

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

Sistemas Y Procedimientos



TAREA I

DOCENTE:

Ing. Diego Armando Herrera Flores

Estudiante

Aguilar Mata, Alejandra Clairé **AM19089**

CICLO I 2021

Febrero- 2021 San Miguel, El Salvador

Introducción

En el presente trabajo se a elaborado un análisis con su respectivo diagnostico, posibles soluciones y la visión en los próximos 3 años del problema que se nos impartió en la clase de Sistemas y procedimientos, sobre la empresa “Lácteos 123”.

Problema a analizar:

La Empresa “Lácteos 123” en la ciudad de San Miguel, cuenta con 5 empleados encargados del área de ventas en su sucursal principal. Actualmente llevan un registro de sus clientes en hojas de calculo, en una computadora sola. Han trabajado los últimos 10 años de esa manera sin ningún problema. Sin embargo a raíz de la pandemia, han notado como sus ventas han aumentado ligeramente, por lo cual existe un leve retraso en los registros.

Se presenta el diagnostico de la situación actual de la empresa “Lácteos 123” de la ciudad de San Miguel, con la siguiente descripción:

- Actualmente cuentan con 5 empleados área de ventas en sucursal principal.
- Registro de clientes: en hoja de calculo en una computadora.
- Tienen 10 años de experiencia trabajando así.

Según la descripción del problema existe una serie de causas las cuales se clasificaron en cuatro categorías: **procedimientos, archivos, equipo y personal.**

CAUSAS
<p>PROCEDIMIENTOS</p> <p>Software:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uso de herramientas de software no óptimas para el manejo de información• Falta de un software que agilice los procesos <p>Informes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ineficiencia en la elaboración de informes(inventario, clientes, ventas)• Puede haber inexactitud al realizar cálculos• Lentitud al hacer informes, ya que se debe buscar la información en diversos archivos u hojas de calculo.
<p>ARCHIVOS</p> <p>Almacenamiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desorganización en almacenamiento de información(diferentes directorios, nombres de archivos, etc)• Sin mayores mecanismos de seguridad para proteger la información(en una hoja de cálculo cualquier usuario puede ver la información) <p>Modificación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modificación errónea de archivos.• Dificultad de acceso, si no recordamos donde se almacenó el archivo que se quiere editar

Búsqueda:

- Ineficiente búsqueda de archivos; ya que se tienen almacenados en hojas de calculo desde hace muchos años

EQUIPO**Computadoras:**

- Recursos mínimos: una única computadora para el manejo de información.

PERSONAL

- Deficiente aprovechamiento de la tecnología: al contar con un solo equipo, debe turnarse el uso de esta, aunque sea urgente la necesidad de obtener o procesar información.

SOLUCIÓN**PROCEDIMIENTOS****Software:**

- Desarrollo de un Sistema Informático a la medida para agilizar los procesos

Informes:

- El Sistema Informático involucrá la generación de informes acorde a su propósito
- El sistema realiza procesos de cálculos de manera eficiente y en menor tiempo

ARCHIVOS**Almacenamiento:**

- Registro actualizado de la información contenida en una base de datos, administrada por el Sistema Informático con mecanismos que le proporcionan seguridad de forma mecanizada y además permiten acceder y hacer búsquedas eficientes.
- Modulo de seguridad dentro del sistema que permite la creación y recuperación de copias de la base de datos en el equipo y unidades externas de almacenamiento, o en un espacio remoto.

EQUIPO

- Máxima explotación de los recursos informáticos con la implementación de un Sistema de Gestión
- Asignar más equipo de una forma eficiente, de acuerdo a los procesos.

PERSONAS

- Máximo aprovechamiento de los recursos disponibles al hacer uso del Sistema Informático.

La propuesta para mejorar el problema del retraso en la gestión de la información de la Sala de Ventas de la empresa “Lácteos 123”; es la siguiente:

Brindar la asesoría(consultoría) adecuada al cliente para el Desarrollo e implementación de un sistema Informático, a la medida para agilizar los procesos de: compras, inventario, clientes y ventas; el cual permitirá realizar los procesos de una manera rápida y eficiente. Asesorar y proveer al cliente del equipo necesario para que el sistema funcione adecuadamente.

Características del Sistema

El sistema debe ser multiusuario y multitarea para poder realizar procesos simultáneos por los empleados.

El sistema debe poseer diversos módulos como:

- Gestión Administrativa para el procesamiento, actualización de información
- Punto de Venta para agilizar las transacciones dentro de la sala de ventas.
- un tercer modulo opcional de compras en línea que permita a los clientes elegir tanto el método de pago, como la forma de entrega de los productos.
- Contratar soporte técnico de hardware y software

Características del Equipo e Infraestructura:

Se debe adquirir mas equipo informático mínimo 2 computadoras, una para el procesamiento de información y una en el punto de venta para que los empleados puedan realizar procesos simultáneos, de registro o actualización de información y ventas sin tener que esperar turnos para el uso del equipo.

Equipo Propuesto:

2-computadoras de escritorio nuevas de alto rendimiento por el numero de horas que van a pasar encendidas, cada una con todos sus accesorios y equipo de protección(UPS).

- 1- impresor de ticket para el punto de venta
- 1- impresor matricial para las facturas o créditos fiscales
- 1-impresor láser pequeño para reportes u otros documentos
- 1-Conexión a Internet mínimo 10 GB.
- Conexión y cableado de red.
- Ambiente adecuado(climatización) e instalación eléctrica del equipo.

Comportamiento del problema en los próximos 3 años:

Si no se toman acciones para remediar el problema del retraso en la administración de la información puede ocurrir lo siguiente:

La empresa no esta preparada para el aumento en el manejo del volumen de información que va creciendo debido al alza en las ventas; por lo que todas las causas mencionadas anteriormente nos llevan a que haya retraso en:

- La búsqueda, modificación o registro de información.

- Elaboración de facturas o Créditos fiscales al no tener un sistema informático que permita elaborarlos de manera ágil y eficiente.
- Elaboración de informes

Al final todo esto puede ser causa de: pérdida de clientes, que afectaría las ventas; que es la razón de ser de toda organización con fines de lucro.

Si se toman acciones a corto plazo para resolver el problema del retraso en la administración de la información puede ocurrir lo siguiente:

Con la adquisición de un sistema informático con las características descritas, la empresa mejoraría y agilizaría sus procesos durante un periodo de tiempo relativamente corto, además de tener la oportunidad de aumentar sus ventas tanto dentro del local como por ventas en línea si se adquiere el modulo de compras en línea mencionado; ya que además de adquirir el sistema debe brindarse soporte y capacitación a los usuarios para que se logre el éxito deseado.

Si al sistema se le agrega la opción de compras en línea por los clientes debe pensarse en la adquisición de servicios de almacenamiento y hosting en internet para alojar el sistema o algún medio de administración de información en la nube (cloud computing). Además adquirir el servicio de conexión a internet de los equipos de la empresa.

Conclusión

En la empresa “lácteos 123” hay causas que se dividen en 4 categorías que son procedimientos, archivos, equipo y personal, las soluciones también se dividen en estas 4 y se hizo una propuesta que satisface estas 4 categorías, la implementación de la propuesta la empresa mejoraría y agilizaría sus procesos durante un periodo de tiempo relativamente corto, además de tener la oportunidad de aumentar sus ventas dentro del local.

Bibliografía

https://www.preventionweb.net/files/15718_051informediagnosticodesistemasdeiy.pdf
<http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/3375/1/70102338.pdf>
<https://www.mbcestore.com.mx/punto-de-venta/>
<https://www.sage.com/es-es/blog/diccionario-empresarial/facturacion/>
<https://www.hostinger.es/tutoriales/que-es-un-hosting>
<https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/condiciones-ambientales-en-trabajos-con-ordenador/>