
DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME



À destination de : INSA Toulouse

Réalisation de : Claire Gageot, CTO de BILLI

Ecosystème : DO IT OCRACY, IoT Valley

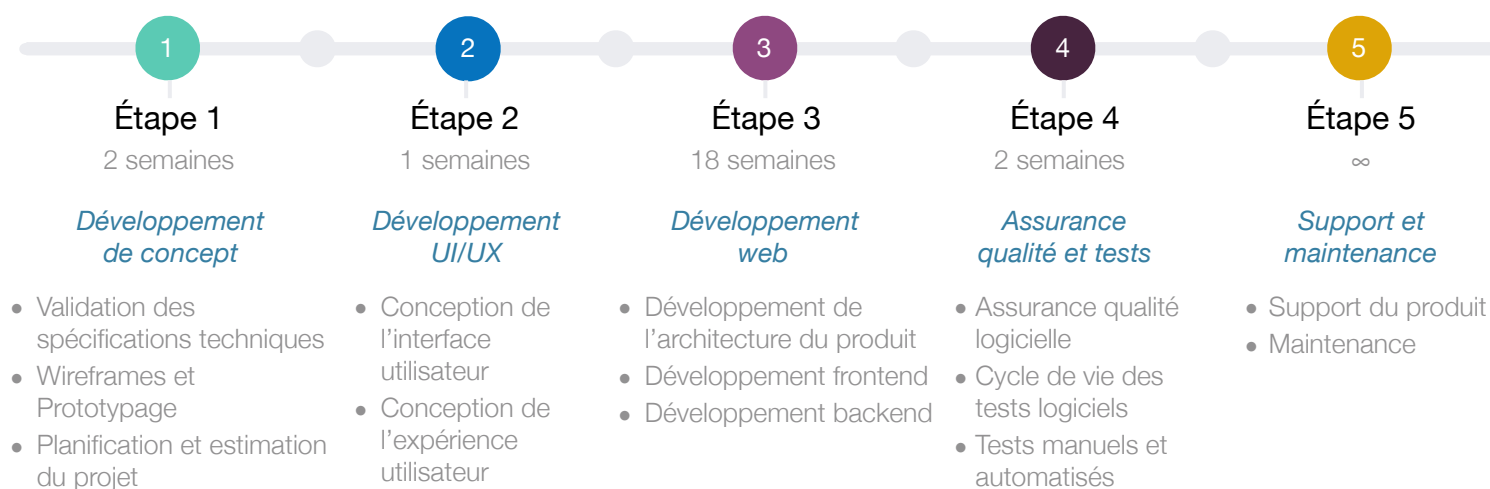
Réalisé le : 9 janvier 2020

SOMMAIRE

I. ÉTAPES DU PROJET	3
II. ROADMAP DU PROJET	5
III.MÉTHODOLOGIE	6
IV.IMPLÉMENTATION	7

I. ÉTAPES DU PROJET

Le développement de la plateforme se fera en suivant les 5 étapes présentées ci-dessous.



Étape 1 - Développement de concept

Il s'agit d'une étape essentielle car ce sont les spécifications qui déterminent le développement de la plateforme. Il faut s'assurer de bien connaître son marché, ses clients et leurs attentes avant de débuter le développement. C'est durant cette étape que je vais planifier avec détails les différents sprints du projet.

Résultats attendus: Une logique de business claire; Une liste des spécifications techniques; Wireframes et prototypes; Un planning de développement.



Étape 2 - Développement UI/UX

Une fois la logique business bien claire et les wireframes créés, je pourrai passer à la phase de design.

Résultats attendus: Identité de marque (charte graphique, identité visuelle...); Design UI et UX de l'application



Étape 3 - Développement web

A cette étape il faudra choisir le stack technologique. Le processus de développement sera divisé en sprints

Résultats attendus: Architecture du projet développée; Fonctionnalités et composants de l'application web implémentés



Étape 4 - Assurance qualité et tests

Cette étape correspond à un testing exhaustif de la plateforme et de ses fonctionnalités avant le déploiement de celle-ci.

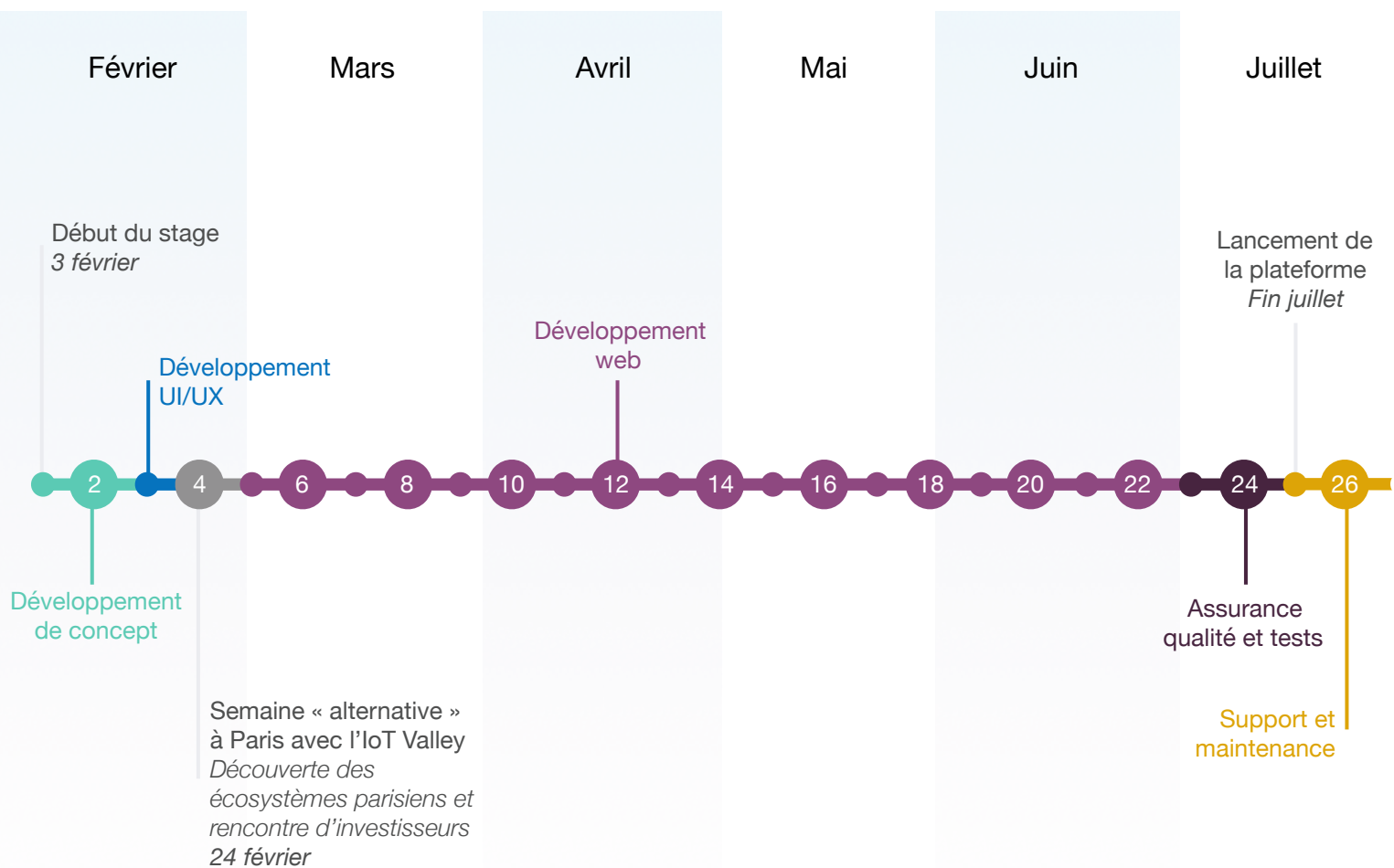


Étape 5 - Support et maintenance

Cette étape correspond à la maintenance de la plateforme mais également au support technique. C'est -à-dire que des corrections pourront être effectuées et de nouvelles fonctionnalités implémentées.

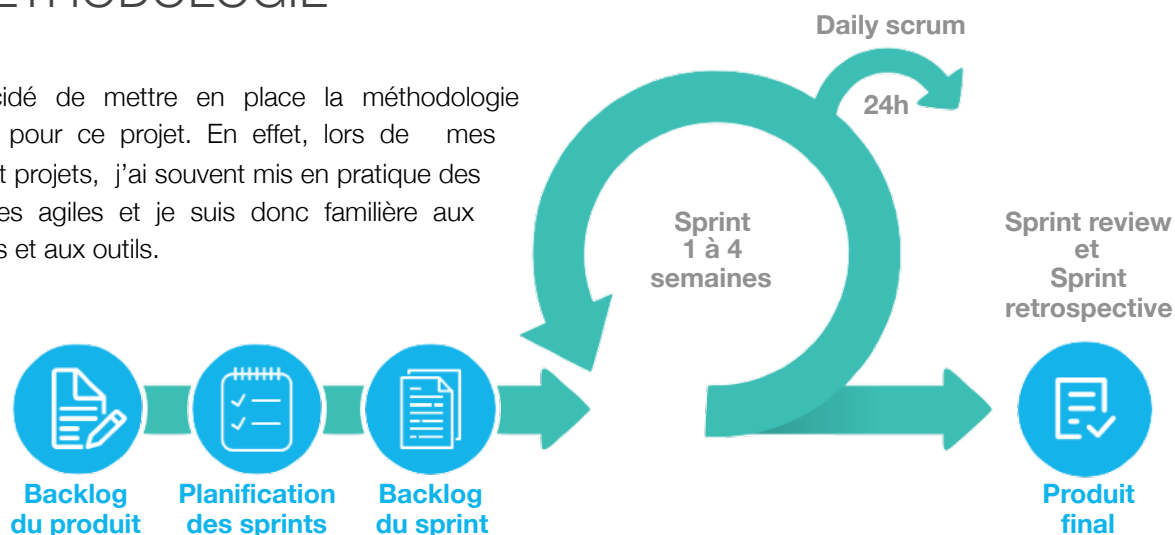


II. ROADMAP DU PROJET



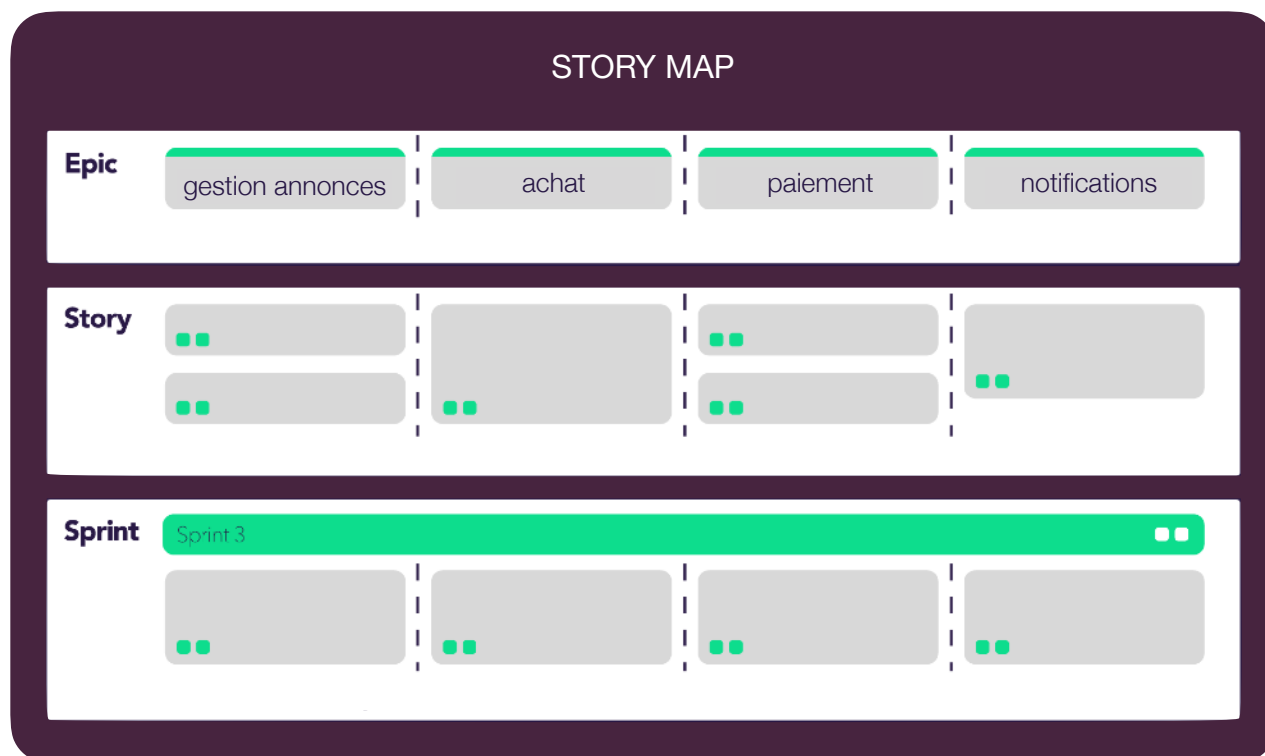
III.MÉTHODOLOGIE

J'ai décidé de mettre en place la méthodologie SCRUM pour ce projet. En effet, lors de mes stages et projets, j'ai souvent mis en pratique des approches agiles et je suis donc familière aux pratiques et aux outils.



La répartition des tâches en sprints me permet de correctement planifier les délais de développement et de maîtriser la qualité du produit sur l'ensemble du processus de développement. Pour avoir une vision claire des étapes à réaliser, je fonctionnerais avec des epics, des user story (ou story) et des sous-tâches.

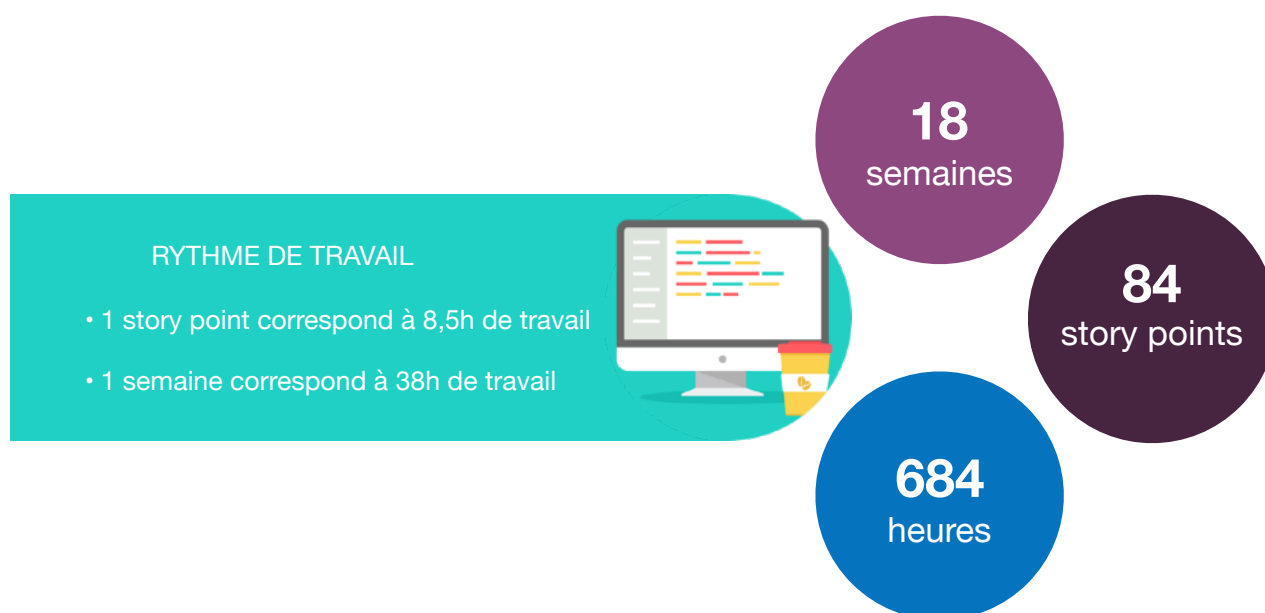
Les epics correspondent aux activités de haut niveau qu'un utilisateur va réaliser en utilisant la plateforme et on peut subdiviser les epics en sous-parties qu'on appelle les user story qui seront eux-mêmes divisés en tâches.



IV.IMPLÉMENTATION

L'implémentation d'une marketplace est similaire à l'implémentation de toute autre application web. En effet, après la conception de l'UI et de l'UX, le développement du front-end puis du backend peut débuter. Une fois le développement finis, suivent les tests manuels et automatisés. J'ai listé les étapes à suivre et fonctionnalités à implémenter. J'ai également pu estimer le temps de travail nécessaire à chaque étape.

ETAPES DU PROJET ET EPICS	QUANTITÉ DE STORY POINTS	TEMPS
E-learning et auto-formation	3 Story Points	25.5 heures
Base de donnée Application Web Script de déploiement	3 Story Points	25.5 heures
Autorisation et Sécurité	8 Story Points	68 heures
Profils utilisateurs	5 Story Points	42.5 heures
Fonctionnalités vendeurs	4 Story Points	34 heures
Gestion des annonces	18 Story Points	153 heures
Procédure d'achat	8 Story Points	68 heures
Palements	5 Story Points	42.5 heures
Versements	5 story points	42.5 heures
Réservations	5 story points	42.5 heures
Avis utilisateurs et notes	8 Story Points	68 heures
Notifications	3 Story Points	25.5 heures
Navigation et recherche de contenus	9 Story Points	76,5 heures



ETAPES DU PROJET ET EPICS	DÉTAILS
E-learning et auto-formation	J'utiliserais des langues et technologies que je ne connais pas encore, il me faudra donc me former.
Base de donnée Application Web Script de déploiement	Il me faudra réaliser l'architecture de la base de données, développer le frontend, développer le backend et concevoir le script de déploiement. Une fois cette étape réalisée, je pourrai implémenter les fonctionnalités de la plateforme. Les fonctionnalités sont associées à un utilisateur spécifique: <ul style="list-style-type: none"> • Visiteur de la plateforme • Utilisateur autorisé (un visiteur connecté) • Client (un utilisateur autorisé qui achète un article) • Vendeur (un utilisateur autorisé qui vend quelque chose)
Autorisation et Sécurité	Pour utiliser une marketplace, un utilisateur doit pouvoir s'enregistrer et fournir des informations personnelles comme le nom, le genre, la date de naissance, le langage, l'adresse électronique et le numéro de téléphone. Il faudra donc implémenter les fonctionnalités nécessaires pour pouvoir créer un compte utilisateur et sauvegarder les données utilisateur en toute sécurité. Les utilisateurs devraient également pouvoir modifier facilement les paramètres de notification et de confidentialité. Par conséquent, les visiteurs du site pourront: <ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire en utilisant un e-mail • Se connecter avec un e-mail et un mot de passe • Réinitialiser leurs mots de passe Les utilisateurs autorisés pourront: <ul style="list-style-type: none"> • Mettre à jour leurs coordonnées personnelles • Gérer leurs données de compte • Masquer leurs données privées aux autres utilisateurs
Profil utilisateurs	Étant donné que l'objectif principal est que les utilisateurs achètent et vendent des produits, les informations doivent être clairement présentées aux acheteurs et facilement gérées. Nous devons permettre aux utilisateurs de modifier les paramètres de leurs informations publiques. Les visiteurs du site pourront: <ul style="list-style-type: none"> * Voir des informations détaillées sur les clients et les vendeurs Les clients et les vendeurs pourront: <ul style="list-style-type: none"> * Gérer leurs données publiques (par exemple, descriptions personnelles ou e-mails professionnels)
Fonctionnalités vendeurs	Un utilisateur doit pouvoir devenir vendeur. Les vendeurs auront accès à la plupart des fonctionnalités de la plateforme, par exemple ils pourront indiquer le prix minimal ou fixe de leur produit. <ul style="list-style-type: none"> • Les utilisateurs autorisés pourront devenir vendeurs
Gestion des annonces	Les vendeurs doivent pouvoir publier et gérer les produits qu'ils vendent. Les visiteurs du site pourront: <ul style="list-style-type: none"> * Filtrer les annonces ajoutées par les vendeurs * Rechercher une annonce * Afficher des informations détaillées sur une annonce Les vendeurs pourront: <ul style="list-style-type: none"> * Ajouter de nouvelles annonces * Voir leurs annonces * Gérer leurs annonces (supprimer ou modifier)



Procédure d'achat	<p>Les utilisateurs doivent pouvoir acheter un produit et les vendeurs doivent pouvoir collecter des informations de livraison.</p> <p>Les clients pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commander un produit et ajouter les détails de la réservation (date, heure, ...) • Ajouter les détails de l'expédition (adresse) • Communiquer avec les vendeurs pendant le processus d'achat <p>Les vendeurs pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accepter les demandes d'achat • Refuser les demandes d'achat
Paielements	<p>La plateforme nécessite une fonctionnalité de paiement avancée. Il faudra implémenter au moins un mode de paiement (carte de crédit, PayPal...).</p> <p>Les clients pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficher leurs détails de paiement (par exemple, l'historique des transactions) • Gérer les méthodes de paiement (ajouter, supprimer et mettre à jour des méthodes de paiement)
Versements	<p>La plateforme doit permettre aux vendeurs de récupérer leur argent.</p> <p>Les vendeurs pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voir les détails du paiement • Gérer les méthodes de paiement (ajouter, supprimer et modifier les détails de paiement)
Réservations	<p>Si un client souhaite acheter un produit qui n'est pas encore disponible, il doit pouvoir le réserver.</p> <p>Par conséquent, les clients pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Voir leurs annonces réservées * Voir les informations détaillées sur chaque réservation <p>Les éditeurs pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Voir leurs annonces qui ont été réservées par les clients * Voir les informations détaillées sur chaque réservation
Avis utilisateurs et notes	<p>Pour établir augmenter la confiance entre les clients et les vendeurs il faudra implémenter des fonctionnalités de notations et d'avis.</p> <p>Les utilisateurs de la plateforme pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voir les avis d'un produit <p>Les clients pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Écrire des avis et noter les produits • Mettre à jour les avis et les notes <p>Les vendeurs pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envoyer des demandes d'avis aux clients • Acceptez les avis des clients • Refuser les avis des clients • Voir les avis clients
Notifications	<p>Les notifications permettent aux utilisateurs de rester informés lorsque, par exemple, un vendeur expédie un produit ou quand le produit est en cours d'acheminement.</p> <p>Les utilisateurs autorisés pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modifier les paramètres de notification • Afficher les notifications en fonction de leurs paramètres de notification
Navigation et recherche de contenus	<p>Pour que les utilisateurs trouvent ce qu'ils recherchent facilement, il faudra rendre la navigation fluide et proposer des fonctions de recherche.</p> <p>Les utilisateurs autorisés et les visiteurs du site pourront:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voir la page principale du site Web et son contenu avec une brève description de l'objectif et des services du site Web • Effectuez une recherche rapide à partir de la page principale du site Web • Visitez les pages standard (Contactez-nous, à propos, conditions d'utilisation...)

