

Política de Troca e Devolução

Nosso Compromisso

Prezamos pela satisfação dos nossos clientes e buscamos garantir que você tenha a melhor experiência de compra possível. Por isso, aceitamos trocas e devoluções seguindo as condições descritas abaixo.

1. Condições para Troca e Devolução:

O prazo para solicitar a troca ou devolução é de 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

O produto deve estar em sua embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado da nota fiscal e de todos os acessórios.

2. Motivos para Troca ou Devolução:

Defeito ou avaria: Caso o produto apresente defeito de fabricação ou danos causados no transporte.

Produto em desacordo: Caso você receba um item diferente do que foi solicitado.

Desistência ou arrependimento: Aceitamos devoluções por arrependimento dentro do prazo legal de 7 dias.

3. Como Solicitar:

Entre em contato com nossa equipe de atendimento por e-mail ou WhatsApp, informando:

Número do pedido.

Motivo da troca ou devolução.

Fotos ou vídeos (em caso de defeitos ou avarias).

Após o contato, enviaremos as instruções para envio ou coleta do produto.

4. Custos e Reembolsos:

Em caso de defeitos ou erros no pedido, o custo do envio será por nossa conta.

Para devoluções por arrependimento, o custo do frete de devolução pode ser descontado do valor do reembolso.

O reembolso será realizado no mesmo método de pagamento usado na compra, após análise do produto.

Se precisar de mais ajuda, entre em contato pelo nosso e-mail: claragemma@gmail.com ou WhatsApp: (13) 99786-2433.