

À l'ENSET de Douala, comme dans la plupart des établissements d'enseignement supérieur, l'évaluation des étudiants repose à trente pourcent sur le système de contrôle continu. Ce mode d'évaluation, réparti sur plusieurs devoirs et activités pédagogiques, exige une gestion rigoureuse et une centralisation efficace des données liées aux notes.

Cependant, dans la pratique, la gestion de ces notes reste souvent manuelle ou partiellement informatisée. Ce fonctionnement peut entraîner des erreurs de transcription, une perte de données, des retards dans la publication des notes, ainsi qu'une difficulté de suivi, aussi bien pour les enseignants que pour les étudiants.

En cas d'erreur ou de situation particulière (absence justifiée, mauvaise note, oubli de notation, etc.), les étudiants doivent déposer une requête auprès de l'administration ou de l'enseignant concerné. Cette démarche est souvent complexe : certains étudiants peinent à rédiger correctement leur demande, d'autres résident loin du campus et ne peuvent se déplacer facilement pour déposer leurs justificatifs. Ces contraintes génèrent une perte de temps, une surcharge administrative, et un manque de traçabilité des requêtes traitées.

Face à ces difficultés, il apparaît nécessaire de mettre en place une solution numérique permettant de simplifier, centraliser et sécuriser la gestion des notes et des réclamations. C'est dans cette optique qu'a été initié ce projet de développement d'une **application web de gestion des notes de contrôle continu et des requêtes étudiantes** à l'ENSET de Douala. Cette application a pour objectif principal de permettre aux étudiants de **déposer leurs requêtes à distance**, depuis n'importe quel endroit, en y joignant les pièces justificatives nécessaires.

Elle offre également un **suivi en temps réel** de chaque étape du traitement de la requête, grâce à un système de **notifications par mail** envoyées automatiquement à l'étudiant (confirmation de dépôt, traitement en cours, réponse disponible, etc.). De leur côté, les enseignants peuvent **traiter directement les requêtes sur la plateforme**, ce qui facilite leur gestion, améliore la traçabilité et réduit considérablement les délais de réponse.