



Carátula para entrega de prácticas

Facultad de Ingeniería

Laboratorio de docencia

Laboratorios de computación salas A y B

Profesor: M.I. Marco Antonio Martínez Quintana

Asignatura: Estructura de Datos y Algoritmos 1

Grupo: 15

No de Práctica(s): 0

Integrante(s): Citlali Cuahtepitzi Cuatlapantzi

*No. de Equipo de
cómputo empleado:* NO APLICA

No. de Lista o Brigada: NO APLICA

Semestre: 2021-2

Fecha de entrega: 1 de marzo del 2021

Observaciones: _____

CALIFICACIÓN: _____

COMENTARIO: Sistema de Gestión de Calidad

OBJETIVO:

El objetivo de la práctica es conocer en qué consiste el Sistema de Gestión de Calidad, así como explorar la página del Laboratorio Salas A y B de la facultad de ingeniería de la UNAM para conocer el material que se encuentra disponible en la misma.

INTRODUCCIÓN

En el laboratorio de computación salas A y B, la misión es ofrecer servicios de calidad mediante la realización de prácticas que complementen el conocimiento teórico, la visión determina a los laboratorios como parte de un sistema que contribuye a la formación académica y profesional de los estudiantes de ingeniería que operan con apego a la norma ISO 9001:2015. Al explorar la página tanto como la sección de Sistema de Gestión de Calidad (SGC), encontramos distintos elementos que están a disposición de los alumnos y profesores, justamente para llevar a cabo esta tarea.

DESARROLLO

El SGC tiene diversos apartados, claves a mi consideración entre ellos , el plan de calidad que determina las actividades, procedimientos y recursos asociados necesarios para la impartición de prácticas de los laboratorios y la política de calidad que se dedica a brindar el servicio procurando la mejora continua de su eficacia, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables teniendo como objetivos el asegurar que el equipo, instalaciones y materiales de laboratorio sean suficientes y se encuentren en buena condiciones además de brindar a los alumnos el apoyo por parte del docente para el desarrollo de la prácticas. El tener un plan y política de calidad afirma el compromiso que se tiene con brindar un buen servicio en todos los aspectos posibles pues no se deja nada en abandono o que falte con las políticas establecidas.

Contiene un buzón de sugerencias que me parece una herramienta muy útil justamente para que el alumno contribuya al plan y política de calidad, añadiendo que tiene publicados los protocolos de seguridad y reglamentos de seguridad, que aún sin estar en clases presenciales, son de gran provecho puesto que en el futuro, próximas materias y posibles diferentes contextos podremos prevenir riesgos y utilizar todo el material de la mejor manera posible. Dada la naturaleza de las actividades dentro de los laboratorios experimentales, el tema de la seguridad es muy importante, es entonces que podemos encontrar aquí las medidas de prevención que se han tomado para evitar accidentes dentro de los mismos, así, el objetivo es establecer un plan de acción con procedimientos claros y concisos que proporcionen una respuesta eficiente ante situaciones de contingencia o emergencia, para minimizar daños graves a la integridad física.

También encontramos calendario de prácticas que facilita y sirve de herramienta para el

alumno en cuanto a lograr una mejor organización de sus actividades optimizando su tiempo.

CONCLUSIÓN

El SGC da cumplimiento a la Legislación Universitaria y a protocolos de seguridad que se brindan a los estudiantes y académicos para fomentar un clima favorable en conjunto con el cumplimiento de las actividades. Así mismo el personal atiende a la comunidad usuaria, su infraestructura y su equipamiento brindando todo tipo de recursos que son indispensables tanto para la modalidad presencial y la actual modalidad en línea demostrando que están a la disposición del alumno manteniendo su misión y visión como debiese ser, una prioridad.