

SAAVUTETTAVUUSSELOSTE

Prikka.fi sivuston saavutettavuusseloste

Prikka.fi -sivusto on testausvaiheessa oleva verkkosivusto, josta tullaan laatimaan arviointi ja tarkempi saavutettavuusseloste 2021.

Prikka.fi -sivustolla kerätään kaupunkilaisten muistoja ja tarinoita, jotka liitetään paikkakohtaisena tietona Turun kaupungin palvelukarttaan. Palvelukartan saavutettavuusseloste löytyy osoitteesta <https://palvelukartta.turku.fi/>

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi.

museokeskus@turku.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)

puhelinnumero vaihde 0295 016 000

Teemme Turun kaupungilla jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi

Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen

Turun kaupungin saavutettavuusosaamista kehitetään suunnitelmallisesti ja määrätietoisesti. Kaupungin saavutettavuuden puitesopimustoimittajat tulevat arvioimaan kaupungin nykyiset verkkopalvelut. Arvioinnin perusteella palveluiden saavutettavuutta kehitetään lain vaatimalle tasolle kunkin palvelun määräaikaan mennessä. Uusien verkkopalveluiden kehittämisessä ja hankinnassa saavutettavuus huomioidaan alusta lähtien. Saavutettavuuskoulutusta järjestetään kaikille osapuolille, jotka osallistuvat verkkopalveluiden kehittämiseen ja niiden sisältöjen tuottamiseen. Kaupungissa on käynnissä projekti Saavutettavuuslain vaatimusten täyttäminen.

Tarjoamme tukea käyttäjille joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa

Digitukea on mahdollista saada Turun kaupungin asiointipisteistä

- Skanssin Monitorissa, Skanssinkatu 10, 20730 Turku, puhelin 040 160 4556
- Keskustan Monitorissa, Aurakatu 8, 20100 Turku
- kirjastoissa

Tämä verkkosivusto on julkaistu

05.08.2020