

ItaKitchen

**202301 - ItaKitchen**

**DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**Versão 1.3**

****

**ItaKitchen Ltda**

Rua Mário Braz, 181

CEP: 37500-196 Itajubá – MG

(35) 3822-8148

[**https://www.**](http://www.swfactory.com.br/)**itakitchen.com**

**Revisões do Documento**

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 19/05/2023 | 1.0 | Colocado no template e melhora da descrição dos requisitos. | Grupo 04 |
| 22/05/2023 | 1.1 | Foi colocada a logo e corrigido os detalhes da marca. | Grupo 04 |
| 31/05/2023 | 1.2 | Inserção do horário de funcionamento e relatórios do sistema. | Grupo 04 |
| 04/06/2023 | 1.3 | Inserção de consulta, exclusão e alteração do horário de funcionamento. | Grupo 04 |

**Auditorias do Documento**

Auditorias são inspeções conduzidas o SEPG – Software Engineer Process Group (Grupo de Engenharia de Processo de Software), e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 18/05/2023 | 1.0 | Revisão do documento. | Grupo 04 |
| 31/05/2023 | 1.2 | Revisão do documento. | Grupo 04 |
| 04/06/2023 | 1.3 | Revisão do documento. | Grupo 04 |
|  |  |  |  |

**ÍNDICE**

1. **Introdução 4**
   1. [Convenções, termos e abreviações 4](#_gjdgxs)
      1. [Identificação dos Requisitos 4](#_30j0zll)
      2. [Prioridades dos Requisitos 5](#_1fob9te)
2. **Visão geral do Produto/serviço 6**
   1. [Abrangência e Sistemas Relacionados](#_3znysh7) 6
   2. [Descrição do Cliente](#_2et92p0) 6
   3. [Descrição dos Usuários](#_tyjcwt) 6
      1. Estabelecimento 6
      2. Cliente 7
      3. Administrador7
3. **Requisitos Funcionais 8**
   1. Manter Estabelecimentos8
   2. Manter Clientes 10
   3. Manter Avaliações [11](#_4d34og8)
4. **Requisitos Não Funcionais 13**
   1. [Usabilidade](#_2s8eyo1) 13
   2. [Confiabilidade](#_17dp8vu) 14
   3. [Desempenho](#_3rdcrjn) 14
   4. [Segurança](#_26in1rg) 14
   5. [Padrões](#_35nkun2) 15
   6. [Hardware e Software](#_1ksv4uv) 15
5. **Rastreabilidade 15**
6. **Mudanças nos Requisitos 15**
7. **Referências 16**



Este documento especifica os requisitos da aplicação web *ItaKitchen*, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do projeto e estão organizadas como descrito abaixo:

**Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.

**Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.

**Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

**Seção 5 - Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.

**Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados.

# Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

## Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito.identificador do requisito] O identificador de tipo de requisito pode ser:

RF – requisito funcional

RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

* + 1. **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

**Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

**Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

**Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.



O objetivo do presente sistema é auxiliar na avaliação e *review* completa das opções de refeições existentes no município de Itajubá. O usuário poderá escrever avaliações completas de tudo que compõe um estabelecimento de alimentação, como ambiente, comida, atendimento e preço. Também, há diferentes tipos de usuários, como repúblicas, estudantes universitários, moradores, etc.

# Abrangência e sistemas relacionados

O produto *ItaKitchen* irá permitir que os usuários possam buscar por restaurantes estabelecidos em Itajubá, ver as avaliações sobre estes e fazer avaliações, para isso será necessário conexão com a internet e a utilização de um *browser* para interagir com a aplicação *web*. A equipe do projeto irá desenvolver toda a aplicação e também dará todo o suporte necessário para o seu funcionamento.

As principais funcionalidades do *ItaKitchen* incluem: visualizar estabelecimentos e avaliações sobre eles; fornecer as informações de localização e horário de funcionamento dos restaurantes; permitir a criação de avaliações, pelos usuários, de e estabelecimentos cadastrados Todavia, a aplicação não irá permitir aos usuários fazer pedidos através do próprio sistema, nem acessar cardápios, somente irá disponibilizar as avaliações do restaurante, bem como informações de localização.

# Descrição do Cliente

O *ItaKitchen* pode ser uma ferramenta muito útil para auxiliar os estudantes e os moradores da cidade em geral na busca por restaurantes que preencham os requisitos do usuário em questão, baseado nas avaliações de terceiros. O aplicativo pode ajudar a centralizar as informações sobre a qualidade do serviço oferecido pelos estabelecimentos do município, tornando mais fácil e rápido os usuários encontrarem opções de restaurantes.

# Descrição dos Usuários

O sistema é uma aplicação que possui três tipos de usuários: cliente, dono de estabelecimento e administrador. Os dois primeiros tipos de usuários estão ligados à regra de negócio da aplicação, enquanto o último é responsável por gerenciar o sistema e as informações dos usuários e estabelecimentos.

## Estabelecimento

É o usuário que é cadastrado como um restaurante, possuindo seu nome, dados de localização e funcionamento. Após cadastrado, devem ser enviados documentos que comprovem sua existência e o proprietário. Após aprovação do administrador, fica disponível para ser avaliado pelos outros usuários.

* + 1. **Cliente**

É um dos usuários convencionais do sistema, e tem como função buscar por restaurantes cadastrados e avaliá-los, de acordo com sua experiência. Através da aplicação, o usuário pode visualizar informações sobre os estabelecimentos.

* + 1. **Administrador**

O administrador é o terceiro tipo de usuário do *ItaKitchen*, pode interagir diretamente com o servidor da aplicação para realizar tarefas relacionadas ao banco de dados e pode gerenciar os usuários cadastrados, bem como as avaliações e estabelecimentos. Ele tem o papel de aprovar os novos estabelecimentos e moderar a aplicação.



# Manter Estabelecimentos

Esta seção será responsável por agrupar as operações CRUD do estabelecimento.



**[RF01] Cadastrar Estabelecimento**



**Ator:** Estabelecimento

Este requisito começa quando um novo estabelecimento é cadastrado no sistema. Para isso, ele deve preencher os dados da tabela 1.

Tabela 1 - Dados do estabelecimento.

| **Campo** | **Descrição** |
| --- | --- |
| Nome | Nome do Estabelecimento |
| CNPJ | CNPJ do restaurante (validar) |
| \*Login | Email do estabelecimento |
| \*Senha | Senha de acesso do usuário |
| \*Contato | Meios para entrar em contato com o estabelecimento (texto) |
| #Foto | Foto de perfil do restaurante |
| \*Categoria | Categoria do restaurante (italiana, japonesa, fast-food, etc.) |
| \*Endereço | Campo composto: CEP, Avenida, número, bairro, cidade, estado, complemento. |
| \*Horário de Funcionamento | Dias e horários de funcionamento |

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF02] Alterar Estabelecimentos**



**Ator:** Estabelecimento, Administrador

Este requisito começa quando o ator deseja alterar seus próprios dados no sistema. Os dados presentes na Tabela 2 não podem ser alterados.

Tabela 2 - Dados não alteráveis do estabelecimento.

| **Campo** | **Descrição** |
| --- | --- |
| CNPJ | CNPJ do restaurante (validar) |

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF03] Consultar Estabelecimentos**



**Atores:** Cliente, Estabelecimento, Administrador

Este requisito começa quando o ator deseja pesquisar pelos estabelecimentos cadastrados no sistema, através do seguinte filtro:

Tabela 3 - Consultar Estabelecimentos

| **Campo** | **Descrição** |
| --- | --- |
| Nome | Consulta baseada em um nome de estabelecimento |
| Categoria | Consulta baseada nas categorias de restaurante |

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF04] Remover Estabelecimento**



**Atores:** Administrador, Estabelecimento

Esse requisito permite remover estabelecimentos do sistema.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]

# 

# Manter Cliente

Esta seção será responsável por agrupar as operações CRUD do cliente.



**[RF05] Incluir Cliente**



**Ator:** Cliente

Este requisito começa quando um novo cliente se cadastra no sistema. Para isso, ele deve preencher os dados da tabela

Tabela 4 - Dados do Cliente

| **Campo** | **Descrição** |
| --- | --- |
| \*Nome | Nome do Usuário |
| \*Login | Email do cliente (Chave Primária) |
| \*Senha | Senha de acesso do usuário |
| \*Data de Nascimento | Data de nascimento do cliente |
| #Foto | Foto de perfil |
| \*Tipo de conta do usuário | Campo de escolha fechada:  Morador  Estudante Universitário  República |

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF06] Alterar Cliente**



**Ator:** Cliente

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados do próprio perfil. Todos os campos da tabela 4 podem ser modificáveis.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF07] Remover Cliente**



**Ator:** Cliente, Administrador

Esse requisito permite remover os clientes do sistema.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]

# Manter Avaliações

Esta seção será responsável por agrupar as operações CRUD de avaliação.



**[RF08] Inserir Avaliações**



**Ator:** Cliente

Este requisito começa quando uma nova avaliação é criada e cadastrada no sistema.

Tabela 5 - Dados de Cadastro de Avaliação

| **Campo** | **Descrição** |
| --- | --- |
| \*Data | Data em que a avaliação foi feita |
| \*Cliente | Nome do cliente que fez a avaliação |
| \*Restaurante | Nome do Restaurante que está sendo avaliado |
| \*Ambiente | Avaliação do ambiente e/ou local do estabelecimento (Escala de 0 a 5 estrelas) |
| \*Refeição | Avaliação da comida que foi consumida pelo usuário, oferecida pelo estabelecimento  (Escala de 0 a 5 estrelas) |
| \*Atendimento | Avaliação do atendimento do estabelecimento, inclui educação, tempo de entrega ou preparo, tempo de atendimento.  (Escala de 0 a 5 estrelas) |
| \*Preço | Avaliação do preço do estabelecimento.  (Escala de 0 a 5 estrelas) |
| #Comentário | Permite ao usuário incrementar sua avaliação através de descrição textual. |

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF09] Editar Avaliações**



**Atores:** Cliente

Este requisito começa quando o cliente deseja alterar sua própria avaliação. Todos os campos da tabela 5 podem ser modificados.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF10] Remover Avaliações**



**Atores:** Cliente, Administrador

Este requisito permite remover uma avaliação, pelo próprio usuário criador ou pelo gerente, em caso de moderação de avaliações.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF11] Filtrar Avaliações**



**Atores:** Cliente, Administrador, Estabelecimento

Este requisito permite filtrar avaliações

Tabela 6 - Filtro da Consulta

| **Campo** | **Descrição** |
| --- | --- |
| Restaurante | Nome do Estabelecimento que está sendo avaliado |
| Categoria | Categoria do Estabelecimento que está sendo avaliado |
| Classificação Geral | Média das avaliações do Estabelecimento |

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]

# Manter Horário de Funcionamento



**[RF12] Inserir Horário de Funcionamento**



**Ator:** Estabelecimento

Este requisito começa quando o ator responsável pelo estabelecimento deseja inserir os dados do horário de funcionamento.

Tabela 7 - Campos da Tabela Horário de Funcionamento

| **Dia da Semana** | **Horário de Início** | **Horário de Fim** |
| --- | --- | --- |
| \*Domingo | horário de abertura | horário final |
| \*Segunda-Feira | horário de abertura | horário final |
| \*Terça-Feira | horário de abertura | horário final |
| \*Quarta-Feira | horário de abertura | horário final |
| \*Quinta-Feira | horário de abertura | horário final |
| \*Sexta-Feira | horário de abertura | horário final |
| \*Sábado | horário de abertura | horário final |

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF13] Alterar Horário de Funcionamento**



**Ator:** Estabelecimento

Este requisito começa quando o ator responsável pelo estabelecimento deseja alterar os dados do horário de funcionamento. Todos os atributos da tabela 7 podem ser alterados.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF14] Consultar Horário de Funcionamento**



**Ator:** Cliente

Este requisito começa quando o ator deseja consultar os dados do horário de funcionamento do estabelecimento cadastrado no sistema através do seguinte filtro:

Tabela 8 - Campos da Tabela Horário de Funcionamento

| **Campo** | **Descrição** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| Dia | horário de abertura | horário final |

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF15] Excluir Horário de Funcionamento**



**Ator:** Estabelecimento

Este requisito ocorre automaticamente quando o estabelecimento que contém esse horário é excluído.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]

# Relatórios



**[RF16] Relatório de Estabelecimentos Mais Bem Avaliados**



O sistema deve fornecer um relatório de estabelecimentos mais bem avaliados que apresente uma lista dos estabelecimentos com as classificações mais altas de acordo com as avaliações dos usuários.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



**[RF17] Relatório de Usuários Mais Ativos na Plataforma**



O sistema deve disponibilizar um relatório de usuários mais ativos que apresente uma lista dos usuários com maior atividade na plataforma, com base em métricas como o número de postagens, interações e tempo de uso.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]



# Usabilidade

Requisitos não funcionais relacionados à experiência do usuário ao interagir com a aplicação.

**[RNF01] Interface Intuitiva**



O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar, de modo que os usuários familiarizados com o uso de sistemas web no cotidiano não levem mais que 10 minutos para compreender seu funcionamento e utilizá-lo de forma adequada.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]

# Confiabilidade

O sistema deve apresentar alta disponibilidade, com um tempo mínimo de inatividade e um tempo máximo de recuperação em caso de falhas, minimizando o impacto destas.

**[RNF02] Disponibilidade**



O sistema deve ser altamente disponível, com baixo tempo de inatividade e falhas mínimas, importante para garantir a confiabilidade do sistema e evitar prejuízos financeiros para a empresa.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]

# Desempenho

Requisitos não funcionais relacionados ao desempenho, estabelecem metas para a eficiência do sistema.

**[RNF03] Bom Desempenho**



O sistema deve ter um desempenho adequado, com tempos de resposta rápidos e eficiência no processamento das solicitações. Isso inclui garantir que a aplicação possa lidar com um grande número de usuários simultâneos sem degradação significativa de desempenho.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]

# Segurança

Requisitos não funcionais relacionados à proteção dos dados, informações e recursos de uma aplicação contra acesso não autorizado, ataques maliciosos e violações de segurança.

**[RNF04] Segurança de Dados**



A aplicação deve implementar medidas de segurança, como criptografia de dados, autenticação de usuários, controle de acesso e prevenção contra ataques maliciosos, como injeção de código ou roubo de informações.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]

# Padrões

O sistema *ItaKitchen* deve ser desenvolvido seguindo as melhores práticas de desenvolvimento de software e padrões de qualidade reconhecidos pela indústria.

**[RNF05] Conformidade com padrões de desenvolvimento**



A aplicação deve respeitar os padrões estabelecidos na indústria de tecnologia, como boas práticas de programação, design de interface de usuário e segurança de dados. Isso garante que a solução seja de alta qualidade, fácil de manter e atualizar, e compatível com outros sistemas e tecnologias existentes.

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]

# Hardware e software

O sistema, por ser uma aplicação Web, deve funcionar corretamente em diferentes plataformas, navegadores, dispositivos e ambientes de execução.

**[RNF06] Compatibilidade**

O sistema deve ser compatível com diferentes navegadores da web (por exemplo, Chrome, Firefox, Safari) e dispositivos (desktop, celular, tablet), bem como sistemas operacionais (Windows, Linux, macOS).

**Prioridade:** Essencial [X] Importante [ ] Desejável [ ]

*Não se aplica.*



Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos

neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos

* Toda solicitação de mudança proveniente do Contratante deverá ser documentada por este e enviada à equipe desenvolvedora.
* Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos responsáveis, formalizando assim a solicitação.
* O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao Contratante.
* A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao Contratante para aprovação.
* A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma.



 

**Representante do contratado Representante da contratante**



**Testemunha 1 Testemunha**