



Venda Operador Call Center e PDV

Conteúdo

| | |
|--|----|
| Acesso ao Sistema | 3 |
| Tela de Login - Operador Call Center | 4 |
| Tela de Login - Operador PDV | 5 |
| Acesso ao Teatro e Evento | 6 |
| Etapa 1 - Seleção de Setores e Lugares | 7 |
| Etapa 2 - Seleção do Tipo de Ingresso | 8 |
| Etapa 3 - Identificação do cliente | 9 |
| Etapa 4 - Confirmação | 12 |
| Etapa 5 - Pagamento | 13 |

Acesso ao Sistema

Para acessar o sistema de vendas de ingressos existem duas opções:

-Acesso como operador Call Center: permite a venda por cartão de crédito, sendo necessário que o cliente passe as informações do cartão de crédito para o Operador para finalização da compra, não há a necessidade de um equipamento de POS para passar o cartão de crédito e não há necessidade da presença do cliente.

Endereço de acesso via BROWSER:

<https://compra.compreingressos.com/comprar/loginOperador.php>

-Acesso como operador PDV: permite a venda por cartão de crédito, cartão de débito e dinheiro, sendo necessário a presença do cliente para passar o cartão de crédito ou débito e digitar a senha na POS.

Endereço de acesso via BROWSER:

<https://compra.compreingressos.com/comprar/loginPDV.php>

Tabela Resumo por tipo de acesso e suas características:

| Tipo de Acesso | Cartão de Crédito | Cartão de Débito | Dinheiro | Presença do Cliente | Máquina POS |
|----------------------|-------------------|------------------|----------|---------------------|-------------|
| Operador Call Center | X | | | | |
| Operador PDV | X | X | X | X | X |

Para acessar o sistema será necessário solicitar um usuário e senha para o departamento de operação, bem como informar para quais teatros/eventos cada operador deverá ter acesso.

Esta solicitação poderá ser realizada através de abertura de uma chamado pelo sistema de HelpDesk (<http://suporte.compreingressos.com/support/login>) ou através do responsável operacional de cada região.

Tela de Login - Operador Call Center

Informe o usuário e senha de acesso, cadastrado previamente pela equipe de Operação para acessar o sistema (<https://compra.compreingressos.com/comprar/loginOperador.php>), e clique em "Avançar" para entrar no sistema.

The screenshot shows the login interface for the Operador Call Center. The header is red and contains the 'COMPRE INGRESSOS' logo, navigation links for 'Minha Conta', 'Todos os Espetáculos', and 'Teatros e Casas de Show', social media icons, and a search bar. The main content area is light gray and features the title 'Identificação' with the instruction 'identifique-se com seu login e senha de acesso'. Below this, it says 'Sou operador' and 'compreingressos.com'. There are two input fields: one for 'Login' and another for 'digite sua senha'. At the bottom, there is a red button labeled 'avançar' with a play icon and the text 'próximo passo: confirmação'.

Tela de Login - Operador PDV

Informe o usuário e senha de acesso, cadastrado previamente pela equipe de Operação para acessar o sistema (<https://compra.compreingressos.com/comprar/loginPDV.php>), e clique em "Avançar" para entrar no sistema.



COMPRE INGRESSOS

Minha Conta | Todos os Espetáculos | Teatros e Casas de Show | SAC & Suporte

Cidade Gênero

Espetáculo, diretor, teatro, elenco

Identificação

identifique-se com seu login e senha de acesso

Operador PDV

compreingressos.com

Login

digite sua senha

avançar

próximo passo: confirmação

Acesso ao Teatro e Evento

No campo "Selecione o local desejado", será exibido o Teatro/Local que foi dada permissão para o operador.

No campo "Selecione o evento desejado", serão exibidos todos os eventos que o operador poderá acessar.

Ao selecionar o evento o sistema redireciona para a exibição dos setores e lugares disponíveis para venda.

The screenshot shows the 'Escolha de Local/Evento' page. The header is red and contains the 'COMPRE INGRESSOS' logo, navigation links ('Minha Conta', 'Todos os Espetáculos', 'Teatros e Casas de Show'), social media icons, and a search bar. The main content area has a light gray background with the title 'Escolha de Local/Evento' and a 'logout' link. Below the title, there are two selection fields: 'Selecione o local desejado:' with a dropdown menu showing 'TEATRO RIACHUELO RIO - Rio de Janeiro', and 'OU selecione a assinatura desejada:' with a dropdown menu showing 'Selecione...'. Below these, there is a third field: 'Selecione o evento desejado:' with an empty dropdown menu.

Etapa 1 - Seleção de Setores e Lugares

Na Etapa 1 do processo de venda o operador poderá selecionar o setor, clicando em "selecionar", dentro do quadrante de cada setor, e neste momento será exibido o mapa, caso seja um local que tenha venda com lugares marcados, com os lugares disponíveis para venda.

Depois de selecionar o lugar desejado, clique em "Avançar" para continuar o processo de venda.



1. Seu ingresso

passo **1 de 5** escolha de setor, lugares e quantidades



qui
01
SET

ver
outras
datas

GAROTA DE IPANEMA - O AMOR É BOSSA

Rua do Passeio nº 38/40 - Centro - Rio de Janeiro, RJ
Teatro Riachuelo Rio

20h00

! Escolha o setor

0. PLATEIA VIP

1. PLATEIA.
selecionar

2. BALCÃO NOBRE
selecionar

3. BALCÃO
selecionar

! Escolha no mapa abaixo seus assentos

Use o zoom do seu dispositivo para escolher o assento
Use o zoom do seu dispositivo para escolher o assento

● Disponíveis ● Seleccionados ● Obesos ● PMR ● Cadeiras Móveis ● Cadeirantes ● Indisponíveis



voltar

cancelar

01 ingresso(s) selecionado(s)
para essa apresentação

avançar
próximo passo: tipo de Ingresso

Etapa 2 - Seleção do Tipo de Ingresso

Na Etapa 2 do processo de venda, vamos selecionar o tipo de ingresso que o cliente deseja comprar.

Depois de selecionar o tipo de ingresso, clique em "Avançar" para continuar o processo de venda.

[Minha Conta](#) | [Todos os Espetáculos](#) | [Teatros e Casas de Show](#) | [SAC & Suporte](#)

2. Tipo de ingresso

passo **2 de 5** escolha descontos e vantagens

00:08:00 Após esse prazo seu pedido será cancelado automaticamente e os lugares liberados

qui
01
SET

GAROTA DE IPANEMA - O AMOR É BOSSA
Rua do Passeio nº 38/40 - Centro - Rio de Janeiro, RJ
Teatro Riachuelo Rio
20h00

| TIPO DE INGRESSO | PREÇO | SERVIÇO | TOTAL |
|--|-----------|----------|-------------|
| <div>PLATEIA VIP J-19</div> <div>estudante ▼</div> | R\$ 55,00 | R\$ 8,25 | R\$ 63,25 ✕ |

forma de entrega e-ticket ▼ sem custo

1 ingresso(s) para esta apresentação **total: R\$ 63,25**

voltar
passo anterior: seu ingresso

cancelar

01 ingressos selecionados para essa compra

avançar
próximo passo: identificação

Etapa 3 - Identificação do cliente

Na Etapa 3 do processo de venda, vamos cadastrar o cliente, caso o mesmo ainda não tenha cadastro no sistema da Compreingressos, ou informar um dos campos "Nome", "Sobrenome", "Telefone" ou "CPF", para pesquisar o cadastro do cliente.

Caso o cliente já tenha cadastro no sistema da Compreingressos, vamos informar um dos campos de pesquisa do cliente, e em seguida clicar na palavra "buscar", abaixo do campo "CPF" (TELA 1).

Caso seja um novo cliente, clicar no botão "Cadastrar" (TELA 1), abaixo da mensagem "Não sou cliente compreingressos.com" e será exibida a tela solicitando os dados cadastrais do cliente (TELA 2). Clicar no botão "salvar dados" (TELA 2) para continuar o processo de venda.

TELA 1



The screenshot shows the '3. Identificação' step of the registration process. The header includes the 'COMPRE INGRESSOS' logo, navigation links for 'Minha Conta', 'Todos os Espetáculos', and 'Teatros e Casas de Show', and social media icons. Below the header, there are filters for 'Cidade' and 'Gênero', and a search bar with the text 'Espetáculo, diretor, teatro, elenco'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Já sou cliente compreingressos.com', contains a form with fields for 'Nome', 'Sobrenome', 'Telefone', and 'CPF', followed by 'buscar' and 'limpar' buttons. The right column, titled 'Não sou cliente compreingressos.com', features a red 'cadastrar' button with a play icon and the text 'próximo passo: cadastro'. A timer '00:03:26' and a message 'Após esse prazo seu pedido será cancelado automaticamente e os lugares liberados' are displayed between the two columns.

TELA 2



Identificação

identifique-se ou cadastre-se

3.1 Dados pessoais



Qual o seu nome?

nome/name/nombre (*)

sobrenome/last name/apellido (*)



Sexo

☐ masculino
 ☐ feminino



Data de nascimento
Birthdate
Fecha de nacimiento

dia

▼

mês

▼

ano

▼

day / día

month / mes

year / año

3.2 Dados da conta



Login

digite seu e-mail (*)

confirme seu e-mail (*)

☒ quero receber o guia de espetáculos, com atrações específicas para a minha localidade

☐ autorizo o envio de mensagens SMS

☐ concordo com os termos de uso, a política de privacidade e a política de venda

(*) Campos obrigatórios

salvar dados



Serão exibidos todos os registros dos clientes, que atendam o critério de pesquisa informado, sendo necessário clicar no nome do cliente desejado para continuar o processo de venda (TELA 3).

TELA 3



3. Identificação

passo **3 de 5** identifique-se ou cadastre-se

00:13:53 Após esse prazo seu pedido será cancelado automaticamente e os lugares liberados

Já sou cliente

compreingressos.com

CPF 11111111111

buscar limpar

Cliente(s) encontrado(s):

- Nome: João da Silva

CPF: 11111111111

Telefone: 11 2222-2222

Não sou cliente

compreingressos.com

cadastrar




próximo passo: cadastro



Etapa 4 - Confirmação

Na Etapa 4 do processo de venda, é exibido um resumo do pedido do cliente para revisão, estando tudo certo, basta clicar no botão "Avançar" para continuar o processo de venda, caso seja necessário alterar algum item do pedido, clicar em "Voltar" para efetuar as devidas alterações.



[Minha Conta](#) | [Todos os Espetáculos](#) | [Teatros e Casas de Show](#) |







4. Confirmação

passo **4 de 5** revise e confirme seus ingressos

00:02:48 Após esse prazo seu pedido será cancelado automaticamente e os lugares liberados



qui
01
SET

GAROTA DE IPANEMA - O AMOR É BOSSA
 Rua do Passeio nº 38/40 - Centro - Rio de Janeiro, RJ
 Teatro Riachuelo Rio
 20h00

| TIPO DE INGRESSO | PREÇO | SERVIÇO | TOTAL |
|--|-----------|----------|-----------|
| <div>PLATEIA VIP J-19</div> estudante | R\$ 55,00 | R\$ 8,25 | R\$ 63,25 |


forma de entrega

e-ticket

sem custo


1 ingresso(s) para esta apresentação

total: **R\$ 63,25**


voltar
passo anterior: Identificação

cancelar


01 ingressos selecionados para essa compra

avançar

próximo passo: pagamento

Compreingressos.com

Página 12

Etapa 5 - Pagamento

Na Etapa 5 do processo de venda, é onde ocorre a diferença do tipo de login efetuado, ou seja, Operador Call Center ou Operador PDV, pois as condições de pagamentos serão exibidas de formas diferentes.

Para acesso com o login "**Operador Call Center**" serão exibidas todas as formas de pagamentos cadastradas para o evento em questão, sendo necessário que o operador solicite os dados do cartão de crédito do cliente para finalizar o pagamento, clicando em seguida no botão "Pagar"; neste processo não é necessário o uso de uma POS.



5. Pagamento

passo **5 de 5** escolha a bandeira de sua preferência

00:02:11 Após esse prazo seu pedido será cancelado automaticamente e os lugares liberados

5.1 Escolha o meio de pagamento

☐  Amex
 ☐  Diners
 ☐  Elo
 ☐  Mastercard
 ☐  Visa
 ☐  Hipercard

☐  PagSeguro
Débito

5.2 Dados do cartão

nome do titular

como impresso no cartão

forma de pagamento
 à vista - R\$ 63,25

número do cartão

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

código de segurança


onde está meu código?

validade
 mês ano
insira a data de validade



1 ingressos selecionados
para essa compra

Para acesso com o login "**Operador PDV**" serão exibidas as formas de pagamentos "Cartão de Crédito", "Cartão de Débito" e "Dinheiro", sendo necessário que o operador solicite ao cliente o devido cartão físico para finalizar a transação, utilizando uma POS, ou receba o pagamento em dinheiro; clique em "Pagar" para finalizar o pagamento.




5. Pagamento

passo **5 de 5** escolha a bandeira de sua preferência

00:08:38 Após esse prazo seu pedido será cancelado automaticamente e os lugares liberados


5.1 Escolha o meio de pagamento

☐


Cartão de
Crédito

☐



Cartão de
Débito

☐


Dinheiro

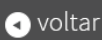
forma de pagamento

à vista - R\$ 25,00 ▼




para enviar como presente clique [aqui](#)

Escolha o cartão de crédito de sua preferência, preencha os dados e clique em Pagar para finalizar o seu pedido




voltar

passo anterior: confirmação



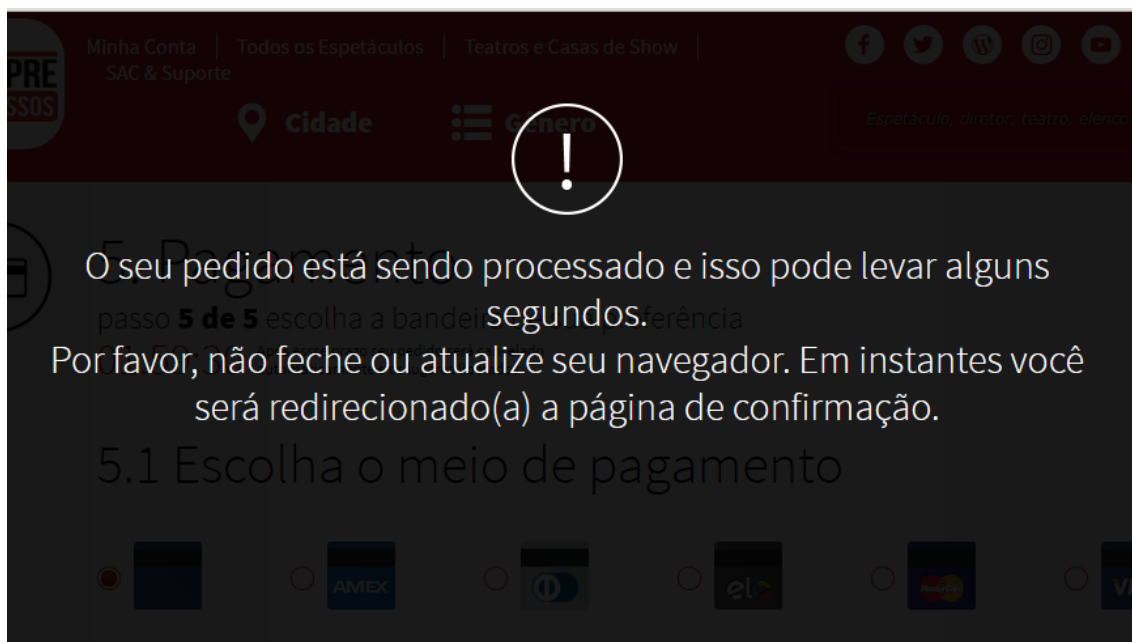
cancelar

1 ingressos selecionados
para essa compra



pagar

Após clicar no botão "Pagar", será exibida a mensagem abaixo, onde o processo de pagamento estará sendo validado junto a operadora do cartão.



Não tendo nenhuma restrição junto a operadora do cartão de crédito, será exibida a tela de finalização da venda, onde será possível iniciar uma nova venda, clicando no botão "Nova Venda".

Neste momento, o voucher com o pedido de ingresso e instruções de impressão do ingresso já foram enviados para o email do cliente.

Caso o operado deseje, é possível realizar a impressão do voucher com o ingresso clicando em "Imprima agora seus ingressos".

Minha Conta
SAC & Suporte

Todos os Espetáculos

Teatros e Casas de Show

Cidade

Gênero

Espetáculo, diretor, teatro, elenco

Muito obrigado!

Seus ingressos foram enviados para seu e-mail, verifique a caixa de spam se não encontrar a mensagem.

Seu pedido com o número **620712** foi realizado.
Você pode conferir essa compra e as anteriores acessando a **minha conta**

Imprima agora seus ingressos.

NOVA VENDA

Eu vou! Convide seus amigos no **facebook**.

dom

11

SET

A FORÇA INVISIVEL
...
09h00

| TIPO DE INGRESSO | PREÇO | SERVIÇO | TOTAL |
|---|-----------|----------|----------|
| <div>SETOR 1</div> <div>PLATEIA</div> <div>E-26</div> | estudante | R\$ 7,50 | R\$ 0,00 |
| | | | R\$ 7,50 |

forma de entrega

retirada no local

sem custo

1 ingresso(s) para esta apresentação

total: **R\$ 7,50** (à vista)