

Cahier des charges

Projet technologique

RIOU Maxence

PAQUE Célia

MOUHOUB Nouredine

PORTRON Clovis

Avant-propos

Ce document vise à fournir une description exhaustive des besoins relatifs à la réalisation du projet proposé en Licence 3 mention informatique au sein de l'Université de Bordeaux.

La mairie de Pessac joue ici le rôle de client, en ayant exprimé son besoin de plateforme d'information, fournissant ainsi un cadre au projet.

Présentation générale du besoin et objectifs

La mairie de Pessac souhaite disposer d'une plateforme en ligne accessible et intuitive permettant aux personnes les moins à l'aise avec l'outil informatique de trouver une réponse à leurs questions en lien avec la vie communautaire.

De plus, il sera nécessaire de créer un outil pour les agents du service leur permettant de répertorier l'offre à destination de ce public et de suivre son évolution dans la commune.

Dans l'esprit du client, il s'agit de mettre en place une base de données recensant l'ensemble des services pour les seniors et les personnes handicapées tels que l'aide à domicile, des soins infirmiers, des loisirs etc...

Reliée au site internet de la ville, cette base de données permettrait de visualiser les services disponibles en les géolocalisant.

Dans les grandes lignes, il faudrait :

- Créer un espace répertoriant les services disponibles.
- Créer un espace où les personnes âgées ou leurs familles pourraient poser leurs questions.
- Créer un espace pour rassembler les propositions des habitants de la commune qui souhaiteraient s'investir dans le bénévolat et notamment aider les plus âgées via des visites de courtoisie, de l'aide aux petits travaux, de l'aide aux transports, etc.

Présentation et analyse de l'existant

La mairie de Pessac dispose d'un site Internet dynamique regroupant un certain nombre d'informations.

On estime donc qu'elle dispose d'un système d'hébergement permettant l'usage d'une base de données.

Étant donné le manque d'informations, on estimera que le site internet existant n'est pas extensible. Nous construirons donc notre système de manière à ce qu'il soit autonome, dans le sens où il disposera de sa propre base de données, et ne viendra pas se greffer directement au code existant.

Le lien entre la plateforme que nous allons réaliser et le site existant demandé se réalisera donc à travers un simple un lien hypertexte permettant de passer du site de la mairie à notre système, de façon à ce que cette transition soit transparente pour l'utilisateur.

Périmètre

Le système à développer se limite à un secteur géographique bien défini, le territoire de la commune de Pessac. Il est donc nécessaire de se concentrer sur cette population particulière.

De plus, étant donné les objectifs précédemment présentés, cette plateforme se destine à être utilisée par un public n'étant pas spécialement habitué aux nouvelles technologies et aux pratiques qui leurs sont associées, ou alors, ne disposant pas de la totalité de ses possibilités de perception et d'action.

Un soin tout particulier devra donc être porté à l'ergonomie de l'interface. E.g : Toute icône devra être légendée, étant donné que sa signification pourrait ne pas être évidente pour un non-initié.

Description Fonctionnelle

Fonction : Page présentant la liste des services existants

Objectif Accéder facilement à tout les services existants

Sous-fonctions

- Être en mesure de regrouper ces services par catégories

Contraintes / règles de gestion Cette section est accessible à tout le monde.

Fonction : Espace permettant aux administrés de poser des questions

Objectif Favoriser le partage et la communication administrés/mairie

Sous-fonctions

- Proposer un moteur de recherche
- Proposer système de recherche par liste
- Afficher page d'accueil présentant les questions avec le plus d'intérêt.
- Être en mesure de regrouper les questions par thème.

Contraintes / règles de gestion Cette section est accessible à tout le monde. En revanche, poser une question nécessite d'être authentifié.

Fonction : Espace personnel personnalisé par utilisateur

Objectif Présenter de manière rapide à l'utilisateur les informations qui le concernent.

Sous-fonctions

- Création de compte.
- Connexion.
- Édition de compte (précision concernant mon état).
- Présentation des questions posées et leur réponse.
- Présentation des services qui concernent directement l'utilisateur.
- Possibilité de proposer un service.

Contraintes / règles de gestion Cette section n'est accessible que via connexion.

Fonction : Centre d'administration

Objectif Permettre la gestion de la plateforme

Sous-fonctions

- Administration des questions (suppression de questions offensantes)
- Administration des utilisateurs (suppression d'utilisateur, possibilité de bannir un utilisateur)
- Administration des services (suppression et ajout de services de par la mairie).

Contraintes / règles de gestion Cette section est accessible à tout le monde. En revanche, poser une question nécessite d'être authentifié.