

Laporan Usability Testing [Institut Teknologi Del]

Tanggal Pelaporan : 26 Oktober 2023

Tanggal Pengujian : 24-26 Oktober 2023

Tempat Pelaksanaan : Via WA dan di Institut Teknologi Del

Dituliskan oleh :
Nama 1 : Helen Yohana Sihombing
NIM 1 : 11322053
Nama 2 : Citra Grace Asri Nainggolan
NIM 2 : 11322057

Metodologi

User yang Menguji

5 peserta yang memiliki ciri-ciri sebagai berikut:

Tipe Peserta

Mahasiswa	1
Dosen/Staff	1
Orang tua/Masyarakat	1
Mahasiswa universitas lain	1
Alumni	1
TOTAL (peserta)	5

Usia

18-25	4
26-39	1
40-59	0
60-74	0
TOTAL (peserta)	5

Penggunaan Komputer / Smartphone

0 to 10 hrs. wk.	0
11 to 25 hrs. wk.	4
26+ hrs. wk.	1
TOTAL (peserta)	5

Gender

Perempuan	5
Laki-laki	0
TOTAL (peserta)	5

Apa yang Dilakukan Peserta

1. Peserta menghabiskan kurang lebih 15 menit untuk berbicara dengan fasilitator
2. Peserta berhasil menyelesaikan 3 tugas selama pertemuan
3. Peserta diminta untuk memberikan *feedback* atau kendala yang dihadapi selama proses pertemuan

Data yang Dikumpulkan

1. Data yang mencakup penyelesaian tugas oleh peserta yang mencapai 95% dari tugas yang diberikan
2. *Feedback* dari peserta selama proses pertemuan untuk masukan bagi fasilitator

Temuan dan Rekomendasi Utama

1. Daftar Masalah Utama

- a. Waktu yang dihabiskan oleh peserta untuk menyelesaikan tugas melebihi perkiraan
- b. Peserta mengalami kesulitan dalam memahami tugas karena masalah jarak yang tidak memungkinkan untuk bertemu

2. Identifikasi Solusi

- a. Untuk masalah a, perlu ada pengembangan panduan tugas yang lebih rinci serta pemantauan ataupun dukungan tambahan sehingga peserta memiliki pemahaman yang lebih baik tentang apa yang diharapkan dari peserta.
- b. Untuk masalah b, perlu adanya forum diskusi *online* sehingga peserta dapat bertukar informasi, bertanya, dan berbagi pengalaman untuk mengatasi hambatan komunikasi jarak jauh.

Rincian Temuan dan Rekomendasi

Tugas 1 – Pengujian *Website* pada Mahasiswa

Tugas yang dilakukan oleh Mahasiswa adalah menguji *website* Institut Teknologi Del dengan mengakses visi dan misi IT Del, mengakses unit kegiatan mahasiswa, dan melihat pengumuman. Dalam tugas ini, peserta berhasil menyelesaikan tugasnya dengan tingkat kesuksesan 95%.

Jumlah peserta	1
Persentase sukses	95%

Temuan	Rekomendasi
-Peserta dengan mudah mencari informasi melalui tombol pencarian pada <i>website</i> -Tampilan website terbatas ketika diakses menggunakan Android oleh peserta	Perlu ditingkatkan tampilan <i>website</i> agar lebih responsive terhadap perangkat Android, sehingga pengguna yang mengakses menggunakan Android juga mendapatkan pengalaman yang baik

Tugas 2 - Pengujian *Website* pada Dosen/Staff

Tugas yang dilakukan oleh Staff adalah menguji *website* Institut Teknologi Del dengan melihat nama Staff, melihat keputusan rektor, dan melihat prestasi Staff IT Del. Dalam tugas ini, peserta berhasil menyelesaikan tugasnya dengan tingkat kesuksesan 90%.

Jumlah peserta	1
Persentase sukses	90%

Temuan	Rekomendasi
-Tampilan navbar pada <i>website</i> sulit dipahami -Navbar yang berada di bagian atas <i>website</i> menyebabkan submenu tertutupi	Sebaiknya navbar dan submenu diubah menjadi sidebar yang terletak disisi <i>website</i> daripada diatasnya, ini akan memudahkan

ketika di klik, sehingga membuat navigasi sulit	peserta dalam mengakses menu dan submenu tanpa menghalangi konten utama.
---	--

Tugas 3 - Pengujian *Website* pada Orangtua/Masyarakat

Tugas yang dilakukan oleh Orangtua/Masyarakat adalah menguji *website* Institut Teknologi Del dengan melihat akreditasi, mengakses Program Pendidikan, dan mengakses Fasilitas. Dalam tugas ini, peserta berhasil menyelesaikan tugasnya dengan tingkat kesuksesan 85%.

Jumlah peserta	1
Persentase sukses	85%

Temuan	Rekomendasi
Peserta mengalami kesulitan dalam mencari informasi karena ukuran <i>font website</i> yang terlalu kecil pada	Perlu ditingkatkan ukuran font pada <i>website</i> agar lebih mudah dibaca oleh orangtua/masyarakat yang mengunjungi <i>website</i>

Tugas 4 - Pengujian *Website* pada Mahasiswa lain

Tugas yang dilakukan oleh Mahasiswa lain adalah menguji *website* Institut Teknologi Del dengan mengakses keunggulan IT Del, mengakses Program Pendidikan, dan mengakses Fasilitas. Dalam tugas ini, peserta berhasil menyelesaikan tugasnya dengan tingkat kesuksesan 88%.

Jumlah peserta	1
Persentase sukses	88%

Temuan	Rekomendasi
-Terlalu banyak tulisan pada <i>website</i> , sehingga sulit mencari informasi	-Perlu dilakukan pengurangan jumlah teks

-Terlalu banyak submenu	-Mengurangi submenu dengan pertimbangan agar navigasi menjadi lebih sederhana
-Halaman <i>home</i> yang membingungkan karena banyaknya berita dan informasi yang disatukan pada satu halaman	-Dengan banyaknya berita dan informasi pada halaman <i>home</i> , sebaiknya menggunakan slider atau dengan menggunakan tampilan mosaik.

Tugas 5 - Pengujian *Website* pada Alumni

Tugas yang dilakukan oleh Alumni adalah menguji *website* Institut Teknologi Del dengan melihat testimonial, mencari lowongan kerja, dan mengakses Ikatan Alumni. Dalam tugas ini, peserta berhasil menyelesaikan tugasnya dengan tingkat kesuksesan 90%.

Jumlah peserta	1
Persentasi sukses	90%

Temuan	Rekomendasi
Kesulitan dalam mencari informasi testimonial karena tidak jelasnya menu atau <i>headline</i> yang sesuai dengan informasi tersebut.	Sebaiknya ditambahkan menu atau <i>headline</i> yang jelas terkait dengan testimonial, sehingga alumni dapat dengan mudah menemukan informasi tersebut.