

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

CC 3090– Ingeniería de Software I

Sección 11

Ing. Lynette García



Excelencia que trasciende

DEL VALLE
GRUPO EDUCATIVO

Corte 1 del proyecto

Tutorías

Sebastián García Bustamante - 22291

Olivier Viau - 23544

Juan Cruz - 23110

Luis Pedro Lira - 2366

Juan Francisco Martínez - 23617

Ciudad de Guatemala, 3 de febrero del 2025

I. Resumen

Este trabajo presenta las primeras fases del desarrollo de una plataforma que conecta tutores con estudiantes, facilitando el acceso a apoyo académico de manera eficiente y accesible.

Actualmente, muchos estudiantes enfrentan dificultades para encontrar tutorías debido a procesos poco prácticos y falta de visibilidad de los tutores. Por otro lado, los tutores tienen dificultades para promocionar sus servicios y alcanzar a más estudiantes. Esta problemática demuestra la necesidad de una solución innovadora que optimice la conexión entre ambas partes.

El objetivo principal es diseñar un sistema que simplifique la búsqueda de tutorías y la oferta de las mismas. Se busca proporcionar a los estudiantes un acceso rápido y sencillo a tutores, mientras que los tutores obtienen una plataforma eficaz para gestionar sus servicios y llegar a más personas.

Este proyecto responde a la creciente demanda de educación personalizada y flexible, ofreciendo una alternativa para mejorar el rendimiento estudiantil y la efectividad de las tutorías.

II. Introducción

En la actualidad, encontrar tutorías puede ser un proceso complicado y poco accesible para muchos estudiantes. A pesar de que hay una gran demanda de apoyo académico, los tutores no siempre logran llegar a quienes necesitan sus servicios. Esto crea una brecha entre estudiantes que buscan mejorar su rendimiento y tutores que desean ofrecer su conocimiento. En este proyecto, exploramos una solución innovadora que facilite la conexión entre ambas partes a través de una plataforma eficiente y fácil de usar.

Nuestro objetivo es diseñar un sistema que optimice la búsqueda y oferta de tutorías, proporcionando una experiencia accesible tanto para estudiantes como para tutores. Con esta plataforma, los estudiantes podrán encontrar ayuda académica de manera rápida, mientras que los tutores podrán gestionar sus servicios de forma más efectiva. A través del desarrollo de este proyecto, buscamos mejorar la educación personalizada y brindar una herramienta que beneficie a toda la comunidad académica.

III. Design thinking

a. Brief:

- **Objetivos:**
 - Que las personas que requieran ayuda académica logren obtenerla solicitando un tutor de manera sencilla.
 - Que los tutores logren promocionar sus servicios de manera fácil.
- **Tono de Voz:**
 - El tono de voz tiene que reflejar accesibilidad, profesionalismo y empatía. Queremos que los estudiantes y tutores se sientan cómodos utilizando

nuestro servicio, por lo que un tomo amigable, motivador, inspirador y directo es esencial para nosotros.

- Objetivos Creativos:
 - Crear una herramienta para que los tutores puedan publicitar sus servicios de manera eficaz.
 - Crear una herramienta para que los estudiantes puedan solicitar ayuda para aprender de una manera sencilla.
- Objetivos de Negocio:
 - Lograr que los estudiantes logren mejorar sus calificaciones y/o promedio
 - Ayudar con los tutores con la visibilidad de sus servicios.
 - Hacer que la experiencia de usuario se agradable y fácil de usar.
- Información del mercado y de los consumidores:
 - Un número considerable de estudiantes no pide ayuda a tutores ya que el proceso de hacer esto es tedioso.
 - Los tutores colocan sus anuncios en sitios con poca visibilidad.
- Frase
 - Quiero mejorar mis notas de una manera fácil y agradable.

b. Empatizar

i. Investigar y observar

a. Usuarios

- Tutores: Son los usuarios que ofrecen sus servicios.
- Estudiantes: Son usuarios que necesitan reforzar sus conocimientos en ciertos temas académicos.

b. Usuarios Extremos

- Personas con necesidades especiales: Son usuarios que necesitan una forma diferente y personalizada de aprender lo que hace a un tutor un buen candidato para su estilo de aprendizaje.

c. Qué, cómo y por qué

Estudiantes		
¿Qué?	¿Cómo?	¿Por qué?
Quieren mejorar sus notas	Estudiando el libro	Se distraen mucho
	Revisando apuntes	No entienden los apuntes o no anotan
	Metodología de estudio	No les funciona la metodología

Tutores		
¿Qué?	¿Cómo?	¿Por qué?
No consigo clientes	Publicando en redes	Falta de audiencia

	Boca a boca	Falta de interés
	Muro de publicidad	No llega al público adecuado

d. AEIOU

Estudiantes				
Activities	Environments	Interactions	Objects	Users
Estudian en la biblioteca	Lugares tranquilos	Gente Enfocado	Cuadernos/apuntes	Estudiantes Enfocados
Repasan sus apuntes vistos en clase		Gente Distraída	Calculadoras	Estudiantes Distraídos
		Estudiantes apoyándose entre si	Computadoras	Estudiantes Llorando
			Libros	Estudiantes apoyando a otros estudiantes
			Escritorios	Estudiantes desesperados

Tutores				
Activities	Environments	Interactions	Objects	Users
Dan clase	Lugares tranquilos	Gente Enfocada	Pizarrón	Profesores
Resuelven dudas	Casa del estudiante		Computadoras	Estudiantes
Dan problemas a resolver	Virtualmente		Marcadores	Egresados
			Hojas de papel	
			Escritorio	

ii. Definir Perfiles

1. Estudiantes: Usuarios que buscan apoyo académico en diversas materias. Pueden ser estudiantes con dificultades académicas, aquellos que desean mejorar su rendimiento o quienes desean hacer el proceso de estudio más sencillo.

2. Tutores: Usuarios que ofrecen servicios de enseñanza en distintas áreas. Pueden dar las clases por un ingreso extra, como trabajo o por horas beca.

iii. Entrevistas

Estructura Entrevistas Estudiantes:

Preguntar nombre

Preguntar que carrera y en qué año

Preguntar respecto a sus promedios

¿Preguntar como estudian cuando se acerca un examen?

Preguntar como repasan.

Preguntar si han solicitado algún tutor.

Si dicen que no preguntar: por qué?

Si dicen que si preguntar para que clases

Preguntar como Solicito al tutor, fue complicado o fue fácil.

Preguntar si consideran que si les ayudo el tutor

Preguntar si recomendaría que utilicen tutor.

Preguntar si le gustaría alguna plataforma para conseguir algún tutor de manera más eficiente.

Estructura Entrevistas Tutores:

Preguntar su nombre

Preguntar si trabaja de tutor o solamente es una forma de ganar ingresos extra.

Preguntar cuanto tiempo ha sido tutor.

Preguntar en que áreas se especializa o que tutorías da.

Preguntar qué tan cotizadas o cuánta gente suelen solicitar sus servicios respecto a las diferentes áreas.

Preguntar como promociona sus servicios.

Preguntar si le gustaría un lugar o forma de ofrecer sus servicios de una manera más efectiva.

b. Definir

Resumen Entrevistas:

- **Estudianes:**

Entrevista 1 (3 estudiantes):

Observación, Cita o Historia

- Carrera y Año:
 - Los tres entrevistados son estudiantes de tercer año, pero de diferentes carreras: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Administración e Ingeniería Química. Los tres indicaron que les está yendo bien en sus clases, aunque no mencionaron sus promedios.
- Estrategias de Estudio:
 - El estudiante de Ingeniería Industrial mencionó que prefiere estudiar en solitario y que utiliza exámenes de años anteriores como estrategia de preparación.
 - Los estudiantes de Ingeniería en Administración e Ingeniería Química mencionaron que les gusta estudiar en grupo. Su metodología incluye resolver dudas con sus compañeros, repasar tareas dejadas antes de los parciales y también practicar con exámenes de años anteriores.
- Uso de Tutores:
 - El estudiante de Ingeniería Química mencionó que solicita tutores todos los semestres, ya que le ayuda a reforzar los temas que no quedaron claros en clase.
- Maneras de obtener tutores:
 - Todos coincidieron en que pueden conseguir tutores por medio de conocidos que ya han trabajado con ellos.
 - Un estudiante mencionó que también es posible encontrar tutores a través de anuncios en redes sociales, específicamente en "uvg+".
- ¿Recomiendan utilizar tutores?
 - Sí, consideran que es una buena forma de reforzar conocimientos con personas que ya aprobaron las clases o que tienen conocimientos avanzados en el tema.
- Opinión sobre la plataforma Tutores-Estudiantes:
 - Expresaron interés en la plataforma, ya que facilitaría el acceso a tutores y la conexión con ellos.

Entrevista 2 (2 estudiantes):

- Carrera y Año:
 - Los estudiantes están en tercer año, pero no mencionaron en qué carrera están.
- Estrategias de Estudio:
 - Ambos estudiantes tienen dificultades con las clases de matemáticas, física y cálculo. Mencionaron que miran videos antes del examen y tratan de prestar más atención en clases. Además, uno de ellos asiste a horas de atención con los maestros.
- Uso de Tutores:
 - Ambos estudiantes han solicitado tutores
- Maneras de obtener tutores:
 - A los estudiantes les costó mucho encontrar al tutor, ya que tuvieron que investigar bastante para contactarlo.
 - También mencionaron que el tutor estaba muy ocupado con otras tutorías y era difícil conseguir un cupo con él.

- ¿Recomiendan utilizar tutores?:
 - Los estudiantes recomiendan utilizar tutores, ya que consideran que ayuda al rendimiento y ellos mismos vieron buenos resultados al utilizar esta ayuda.
- Opinión de plataforma Tutores-Estudiantes:
 - Los estudiantes consideran que la idea de la plataforma es buena, ya que les permitiría resolver contactar con un tutor para resolver dudas cuando no entienden algo y mejorar la accesibilidad de poder contactar con tutores.

Entrevista 3 (1 estudiante):

Observación, Cita o Historia:

- **Carrera y Año:**
 - El entrevistado es estudiante de tercer año.
- **Estrategias de Estudio:**
 - Prefiere estudiar escribiendo a mano.
 - Para materias teóricas, recomienda grabar las clases y escucharlas después.
 - Si el examen es de problemas, resuelve muchos ejercicios hasta dominar la metodología.
- **Uso de Tutores:**
 - Ha solicitado tutores en la universidad.
 - Considera que el proceso de solicitud es fácil al inicio.
 - Para cursos básicos, los tutores responden rápido, pero en cursos avanzados puede ser difícil obtener respuesta.
 - En algunos casos, los tutores dejaron de contestarle.
- **Maneras de Obtener Tutores:**
 - Contactó tutores a través de la universidad y amigos.
 - Algunas facultades tienen formularios para solicitar tutores.
 - Existen grupos de WhatsApp donde se comparten contactos de tutores.
 - Algunas personas encuentran tutores por anuncios en redes sociales, como UVG+.
- **Dificultades en el Sistema de Tutorías:**
 - No siempre es fácil encontrar disponibilidad de tutores.
 - En algunas ocasiones, se le asignó un tutor que no tenía conocimientos suficientes en la materia.
 - Algunos tutores dejaron de responder mensajes después de un tiempo.
 - En algunos casos, tuvo que recurrir a aplicaciones como **Photomath** para resolver dudas.
- **¿Recomienda Utilizar Tutores?**
 - Sí, considera que los tutores pueden ser muy útiles para reforzar conocimientos.
 - Opina que hay temas que no se pueden aprender solo y que es mejor contar con alguien que explique.
- **Opinión sobre una Plataforma de Tutores-Estudiantes:**

- Le gustaría una plataforma donde se pueda buscar y seleccionar un tutor según la disponibilidad y la tarifa que ofrezca.
- Mencionó que muchas tutorías en la universidad tienen un costo y que una plataforma podría facilitar el acceso a tutores.
- Comentó que conoce a personas que quieren dar tutorías, pero no consiguen estudiantes porque no saben cómo publicitar sus servicios.

Entrevista 4 (1 estudiante):

Observación, Cita o Historia

- **Carrera y Año:**
 - Son estudiantes de tercer año, no especificaron la carrera en la que están.
- **Desempeño Académico:**
 - En general, les ha ido bien en sus ciclos anteriores.
 - mencionan que le cuestan más las clases de matemáticas, especialmente Cálculo.
- **Estrategias para Mejorar Notas:**
 - Ver muchos videos antes de los exámenes.
 - Prestar más atención en clase después del primer parcial.
 - Asistir a horarios de atención con los maestros.
 - Solicitar tutorías con Alejandro García, tutor de la universidad.
 - Realizar más ejercicios para reforzar conocimientos.
- **Uso de Tutores:**
 - Ambos han solicitado tutorías para mejorar su rendimiento en materias como Física y Cálculo.
 - Solicitaban tutores pocos días antes del examen para reforzar conocimientos.
 - Consideran que la búsqueda de un tutor puede ser complicada, ya que tuvieron que investigar bastante, buscar posters en la universidad y preguntar a compañeros.
 - En algunos casos, participaron en tutorías grupales gratuitas.
- **¿Recomendarían el Uso de Tutores?**
 - Sí, consideran que es un servicio efectivo y que mejora el rendimiento académico.
 - Ayuda a enfocarse en las debilidades y obtener mejores resultados en los exámenes.
- **Opinión sobre una Plataforma de Tutores-Estudiantes:**
 - Les gustaría una plataforma centralizada donde se pueda solicitar un tutor según conocimientos, características y tarifa.
 - Mencionan que le gusta resolver dudas de inmediato, por lo que una plataforma así le sería de gran utilidad.
 - Consideran que una plataforma facilitaría el acceso a tutorías para más estudiantes y mejoraría la accesibilidad del servicio.

- **Tutores:**

Entrevista 1 (1 Tutor):

Observación, Cita o Historia

- **Motivo por el cual da tutorías:**
 - Para ayudar a sus amigos y a los amigos de sus amigos.
- **Tiempo que lleva dando tutorías:**
 - Aproximadamente **3 años**.
- **Clases en las que da tutorías y motivo:**
 - **Matemáticas:** Cálculo 1 y 2, Ecuaciones Diferenciales 1, Álgebra.
 - **Física:** Primeros temas de Física 1.
 - Da tutorías en estas materias porque son las que domina y en las que más le piden ayuda.
- **Cotización de las tutorías:**
 - Depende de la época del año; cerca de los parciales, la demanda aumenta.
- **Manera de promoción:**
 - **Voz a voz** (recomendaciones entre sus amigos).
- **Opinión sobre la plataforma Tutores-Estudiantes:**
 - Considera que la plataforma sería **muy útil** para conectar a tutores con estudiantes.
 - Estudia **Ciencias de la Computación** y ha pensado en crear una plataforma similar para la clase de software. Cree que esto indica una **necesidad real** del mercado que aún no está completamente satisfecha.

Entrevista 2 (1 Tutor):

Observación, Cita o Historia

- **Motivo por el cual da tutorías:**
 - Lo hace como un ingreso extra.
- **Tiempo que lleva dando tutorías:**
 - Aproximadamente seis meses.
- **Clases en las que da tutorías:**
 - **Matemáticas:** Todos los niveles de Cálculo.
 - **Física:** Física I y II.
- **Demanda de sus tutorías:**
 - Menciona que hay **bastante demanda**.
- **Métodos de Promoción:**
 - Creación de **banners** y difusión en redes sociales.
 - Expansión a través de **personas conocidas**.
 - Publicita sus tutorías en **grupos de la universidad y redes sociales**.

- Ha difundido su información en **Instagram** y **chats de mamás de colegio** para captar alumnos más jóvenes.
- **Dificultades en la Captación de Estudiantes:**
 - Recibe **muchos mensajes** de interesados, pero no todos concretan la tutoría.
 - No considera que sea complicado porque los estudiantes suelen contactarlo directamente con dudas específicas.
- **Opinión sobre una Plataforma de Tutores-Estudiantes:**
 - Considera que sería útil para **simplificar el proceso** de conexión con estudiantes.
 - Comenta que el proceso actual puede ser **tedioso** y una plataforma facilitaría la gestión de tutorías.

Entrevista 3 (1 Tutor):

Observación, Cita o Historia

- **Motivo por el cual da tutorías:**
 - Lo hace como un **ingreso extra** y también por **horas beca**.
- **Tiempo que lleva dando tutorías:**
 - Desde **tercero básico**, aproximadamente **cinco años** en total.
- **Clases en las que da tutorías:**
 - **Matemáticas.**
 - **Química.**
 - Física
- **Demanda de sus tutorías:**
 - Depende mucho de la **temporada**, especialmente en épocas de **exámenes**.
 - Hay demanda tanto en su **universidad** como en **otras instituciones**.
- **Métodos de Promoción:**
 - Publicita sus tutorías en **Instagram**.
 - Usa **afiches** para difundir su servicio.
- **Opinión sobre una Plataforma de Tutores-Estudiantes:**
 - Le parece una idea **interesante y útil**.
 - Considera que facilitaría la **conexión** entre tutores y estudiantes.
 - Le gustaría que la plataforma mostrara **perfiles de tutores** con especialidades, experiencia e información de contacto para que los estudiantes puedan comunicarse directamente con ellos.

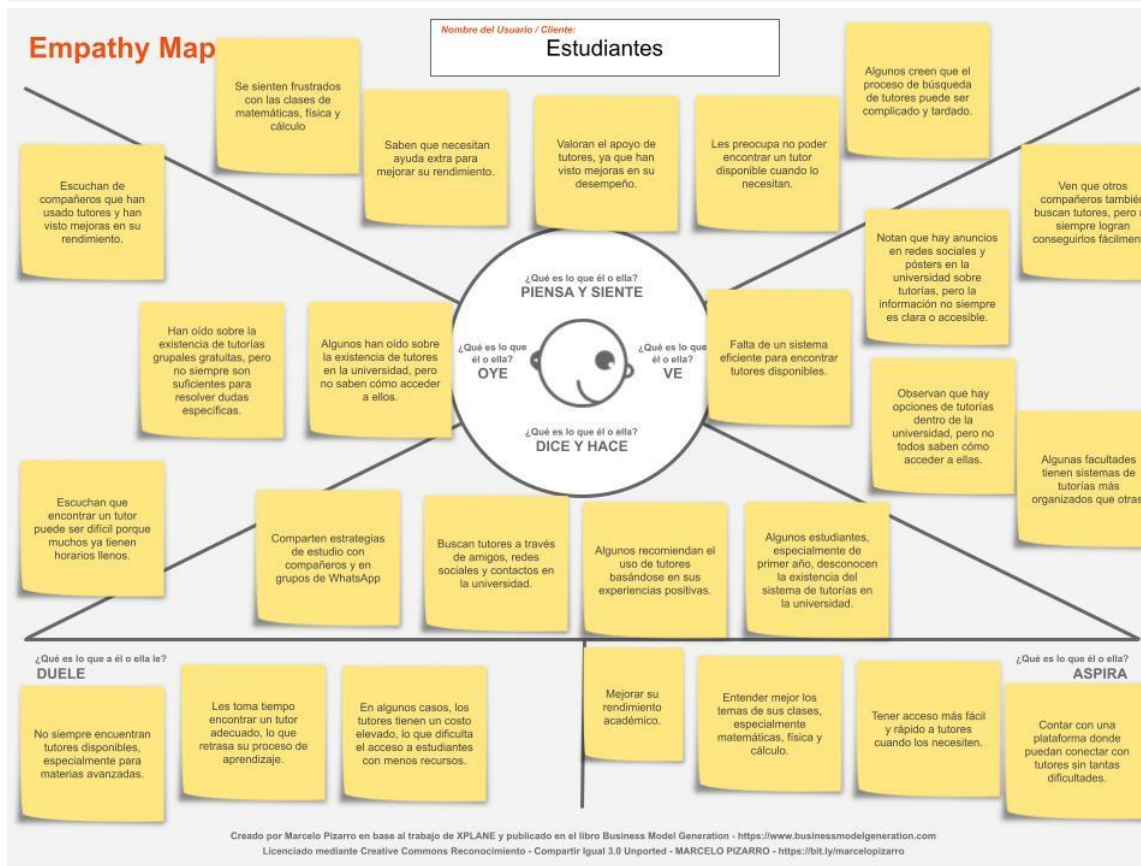
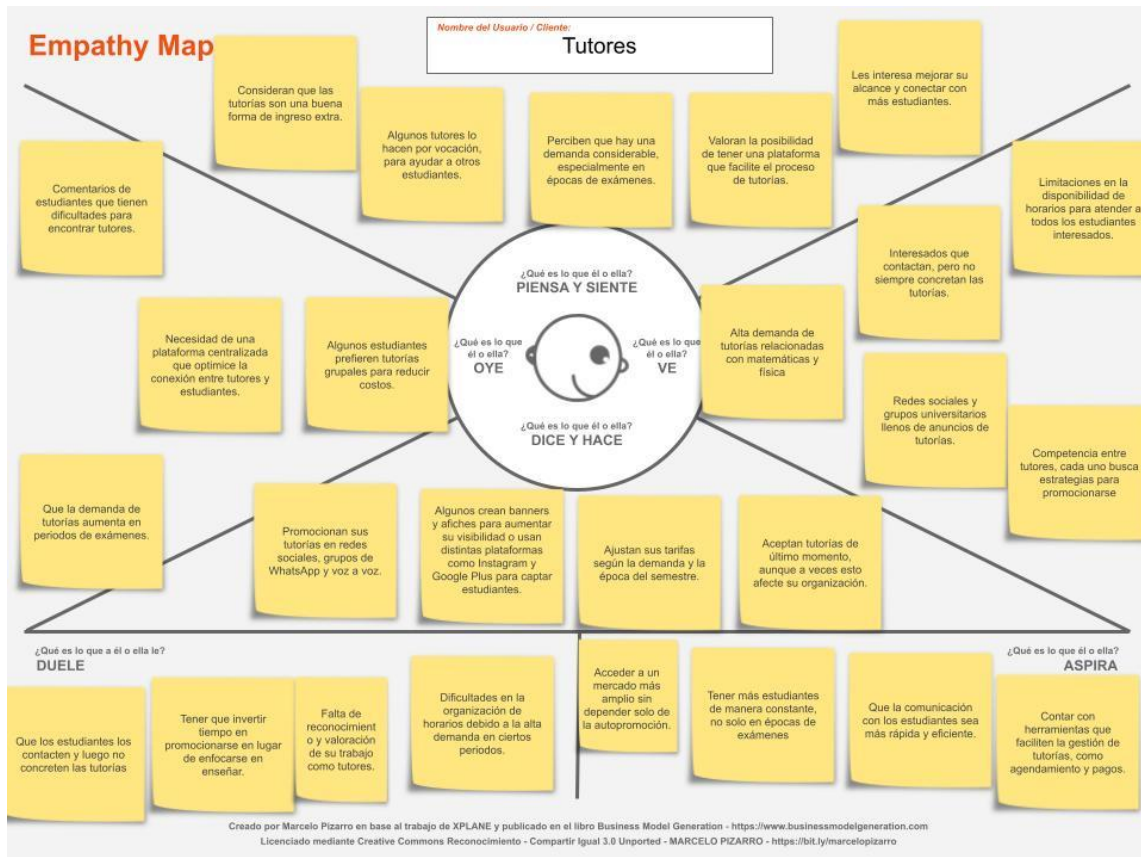
Entrevista 4 (1 Tutor):

Observación, Cita o Historia

- **Motivo por el cual da tutorías:**
 - Lo hace como una **forma de ingreso extra**.
 - También le motiva **ayudar a las personas** a aprender mejor los temas.
- **Tiempo que lleva dando tutorías:**
 - Aproximadamente **tres años**.

- Comenzó en **2022** y continúa en la actualidad.
- **Clases en las que da tutorías:**
 - **Matemáticas.**
 - **Física.**
 - **Estadística.**
 - **Programación.**
- **Demanda de sus tutorías:**
 - Depende de la **época del semestre.**
 - A **finales de semestre**, tiene hasta **15 tutorías por semana.**
 - Al **inicio de semestre**, la demanda es menor, con alrededor de **2 o 3 tutorías por semana.**
- **Métodos de Promoción:**
 - Utiliza una **página de Instagram** llamada "*A todos*".
 - Inicialmente usó **Google Plus** para promocionar sus servicios.
- **Opinión sobre una Plataforma de Tutores-Estudiantes:**
 - Considera que sería **útil**, siempre que tenga un **alto impacto** y sea conocida en toda la universidad.
 - Le gustaría que la plataforma permitiera:
 - **Contacto directo** con los estudiantes.
 - **Reservar tutorías** directamente desde la plataforma.
 - **Recibir notificaciones automáticas** de solicitudes.
 - **Guardar grabaciones de tutorías**, ya que la mayoría de sus sesiones son virtuales.
 - **Permitir que los estudiantes registren notas** sobre los temas vistos en cada sesión.

Mapa de empatía:



Insights

1. Dificultades en la búsqueda de tutores:
 - a. Los estudiantes tienen problemas para encontrar tutores disponibles, especialmente en cursos avanzados.
 - b. La mayoría busca tutores a través de conocidos, redes sociales o grupos de WhatsApp.
 - c. Los tutores tienen alta demanda en épocas de exámenes, lo que complica la disponibilidad.
2. Estrategias de estudio variadas:
 - a. Algunos estudiantes prefieren estudiar solos (exámenes de años anteriores, videos, ejercicios).
 - b. Otros estudian en grupos y refuerzan con tareas y exámenes previos.
 - c. La asistencia a tutorías ocurre generalmente antes de los exámenes, no de manera regular.
3. Problemas con la efectividad del sistema de tutorías actual:
 - a. Algunas tutorías en la universidad son fáciles de solicitar, pero en cursos avanzados es difícil obtener respuesta.
 - b. Existen casos donde los tutores asignados no tienen conocimientos suficientes.
 - c. Algunos tutores dejan de contestar mensajes después de un tiempo.
4. Oportunidad de mejorar la comunicación entre tutores y estudiantes:
 - a. Algunos tutores reciben demasiados mensajes, pero no todos los interesados concretan tutorías.
 - b. Existen estudiantes que quieren dar tutorías, pero no saben cómo publicitar sus servicios.
 - c. Los métodos de promoción actuales (redes sociales, boca a boca, afiches) no son eficientes.

Necesidades Detectadas

1. Facilitar el acceso a tutores mediante un sistema que simplifique la búsqueda y reserva de tutorías.
2. Mejorar la disponibilidad y gestión de tutorías, asegurando que los estudiantes puedan encontrar tutores en cualquier momento.
3. Proporcionar información clara sobre los tutores (especialidad, experiencia, costo, disponibilidad).
4. Crear un sistema que fomente la regularidad en el uso de tutorías, no solo antes de los exámenes.
5. Optimizar la comunicación entre estudiantes y tutores, reduciendo el problema de mensajes sin respuesta.

Oportunidades Detectadas

- Plataforma centralizada para tutorías: crear una plataforma que centralice la oferta y demanda de tutorías. Facilitando la conexión entre estudiante y tutores dentro de la Universidad.
- Gestión de tiempo y citas: ayudar a los tutores a gestionar su tiempo y disponibilidad de manera eficiente. Asimismo, ofrecer a los estudiantes la posibilidad de reservar tutorías en línea.
- Transparencia y confianza: proporcionar perfiles detallados de los tutores (experiencia, especialidades, reseñas...) para que los estudiantes puedan escoger al tutor que prefieran.
- Promoción y visibilidad: lugar para que los tutores puedan publicar sus servicios y darse a conocer a la comunidad de estudiantes fácilmente.
- Comunicación eficiente: mensajes integrados que permitan una comunicación fluida entre estudiantes y tutores (evitando dar números telefónicos o correos personales para la comunicación)
- Regularidad en el uso de tutorías: fomentar a los estudiantes a usar el recurso académico de las tutorías mediante programas de seguimiento y recordatorios para los estudiantes.

Oportunidades Detectadas luego de la técnica “¿Como podríamos?”

- ¿Cómo podríamos simplificar la búsqueda de tutores?
 - Recomendaciones que sugieran tutores basados en las necesidades específicas de los estudiantes (curso, nivel, horario preferido...)
- ¿Cómo podríamos mejorar la disponibilidad de los tutores?
Implementar un sistema de "tutores de reserva" que estén disponibles en momentos de alta demanda, como antes de los exámenes.

¿Cómo podríamos asegurar la calidad de las tutorías?

Establecer un proceso de verificación y certificación para los tutores, asegurando que tengan los conocimientos necesarios.

¿Cómo podríamos reducir la carga de mensajes para los tutores?

Crear un sistema de solicitudes de tutoría que filtre y organice las solicitudes, permitiendo a los tutores gestionar su tiempo de manera más eficiente.

¿Cómo podríamos fomentar el uso regular de tutorías?

Desarrollar un sistema de seguimiento y recordatorios que motive a los estudiantes a asistir a tutorías de manera regular, no solo antes de los exámenes.

¿Cómo podríamos mejorar la experiencia del tutor?

Ofrecer herramientas de gestión de tiempo y recursos para que los tutores puedan organizar sus sesiones de manera más efectiva.

¿Cómo podríamos hacer que la plataforma sea más atractiva para los estudiantes?

Integrar gamificación, como sistemas de recompensas por asistencia a tutorías o por lograr metas académicas.

¿Cómo podríamos asegurar que los tutores sean remunerados de manera justa?

Implementar un sistema de pagos integrado que garantice que los tutores reciban su pago de manera oportuna y justa.

¿Cómo podríamos hacer que la plataforma sea accesible para todos los estudiantes?

Ofrecer opciones de tutorías a diferentes precios, incluyendo opciones gratuitas o de bajo costo para estudiantes con recursos limitados.

¿Cómo podríamos mejorar la retroalimentación entre estudiantes y tutores?

Crear un sistema de retroalimentación continua que permita a los estudiantes y tutores mejorar sus sesiones basándose en comentarios y sugerencias.

Proyecto

Tanto como estudiantes como tutores no consiguen adquirir o vender su servicio de manera eficiente. La demanda de tutores en el ámbito educativo es muy alta, esto provoca que exista mucha demanda, pero poca oferta. Lo cual en otros casos no sería tan problemático, pero debido a que las tutorías tienden a ser personalizadas, los tutores no dan abasto. Como se puede observar en las entrevistas, muchos tutores son atacados con miles de mensajes, para al final solo lograr dar una tutoría, mientras que muchos estudiantes no conocen formas de contactar tutores. Estos problemas que sufren estos usuarios son debido a la organización y logística, al no existir una herramienta capaz de encontrar, agendar, cotizar y ofrecer los servicios de tutoría, una gran parte del mercado queda insatisfecha. Una solución completa para el problema es el desarrollo de una aplicación, la cual permita a los estudiantes ver opciones de tutores y trabajos anteriores de estos para facilitar la solicitud de servicios y de igual forma que los tutores sean capaces de publicar sus servicios, agendar citas y horarios y dejarlos publicados para que sea más sencillo la organización y gestión de tiempo de estos.

Links tablas de gestión de tiempo

Todos los integrantes: [IGSOFT](#)

Link Github

https://github.com/Cisco890/Proyecto_Software.git

Link Documento de Word:

[Corte 1 del proyecto.docx](#)

Nota: Las entrevistas no cuentan con fotografías debido a que no habíamos visto que eran necesarias, pero contamos con evidencia (en audio) de la realización de todas las entrevistas, por si las necesitan.