Requisiti funzionali

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Req.1 | 3 | Il commesso deve essere in grado di inserire manualmente il codice di un prodotto |
| Req.2 | 2 | Il commesso deve poter inserire manualmente la quantità di un prodotto |
| Req.3 | 3 | Il commesso deve richiedere al sistema di emettere lo scontrino |
| Req.4 | 2 | Il commesso deve poter modificare la lista prodotti |
| Req.5 | 1 | Il commesso deve inserire il totale dato dal cliente |
| Req.6 | 3 | Il commesso deve poter dare il resto |
| Req.7 | 3 | Ogni dipendente per accedere alle funzionalità della propria area di lavoro deve necessariamente inserire il proprio codice segreto, tale codice deve essere univoco |
| Req.8 | 1 | Il cliente dovrebbe poter vedere il prezzo dell’ultimo prodotto “scannerizzato” |
| Req.9 | 3 | Il cliente deve poter scegliere liberamente il metodo di pagamento tra quelli accettati |
| Req.10 | 2 | Il cliente deve poter richiedere assistenza per ogni prodotto acquistato |
| Req.11 | 3 | Il magazziniere deve poter inserire un nuovo prodotto |
| Req.12 | 3 | Il magazziniere deve poter modificare la quantità di un prodotto |
| Req.13 | 1 | Il magazziniere dovrebbe poter vedere la data di scadenza dei prodotti |
| Req.14 | 3 | Il magazziniere deve poter modificare il prezzo |
| Req.15 | 3 | Il magazziniere deve poter richiedere rifornimenti |
| Req.16 | 2 | L'addetto all’assistenza deve poter aprire un ticket per ogni prodotto da inviare in assistenza |
| Req.17 | 3 | Il modulo di IA deve essere in grado di fare una previsione sulla quantità di prodotti da acquistare |
| Req.18 | 3 | Il sistema deve aggiornare la quantità dei prodotti in magazzino ogni volta che viene effettuato un acquisto |
| Req.19 | 2 | L'addetto all’assistenza deve poter chiudere un ticket dopo la consegna del prodotto al cliente in questione |

Requisiti non funzionali

Perfomance: la scannerizzazione e la visualizzazione del prezzo del prodotto deve avvenire in al più sec. 2, in modo da evitare il crearsi di lunghe file alla cassa. Allo stesso modo il calcolo totale e l’emissione dello scontrino devono avvenire in al più sec. 3. L' avanzamento del ticket per l’assistenza di un prodotto deve avvenire entro h. 24 al fine di soddisfare le richieste nel minor tempo possibile.

Usabilità:

Sicurezza: il codice segreto assegnato ad ogni utente non deve essere divulgato né chiaramente visibile al sistema.

Manutenibilità:

Affidabilità: il sistema deve evitare il verificarsi di più di un fault al giorno, in modo da garantire l’efficienza del servizio.

Nota -> priorità va da 1 a 3 dove la priorità minima coincide con 1 e la priorità massima con 3.