

## Sisällysluettelo

<b>Helsinki-profiilin ohje</b> .....	<b>1</b>
<b>Helsinki-profiilin luonti</b> .....	<b>1</b>
Suomi.fi-tunnistautuminen .....	1
Sähköposti-tunnistautuminen .....	7
Tunnistautumistapojen yhdistäminen .....	11
<b>Kirjautuminen</b> .....	<b>11</b>
Unohtunut salasana .....	11
Ongelma kirjautumisessa .....	14
<b>Omien tietojen katselu ja muokkaaminen</b> .....	<b>16</b>
Profiili-tietojen muokkaaminen .....	16
Tietojen käsittely eri palveluissa.....	18
Tietojen lataaminen.....	19
<b>Tietojen poisto</b> .....	<b>20</b>
Tietojen poisto yksittäisestä palvelusta .....	20
Helsinki-profiilin poisto.....	22

## Helsinki-profiilin ohje

Helsinki-profiili on kaupungin digitaalisten asiointipalvelujen käyttäjän asiakasprofiili, joka toimii ensisijaisena tunnistautumistapana kaupungin palveluihin. Profiili kokoaa yhteen paikkaan käyttäjän henkilö- ja yhteystiedot sekä yhteydet eri kaupungin palveluihin. Profilissa voit hallinnoida omia tietojasi ja niiden näkyvyyttä eri palveluissa.

### Helsinki-profiilin luonti

Helsinki-profiilia käytetään kirjautumalla Helsingin kaupungin asiointipalveluihin. Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinua pyydetään luomaan Helsinki-profiili ja antamaan suostumus palvelun tarvitsemien tietojen käyttöön.

Voit myös luoda Helsinki-profiilin osoitteessa <https://profiili.hel.fi/>.

Helsinki-profiilin voit luoda käyttäen suomi.fi-tunnistautumista tai sähköpostia ja salasanaa. Helsingin kaupungin digitaalisiin palveluihin voi myös kirjautua Google- tai Yle -tunnuksilla, jotka poistuvat käytöstä vuoden 2024 aikana.

### Suomi.fi-tunnistautuminen

#### *Tunnistautumisen valinta*

Asiointipalvelussa Kirjaudu-linkin painamisen jälkeen näet erilaisia kirjautumisvaihtoehtoja, joista valitaan suomi.fi-tunnistautuminen. Kirjautumisvaihtoehtojen näkymä vaihtelee eri asiointipalveluissa.

Helsinki Profiili [På svenska](#) [In English](#)

## Kirjaudu sisään

Sähköposti

Salasana

[Olen unohtanut salasanani.](#)

Kirjaudu sisään

Uusi käyttäjä? Sinulle luodaan Helsinki-profiili, kun tunnistautut Helsingin kaupungin uusiin palveluihin. Profiilin kautta voit tarkastella ja hallinnoida omia tietojasi ja niiden käyttöä eri palveluissa.

Luo Helsinki-profiili

Muut kirjautumistavat:

Suomi.fi-tunnistautuminen

[Anna palautetta](#)

Kuva 1: Tunnistautumisikkunassa valitaan suomi.fi-tunnistautuminen.

Helsinki

## Kirjaudu sisään

Tähän palveluun voit tunnistautua käyttämällä jotain näistä kirjautumistavoista.

Suomi.fi-tunnistus

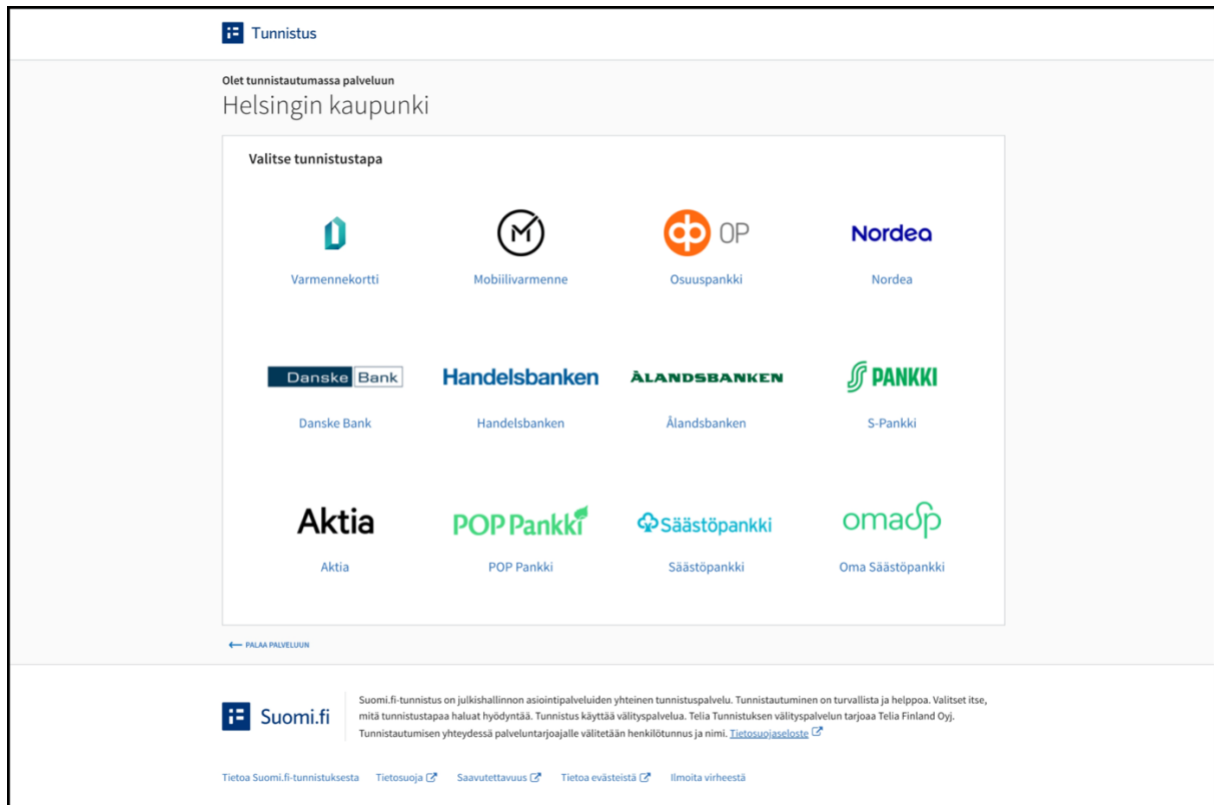
Helsingin kaupungin työntekijät

Kuva 2: Tunnistautumistavaksi valitaan suomi.fi-tunnistautuminen.

### Tunnistautuminen suomi.fi-palvelussa

Suomi.fi-tunnistautumisen valinnan jälkeen käyttäjä saa ruudulleen erilaisia tunnistautumistapoja. Vaihtoehdot ovat samat kuin muissakin julkishallinnon vahvaa tunnistautumista tarjoavissa palveluissa.

Tunnistautumisen jälkeen tarkista, että käytettävät tiedot ovat oikein. Mikäli havaitset tiedoissa virheitä, ne tulee korjata väestörekisterikeskuksen palvelussa.



Kuva 3: Valitse oma pankkisi tai mobiilivarmenne suomi.fi-tunnistautumisvaihtoehtona.

Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun  
Helsingin kaupunki

Varmista tietoturvallinen käyttö

Kun lopetat palvelun käytön, muista kirjautua palvelusta ulos sen omilla sivuilla ja sulje selain.

Tunnistautumisen yhteydessä sinusta välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus:

Sukunimi:

Etunimet:

Kotikunta:

Lähiosoite:

Jatka palveluun

Keskeytä siirtyminen

Tunnistautumiseen tarvittavat henkilötietosi on haettu väestötietojärjestelmästä. Voit tarkastaa omat tietosi Suomi.fi:n [Henkilötiedot](#) -sivulta.

Palvelu, johon olet tunnistautumassa, tarvitsee henkilötietosi asiointia varten. Löydät tiedon niiden käsittelystä, kun tunnistaudut palveluun.

Kun tunnistaudut yhteen Suomi.fi-tunnistusta käyttävään asiointipalveluun, voit siirtyä toisiin palveluihin 32 minuutin ajan ilman uutta tunnistautumista. Kun kirjaudut ulos yhdestä käyttämästäsi palvelusta, kirjaudut samalla ulos kaikista.

Suomi.fi

Tietoa Suomi.fi-tunnistuksesta

Tietosuoja

Saavutettavuus

Tietoa evästeistä

Ilmoita virheestä

Kuva 4: Tarkista, että tietosi ovat oikein siirtyessäsi, kun siirryt takaisin Helsingin kaupungin palveluun.

### Sähköpostiosoitteen vahvistus

Tunnistautumisen jälkeen sinulta kysytään sähköpostiosoite. Sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistusviesti osoitteen aitouden varmistamiseksi.

Jos olet jo aiemmin luonut Helsinki-profilin sähköpostiosoitteella ja salasanalla, voit käyttää samaa sähköpostiosoitetta. Tällöin eri tunnistautumistavat yhdistyvät, ja näet jatkossa kaikkien käyttämiesi palvelujen tiedot kerralla. **Huomaa kuitenkin, ettei yhdistämistä voi perua myöhemmin.**

Sähköpostin vahvistamiseksi saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen 6-numeroisen koodin, joka tulee syöttää ruudulla näkyvään kenttään. Jos viesti ei tule sähköpostiisi lähes välittömästi, tarkista roskaposti-kansiosi.

**Älä sulje Helsinki-profilin selainikkunaa, kun haet vahvistusviestin sähköpostistasi. Muuten järjestelmä olettaa sinun keskeyttäneen tunnistautumisprosessin.**

The screenshot shows a web interface for the Helsinki Profile. At the top, there is a blue header with a white wavy border. Below the header, the text "Helsinki" is in a blue box, and "Profiili" is next to it. To the right, there are links for "På svenska" and "In English". The main heading is "Sähköpostiosoitteesi". Below this, there is a paragraph explaining that by linking the Helsinki profile to the suomi.fi profile, the user can use the same email address for both services. Below the text, there is a label "Sähköposti" and a text input field containing "sähköpostiosoite@email.com". At the bottom, there are two buttons: a blue "Jatka" button and a white "Takaisin kirjautumissivulle" button.

Helsinki Profiili

[På svenska](#) [In English](#)

## Sähköpostiosoitteesi

Jos haluat yhdistää Helsinki-tunnuksen ja suomi.fi-tunnistautumisen, käytä samaa sähköpostiosoitetta. Helsingin kaupunki käyttää sähköpostia yhteydenpidossa palvelujen osalta. Tällöin näet ja voit hallinnoida kaikkien tietojesi käyttöä samalla kertaa Helsinki-profiilissa. Tiliä ei voi myöhemmin erottaa toisistaan.

Sähköposti

Jatka

Takaisin kirjautumissivulle

Kuva 5: Sähköpostiosoite toimii tunnuksenasi Helsingin kaupungin palveluihin. Käyttämällä samaa sähköpostiosoitetta sekä suomi.fi-tunnistautumisessa että Helsinki-tunnuksella, saat yhden Helsinki-profiilin. Yhdistämistä ei voi purkaa myöhemmin.

The screenshot shows the next step in the Helsinki Profile setup. It has the same header and navigation as the previous page. The main heading is "Vahvista sähköpostiosoitteesi". Below this, there is a paragraph stating that the user is creating a Helsinki profile and should use the code provided to verify their email address. Below the text, there is a label "Helsinki-profiilin vahvistuskoodi:" followed by a grey rectangular box representing the code. At the bottom, there is a text input field and a label "Tähän viestiin ei voi vastata".

Helsinki Profiili

## Vahvista sähköpostiosoitteesi

Olet luomassa Helsinki-profiilia. Käytä allaolevaa koodia vahvistaaksesi sähköpostiosoitteesi.

Jos et ole luomassa Helsinki-profiilia voit jättää tämän viestin huomioimatta.

Helsinki-profiilin vahvistuskoodi:

Tähän viestiin ei voi vastata

Kuva 6: Sähköpostiviestissä on 6-numeroinen vahvistuskoodi, jolla varmennetaan, että sähköpostiosoite on aito.

The screenshot shows a web interface for the 'Helsinki Profili' (Helsinki Profile). At the top, there are links for 'På svenska' and 'In English'. The main heading is 'Vahvista sähköpostiosoite' (Verify email address). Below this, a message states: 'Vahvistuskoodi lähetettiin sähköpostiosoitteeseen' (Verification code sent to email address). A small grey bar indicates the code has been sent. The text continues: 'Olemme lähettäneet sähköpostiosoitteeseesi vahvistuskoodin. Jos et saanut viestiä, tarkasta myös sähköpostin roskaposti-kansio. Älä sulje tätä ikkunaa hakiessasi koodin sähköpostistasi.' (We have sent a verification code to your email address. If you haven't received the message, also check the spam folder of your email. Do not close this window when searching for the code in your email). Below this, there is a label 'Vahvistuskoodi' (Verification code) and a text input field containing the number '123456'. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Jatka' (Continue) button and a white 'Vaihda sähköpostiosoite' (Change email address) button.

Kuva 7: Sähköpostin 6-numeroinen luku pitää kirjata selainikkunan vahvistuskoodi-kenttään.

### *Helsinki-profiilin luonti*

Sähköpostin vahvistamisen jälkeen sinun pitää vielä tarkistaa tietosi ja antaa suostumus tietojesi käyttöön. Ilman suostumusta Helsinki-profiilia ei voida luoda, eivätkä palvelut voi käyttää tietojasi.

Tämän jälkeen sinulle syntyy Helsinki-profiili, ja suomi.fi-tunnistautumisen tiedot tallentuvat profiiliin. Eri asiointipalvelut hyödyntävät tietojasi eri tavalla, mutta ne kerrotaan aina ensimmäisellä kirjautumiskerralla. Tiedot löytyvät myös aina Helsinki-profiilista.

Helsinki-profiilin luomisen jälkeen olet tunnistautuneena siinä palvelussa, josta aloitit kirjautumisprosessin. Helsinki-profiiliin pääset osoitteessa <https://profiili.hel.fi>.

Kun kirjaudut seuraavan kerran samaan palveluun, valitse vain valitsemasi tunnistautumisvaihtoehdoksi suomi.fi ja pääset palveluun.

**Helsinki** Profiili

[På svenska](#) [In English](#)

## Sinulle ollaan luomassa Helsinki-profiili

Tunnistautuessasi Helsingin palveluihin sinulle luodaan automaattisesti Helsinki-profiili. Tietosi löytyvät jatkossa kätevästi yhdestä paikasta.

Palvelut, jolle annat luvan pääsevät lukemaan profiilin tietojasi.

Sähköposti:

Tähdellä (\*) merkityt kentät ovat pakollisia.

Etunimi

Sukunimi

Voit myöhemmin hallinnoida näiden tietojen käyttöä tai poistaa tiedot Helsinki-profiilistasi.

Olen tutustunut Helsinki-profiilin noudattamaan Helsingin kaupungin [tietosuojaselosteeseen](#) ja [tietosuojakäytäntöihin](#).

☐ Olen tutustunut Helsingin kaupungin tietosuojaselosteeseen ja tietosuojakäyttöön, joita Helsinki-profiili noudattaa.\*

**Jatka**

Peruuta

*Kuva 8: Ennen kuin voit käyttää haluamaasi palvelua tai ennen Helsinki-profiilin syntymistä, sinun pitää antaa suostumus tietojesi käytölle. Ilman suostumusta tietojasi ei voida käyttää eikä siten luoda profiilia.*

## Sähköposti-tunnistautuminen

### *Tunnistautumisen valinta*

Asiointipalvelussa Kirjaudu-linkin painamisen jälkeen näet erilaisia kirjautumisvaihtoehtoja, joista valitaan Luo Helsinki-profiili. Kirjautumisvaihtoehtojen näkymä vaihtelee eri asiointipalveluissa.

Helsinki Profiili Päivenska In English

## Kirjaudu sisään

Sähköposti

Salasana

[Olen unohtanut salasanani.](#)

Kirjaudu sisään

Uusi käyttäjä? Sinulle luodaan Helsinki-profiili, kun tunnistautut Helsingin kaupungin uusiin palveluihin. Profiilin kautta voit tarkastella ja hallinnoida omia tietojasi ja niiden käyttöä eri palveluissa.

Luo Helsinki-profiili

[Anna palautetta](#)

Kuva 9: Helsinki-tunnus koostuu sähköposti ja salasana -yhdistelmästä klikkaamalla Luo uusi Helsinki-profiili-painiketta.

### *Sähköpostiosoitteen vahvistus*

Profiilin luomisen yhteydessä sinulta pyydetään sähköpostiosoite, joka toimii myös käyttäjätunnuksenasi. Sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistusviesti osoitteen aitouden varmistamiseksi.

Jos olet jo aiemmin luonut Helsinki-profiilin suomi.fi-tunnistautuen, voit luoda profiilille salasanan klikkaamalla Olen unohtanut salasanani -linkkiä. Salasan luomisesta on enemmän [Unohtunut salasana](#) -kohdassa. Tällöin eri tunnistautumistavat yhdistyvät, ja näet jatkossa kaikkien käyttämiesi palvelujen tiedot kerralla. **Huomaa kuitenkin, ettei yhdistämistä voi perua myöhemmin.**

Sähköpostin vahvistamiseksi saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen 6-numeroisen koodin, joka tulee syöttää ruudulla näkyvään kenttään. Jos viesti ei tule sähköpostiisi lähes välittömästi, tarkista roskaposti-kansiosi.

**Älä sulje Helsinki-profiilin selainikkunaa, kun haet vahvistusviestin sähköpostistasi. Muuten järjestelmä olettaa sinun keskeyttäneen tunnistautumisprosessin.**



The screenshot shows a web interface for the Helsinki Profile. At the top, there is a blue header with a white wavy border. Below the header, the text "Helsinki Profili" is displayed. To the right of this text are two links: "På svenska" and "In English". The main heading is "Sähköpostiosoitteesi". Below this, there is a paragraph of text explaining the purpose of the email address. Underneath the text is a label "Sähköposti" followed by a text input field containing the placeholder "sähköpostiosoite@email.com". Below the input field are two buttons: a blue button labeled "Jatka" and a white button labeled "Takaisin kirjautumissivulle".

Helsinki Profili

[På svenska](#) [In English](#)

## Sähköpostiosoitteesi

Jos haluat yhdistää Helsinki-tunnuksen ja suomi.fi-tunnistautumisen, käytä samaa sähköpostiosoitetta. Helsingin kaupunki käyttää sähköpostia yhteydenpidossa palvelujen osalta. Tällöin näet ja voit hallinnoida kaikkien tietojesi käyttöä samalla kertaa Helsinki-profiilissa. Tilejä ei voi myöhemmin erottaa toisistaan.

Sähköposti

Jatka

Takaisin kirjautumissivulle

Kuva 10: Sähköpostiosoite toimii tunnuksenasi Helsingin kaupungin palveluihin. Käyttämällä samaa sähköpostiosoitetta sekä suomi.fi-tunnistautumisessa että Helsinki-tunnuksella, saat yhden Helsinki-profiilin. Yhdistämistä ei voi purkaa myöhemmin.

The screenshot shows a web interface for the Helsinki Profile. At the top, there is a blue header with a white wavy border. Below the header, the text "Helsinki Profili" is displayed. The main heading is "Vahvista sähköpostiosoitteesi". Below this, there is a paragraph of text explaining the purpose of the verification code. Underneath the text is a label "Helsinki-profiilin vahvistuskoodi:" followed by a text input field containing a 6-digit verification code. Below the input field is a button labeled "Tähän viestiin ei voi vastata".

Helsinki Profili

## Vahvista sähköpostiosoitteesi

Olet luomassa Helsinki-profiilia. Käytä allaolevaa koodia vahvistaaksesi sähköpostiosoitteesi.

Jos et ole luomassa Helsinki-profiilia voit jättää tämän viestin huomioimatta.

Helsinki-profiilin vahvistuskoodi:

Tähän viestiin ei voi vastata

Kuva 11: Sähköpostiviestissä on 6-numeroinen vahvistuskoodi, jolla varmennetaan, että sähköpostiosoite on aito.

Helsinki Profiili

[På svenska](#) [In English](#)

## Vahvista sähköpostiosoite

Vahvistuskoodi lähetettiin sähköpostiosoitteeseen

Olemme lähettäneet sähköpostiosoitteeseesi vahvistuskoodin. Jos et saanut viestiä, tarkasta myös sähköpostin roskaposti-kansio. Älä sulje tätä ikkunaa hakiessasi koodin sähköpostistasi.

Vahvistuskoodi

Jatka

Vaihda sähköpostiosoite

Kuva 12: Sähköpostin 6-numeroinen luku pitää kirjata selainikkunan vahvistuskoodi-kenttään.

### *Helsinki-profiilin luonti*

Sähköpostin vahvistamisen jälkeen täytä nimitietosi ja anna salasana. Salasanassa pitää olla vähintään 12 merkkiä, pieniä ja isoja kirjaimia, numeroita sekä erikoismerkkejä.

Vahvista vielä suostumus tietojesi käyttöön. Ilman suostumusta Helsinki-profiilia ei voida luoda, eivätkä palvelut voi käyttää tietojasi.

Nyt sinulle on luotu Helsinki-profiili. Palveluihin tunnistautumiseen tarvitsemasi Helsinki-tunnus on tämä sähköpostiosoite-salasana-yhdistelmä.

Helsinki Profiili

### Luo uusi Helsinki-profiili

Luo Helsinki-profiili ja tiedot löytyvät jatkossa kätevästi yhdestä paikasta.

Palvelut, jolle annat luvan pääsevät lukemaan profiilin tietojasi.

Sähköpostiosoitte: mikane9605@hutoy.com

Tähdellä (\*) merkityt kentät ovat pakollisia.

Etunimi \*

Sukunimi \*

Salasana \*

Vahvista salasana \*

Olen tutustunut Helsinki-profiilin noudattamaan Helsingin kaupungin tietosuojaselosteeseen ja tietosuojakäytäntöihin.

Tietojen käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuojasäätöjen (EU) 2016/679 mukaiseen suostumukseen. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ja poistaa tiedot joko yksittäiseltä palvelulta tai koko profiilista.

☐ Annan suostumukseni tietojeni käyttöön. \*

☐ Olen vähintään 13-vuotias \*

Luo profiili

Takaisin kirjautumisvalulle

Kuva 13: Helsinki-profiilin luomisen yhteydessä pitää vielä täyttää nimitiedot ja antaa salasana. Sinun pitää myös antaa suostumus tietojesi käyttöön, jotta Helsinki-profiili voidaan luoda.

## Tunnistautumistapojen yhdistäminen

Voit halutessasi yhdistää eri tunnistautumistavat yhdeksi Helsinki-profiiliksi, jolloin voit tarkastella ja hallinnoida kaikkia tietojasi ja hyödyntämiäsi palveluja kerralla. Tämä onnistuu tekemällä ensin Helsinki-tunnus sähköpostiosoite-salasana-yhdistelmällä ja käyttämällä sitten samaa sähköpostiosoitetta ensimmäisellä suomi.fi-tunnistautumisella.

**Huomaa kuitenkin, ettei yhdistämistä voi perua myöhemmin.**

Jos Helsinki-profiili on luotu suomi.fi-tunnistautumisella, sisäänkirjautumisnäkylässä voi klikata *Olen unohtanut salasanan* -linkkiä. Tästä ohjeet osiossa [Unohtunut salasana](#).

## Kirjautuminen

Helsinki-profiililla voit kirjautua Helsingin kaupungin digitaalisiin palveluihin. Kirjautumisen voit tehdä käyttämällä suomi.fi-tunnistautumista tai profiilin luomisen yhteydessä antamasi sähköpostiosoitteen ja salasanan.

## Unohtunut salasana

Jos et muista salasanaasi, voit luoda uuden kirjautumisikkunassa *Olen unohtanut salasanan* -linkistä. Salasanan ”unohtuminen” voi myös johtua siitä, että olet aiemmilla kerroilla kirjautunut palveluun suomi.fi-tunnistautuen, jolloin salasanaa ei ole luotu.

Sähköpostin antamisen jälkeen saat sähköpostiisi linkin uuden salasanan antamiseen. Linkki on voimassa 30 minuuttia.

Salasanan pitää olla vähintään 12 merkkiä pitkä. Siinä pitää käyttää sekä isoja että pieniä kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä.

Helsinki Profiili [På svenska](#) [In English](#)

## Kirjaudu sisään

Sähköposti

Salasana

Olen unohtanut salasanani.

Kirjaudu sisään

Uusi käyttäjä? Sinulle luodaan Helsinki-profiili, kun tunnistaudut Helsingin kaupungin uusiin palveluihin. Profiilin kautta voit tarkastella ja hallinnoida omia tietojasi ja niiden käyttöä eri palveluissa.

Luo Helsinki-profiili

[Anna palautetta](#)

Kuva 14: Klikkaa kirjautumisikkunassa Olen unohtanut salasanani -linkkiä.

Helsinki Profiili [På svenska](#) [In English](#)

## Unohdin salasanani

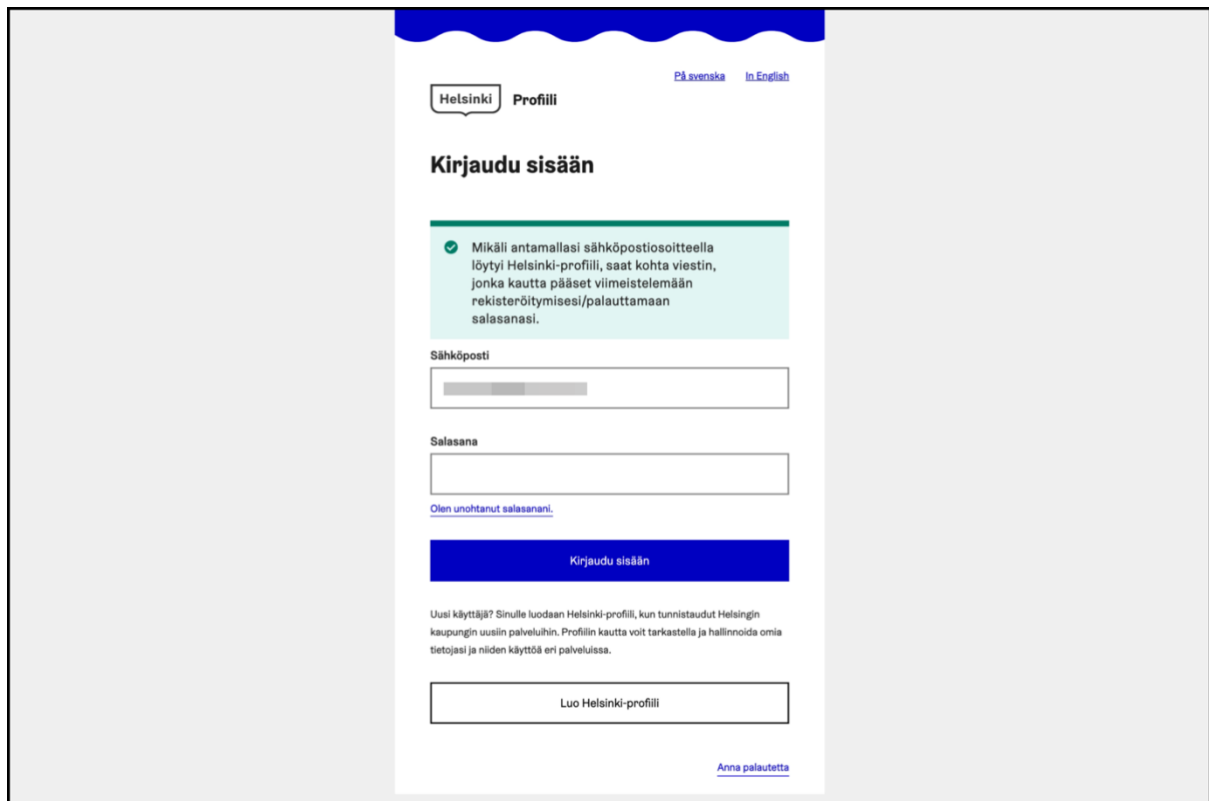
Anna kirjautumisessa käyttämäsi sähköpostiosoite ja lähetämme sinulle viestin, jonka kautta pääset luomaan uuden salasan.

Sähköposti

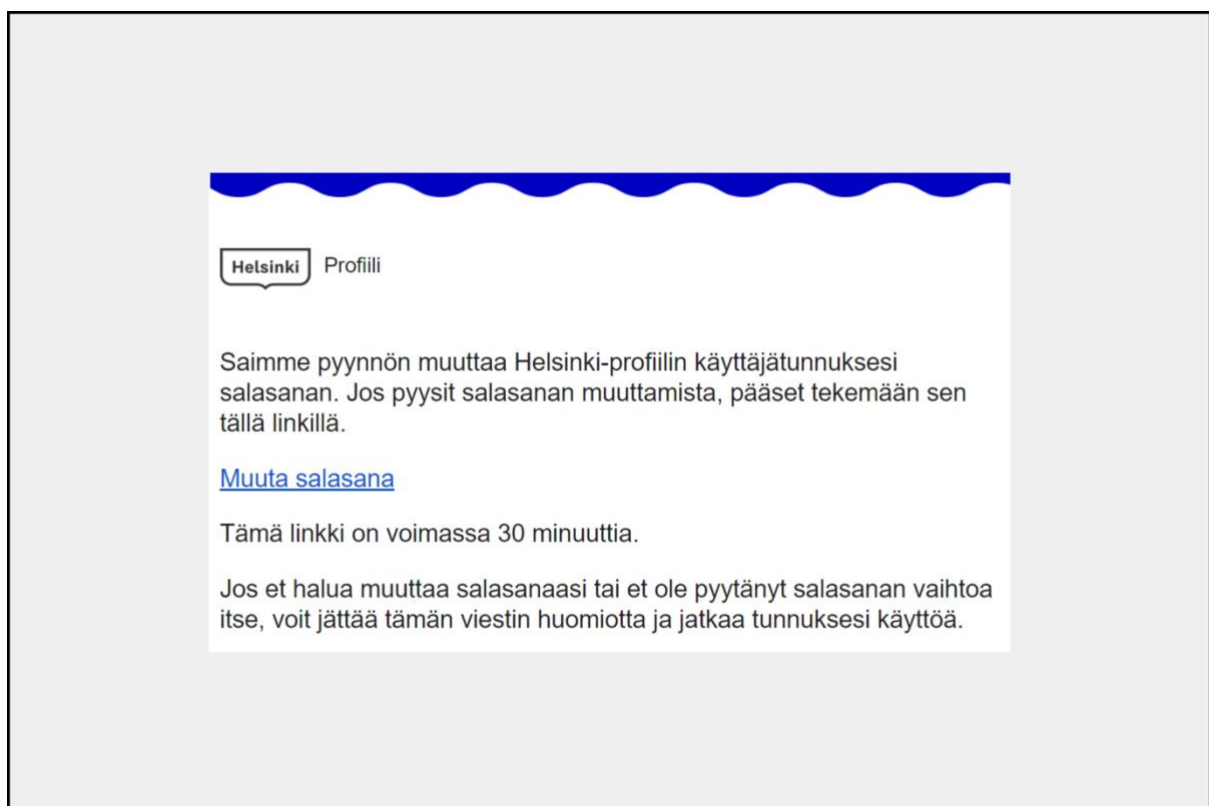
Lähetä

Takaisin kirjautumissivulle

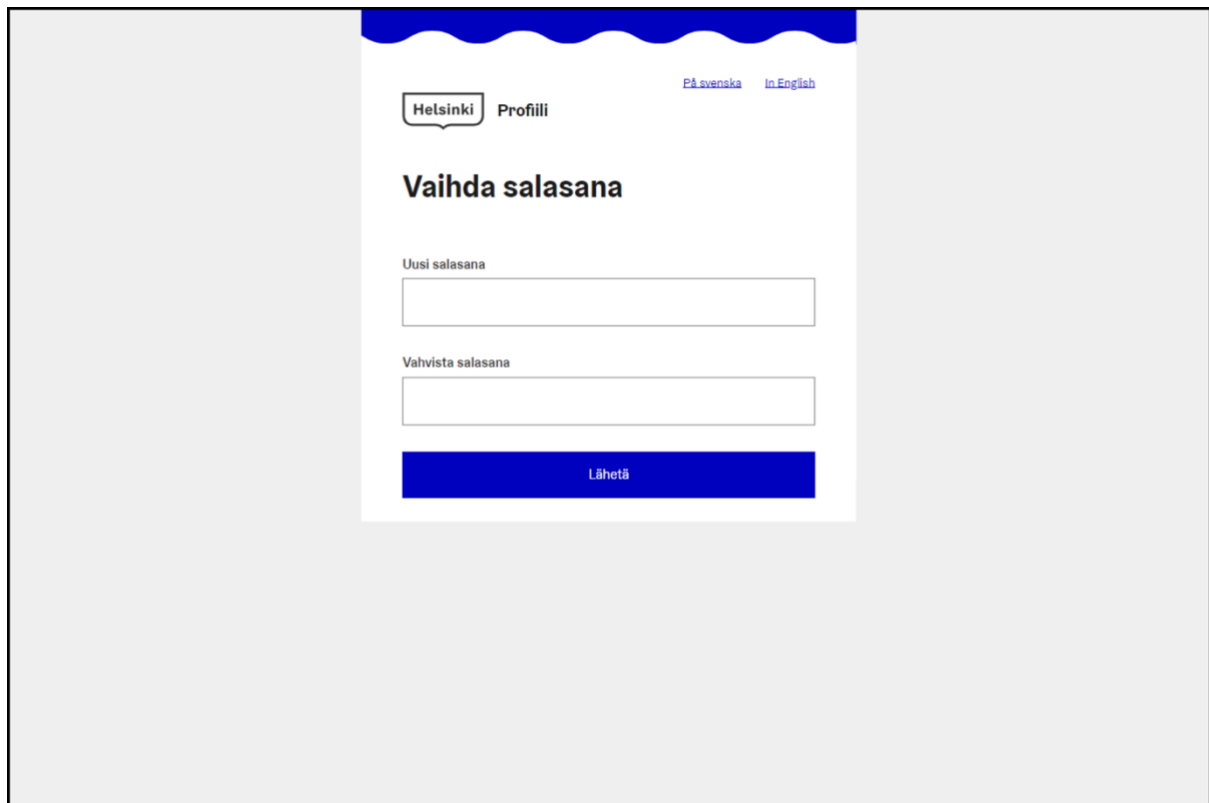
Kuva 15: Syötä sähköpostiosoitteesi avautuvaan kenttään, jotta saat salasanan uusimislinkin sähköpostiisi.



Kuva 16: Saat tiedon, että sinulle lähetetään sähköpostiviesti salasanan uusimista varten.



Kuva 17: Saamassasi sähköpostiviestissä on linkki uuden salasanan antamista varten. Linkki on voimassa 30 minuuttia.

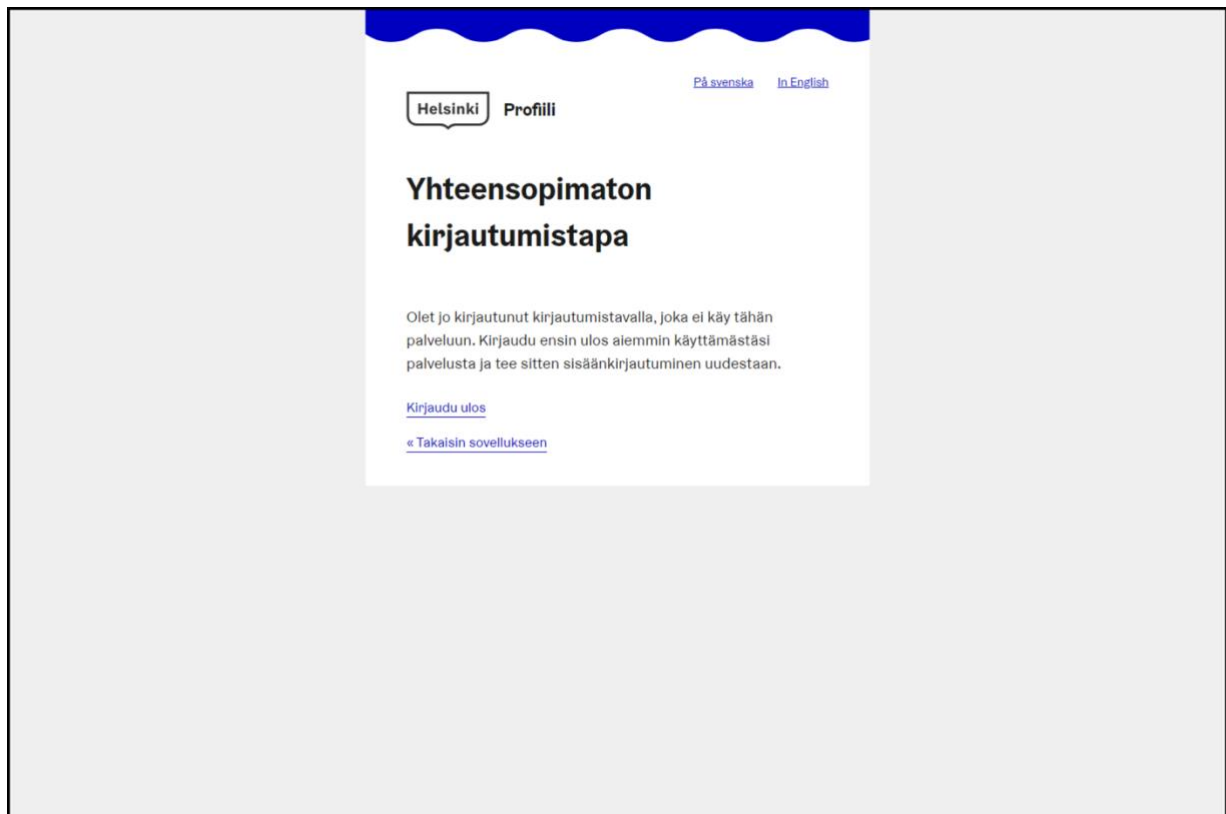


The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there is a blue header with a white scalloped border. Below the header, the text 'Helsinki' is inside a speech bubble, followed by 'Profiili'. To the right, there are links for 'På svenska' and 'In English'. The main heading is 'Vaihda salasana'. Below this, there are two input fields: 'Uusi salasana' (New password) and 'Vahvista salasana' (Confirm password). A blue button labeled 'Lähetä' (Send) is at the bottom.

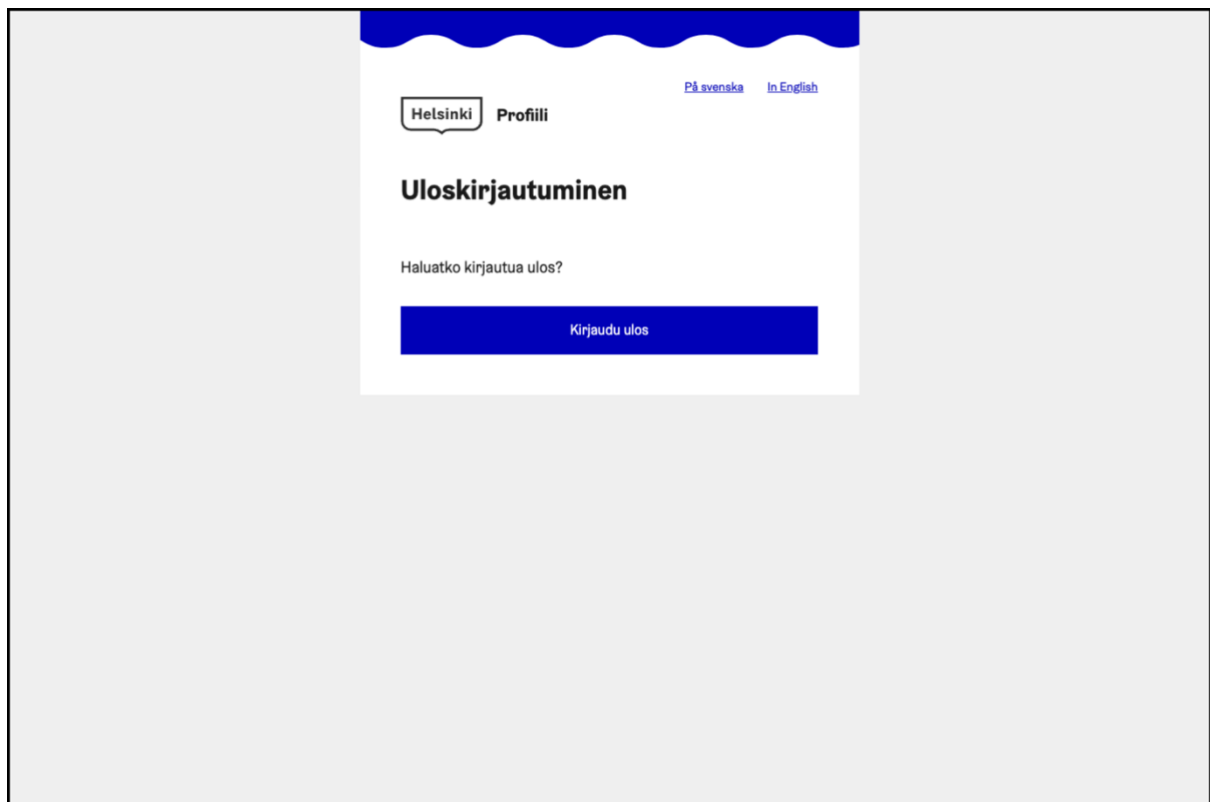
*Kuva 18: Salasan vaihtokunassa sinun pitää syöttää sama salasana kahteen kertaan. Salasanassa pitää olla vähintään 12 merkkiä. Salasan pitää sisältää sekä isoja että pieniä kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä.*

## Ongelma kirjautumisessa

Kun siirryt palvelusta toiseen, tunnistautumistapa voi olla erilainen eri palveluissa. Esimerkiksi olit kirjautuneena ensimmäiseen palveluun Helsinki-tunnuksella eli sähköpostin ja salasanan yhdistelmällä, mutta toinen palvelu tarvitsee suomi.fi-tunnistautumisen. Tällöin saat ilmoituksen, ettei tunnistautumistapa ole yhteensopiva. Sinun tulee kirjautua ulos aiemmasta palvelusta, jotta voit tunnistautua uuteen palveluun. Kahta eri tunnistautumistapaa ei voi olla yhtäikaa avoinna.



Kuva 19: Yhteensopimaton kirjautumistapa tarkoittaa, että olet kirjautunut esimerkiksi yhteen palveluun sähköposti-salasana-yhdistelmällä ja siirryt käyttämään seuraavaa palvelua, joka tarvitseekin suomi.fi-tunnistautumisen. Tällöin sinun pitää kirjautua ulos ensimmäisestä palvelusta voidaksesi kirjautua uuteen palveluun.



Kuva 20: Vahvista uloskirjautuminen aiemmasta palvelusta.

## Omien tietojen katselu ja muokkaaminen

Kirjautumalla Helsinki-profiiliin osoitteessa <https://profiili.hel.fi> voit katsella ja muokata omia tietojasi ja sitä, miten palvelut niitä käyttävät.

### Profiili-tietojen muokkaaminen

Viralliset tiedot tulevat profiiliin ja näkyvät vain suomi.fi-tunnistautuen. Näiden tietojen päivittäminen tehdään väestörekisterikeskuksen palvelussa.

Helsinki-profiilin omissa tiedoissa voit lisätä puhelinnumeron, vaihtaa sähköpostiosoitteen ja lisätä osoitetiedot. Jos vaihdat nimitietosi Helsinki-profiilissa, niin seuraavalla suomi.fi-tunnistautumiskerralla viralliset tiedot päivittävät ne.

Voit lisätä tai muuttaa itse syöttämiäsi tietoja Lisää-painikkeella tai Muokkaa-painikkeella. Tiedot tallentuvat tietokantaan Tallenna-painikkeella.

Helsinki-profiilin asiointikieli-kohta määrittää, millä kielellä esimerkiksi palvelun sähköpostit lähetetään. Näet myös, miten olet tunnistautunut Helsinki-profiiliin.

Helsinki Profili

Suomi Svenska English Kirjaudu ulos

Omat tiedot Käyttämäsi palvelut

## Omat tiedot

Helsinki-profiiliin tallennettuja tietoja käytetään Helsingin kaupungin asiointipalveluissa. Tarkemmat tiedot löydät [Käyttämäsi palvelut sivulta](#).

### Viralliset tiedot

Viralliset tiedot näet vain, kun olet vahvasti tunnistautunut suomi.fi-kirjautumisen avulla. Tiedot on haettu virallisesta väestötietojärjestelmästä, eikä niitä voi muokata Helsinki-profiilin kautta. Voit tutustua väestötietojärjestelmään tallennettuihin tietoihi [suomi.fi-verkkopalvelussa](#).

Etunimi	Kutsumanimi	Sukunimi
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Henkilötunnus	Kotikunta	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Kotiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Maa
		<input type="text"/>

Kuva 21: Helsinki-profiilissa Omat tiedot -osiossa Viralliset tiedot tulevat suoraan väestörekisterikeskuksesta ja niiden päivittäminen tehdään myös siellä.



Helsinki

Profiili

Suomi

Svenska

English

Kirjaudu ulos

Omat tiedot

Käyttämäsi palvelut

Omat tiedot

Helsinki-profiiliin tallennettuja tietoja käytetään Helsingin kaupungin asiointipalveluissa. Tarkemmat tiedot löydät [Käyttämäsi palvelut sivulta](#).

Perustiedot

Etunimi

Lempinimi

Sukunimi

-

Muokkaa

Osoite

Et ole lisännyt osoitetta. Tätä osoitetietoa käytämme silloin, kun olet tunnistautunut kevyesti, eli jotain muuta kuin Suomi.fi -tunnistautumista hyödyntäen.

Lisää osoite

Kuva 22: Helsinki-profiilissa Omat tiedot -osiossa Perustiedot ovat itse päivitettävissä.

Omat yhteystiedot

Muu osoite

Et ole lisännyt toista osoitetta. Toista osoitetietoa käytämme silloin, kun olet tunnistautunut kevyesti, eli jotain muuta kuin Suomi.fi -tunnistautumista hyödyntäen.

Lisää osoite

Yhteystiedot

Puhelinnumero

Et ole antanut puhelinnumeroa

Lisää puhelinnumero

Sähköpostiosoite

mikane6005@hutoy.com

Muokkaa

Asiointikieli

Kerro kaupungille, millä kielellä toivot, että sinua lähestytään

Suomi

Tunnistautumistapa

Helsinki-profiilin käyttäjätunnus

Kuva 23: Voit lisätä ja muokata muita osoitetietojasi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Asiointikieli määrittää, millä kielellä saat viestejä palvelusta. Tunnistautumistapa kertoo, millä tavalla olet kirjautunut palveluun eli suomi.fi-tunnistautuen tai sähköposti-salasana-yhdistelmällä eli Helsinki-tunnuksella.

## Tietojen käsittely eri palveluissa

Palvelut hyödyntävät Helsinki-profiilin hallinnoimia tietoja ilmoittamallaan tavalla. Kirjautumalla ensimmäisen kerran palveluun, näet mitä tietoja palvelu hyödyntää.

Helsinki-profiilissa voit tarkistaa myöhemmin nämä tiedot sekä halutessasi poistaa tietosi palvelusta. Poisto ei ole mahdollista, jos asiointi on kesken palvelussa. On myös suositeltavaa [ladata omat tiedot talteen](#) ennen poistoa.

**Helsinki** Profiili [På svenska](#) [In English](#)

### Käytämme tietojasi

Palvelu **Linked Registrations TEST** pyytää lupaa käyttää seuraavia tietoja profiilistasi:

- ✓ Nimi
- ✓ Sähköpostiosoitteet

Tähdellä (\*) merkityt kentät ovat pakollisia.

Olen tutustunut Helsinki-profiiliin noudattamaan Helsingin kaupungin [tietosuojaselosteeseen](#) ja [tietosuojakäytäntöihin](#).

Tietojen käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukaiseen suostumukseen. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ja poistaa tiedot joko yksittäiseltä palvelulta tai koko profiilista.

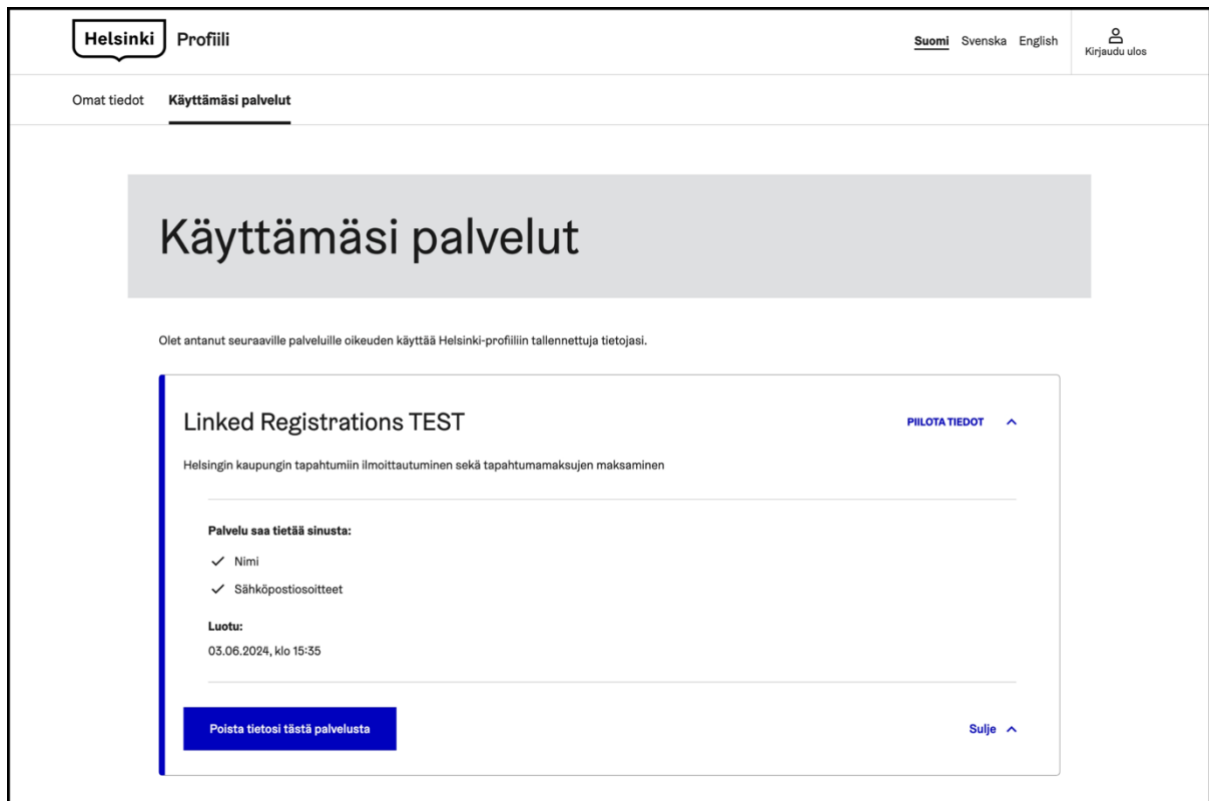
☐ Annan suostumukseni tietojeni käyttöön. \*

☐ Olen vähintään 15-vuotias \*

**Jatka**

Peruuta

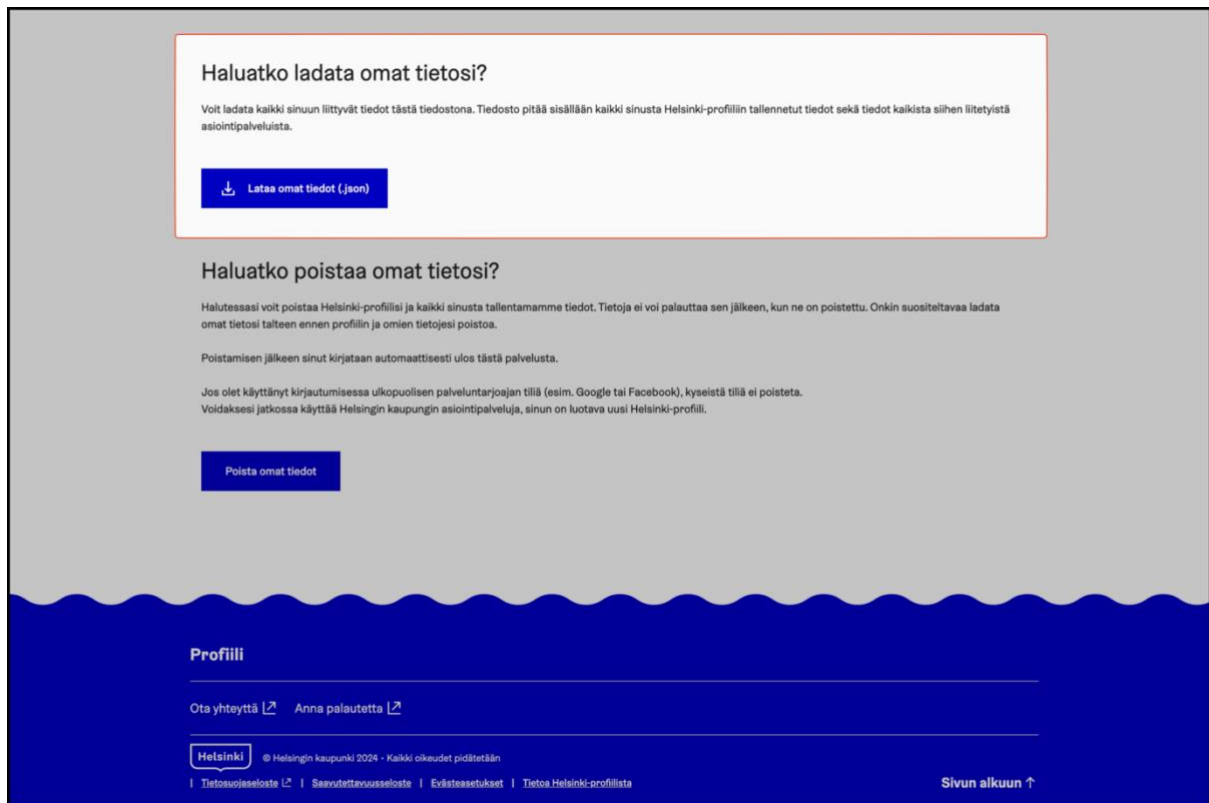
Kuva 24: Tunnistautuessasi uuteen palveluun sinulta pyydetään suostumus palvelun tarvitsemien tietojesi käyttöön. Voit myöhemmin palata näihin tietoihin Helsinki-profiilin Käyttämäsi palvelut -välilehdellä.



Kuva 25: Helsinki-profiilin Käyttämäsi palvelut -osiossa näet kaikki palvelut, joihin olet tunnistautunut ja mitä tietojasi ne käyttävät. Voit myös poistaa tietosi yksittäisistä palveluista.

## Tietojen lataaminen

Voit ladata eri palveluihin tallentamasi tiedot yhtenä json-tiedostona. Lisää tietoa [json-tiedostomuodosta Wikipediassa \(linkki avautuu uuteen ikkunaan\)](#). Jos olet yhdistänyt suomi.fi-tunnistautumisen ja sähköpostiosoite+salasana-kirjautumisen samaan Helsinki-profiiliin, tietojen lataus pitää tehdä suomi.fi-tunnistautuneena.



Kuva 26: Helsinki-profiiliin Omat tiedot -osiossa voit ladata tietosi kaikista palveluista json-tiedostona.

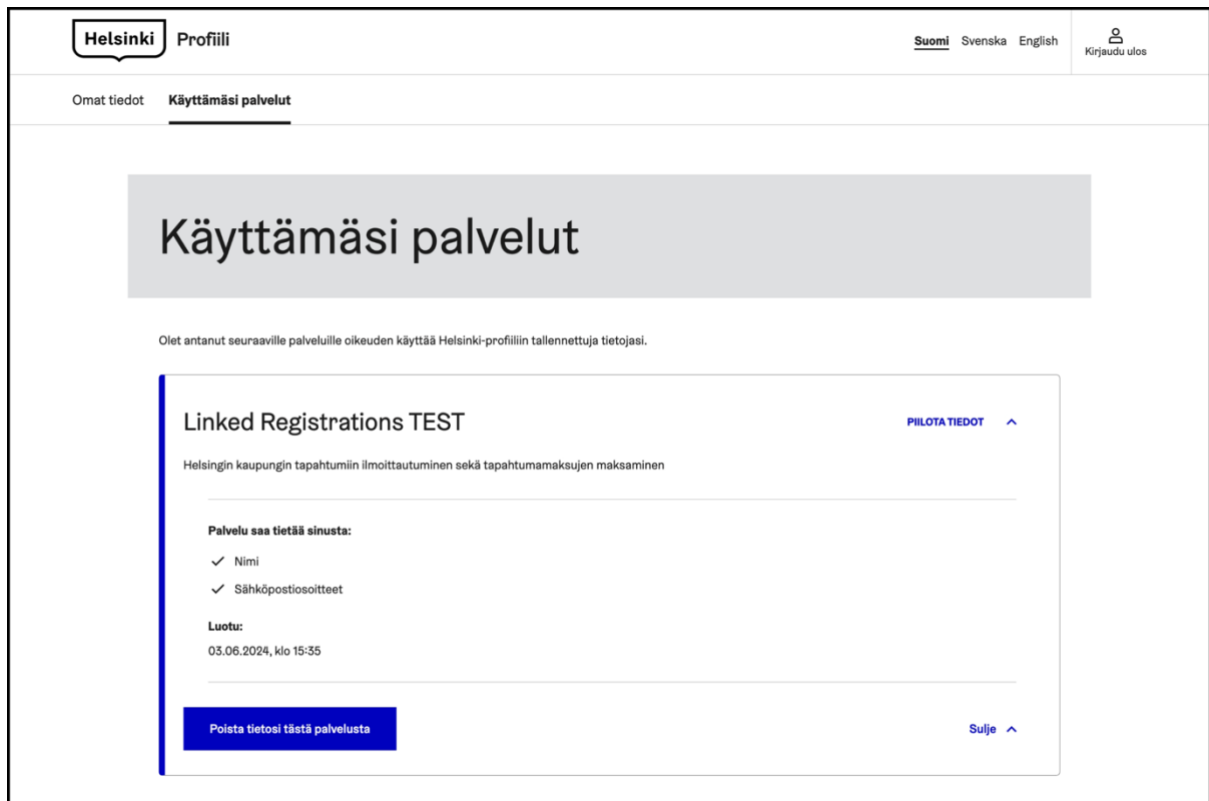
## Tietojen poisto

Voit poistaa tietosi joko yksittäisistä palveluista tai koko profiilin tietoineen. Poiston myötä kaikki tietosi palvelusta poistetaan tai anonymisoidaan, jos palvelu esim. lakisääteisenä joutuu niitä säilyttämään. Sinulla ei kuitenkaan ole poiston jälkeen pääsyä tietoihin, eikä niitä ole yhdistettävissä sinuun.

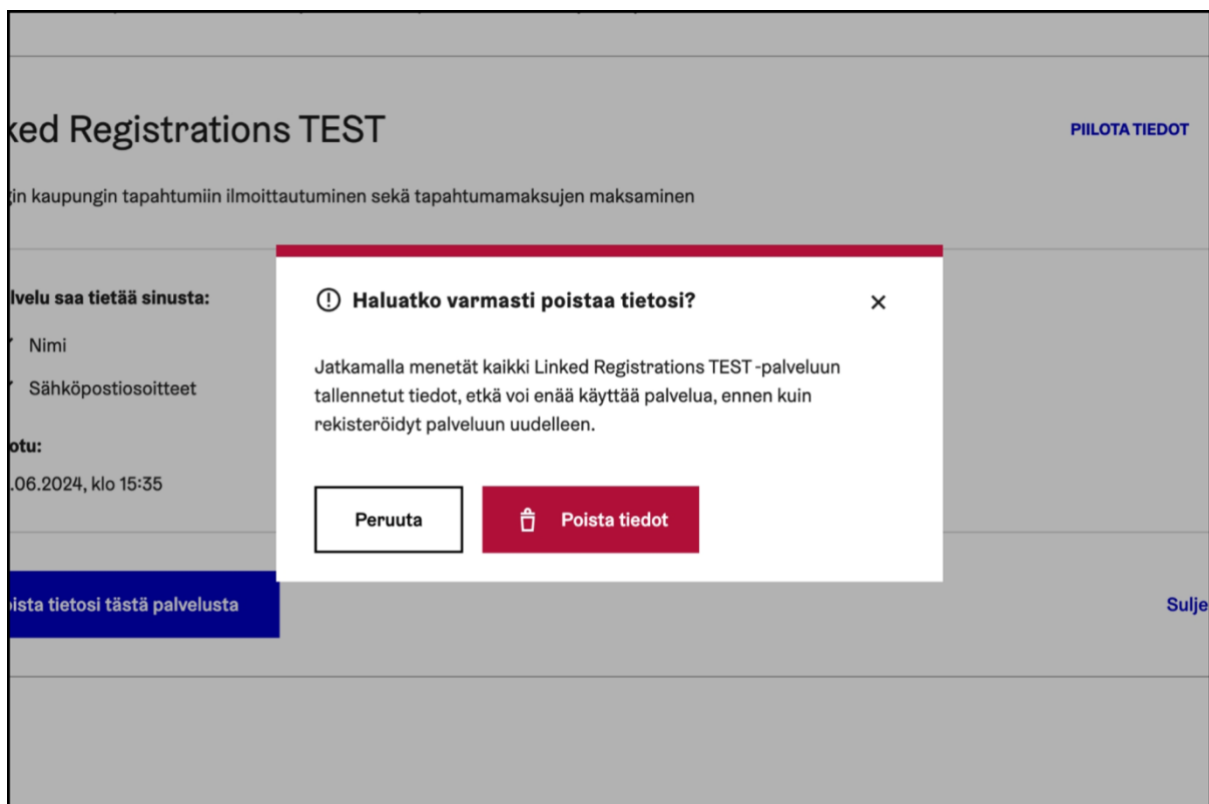
### Tietojen poisto yksittäisestä palvelusta

Jos olet yhdistänyt suomi.fi-tunnistautumisen ja sähköpostiosoite+salasana-kirjautumisen samaan Helsinki-profiiliin, palvelun poistaminen pitää tehdä suomi.fi-tunnistautuneena.

Kun valitset poistettavan palvelun Käyttämäsi palvelut -välilehdellä, saat pop-up-ikkunaan vahvistusviestin poistosta.



Kuva 27: Voit poistaa tietosi Helsinki-profilissa yksittäisen palvelun kohdalla Käyttämäsi palvelut -osiossa.



Kuva 28: Klikattuasi "Poista tietosi tästä palvelusta"-painiketta saat vielä pop-up-vahvistusviestin ruudulle, jotta tietoja ei poisteta vahingossa.

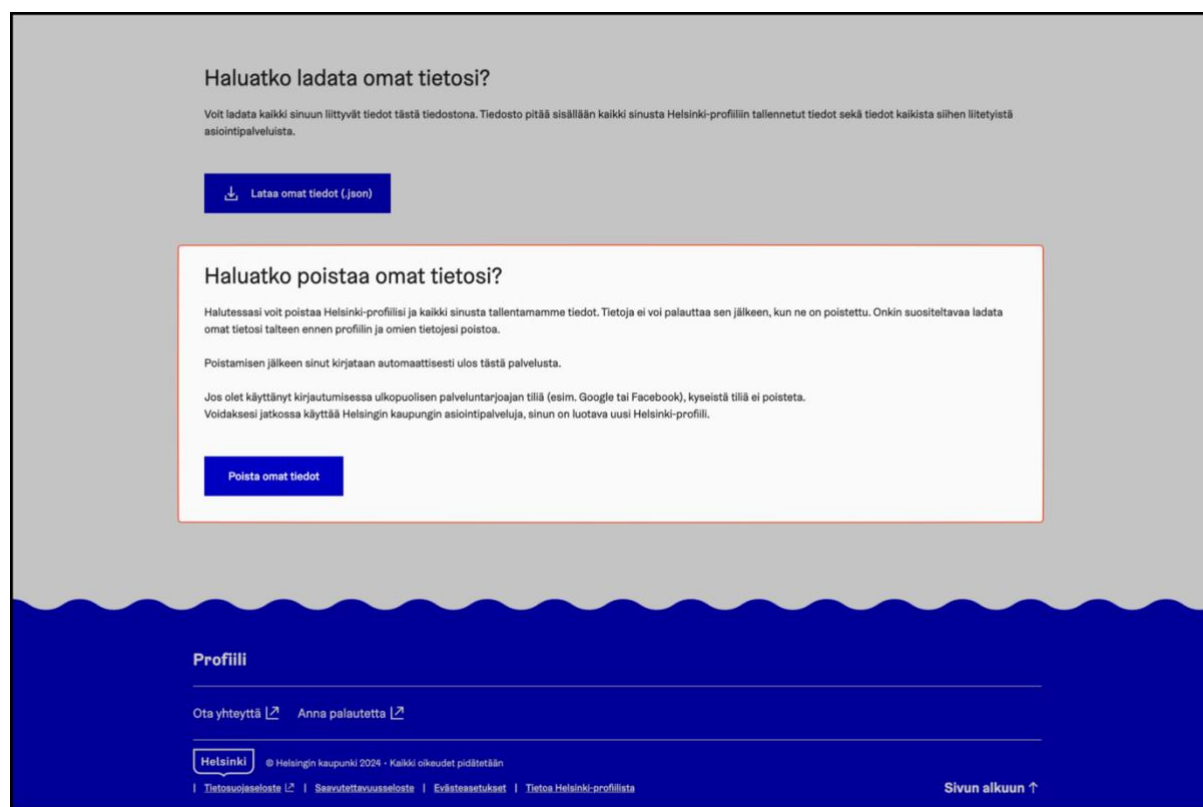
## Helsinki-profiilin poisto

Jos haluat poistaa koko Helsinki-profiilin, voit tehdä sen Poista omat tiedot -näppäintä painamalla. Tämän jälkeen sinulta vielä varmistetaan, että haluat poistaa tietosi. Vahvistamalla pyynnön kaikki tiedot poistetaan profiilista sekä kaikista asiointipalveluista, jos mitään asiointia ei ole kesken.

Jotkin lakisääteiset asiointipalvelut voivat edellyttää tietojen säilyttämistä määräajan tai pysyvästi. Asioinnista ja asiointipalvelusta riippuen tiedot voidaan joissakin tapauksissa anonymisoida. Jos lakisääteisen palvelun pitää säilyttää tiedot, tällöin profiilia tai kyseisen palvelun käyttöoikeutta tietoihin ei voida poistaa.

Jos olet yhdistänyt suomi.fi-tunnistautumisen ja sähköpostiosoite+salasana -kirjautumisen samaan Helsinki-profiiliin, profiilin poisto pitää tehdä suomi.fi-tunnistautuneena.

Helsinki-profiilin poistamisen jälkeen voit aina tarvittaessa tehdä uuden profiilin, mutta kaikki aiemmat tiedot on menetetty.



Kuva 29: Helsinki-profiilin Omat tiedot -osiossa on painike Poista omat tiedot, jolla voit poistaa koko Helsinki-profiilin ja eri palveluissa käytetyt tietosi.

## ko ladata omat tietosi?

ikki sinuun liittyvät tiedot tästä tiedostona. Tiedosto pitää sisällään kaikki sinusta Helsinki-profiiliin tallennetut tiedot sekä tiedot kaikista siihen lii  
uista.

aa omat tiedot (.json)

## ko poistaa omat

oit poistaa Helsinki-profiilisi ja k  
alteen ennen profiiliin ja omien ti

älkeen sinut kirjataan automaati

änyt kirjautumisessa ulkopuolisen palveluntarjoajan tiliä (esim. Google tai Facebook), kyseistä tiliä ei poisteta.  
kossa käyttää Helsingin kaupungin asiointipalveluja, sinun on luotava uusi Helsinki-profiili.

mat tiedot

### ! Haluatko varmasti poistaa kaikki tietosi? X

Jatkamalla menetät kaikki tallennetut tietosi etkä voi enää käyttää  
seuraavia Helsingin kaupungin palveluita:  
On suositeltavaa ladata omat tietosi palvelusta ennen tietojen poistoa.  
Voit ladata tietosi yhdellä kerralla kaikista palveluista [Omat tiedot -  
välilehdellä](#).

- Linked Registrations TEST

Peruuta

Poista omat tiedot

poistettu. Onkin suositeltavaa l

Kuva 30: Ruudulle tulee vielä varmistusviesti pop-up-ikkunaan, jotta tietoja ei poisteta vahingossa.