

# Tillgänglighetsutlåtande

Det här tillgänglighetsutlåtandet gäller Helsingfors stads webbplats "Båtplatser Helsingfors".  
Webbplatsens adress är <https://venepaikat.hel.fi/sv>.

## Lagbestämmelser som gäller för webbplatsen

Den här webbplatsen publicerades tidigare än 23 september 2018. Webbplatsen ska uppfylla de tillgänglighetskrav som lagen kräver efter övergångsperioden som tar slut den 23 september 2020.

## Stadens mål

När det gäller tillgänglighet till digitala tjänster har Helsingfors stad som mål att uppnå minst nivå AA eller bättre enligt WCAG-anvisningarna, om det är rimligt.

## Fullgörandestatus

Den här webbplatsen uppfyller de kritiska tillgänglighetskraven som lagen ställer i enlighet med WCAG v2.1-nivån AA.

## Icke tillgängligt innehåll

Webbplatsen har inga kända tillgänglighetsbrister.

## Åtgärdande av brister

Vår strävan är att åtgärda observerade brister så att det är möjligt att använda webbplatsen med hjälp av tangentbord och tekniska hjälpmedel. Bristerna åtgärdas så snart som möjligt i samband med systemuppdatering.

## Erhållande av uppgifter i tillgänglig form

Innehåll som inte är tillgängligt kan fås från den ansvarige för den här webbplatsen.

Helsingfors stad, Kultur och fritid Båtplatsreserveringen  
[venepaikkavaraukset@hel.fi](mailto:venepaikkavaraukset@hel.fi)

## Upprättande av tillgänglighetsutlåtande

Det här utlåtandet upprättades den 23 mars 2020.

### Bedömning av tillgänglighet

Vid bedömningen av tillgänglighet har man följt Helsingfors stads arbetsanvisning och metoder som strävar efter att säkerställa webbplatsens tillgänglighet i alla arbetsskeden.

Tillgängligheten har kontrollerats genom revision av en extern expert samt genom självvärdering.

Tillgängligheten har kontrollerats med hjälp av automatisk tillgänglighetsgranskning samt manuell kontroll av webbplatsen och innehållet. Automatisk granskning har utförts med webbläsartillägget Siteimprove.

Den externa expertrevisionen har utförts av Helsingfors stads servicecentral.

### Uppdatering av tillgänglighetsutlåtande

Webbplatsens tillgänglighet upprätthålls genom kontinuerlig tillsyn när tekniken eller innehållet förändras, samt genom granskning med regelbundna intervall. Detta utlåtande uppdateras i samband med ändringar av webbplatsen och granskningar av tillgänglighet.

## Respons och kontaktuppgifter

För webbplatsens tillgänglighet ansvarar

Helsingfors stad, Kultur och fritid  
Båtplatser

## Anmälan om icke tillgängligt innehåll

Om användaren ändå upplever att tillgänglighetskraven inte uppfylls, kan man göra en anmälan om detta via e-post [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) eller med responsformuläret [www.hel.fi/respons](http://www.hel.fi/respons).

## Begäran om uppgifter i tillgänglig form

Om användaren inte upplever att webbplatsens innehåll är i tillgänglig form, kan användaren be om att få dessa uppgifter via e-post [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) eller med responsformuläret [www.hel.fi/respons](http://www.hel.fi/respons). Förfrågningar besvaras inom en skälig tid.

## Tillgänglighetstillsyn

Transport- och kommunikationsverket Traficom övervakar att tillgänglighetskraven följs. Om du är missnöjd med svaret eller om du inte fått något svar inom två veckor, kan du göra en anmälan till Transport- och kommunikationsverket Traficom. Transport- och kommunikationsverket Traficom meddelar detaljerat på sin webbplats hur man går till väga för att lämna in en anmälan och hur den handläggs.

Transport- och kommunikationsverket Traficom  
Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet  
[www.tillganglighetskrav.fi](http://www.tillganglighetskrav.fi)  
[tillganglighet@traficom.fi](mailto:tillganglighet@traficom.fi)  
telefonnummer växel 029 534 5000  
[www.tillganglighetskrav.fi](http://www.tillganglighetskrav.fi)

## Helsingfors stad och tillgänglighet

Helsingfors stad har som mål att vara en stad som är tillgänglig för alla. Stadens mål är att alla stadsbor kan röra sig och fungera så enkelt som möjligt och att allt innehåll och alla tjänster ska vara tillgängliga för alla.

Staden främjar tillgänglighet för digitala tjänster genom att förenhetliga publiceringsarbetet och ordna utbildning om tillgänglighet för sin personal.

Tillgänglighetsnivån för webbplatser följs upp kontinuerligt när webbplatserna underhålls. Observerade brister hanteras omedelbart. Vår strävan är att genomföra nödvändiga ändringar så snabbt som möjligt.

## **Personer med funktionsnedsättning och användare av tekniska hjälpmedel**

Staden erbjuder rådgivning och stöd för personer med funktionsnedsättning och användare av tekniska hjälpmedel. Stöd finns att få på de rådgivningssidor som anges på stadens webbplats samt via telefonrådgivningen.

## **Godkännande av tillgänglighetsutlåtande**

Detta utlåtande godkändes den 10.5.2020 Kultur- och fritidssektorn, Helsingfors stad. Utlåtandet har uppdaterats senast 13.1.2025.