

TCS Test Case Specification

NewDM

**NewDM**

|  |  |
| --- | --- |
| Riferimento |  |
| Versione | 1.0 |
| Data | 3/02/2020 |
| Destinatario | Prof.ssa F. Ferrucci |
| Presentato da | Cirillo Franco  Cirillo Luigi  Fusco Ciro  Aiello Vincenzo |
| Approvato da |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Cambiamenti | Autori |
| 17/01/2020 | 1.0 | Prima stesura | Cirillo Franco |

RevisionHistory

Sommario

1. [Revision History 2](#_Toc61859762)
2. [1. Introduzione 4](#_Toc61859763)
3. [2. Test Case Specification 4](#_Toc61859764)

[2.1 Ticket 4](#_Toc61859765)

[2.2 Inventario 4](#_Toc61859766)

[2.3 Scontrini 4](#_Toc61859767)

1. [Glossario 4](#_Toc61859768)

# 1. Introduzione

Il presente documento ha come obbiettivo la specifica dei casi di test che saranno somministrati al sistema al fine di verificarne la corretta messa in opera.

Nella sezione seguente ritroviamo, raggruppati per gestione, i casi di test per le funzionalità in esame con le combinazioni di input ed il relativo comportamento atteso del sistema.

Le funzionalità sottoposte al testing sono indicate nel documento di pianificazione (punto 9) così come la strategia di testing adottata.

# 2. Test Case Specification

## 2.1 Assistenza

### 2.1.1 TC\_A\_1:Crea ticket

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_1 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | a |
| Indirizzo |  |
| Telefono |  |
| Nome prodotto |  |
| Tipo prodotto |  |
| Codice prodotto |  |
| Numero di serie |  |
| Data scontrino |  |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire nome e cognome validi ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_2 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | V |
| Telefono |  |
| Nome prodotto |  |
| Tipo prodotto |  |
| Codice prodotto |  |
| Numero di serie |  |
| Data scontrino |  |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire indirizzo valido”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_3 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 3331234 |
| Nome prodotto |  |
| Tipo prodotto |  |
| Codice prodotto |  |
| Numero di serie |  |
| Data scontrino |  |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire numero di telefono valido”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_4 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 01234567ab |
| Nome prodotto |  |
| Tipo prodotto |  |
| Codice prodotto |  |
| Numero di serie |  |
| Data scontrino |  |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un numero di telefono valido”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_5 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | P |
| Tipo prodotto |  |
| Codice prodotto |  |
| Numero di serie |  |
| Data scontrino |  |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un nome prodotto valido ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_6 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | N |
| Codice prodotto |  |
| Numero di serie |  |
| Data scontrino |  |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un tipo di prodotto valido ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_7 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | Computer |
| Codice prodotto | 123456 |
| Numero di serie |  |
| Data scontrino |  |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un codice prodotto valido (13 cifre)”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_8 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | Computer |
| Codice prodotto | 0123456789aaa |
| Numero di serie |  |
| Data scontrino |  |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un codice prodotto valido (13 cifre)”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_9 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | Computer |
| Codice prodotto | 0123456789000 |
| Numero di serie |  |
| Data scontrino |  |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Prodotto non trovato ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_10 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | Computer |
| Codice prodotto | 1000000000001 |
| Numero di serie | x |
| Data scontrino |  |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un numero di serie valido”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_11 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | Computer |
| Codice prodotto | 1000000000001 |
| Numero di serie | X1ay07 |
| Data scontrino | 12/12/2017 |
| Numero scontrino |  |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire una data valida, non precedente a 2 anni fa e non successiva alla data odierna”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_12 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | Computer |
| Codice prodotto | 1000000000001 |
| Numero di serie | X1ay07 |
| Data scontrino | 12/12/2020 |
| Numero scontrino | aa |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un numero di scontrino valido ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_13 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | Computer |
| Codice prodotto | 1000000000001 |
| Numero di serie | X1ay07 |
| Data scontrino | 12/12/2020 |
| Numero scontrino | 0 |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un numero di scontrino valido”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_14 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | Computer |
| Codice prodotto | 1000000000001 |
| Numero di serie | X1ay07 |
| Data scontrino | 12/12/2020 |
| Numero scontrino | 1000 |
| Codice fiscale |  |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un numero di scontrino valido ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_15 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | Computer |
| Codice prodotto | 1000000000001 |
| Numero di serie | X1ay07 |
| Data scontrino | 12/12/2020 |
| Numero scontrino | 1 |
| Codice fiscale | CRLFNC00 |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un codice fiscale valido ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_A\_1\_15 | |
| Pre-condition | L’addetto assistenza si trova nella sezione per la compilazione del form per la creazione di un nuovo ticket | |
| Flow of events | 1. L’addetto assistenza inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome e cognome | Franco Cirillo |
| Indirizzo | Via Roma |
| Telefono | 0123456789 |
| Nome prodotto | Notebook Asus |
| Tipo prodotto | Computer |
| Codice prodotto | 1000000000001 |
| Numero di serie | X1ay07 |
| Data scontrino | 12/12/2020 |
| Numero scontrino | 1 |
| Codice fiscale | CRLFNC00R00G000Y |
| 1. L’addetto assistenza clicca sul pulsante “Inoltra” | |
| Oracolo | Il sistema crea il ticket correttamente | |

## 2.2 Inventario

### 2.2.1 TC\_I\_1:Crea nuovo prodotto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_I\_1\_1 | |
| Pre-condition | Il magazziniere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento di un nuovo prodotto | |
| Flow of events | 1. Il magazziniere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome prodotto | P |
| Quantità |  |
| Codice prodotto |  |
| Prezzo |  |
| Tipologia |  |
| 1. Il magazziniere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire nome valido ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_I\_1\_2 | |
| Pre-condition | Il magazziniere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento di un nuovo prodotto | |
| Flow of events | 1. Il magazziniere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome prodotto | Orata |
| Quantità | a |
| Codice prodotto |  |
| Prezzo |  |
| Tipologia |  |
| 1. Il magazziniere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire quantità positiva ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_I\_1\_3 | |
| Pre-condition | Il magazziniere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento di un nuovo prodotto | |
| Flow of events | 1. Il magazziniere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome prodotto | Orata |
| Quantità | 0 |
| Codice prodotto |  |
| Prezzo |  |
| Tipologia |  |
| 1. Il magazziniere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire quantità positiva ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_I\_1\_4 | |
| Pre-condition | Il magazziniere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento di un nuovo prodotto | |
| Flow of events | 1. Il magazziniere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome prodotto | Orata |
| Quantità | 100 |
| Codice prodotto | 123456 |
| Prezzo |  |
| Tipologia |  |
| 1. Il magazziniere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un codice prodotto valido (13 cifre) ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_I\_1\_5 | |
| Pre-condition | Il magazziniere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento di un nuovo prodotto | |
| Flow of events | 1. Il magazziniere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome prodotto | Orata |
| Quantità | 100 |
| Codice prodotto | 0123456789aaa |
| Prezzo |  |
| Tipologia |  |
| 1. Il magazziniere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un codice prodotto valido (13 cifre) ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_I\_1\_6 | |
| Pre-condition | Il magazziniere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento di un nuovo prodotto | |
| Flow of events | 1. Il magazziniere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome prodotto | Orata |
| Quantità | 100 |
| Codice prodotto | 0123456789000 |
| Prezzo | a |
| Tipologia |  |
| 1. Il magazziniere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un prezzo valido ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_I\_1\_7 | |
| Pre-condition | Il magazziniere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento di un nuovo prodotto | |
| Flow of events | 1. Il magazziniere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome prodotto | Orata |
| Quantità | 100 |
| Codice prodotto | 0123456789000 |
| Prezzo | 0 |
| Tipologia |  |
| 1. Il magazziniere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire un prezzo valido”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_I\_1\_8 | |
| Pre-condition | Il magazziniere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento di un nuovo prodotto | |
| Flow of events | 1. Il magazziniere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome prodotto | Orata |
| Quantità | 100 |
| Codice prodotto | 0123456789000 |
| Prezzo | 30 |
| Tipologia | X |
| 1. Il magazziniere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “ Inserire una tipologia valida”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_I\_1\_9 | |
| Pre-condition | Il magazziniere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento di un nuovo prodotto | |
| Flow of events | 1. Il magazziniere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Nome prodotto | Orata |
| Quantità | 100 |
| Codice prodotto | 0123456789000 |
| Prezzo | 30 |
| Tipologia | Pesce |
| 1. Il magazziniere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il sistema inserisce correttamente il nuovo prodotto | |

## 2.3 Cassa

***2.3.1 TC\_C\_1:Aggiungi somma versata***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_C\_1\_1 | |
| Pre-condition | Il cassiere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento della somma versata | |
| Flow of events | 1. Il cassiere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Somma versata | aa |
| 1. Il cassiere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “ Inserire una somma valida”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_C\_1\_2 | |
| Pre-condition | Il cassiere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento della somma versata | |
| Flow of events | 1. Il cassiere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Somma versata | 0.00 |
| 1. Il cassiere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema visualizza un messaggio di errore: “Inserire una somma valida ”.  Form non compilata correttamente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test case ID | TC\_C\_1\_3 | |
| Pre-condition | Il cassiere si trova nella sezione per la compilazione del form per l’inserimento della somma versata | |
| Flow of events | 1. Il cassiere inserisce i dati richiesti | |
| **Input** | **Valore** |
| Somma versata | 100.00 |
| 1. Il cassiere clicca sul pulsante “Conferma” | |
| Oracolo | Il Sistema inserisce correttamente la somma versata e mostra il resto da dare al Cliente | |

# Glossario

**Test Case ID:** Rappresenta l’identificatore del caso di test. La convenzione è TC\_[X]\_[N]\_[M], dove X è la sigla del sottosistema, N è il numero del caso di test ed M è un numero progressivo in funzione di N che varia a seconda della combinazione scelta

**Oracolo:** Rappresenta lo stato finale del caso di test.