

# Tillgänglighetsutlåtande

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller Helsingfors stads lokalbokningstjänsters webbplats på adressen <https://tilavaraus.hel.fi/>

Tjänsten omfattas av lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, som förutsätter att offentliga nättjänster ska vara tillgängliga.

## Stadens mål

När det gäller digitala tjänsters tillgänglighet har Helsingfors som mål att åtminstone sträva efter en AA-nivå i enlighet med WCAG-riktlinjerna, om det rimligen är möjligt.

## Status för den digitala tjänstens tillgänglighet

Denna webbplats uppfyller de kritiska tillgänglighetskrav som lagen fastställer i enlighet med WCAG 2.1-nivån AA med följande observerade brister.

## Icke tillgängligt innehåll

Det innehåll som anges nedan uppfyller ännu inte alla tillgänglighetskrav som ställs i lagen.

## Observerade brister

Webbplatsen överensstämmer ännu inte till alla delar med kraven:

- Vid val av lokal i lokalbokningen riktas skärmläsarens fokus inte till sidans början
  - WCAG 2.1: 2.4.3 Fokusordning
- Webbplatsen innehåller länkar, t.ex. "Visa mer", som förbigås helt vid tab-bläddring med tangentbord
  - WCAG 2.1: 2.1.1 Tangentbord
- I sidfoten finns länkar som öppnar en fil och/eller en ny flik utan varning
  - WCAG 2.1: 2.4.4 Syftet med en länk (i sammanhanget)
- Länkarna på lokalsidan öppnar en ny flik utan varning
  - WCAG 2.1: 2.4.4 Syftet med en länk (i sammanhanget)
- Beskrivningen av språkmenyn för skärmläsaren är endast språkets förkortning, t.ex. FI
  - WCAG 2.1: 2.4.4 Syftet med en länk (i sammanhanget), 4.1.2 Namn, roll, värde
- Samma ID-kod i språkmenyn
  - WCAG 2.1: 4.1.1 Parsing
- Stilelement har samma ID-kod
  - WCAG 2.1: 4.1.1 Parsing
- I rullgardinsmenyn för sökkriterier flyttas skärmläsarens fokus till början av menyn när kriteriet väljs och användaren informeras inte om det valda kriteriet
  - WCAG 2.1: 2.4.3 Fokusordning, 4.1.3 Statusmeddelanden

- Det högsta och minsta personantalet i lokalsökningen kan inte ställas in med skärmläsaren, eftersom fokus inte flyttas inom menyn
  - WCAG 2.1: 2.1.1 Tangentbord
- Det går inte att fokusera på Sortera efter-menyn med skärmläsare
  - WCAG 2.1: 2.1.1 Tangentbord
- Ikonen som är kopplad till det maximala antalet personer i lokalen har en aria-label-beskrivning, men den är på engelska "Max persons". I den engelskspråkiga versionen är den dessutom "{{count}}persons".
  - WCAG 2.1: 1.1.1 Innehåll som inte är text, 3.1.2 Språk för del av sida
- Fältet Personantal har en tom etikett
  - WCAG 2.1: 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter
- Rullgardinsmenyernas etikett hänvisar till en knapp som öppnar menyn
  - WCAG 2.1: 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter
- Kontrollerna på bildkarusellen på lokalsidan är på engelska i alla språkversioner
  - WCAG 2.1: 3.1.2 Språk för del av sida
- Bildkarusellens knapp har ett felaktigt tillgänglighetsattribut
  - WCAG 2.1: 4.1.2 Namn, roll, värde

## Åtgärdande av brister

De observerade bristerna åtgärdas genom att uppdatera tjänstens användargränssnittskomponenter senast 30.9.2023.

## Erhållande av information i tillgänglig form

Innehåll som förblir otillgängligt på grund av nämnda brister kan begäras från administratören av denna webbplats.

## Utarbetande av tillgänglighetsutlåtande

Detta utlåtande har gjorts upp 09.06.2023.

## Utvärdering av tillgänglighet

I utvärderingen av tillgängligheten har man iakttagit Helsingfors stads arbetsanvisningar och metoder som strävar efter att säkerställa att webbplatsen är tillgänglig i alla arbetsskeden.

Tillgängligheten har kontrollerats genom en revision som utförts av en extern expert samt som självbedömning.

Tillgängligheten har kontrollerats genom användning av en programmessig tillgänglighetskontroll samt genom manuell granskning av webbplatsen och innehållet.

De brister som bedömningsverktygen rapporterat har kontrollerats och åtgärdats vid behov.

Den externa expertrevisionen utfördes av Unicus Oy.

## Uppdatering av tillgänglighetsutlåtande

Webbplatsens tillgänglighet ombesörjs genom fortgående uppföljning då tekniken eller innehållet ändras samt genom kontroller som utförs periodiskt. Detta utlåtande uppdateras i samband med ändringar på webbplatsen och tillgänglighetskontroller.

## Respons och kontaktuppgifter

För webbplatsens tillgänglighet svarar:

Stadskansliet  
PB 1  
00099 Helsingfors stad

### Anmälan om icke tillgängligt innehåll

Om användaren upplever att kraven på tillgänglighet dock inte uppfylls, kan en anmälan om detta göras via e-post [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) eller med responsblankett [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

### Begäran om information i tillgänglig form

Om användaren inte upplever att hen får webbplatsens innehåll i tillgänglig form, kan användaren begära denna information per e-post [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) eller med responsblankett [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute). Vi strävar efter att besvara förfrågningar inom en skälig tid.

## Rättsskydd och verkställighetsförfarande angående tillgänglighet

Om en person upplever att hens anmälan eller förfrågan inte har besvarats eller att svaret inte är tillfredsställande, kan en anmälan om detta göras till Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På webbplatsen för Regionförvaltningsverket i Södra Finland anges noggrant hur ärendet behandlas.

### Kontaktuppgifter till tillsynsmyndigheten

**Regionförvaltningsverket i Södra Finland**  
Enheten för tillgänglighetstillsyn  
[www.tillganglighetskrav.fi](http://www.tillganglighetskrav.fi)  
[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)  
Telefonväxel: 0295 016 000  
Öppet: mån–fre kl. 8.00–16.15

## Helsingfors stad och tillgänglighet

Helsingfors stad har som mål att vara en tillgänglig stad för alla. Stadens mål är att det ska vara så lätt som möjligt för alla stadsbor att röra sig och verka i Helsingfors och att allt innehåll och tjänster ska vara tillgängliga för alla.

Staden främjar tillgängligheten i digitala tjänster genom att göra publiceringsarbetet enhetligt och ordna utbildning i tillgänglighet för sin personal.

Nivån på webbplatsens tillgänglighet följs kontinuerligt upp då webbplatsen underhålls. Man reagerar omedelbart på observerade brister. Man eftersträvar att genomföra de nödvändiga ändringarna så snabbt som möjligt.

### Personer med funktionsnedsättning och användare av hjälpmedelstekniker

Staden erbjuder råd och stöd för personer med funktionsnedsättning och användare av hjälpmedelstekniker. Stöd fås från de rådgivningssidor som anges på stadens webbplats samt från telefonrådgivningen.



## Godkännande av tillgänglighetsutlåtande

Detta utlåtande har godkänts 20.06.2023

Stadskansliet

Helsingfors stad