

UM MANUALE UTENTE

NewDM

**NewDM**

|  |  |
| --- | --- |
| Riferimento |  |
| Versione | 1.1 |
| Data | 21/01/2021 |
| Destinatario | Prof.ssa F. Ferrucci |
| Presentato da | Cirillo Franco  Cirillo Luigi  Fusco Ciro  Aiello Vincenzo |
| Approvato da |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Cambiamenti | Autori |
| 21/01/2021 | 0.1 | Creazione format del documento,  aggiunto paragrafo Introduzione,  aggiunto paragrafo 2. | Luigi Cirillo |

RevisionHistory

Sommario

1. [Revision History 2](#_Toc62163440)
2. [1. Introduzione 3](#_Toc62163441)
3. [2. Chi utilizzerà il sistema? 3](#_Toc62163442)

[2.1 Cassiere 3](#_Toc62163443)

[2.2 Assistenza Clienti 4](#_Toc62163444)

[2.3 Magazziniere 4](#_Toc62163445)

# 1. Introduzione

Il Sistema che si intende realizzare parte dall’idea di migliorare la gestione dei magazzini e con essa garantire tutti gli aiuti possibili che il mondo dell’informatica può dare per aiutare i dipendenti a gestire le loro mansioni all’interno dei vari negozi di una nota catena di supermercati.

Nasce dunque NewDM un software che permette tramite una interfaccia grafica, sviluppata nella maniera più semplice possibile, di migliorare la vita di tutti i dipendenti che lavorano nelle filiali della catena.

Gli utenti che ne avranno beneficio da questo software saranno tutti i dipendenti nel ruolo di “Cassiere”, quelli nel ruolo di “Assistenza Clienti”, infine coloro nel ruolo di “Magazziniere”.

Questi ultimi saranno aiutati grazie ad un modulo di intelligenza artificiale che li aiuterà nelle previsioni delle scorte rimanenti all’interno del magazzino in modo da garantire a tutti i clienti della filiale di trovare sempre i loro prodotti preferiti.

Inoltre, grazie alla semplicità di utilizzo dell’interfaccia grafica, ogni dipendente, in caso di situazioni non ordinarie potrà dare una mano ad un collega anche se non rientra nella sua area di competenza.

# 2. Chi utilizzerà il sistema?

NewDM verrà utilizzato dai soli dipendenti di ogni filiale, in particolare gli utenti che ne faranno uso sono:

* Cassiere;
* Assistenza Clienti;
* Magazziniere.

Ogni uno di questi utenti sarà dotato di uno username e una password. Tali credenziali verranno date inizialmente dal direttore della filiale.

Al momento dell’avvio della piattaforma, per l’inizio di una nuova giornata lavorativa, verrà mostrata una interfaccia con tre diverse aree di lavoro, ogni utente potrà scegliere una di sua competenza ed autenticarsi successivamente.

Ora vediamo nel dettaglio le mansioni che ogni utente potrà effettuare dopo aver proceduto con il login.

## 2.1 Cassiere

Un Cassiere ha il compito di congedare i clienti dopo che loro avranno effettuato il pagamento dei prodotti che intendono acquistare.

I compiti del cassiere sono dunque:

* Inserire il codice del prodotto per l’aggiunta al conto;
* Comunicare l’importo totale del conto al cliente;

## 2.2 Assistenza Clienti

L’addetto all’assistenza clienti, si occuperà di mandare in garanzia eventuali prodotti difettati.

L’utente inserirà all’interno di un form tutti i dati anagrafici di un cliente, in seguito allega a questo form una breve descrizioni sulle condizioni del prodotto. Il software permetterà di inviare tale documentazione all’assistenza tecnica, dando vita alla creazione di un nuovo ticket.

## 2.3 Magazziniere

Il magazziniere è incaricato alla gestione dei prodotti all’interno del magazzino, in particolare:

* Ordinare nuovi prodotti;
* Inserire prodotti già presenti all’interno del magazzino;
* Inserire nuovi prodotti all’interno del magazzino;
* Modificare il prezzo dei prodotti.