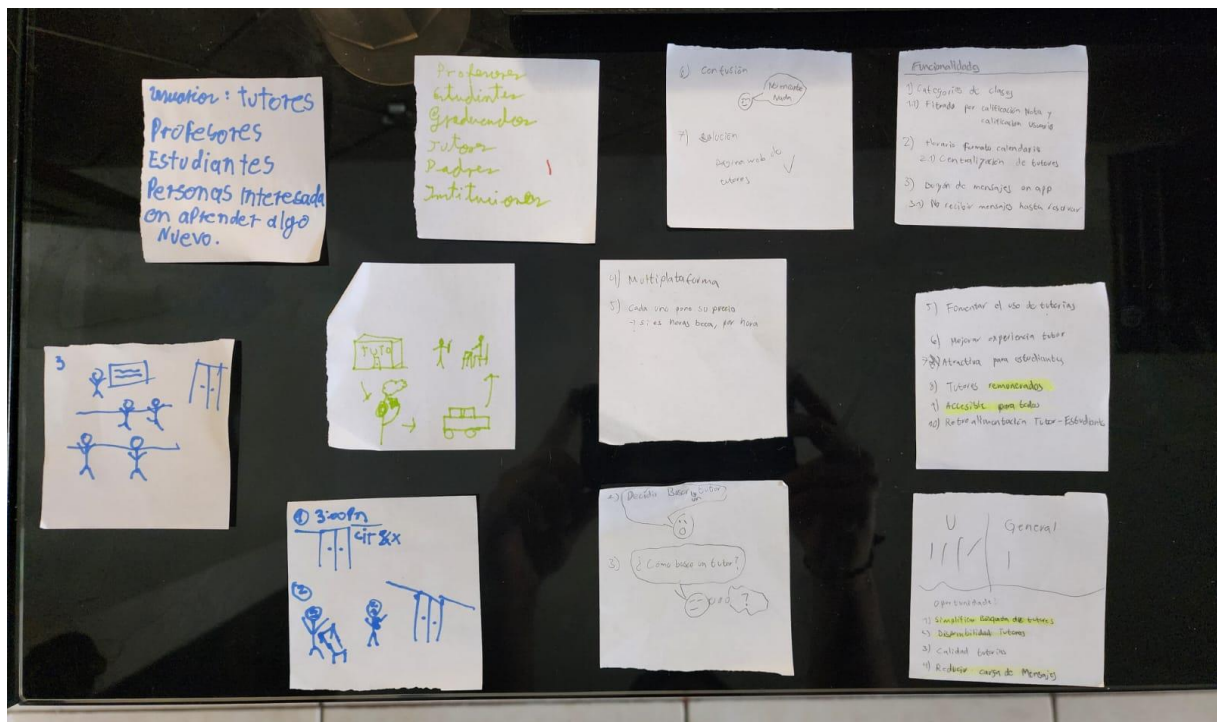


Universidad del Valle de Guatemala
Facultad de Ingeniería
Departamento de Ciencias de la Computación
CC3090 Ingeniería de software
Sebastián García Bustamante 22291
Olivier Viau 23544
Juan Cruz 23110
Luis Pedro Lira 23669
Juan Francisco Martínez 23617

Semestre I 2025

Avances de Proyecto 2

- Evidencia del seguimiento de Design Studio y sketches creadores por los integrantes del grupo



• Ideas generadas por cada integrante

Estudiantes

1. ¿Cómo podríamos hacer que los estudiantes encuentren de manera fácil tutores para mejorar su rendimiento académico?
 - Sebastián: Implementar un buscador con filtros inteligentes.
 - Francisco: Mostrar recomendaciones basadas en intereses y materias.
 - Oliver: Crear una lista de "tutores destacados" según calificaciones.
 - Juan: Usar inteligencia artificial para sugerir tutores según el perfil del estudiante.
 - Luis Pedro: Diseñar una interfaz intuitiva con opciones rápidas de búsqueda.
2. ¿Cómo podríamos permitir que los estudiantes vean las calificaciones y reseñas de los tutores para elegir el que mejor se adapte a sus necesidades?
 - Sebastián: Agregar un sistema de comentarios y valoraciones públicas.
 - Francisco: Permitir a los estudiantes dejar reseñas detalladas después de cada sesión.
 - Oliver: Mostrar estadísticas de éxito de los tutores en diferentes materias.
 - Juan: Implementar insignias para tutores con alto rendimiento.
 - Luis Pedro: Hacer un ranking de los mejores tutores según diferentes categorías.
3. ¿Cómo podríamos facilitar que los estudiantes filtren tutores por materia y disponibilidad para encontrar el adecuado más rápido?
 - Sebastián: Incluir un filtro de búsqueda con selección de materias y horarios.
 - Francisco: Permitir a los tutores actualizar su disponibilidad en tiempo real.
 - Oliver: Implementar un calendario interactivo con horarios disponibles.
 - Juan: Mostrar sugerencias de tutores con disponibilidad inmediata.
 - Luis Pedro: Crear un sistema de colores para mostrar disponibilidad rápida.
4. ¿Cómo podríamos ayudar a los estudiantes a recibir recordatorios de sus tutorías agendadas para que no las olviden?
 - Sebastián: Enviar notificaciones automáticas por correo y app.

- Francisco: Integrar recordatorios en WhatsApp o Telegram.
 - Oliver: Sincronizar las sesiones con Google Calendar y Outlook.
 - Juan: Implementar alertas con cuenta regresiva antes de la tutoría.
 - Luis Pedro: Enviar un SMS recordatorio el día de la sesión.
5. ¿Cómo podríamos hacer que los estudiantes paguen sus tutorías de forma segura y sencilla para evitar complicaciones al agendar sesiones?
- Sebastián: Integrar pasarelas de pago confiables como PayPal o Stripe.
 - Francisco: Ofrecer opciones de pago en cuotas o paquetes de tutorías.
 - Oliver: Permitir pagos con tarjeta, transferencia y billeteras digitales.
 - Juan: Implementar confirmaciones de pago automáticas para evitar fraudes.
 - Luis Pedro: Crear una opción de reembolso en caso de cancelación anticipada.
-

Tutores

1. ¿Cómo podríamos facilitar que los tutores promocionen sus tutorías de manera sencilla para conseguir más clientes?
- Sebastián: Permitir a los tutores destacar su perfil en la plataforma.
 - Francisco: Agregar un sistema de recomendaciones entre estudiantes.
 - Oliver: Implementar anuncios dentro de la app para mayor visibilidad.
 - Juan: Ofrecer incentivos a los estudiantes por referir tutores.
 - Luis Pedro: Permitir que los tutores compartan su perfil en redes sociales.
2. ¿Cómo podríamos ayudar a los tutores a gestionar sus tutorías de manera eficiente?
- Sebastián: Integrar un calendario con gestión de disponibilidad.
 - Francisco: Crear una función de confirmación automática de sesiones.
 - Oliver: Permitir que los estudiantes reserven directamente en los horarios libres.
 - Juan: Habilitar una agenda con control de ingresos y sesiones completadas.
 - Luis Pedro: Incluir un tablero de gestión con métricas de desempeño.
3. ¿Cómo podríamos garantizar que los tutores reciban pagos de forma segura y rápida?
- Sebastián: Implementar pagos automáticos después de cada sesión.
 - Francisco: Ofrecer diferentes métodos de pago según preferencia.
 - Oliver: Integrar un sistema de historial de pagos con detalles.
 - Juan: Agregar opción de retiro rápido a cuenta bancaria o billetera digital.
 - Luis Pedro: Incluir alertas de pago y confirmaciones en tiempo real.

4. ¿Cómo podríamos permitir que los tutores cuenten con una sección de preguntas frecuentes para que los estudiantes resuelvan dudas antes de contactarlos?
 - Sebastián: Permitir que los tutores creen su propia sección de FAQ.
 - Francisco: Implementar respuestas automáticas basadas en IA.
 - Oliver: Agregar un foro donde los estudiantes puedan hacer preguntas previas.
 - Juan: Incluir una base de conocimiento con soluciones a problemas frecuentes.
 - Luis Pedro: Mostrar respuestas sugeridas en el chat antes de iniciar la conversación.
5. ¿Cómo podríamos ayudar a los tutores a recibir notificaciones de nuevas reservas o cancelaciones para organizar mejor su agenda?
 - Sebastián: Enviar notificaciones en tiempo real por la app.
 - Francisco: Integrar alertas por correo y SMS.
 - Oliver: Sincronizar automáticamente los cambios con Google Calendar.
 - Juan: Agregar una función de "Confirmar o Rechazar" para cada reserva.
 - Luis Pedro: Enviar reportes semanales con resumen de sesiones agendadas.
6. ¿Cómo podríamos hacer que los tutores puedan enviar materiales de estudio a los estudiantes para apoyarlos en su aprendizaje?
 - Sebastián: Incluir una opción para subir archivos y documentos.
 - Francisco: Integrar con Google Drive y Dropbox para compartir recursos.
 - Oliver: Permitir el envío de enlaces y videos educativos en el chat.
 - Juan: Agregar una biblioteca virtual donde los tutores organicen sus materiales.
 - Luis Pedro: Habilitar una función de envío de tareas con retroalimentación.
7. ¿Cómo podríamos permitir que los tutores reciban comentarios y valoraciones de sus estudiantes para mejorar su servicio y atraer más clientes?
 - Sebastián: Implementar un sistema de calificación con estrellas y comentarios.
 - Francisco: Enviar encuestas de satisfacción después de cada tutoría.
 - Oliver: Mostrar estadísticas de desempeño y feedback en un panel de tutor.
 - Juan: Ofrecer incentivos a los estudiantes por dejar reseñas.
 - Luis Pedro: Permitir a los tutores responder reseñas y mejorar su reputación.

• Ideas claves: para incluir en el producto

Claves estudiantes

1. ¿Cómo podríamos hacer que los estudiantes encuentren de manera fácil tutores para mejorar su rendimiento académico?
 - Usar inteligencia artificial para sugerir tutores según el perfil del estudiante.
 - Diseñar una interfaz intuitiva con opciones rápidas de búsqueda.
2. ¿Cómo podríamos permitir que los estudiantes vean las calificaciones y reseñas de los tutores para elegir el que mejor se adapte a sus necesidades?

- Agregar un sistema de comentarios y valoraciones públicas.
 - Hacer un ranking de los mejores tutores según diferentes categorías.
3. ¿Cómo podríamos facilitar que los estudiantes filtren tutores por materia y disponibilidad para encontrar el adecuado más rápido?
 - Incluir un filtro de búsqueda con selección de materias y horarios.
 - Implementar un calendario interactivo con horarios disponibles.
 4. ¿Cómo podríamos ayudar a los estudiantes a recibir recordatorios de sus tutorías agendadas para que no las olviden?
 - Enviar notificaciones automáticas por correo y app.
 - Sincronizar las sesiones con Google Calendar y Outlook.
 5. ¿Cómo podríamos hacer que los estudiantes paguen sus tutorías de forma segura y sencilla para evitar complicaciones al agendar sesiones?
 - Integrar un sistema de pago dentro de la plataforma con opciones como PayPal o Stripe.
 - Permitir pagos con tarjeta y billeteras digitales para mayor accesibilidad.
-

Claves tutores

1. ¿Cómo podríamos facilitar que los tutores promocionen sus tutorías de manera sencilla para conseguir más clientes?
 - Permitir a los tutores destacar su perfil en la plataforma.
 - Agregar un sistema de recomendaciones entre estudiantes.
2. ¿Cómo podríamos ayudar a los tutores a gestionar sus tutorías de manera eficiente?
 - Integrar un calendario con gestión de disponibilidad.
 - Crear una función de confirmación automática de sesiones.
3. ¿Cómo podríamos garantizar que los tutores reciban pagos de forma segura y rápida?
 - Implementar pagos automáticos después de cada sesión.
 - Ofrecer diferentes métodos de pago según preferencia.
4. ¿Cómo podríamos permitir que los tutores cuenten con una sección de preguntas frecuentes para que los estudiantes resuelvan dudas antes de contactarlos?
 - Permitir que los tutores creen su propia sección de FAQ dentro de la plataforma.
 - Incluir una base de conocimiento con soluciones a problemas frecuentes.
5. ¿Cómo podríamos ayudar a los tutores a recibir notificaciones de nuevas reservas o cancelaciones para organizar mejor su agenda?

- Enviar notificaciones en tiempo real por la app y correo.
 - Sincronizar automáticamente los cambios con Google Calendar.
6. ¿Cómo podríamos hacer que los tutores puedan enviar materiales de estudio a los estudiantes para apoyarlos en su aprendizaje?
- Incluir una opción para subir archivos y documentos dentro de la plataforma.
 - Integrar con Google Drive y Dropbox para compartir recursos.
7. ¿Cómo podríamos permitir que los tutores reciban comentarios y valoraciones de sus estudiantes para mejorar su servicio y atraer más clientes?
- Implementar un sistema de calificación con estrellas y comentarios.
 - Mostrar estadísticas de desempeño y feedback en un panel de tutor.

- **Casos de usuarios requeridos**

Caso de Uso 1: Buscar y Encontrar Tutores

Descripción: El estudiante busca tutores según materia, disponibilidad y calificaciones para elegir el más adecuado.

Flujo Principal:

- El estudiante inicia sesión en la plataforma.
- Accede a la sección de búsqueda de tutores.
- Ingresa criterios de búsqueda como materia y disponibilidad.
- Revisa la lista de tutores filtrados.
- Consulta perfiles detallados con información de experiencia y reseñas.
- Selecciona un tutor y agenda una sesión.

Flujo Alternativo:

- Si no hay tutores disponibles en ese momento, el sistema puede sugerir otras opciones o permitir guardar la búsqueda.

Caso de Uso 2: Promocionar Tutorías

Descripción: El tutor crea y promociona su perfil para atraer estudiantes.

Flujo Principal:

- El tutor inicia sesión en la plataforma.
- Accede a la configuración de su perfil.
- Agrega información sobre sus materias, experiencia y metodología.
- Sube una foto y establece su tarifa por tutoría.
- Habilita la opción de recibir reservas.
- El perfil del tutor aparece en los resultados de búsqueda de los estudiantes.

Flujo Alternativo:

- Si el tutor no completa su perfil, el sistema envía recordatorios para optimizar su visibilidad.

Caso de Uso 3: Gestionar Tutorías

Descripción: El tutor organiza sus tutorías, administra horarios y revisa reservas.

Flujo Principal:

- El tutor inicia sesión en la plataforma.
- Accede a la sección de gestión de tutorías.
- Consulta su calendario de tutorías.
- Modifica horarios o actualiza su disponibilidad.
- Revisa detalles de estudiantes y próximas tutorías.
- Cancela o reprograma tutorías según necesidad.

Flujo Alternativo:

- Si el tutor necesita cancelar una sesión, el estudiante es notificado automáticamente.

Caso de Uso 4: Ver Calificaciones y Reseñas de Tutores

Descripción: El estudiante revisa las calificaciones y comentarios de otros estudiantes sobre los tutores.

Flujo Principal:

- El estudiante inicia sesión en la plataforma.
- Busca tutores según materia.
- Visualiza la calificación promedio y comentarios en el perfil del tutor.
- Usa esta información para tomar una decisión antes de reservar.

Caso de Uso 5: Filtrar Tutores por Materia y Disponibilidad

Descripción: El estudiante usa filtros para encontrar un tutor adecuado.

Flujo Principal:

- El estudiante ingresa a la sección de búsqueda de tutores.
- Aplica filtros como materia, horario y rango de precio.
- El sistema muestra una lista de tutores que cumplen los criterios.

- El estudiante revisa y selecciona un tutor.

Caso de Uso 6: Recibir Recordatorios de Tutorías

Descripción: El estudiante recibe notificaciones antes de una tutoría agendada.

Flujo Principal:

- El estudiante agenda una tutoría.
- El sistema programa recordatorios automáticos.
- Se envían notificaciones vía email o app unas horas antes de la sesión.

Caso de Uso 7: Pagar Tutorías de Forma Segura

Descripción: El estudiante realiza el pago de una tutoría de manera segura.

Flujo Principal:

- El estudiante selecciona una tutoría.
- Accede a la sección de pago.
- Introduce los datos de pago (tarjeta o billetera digital).
- Confirma el pago y recibe un recibo electrónico.

Flujo Alternativo:

- Si el pago falla, el estudiante recibe una notificación para intentarlo de nuevo.

Caso de Uso 8: Configurar Disponibilidad y Horarios

Descripción: El tutor administra su disponibilidad.

Flujo Principal:

- El tutor accede a la configuración de horarios.
- Selecciona los días y horas disponibles.
- Guarda los cambios y la información se actualiza en su perfil.

Caso de Uso 9: Recibir Pagos de Forma Segura

Descripción: El tutor recibe los pagos por sus sesiones impartidas.

Flujo Principal:

- El tutor imparte una tutoría.
- El sistema confirma la sesión como completada.
- Se procesa el pago automáticamente y se deposita en su cuenta.

Caso de Uso 10: Sección de Preguntas Frecuentes

Descripción: El tutor accede a una sección con información sobre la plataforma.

Flujo Principal:

- El tutor accede a la sección de ayuda.
- Busca respuestas a sus dudas sobre pagos, reservas, etc.
- Si no encuentra la respuesta, puede contactar soporte.

Caso de Uso 11: Recibir Notificaciones de Reservas o Cancelaciones

Descripción: El tutor es notificado sobre reservas o cancelaciones.

Flujo Principal:

- Un estudiante agenda o cancela una tutoría.
- El tutor recibe una notificación en la app o email.
- Puede gestionar su disponibilidad en base a los cambios.

Caso de Uso 12: Enviar Materiales de Estudio

Descripción: El tutor comparte documentos con sus estudiantes.

Flujo Principal:

- El tutor accede a una tutoría programada.
- Sube archivos o enlaces a material de estudio.
- El estudiante recibe una notificación y accede al material.

Caso de Uso 13: Recibir Comentarios y Valoraciones

Descripción: El tutor recibe feedback de los estudiantes.

Flujo Principal:

- Tras finalizar una tutoría, el estudiante califica y deja un comentario.
- El tutor recibe la valoración en su perfil.
- Puede responder comentarios o mejorar su servicio según el feedback.

- **Repositorio GitHub**

https://github.com/Cisco890/Proyecto_Software.git