

# トイレでおもてなし

行政と市民が協力して地域のトイレを見守り  
キレイなトイレで観光客をおもてなしするサービス

# ターゲットとする観光課題

- ・ 汚いトイレにより 観光地の顧客満足度や評判が低下し、観光客の誘致機会が損なわれる

旅行者の約7割が「汚い」などの理由で、旅先のトイレで困った経験あり（日本トイレ研究所）

- ・ インバウンドなど観光客の増加により、トイレが汚される機会が増えている

トイレのマナーが国によって異なるためか、思いも寄らぬ汚れ方をしているケースが観光地で後を絶たない（産経WEST 2015/8/4）

# 目的と課題解決アプローチ

## 目的

- ・ キレイなトイレで観光客をもてなし，誘致を増やす

## 課題解決アプローチ

- ・ 行政と市民が協力して地域のトイレを見守り，美化を推進

# アプリの特長

- ・ トイレの汚れ情報を共有し，行政と市民が協力して  
キレイなトイレを維持！



# アプリの特長

- 観光客の評価を踏まえ、行政が市民と協力してよりキレイなトイレに改善！



# アプリの特長

- ・ 観光客が周囲のキレイなトイレを探せる！利用できる！

観光客



評価・汚れ情報

# 使用しているオープンデータ

- ・ こうべ・だれでもトイレ設置施設一覧

# 今後の展開

- ・ トイレの評価や種類（和/洋式など）による検索機能の実現
- ・ ユーザ認証（SNS連携など）によるいたずら防止
- ・ 地域住民（シルバー人材センターなど）を巻き込んだトイレ美化スキームの構築