Scenario 1*: Il Cliente Alberto vuole acquistare dei prodotti nella filiale 1 del Gruppo “I Giardinetti”*

*Attori: Cliente -->Alberto, Commesso--> Pasquale.*

*Eventi: Alberto si avvicina alla cassa e deposita un barattolo di nutella, una confezione di fesa di tacchino, il petto di pollo e il pane sul nastro trasportatore, Pasquale prende singolarmente ogni prodotto e scannerizza il suo codice, il sistema lo acquisisce e lo inserisce nella lista acquisti. Una volta terminati i prodotti, Pasquale richiede al sistema di mostrare il totale, il sistema mostra 25.50€ , Pasquale lo comunica ad Alberto.*

*Alberto dà a Pasquale 30€, Pasquale comunica al sistema l’importo versato da Alberto, il sistema crea lo scontrino con la lista acquisti e comunica a Pasquale il resto da dare ad Alberto. Pasquale dà il resto ad Alberto insieme allo scontrino. Emesso lo scontrino il sistema procede con l’aggiornare i prodotti presenti nel magazzino.*

Scenario 2*: Il magazziniere Giovanni vuole inserire nel sistema uno stock di prodotti appena arrivati.*

*Attori: Magazziniere-->Giovanni*

*Eventi: Presso il punto vendita di Pompei è arrivato un rifornimento di alcuni prodotti: acqua Lete 1.5lt, Coca Cola 33cl, Fanta 1.5lt.*

*Giovanni accede all’area per l’inserimento di prodotti appena consegnati. Il sistema mostra un form per l’inserimento dei dati del rifornimento del prodotto. Giovanni inserisce il codice del prodotto acqua Lete cod: 80412021 e la quantità 100pz, il sistema mostra di nuovo i dati e richiede conferma. Giovanni conferma e ripete la procedura per gli altri prodotti: Coca Cola cod: 5000112557664 75pz, Fanta cod: 5449000005090 50 pz. Il sistema provvede a aggiornare le quantità dei prodotti rimanenti.*

*Scenario 3: Il cliente Alberto dopo aver acquistato un computer nel nostro punto vendita di Salerno ha bisogno di assistenza in quanto non si accende più.*

*Attori: Cliente-->Alberto, addetto assistenza-->Saverio*

*Eventi: Alberto si reca presso il punto vendita in cui ha effettuato l’acquisto e richiede assistenza presso lo sportello, Alberto consegna il computer e il relativo scontrino a Saverio. Saverio apre il ticket per la richiesta di assistenza, inserisce nel ticket tutti i dati anagrafici di Alberto e in seguito controlla lo scontrino e osserva che la data di acquisto del computer risale al 10 ottobre 2019, quindi meno di 2 anni dalla data odierna. Saverio a questo punto chiede ad Alberto una descrizione dettagliata del problema da allegare al computer. Saverio in fine consegna ad Alberto una copia del ticket da utilizzare al momento del ritiro.*