro estetico è un trattamento rilassante che sfoggia il potere degli oli essenziali per suscitare il benessere psicofisico. Attraverso massaggi delicati e l'uso di oli naturali selezionati, stimolano i sensi e favoriscono il rilassamento profondo, riducendo lo stress, alleviando tensioni e promovendo un equilibrio emotivo. Perfetto per chi cerca una pausa rigenerante, l'Aromatherapy è un'esperienza sensoriale che mette la pelle e la mente, lasciandoti una sensazione di serenità e vitalità.

Prenota Subito

Prezzo : 60€



Foot Revive Treatment

Il servizio Foot Revive Treatment offerto dal nostro centro estetico è un trattamento intensivo pensato per ristorare e rilassare i piedi stanchi e stanchi. Combina oleo e cipollina, massaggio circolante e infusione profonda, questo trattamento aiuta a rimuovere le cellule morte, migliorare la circolazione sanguigna e stimolare il piede affaticato. Perfetto per chi trascorre molte ore in piedi o ha problemi cronici come posso di benservi, il Foot Revive Treatment lascia i vostri piedi morbidi, leggeri e rinvigoriti.

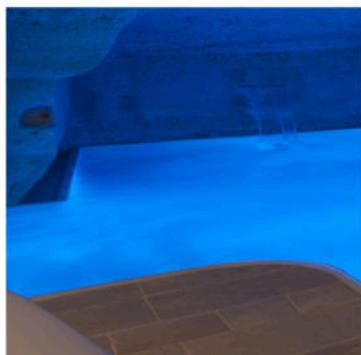
Prenota Subito

Prezzo : 50€

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

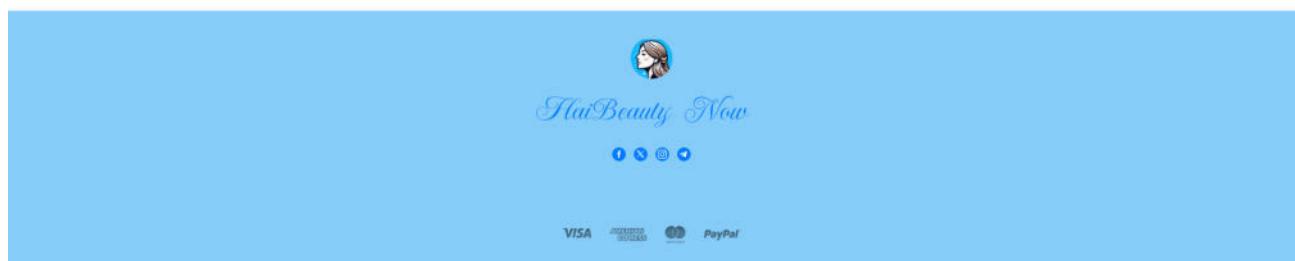
Prenotazione Salone

f Home Sevizi Pomezioni Stoico ieri



HairBeauty Now

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli
 Orario Apertura: 8:00
 Orario Chiusura : 18:00
 Pausa: 12:00 - 14:00



Prenotazione Professionista

Home Sevizi Pomezioni Stoico ieri

Selezione Professionista:

Roberta

Selezione giorno:
17/04

Selezione orario:
10:00

Serena

Selezione giorno:
17/04

Selezione orario:
10:00

HairBeautyNow

Pagina 104 di 119



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Modulo di Pagamento


[Home](#)
[Servizi](#)

[Promozioni](#)
[Stoico ioldni](#)


Prenotazione



Modulo di pagamento:

Selezione metodo di pagamento:

Numero di carta:

CVV:

Data di scadenza: /

Indirizzo:



HairBeauty Now



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Home Page Utente Gestore Sede

f @
 Home Rimuovi Professionista Assumi Professionista Prenotazioni Attive 👤 🔍

HairBeauty Now



Gestione Sede



HairBeauty Now

f @ # ✉ ↗

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Informazioni sull'account Gestore Sede



f



Home

Rimuovi Professionista



Assumi Professionista

Prenotazioni Attive



Q



Informazioni sull'account



Nome e Cognome: Antonio Brumotti
 Username: Brumot
 Città: Fisciano
 Email: Anto.Bru@gmail.com
 Password: *****


HairBeauty Now
• • • •



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Rimuovi Professionista



Home Rimuovi Professionista



Assumi Professionista

Prenotazioni Attive



Rimozione Professionista Selezione Professionista:

Roberta



15:00



Rimuovi Professionista

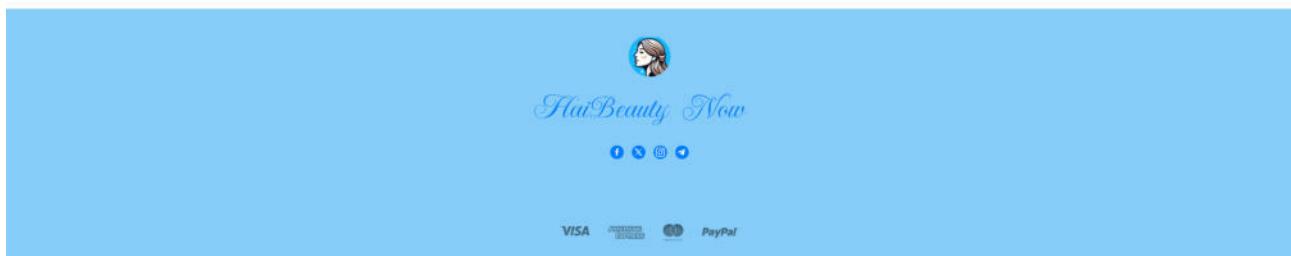


Serena

10:00



Rimuovi Professionista



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Assumi Professionista

f
@
 Home Rimuovi Professionista

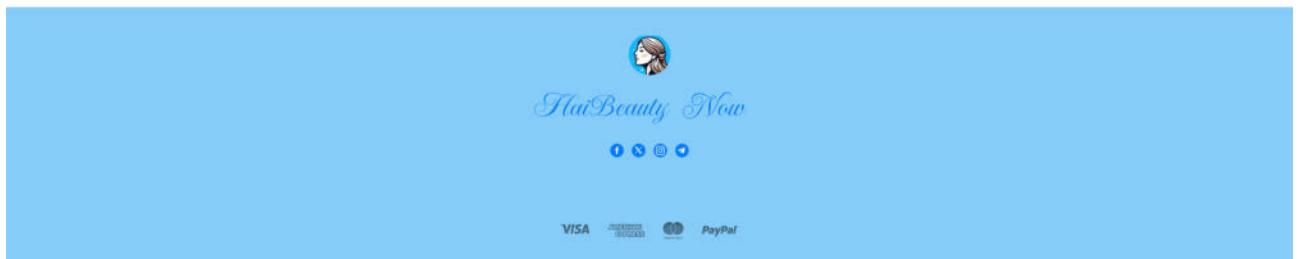
 Assumi Professionista
 Prenotazioni Attive
@
Q

Assumi Professionista



Turno
 Mattina >

[Assumi Professionista](#)



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

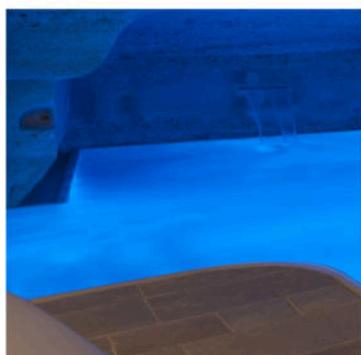
Prenotazioni Attive

f Home Rimuovi Professionista Assumi Professionista Prenotazioni Attive

Prenotazioni Attive



Città selezionata: _____



HairBeauty Now

Servizio: Pecorso SPA di coppia

Pezzo: 90€

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli

Promozione: Halloween Night

[Rimuovi Prenotazione](#)

[Gestisci Prenotazione](#)



HairBeauty Now

Servizio: Manicure e Gel Nails

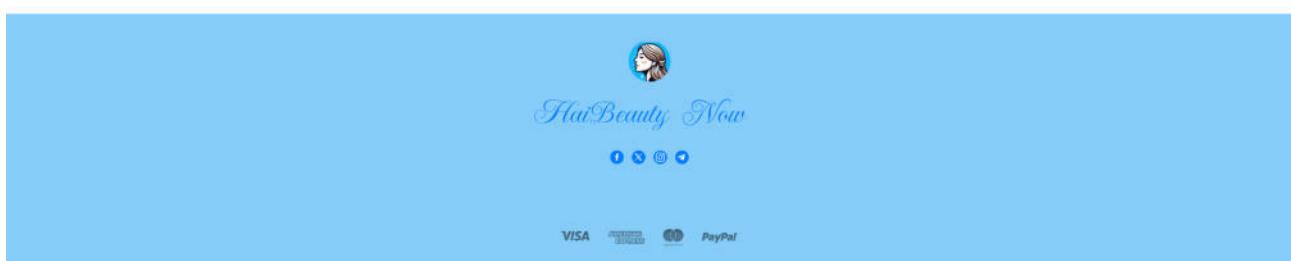
Pezzo: 40€

Indirizzo: Via Senato, 156, Milano

Promozione: Non utilizzata

[Rimuovi Prenotazione](#)

[Gestisci Prenotazione](#)



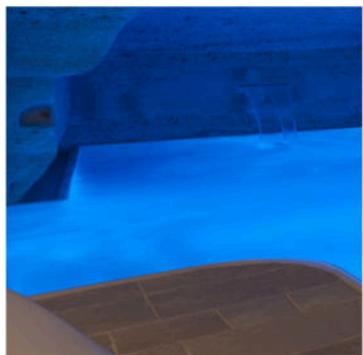
Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Gestisci Prenotazione

f Home Rimuovi Professionista Assumi Professionista Prenotazioni Attive



Gestisci Prenotazioni



HairBeauty Now

Servizio: **Pecorso SPA di coppia**
 Professionista: **Serena**
 Orario: **10:00**
 Pezzo: **90€**
 Indirizzo: **Via Marina, 72, Napoli**
 Promozione: **Halloween Night**

[Conferma modifiche](#)



HaiBeauty Now



VISA

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Home Page Utente Gestore Catena



Home



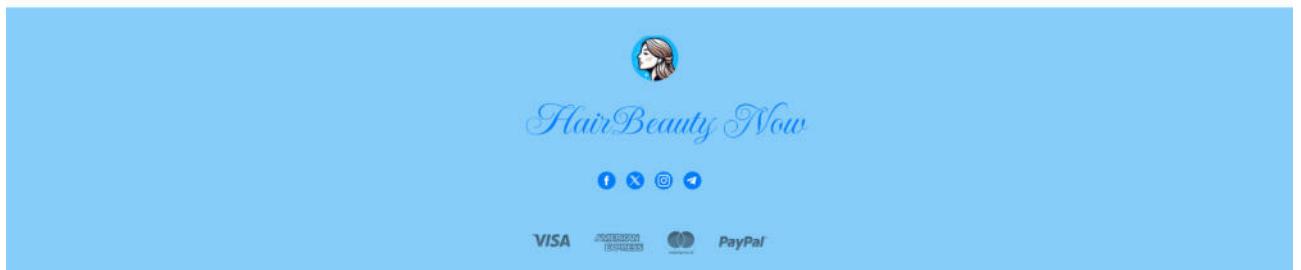
Amministra Sedi



HairBeauty Now



Gestione Catena



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Informazioni sull'account Gestore Catena

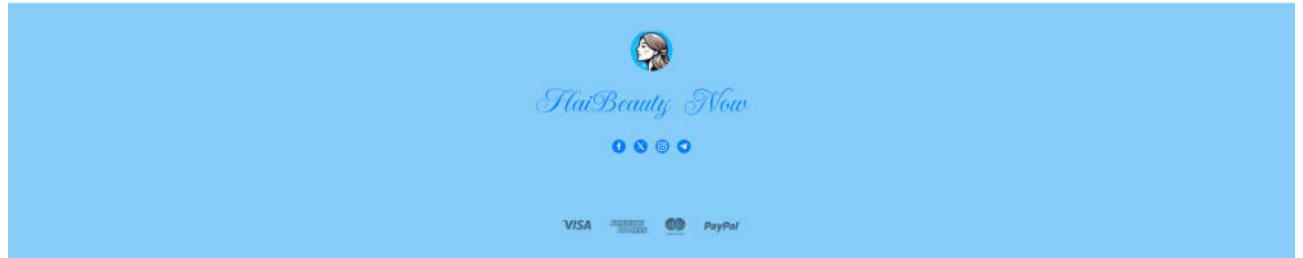
f  Home Rimuovi Professionista  Assumi Professionista Prenotazioni Attive  



Informazioni sull'account



Nome e Cognome: Arcangelo Serafino
 Username: ArcSer
 Città: Milano
 Email: Arc.ser@gmail.com
 Password: *****

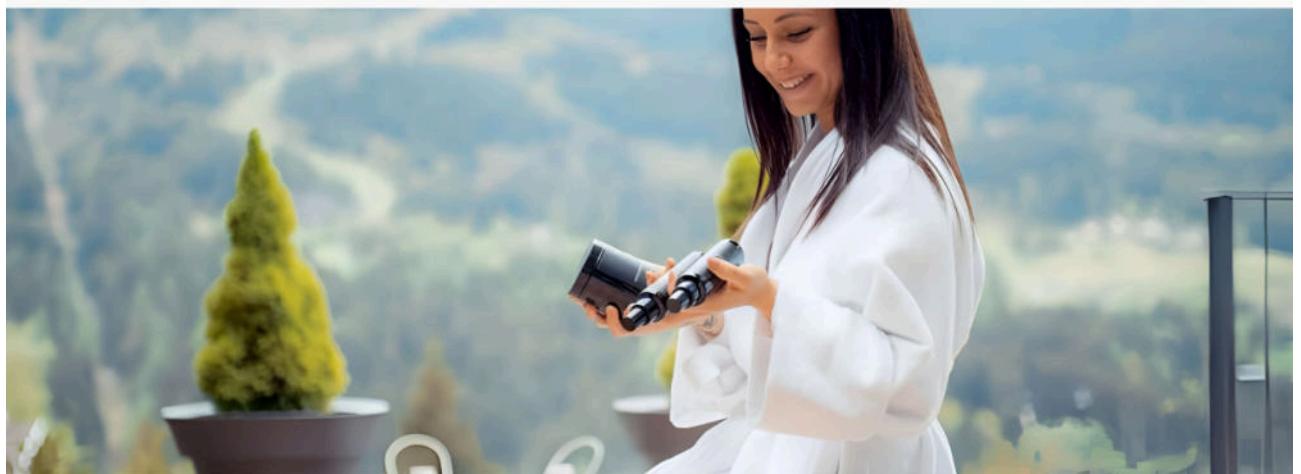


Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

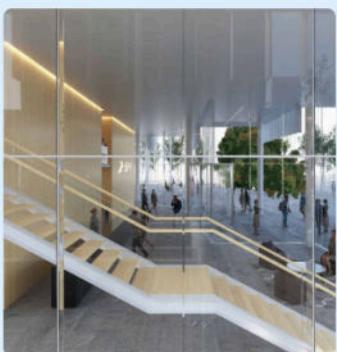
Amministra Sedi

[Home](#)[Aggiungi Sede](#)[Crea gestore](#)[Rimuovi gestore](#)

HairBeauty Now



Gestione Catena

[Aggiungi Sede](#)[Crea Gestore](#)[Rimuovi Gestore](#)

HairBeauty Now



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Aggiungi Sede

f g

Home



Amministra Sedi



Aggiungi Sede



Città

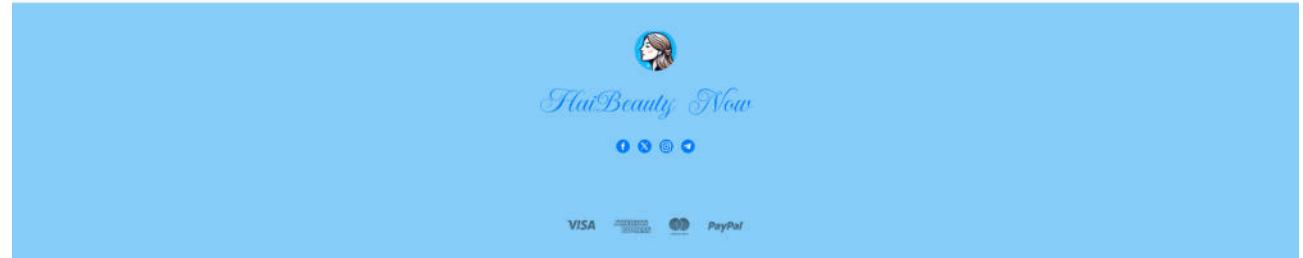
Indirizzo



HairBeauty Now



VISA



Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Crea Utente Gestore Sede

Home  Amministra Sedi  

Crea Gestore Sede

[←](#)

Nome/Cognome <input type="text" value="Value"/>
Username <input type="text" value="Value"/>
Città <input type="text" value="Value"/>
Email <input type="text" value="Value"/>
Password <input type="text" value="Value"/>
<input type="button" value="Crea Gestore"/>



HairBeauty Now



VISA  PayPal

Rimuovi Gestore Sede

Home [Aggiungi Sede](#)  [Crea gestore](#) [Rimuovi gestore](#) 

[←](#)

Rimuovi Gestore

Immagine	Username	Password	Azione
	gestore1	*****	Rimuovi
	gestore2	*****	Rimuovi





Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Gestisci Sede

Home Amministra Sedi [Logout](#) [Cerca](#)

[Indietro](#)

HairBeauty Now

Indirizzo: Via Marina, 72, Napoli
 Orario Apertura: 8:00
 Orario Chiusura : 18:00
 Pausa: 12:00 - 14:00

[Conferma modifiche](#) [Elimina Sede](#)



Home Amministra Sedi [Logout](#) [Cerca](#)

HairBeauty Now

VISA MASTERCARD PayPal

Gestisci Promozione

Home Amministra Sedi [Logout](#) [Cerca](#)

Gestione Promozioni

Halloween 2024 by HairBeauty Now

Halloween 2024 è ARRIVATO!
 Scopri le nostre nuove promozioni e le ultime tendenze in make-up Halloween per trasformarti in un'icona del terrore o in una creatura incantevole.

[Rimuovi Promozione](#)



Halloween Night alla Spa - Offerta da Brivido!

Halloween 2024 è ARRIVATO!
 Rilassati e rigenera corpo e mente in un'atmosfera magica e suggestiva. Approfitta di quest'offerta unica e fai in modo che la tua notte di Halloween sia indimenticabile!

[Rimuovi Promozione](#)



Home Amministra Sedi [Logout](#) [Cerca](#)

HairBeauty Now

VISA MASTERCARD PayPal

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

Creazione Promozione

f @

Home



Amministra Sedi

user search icon

Creazione Promozione



Titolo

Descrizione

Crea Promozione



HairBeauty Now



VISA PayPal

Progetto: HairBeautyNow	Versione: 3.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 08/02/2025

4. Glossario

Utente Generale	Rappresenta un utente non autenticato nel sistema, sono presenti quindi restrizioni nell'utilizzo di quest'ultimo.
Utente Acquirente	Rappresenta un utente autenticato nel sistema, che quindi puo' sfruttare le funzionalità riguardanti le prenotazioni e lo storico degli ordini.
Utente Gestore Sede	Rappresenta un utente registrato con il compito di gestire una singola sede dell'intera catena, esso può gestire le prenotazioni e i professionisti in salone.
Utente Gestore Catena	Rappresenta un utente registrato, che gestisce l'intera catena HairBeautyNow, ha il compito di amministrare le sedi, gli Utenti Gestori Sede e di creare e attivare Promozioni in tutta la catena.
Prenotazione	Rappresenta l'acquisto di un servizio con relative informazioni riguardo la sede, il professionista scelto e il servizio.
Franchise	Un sistema di collaborazione tra un produttore e un distributore, ove il primo cede al secondo la facoltà di distribuire il servizio con alcune definizioni contrattuali.