



Sopimusehdot

3.6.2024

Helsingin kaupungin verkkokauppa-alusta

1 Termit

Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista tai juridista (esimerkiksi yritys tai yhteisö) henkilöä, joka tilaa palvelun Helsingin kaupungilta.

Asiointipalvelu

Asiointipalvelulla tarkoitetaan Helsingin kaupungin toimialan tai muun yksikön tuottamaa palvelua (esimerkiksi *tilavarauspalvelut*).

Asiointipalvelun tuottaja

Asiointipalvelun tuottajalla tarkoitetaan asiointipalvelua tuottavaa Helsingin kaupungin toimialaa tai muuta yksikköä.

Sopimus

Sopimuksella tarkoitetaan sopimusta, joka muodostuu asiakkaan tilatessa asiointipalvelun tuottajan tuottaman palvelun verkkokauppa-alustan kautta, ja jonka osana nämä sopimusehdot ovat.

Sopimusehdot

Sopimusehdoilla tarkoitetaan näitä verkkokauppa-alustan sopimusehtoja.

Tilaus

Tilauksella tarkoitetaan asiakkaan asiointipalvelun tuottajalle verkkokauppa-alustan kautta tekemää tilausta, joka muodostaa sopimuksen tilatun palvelun toimittamisesta.

Verkkokauppa-alusta

Verkkokauppa-alusta on Helsingin kaupungin toteuttama tekninen ratkaisu, joka toimii ainoastaan tilauksia ja maksuja käsittelevänä teknisenä alustana.

2 Sopimuksen osapuolet

Sopimuksen osapuolina ovat tilauksen kohteena olevaa palvelua toimittavan asiointipalvelun tuottaja ja asiakas.

3 Sopimuksen syntyminen

Mikäli tilauksen maksutapana on verkkomaksu, sopimus syntyy asiakkaan maksaessa verkkokauppa-alustaa hyödyntävässä asiointipalvelussa luomansa tilauksen. Mikäli tilauksen maksutapana on lasku tai kyseessä on maksuton palvelu, sopimus syntyy asiakkaan vahvistaessa verkkokauppa-alustaa hyödyntävässä asiointipalvelussa luomansa tilauksen.

4 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa siihen saakka, kunnes molemmat sopimuksen osapuolet ovat suorittaneet kaikki sopimukseen liittyvät velvoitteensa toiselle osapuolelle.

5 Peruuttamisoikeus

Verkkokauppa-alustan kautta tehtyihin tilauksiin sovelletaan etämyynnin säännöksiä eli lähtökohtaisesti asiakkaalla on 14 päivän peruuttamisoikeus tekemälleen sopimukselle. Asiakkaan tulee tehdä peruuttamisilmoitus peruuttamisaikana kirjallisesti asiointipalvelun tuottajalle.

Peruuttamisajan laskenta alkaa välittömästi sopimuksen syntyhetkestä. Mikäli palvelun suorittaminen on asiakkaan pyynnöstä aloitettu peruuttamisaikana, on asiointipalvelun tuottajalla oikeus periä itselleen palvelun suorittamisesta peruutushetkeen mennessä aiheutuneista kustannuksista kohtuullinen korvaus. Mikäli palvelu on suoritettu asiakkaan pyynnöstä peruutusaikana kokonaisuudessaan, asiakkaan peruuttamisoikeus raukeaa.

Peruuttamisoikeus ei koske vapaa-ajan palveluita, kuten huvi-, kulttuuri- ja urheilutapahtumia tai harrastuskursseja.

6 Maksun palauttaminen

Mikäli asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan näiden sopimusehtojen kohdan 6 mukaisesti, eikä palvelua ole suoritettu peruuttamisaikana kokonaisuudessaan, asiointipalvelun tuottaja palauttaa asiakkaalle kyseiseen sopimukseen liittyvät asiakkaan suorittamat maksut palvelun suorittamatta jäävältä osalta näiden sopimusehtojen kohdan 5 mukaisesti.

Asiointipalvelun tuottaja palauttaa maksut viipymättä, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun asiakas on toimittanut peruuttamisilmoituksen asiointipalvelun tuottajalle.

7 Reklamaatiot

Asiakas voi reklamoida sopimusta koskevista asioista kirjallisesti sopimuksen osapuolena olevalle asiointipalvelun tuottajalle.