



i PAGARE

Guia de Meios de Pagamento

Versão 2.4 – setembro/2010

Índice

Confidencialidade	3
Apresentação	3
Cartões de Crédito	3
Conceitos	4
Como funciona	6
Cielo	9
Redecard.....	10
American Express	13
Itaucard	14
Cartões Bradesco.....	14
Banricompras	14
Cartões de débito	15
Débito On-line.....	16
Como funciona	17
Bradesco – Meios de Pagamento Eletrônico	17
Itaú ShopLine	19
Banco do Brasil – Meios Eletrônicos de Pagamento.....	20
Banrisul Banricompras.com	21
Real RealPague	22
Boleto Bancário	23
Como funciona	23
Financiamento On-line	25

CONFIDENCIALIDADE

O cliente obriga-se a manter sigilo relativamente a todos os termos e condições deste guia, bem como acerca de quaisquer informações, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais, marcas e patentes, direitos de autor, inovações e aperfeiçoamentos desenvolvidos ou a desenvolver, relativamente às partes, rotinas, módulos, conjunto de módulos, softwares ou sistemas, ou dados gerais que, em razão do presente guia, venha a ter acesso ou conhecimento, não podendo, sob qualquer pretexto, revelar, reproduzir ou deles dar conhecimento a terceiros, salvo por determinação judicial ou se houver consentimento autorizado específico, prévio e por escrito da IDEA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta diversos conceitos relativos a pagamento on-line, os meios de pagamento disponíveis no iPAGARE e os procedimentos comerciais necessários para realização dos respectivos convênios comerciais necessários para cada meio de pagamento que se deseje disponibilizar.

Adicionalmente, estamos periodicamente incluindo novos meios de pagamento tão logo surjam no mercado, sem custos adicionais para nossos clientes, bem como atualizando os existentes, toda vez que a tecnologia utilizada for aprimorada pela instituição financeira fornecedora.

CARTÕES DE CRÉDITO

Cartão de crédito é o meio de pagamento mais utilizado tanto no Brasil, onde representa 80% das transações realizadas pela internet, quanto no resto do mundo.

O cartão tem a grande vantagem de contar com um processo de pagamento simples e intuitivo e a confirmação do pagamento ser on-line (na hora), permitindo a imediata liberação do pedido.

CONCEITOS

Parcelamento

Crédito à vista (sem parcelamento)

É a modalidade de venda mais conhecida. O estabelecimento recebe o valor da venda realizada em cerca de 30 dias, variando conforme data acordada com a administradora, descontada a tarifa negociada. De outro lado, os portadores também realizam o pagamento ao banco emissor em cerca de 30 dias, variando conforme a data de sua fatura.

Parcelado Loja

É a forma mais comum de parcelamento, onde a loja financia a compra para o cliente, podendo oferecer parcelamento com ou sem juros (configurável pelo iPAGARE) com prestações fixas. O estabelecimento deverá informar que trabalhará com vendas parceladas pela loja ao firmar o convênio com a respectiva operadora.

Existe um valor mínimo definido pela operadora para as parcelas, mas o lojista pode definir qualquer valor acima deste como mínimo, através do iPAGARE. A compra pode ser dividida em até 6 vezes, sendo que para certos segmentos do turismo o parcelamento pode ser realizado em até 12 vezes. Os créditos são depositados parceladamente na conta corrente do estabelecimento.

Parcelado Administradora

É a modalidade de venda com cartão de crédito que permite parcelamento do valor da compra financiado pelo banco ou administradora que emitiu o cartão. O portador paga suas compras em prestações com juros que são revertidos ao banco ou à administradora. Para o estabelecimento, a venda é tratada como uma operação sem parcelamento e o mesmo recebe o valor total em cerca de 30 dias, variando conforme data acordada com a administradora, descontada a tarifa negociada.

As quantidades mínima e máxima de parcelas e o valor mínimo da parcela são definidos pela instituição emissora. Via de regra, são oferecidas entre 2 e 24 parcelas.

Todos os estabelecimentos estão habilitados a realizar vendas nesta modalidade, exceto bingos e postos de gasolina. A possibilidade de parcelamento é concedida aos portadores de acordo com a linha de crédito que o banco ou a administradora concedeu.

Esta modalidade não está disponível no iPAGARE. Contate nossa área comercial se necessita esta modalidade.

Fraudes / Chargebacks

Vender pela internet é considerado tão ou mais seguro do que vender pelo mundo físico. No entanto, existem cuidados que devem ser tomados. Vendas pela internet ou telefone são consideradas vendas de Cartão Não Presente, pois não é apresentado o cartão nem existe assinatura de recibo no ato do pagamento. Esta situação permite ao cliente contestar o pagamento e ter o valor estornado, ficando o prejuízo para o estabelecimento caso o mesmo não tome as devidas precauções, apresentadas logo adiante.

O *chargeback* (repúdio da transação) ocorre quando o portador do cartão, por má fé ou quando vítima de clonagem, contesta o débito realizado no seu cartão de crédito. Se o produto/serviço já foi entregue, o estabelecimento ficará com o prejuízo.

Existem diversas práticas recomendadas para lidar com este tipo risco. A Cielo (antiga Visanet) disponibiliza, no seu web site, uma cartilha com **Procedimentos de Segurança Recomendados para Vendas à Distância**, disponível no seguinte link:

www.cielo.com.br/VOL/resources/treinamentos/procedimentos_seguranca/VBPTTREEcommerce.html

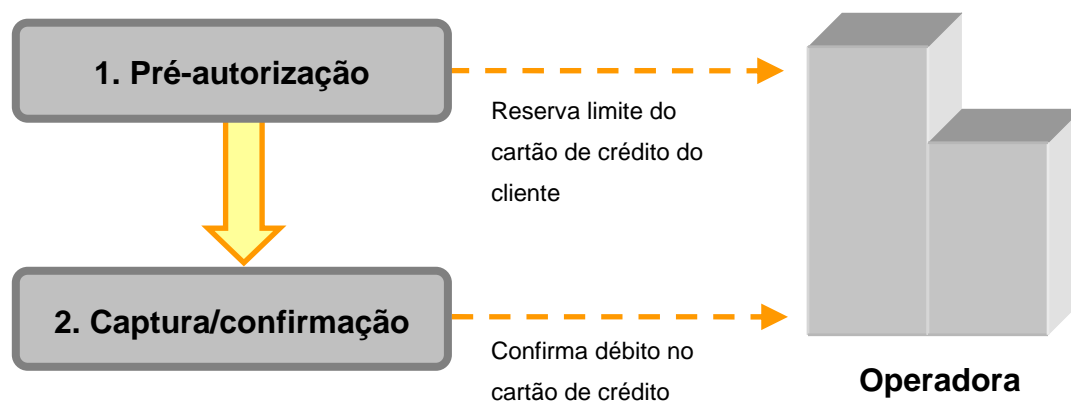
Além disso, o iPAGARE dispõe de tecnologias que permitem gerir e minimizar estes riscos, tais como:

- Ferramenta ClearSale para gestão de risco e fraudes
- A tecnologia Verified by Visa da Visa
- A tecnologia AVS (Address Verification System) disponível para MasterCard e Diners
- Pré-autorização de cartões de crédito

Cada um dos itens acima é detalhado ao longo deste guia.

Quanto a ferramenta ClearSale, a mesma realiza uma avaliação (score) de risco de falsidade ideológica na venda não presencial com cartão de crédito. Esta avaliação contempla mais de 233 variáveis da líder de mercado ClearSale e é exibida nos detalhes do pedido no Painel de Controle do iPAGARE. Este serviço deve ser contratado em separado diretamente com a ClearSale através do site <http://loja.clearsale.com.br>

Pré-autorização e Captura



As 2 etapas de uma transação com cartão de crédito

A pré-autorização é o recurso que permite o estabelecimento obter a autorização on-line de débito do cartão de crédito, sem efetivar o débito, mas bloqueando uma parcela do limite do cartão correspondente ao valor pré-autorizado.

Este recurso é especialmente útil quando o estabelecimento necessita do cartão de crédito garantido para então, dentro de um período de tempo necessário, confirmar a disponibilidade do produto/serviço ou confirmar a identidade do comprador.

Para o débito no cartão ser efetivado, a pré-autorização deve ser confirmada (também chamado de captura) dentro de 5 dias corridos para cartões Visa, MasterCard e Diners, e de 40 dias corridos para American Express.

Se a pré-autorização não for confirmada (capturada) dentro do seu período de validade, a transação será automaticamente cancelada pela operadora.

Cancelamento e Estorno

O cancelamento de uma transação por cartão de crédito pode ser realizado para qualquer transação em situação de Pré-autorização ou, dependendo da administradora, em até alguns dias após a confirmação (captura) da transação.

Transações que não puderem mais ser canceladas podem ter o valor estornado parcial ou totalmente, em um prazo que varia de operadora para operadora. A operação de estorno, ao contrário da de cancelamento, aparece na fatura do cartão de crédito do cliente.

Os termos “cancelamento” e “estorno” são frequentemente confundidos e utilizados com significados invertidos até mesmo pelas próprias operadoras de cartão.

Cartões Internacionais e Emitidos no Exterior

Cartões Internacionais são os cartões de crédito que podem ser utilizados fora do país onde foram emitidos. Já cartões Emitidos no Exterior, como o próprio nome diz, são cartões emitidos fora do Brasil. É comum a confusão dos dois termos.

Com iPAGARE, é possível aceitar cartões de crédito internacionais e emitidos no exterior normalmente. No entanto, para cartões emitidos no exterior, é necessário previamente comunicar à operadora de cartão a intenção de realizar transações deste tipo que, por padrão, são bloqueadas pela operadora. O suporte técnico iPAGARE está habilitado para entrar em contato com a operadora a respeito deste tipo de solicitação.

COMO FUNCIONA

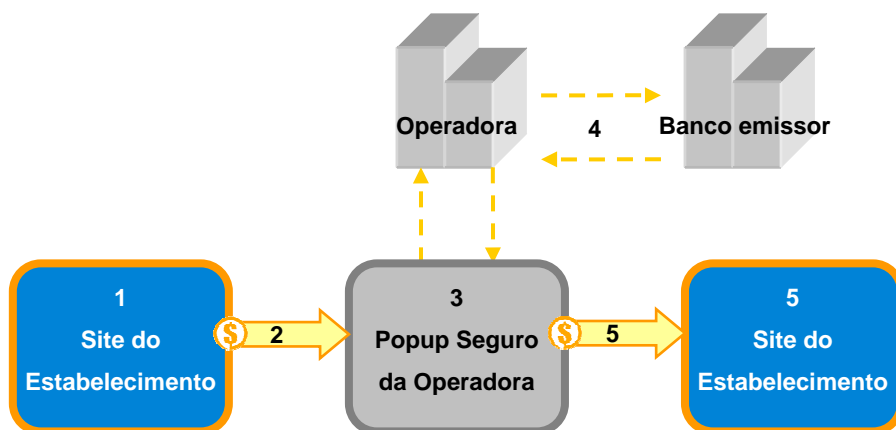
O processo de pagamento por cartão de crédito com iPAGARE pode ser disponibilizado de duas formas:

- **Com janela pop-up**, utilizando o ambiente seguro da operadora de cartão para coletar os dados sigilosos
- **Sem janela pop-up**, utilizando o ambiente seguro do iPAGARE ou do site para coletar os dados sigilosos

Com janela pop-up (ambiente seguro da operadora)

É a modalidade mais comum e preferida das operadoras. Nela, os dados do cartão de crédito (número, validade, código de segurança, etc) são digitados diretamente em tela da própria operadora de cartão de crédito. Desta forma, os dados sigilosos não sofrem nenhum tipo de exposição e o site do estabelecimento não precisa coletar ou trafegar estas informações sigilosas.

Nesta modalidade, o fluxo de pagamento é o seguinte:

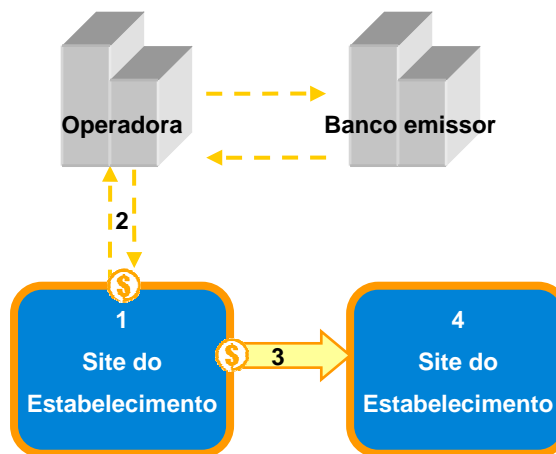


1. O cliente escolhe, entre os meios de pagamento disponíveis, a bandeira de cartão de sua preferência.
2. O cliente é direcionado, através de uma janela *pop-up*, para o ambiente seguro da operadora de cartão de crédito.
3. Através de um passo a passo, o cliente informa número do seu cartão, validade, código de segurança e demais informações que venham a ser necessárias.
4. A transação é processada na hora pela operadora que obtém a autorização do banco emissor do cartão.
5. O cliente é direcionado de volta ao site do estabelecimento com a informação de pagamento confirmado ou, se negado, com a informação do respectivo motivo.

Sem janela pop-up (ambiente seguro do iPAGARE ou do website)

Ao contrário da modalidade anterior, esta modalidade proporciona uma experiência mais agradável de compra para o cliente, já que o preenchimento dos dados do cartão é realizada dentro do site do estabelecimento, sem necessidade de abrir janela pop-up.

Nesta modalidade, o fluxo de pagamento é o seguinte:



1. O cliente escolhe a bandeira e informa seu número de cartão, validade, código de segurança e demais informações necessárias diretamente no ambiente seguro do iPAGARE (já adaptado ao layout do estabelecimento) ou do site do estabelecimento, se disponível.
2. Os dados são transmitidos, de forma segura, via iPAGARE, para a operadora de cartão que obtém a autorização do banco emissor do cartão.
3. A autorização é transmitida, via iPAGARE, de volta para o site que redireciona o cliente para uma página de sucesso no pagamento.

Para as operadoras Cielo e Redecard, para evitar o uso de janelas *pop-up*, é necessário obter a liberação dos convênios Visa MOSET e Komerci Webservices, respectivamente, o que é possível apenas para casos especiais devidamente justificados pelo estabelecimento à operadora. O suporte técnico iPAGARE está habilitado para auxiliá-lo com esta questão.

Bandeiras disponíveis

- Visa
- MasterCard
- Diners
- American Express

A Cielo (antiga Visanet) oferece aos estabelecimentos que querem realizar vendas pela Internet com cartões Visa e Mastercard as tecnologias Verified by Visa e MOSET, cujas diferenças são apresentadas a seguir.

Verified by Visa (VBV)

A tecnologia Verified by Visa tem o objetivo de incrementar a segurança das compras realizadas pela Internet e possui as seguintes características:

- Cartões aceitos:
 - Cartão Visa e Mastercard: à vista; parcelado pela loja; parcelado pela administradora
 - Cartão Visa Electron Bradesco (somente)
- A digitação dos dados do cartão ocorre dentro do ambiente seguro Visa (através de janela pop-up) e o número do cartão não fica armazenado na loja virtual.
- Reconhecimento do portador junto ao banco emissor do cartão, através de digitação de senha. (opcional) Transações autenticadas são garantidas de recebimento quanto ao não reconhecimento da transação por parte do portador do cartão.
- Validação do código de segurança das transações sem autenticação, para cartões de emissores brasileiros.

Ambiente seguro da Cielo

MOSET

A sigla, que significa Merchant Originated Secure Eletronic Transfer é uma tecnologia que possibilita a coleta dos dados do cartão de crédito através do ambiente seguro do iPAGARE ou do próprio website do estabelecimento, dispensando abertura de janela pop-up.

Embora proporcione experiência de compra mais agradável, o MOSET é liberado pela Cielo somente para situações especiais devidamente justificadas pelo estabelecimento.. O suporte técnico iPAGARE está habilitado para auxiliá-lo com esta questão.

Pagamento

1. Processando > 2. Confirmação

Você escolheu realizar o pagamento por **Visa (à vista)**. Por favor, informe os dados do seu cartão.

Número do cartão:

Validade: /

Código de segurança:

Continuar

Ambiente seguro do iPAGARE

Como firmar convênio

A afiliação para Comércio Eletrônico com cartões Visa pode ser solicitada por uma das seguintes maneiras:

- Através do site www.cielo.com.br, localize o link Afiliação E-commerce, ou utilize o endereço direto abaixo:
www.cielo.com.br/portal/estabelecimentos/relacionamentos/afiliacao/afiliacao-e-commerce.html
- Através da Central de Atendimento a clientes Cielo no telefone 4002-8868 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-775-6868 (demais localidades). Solicite Afiliação para E-commerce.

Se necessita habilitação da tecnologia MOSET, primeiramente realize o convênio Verified by Visa e, após fechado o convênio, informe o suporte técnico iPAGARE sobre a intenção de utilizar MOSET.

Uma vez firmado o convênio, acesse o Painel de Controle iPAGARE e, através do menu "Configurações > Meios de Pagamento", localize o meio de pagamento e, através da opção "Convênio", informe os dados solicitados para que se proceda com a homologação do meio de pagamento.

REDECARD

REDECARD



A Redecard oferece a tecnologia Komerçi para vendas pela internet com cartões MasterCard®, Diners Club International® e Visa. O serviço Komerçi é oferecido de duas formas: Komerçi e Komerçi Webservices.

Komerçi

A tecnologia Komerçi possui as seguintes características:

- A venda é feita on-line. O cliente digita os dados do seu cartão de crédito somente dentro do ambiente seguro da Redecard (através de janela *pop-up*), todas as informações são criptografadas e a autorização é obtida na hora.
- É possível contar com os serviços e produtos Redecard tais como: Crédito Rotativo, Parcelado Estabelecimento, Pré-Autorização e AVS.
- O serviço AVS (Serviço de Verificação de Dados Cadastrais) valida em tempo real, junto ao emissor, o endereço completo, o CEP e o CPF do titular do cartão, para um número limitado de bancos.

Mais detalhes podem ser encontrados no endereço www.komerciredecard.com.br.

MasterCard Ambiente Seguro de Pagamento

1 Seus Dados

Para efetuar o pagamento, siga as instruções à direita.

Sua Transação
Você está realizando uma transação no valor de R\$ 100,00 à vista no(a) NOME DA LOJA.

Nome do portador:
(como impresso no cartão)

Data de validade: Mês Ano

6 primeiros dígitos do cartão:

Prosseguir

Concluído commerce.ideatecnologia.com

Ambiente seguro da Redecard

Komerci Webservices

Na modalidade Webservices, os dados do cartão de crédito são coletados diretamente no ambiente seguro do iPAGARE ou do próprio website do estabelecimento, dispensando abertura de janela pop-up e proporcionando uma experiência de compra mais agradável.

Este serviço é liberado pela Redecard somente para situações especiais devidamente justificadas pelo estabelecimento. O suporte técnico iPAGARE está habilitado para auxiliá-lo com esta questão.

Pagamento

1. Processando > 2. Confirmação

Você escolheu realizar o pagamento por **MasterCard (à vista)**. Por favor, informe os dados do seu cartão.

Número do cartão:

Validade: /

Código de segurança:

Continuar

Ambiente seguro do iPAGARE

AVS

A Redecard dispõe da tecnologia de segurança AVS (Address Verification System) que confere também os dados da fatura do cartão de crédito (CPF, endereço e CEP) junto ao banco emissor do cartão para validar a transação, o que garante um nível superior de segurança ao estabelecimento nas transações on-line.

A contratação deste serviço deve ser feita junto a Redecard e possui custos adicionais. Uma vez habilitado, o serviço poderá ser configurado pelo estabelecimento através do Painel de Controle do iPAGARE.

O serviço AVS funciona somente para um número limitado de bancos emissores.

A imagem mostra a interface do "Ambiente Seguro de Pagamento" da Redecard. No topo, há o logo MasterCard e o título "Ambiente Seguro de Pagamento" com um ícone de cadeado. Abaixo, há uma barra de progresso com três etapas: 1. Seus Dados, 2. Complemento dos dados (destacada em amarelo) e 3. Aprovação / Comprovante. O formulário principal contém os seguintes campos: "Nome do portador: (como impresso no cartão)" com o valor "FULANO DE TAL"; "Data de validade:" com seletores para "03" e "2012"; "Complete o número do seu cartão:" com uma caixa de entrada para o número; "CPF do titular do cartão:" com uma caixa de entrada; "Endereço de entrega da fatura do cartão:" com uma caixa de entrada e campos para "Nº:" e "Complem:"; "Código de Segurança:" com uma caixa de entrada e um ícone de interrogação; e "CEP:" com uma caixa de entrada. Um botão amarelo "Finalizar" está localizado abaixo dos campos. À esquerda do formulário, há uma seção intitulada "Sua Transação" que informa: "Você está realizando uma transação no valor de R\$1.00 à vista no(a) NOME DA LOJA". No rodapé da interface, há uma barra com o status "Concluído" e o ícone "Internet".

Ambiente seguro da Redecard com AVS habilitado

Como firmar convênio

Se você ainda não possui loja virtual no ar com certificado SSL, é possível que a Redecard não permita iniciar o convênio. Se isto ocorrer, nosso suporte técnico poderá ajudá-lo, bastando entrar em contato.

A contratação do convênio Komerci deve ser feita através do telefone 4001-4433 (regiões metropolitanas) ou 0800-784433 (demais localidades).

Na ficha cadastral, no campo Canal de Captura, marque "integrada ao ambiente de pagamento do estabelecimento".

Em Endereço IP do servidor web, inclua os seguintes endereços IP: 189.126.97.24, 189.126.103.185, 204.51.171.84.

Em Gerenciamento de Vendas, marque o campo "Portal www.redecard.com.br".

Uma vez firmado o convênio, acesse o Painel de Controle iPAGARE e, através do menu "Configurações > Meios de Pagamento", localize o meio de pagamento e, através da opção "Convênio", informe os dados solicitados para que se proceda com a homologação do meio de pagamento.

AMERICAN EXPRESS



A American Express oferece a tecnologia WebPOS para validação de transações de cartão pela internet, como detalhado a seguir.

WebPOS

Através da tecnologia WebPOS, a American Express permite que seu site aceite pagamentos on-line de cartões da operadora.

Nesta solução, o cliente digita os dados do seu cartão de crédito dentro do ambiente seguro da American Express (através de janela *pop-up*), todas as informações são criptografadas e a autorização é obtida na hora.

Também existe a possibilidade de digitação dos dados do cartão sem utilização de janela *pop-up*, via no ambiente seguro do iPAGARE ou do próprio website do estabelecimento. Não é necessário nenhum tipo de autorização especial para esta modalidade.

Ambiente seguro da American Express

Ambiente seguro do iPAGARE

Como firmar convênio

A solicitação do convênio WebPOS pode ser feita pelos seguintes canais:

- Através do site www.americanexpress.com.br, procure por Afiliação para Empresas, ou utilize o endereço direto abaixo:
https://home3.americanexpress.com/br/merchant/secure_ss/wth_learn/apply.asp
- Por telefone, através do telefone 4004-5040 (capitais) ou 0800 728-5040 (demais localidades)

Uma vez firmado o convênio, acesse o Painel de Controle iPAGARE e, através do menu “Configurações > Meios de Pagamento”, localize o meio de pagamento e, através da opção “Convênio”, informe os dados solicitados para que se proceda com a homologação do meio de pagamento.

ITAUCARD



O pacote Itaú ShopLine permite o estabelecimento vender pela internet com Cartão de Crédito Itaucard. Clientes do estabelecimento que tiverem o cartão Itaucard (MasterCard, Diners ou Visa) poderão pagar suas compras utilizando seu cartão em ambiente seguro Itaú.

Para maiores informações, veja a seção [Débito online – Itaú ShopLine](#).

CARTÕES BRADESCO



Os meios de pagamento eletrônico Bradesco permitem receber pagamentos através da modalidade Pagamento Fácil. Essa é a forma de pagamento que permite aos clientes Bradesco efetuarem pagamento com Cartões Bradesco de Crédito (Visa e MasterCard) e Débito (conta-corrente).

Para maiores informações, veja a seção [Débito online – Bradesco – Meios de pagamento eletrônico](#).

BANRICOMPRAS



O produto BANRICOMPRAS.COM é um meio de pagamento para venda através da Internet que permite correntistas do BANRISUL realizarem suas compras em estabelecimentos comerciais conveniados utilizando seu cartão Banricompras.

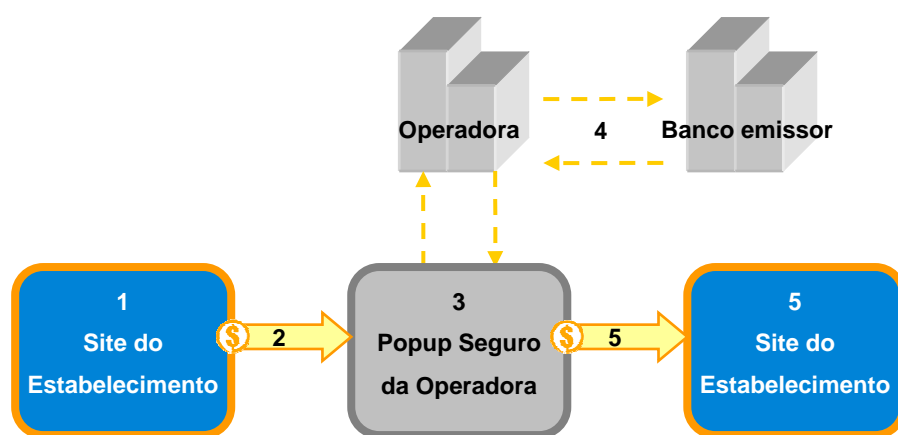
Para maiores informações, veja a seção [Débito online – Banrisul Banricompras.com](#).

CARTÕES DE DÉBITO

Cartão de débito é uma modalidade segura, imune a fraudes e chargebacks, e que representa alternativa para aqueles clientes que não possuem cartão de crédito ou se sentem inseguros em utilizar cartão de crédito na internet.

Esta modalidade, no entanto, é pouco utilizada no Brasil pois, no momento, somente os Bancos Bradesco e Banrisul validam transações de cartões de débito pela internet.

Como funciona



1. O cliente escolhe, entre os meios de pagamento disponíveis, a bandeira do seu cartão de débito.
2. O cliente é direcionado, através de uma janela *pop-up*, para o ambiente seguro da operadora de cartão de débito.
3. Através de um passo a passo, o cliente informa número do seu cartão, senha e outras informações confidenciais solicitadas pelo banco emissor para autorizar a transação..
4. A transação é processada na hora pela operadora que obtém a autorização do banco emissor do cartão.
5. O cliente é direcionado de volta ao site do estabelecimento com a informação de pagamento confirmado ou, se negado, com a informação do respectivo motivo.

Bandeiras e modalidades disponíveis

- Visa Electron Bradesco (somente)
- Banricompras (Banrisul)

Como firmar convênio

- O convênio Verified by Visa, discriminado na seção [Cartões de Crédito - Visa \(Cielo\)](#) permite o estabelecimento também aceitar cartões Visa Electron. Para mais detalhes, veja a respectiva seção.
- O convênio Banricompras.com, discriminado na seção [Débito online – Banrisul Banricompras.com](#) permite o estabelecimento aceitar cartões Banricompras. Para mais detalhes, veja a respectiva seção.

DÉBITO ON-LINE

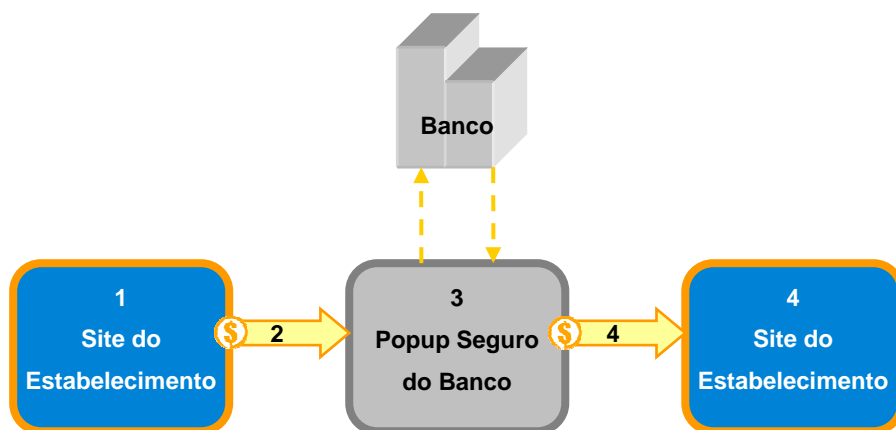
Débito on-line ou transferência on-line entre contas é uma modalidade que oferece benefícios tais como a garantia de que não haverá fraudes nem chargebacks (contestação do débito por parte do cliente).

O débito on-line permite que o pedido seja liberado imediatamente uma vez que a confirmação do pagamento é dada na hora pelo banco.

Esta modalidade é bastante eficaz para conquistar clientes reticentes em fornecer dados de cartão de crédito ou que não possuem um, pois o cliente realiza o pagamento através do mesmo ambiente de internet banking com o qual ele já está acostumado.

Ela é também uma modalidade mais barata para o estabelecimento em comparação com os cartões de crédito.

COMO FUNCIONA



1. O cliente escolhe, entre os meios de pagamento disponíveis, a transferência on-line do seu banco.
2. O cliente é direcionado, através de uma janela pop-up, para o ambiente seguro do banco, bastante similar visualmente ao internet banking que ele já conhece e com a mesma segurança.
3. Neste ambiente, o cliente utiliza o teclado virtual com o qual já está acostumado para informar agência, conta e senha necessárias para confirmar o pagamento.
4. Confirmado o pagamento, o cliente retorna ao site do estabelecimento sendo informado do sucesso no pagamento.

Bancos disponíveis

- Bradesco
- Itaú (Itaú Shopline)
- Banco do Brasil
- Real (Real Pague)
- Banrisul (Banricompras.com)

BRADESCO – MEIOS DE PAGAMENTO ELETRÔNICO

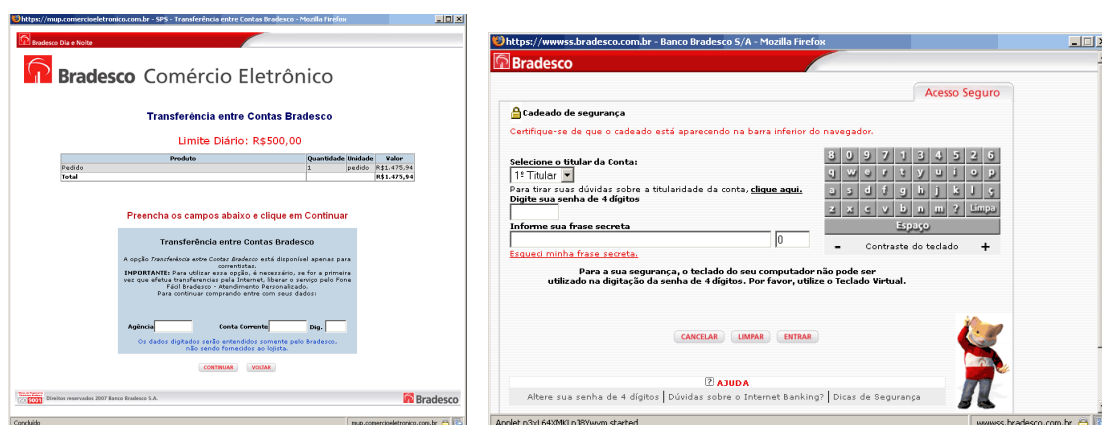


Os meios de pagamento eletrônico Bradesco permitem receber pagamentos de quatro formas diferentes:

- Boleto Bancário – Correntistas ou não correntistas Bradesco podem efetuar o pagamento das compras realizadas nas lojas virtuais utilizando o boleto bancário.

- Pagamento Fácil – É a forma de pagamento que permite aos clientes Bradesco efetuarem pagamento com Cartões Bradesco de Crédito (Visa e MasterCard) e Débito (conta-corrente).
- Transferência entre contas – Correntistas Bradesco podem efetuar on-line o débito do valor da compra diretamente na sua conta.
- Financiamento – Clientes Bradesco com crédito pré-aprovado podem parcelar o valor da compra enquanto o lojista recebe o valor à vista.

Todas as operações entre o Consumidor e o Lojista contam com sistemas de controle desenvolvidos pelo próprio Bradesco, que utilizam as mais recentes tecnologias de criptografia e protocolos de segurança.



Ambiente seguro do Bradesco

Como firmar convênio

Para implantar os Meios de Pagamento Eletrônico Bradesco em seu site, é necessário possuir conta corrente pessoa jurídica. Entre em contato com seu gerente de contas e solicite Convênio para Comércio Eletrônico. Ou siga os passos abaixo:

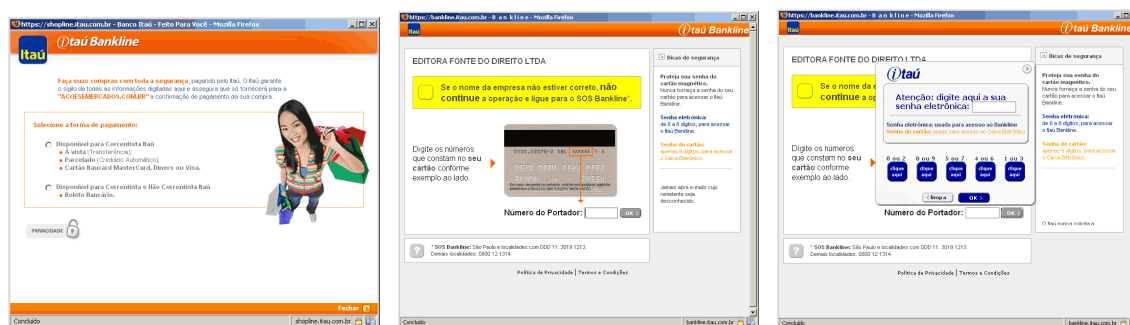
- Acesse o site www.bradescocomercioeletronico.com.br e preencha a proposta de adesão.
- Após o preenchimento e envio de sua proposta, a mesma será analisada pelo Bradesco, o qual estará entrando em contato com sua empresa.
- Uma vez preenchido o contrato, em poucos dias o Bradesco estará enviando as instruções para implementação dos pagamentos.

Uma vez firmado o convênio, acesse o Pannel de Controle iPAGARE e, através do menu "Configurações > Meios de Pagamento", localize o meio de pagamento e, através da opção "Convênio", informe os dados solicitados para que se proceda com a homologação do meio de pagamento.

O pacote Itaú ShopLine permite você vender pela internet com as seguintes modalidades de pagamento:

- Pagamento à vista por transferência – Correntistas Itaú podem pagar o valor da compra à vista através de uma transferência eletrônica de fundos para a conta corrente do seu site.
- Crediário Automático Itaú – Correntistas Itaú podem financiar o valor da compra junto ao Itaú, enquanto você lojista recebe o valor à vista.
- Cartão de Crédito Itaucard – Clientes que tiverem o cartão Itaucard (MasterCard, Diners ou Visa) podem pagar suas compras utilizando seu cartão em ambiente seguro Itaú.
- Boleto Bancário – Correntistas ou não correntistas Itaú podem efetuar o pagamento de suas compras utilizando o boleto bancário gerado diretamente na tela do computador.

Para maiores informações sobre este produto, acesse o site www.itaushopline.com.br.



Ambiente seguro do Itaú

Como firmar convênio

Para implementar a solução Itaú ShopLine é necessário, primeiramente, possuir conta corrente Pessoa Jurídica no Banco Itaú e ter acesso ao Itaú Bankline Empresa ou Empresa Plus. Em seguida, procure seu Gerente Itaú para Contratação de Cobrança Eletrônica – Itaú Shopline e assinatura de contrato.

Assim que o cadastro do seu site for confirmado, você receberá um e-mail com os procedimentos de instalação.

Uma vez firmado o convênio, acesse o Pannel de Controle iPAGARE e, através do menu “Configurações > Meios de Pagamento”, localize o meio de pagamento e, através da opção “Convênio”, informe os dados solicitados para que se proceda com a homologação do meio de pagamento.

BANCO DO BRASIL – MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO



O Banco do Brasil desenvolveu uma solução de comércio eletrônico que permite a você receber pagamentos pela internet das seguintes formas:

- Débito em Conta – Forma de pagamento à vista, mediante débito em conta corrente do comprador (Pessoa Física - B2C ou Jurídica - B2B) e crédito em conta corrente da empresa.
- Boleto Bancário – Forma de pagamento que gera boleto de cobrança bancária impresso pelo próprio comprador (cobrança sem registro).

Para mais informações, acesse o site www.bb.com.br e procure por “Comércio Eletrônico”.

Ambiente seguro do Banco do Brasil

Como firmar convênio

Para implementar a solução é necessário, primeiramente, possuir conta corrente Pessoa Jurídica no BB. Em seguida, procure seu gerente de contas e formalize os convênios para comércio eletrônico.

Para cadastramento no convênio de comércio eletrônico, será necessário informar o seguinte:

- URL de retorno à loja: <https://www.ipagare.com.br>
- Endereço de e-mail do responsável pelo site da empresa: suporte@ipagare.com.br

Uma vez firmado o convênio, acesse o Painel de Controle iPAGARE e, através do menu “Configurações > Meios de Pagamento”, localize o meio de pagamento e, através da opção “Convênio”, informe os dados solicitados para que se proceda com a homologação do meio de pagamento.

BANRISUL BANRICOMPRAS.COM



O produto BANRICOMPRAS.COM é um meio de pagamento para as operações de compra e venda realizadas através da Internet. Através do BANRICOMPRAS.COM, correntistas e não correntistas do BANRISUL realizam suas compras em estabelecimentos comerciais conveniados através de boleto bancário ou, através dos seguintes meios de pagamento disponíveis apenas para correntistas:

- À vista – o débito ao cliente é efetuado no momento da operação e o crédito ao estabelecimento no próximo dia útil
- Pré-datada – o crédito na conta corrente do estabelecimento dar-se-á na data pré-datada. O vencimento é em uma única parcela até 60 dias.
- Parcelada – o crédito na conta corrente do estabelecimento conveniado dar-se-á no vencimento das parcelas. As vendas podem ser fracionadas em até 25 parcelas, com prazo máximo de 366 dias.

Para mais detalhes, acesse www.banrisul.com.br e clique no link “Banricompras” no menu lateral direito.

The screenshot shows the Banrisul Banricompras.COM interface. On the left is a sidebar with the Banrisul logo and a menu with links: Ajuda, Informações, Segurança, and Fim. The main area contains a login form with fields for 'Agência:', 'Conta:', and 'Senha:'. The password field has a numeric keypad and a 'Limpar' button. Below the password field is a 'Contraste' button and a note: 'Informe a senha clicando nos botões.'. To the right of the login form is a payment confirmation screen. It displays: 'Forma de Pagamento: À VISTA', 'Local da Compra: BANRISUL - TESTES', and 'Valor da Compra: R\$ 1,00'. Below this is a warning: 'A NÃO confirmação do pagamento atual, em 5 (cinco) minutos, acarretará no cancelamento da compra.' At the bottom of this section are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons. The browser's address bar shows 'https://www.banrisul.com.br - Banricompras Banrisul - Mozilla Firefox'.

Ambiente seguro do Banrisul

Como firmar convênio

Para conveniar-se ao BANRICOMPRAS.COM, entre em contato com seu gerente de contas e solicite afiliação.

Se não possui conta, o Banrisul oferece modalidade de conta corrente expressa, específica para recebimento de pagamentos via Banricompras.

Uma vez firmado o convênio, acesse o Painel de Controle iPAGARE e, através do menu “Configurações > Meios de Pagamento”, localize o meio de pagamento e, através da opção “Convênio”, informe os dados solicitados para que se proceda com a homologação do meio de pagamento.

REAL REALPAGUE



RealPague é a solução de meios de pagamento desenvolvida pelo Banco Real destinada a sites de e-commerce. O RealPague busca facilitar o processo de compra e venda de produtos ou serviços, nos sites dos clientes correntistas do Banco Real.

O RealPague utiliza um sistema de segurança certificado pela Verisign, o SSL (Secure Socket Layer), com criptografia de 128 bits, a mais segura do mercado. Estão disponíveis os seguintes meios de pagamento:

- Boleto Bancário
- Débito em Conta Corrente do Banco Real

Para mais informações, consulte o site: <https://www.realpague.com.br>.

BANCO REAL
ASB AMBQ Bank

RealPague

Bem-vindo!

RealPague, a maneira prática e segura para você comprar via Internet. Mais uma facilidade do **Banco Real**.
Lembre-se: o sigilo de sua senha é muito importante para sua segurança.

Identificação - Usuário: Agência: Conta:

Informe a sua senha clicando sobre o teclado virtual ao lado.

Senha:

Termo de Responsabilidade

As informações disponíveis no Serviço RealPague foram fornecidas pela AL RASHID TRUST proprietária da Loja Virtual LOJA NOVO FLUXO. O usuário declara que aceita a responsabilidade da mesma, o conteúdo de todas as informações. Será de exclusiva responsabilidade da AL RASHID TRUST a entrega e a garantia do bom funcionamento e da utilização dos produtos e serviços comercializados em sua LOJA VIRTUAL, conforme as disposições do Código de Defesa do Consumidor e demais legislação aplicável. O uso não autorizado ou a reprodução das informações contidas neste Site, bem como do seu direito de uso é terminantemente proibida e tal prática pode resultar em penalidades civis e criminais ao infrator.

Atendimento Real Empresa: SP (11) 3953-4222 - RJ (21) 3460-1300 - Demais Localidades 0800-282-7325

Para navegação, recomenda-se a utilização do Internet Explorer 5.5 e suas versões posteriores.

BANCO REAL
ASB AMBQ Bank

RealPague

Pagamento Eletrônico com Débito em Conta Corrente

Pagamento

Este operação não poderá ser cancelada após a efetivação. Esta operação não incide tributação de CPMS.

Débito
Agência/Conta: 0310 / 7730458
Nome: 87730458

Crédito
Empresa: AL RASHID TRUST
Número do Pedido: 0000000842871
Data da Operação: 26/04/2006
Valor da Operação: R\$ 0,01

Finalize a transação:
Para finalizar a transação é necessário:

Real Taboia de Senhas
1) Verifique em sua Real Taboia de Senhas de 12 dígitos, a senha correspondente ao nome.

2) Utilize os botões abaixo para informar a senha correspondente.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * #

Resposta finalizada:

BANCO REAL
ASB AMBQ Bank

RealPague

Pagamento Eletrônico com Débito em Conta Corrente

Recibo

Operação Efetuada.

Banco Real
Demonstrativo de Pagamento Eletrônico

Débito
Agência/Conta: 0310 / 7730458
Nome: 87730458

Crédito
Empresa: AL RASHID TRUST
Número do Pedido: 0000000842871
Data da Operação: 26/04/2006
Valor da Operação: R\$ 0,01

Para imprimir o demonstrativo, clique

BANCO REAL
ASB AMBQ Bank

Data da Operação: 26/04/2006 Hora: 10:10

RealPague

Ambiente seguro do Real

Como firmar convênio

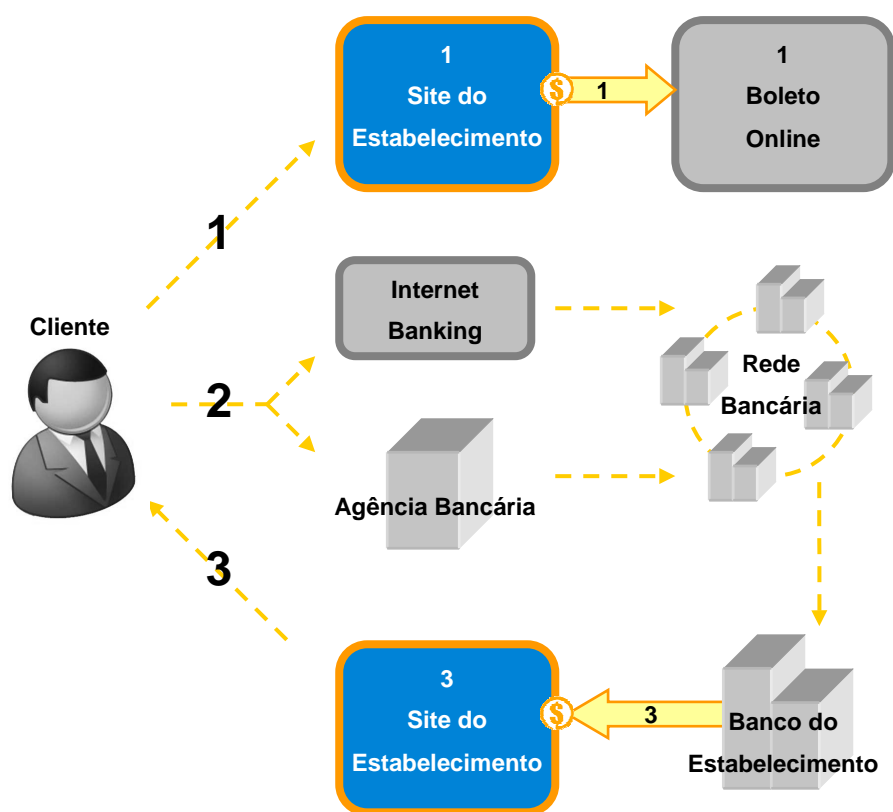
Desde 2009, o Banco Real não está mais aceitando novos convênios para a solução Real Pague.

BOLETO BANCÁRIO

Boleto bancário é um dos mais populares, eficientes e seguros meios de pagamento existentes na internet brasileira. Apesar de sua natureza não ser efetivamente online, o boleto bancário é totalmente seguro tanto para o estabelecimento, que não corre risco de fraudes nem chargeback, quanto para o cliente que pode realizar o pagamento com total segurança através de seu home banking ou diretamente em uma agência bancária. Além disso, é eficiente, pois a identificação do pagamento por parte do estabelecimento pode ser automática.

Banco do Brasil, Bradesco, Real, Banrisul e Itaú já possuem boleto bancário incorporado em suas soluções de débito online apresentadas anteriormente neste documento. Além deles, é possível emitir boletos do Unibanco e Caixa Econômica Federal através do iPAGARE.

COMO FUNCIONA



Boletos bancários online

1. Cliente seleciona modalidade de pagamento por boleto bancário e o boleto é emitido em uma nova janela do navegador de internet.
2. O cliente tem, então, duas opções: imprime o boleto e se direciona a uma agência bancária para realizar o pagamento; realiza o pagamento do título através do seu internet banking bastando informar os números da linha digitável do boleto.
3. Uma vez realizado o pagamento, o cliente receberá a confirmação do pagamento por parte da loja dentro de 1 a no máximo 5 dias úteis, dependendo do banco onde pagou.

Bancos disponíveis

- Bradesco
- Banco do Brasil
- Itaú
- Real
- Banrisul
- Unibanco
- Caixa Econômica Federal

Observações

Para boletos do Itaú (via Itaú Shopline) e do Real (via RealPague), a confirmação do pagamento é automática no iPAGARE. Para boletos dos demais bancos, é necessário que o estabelecimento diariamente obtenha o arquivo de retorno de boletos do banco através do seu internet banking e importe este arquivo no iPAGARE.

Como firmar convênio

Banco do Brasil, Bradesco, Real, Banrisul e Itaú já possuem boleto bancário incorporado em suas soluções de débito online apresentadas anteriormente neste documento.

Para boleto do Unibanco, procure o gerente de contas de seu banco e solicite convênio Boleto.com para cobrança por boleto sem registro.

Uma vez firmado o convênio, acesse o Painel de Controle iPAGARE e, através do menu “Configurações > Meios de Pagamento”, localize o meio de pagamento e, através da opção “Convênio”, informe os dados solicitados para que se proceda com a homologação do meio de pagamento.

Para boleto da Caixa Econômica Federal, procure o gerente de contas de seu banco e solicite convênio para cobrança por boleto sem registro.

Uma vez firmado o convênio, acesse o Painel de Controle iPAGARE e, através do menu “Configurações > Meios de Pagamento”, localize o meio de pagamento e, através da opção “Convênio”, informe os dados solicitados para que se proceda com a homologação do meio de pagamento.

FINANCIAMENTO ON-LINE

A modalidade de financiamento on-line é utilizada normalmente por empresas que oferecem produtos ou serviços de alto valor.

Existem dois tipos básicos: o financiamento através do próprio banco do cliente, e o financiamento através de uma instituição de crédito.

O financiamento através do próprio banco do cliente consiste no parcelamento do pagamento pelo banco do cliente que pagará à vista para o estabelecimento. Os bancos do estabelecimento e do cliente devem ser o mesmo. Esta modalidade, quando disponível, já vem incluída com o pacote de débito on-line do banco.

Já o financiamento através de uma instituição de crédito permite o cliente obter uma aprovação on-line de financiamento e realizar o pagamento com cheques. Estes cheques serão assumidos pela instituição que pagará à vista para o estabelecimento.

Instituições disponíveis

- Itaú
- Bradesco
- ABN AMRO Bank – Aymoré Financiamentos
- Banco do Brasil

Como firmar convênio

Itaú e Bradesco já possuem financiamento online incorporado nas suas soluções de débito online apresentadas anteriormente neste documento. Veja [Débito online – Itaú ShopLine](#) e [Débito online – Bradesco – Meios de pagamento eletrônico](#).

Para ABN AMRO Bank, entre em contato com esta instituição e solicite convênio para o sistema FLV – Aymoré Financiamentos para financiamento on-line em websites de comércio eletrônico.

Para Banco do Brasil, deve-se entrar em contato com o gerente de sua conta e solicitar a modalidade de débito e financiamento on-line.