

# Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin ”Venepaikat Helsinki” -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://venepaikat.hel.fi/fi>.

## Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu aiemmin kuin 23.9.2018. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset 23.9.2020 päättyvän siirtymäajan jälkeen.

## Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

## Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti.

## Ei-saavutettava sisältö

Sivustolla ei ole tunnettuja saavutettavuuspuutteita.

## Puutteiden korjaus

Havaitut puutteet pyritään korjaamaan siten, että sivuston käyttö näppäimistöä käyttäen sekä avustavilla tekniikoilla on mahdollista. Korjaus pyritään suorittamaan mahdollisimman pian järjestelmäpäivityksen yhteydessä.

## Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Helsingin kaupunki, Kulttuuri ja vapaa-aika  
Venepaikkavaraukset  
[venepaikkavaraukset@hel.fi](mailto:venepaikkavaraukset@hel.fi)

# Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 23.3.2020.

## Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven selainlaajennusta.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitos.

## Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määrääjain suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

## Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Helsingin kaupunki, Kulttuuri ja vapaa-aika  
Venepaikat

## Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

## Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute). Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

## Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

### **Etelä-Suomen aluehallintovirasto**

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)

Puhelinvaihtel: 0295 016 000

Avoimena: ma-pe klo 8.00 – 16.15

## Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

## Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

## Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 10.5.2020

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala  
Helsingin kaupunki