

Helsingforsprofilens hjälp

Helsingforsprofilen är kundprofilen för en medborgare som använder stadens digitala tjänster. Den är det primära autentiseringsmedlet för stadens digitala tjänster. Helsingforsprofilen samlar kundens person- och kontaktuppgifter samt länkar till stadens olika tjänster på ett och samma ställe. Med hjälp av profilen kan användaren hantera sina egna uppgifter och deras synlighet i olika tjänster. Helsingforsprofilen används för identifiering i olika digitala applikationer:

- med suomi.fi-autentisering, till exempel med dina bankuppgifter
- med kombinationen av e-postadress och lösenord för Helsingfors ID, Google- eller Yle-ID

[Identifiering till tjänsten](#)

[Suomi.fi identifiering](#)

[Identifiering via e-post och lösenord](#)

[Kombinera identifieringsmetoder](#)

[Glömt lösenord](#)

[Problem med identifieringen](#)

[Visa och redigera dina egna uppgifter](#)

[Olika tjänsters bearbetning av dina uppgifter](#)

[Ladda ner din information](#)

[Radera dina uppgifter från en enda tjänst eller från hela din Helsingforsprofil](#)

Identifiering till tjänsten

Det vanligaste sättet att använda Helsingforsprofilen är att logga in på en av Helsingfors stads tjänster, där Helsingforsprofilen fungerar som en proxy för person- eller kontaktinformation.

Första gången du loggar in blir du ombedd att skapa Helsingforsprofilen. Samtidigt ombeds du ge ditt samtycke till användningen av de uppgifter som tjänsten kräver.

Du kan identifiera dig i tjänsten antingen genom att använda suomi.fi, t.ex. dina bankuppgifter, eller genom att använda en e-postadress och ett lösenord.

Suomi.fi identifiering

Efter att ha tryckt på länken Logga in i kundtjänsten visas en skärm med olika inloggningsalternativ, där inloggningen till suomi.fi väljs. Visningen av inloggningsalternativen varierar från en tjänst till en annan.

Logga in

E-post

Lösenord

[Glömt lösenordet?](#)

Logga in

Ny användare? Genom att logga in på de nya Helsingfors stadstjänster skapas en Helsingforsprofil för dig. Här kan du enkelt hitta din profilinformation och se alla tjänster du har loggat in med den.

Skapa ett nytt användarnamn i Helsingforsprofilen.

Andra inloggningsmetoder:

Suomi.fi-tunnistautuminen

[Ge respons](#)

Helsingfors

Logga in

Du kan logga in på denna tjänst med en av dessa autentiseringsmetoder.



Suomi.fi-identifikation



Helsinki stads anställda

Efter att ha valt Suomi.fi-inloggning presenteras användaren med olika inloggningsalternativ. Alternativen är desamma som för andra myndighetstjänster som erbjuder stark autentisering.

Du skall identifiera dig i tjänsten

Helsingfors stad

Välj identifieringssätt



Certifikatkort



Mobilcertifikat



Andelsbanken

Nordea

Nordea



Danske Bank

Handelsbanken

Handelsbanken

ÅLANDSBANKEN

Ålandsbanken



S-Banken

Aktia

Aktia

POP Pankki

POP Banken



Sparbanken

omaop

Oma Säästöpankki

[← ÅTERVÄND TILL TJÄNSTEN](#)

Efter autentiseringen ska du kontrollera att de uppgifter du använder är korrekta. Om du hittar fel i

uppgifterna ska de korrigeras i Befolkningsregistercentralens tjänst.

Identifikation

Du skall identifiera dig i tjänsten

Helsingfors stad



Säkerställ en datasäker användning

När du är klar med ditt ärende, logga ut från tjänsten på webbsidan och stäng webbläsaren.

I samband med identifieringen förmedlas av dig följande uppgifter:

Personbeteckning:

Efternamn:

Förnamn:

Hemkommun:

Adress för boende:

E-post:

[Fortsätt till tjänsten](#)

[Avbryt](#)

Efter autentiseringen kommer du att bli ombedd att ange din e-postadress, som du måste bekräfta.

Om du redan har skapat Helsingforsprofilen med en e-postadress och ett lösenord kan du använda samma e-postadress. I så fall kombineras de olika autentiseringsmetoderna och du kan se alla tjänster du använder på en gång. **Observera dock att du inte kommer att kunna koppla bort dem senare.**



Helsingfors

Profil

[Suomeksi](#)

[In English](#)

Din e-postadress

Din e-postadress är ditt användarnamn för inloggning och Helsingfors stad använder den för ärendehantering. Om du vill kombinera ditt Helsingfors-ID och din suomi.fi-inloggning ska du använda samma e-postadress. På så sätt kan du se och hantera alla dina uppgifter i din Helsingforsprofil samtidigt. Kontona kan inte separeras senare.

E-post

epost@email.com

Fortsätt

Avbryt

För att bekräfta din e-post får du en 6-siffrig kod till den e-postadress du angav. Om meddelandet inte kommer till din inbox nästan omedelbart, kontrollera din skräppostmapp.

Stäng inte webbläsarfönstret i din Helsingforsprofil när du hämtar bekräftelsemeddelandet från din e-post. I annat fall kommer systemet att anta att du har avbrutit autentiseringsprocessen.

 Helsinki

Profiili

Vahvista sähköpostiosoitteesi

Olet luomassa Helsinki-profiilia. Käytä allaolevaa koodia vahvistaaksesi sähköpostiosoitteesi.

Jos et ole luomassa Helsinki-profiilia voit jättää tämän viestin huomioimatta.

Helsinki-profiilin vahvistuskoodi:



Tähän viestiin ei voi vastata

Ange numret i rutan på skärmen.



Helsingfors

Profil

[Suomeksi](#)

[In English](#)

Bekräfta e-postadressen

Bekräftelsekoden skickades till din e-postadress



Vi har skickat en bekräftelsekod till din e-postadress. Om du inte har fått meddelandet, vänligen kontrollera skräpkorgen för e-post.

Bekräftelsekod

123456

Fortsätt

Ändra din e-postadress

När du har bekräftat e-postmeddelandet måste du fortfarande ge ditt samtycke till att dina uppgifter används. Utan samtycke kan Helsingforsprofilen inte skapas och tjänsterna kan inte använda dina uppgifter.

Helsingfors

Profil

[Suomeksi](#) [In English](#)

En Helsingforsprofil håller på att skapas åt dig

När du loggar in i Helsingfors tjänster skapas det automatiskt en Helsingforsprofil åt dig. Dina uppgifter finns behandligt tillgängliga på ett ställe.

De tjänster du ger tillstånd till kan läsa information från din profil.

Vi tillåter tjänsten **[REDACTED]** att använda följande uppgifter från din profil:

- ✓ Namn
- ✓ E-postadresser

E-post: smoicals@gmail.com

Fälten markerade med en asterisk (*) är obligatoriska.

Förnamn

[REDACTED]

Efternamn

[REDACTED]

Du kan senare förvalta användningen av dessa uppgifter eller ta bort dem från din Helsingforsprofil.

Se Helsingfors stads [integritetspolicy](#) och [dataskyddspraxis](#).

☒ Jag har bekantat mig med Helsingfors stads registerbeskrivning och sekretesspolicy.*

Fortsätt

Avbryt

Då har du Helsingforsprofilen och dina autentiseringsuppgifter för suomi.fi sparats i din profil. Olika tjänster använder dina uppgifter på olika sätt, men de kommer alltid att berätta för dig hur de använder dem när du loggar in första gången. Informationen finns också alltid tillgänglig i din Helsingforsprofil.

När du har skapat din Helsingforsprofil kommer du att vara inloggad på den tjänst där du inledde registreringsprocessen. Du hittar din Helsingforsprofil på adressen <https://profiili.hel.fi>.

Nästa gång du loggar in på samma tjänst väljer du bara suomi.fi, det autentiseringsalternativ du valt och du är inne i tjänsten.

Identifiering via e-post och lösenord

De andra autentiseringsalternativen för Helsingforsprofilen är

- Helsinki ID, dvs. en kombination av e-post och lösenord

- Google- eller Yle-ID kommer att fasas ut 2024

[Suomeksi](#) [In English](#)

Helsingfors Profil

Logga in

E-post

Lösenord

[Jag har glömt mitt lösenord.](#)

Logga in

Ny användare? Genom att logga in på de nya Helsingfors stadstjänster skapas en Helsingforsprofil för dig. Här kan du enkelt hitta din profilinformation och se alla tjänster du har loggat in med den.

Skapa en ny Helsingforsprofil.

[Ge respons](#)

Du kommer att bli ombedd att ange din e-postadress, till vilken ett bekräftelsemeddelande kommer att skickas för att verifiera adressens äkthet.

Om du redan har skapat Helsingforsprofilen med suomi.fi-autentisering, kan du skapa ett lösenord för din profil genom att klicka på länken Jag har glömt mitt lösenord.

Mer information om hur du skapar ett lösenord finns under [Glömt lösenord](#).

I det här fallet finns både de tjänster som kräver suomi.fi-autentisering och inloggning med e-postlösenord i samma Helsingforsprofilen och du kan hantera all din information i en vy. **Observera dock att du inte kommer att kunna avbryta sammanslagningen senare.**



Helsingfors

Profil

[Suomeksi](#)

[In English](#)

Din e-postadress

Din e-postadress är ditt användarnamn för inloggning och Helsingfors stad använder den för ärendehantering. Om du vill kombinera ditt Helsingfors-ID och din suomi.fi-inloggning ska du använda samma e-postadress. På så sätt kan du se och hantera alla dina uppgifter i din Helsingforsprofil samtidigt. Kontona kan inte separeras senare.

E-post

epost@email.com

Fortsätt

Avbryt

För att validera din e-postadress får du en 6-siffrig kod till den e-postadress du angav. Om meddelandet inte kommer till din inkorg nästan omedelbart, kontrollera din skräppostmapp.

Stäng inte webbläsarfönstret i din Helsingforsprofil när du hämtar bekräftelsemeddelandet från din e-post. I annat fall kommer systemet att anta att du har avbrutit autentiseringsprocessen.

 Helsinki

Profiili

Vahvista sähköpostiosoitteesi

Olet luomassa Helsinki-profiilia. Käytä allaolevaa koodia vahvistaaksesi sähköpostiosoitteesi.

Jos et ole luomassa Helsinki-profiilia voit jättää tämän viestin huomioimatta.

Helsinki-profiilin vahvistuskoodi:



Tähän viestiin ei voi vastata

Ange numret i rutan på skärmen.



[Suomeksi](#)

[In English](#)

Helsingfors

Profil

Bekräfta e-postadressen

Bekräftelsekoden skickades till din e-postadress



Vi har skickat en bekräftelsekod till din e-postadress. Om du inte har fått meddelandet, vänligen kontrollera skräpkorgen för e-post.

Bekräftelsekod

123456

Fortsätt

Ändra din e-postadress

När du har bekräftat e-postmeddelandet måste du fortfarande ge ditt samtycke till att dina uppgifter används. Utan samtycke kan Helsingforsprofilen inte skapas och tjänsterna kan inte använda dina uppgifter.

Efter att ha angett den 6-siffriga verifieringskoden, fyll i ditt namn, ange ditt lösenord och samtycka till att använda dina uppgifter.

Lösenordet måste innehålla minst 12 tecken, stora och små bokstäver, nummer och specialtecken.

Helsingfors

Profil

[Suomeksi](#) [In English](#)

Skapa en ny Helsingforsprofil

Skapa en Helsingforsprofil och dina uppgifter finns samlade på ett ställe.

De tjänster som du godkänner har tillgång till din profilinformation.

E-post: [REDACTED]

Förnamn

Efternamn

Lösenord

Bekräfta lösenordet

☐ Jag har bekantat mig med Helsingfors stads [integritetspolicy](#) och [dataskyddpraxis](#), som Helsingforsprofilen följer.

☐ Jag är minst 13 år gammal

Skapa en profil.

Tillbaka till inloggningen

Nu har du Helsingforsprofilen. Det Helsingfors-ID du behöver för att autentisera dig till tjänsterna är denna kombination av e-postadress och lösenord.


Kombinera identifieringsmetoder

Om du vill kan du kombinera olika autentiseringsmetoder i en enda Helsingforsprofil, så att du kan se och hantera alla dina data och tjänster på en gång. Detta kan göras genom att först skapa ett Helsingfors-ID med en e-postadress/lösenordskombination och sedan använda samma e-postadress för den första suomi.fi-inloggningen.

Om din Helsingforsprofil skapades med en suomi.fi-autentisering kan du klicka på länken *Jag har glömt mitt lösenord* på inloggningsskärmen. För instruktioner om hur du gör detta, se avsnittet [Glömt lösenord](#) nedan.

Glömt lösenord

Om du inte kommer ihåg ditt lösenord kan du skapa ett nytt i inloggningsfönstret genom att klicka på länken *Jag har glömt mitt lösenord*. Du kan också ha "glömt" ditt lösenord eftersom du tidigare har loggat in i tjänsten via suomi.fi autentisering och då inte behövt ange ett lösenord.



Helsingfors

Profil

[Suomeksi](#)

[In English](#)

Logga in

E-post

Lösenord

[Jag har glömt mitt lösenord.](#)

Logga in

Ny användare? Genom att logga in på de nya Helsingfors stadstjänster skapas en Helsingforsprofil för dig. Här kan du enkelt hitta din profilinformation och se alla tjänster du har loggat in med den.

Skapa en ny Helsingforsprofil.

[Ge respons](#)



Helsingfors

Profil

[Suomeksi](#)

[In English](#)

Glömt ditt lösenord?

Fyll i din e-postadress, så skickar vi instruktioner om hur du kan skapa ett nytt lösenord.

E-post

Skicka

Tillbaka till inloggningen

Helsinki

Profiili

[På svenska](#)

[In English](#)

Kirjaudu sisään



Mikäli antamallasi sähköpostiosoitteella löytyi käyttäjätunnus, saat kohta viestin minkä kautta pääset viimeistelemään rekisteröitymisesi/palauttamaan salasanasi.

Sähköposti

Salasana

[Olen unohtanut salasanani](#)

Kirjaudu sisään

Uusi käyttäjä? Rekisteröitymällä Helsingin kaupungin uusiin palveluihin, sinulle luodaan Helsinki Profiili, jonka kautta näet vaivattomasti sinusta kerätyt tietosi sekä palvelut joihin olet tunnistautunut.

Luo uusi käyttäjätunnus Helsinki-profiiliin

[Anna palautetta](#)

När du har angett din e-postadress kommer du att få en länk för att ange ett nytt lösenord i din e-post. Länken kommer att vara giltig i 30 minuter.



Profil

Vi fick en begäran om att ändra lösenordet för ditt användarnamn i Helsingforsprofilen. Om du begärde att lösenordet ändras kan du göra det med hjälp av den här länken.

[Ändra lösenordet](#)

Den här länken upphör 30 minuter.

Om du inte vill ändra ditt lösenord eller om du inte själv har begärt en ändring av lösenordet behöver du inte beakta det här meddelandet. Du kan fortsätta använda ditt användarnamn.

Lösenordet måste vara minst 12 tecken långt. Det måste innehålla både stora och små bokstäver, nummer och specialtecken.



Profil

[Suomeksi](#)[In English](#)

Uppdatera lösenord

Nytt lösenord

Bekräfta lösenordet

Skicka

Problem med identifiering

När du flyttar från en tjänst till en annan kan autentiseringen vara olika för de olika tjänsterna. Du loggade t.ex. in på den första tjänsten med ditt Helsinki ID, dvs. en kombination av e-post och lösenord, men den andra tjänsten kräver att du identifierar dig med suomi.fi. I så fall får du ett meddelande om att autentiseringsmetoden inte är kompatibel. Du måste logga ut från den tidigare tjänsten för att autentisera dig i den nya tjänsten. Två olika autentiseringsmetoder kan inte vara öppna samtidigt.



[Suomeksi](#)

[In English](#)

Helsingfors

Profil

Inkompatibel inloggningsmetod

Du är redan inloggad med en inloggningsmetod, som inte är giltig för den här tjänsten. Logga först ut från den tjänst du använde och logga sedan in igen.

[Logga ut](#)

[« Tillbaka till applikationen](#)



Helsinki

Profiili

[På svenska](#)

[In English](#)

Logging out

Do you want to log out?

Logout

Visa och redigera dina egna uppgifter

Genom att logga in på din Helsingforsprofil på <https://profiili.hel.fi> kan du se och redigera dina uppgifter och hur de används av tjänsterna:

- Du kan lägga till ett telefonnummer.
- Du kan ändra din e-postadress.
- Du kan lägga till din adressinformation.


De officiella uppgifterna läggs till i din profil och syns endast när du autentiserar dig med suomi.fi. Uppdateringen av uppgifterna görs i Befolkningsregistercentralens tjänst.

Om du uppdaterar dina namnuppgifter i din Helsingforsprofil, kommer de officiella uppgifterna att uppdateras nästa gång du autentiserar dig in med suomi.fi.

Min information

Uppgifterna som sparats i Helsingforsprofilen används i Helsingfors stads e-tjänster. Närmare information hittar du på [Dina tjänster sidan](#).

Officiella uppgifter

Du ser de officiella uppgifterna endast när du loggat in med stark identifiering, det vill säga Suomi-fi-identifieringen. Uppgifterna har hämtats från det officiella Befolkningsdatasystemet och de kan inte tas bort via Helsingforsprofilen. Du kan se uppgifterna om dig i befolkningsdatasystemet [i webbtjänsten suomi.fi](#) .

Förnamn	Tilltalsnamn	Efternamn	
██████	██████	██████████	
Personbeteckning	Hemkommun		
██████████	██████		
Hemadress	Postnummer	Postanstalt	Land
██████████	██████	██████	██████

Helsingfors Profil


Suomi **Svenska** English

 Logga ut

Min information

Uppgifterna som sparats i Helsingforsprofilen används i Helsingfors stads e-tjänster. Närmare information hittar du på [Dina tjänster sidan](#).

Basuppgifter

Förnamn	Smeknamn	Efternamn	
██	-	██████	 Redigera

Adress

Du kan lägga till eller ändra information som du själv har lagt in genom att klicka på knappen Lägga till, eller på knappen Redigera om informationen redan finns. Tryck på knappen Spara för att spara uppgifterna i

databasen.

Min kontaktinformation

Annan adress


Du har inte lagt till någon annan adress. Vi använder den andra adressuppgiften när du har använt enkel identifiering, det vill säga någon annan än Suomi.fi-identifiering.

 [Lägg till en adress](#)

Kontaktinformation

Telefonnummer

Du har inte uppgett ett telefonnummer

 [Lägg till ett telefonnummer](#)

Epost-adress



 [Redigera](#)

I Helsingfors-profilen bestämmer avsnittet om tjänstens kontaktspråk på vilket språk t.ex. e-post från tjänsten ska skickas.

Kontaktspråk

Berätta för staden på vilket språk du önskar bli kontaktad

Finska



Du kan också se hur du är autentiserad dig på din Helsingforsprofil.

Autentiseringsmetod

Användarnamnet för Helsingforsprofilen

Olika tjänsters bearbetning av dina uppgifter

Tjänsterna kommer att använda de uppgifter som hanteras av Helsingforsprofilen enligt vad som anges. Första gången du identifierar dig i en tjänst kan du se vilka uppgifter tjänsten använder.



[Suomeksi](#)

[In English](#)

Helsingfors

Profil

Vi använder dina uppgifter

Tjänsten **Linked Events**
begär tillstånd att använda följande
uppgifter från din profil:

- ✓ Namn
- ✓ E-postadresser

Fortsätt

Avbryt

I din Helsingforsprofil kan du kontrollera denna information senare och, om du vill, radera dina uppgifter från tjänsten. Det är inte möjligt att radera dina uppgifter om du befinner dig mitt i serviceprocessen. Det är

också tillrådligt att ladda ner dina egna information innan du raderar dem.

Dina tjänster

Du har gett följande tjänster rätt att använda uppgifterna som sparats i Helsingforsprofilen.

Linked Registrations

GÖM INFORMATION ^

Anmäl dig till evenemang och betala evenemangsavgifter vid Helsingfors stad

Information som tjänsten vet om dig:

- ✓ Namn
- ✓ E-postadresser

Skapad:

08.03.2024, kl. 16:20

Ta bort dina uppgifter från denna tjänst

Stäng ^

Linked Events

VISA INFORMATION v

Kerro kantasi

VISA INFORMATION v

Ladda ner din information

Du kan ladda ner data som du har lagrat i olika tjänster som en enda json-fil. Mer information om [filformatet json finns på Wikipedia \(länken öppnas i ett nytt fönster\)](#).

Om du har kombinerat din suomi.fi-autentisering och inloggning med e-postadress + lösenord i samma Helsingforsprofil, måste datanerladdningen göras med suomi.fi-autentiseringen.

Vill du ladda ner din information?

Du kan ladda ner alla uppgifter om dig i en fil här. Filen innehåller alla uppgifter som sparats om dig i Helsingforsprofilen och uppgifter om alla e-tjänster som anslutits till den.

Ladda ner min information

Radera dina uppgifter från en enda tjänst eller från hela din Helsingforsprofil

Du kan radera dina uppgifter antingen för enskilda tjänster eller för hela din profil. När du väljer den tjänst som du vill radera på avsnittet Dina tjänster, visas ett popup-fönster som bekräftar raderingen. Vid radering kommer alla dina uppgifter från tjänsten att raderas eller anonymiseras om tjänsten till exempel är skyldig enligt lag att behålla dem.

Om du har kombinerat din suomi.fi-autentisering och inloggning med e-postadress och lösenord i samma Helsingforsprofil, måste du radera tjänsten medan du är autentiserad dig med suomi.fi.

Du kommer dock inte att ha tillgång till uppgifterna efter raderingen och de kommer inte att kunna kopplas till dig.

Du har gett följande tjänster rätt att använda uppgifterna som sparats i Helsingforsprofilen.

Linked Registrations

[GÖM INFORMATION](#) ^

Anmäl dig till evenemang och betala evenemangavgifter vid Helsingfors stad

Information som tjänsten vet om dig:

- ✓ Namn
- ✓ E-postadresser

Skapad:
08.03.2024, kl. 16:20

[Ta bort dina uppgifter från denna tjänst](#)[Stäng](#) ^

Dina tjänster

Dina tjänster

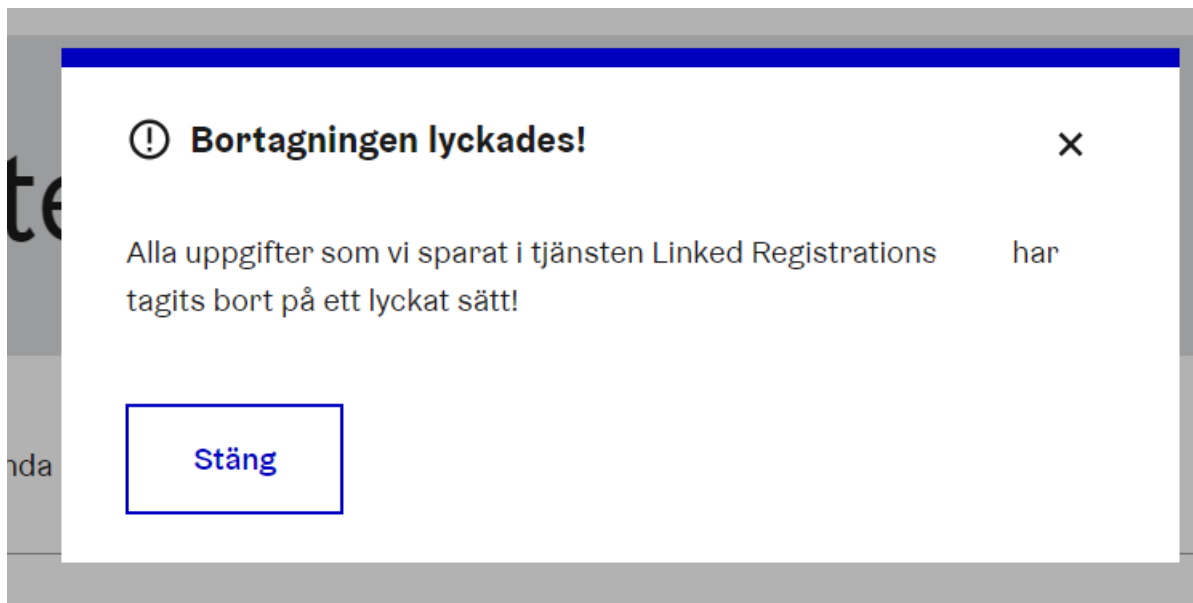
har gett följande tjänster rätt att använda

Linked Registrations DEV

! Är du säker på att du vill radera data

Om du fortsätter, förlorar du alla uppgifter som du sparar i tjänsten Linked Registrations och du kan inte längre använda tjänsten förrän du registrerar dig i tjänsten på nytt.

[Radera data](#)[Annullera](#)



Om du vill radera hela din Helsingforsprofil kan du göra det genom att trycka på knappen *Radera min information*. Du kommer då att se ett popup-fönster där du ombeds bekräfta att du vill radera din information. När du har bekräftat begäran raderas alla uppgifter från profilen och från alla tjänster, om ingen tjänst är på gång.

Vissa lagstadgade tjänster kan kräva att uppgifter sparas under en begränsad eller permanent period. Beroende på transaktionen och tjänsten kan uppgifterna i vissa fall anonymiseras. Om en lagstadgad tjänst kräver att uppgifter sparas, kan profilen eller tjänstens tillgång till uppgifterna inte raderas.

Om du har kombinerat din suomi.fi-autentisering och inloggning med e-postadress och lösenord i samma Helsingforsprofil, måste du radera profilen medan du är autentiserad dig med suomi.fi.

Efter att du har raderat din Helsingforsprofil kan du alltid skapa en ny profil vid behov, men alla tidigare uppgifter försvinner.

Vill du radera din information?

Om du vill, kan du ta bort din Helsingforsprofil och alla uppgifter som vi har sparat om dig. Uppgifterna kan inte återställas efter att de har tagits bort. För att använda de e-tjänster som är anslutna till din Helsingforsprofil måste du skapa en ny Helsingforsprofil.

Efter borttagningen av profilen blir du automatiskt utloggad från denna tjänst.

Om du har loggat in med ett konto hos en utomstående tjänsteleverantör (t.ex. Google eller Facebook), raderas inte kontot i fråga.

Radera min information

profil och alla uppgifter som vi har sparat om dig. Uppgifterna kan inte återställas efter att de har raderats. Om du vill återställa din Helsingforsprofil måste du skapa en ny Helsingforsprofil.



Är du säker på att du vill radera din information?



Genom att fortsätta kommer du att förlora alla dina lagrade information.

Radera min information

Annullera