

## **REGULAMENTO LORENZETTI CULTURAL**

- a) Esta promoção é pessoal e intransferível.
- b) Será permitido o cadastro de apenas 1 CPF por voucher (direito a 1 par de convites).
- c) É necessário validar o voucher no site [www.lorenzetticultural.com.br](http://www.lorenzetticultural.com.br).
- d) Para validar o voucher é imprescindível:
- Verificar a data de validade do voucher,
  - Entrar no site [www.lorenzetticultural.com.br](http://www.lorenzetticultural.com.br),
  - Digitar o código do voucher,
  - Preencher corretamente os dados cadastrais (que direciona automaticamente para o site [www.compreingressos.com/lorenzetticultural](http://www.compreingressos.com/lorenzetticultural)),
  - Escolher uma peça entre as opções disponíveis no site [www.compreingressos.com/lorenzetticultural](http://www.compreingressos.com/lorenzetticultural),
  - Atenção: Não clicar em “Comprar”,
  - Após a escolha da peça, ligar para a linha exclusiva da Lorenzetti Cultural no telefone 11-2626-0232 (Disponível de 2a. a domingo das 09h às 21h) e fazer a reserva com o atendente para o dia e local que achar mais adequado,
  - O atendente irá confirmar algumas informações por telefone e o nº do CPF será o código para a retirada dos ingressos na bilheteria,
  - Fique atento à data escolhida. Após o agendamento, não será possível mudar a data.
- e) Para efetuar a retirada dos ingressos (1 par de convites) na bilheteria é necessário:
- Na data escolhida, apresente-se na bilheteria do teatro com o voucher em mãos e algum documento constando o nº do CPF,
  - O não comparecimento na data e local escolhido, acarretará na perda dos ingressos e não poderá ser reagendada para outra data.
- f) A responsabilidade pela distribuição de ingressos válidos na promoção é exclusiva da Compre Ingressos.

g) A responsabilidade pela qualidade e entrega do espetáculo em condições, horário, local e elenco é exclusiva da produção do espetáculo.

h) Estoque limitado de ingressos.

i) Em caso de cancelamento do espetáculo por motivo de força maior (ausência do artista, por exemplo), favor entrar em contato na linha exclusiva da Lorenzetti Cultural no 11-2626-0232 (Disponível de 2a. a Domingo das 09h às 21h) para reagendar.

j) Toda a troca e retirada dos ingressos na bilheteria, deverá ser feita **no mínimo 30 minutos antes do espetáculo.**

k) É vedada toda e qualquer possibilidade de negociação, troca de ingressos, datas e espetáculos, após a confirmação do voucher e da peça escolhida, em nenhum dos canais: site, call center ou bilheteria.

l) A Lorenzetti e a Compre ingressos não se responsabiliza pelo conteúdo do espetáculo.

m) A Lorenzetti e a Compre ingressos não se responsabiliza por qualquer incidente ocorrido com portadores de ingressos/vouchers no percurso, durante o espetáculo e nem após o mesmo.