



i PAGARE

GUIA DE INTEGRAÇÃO

Versão 1.3

23/jul/2010

ÍNDICE

1. PREFÁCIO.....	3
<i>Este documento</i>	3
<i>Confidencialidade</i>	3
<i>Glossário</i>	3
<i>Suporte e atendimento</i>	4
<i>Histórico de atualizações</i>	4
2. INTRODUÇÃO	7
<i>O que é o iPAGARE?</i>	7
<i>Como funciona?</i>	7
<i>Requisitos</i>	7
<i>Para começar</i>	8
3. ESCOLHENDO O MODELO DE INTEGRAÇÃO	9
<i>Integração HTML</i>	9
<i>Integração Webservice</i>	9
4. UTILIZANDO A INTEGRAÇÃO HTML.....	10
<i>Exemplo de integração HTML</i>	12
<i>Enviando dados adicionais do pedido</i>	13
<i>Recebendo campanhas de alteração de status do pedido</i>	13
<i>Testando a integração</i>	15
<i>Utilizando em produção</i>	16
5. UTILIZANDO A INTEGRAÇÃO WEBSERVICE	17
<i>Exemplo de integração pela integração Webservice</i>	17
<i>Enviando dados adicionais do pedido</i>	20
<i>Testando a integração</i>	20
6. ANEXOS	22
<i>Algoritmo MD5</i>	22
<i>Meios de pagamento</i>	22
<i>Formas de pagamento</i>	24
<i>Códigos de erros</i>	25
<i>Status de pedido</i>	27
<i>Versões anteriores</i>	28

1. Prefácio

Este documento

O Guia de Integração do iPAGARE é destinado aos responsáveis técnicos pela integração do Site do Estabelecimento com o iPAGARE. O documento apresenta o iPAGARE e descreve duas formas possíveis de integração: HTML ou Webservice.

Este guia é complementado por mais outros dois:

- **Guia de Integração – Outros Serviços:** apresenta opções e serviços complementares às integrações HTML e WebService.
- **Guia de Integração – Recorrência:** descreve a modalidade de integração para pagamentos recorrentes e o módulo de cofre.

Confidencialidade

O destinatário deste documento obriga-se a manter sigilo relativamente a todos os termos e condições deste guia, bem como acerca de quaisquer informações, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais, marcas e patentes, direitos de autor, inovações e aperfeiçoamentos desenvolvidos ou a desenvolver, relativamente às partes, rotinas, módulos, conjunto de módulos, softwares ou sistemas, ou dados gerais que, em razão do presente guia, venha a ter acesso ou conhecimento, não podendo, sob qualquer pretexto, revelar, reproduzir ou deles dar conhecimento a terceiros, salvo por determinação judicial ou se houver consentimento autorizado específico, prévio e por escrito da IDEA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

Glossário

Cliente: pessoa física ou jurídica que realizará o pagamento ao Estabelecimento através do iPAGARE.

Estabelecimento: empresa que receberá pagamentos através do iPAGARE.

Financeira: banco ou operadora de cartão responsável por um determinado meio de pagamento que pode ser utilizado no iPAGARE.

iPAGARE: é um gateway de pagamentos on-line que proporciona a fácil comunicação de um Site ou sistema web com diversas operadoras de cartão e bancos.

Site ou Site do Estabelecimento: site da empresa que será integrado ao iPAGARE.

Débito online: também chamada de “transferência online entre contas”, é uma modalidade de pagamento pela internet específica para determinados bancos onde o Cliente confirma, de forma online, um débito em sua conta e o conseqüente crédito na

conta do Estabelecimento. Ambos, Cliente e Estabelecimento, devem necessariamente ter conta naquele banco.

Suporte e atendimento

Para saber os canais de atendimento e prazos de resposta, consulte o link "Ajuda > Suporte" no Painel de Controle.

Histórico de atualizações

<i>Data</i>	<i>Versão</i>	<i>Alterações</i>
23/07/2010	1.3	<p>Novo código de erro: 232.</p> <p>Novos meios de pagamento: 32, 33, 34, 35 e 39.</p> <p>Nova organização do anexo Meios de pagamento</p> <p>Alteração nos nomes dos status (códigos não foram alterados):</p> <ul style="list-style-type: none">- Aguardando pagamento > Novo- Aguardando confirmação de pagamento > Pendente- Pagamento confirmado > Pago- Pagamento expirado > Expirado
23/05/2010	1.2	<p>Pequenas correções de conteúdo.</p>
28/02/2010	1.1	<p>Foi criado um mecanismo de versionamento das notificações e serviços para garantir que alterações na integração possam ser disponibilizadas sem afetar integrações antigas.</p> <p>Os parâmetros de pagamentos de cartão de crédito (número de autorização, comprovante de venda, etc) foram unificados e também é possível obter o número mascarado do cartão de crédito para alguns meios de pagamento.</p> <p>Estes novos parâmetros foram disponibilizados na:</p> <ul style="list-style-type: none">- Notificação de alteração de status de pedido (versão 2)- Integração WebService (versão 2) <p>Nova seção Anexo – Versões anteriores documentando as versões anteriores de notificações e serviços.</p>
01/12/2009	1.0	<p>Criação do novo Guia de Integração</p> <p>Novo nome para Integração Básica: Integração HTML.</p> <p>Novos códigos de erro: 119, 224 e 225.</p>

Este documento foi criado a partir do Guia de Integração Básico versão 2.5.9 e Guia de Integração Webservice versão 1.0.6. Estes dois guias não serão mais utilizados.

Segue abaixo o histórico de atualização destes dois guias até ser criado o presente documento.

Guia de Integração Básico

<i>Data</i>	<i>Versão</i>	<i>Alterações</i>
28/10/2009	2.5.9	Novos códigos de erro: 219, 220, 221, 222 e 223. Nova seção Capturando pagamentos por cartão de crédito . Pequenas correções de conteúdo.
26/08/2009	2.5.8	Pequenas correções de conteúdo. Alteração na seção Cancelando pagamentos por cartão de crédito , permitindo o cancelamento parcial de um pagamento. Correção na tabela do XML na seção Consultando pedidos . Correção na tabela do XML da seção Consultando opções de pagamento . Novos códigos de erro: 216, 217 e 218.
06/08/2009	2.5.7	Nova seção Cancelando pagamentos por cartão de crédito . Novos códigos de erro: 209, 210, 211, 212, 213, 214 e 215. Correção do valor do parâmetro "idioma" para espanhol. O correto é "es".
15/06/2009	2.5.6	Nova seção Gestão de Risco . Nova seção Recebendo notificações de falha de pagamento . Melhorias gerais de redação para melhor entendimento.
27/02/2009	2.5.5	Inclusão do parâmetro "authorizeid-amex", correção do tipo de dado do parâmetro "numautor-redecards" para alfanumérico, inclusão do parâmetro "pago" para boleto bancário e correção do nome de alguns parâmetros no XML de retorno da seção Consultando pedidos . Correção do tamanho máximo do parâmetro "codigo_pedido" enviado pelo iPAGARE na seção Recebendo notificações de alteração de status do pedido .
03/02/2009	2.5.4	Novos códigos de erro 116, 117 e 118 no anexo Códigos de erros .
08/12/2008	2.5.3	Novos meios de pagamento: ABN – Financiamento e Unibanco – Boleto.com.
15/10/2008	2.5.2	Inclusão na seção Personalizando as páginas do iPAGARE de instruções para configuração de botões nas telas padrão de sucesso e falha. Alteração na ordem das subseções da seção Opções avançadas de integração , posicionando a subseção Recebendo notificações de alteração de status do pedido como a primeira.
10/09/2008	2.5.1	Alteração da seção Exemplo de integração básica , informando explicitamente que a hash do MD5 deve ser em formato hexadecimal. Inserção dos códigos de erro 206, 207 e 208 no anexo Códigos de erros . Atualização do diagrama de status do anexo Status do pedido .
30/06/2008	2.5	Alteração dos menus de acesso ao Painel de Controle para configuração da integração e notificações. Alteração da seção Utilizando em produção , sendo possível processar um pagamento em produção desde que o Estabelecimento possua um meio de pagamento homologado (não existe mais a necessidade de solicitar a colocação em produção). Alteração na folha de estilos (CSS) .

		Novas telas de pagamento .
		Alteração dos nomes de alguns meios de pagamento .
18/fev/2008	2.4.2	Novos meios de pagamento para integração webservice.
15/jan/2008	2.4.1	Alterações gerais de redação
28/nov/2007	2.4	Novo texto "Importante" na seção Recebendo notificações de alteração status de um pedido .
17/set/2007	2.3	Nova seção Consultando pedidos .
30/ago/2007	2.2	Correção dos nomes dos parâmetros na seção Definindo opções de pagamento para um pedido .
12/ago/2007	2.1	Correção do parâmetro "valor" para "valor_total". Nova seção Definindo opções de pagamento para um pedido . Parâmetro "vencimento_pagamento" adicionado no item "Página de escolha do meio de pagamento" na seção Utilizando páginas próprias do Site .

Guia de Integração Webservices

Data	Versão	Alterações
26/08/2009	1.0.6	Pequenas correções de conteúdo.
27/fev/2009	1.0.5	Inserção do parâmetro "authorizeid-amex" no XML de retorno de sucesso. Correção do tipo de dado do parâmetro "numautor-redecarg" para alfanumérico.
03/fev/2009	1.0.4	Informações sobre recorrência transferidas para guia específico.
15/out/2008	1.0.2	Correção dos nomes das tags do XML com "_" para "-". Correção dos nomes das tags uid-pedido, codigo-pedido e codigo-status para uid, codigo e status, respectivamente. Inclusão da tag "capturado".
18/fev/2008	1.0.1	Incluídos avisos para utilização dos códigos de pagamento específicos para integração webservice
15/jan/2008	1.0	Criação do documento.

2. Introdução

O que é o iPAGARE?

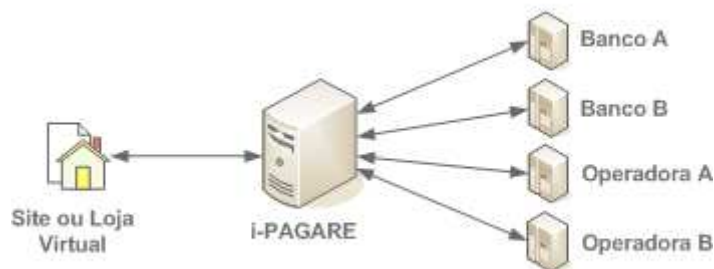
É um gateway de meios de pagamento online que permite a qualquer Site, independente de tecnologia utilizada, receber de forma fácil e rápida pagamentos por cartão de crédito, débito online (também chamado de transferência entre contas), financiamento e boleto bancário.

Como funciona?

O iPAGARE fica hospedado em um datacenter de alto desempenho e funciona por um modelo de Software como Serviço (SaaS).

Para receber pagamentos pela internet, o site ou loja virtual do estabelecimento precisa realizar uma única integração com o iPAGARE que, por sua vez, já está integrado aos diversos bancos e operadoras de cartão provedores dos meios de pagamento online, atendendo todos os requisitos técnicos dos mesmos.

Em sua forma de integração mais simples, basta adicionar alguns códigos HTML na página de pagamento do Site e o iPAGARE cuidará de todo o processo de pagamento, exibindo ao Cliente as opções de pagamento, realizando a comunicação com a Financeira e exibindo o sucesso ou falha da transação.



Requisitos

Para vender com iPAGARE é necessário:

- **Convênios com Bancos e Operadoras:** Para receber pagamentos pela internet, o Estabelecimento deve firmar contratos de comércio eletrônico para cada meio de pagamento que deseje disponibilizar com a respectiva Financeira. Faz parte do serviço iPAGARE apoiar o Estabelecimento nesta etapa. De qualquer forma, a integração com o iPAGARE pode ser perfeitamente realizada e testada antes de ter os convênios contratados.

- **Site:** Se o Estabelecimento utilizar o iPAGARE para vendas pela internet, ele necessita de um website para as suas atividades de comércio eletrônico, onde já estejam prontas funcionalidades como catálogo de produtos, cadastro de clientes e carrinho de compras.
- **Integração:** É pré-requisito para o responsável técnico do site conhecer linguagem HTML e programação básica para web para poder integrar o iPAGARE ao Site.

Caso o Estabelecimento utilize somente o módulo de Televendas do iPAGARE, não é necessário possuir site nem realizar integração. Por consequência, tampouco é necessário ler o presente guia.

Para começar

Para poder começar, você deve estar de posse das seguintes informações:

- Usuário do Painel de Controle
- Senha do Painel de Controle
- Código do Estabelecimento
- Código de Segurança
- URL para acesso ao Painel de Controle: <https://www.ipagare.com.br/panel>

Estas informações constam no e-mail "Bem vindo ao iPAGARE" que é enviado para todos os contatos do estabelecimento quando o serviço é contratado.

Para usuários de conta de testes, estas informações constam no e-mail "Ative sua conta de demonstração" enviado para o endereço informado no formulário "Teste Já" do website do iPAGARE.

Se você não possui essas informações, entre em contato com nosso suporte (ver [Suporte e Atendimento](#)).

3. Escolhendo o modelo de integração

O iPAGARE possui dois modelos de integração: HTML e Webservice. A seguir, apresentamos como funciona, qual o uso indicado e os requisitos de cada modelo.

Integração HTML

É o modelo de integração mais simples onde basta adicionar alguns códigos HTML na página de pagamento do Site. O iPAGARE cuidará de todo o processo de pagamento, exibindo ao Cliente as opções de pagamento, realizando a comunicação com a Financeira e exibindo o sucesso ou falha da transação.

Integração Webservice

É uma forma de integração entre sistemas que oferece total transparência e flexibilidade ao Site que permite ao Estabelecimento desenvolver todas as suas telas de pagamento.

Este modelo de integração está disponível somente para transações por cartão de crédito. Para saber quais meios de pagamento estão disponíveis, consulte o anexo Meios de pagamento.

A principal diferença em relação ao modelo de integração HTML é que na integração webservices em nenhum momento são utilizados os ambientes seguros do iPAGARE e/ou da operadora de cartão que contam com telas prontas de pagamento.

O uso deste modelo de integração requer:

- Que o site desenvolva telas de pagamento em ambiente seguro com certificado SSL
- Autorização especial de cada operadora de cartão para o estabelecimento operar desta forma

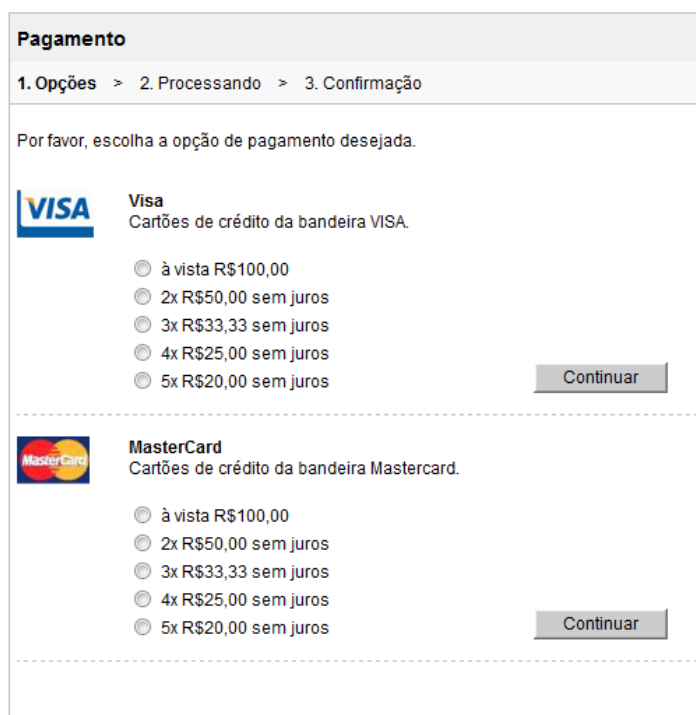
Este modelo de integração é indicado para operações que: necessitem processar cartões de crédito sem a interação do cliente; que necessitem de alto grau de customização das telas de pagamento; e/ou que operem com tecnologias incompatíveis com a integração HTML e o ambiente web.

4. Utilizando a integração HTML

Este capítulo apresenta instruções de como integrar com o iPAGARE utilizando a integração HTML em sua maneira mais simples.

O fluxo de pagamento com o iPAGARE é o seguinte:


1. Todo o processo que envolve a realização de um pedido (escolha do produto, carrinho de compras e cadastro do cliente) é executado dentro do Site.
2. No passo de pagamento, o Site envia para o iPAGARE o valor total do pedido.
3. O iPAGARE exibe as opções de pagamento e o Cliente faz a sua escolha.



The screenshot shows a payment interface titled "Pagamento". At the top, there is a progress bar with three steps: "1. Opções", "2. Processando", and "3. Confirmação". Below this, a message says "Por favor, escolha a opção de pagamento desejada." There are two main sections for payment methods: Visa and MasterCard. Each section has a logo, the brand name, and a description "Cartões de crédito da bandeira [brand]". Under each, there are five radio button options: "à vista R\$100,00", "2x R\$50,00 sem juros", "3x R\$33,33 sem juros", "4x R\$25,00 sem juros", and "5x R\$20,00 sem juros". To the right of each list of options is a "Continuar" button.


Tela de escolha dos meios de pagamento

4. O iPAGARE direciona o cliente para o ambiente seguro do meio de pagamento escolhido. Dependendo do meio de pagamento, pode ser necessária a abertura de janela pop-up. Neste caso, é exibida uma tela de espera como abaixo.


Pagamento
1. Opções > 2. Processando > 3. Confirmação
O pagamento está sendo processado...
Dentro de alguns segundos, uma nova janela será aberta e você será direcionado para o ambiente seguro da Financeira.
Caso a janela não abra automaticamente, Clique aqui .
 Opção: Visa (à vista) Valor: R\$100,00

Tela de espera

5. O cliente informa os dados sigilosos de pagamento dentro do ambiente seguro da modalidade de pagamento escolhida.
6. O iPAGARE processa o retorno da Financeira e exibe ao Cliente a confirmação ou falha no pagamento.

Pagamento
1. Opções > 2. Processando > 3. Confirmação
Status: Pagamento confirmado
O seu pagamento foi confirmado pela VISA. Confira abaixo os detalhes da transação.
 Opção: Visa (à vista) Valor: R\$100,00 Identificação da transação: 56789817919204201001 Código de autorização: 12345 - Código de retorno: 00
Imprimir

Tela de pagamento com sucesso

Pagamento
1. Opções > 2. Processando > 3. Falha
O pagamento não foi processado.
Motivo: O usuário fechou a janela antes de finalizar a transação.
 Identificação da transação: 56789817919173251001 Código de retorno: 115 Opção: Visa (à vista) Valor: R\$100,00
Tentar novamente

Tela de pagamento com falha

Exemplo de integração HTML

Para integrar o Site ao iPAGARE, siga os seguintes passos:

7. Edite a página do Site responsável pelo passo de pagamento.

8. Adicione o seguinte código HTML:

```
<form action="https://www.ipagare.com.br/service/process.do" method="POST">
<input type="hidden" name="estabelecimento" value="estabelecimento">
<input type="hidden" name="acao" value="acao">
<input type="hidden" name="valor_total" value="valor_total">
<input type="hidden" name="chave" value="chave">
<input type="submit" value="Realizar o pagamento">
</form>
```

9. Substitua os parâmetros acima em negrito conforme a tabela a seguir:

Parâmetro	Tamanho Máx.	Descrição
estabelecimento	6	Código do Estabelecimento no iPAGARE
acao	1	Código da ação a ser executada. Utilizar "1".
valor_total	20	Valor total do pedido, em centavos, somente números, sem pontos nem vírgulas. Ex: 50,00 → 5000
chave	32	Chave de autenticação, gerada da seguinte forma: chave = MD5(estabelecimento + MD5(codigo_seguranca) + acao + valor_total) Onde o sinal "+" indica a concatenação de strings e "codigo_seguranca" se refere ao Código de Segurança do Estabelecimento fornecido junto com o Código do Estabelecimento. Este parâmetro é utilizado para autenticar a transação e deve ser informado em <u>caixa baixa (somente minúsculas)</u>

Nota: Para o parâmetro "chave", deve ser utilizado o algoritmo de criptografia MD5, gerando uma "hash" em hexadecimal, conforme explicado acima. É comum o iPAGARE retornar o erro "101" quando a chave não é gerada corretamente. Para mais informações sobre o MD5, consulte [Anexos – MD5](#).

10. Salve a página do Site.

11. Pronto! Consulte os próximos passos "Enviando dados adicionais do pedido" e "Recebendo campanhas de alteração de status" ou pule diretamente para o capítulo [Testando a integração](#) para saber como testar a integração.

Nota: Como forma de deixar o fluxo de pagamento do iPAGARE integrado ao Site, sugerimos que a página do iPAGARE seja aberta dentro de um iframe. Você pode

baixar códigos de exemplo de integração através do Painel de Controle, menu "Ajuda > Downloads".

Enviando dados adicionais do pedido

Na integração com o iPAGARE, o único parâmetro de pedido obrigatório é o valor do pedido.

No entanto, é recomendado que sejam enviados os demais dados do pedido pelos seguintes motivos:

- Facilitar a consulta de transações através do Painel de Controle.
- Evitar a geração de pedidos duplicados no iPAGARE, enviando o parâmetro "codigo_pedido", pois o iPAGARE não permite pedidos com mesmo "codigo_pedido". (Altamente recomendado)
- Permitir a detecção de fraudes através da ferramenta de gestão de risco da ClearSale.

Consulte a seção "Enviando dados adicionais do pedido" do "Guia de Integração – Outros serviços" do iPAGARE para informação sobre os parâmetros adicionais que podem ser enviados.

Recebendo campanhas de alteração de status do pedido

Para garantir que o seu Site esteja sempre sincronizado com o iPAGARE, o iPAGARE pode ser configurado para enviar campanhas ao Site sempre que ocorrer uma alteração de status.

Importante: *Esta é a única forma de garantir que o Site sempre receberá a campanha de um pagamento confirmado, e por isso é importante que seja sempre utilizada.*

São exemplos de status de um pedido: PAGO; PENDENTE; EXPIRADO e CANCELADO. Para detalhes sobre a sequência de status de um pedido, consulte o [Anexo – Status de pedido](#).

Para configurar a campanha de alteração de status, siga os passos abaixo:

1. Acesse o menu "Configurações > Integração" no Painel de Controle.
2. No campo URL DE CAMPAINHA, informe a URL do site que receberá do iPAGARE as campanhas.
3. Em VERSÃO DA CAMPAINHA, selecione **versão 2**, que é a versão atual padrão. Para a documentação de versões anteriores, consulte o Anexo – Versões anteriores.

Toda vez que ocorrer uma **alteração de status ou captura de pagamento de algum pedido**, o iPAGARE fará uma chamada nesta URL enviando sempre os seguintes parâmetros por POST:

Parâmetro	Tamanho Máx.	Descrição
uid_pedido	16	Identificador único do pedido no iPAGARE
codigo_pedido	50	Código ou chave única do pedido no Site. Apenas se o Site tiver enviado este parâmetro ao iPAGARE.
codigo_status	1	Código do novo status do pedido
data_status	7	Data do novo status no formato ddmmaaaa
hora_status	6	Hora do novo status no formato hhmmss

Apenas se o status for PENDENTE ou PAGO.

codigo_pagamento	2	Código do meio de pagamento. Ver Meios de pagamento .
forma_pagamento	3	Código da forma de pagamento. Ver Formas de pagamento .
valor_pagamento	20	Valor total do pagamento em centavos, somente números, sem pontos nem vírgulas. Ex: 50,00 → 5000
data_pagamento	8	Data em que o pagamento foi realizado no formato ddmmaaaa.
hora_pagamento	8	Hora em que o pagamento foi realizado no formato hhmmss.

Apenas para cartões de crédito

Capturado	1	Informa se o pagamento está capturado ou não. Valor "0" para não e "1" para sim.
numero_autorizacao	6	Número (ou código) de autorização.
numero_transacao	40	Número ou identificação da transação.
numero_cv	12	Número do comprovante de vendas. Apenas para meios de pagamento da Redecard e American Express.
numero_cartao	16	Número mascarado do cartão de crédito. Apenas para meios de pagamento da Redecard, Cielo (convênio Mose) e American Express (convênio Webpos WebService).
nacionalidade_emissor	3	Código de nacionalidade do emissor do cartão de crédito. Apenas para meios de pagamento da Redecard.
codigo_retorno		Código de retorno.

Apenas para boleto bancário

nosso_numero	17	Nosso número do boleto bancário. Apenas para boletos
--------------	----	--

do Banco do Brasil.

vencimento_boleto 8 Data de vencimento do boleto no formato ddmmaaaa.

Apenas para meios de pagamento do Banricompras.com

nsu_movimento_banrisul 8

nsu_origem_banrisul 6

A chave de autenticação abaixo é enviada e deve ser validada pelo estabelecimento para garantir que nenhum parâmetro foi indevidamente alterado.

chave 32 Chave de autenticação, gerada da seguinte forma:

chave = MD5(MD5(codigo_seguranca) + parametro1 + parametro2 + ... + parametron)

Onde o sinal "+" indica a concatenação de strings, "codigo_seguranca" se refere ao Código de Segurança do Estabelecimento fornecido pela IDEA e "parâmetro" consiste em todos os parâmetros enviados pelo iPAGARE, na ordem em que são apresentados neste Guia.

Importante: A URL do Site configurada, independentemente da versão utilizada, deverá retornar (imprimir no "response") **SEMPRE E SOMENTE** a string "OK" para indicar ao iPAGARE que a campanha foi recebida com sucesso. Caso contrário, o iPAGARE entenderá que a notificação não foi recebida e realizará 5 novas tentativas de campanha em intervalos de 30 min. Caso nenhuma seja recebida com sucesso, o iPAGARE enviará um e-mail de notificação para os e-mails configurados em "Configurações > Integração > E-mails para notificação de erros".

Testando a integração

Antes de utilizar o iPAGARE em produção, é importante realizar testes para ter certeza que a integração está funcionando perfeitamente.

Siga os seguintes passos:

1. Edite a página de pagamento do Site, acrescente o código HTML abaixo e salve:

```
<input type="hidden" name="teste" value="1">
```
2. A partir de agora, todas as transações serão consideradas de teste.
3. Para simular um pagamento com sucesso, basta escolher uma opção de pagamento e ir até o final do fluxo, fornecendo qualquer número de cartão ou senha solicitados.
4. Para simular uma falha, basta não ir até o final, clicando na respectiva opção cancelar/fechar ou fechando o popup, conforme o meio de pagamento.

Notas:

- Para transações de testes, estão disponíveis todos os meios de pagamento que estiverem ativos no Painel de Controle (menu "Configurações > Meios de pagamento").
- Quando a transação não for de testes, estarão disponíveis somente os meios de pagamento ativos e homologados.
- Transações de teste não são cobradas.
- Todas as configurações de campanha e notificação (urls e emails) definidas no Painel de Controle são utilizadas para transações de teste.

Utilizando em produção

Com a integração funcionando perfeitamente e pelo menos um meio de pagamento homologado, é possível receber pagamentos em produção.

Para tanto, siga os seguintes passos:

1. Remova o código HTML inserido na página do Site relativo aos testes da integração.
2. Pronto! O Site já pode receber pagamentos.

Importante: *Todas as transações em produção serão cobradas pela IDEA.*

5. Utilizando a integração Webservice

Em resumo, o fluxo de pagamento utilizando a integração Webservice é o seguinte:

1. O Site captura todos os dados do pedido (carrinho de compras e cadastro do cliente) e também do cartão de crédito.
2. O Site envia ao iPAGARE o valor do pedido e os dados do cartão de crédito.
3. O iPAGARE processa o pagamento junto à respectiva operadora de cartão de crédito.
4. O iPAGARE retorna um XML ao Site indicando se o pagamento foi processado com sucesso ou falha.

Exemplo de integração pela integração Webservice

Para integrar por Webservice com o iPAGARE, o Site deve realizar uma chamada HTTPS (pelo servidor e nunca pelo navegador do cliente) a uma URL do iPAGARE passando os parâmetros necessários, conforme detalhado a seguir:

URL	https://www.ipagare.com.br/service/process.do	
Método	POST	
Parâmetro	Tamanho Máx.	Descrição
estabelecimento	6	Código do Estabelecimento no iPAGARE
acao	1	Código da ação a ser executada. Utilizar "2".
valor_total	20	Valor total do pedido, em centavos, somente números, sem pontos nem vírgulas. Ex: 50,00 → 5000
versao	1	Utilizar "2". Para versões anteriores, consulte Anexo – Versões anteriores .
chave	32	Chave de autenticação, gerada da seguinte forma: chave = MD5(estabelecimento + MD5(codigo_seguranca) + acao + valor_total + versao) Onde o sinal "+" indica a concatenação de strings e "codigo_seguranca" se refere ao Código de Segurança do Estabelecimento fornecido junto com o Código do Estabelecimento. Este parâmetro é utilizado para autenticar a transação e deve ser informado em <u>caixa baixa (somente minúsculas)</u>
codigo_pagamento	2	Código do meio de pagamento. Verifique em Meios de pagamento quais meios de pagamento estão disponíveis.
forma_pagamento	3	Código da forma de pagamento. Ver Formas de pagamento .

numero_cartao	16	Número do cartão de crédito, somente números, sem separadores. Ex: 4444333322221111
mes_validade_cartao	2	Mês da validade do cartão com 2 dígitos. Ex: 05
ano_validade_cartao	4	Ano da validade do cartão com 4 dígitos. Ex: 2008
codigo_seguranca_cartao	4	Código de segurança do cartão (3 dígitos para Visa, Mastercard e Diners; 4 dígitos para American Express). Ex: 123.

Sucesso

Em caso de sucesso, o iPAGARE retornará o XML definido a seguir:

Nível	Tag	Tipo	Observação
1	pedido		Dados do pedido
2	teste	numérico	Valor "1", apenas se o pedido for de teste.
2	uid	numérico	Identificador único do pedido no iPAGARE
2	codigo	alfanumérico	Código ou chave única do pedido no Site
2	total		Valor total do pedido, em centavos, somente números, sem pontos nem vírgulas. Ex: 50,00 → 5000
2	status	numérico	Código do status
2	data-status	numérico	Data do status no formato ddmmaaaa
2	hora-status	numérico	Hora do status no formato hhmmss
2	pagamento		Dados do pagamento
3	codigo	numérico	Código do meio de pagamento, específico para integração webservice
3	forma	alfanumérico	Código da forma de pagamento
3	data	numérico	Data do pagamento no formato ddmmaaaa
3	hora	numérico	Hora do pagamento no formato hhmmss
3	total	numérico	Valor total do pagamento com duas casas decimais e sem formatação. Ex: 50,00 → 5000
3	capturado	numérico	Informa se o pagamento está capturado (valor "1") ou não ("0"). Apenas para cartões de crédito e débito.
3	parametros		Parâmetros adicionais enviados, dependendo do meio de pagamento.
4	numero-autorizacao	alfanumérico	Número (ou código) de autorização.

4	numero-autorizacao	alfanumérico	Número (ou identificação) da transação.
4	numero-cv	alfanumérico	Número do comprovante de vendas. Apenas para meios de pagamento da Redecard e American Express.
4	numero-cartao	alfanumérico	Número mascarado do cartão de crédito.
4	nacionalidade-emissor	alfanumérico	Código de nacionalidade do emissor do cartão de crédito. Apenas para meios de pagamento da Redecard.
4	codigo-retorno	alfanumérico	Código de retorno.

Exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<pedido>
  <teste>1</teste>
  <uid>10000400005714</uid>
  <total>100</total>
  <status>3</status>
  <data-status>14012008</data-status>
  <hora-status>163025</hora-status>
  <pagamento>
    <codigo>28</codigo>
    <forma>A01</forma>
    <data>14012008</data>
    <hora>163027</hora>
    <total>100</total>
    <capturado>0</capturado>
    <parametros>
      <numero-autorizacao>25085+</numero-autorizacao>
      <numero-transacao>10000400000187</numero-transacao>
      <numero-cv>071016317+++</numero-cv>
      <numero-cartao>444433XXXXXX1111</numero-cartao>
      <codigo-retorno>0</codigo-retorno>
    </parametros>
  </pagamento>
</pedido>
```

Falha

Em caso de falha, o iPAGARE retornará o XML definido a seguir:

Nível	Tag	Tipo	Observação
1	erro		
2	codigo	numérico	Código do erro
2	descricao	alfanumérico	Descrição do erro
2	tentativa-pagamento		Dados da tentativa de pagamento

3	uid-pedido	numérico	Identificador do pedido no iPAGARE
3	codigo-pedido	alfanumérico	Código do pedido no Site
3	codigo-financeira	numérico	Código de retorno da Financeira
3	mensagem-financeira	alfanumérico	Mensagem de retorno da Financeira

Exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<erro>
  <codigo>1</codigo>
  <mensagem>Não foi possível processar a transação</mensagem>
  <tentativa-pagamento>
    <uid-pedido>10000400005628</uid-pedido>
    <codigo-pedido>1</codigo-pedido>
    <codigo-financeira>150</codigo-financeira>
    <mensagem-financeira>Venda não autorizada</mensagem-financeira>
  </tentativa-pagamento>
</erro>
```

Enviando dados adicionais do pedido

Na integração com o iPAGARE, o único parâmetro de pedido obrigatório é o valor do pedido.

No entanto, é recomendado que sejam enviados os demais dados do pedido pelos seguintes motivos:

- Facilitar a consulta de transações através do Painel de Controle.
- Evitar a geração de pedidos duplicados no iPAGARE, enviando o parâmetro "codigo_pedido", pois o iPAGARE não permite pedidos com mesmo "codigo_pedido". (Altamente recomendado)
- Permitir a detecção de fraudes através da ferramenta de gestão de risco da ClearSale.

Consulte a seção "Enviando dados adicionais do pedido" do "Guia de Integração – Outros serviços" do iPAGARE para informação sobre os parâmetros adicionais que podem ser enviados.

Testando a integração

Antes de utilizar a integração por Webservice do iPAGARE em produção, é importante realizar testes para ter certeza que a integração está funcionando perfeitamente.

Siga os seguintes passos:

1. Ao chamar a URL HTTPS do iPAGARE, inclua o parâmetro "teste" com o valor "1". A partir de agora, todas as transações serão consideradas de teste.

- 2.** Para simular um pagamento com sucesso, envie os seguintes dados de cartão de crédito:

Número: 4444333322221111

Validade: qualquer data no futuro

Código de segurança: 123

- 3.** Para simular uma falha, envie dados de cartão de crédito diferentes.

6. Anexos

Algoritmo MD5

O algoritmo MD5 é de domínio público e possui implementações em diversas linguagens.

Java e PHP já possuem implementações nativas do MD5. No endereço abaixo, é possível obter o algoritmo em várias linguagens:

<http://userpages.umbc.edu/~mabzug1/cs/md5/md5.html>

Através do Painel de Controle, menu "Configurações > Integração", é possível você testar a chave MD5 gerada pelo seu sistema utilizando a ferramenta Gerador de MD5.

Meios de pagamento

Cartões de crédito

Código	Nome	Convênio	Instituição	Tipo de integração *	
				HTML	WS
1	Diners	Komerçi	Redecard	Sim	Não
2	Mastercard	Komerçi	Redecard	Sim	Não
3	Cartões Bradesco (Pagamento Fácil)	Comércio Eletrônico (SPS)	Banco Bradesco	Sim	Não
7	Visa	Verified by Visa	Cielo	Sim	Não
14	Cartões Itaucard	Itaú Shopline	Banco Itaú	Sim	Não
11	American Express	WebPOS	American Express	Sim	Não
17	Cartões Real (Visa)	Real Pague Internet	Banco Real	Sim	Não
25	Diners	Komerçi WebService	Redecard	Sim	Sim
26	Mastercard	Komerçi WebService	Redecard	Sim	Sim
27	Visa	Moset	Cielo	Sim	Sim
28	American Express	WebPOS Webservice	American Express	Sim	Sim
32	Mastercard	Moset	Cielo	Sim	Sim
34	Visa	Komerçi	Redecard	Sim	Não

35	Visa	Komerçi Webservice	Redecard	Sim	Sim
39	Mastercard	Verified by Visa	Cielo	Sim	Não

* Informa quais meios de pagamento estão disponíveis para a integração HTML ou Webservice. Todos os meios de pagamento disponíveis na integração Webservice também estão disponíveis para Recorrência e Cofre.

Cartões de débito

Código	Nome	Convênio	Instituição
3	Pagamento Fácil (Cartões Bradesco)	Comércio Eletrônico (SPS)	Banco Bradesco
8	Visa Electron (apenas cartões emitidos pelo Banco Bradesco)	Verified by Visa	Cielo
14	Itaucard	Itaú Shopline	Banco Itaú

* Disponível apenas para integração HTML

Débito online

Código	Nome	Convênio	Instituição
4	Transferência entre contas	Comércio Eletrônico (SPS)	Banco Bradesco
9	Transferência entre contas	Comércio Eletrônico	Banco do Brasil
13	Transferência entre contas	Itaú Shopline	Banco Itaú
18	Transferência entre contas	Real Pague Internet	Banco Real
21	À vista	Banricompras.com	Banco Banrisul
22	Pré-datado	Banricompras.com	Banco Banrisul
23	Parcelado	Banricompras.com	Banco Banrisul

* Disponível apenas para integração HTML

Financiamento online

Código	Nome	Convênio	Instituição
---------------	-------------	-----------------	--------------------

5	Financiamento	Comércio Eletrônico (SPS)	Banco Bradesco
16	Parcelado	Real Pague Internet	Banco Real
29	Financiamento	ABN	ABN AMRO Bank – Aymoré Financiamentos
33	Crediário Internet	Comércio eletrônico e arrecadação	Banco do Brasil

* Disponível apenas para integração HTML

Boleto Bancário

Código	Nome	Convênio	Instituição
6	Boleto bancário	Comércio Eletrônico (SPS)	Banco Bradesco
10	Boleto bancário	Comércio Eletrônico e Cobrança	Banco do Brasil
15	Boleto bancário	Itaú Shopline	Banco Itaú
19	Boleto bancário	Real Pague Internet	Banco Real
20	Boleto bancário	Banricompras.com	Banco Banrisul
24	Boleto bancário	Cobrança sem registro (SIGCB)	CAIXA
30	Boleto bancário	Boleto.com	Unibanco

* Disponível apenas para integração HTML

Para mais informações sobre cada meio de pagamento, consulte nosso Guia de Meios de Pagamento, disponível para download no menu "Ajuda > Download de Guias" do Painel de Controle.

Formas de pagamento

Código	Forma de pagamento
A01	à vista
A02	2x sem juros
A03	3x sem juros
A04	4x sem juros
A05	5x sem juros
A06	6x sem juros

A07	7x sem juros
A08	8x sem juros
A09	9x sem juros
A10	10x sem juros
A11	11x sem juros
A12	12x sem juros
B02	2x com juros
B03	3x com juros
B04	4x com juros
B05	5x com juros
B06	6x com juros
B07	7x com juros
B08	8x com juros
B09	9x com juros
B10	10x com juros
B11	11x com juros
B12	12x com juros

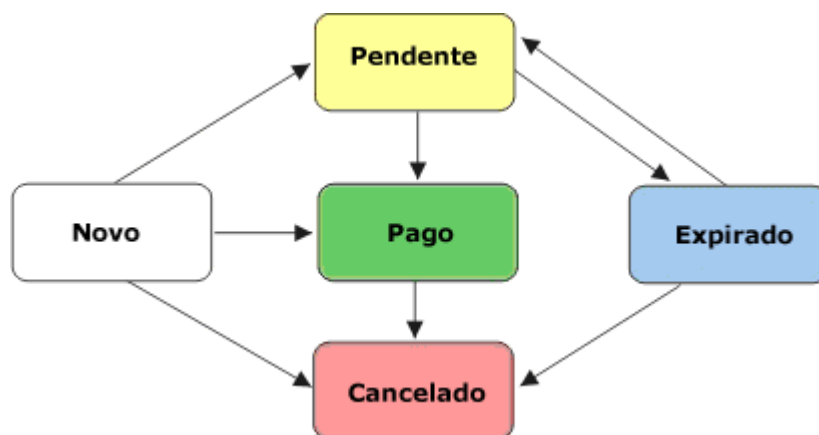
Códigos de erros

Código	Descrição
101	A autenticação da transação não foi realizada com sucesso. Verifique se todos os parâmetros estão sendo enviados e se o parâmetro "chave" está sendo gerado corretamente.
102	Nenhuma ação válida foi informada. Verifique se o parâmetro "acao" está sendo enviado corretamente.
106	Pedido solicitado não foi encontrado.
107	Pedido solicitado não possui pagamento.
112	Parâmetro "valor_total" não foi enviado.
113	O Estabelecimento ainda não possui um meio de pagamento homologado e desta forma não pode realizar transações em produção. Verifique se o parâmetro "teste" está sendo enviado com valor "1" para realizar transações de teste.

114	Ocorreu um erro na validação de um ou mais parâmetros enviados.
115	Parâmetro "uid_pedido" não foi enviado.
116	Recorrência solicitada não foi encontrada.
117	Recorrência solicitada já está cancelada.
118	Recorrência solicitada já foi finalizada.
119	Token não encontrado.
201	O pagamento para o pedido já foi processado.
202	O pedido foi cancelado e não pode mais ser pago.
203	O valor total do pedido a pagar excede o máximo configurado para o Estabelecimento.
204	O pagamento não foi processado com sucesso.
205	Não existe opção de pagamento disponível para este pedido no momento.
206	A opção de pagamento escolhida não existe.
207	A opção de pagamento escolhida não está disponível no momento.
208	Já existe uma recorrência cadastrada para o código de pedido informado.
209	O pagamento ainda não foi capturado e não pode ser cancelado.
210	A autorização do pagamento não foi feita no dia de hoje. O pagamento só poderá ser cancelado pelo estabelecimento através de solicitação à operadora de cartão.
211	Esta funcionalidade não está habilitada. Por favor, entre em contato com o suporte do iPAGARE.
212	Não foi possível validar o cartão de crédito.
213	O pedido não possui pagamento por cartão de crédito e desta forma não pode ser cancelado.
214	O pedido já está cancelado.
215	Não foi possível cancelar o pagamento. Por favor, tente realizar o cancelamento pelo painel de controle.
216	O valor cancelado não pode ser maior que o valor total do pagamento.
217	O valor cancelado não pode ser maior que o valor restante (ainda não cancelado) do pagamento.
218	É obrigatório o envio do valor total da recorrência ou do valor de pelo menos uma data programada.
219	O módulo de recorrências não está habilitado.
220	Ocorreu um erro na captura do pagamento.
221	O pagamento já foi capturado.

222	O pedido não possui pagamento por cartão de crédito e desta forma não pode ser capturado.
223	O pedido não possui pagamento.
224	O módulo do cofre não está habilitado.
225	Meio de pagamento não é de convênio webservice.
226	Token Expirado.
227	O token informado já contém dados armazenados e não pode mais ser alterado.
228	Sessão expirada. Por favor, clique em "Tentar novamente" para realizar o pagamento do seu pedido.
231	Acesso negado! Ambiente exclusivo para contas Grátis.
232	O pedido está expirado e não pode mais ser pago.
301	Sistema indisponível no momento. Por favor, contate o estabelecimento e informe o código do erro. <Ocorre quando não há saldo de transações suficiente.>
302	Sistema da operadora escolhida está indisponível no momento. Por favor, tente com outro meio de pagamento.
303	Cartão de crédito inválido. Por favor, tente com outro meio de pagamento ou outro cartão.
304	Somente recorrências com pelo menos uma ocorrência em aberto (sem pagamento confirmado) podem ter os dados para pagamento alterados.

Status de pedido



Código	Status	Significado
1	Novo	O pedido foi registrado no iPAGARE mas o cliente ainda não escolheu uma opção de pagamento.

2	Pendente	O cliente escolheu uma opção de pagamento que ainda não foi confirmada pelo Banco. Ex: boleto bancário emitido.
3	Pago	O pagamento do pedido foi confirmado pelo Banco ou Operadora. No caso de boleto, o mesmo foi confirmado on-line ou manualmente após importação de arquivo de retorno.
4	Cancelado	O pedido ou pagamento do pedido foi cancelado pelo Estabelecimento e não poderá mais ser pago.
5	Expirado	O pedido que estava em "Pendente" teve o pagamento expirado. Ex: boleto bancário vencido.

Versões anteriores

Campaina de alteração de status de pedido – Versão 1

Toda vez que ocorrer uma **alteração de status de algum pedido**, o iPAGARE fará uma chamada nesta URL enviando sempre os seguintes parâmetros por POST:

Parâmetro	Tamanho Máx.	Descrição
uid_pedido	16	Identificador único do pedido no iPAGARE
codigo_pedido	50	Código ou chave única do pedido no Site. Apenas se o Site tiver enviado este parâmetro ao iPAGARE.
codigo_status	1	Código do novo status do pedido
data_status	7	Data do novo status no formato ddmmaaaa
hora_status	6	Hora do novo status no formato hhmmss
Apenas se o status for "Aguardando confirmação de pagamento" ou "Pagamento confirmado".		
codigo_pagamento	2	Código do meio de pagamento. Ver Meios de pagamento .
forma_pagamento	3	Código da forma de pagamento. Ver Formas de pagamento .
valor_pagamento	20	Valor total do pagamento em centavos, somente números, sem pontos nem vírgulas. Ex: 50,00 → 5000
Apenas para Visa e Visa Electron		
tid_visa	20	Identificador da transação.
lr_visa	2	Código de retorno.
arp_visa	6	Número de autorização.

Apenas para Mastercard e Dinners

numautor_redecad	6	Número da autorização.
numcv_redecad	7	Número do comprovante de venda.

Apenas para American Express

merchtxnref_amex	14	Identificador da transação.
receiptno_amex	8	Número do comprovante de venda.

Apenas para Boleto Bancário

vencimento_boleto	8	Data de vencimento do boleto no formato ddmmaaaa.
-------------------	---	---

A chave de autenticação abaixo é enviada e deve ser validada pelo estabelecimento para garantir que nenhum parâmetro foi indevidamente alterado.

chave	32	<p>Chave de autenticação, gerada da seguinte forma:</p> <p>chave = MD5(MD5(codigo_seguranca) + parametro1 + parametro2 + ... + parametron)</p> <p>Onde o sinal "+" indica a concatenação de strings, "codigo_seguranca" se refere ao Código de Segurança do Estabelecimento fornecido pela IDEA e "parâmetro" consiste em todos os parâmetros enviados pelo iPAGARE, na ordem em que são apresentados neste Guia.</p>
-------	----	---

Integração Webservice – Versão 1

Para integrar por Webservice com o iPAGARE, o Site deve realizar uma chamada HTTPS (pelo servidor e nunca pelo navegador do cliente) a uma URL do iPAGARE passando os parâmetros necessários, conforme detalhado a seguir:

URL	https://www.ipagare.com.br/service/process.do	
Método	POST	
Parâmetro	Tamanho Máx.	Descrição
estabelecimento	6	Código do Estabelecimento no iPAGARE
acao	1	Código da ação a ser executada. Utilizar "2".
valor_total	20	Valor total do pedido, em centavos, somente números, sem pontos nem vírgulas. Ex: 50,00 → 5000
chave	32	<p>Chave de autenticação, gerada da seguinte forma:</p> <p>chave = MD5(estabelecimento + MD5(codigo_seguranca) + acao + valor_total)</p> <p>Onde o sinal "+" indica a concatenação de strings e "codigo_seguranca" se refere ao Código de Segurança do</p>

		Estabelecimento fornecido junto com o Código do Estabelecimento.
		Este parâmetro é utilizado para autenticar a transação e deve ser informado em <u>caixa baixa (somente minúsculas)</u> .
codigo_pagamento	2	Código do meio de pagamento. Devem ser utilizados os códigos específicos para integração webservice. Ver Meios de pagamento .
forma_pagamento	3	Código da forma de pagamento. Ver Formas de pagamento .
numero_cartao	16	Número do cartão de crédito, somente números, sem separadores. Ex: 444433332221111
mes_validade_cartao	2	Mês da validade do cartão com 2 dígitos. Ex: 05
ano_validade_cartao	4	Ano da validade do cartão com 4 dígitos. Ex: 2008
codigo_seguranca_cartao	4	Código de segurança do cartão (3 dígitos para Visa, Mastercard e Diners; 4 dígitos para American Express). Ex: 123.

Sucesso

Em caso de sucesso, o iPAGARE retornará o XML definido a seguir:

Nível	Tag	Tipo	Observação
1	pedido		Dados do pedido
2	teste	numérico	Valor "1", apenas se o pedido for de teste.
2	uid	numérico	Identificador único do pedido no iPAGARE
2	codigo	alfanumérico	Código ou chave única do pedido no Site
2	total		Valor total do pedido, em centavos, somente números, sem pontos nem vírgulas. Ex: 50,00 → 5000
2	status	numérico	Código do status
2	data-status	numérico	Data do status no formato ddmmaaaa
2	hora-status	numérico	Hora do status no formato hhmmss
2	pagamento		Dados do pagamento
3	codigo	numérico	Código do meio de pagamento, específico para integração webservice
3	forma	alfanumérico	Código da forma de pagamento
3	data	numérico	Data do pagamento no formato ddmmaaaa
3	hora	numérico	Hora do pagamento no formato hhmmss
3	total	numérico	Valor total do pagamento com duas casas

			decimais e sem formatação. Ex: 50,00 → 5000
3	capturado	numérico	Informa se o pagamento está capturado (valor "1") ou não ("0"). Apenas para cartões de crédito e débito.
3	parametros		Parâmetros adicionais enviados, dependendo do meio de pagamento.
4	tid-visa	alfanumérico	Identificador da transação. Apenas VISA e VISA Electron.
4	lr-visa	numérico	Código de retorno. Apenas VISA e VISA Electron.
4	arp-visa	numérico	Código de Autorização. Apenas VISA e VISA Electron.
4	numautor-redecarg	alfanumérico	Número de Autorização. Apenas Mastercard e Diners.
4	numcv-redecarg	numérico	Número do comprovante de venda. Apenas Mastercard e Diners.
4	merchtxnref-amex	numérico	Identificador da transação. Apenas American Express
4	receiptno-amex	alfanumérico	Número do comprovante de venda. Apenas American Express.
4	Authorizeid-amex	numérico	Número de autorização. Apenas American Express.

Exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<pedido>
  <teste>1</teste>
  <uid>10000400005714</uid>
  <total>100</total>
  <status>3</status>
  <data-status>14012008</data-status>
  <hora-status>163025</hora-status>
  <pagamento>
    <codigo>28</codigo>
    <forma>A01</forma>
    <data>14012008</data>
    <hora>163027</hora>
    <total>100</total>
    <capturado>0</capturado>
    <parametros>
      <merchtxnref-amex>10000400005714</merchtxnref-amex>
      <receiptno-amex>071016317+++</receiptno-amex>
      <authorizeid-amex>272992</authorizeid-amex>
    </parametros>
  </pagamento>
</pedido>
```

Falha

Em caso de falha, o iPAGARE retornará o XML definido a seguir:

<i>Nível</i>	<i>Tag</i>	<i>Tipo</i>	<i>Observação</i>
1	Erro		
2	Codigo	numérico	Código do erro
2	Descrição	alfanumérico	Descrição do erro
2	tentativa-pagamento		Dados da tentativa de pagamento
3	uid-pedido	numérico	Identificador do pedido no iPAGARE
3	codigo-pedido	alfanumérico	Código do pedido no Site
3	codigo-financeira	numérico	Código de retorno da Financeira
3	mensagem-financeira	alfanumérico	Mensagem de retorno da Financeira

Exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<erro>
  <codigo>1</codigo>
  <mensagem>Não foi possível processar a transação</mensagem>
  <tentativa-pagamento>
    <uid-pedido>10000400005628</uid-pedido>
    <codigo-pedido>1</codigo-pedido>
    <codigo-financeira>150</codigo-financeira>
    <mensagem-financeira>Venda não autorizada</mensagem-financeira>
  </tentativa-pagamento>
</erro>
```