



Gaël Lejeune, Université Paris-Sorbonne
Projet chatbot, Master ICONÉ 2017-2018

Contexte

Un chatbot "simple"

Ce projet vise à créer un chatbot qui sera en mesure de :

- réduire le temps passé à répondre à des questions "basiques" d'utilisateurs
- tout en conservant une qualité de réponse acceptable

Contexte

Un chatbot "simple"

Ce projet vise à créer un chatbot qui sera en mesure de :

- réduire le temps passé à répondre à des questions "basiques" d'utilisateurs
- tout en conservant une qualité de réponse acceptable

Plus en détails

- Identifier le thème de la question
- Mesurer l'adéquation entre une question et des **réactions** possibles (réponse directe, transmission à un service)
- Ordonner une liste de réactions par ordre d'adéquation
- -> On peut répondre "je ne sais pas" (mais pas trop souvent)

Are you talking to me ?

Pipeline

Input: Une question utilisateur

Output: Une série de réactions/réponses ordonnées par pertinence

-> pas besoin de la partie purement conversationnelle (Bonjour, quelle est votre question...)

Moyens

- Données : FAQ, questions
- Corpus externes
- Etiqueteur, lemmatiseur...

Données

Trois cas d'utilisation

1. FAQ simple -> exprimer de premières hypothèses
2. FAQ riche -> éprouver les mesures
3. FAQ et logs -> tester et évaluer

Une seule méthode

- votre système ne doit pas être "ad hoc" à un cas d'utilisation
- identifier les termes, les déclencheurs:
 - Tf-idf
 - Information mutuelle
 - Mesure d'adaptation (Church)
- en déduire une mesure d'aggrégation :
 - est-ce proche d'une question connue ?
 - et/ou d'une réponse connue ?

Un programme complet

- des ressources aux "déclencheurs" -> Vous pouvez utiliser des ressources externes (dictionnaires, corpus ...)
- définir une mesure d'adéquation (de 0 'aucun lien' à 1 'adéquation parfaite')
- une fonction prenant en entrée une question donnant en sortie une série ordonnée par pertinence de réactions/réponses
- un fichier JSON de résultats qui à chaque question de '3_questions_syp.json' associe une/des réaction(s) (3 max.)

https://github.com/rundimeco/projet_icone_2018.git