

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
TEORÍA ADMINISTRATIVA (TAD15)
PARCIAL 3

ALUMNO/A: _____

CARNET: _____

25/05/22

PARTE I (70%). Conteste lo que a continuación se le pide:

1. Mencione por lo menos 4 dimensiones en las cuales se centra el plan de desarrollo de personal de una empresa:

R/ Actitud, aptitud, vocación, motivación, satisfacción laboral y técnicas de aprendizaje.

2. ¿En qué beneficia el desarrollo de personal a las empresas? Mencione 3 beneficios.

R/ Repunte de la productividad. Mayor capacidad de retención de personal. Reducción de costos. Transiciones más rápidas. Mejora de la imagen de marca empleadora.

3. Explique en qué consiste la “departamentalización por funciones” de una empresa:

R/ Es agrupar por funciones las diferentes actividades de una empresa, las funciones comunes de las empresas son producir, vender y finanzas; puede haber más según el análisis y las necesidades de la organización; en base a estas funciones se agrupan todas las actividades de la empresa.

4. La forma más habitual de clasificar los procesos de una empresa distingue 3 tipos, cuáles son: (Menciónelos)

R/ Procesos claves, estratégicos y de apoyo.

5. ¿Qué es reclutamiento de personal?

R/ Es el proceso que las empresas utilizan para atraer a las personas que necesitan, de manera oportuna, con las cualidades que se requieren para desempeñarse en los diferentes puestos de trabajo, de manera que presenten sus solicitudes para ocupar dichos puestos.

6. ¿En qué consiste una organización matricial?

R/ Es aquella donde se crea una doble cadena de mando, en ella, paralelamente a los departamentos funcionales, está una serie de gerentes que son responsables de productos específicos, proyectos o programas dentro de la organización.

7. Explique brevemente qué es la reingeniería:

R/ Consiste en revisar y analizar los procesos de una organización para encontrar áreas que necesiten mejorar o cambiar, y llevar a cabo el rediseño radical de los mismos.

PARTE II (30%). Lea el siguiente caso y conteste las preguntas:

Directora ejecutiva administra conforme al libro de texto.

La demanda de gerentes con antecedentes internacionales es grande. Considere a Marisa Bellisario, quien fue una de las ejecutivas más solicitadas de Europa y primera mujer en encabezar una importante empresa industrial en Italia, la Italtel Societa Italiana, controlada por el Estado. Esta compañía era el mayor fabricante de equipo de telecomunicaciones en Italia; sin embargo, los antecedentes de Bellisario eran internacionales. Después de graduarse en economía y administración de negocios en la Universidad de Turín, trabajó en Olivetti en la división de electrónica; cuando esta empresa vendió su unidad de procesamiento de datos a General Electric (GE), ella pasó algún tiempo en Miami trabajando en la estrategia de marketing mundial de GE para computadoras, y luego dejó GE para encabezar la planeación corporativa de Olivetti. Como directora ejecutiva de Italtel dio un giro a la compañía y logró que mostrara una pequeña utilidad (la empresa había reportado enormes pérdidas). Su enfoque gerencial se caracterizó como tomado directamente del libro de texto y compañías como GTE Corporation, IBM, AT&T y otras empresas europeas y japonesas estaban interesadas en reclutarla.

Preguntas:

- a) ¿Por qué la señora Bellisario era una directora ejecutiva muy solicitada?
- b) Si tuvo éxito administrando conforme el libro de texto, ¿por qué algunos gerentes aún piensan que la administración no puede enseñarse?

R/ a. Por su amplia experiencia administrativa que ha adquirido con los años y con los trabajos realizados en diferentes empresas de prestigio internacional, además el aplicar el conocimiento y su experiencia, y obtener lo que toda empresa busca; utilidades; es su mejor carta de presentación.

b. Porque muchos presentan una forma de pensar bastante cerrada y piensan que todo se aprende en la práctica; teoría y práctica se complementan; los libros nos dan los conocimientos fundamentales; en este caso en lo que respecta a administración; la teoría nos enriquece con métodos, estrategias y técnicas para poder llevarlos a la práctica, es de tener presente que cada empresa es distinta y enfrenta problemas distintos, por lo tanto se debe tener criterio propio y ser cuidadoso al llevar a la práctica lo que se ha aprendido en los libros.