**Пользовательское соглашение**

1.  **Общие положения**

1.1 ООО "ХотелГрупп" (далее — Оператор) дает право пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать сайт: www.astoria-booking.ru  и прочие, официальные веб-ресурсы Оператора на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение, ПС). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.2. Соглашения.

 1.2 Начиная использовать/просматривать сайт, либо пройдя процедуру предоставления своих данных и/или при размещении отзыва/комментария, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сайт. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сайта.

**2.Условия бронирования**

2.1. Для того чтобы воспользоваться сервисом бронирования номеров , Пользователю необходимо пройти процедуру предоставления персональных данных, в результате которой Оператор получит предоставленные данные для дальнейшей их обработки и использования в соответствии с ФЗ-152.

2.2.  Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме бронирования, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению - отказать Пользователю в предоставлении услуг -бронирования.

2.3.  Оператор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при заполнении формы для совершения бронировании, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность, в том числе документы подтверждающие оплату услуг бронирования и не предоставление которых, по усмотрению Оператора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при бронировании, а также в случае, когда данные, указанные при бронировании, не позволяют идентифицировать Пользователя, Оператор вправе отказать Пользователю в оказании услуг.

2.4. Персональная информация Пользователя, предоставляемая последним, хранится и обрабатывается Оператором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.5.Полная информация о бронировании,условиях отмены бронирования содержится в индивидуальном ваучере, который отправляется по электронной почте гостю (пользователю).

2.6. Бронирование считается подтвержденным с момента отправки гостю (пользователю) ваучера с условиями бронирования.

3. **Условия оплаты.**

**Услуги, предоставляемые сайтом должны быть оплачены, не позднее 5-7 рабочих дней до даты заезда. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ООО "ХотелГрупп".**

**Услуги сайта оплачиваются банковским переводом согласно счета, выставленного и отправленного на электронную почту пользователя.**

**Оплата наличными средствами осуществляется только по согласованию с администрацией сайта, при наличии свободных номеров. В зависимости от срока бронирования и даты заезда администрация сайта имеет право запросить данные (детали) кредитной карты в соответствии с требованиями отеля о Гарантированном бронировании а также деталями заезда (например, поздний заезд, после 18-00).**

Для оформления бронирования могут быть использованы карты основных платёжных систем (например, American Express, Diners, Visa, MasterCard).

**4. Процесс оплаты услуги.**

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой».

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

VISA International MasterCard World Wide.

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Данные карты для ввода в форму оплаты услуги:

1.Номер карты

2.Срок действия карты

3. Имя держателя или владельца карты

4. Секретный код карты ( CVV/CVC или CVV2/CVC2)

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты и инициировать ее авторизацию. Система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты

**5.** **Условия отмены бронирования. Возврат денежных средств.**

**Отмена бронирования производится только с письменно уведомления гостя (пользователя) на электронную почту** [info@astoria-booking.ru](mailto:info@astoria-booking.ru).

Отмена бронирования без штрафа возможна в случае уведомления на электронную почту не позднее, чем за 96 часов до даты заезда.

**Возврат средств**, оплаченных за услуги бронирования, осуществляется по письменному заявлению гостя (пользователя) и только по реквизитам карты, с которой осуществлялась оплата за услуги бронирования. Указание реквизитов держателя или владельца карты, с которой осуществлялась оплата услуги обязательна. Срок возврата денежных средств - 15 рабочих дней с момента получения заявления.

**5. Продление пребывания**

Для продления пребывания требуется новое бронирование на дополнительные даты с учётом доступности номеров и действующих тарифов, которые могут меняться.

**Безопасность кредитных карт**  
ООО "ХотелГрупп" обязуется сохранять конфиденциальность вашей персональной информации. Наше программное обеспечение защищённого сервера (SSL) является стандартным протоколом и на данный момент лучшим программным обеспечением для безопасных коммерческих транзакций. Оно зашифровывает вашу персональную информацию, включая номер кредитной карты, имя и адрес, поэтому данная информация не может быть раскрыта в процессе обработки в Интернете.