

Laporan Akhir
Perancangan Antarmuka Pengguna
***Re-design* Website Institut Teknologi Del**

Dibuat Oleh:

11322053 Helen Yohana Sihombing
11322057 Citra Grace Asri Nainggolan

Untuk:
Institut Teknologi Del
Sitoluama



1131290 – Laporan Akhir

Institut Teknologi Del

DAFTAR ISI

1	Pendahuluan	4
1.1	<i>Website</i> Institut Teknologi Del.....	4
1.2	Latar Belakang	4
2	Evaluasi Website Institut Teknologi Del.....	5
2.1	Rangkuman Pelaksanaan dan Hasil User Testing	5
3	Rancangan User Interface Website Institut Teknologi Del.....	10
3.1	Halaman Dashboard	10
3.2	Halaman Pengumuman	12
3.3	Halaman Program Pendidikan	14
3.4	Halaman Lembaga	16
3.5	Halaman Fasilitas	18
4	System Usability Scale	20
4.1	Hasil Kuisioner untuk Tampilan User	22
4.2	Hasil Kuisioner untuk Tampilan Admin.....	24

DAFTAR TABEL

Table 1. Dashboard Admin	10
Table 2. Frontend Dashboard.....	11
Table 3. Halaman Pengumuman Admin	12
Table 4. Frontend Halaman Pengumuman.....	13
Table 5. Halaman Program Pendidikan Admin	14
Table 6. Frontend Halaman Program Pendidikan	15
Table 7. Halaman Lembaga Admin	16
Table 8. Frontend Halaman Lembaga.....	17
Table 9. Halaman Fasilitas Admin.....	18
Table 10. Frontend Halaman Fasilitas	19

1 Pendahuluan

Pada bab pendahuluan dijelaskan mengenai *website* Institut Teknologi Del, latar belakang dan tujuan pengerjaan tugas.

1.1 Website Institut Teknologi Del

Sistem informasi berbasis *website* Institut Teknologi Del adalah platform yang bukan hanya menyajikan informasi, tetapi juga menjadi sarana interaktif yang lebih mudah bagi mahasiswa, dosen, calon mahasiswa, dan para staf. Fitur-fitur yang dibangun oleh developer menjadi penentu utama pengalaman pengguna. Fitur-fitur seperti informasi akademis, pendaftaran *online*, pengumuman, serta fasilitas dan masih banyak lagi adalah sorotan utama bagi pengguna, sehingga harus memperhatikan kecanggihan dan kegunaan. Konten yang disediakan dalam *website* juga harus relevan, akurat, dan bervariasi dengan memperhitungkan kejelasan informasi, pembaruan terbaru, dan kebergunaan konten dalam mendukung tujuan informasi kepada pengguna.

1.2 Latar Belakang

Pengerjaan tugas ini didasarkan pada kebutuhan untuk meningkatkan kualitas layanan dan informasi yang disediakan *website* Institut Teknologi Del. Dengan mengembangkan sketsa dan *design* melalui *frontend website*, diharapkan dapat memberikan pengalaman yang lebih lagi untuk pengguna.

1.3 Tujuan Pengerjaan Tugas

Yang menjadi tujuan utama tugas ini adalah untuk melakukan pembaruan desain *User Interface* (UI) pada situs *Website* Institut Teknologi Del dan berfokus pada halaman *Dashboard*, Pengumuman, Program Pendidikan, Lembaga, dan Fasilitas dengan menciptakan tampilan modern, informatif, dan responsif.

2 Evaluasi Website Institut Teknologi Del

2.1 Rangkuman Pelaksanaan dan Hasil User Testing

User testing dilakukan pada tanggal 24 Oktober 2023 - 26 Oktober 2023 melalui via WA dan bertemu langsung dengan melibatkan 5 peserta dengan karakteristik beragam yaitu, mahasiswa, dosen/staff, orangtua/masyarakat, mahasiswa universitas lain, dan alumni. Penggunaan komputer atau smartphone juga bervariasi, dengan rentang waktu penggunaan per minggu yang berbeda.

Temuan utama selama *user testing* melibatkan kemudahan atau kesulitan pengguna dalam menemukan menu-menu tertentu pada *website* Institut Teknologi Del. Berikut rangkuman hasil user testing:

1. Daftar Masalah Utama

- a. Waktu yang dihabiskan oleh peserta untuk menyelesaikan tugas melebihi perkiraan.
- b. Peserta mengalami kesulitan dalam memahami tugas karena masalah jarak yang tidak memungkinkan untuk bertemu.

2. Identifikasi Solusi

- a. Untuk masalah a, perlu ada pengembangan panduan tugas yang lebih rinci serta pemantauan ataupun dukungan tambahan sehingga peserta memiliki pemahaman yang lebih baik tentang apa yang diharapkan dari peserta.
- b. Untuk masalah b, perlu adanya forum diskusi *online* sehingga peserta dapat bertukar informasi, bertanya, dan berbagi pengalaman untuk mengatasi hambatan komunikasi jarak jauh.

Rincian Temuan dan Rekomendasi:

Tugas 1 – Melihat Pengumuman

- Jumlah peserta: 1
- Persentase sukses: 95%
- Temuan :
 - Peserta dengan mudah mencari informasi melalui tombol pencarian pada *website*.
 - Tampilan *website* terbatas ketika diakses menggunakan android oleh peserta.
- Rekomendasi : Perlu ditingkatkan tampilan website agar lebih responsive terhadap perangkat android, sehingga pengguna yang mengakses menggunakan android juga mendapatkan pengalaman yang baik

Tugas 2 – Melihat Nama Staff

- Jumlah peserta: 1
- Persentase sukses: 90%
- Temuan:
 - Tampilan *navbar* pada *website* sulit dipahami.
 - *Navbar* yang berada di bagian atas *website* menyebabkan submenu tertutupi ketika di klik, sehingga membuat navigasi sulit.
- Rekomendasi: Sebaiknya *navbar* dan submenu diubah menjadi *sidebar* yang terletak disisi *website* daripada diatasnya, ini akan memudahkan peserta dalam mengakses menu dan submenu tanpa menghalangi konten utama.

Tugas 3 – Melihat Akreditasi

- Jumlah peserta: 1
- Persentase sukses: 85%
- Temuan: Peserta mengalami kesulitan dalam mencari informasi karena ukuran font *website* yang terlalu kecil.

- Rekomendasi: Perlu ditingkatkan ukuran *font* pada *website* agar lebih mudah dibaca oleh orangtua/masyarakat yang mengunjungi *website*.

Demikianlah rangkuman hasil *user testing* untuk beberapa tugas. Rekomendasi diberikan untuk perbaikan menu-menu tertentu guna meningkatkan kemudahan akses pengguna.

2.2 Rangkuman Pelaksanaan dan Hasil Heuristic Evaluation

Dalam pelaksanaan *Heuristic Evaluation* pada *website* Institut Teknologi Del, evaluasi dilakukan dengan mengacu pada 10 *Usability Heuristics* oleh Jakob Nielsen dan Design Principles for Usability oleh Don Norman. Evaluasi ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah usability dan memberikan rekomendasi perbaikan. Berikut rangkuman pelaksanaan dan hasil *Heuristic Evaluation*:

Pelaksanaan:

1. Metode Pelaksanaan

Heuristic Evaluation dilakukan dengan mengacu pada 10 Usability Heuristics oleh Jakob Nielsen, Design Principles for Usability oleh Don Norman, dan Prinsip Desain Interaksi Bruce Tognazzini.

2. Usability Heuristics yang Dinilai:

- Visibility of System Status
- Match Between System and The Real World
- User Control and Freedom
- Consistency and Standard
- Readability
- Anticipation
- Aesthetic and Minimalist Design
- Affordance
- Error Prevention
- Help and Documentation

3. Severity Rating:

- Menggunakan *Severity Rating* untuk memberikan nilai tingkat keparahan masalah, dari 0 (bukan masalah) hingga 4 (*usability catastrophe*).

Hasil:

Temuan Positif :

1. Penggunaan istilah yang akrab bagi mahasiswa dalam penjelasan informasi kampus, misalnya, “Program Pendidikan” daripada istilah teknis.
2. Kualitas tipografi pada *website* sangat baik, ukuran *font* yang mudah dibaca serta kontras yang memadai antara teks dan latar belakang.
3. Sistem mampu memprediksi kebutuhan pengguna, seperti menampilkan berita terkini pada halaman *home*.
4. Desain situs web konsisten dalam penggunaan elemen, istilah, dan navigasi di setiap halaman sehingga pengguna tidak bingung jika ingin ke menu selanjutnya karena adanya keseragaman yang terjaga.

Temuan Negatif :

1. Tidak adanya respon ketika pengguna melakukan aksi.
2. Tata letak yang kurang sesuai sehingga informasi menjadi banyak dan sulit dibaca.
3. Pengguna terganggu karena kurangnya konten yang relevan atau tidak ada pembaruan yang ditampilkan, seperti konten yang ditampilkan empat tahun yang lalu.
4. Terdapat *navbar* baru yang terlihat berbeda dengan tata letak atau penempatan yang berbeda dari *navbar* pada halaman utama.
5. Terdapat *icon* yang sulit dimengerti oleh *user*.
6. Sistem menampilkan informasi yang berulang dan jarang dibutuhkan.

Rekomendasi Perbaikan:

1. Memberi notifikasi atau pemberitahuan, berisi informasi yang menjelaskan alasan ketidaktersediaan atau masalah yang terjadi.
2. Memperhatikan kejelasan *font* di berbagai perangkat dan lingkungan tampilan.
3. Buat kebijakan untuk menghapus atau menyembunyikan pertanyaan lama secara otomatis agar konten yang muncul tetap relevan dan terbaru.
4. Sebaiknya tata letak dan penempatan *navbar* pada halaman *home* konsisten dengan halaman utama *website*. Jangan ubah secara drastis tata letak atau penempatan yang sudah dikenali oleh pengguna.
5. Seharusnya ada indikator yang menjelaskan isi dari setiap *icon* tersebut supaya user tidak bingung
6. Seharusnya tidak perlu lagi ditampilkan informasi tersebut karena akan menimbun informasi yang ada pada menu tersebut.

2.3 Daftar Referensi


Referensi yang digunakan untuk pembangunan *website* ini diperoleh dari Website Universitas Gadjah Mada ([Universitas Gadjah Mada \(ugm.ac.id\)](http://Universitas Gadjah Mada (ugm.ac.id))).

3 Rancangan User Interface Website Institut Teknologi Del


3.1 Halaman Dashboard

Table 1. Dashboard Admin


Panel Admin




Institut Teknologi Del




Dashboard




Pengumuman



Program Pendidikan




Fasilitas




Lembaga

search here




10

Pengumuman




09

Program Pendidikan



12

Fasilitas



07

Lembaga


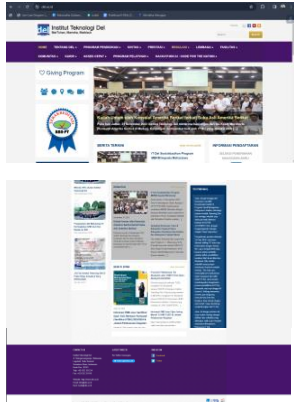




Table 2. Frontend Dashboard

Desain lama	Prototype	Front end
		

Desain baru untuk website Institut Teknologi Del mencakup penyatuan header dan navbar guna mengurangi white space, penggunaan palet warna yang lebih netral, penyesuaian jarak konten untuk meningkatkan keterbacaan, dan pemindahan navbar ke sidebar untuk memberikan navigasi yang lebih intuitif. Dengan fokus pada desain responsif, perubahan ini diharapkan memberikan tampilan yang lebih bersih, meningkatkan efisiensi ruang, dan meningkatkan pengalaman pengguna, khususnya dalam memahami dan menavigasi situs web, baik pada perangkat desktop maupun mobile.

3.2 Halaman Pengumuman

Table 3. Halaman Pengumuman Admin











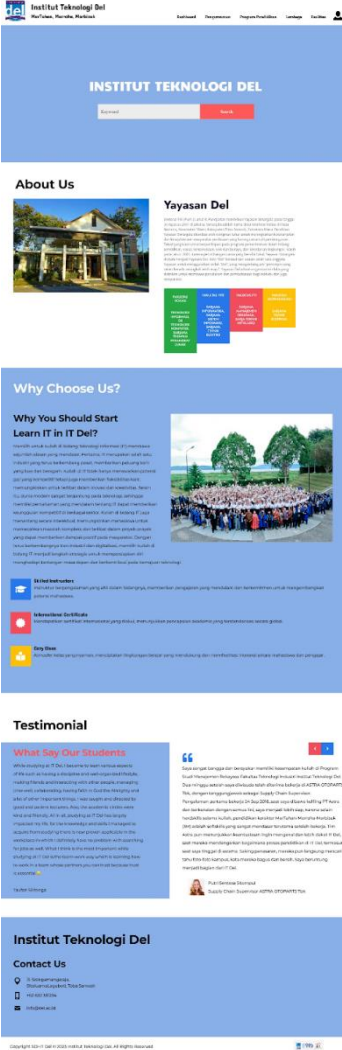

Panel Admin		
<div><div><div><div><div></div><div>Institut Teknologi Del</div></div><div><div></div><div>Dashboard</div></div><div><div></div><div>Pengumuman</div></div><div><div></div><div>Program Pendidikan</div></div><div><div></div><div>Fasilitas</div></div><div><div></div><div>Lembaga</div></div></div><div><div>search here</div><div></div></div><div><div><p>Wisuda 398 Lulusan Institut Teknologi Del</p><p>Pada Hari Sabtu 23 September 2023, Institut Teknologi Del melaksanakan Wisuda untuk 398 Mahasiswa Sarjana dan Diploma. Turut hadir Bapak Dr. Honoris Causa Ir. Airlangga Hartarto, MBA, MMT (Menteri Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia), Bapak Ronald Silaban (Direktorat Jendral Kekayaan Negara), Bapak Jend. TNI (Purn.) Luhut Binsar Pandjaitan, M.P.A (Ketua Pembina Yayasan Del), Ibu Intan Simanjuntak (Ketua Pengurus Yayasan Del), dan tamu undangan lainnya. Kegiatan Wisuda ini dilaksanakan di Gedung Serba Guna Yayasan Del dengan tema "Fostering Collaboration and Innovation towards Research Excellence". Pada Wisuda tahun ini terdapat sebanyak 398 wisudawan dan wisudawati yang terdiri dari 51 mahasiswa dari jurusan D3 Teknologi Informasi, 47 mahasiswa dari jurusan D3 Teknologi Komputer, 64 mahasiswa dari jurusan D4 Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, 66 mahasiswa dari jurusan S1 Informatika, 71 mahasiswa dari jurusan S1 Sistem Informasi, 35 mahasiswa dari jurusan S1 Teknik Elektro, 44 mahasiswa dari jurusan S1 Manajemen Rekayasa, dan 20 mahasiswa dari jurusan S1 Teknik Bioproses.</p></div></div></div></div>		

Table 4. Frontend Halaman Pengumuman

Desain lama	Prototype	Front End
		

Dalam upaya meningkatkan pengalaman pengguna di halaman pengumuman kami, kami telah mengimplementasikan perubahan signifikan. Sebelumnya, halaman tersebut cenderung memiliki banyak kata dan informasi yang mungkin membingungkan bagi pengguna. Untuk mengatasi hal ini, kami telah memutuskan untuk merombak tata letaknya. Sekarang, setiap pengumuman dipresentasikan secara lebih terstruktur dan ringkas.

Untuk memudahkan pengguna dalam memilih informasi yang mereka cari, kami memperkenalkan tombol "Lihat Selengkapnya". Tombol ini ditempatkan di akhir setiap pengumuman. Pengguna dapat dengan mudah mengakses informasi lebih lanjut dengan mengklik tombol ini, tanpa perlu membaca seluruh halaman. Kami berharap perubahan ini dapat meningkatkan kejelasan dan kemudahan navigasi bagi pengguna yang mengakses halaman pengumuman kami.

3.3 Halaman Program Pendidikan

Table 5. Halaman Program Pendidikan Admin

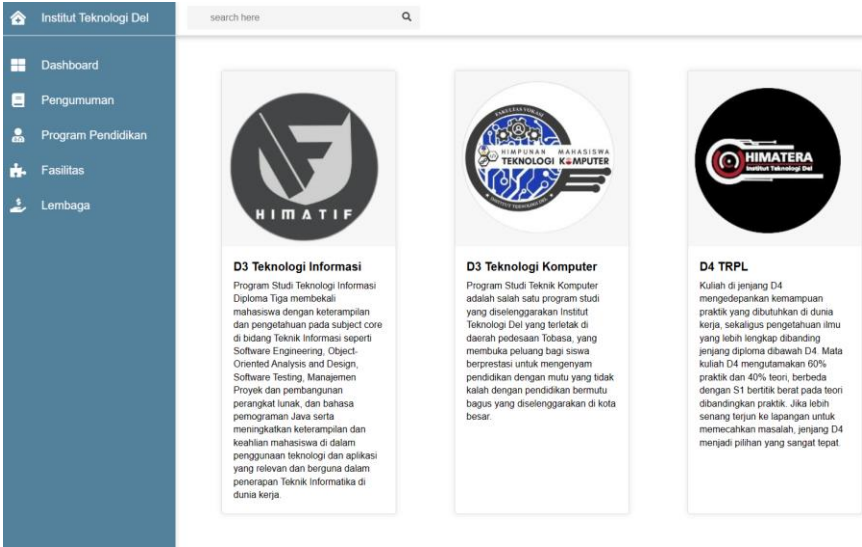

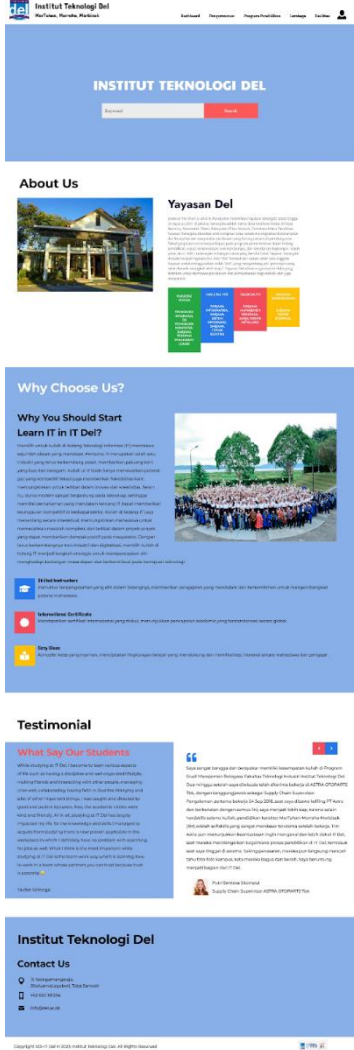
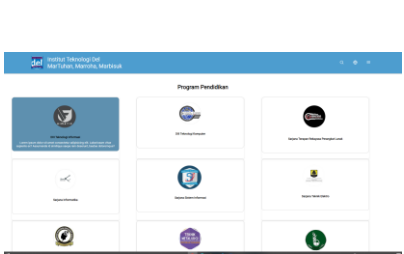
Admin	
	

Table 6. Frontend Halaman Program Pendidikan

Desain lama	Prototype	Front End
		

Dalam desain baru halaman program pendidikan, perubahan signifikan telah diimplementasikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Sebelumnya, pengguna menghadapi kesulitan karena banyaknya kata dan harus melakukan beberapa klik untuk menemukan informasi yang mereka cari. Dalam desain baru ini, pendekatan yang lebih intuitif diterapkan dengan menyajikan halaman program pendidikan dengan rincian yang lebih detail. Hal ini mencakup penambahan gambar

dan logo langsung dari jurusan, memberikan sentuhan visual yang lebih menarik dan menggambarkan identitas unik dari program tersebut. Ketika pengguna mengklik program pendidikan tertentu, mereka tidak hanya melihat daftar kata-kata, tetapi juga disuguhkan dengan gambar dan logo yang mencerminkan atmosfer dari jurusan tersebut. Selain itu, deskripsi singkat dapat muncul secara langsung setelah pengguna mengklik, memberikan informasi awal tentang program tersebut. Namun, ketika pengguna melakukan klik ganda pada program pendidikan, sistem merespon dengan menampilkan informasi yang lebih lanjut. Ini dapat berupa detail program secara keseluruhan. Dengan cara ini, pengguna dapat mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif tanpa harus terjebak dalam banyak lapisan klik.

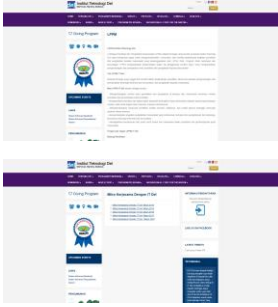
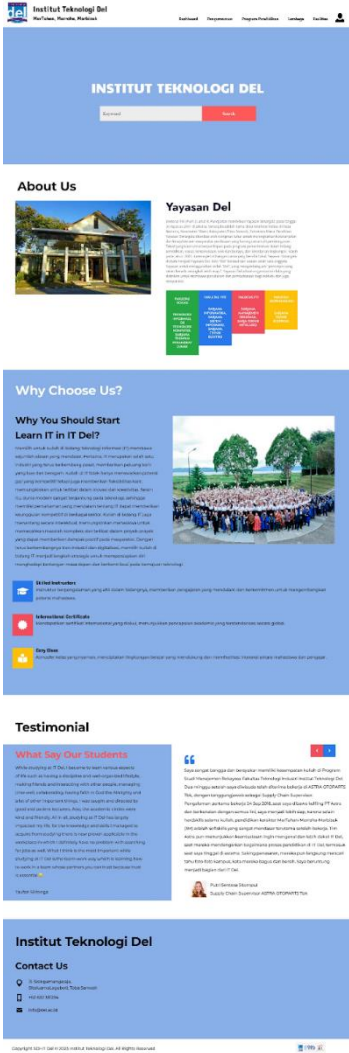
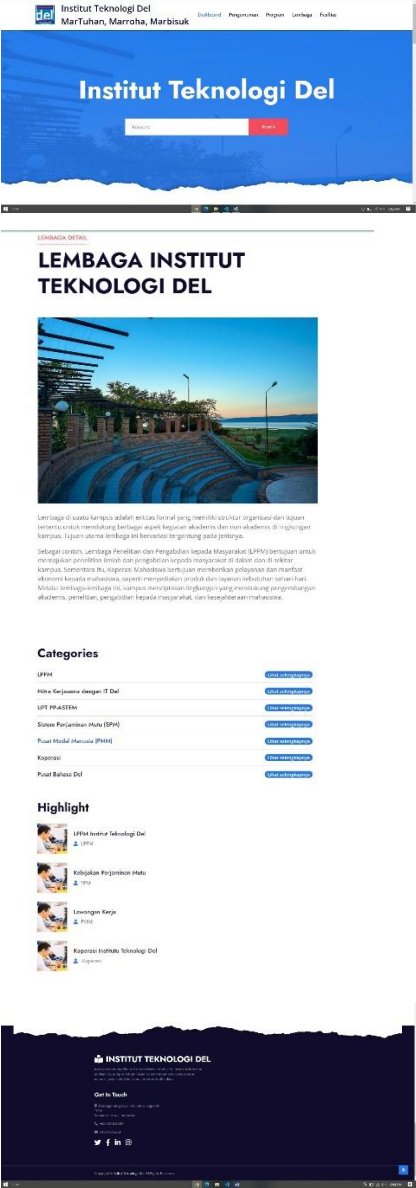
Dengan menyederhanakan navigasi dan memberikan visual yang lebih kaya, desain baru ini bertujuan untuk meningkatkan usability informasi pendidikan. Pengguna dapat dengan mudah menemukan informasi yang mereka butuhkan dengan cepat dan tanpa kebingungan, memberikan pengalaman yang lebih efisien dan memuaskan dalam menjelajahi program pendidikan.

3.4 Halaman Lembaga

Table 7. Halaman Lembaga Admin

Panel Admin		
<div> <div>Institut Teknologi Del</div> <div> <div>Dashboard</div> <div>Pengumuman</div> <div>Program Pendidikan</div> <div>Fasilitas</div> <div>Lembaga</div> </div> </div>	<div>search here</div> <div> <div>LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat)</div> <div>Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) adalah lembaga yang berada di bawah Institut Teknologi Del yang mempunyai tugas untuk mengkoordinasikan, memantau, dan menilai pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh LPPM, GBK, Program Studi, kelompok dan perorangan. LPPM melaksanakan pengabdian dalam hal penggunaan sumber daya, serta mengusahakan pengembangan dan peningkatan mutu penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.</div> <div>Mitra Kerja Sama dengan IT Del</div> <div>1. Mitra Kerjasama Dengan IT Del Tahun 2014 2. Mitra Kerjasama Dengan IT Del Tahun 2015 3. Mitra Kerjasama Dengan IT Del Tahun 2016 4. Mitra Kerjasama Dengan IT Del Tahun 2017 5. Mitra Kerjasama Dengan IT Del Tahun 2018</div> <div>Koperasi</div> <div>Koperasi Setia Usaha (KSU) IT Del dimulai kembali pada tanggal 8 Agustus 2008 sampai dengan saat ini, tahun 2014. KSU IT Del didirikan berdasarkan badan hukum dengan No Badan Hukum No. 49.A / BH / KUKM.TS / 2004, per tanggal 7 April 2004. Yang menjadi anggota KSU IT Del adalah dosen, staff, karyawan dan mahasiswa.</div> <div>Sistem Penjaminan Mutu (SPM)</div> <div>Sesuai arahan dari Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi tentang penjaminan mutu perguruan tinggi yang terdiri atas penjaminan mutu internal dan penjaminan mutu eksternal, maka Institut Teknologi Del sebagai institusi pendidikan yang hendak menghasilkan sumber daya manusia dengan kompetensi yang baik harus mewujudkan arahan tersebut. Untuk itu dibentuklah SPM IT Del, pada tanggal 14 November 2008. Saat ini, SPM sebagai lembaga penjamin mutu internal di IT Del sedang membangun fondasi dan mempersiapkan seluruh elemen yang dibutuhkan agar penjaminan mutu internal dapat dilaksanakan.</div> </div>	

Table 8. Frontend Halaman Lembaga

Desain Lama	Prototype	Frontend
		

Dalam rangka meningkatkan pengalaman pengguna pada halaman lembaga kami, kami telah melakukan perubahan yang signifikan. Sebelumnya, halaman tersebut mungkin memiliki banyak informasi yang membingungkan bagi pengunjung. Untuk mengatasi hal ini, kami telah melakukan perubahan tata letak agar lebih terstruktur dan padat.

Kami juga menambahkan sebuah fitur, yaitu tombol 'Pelajari Lebih Lanjut', yang ditempatkan dengan strategis di bagian akhir setiap bagian informasi. Fitur ini memungkinkan pengunjung untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan tanpa harus membaca semua konten halaman. Diharapkan, perubahan ini akan memberikan kejelasan dan mempermudah navigasi bagi pengguna yang mengunjungi halaman lembaga kami.

3.5 Halaman Fasilitas

Table 9. Halaman Fasilitas Admin

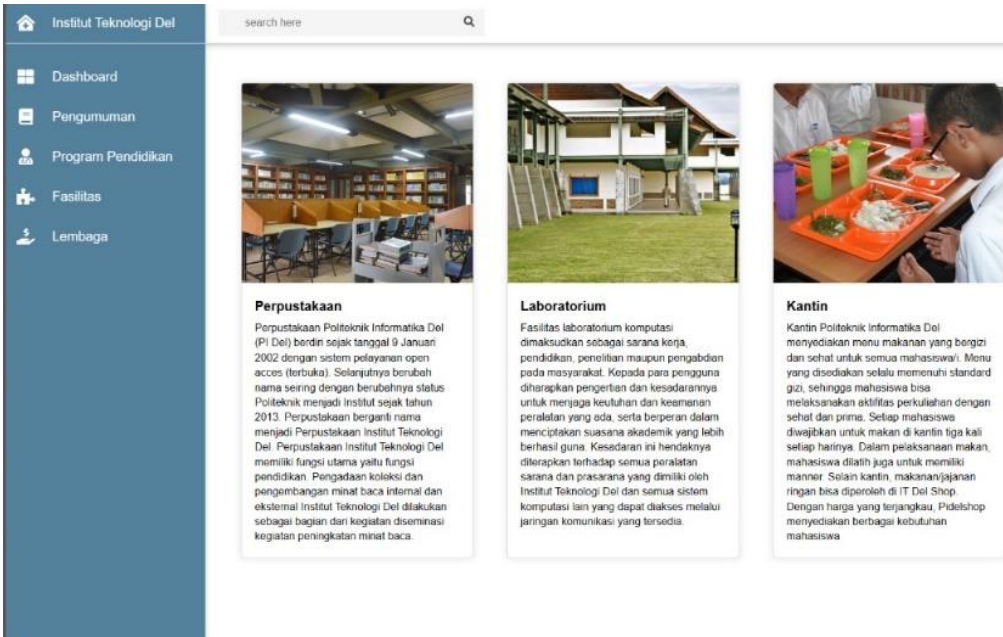

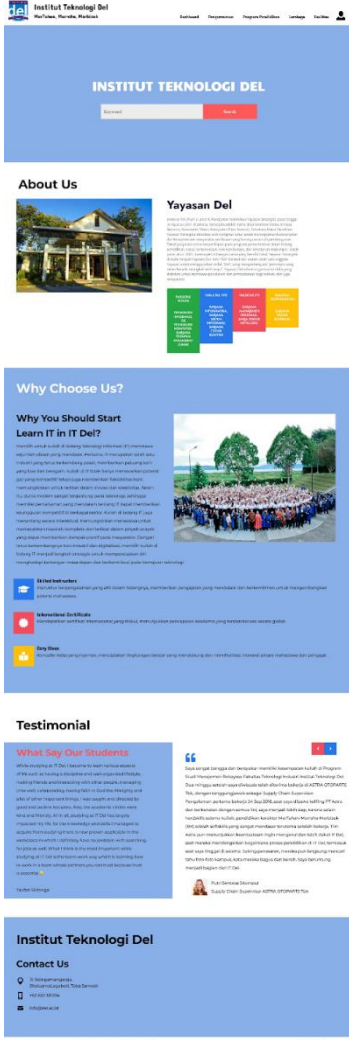

<p>Panel Admin</p>		
 <p>The screenshot shows the Admin Panel interface. On the left is a blue sidebar menu with icons and labels for 'Dashboard', 'Pengumuman', 'Program Pendidikan', 'Fasilitas', and 'Lembaga'. The top of the main content area has a search bar labeled 'search here' and the header 'Institut Teknologi Del'. Below the header, there are three facility cards. Each card has a photo at the top, a title, and a paragraph of text. The first card is for the 'Perpustakaan' (Library), the second for the 'Laboratorium' (Laboratory), and the third for the 'Kantin' (Canteen).</p> <div> <p>Perpustakaan</p> <p>Perpustakaan Politeknik Informatika Del (PI Del) berdiri sejak tanggal 9 Januari 2002 dengan sistem pelayanan open acces (terbuka). Selanjutnya berubah nama seiring dengan berubahnya status Politeknik menjadi Institut sejak tahun 2013. Perpustakaan berganti nama menjadi Perpustakaan Institut Teknologi Del. Perpustakaan Institut Teknologi Del memiliki fungsi utama yaitu fungsi pendidikan. Pengadaan koleksi dan pengembangan minat baca internal dan eksternal Institut Teknologi Del dilakukan sebagai bagian dari kegiatan diseminasi kegiatan peningkatan minat baca.</p> </div> <div> <p>Laboratorium</p> <p>Fasilitas laboratorium komputasi dimaksudkan sebagai sarana kerja, pendidikan, penelitian maupun pengabdian pada masyarakat. Kepada para pengguna diharapkan pengertian dan kesadarannya untuk menjaga keutuhan dan keamanan peralatan yang ada, serta berperan dalam menciptakan suasana akademik yang lebih berhasil guna. Kesadaran ini hendaknya diterapkan terhadap semua peralatan sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Institut Teknologi Del dan semua sistem komputasi lain yang dapat diakses melalui jaringan komunikasi yang tersedia.</p> </div> <div> <p>Kantin</p> <p>Kantin Politeknik Informatika Del menyediakan menu makanan yang bergizi dan sehat untuk semua mahasiswa/i. Menu yang disediakan selalu memenuhi standar gizi, sehingga mahasiswa bisa melaksanakan aktivitas perkuliahan dengan sehat dan prima. Setiap mahasiswa diwajibkan untuk makan di kantin tiga kali setiap harinya. Dalam pelaksanaan makan, mahasiswa dilatih juga untuk memiliki manner. Selain kantin, makanan/jajanan ringan bisa diperoleh di IT Del Shop. Dengan harga yang terjangkau, Pidelshop menyediakan berbagai kebutuhan mahasiswa.</p> </div>		

Table 10. Frontend Halaman Fasilitas

Desain Lama	Prototype	Frontend
		

Dalam halaman fasilitas ini, desain yang diterapkan lebih simpel dan responsif. Kami menggantikan menu dropdown dengan kotak-kotak yang dibuat berdasarkan kategori fasilitas yang tersedia. Setiap kotak berisi gambar representatif dan deskripsi singkat yang memudahkan pengguna untuk memahami fungsionalitasnya. Pengguna juga dapat dengan mudah beralih antara fasilitas-fasilitas tersebut menggunakan slider yang telah disediakan. Perubahan ini diharapkan dapat meningkatkan pengalaman pengguna dengan membuat navigasi lebih intuitif dan informasi lebih mudah diakses.

4 System Usability Scale

System Usability Scale (SUS) disini merupakan kuesioner untuk mengukur persepsi terhadap usability dari website Del yang sudah kami rancang ulang. System Usability Scale (SUS) adalah Skala Likert yang mencakup 10 pertanyaan yang akan dijawab oleh pengguna sistem.

Peserta akan memberi peringkat pada setiap pertanyaan 1 hingga 5 berdasarkan seberapa setuju mereka dengan pertanyaan yang mereka baca.

Skala Likert 1-5:

1 Sangat Tidak Setuju (STS)

2 Tidak Setuju (TS)

3 Netral (N)

4 Setuju (S)

5 Sangat Setuju (ST)

Berikut 10 Pertanyaan yang akan dijawab oleh pengguna sistem:

	Sangat Tidak Setuju				Sangat Setuju
1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5

4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

1	2	3	4	5
5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

1	2	3	4	5
6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)

1	2	3	4	5
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat

1	2	3	4	5
8. Saya merasa sistem ini membingungkan

1	2	3	4	5
9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini

1	2	3	4	5
10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini

1	2	3	4	5

Berikut hasil kuesioner yang kami terima:

4.1 Hasil Kuisisioner untuk Tampilan User

1. Naomi Nababan (Responden Pertama)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (4-1) + (5-2) + (4-1) + (5-1) + (4-1) + (5-2) + (4-1) + (5-2) + (2-1) + \\ &\quad (5-3) \times 2,5 \\ &= (3 + 3 + 3 + 4 + 3 + 3 + 3 + 3 + 1 + 2) \times 2,5 \\ &= 28 \times 2,5 \\ &= 70\end{aligned}$$

2. Gebi Sibarani (Responden Kedua)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (4-1) + (5-2) + (4-1) + (5-3) + (5-1) + (5-1) + (4-1) + (5-1) + (5-1) + \\ &\quad (5-2) \times 2,5 \\ &= (3 + 3 + 3 + 2 + 4 + 4 + 3 + 4 + 4 + 3) \times 2,5 \\ &= 33 \times 2,5 \\ &= 82,5\end{aligned}$$

3. Jelita Sibarani (Responden Ketiga)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + \\ &\quad (5-1) \times 2,5 \\ &= (4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4) \times 2,5 \\ &= 40 \times 2,5 \\ &= 100\end{aligned}$$

4. Abeloisa Chelsea Pardosi (Responden Keempat)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (4-1) + (5-1) + (4-1) + (5-2) + (5-1) + (5-1) + (4-1) + (5-1) + (5-1) + \\ &\quad (5-3) \times 2,5 \\ &= (3 + 4 + 3 + 3 + 4 + 4 + 3 + 4 + 4 + 2) \times 2,5 \\ &= 34 \times 2,5 \\ &= 85\end{aligned}$$

5. Hizkia Abednego Sipayung (Responden Kelima)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (1-1) + \\ &\quad (5-1) \times 2,5 \\ &= (3 + 3 + 3 + 4 + 3 + 3 + 3 + 3 + 1 + 2) \times 2,5 \\ &= 36 \times 2,5 \\ &= 90\end{aligned}$$

6. Sania Liona (Responden Keenam)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (5-1) + (5-3) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-3) + (5-1) + (5-3) + (5-1) + \\ &\quad (5-3) \times 2,5 \\ &= (4 + 2 + 4 + 4 + 4 + 2 + 4 + 2 + 4 + 2) \times 2,5 \\ &= 32 \times 2,5 \\ &= 80\end{aligned}$$

7. Samuel Sirait (Responden Ketujuh)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + \\ &\quad (5-1) \times 2,5 \\ &= (4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4) \times 2,5 \\ &= 40 \times 2,5 \\ &= 100\end{aligned}$$

8. Hans Andika Manalu (Responden Kedelapan)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + \\ &\quad (5-1) \times 2,5 \\ &= (4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4) \times 2,5 \\ &= 40 \times 2,5 \\ &= 100\end{aligned}$$

9. Christoper Hutajulu (Responden Kesembilan)

$$\begin{aligned}
 \text{SUS} &= (4-1) + (5-4) + (4-1) + (5-1) + (5-1) + (5-4) + (4-1) + (5-4) + (4-1) + \\
 &\quad (5-4) \times 2,5 \\
 &= (3 + 1 + 3 + 4 + 4 + 1 + 3 + 1 + 3 + 1) \times 2,5 \\
 &= 24 \times 2,5 \\
 &= 60
 \end{aligned}$$

10. Eduward Simanjuntak (Responden Kesepuluh)

$$\begin{aligned}
 \text{SUS} &= (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + \\
 &\quad (5-1) \times 2,5 \\
 &= (4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4) \times 2,5 \\
 &= 40 \times 2,5 \\
 &= 100
 \end{aligned}$$

Skor SUS akhir untuk tampilan user:

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n} \quad \begin{array}{l} \bar{x} = \text{skor rata-rata} \\ \sum x = \text{jumlah skor SUS} \\ n = \text{jumlah responden} \end{array}$$

$$\bar{x} = \frac{70 + 82,5 + 100 + 85 + 90 + 80 + 100 + 100 + 60 + 100}{10}$$

$$\bar{x} = \frac{867,5}{10}$$

$$\bar{x} = 86,75$$

4.2 Hasil Kuisioner untuk Tampilan Admin

1. Chardinal Martin (Responden Pertama)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (4-1) + (5-2) + (4-1) + (5-1) + (5-1) + (5-2) + (3-1) + (5-2) + (4-1) + \\ &\quad (5-1) \times 2,5 \\ &= (3 + 3 + 3 + 4 + 4 + 3 + 2 + 3 + 3 + 4) \times 2,5 \\ &= 32 \times 2,5 \\ &= 80\end{aligned}$$

2. Pande Raja Hutagaol (Responden Kedua)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (4-1) + (5-2) + (5-1) + (5-1) + (3-1) + (5-4) + (4-1) + (5-2) + (3-1) + \\ &\quad (5-1) \times 2,5 \\ &= (3 + 3 + 4 + 4 + 2 + 1 + 3 + 3 + 2 + 4) \times 2,5 \\ &= 29 \times 2,5 \\ &= 72,5\end{aligned}$$

3. Yosefin Siregar (Responden Ketiga)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + \\ &\quad (5-1) \times 2,5 \\ &= (4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4) \times 2,5 \\ &= 40 \times 2,5 \\ &= 100\end{aligned}$$

4. Kesia Sihombing (Responden Keempat)

$$\begin{aligned}\text{SUS} &= (4-1) + (5-2) + (4-1) + (5-2) + (4-1) + (5-2) + (4-1) + (5-2) + (4-1) + \\ &\quad (5-2) \times 2,5 \\ &= (3 + 3 + 3 + 3 + 3 + 3 + 3 + 3 + 3 + 3) \times 2,5 \\ &= 30 \times 2,5 \\ &= 75\end{aligned}$$

5. Shopia Sibarani (Responden Kelima)

$$\text{SUS} = (4-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (3-1) + (5-3) + (4-1) + (5-1) + (2-1) +$$

$$\begin{aligned}
& (5-1) \times 2,5 \\
& = (3 + 4 + 4 + 4 + 2 + 2 + 3 + 4 + 1 + 4) \times 2,5 \\
& = 31 \times 2,5 \\
& = 77,5
\end{aligned}$$

Skor SUS akhir untuk tampilan admin:

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

\bar{x}	=	skor rata-rata
$\sum x$	=	jumlah skor SUS
n	=	jumlah responden

$$\bar{x} = \frac{80 + 72,5 + 100 + 75 + 77,5}{5}$$

$$x = \frac{405}{5}$$

$$\bar{x} = 81$$

