



CURSO: Business Intelligence

PROFESOR: Jaime Serida, Ph.D.

TÍTULO TRABAJO: Caso Cirque du Soleil

**El presente trabajo ha sido realizado de acuerdo a los
Reglamentos de ESAN por:**

Arrelucea Delgado, Claudio

Gonzáles Samillán, José

Reynoso Reyes, Fredy

Vásquez Altamirano, Domel

Chiclayo, 05 de Julio del 2020

Caso Cirque du Soleil



1. **Explique cómo el ciclo de vida de un espectáculo de gira es apoyado por la tecnología de información. Acceda a la página web del Cirque du Soleil y revise sus aplicaciones.**

Mediante diferentes aplicaciones que a desarrollado el circo logra que se desarrollen cada actividad organizada por la misma, la tecnología de información juega un papel muy importante en esta industria y el modo operativo en ella, por ejemplo:

Para cada una de las giras itinerantes, un equipo de TI apoyaba un promedio de 45 teléfonos IP, seis servidores, tres enrutadores, docenas de conectores Ethernet y al menos medio kilómetro de fibra óptica con un mínimo de 175 otros dispositivos conectados a ella. Ellos tenían que mantener el servicio en el sitio, mantener el banco de 75 computadoras en buen estado de funcionamiento y proveer a los usuarios de todo el apoyo que necesitaban.

Caso Cirque du Soleil

2. ¿Cuál era el nivel de alineamiento de la tecnología de información en el Cirque du Soleil al momento del caso?

El nivel de alineamiento que hemos notado es muy sofisticado al industria que representan ya que para que funcionen tenían que estar alineados a una red de dispositivos, servidores, comunicación estrecha con el equipo de gira y la matriz de la compañía.

Ejemplo:

Habilitación de red con
175 dispositivos
conectados a ella en
cada gira.

Soporte de especialistas
en el lugar, comunicados
con el equipo central IT
Montreal, Las Vegas,
Ámsterdam y Melbourne

Acceso desde cualquier
parte a 200 servidores,
175 aplicaciones y a la
memoria del circo.

3. ¿Cuáles fueron los principales desafíos que enfrentó Danielle Savoie?

Su principal desafío de Danielle Savoie que hemos notado fue integrar todas las áreas con Tecnología de información, su objetivo fue que el circo sea eficiente en la operación y eficaz en la instalación en las giras, para que suceda tenía que lidiar con diferentes áreas por ejemplo en logística:

El equipo informático utilizado para los viajes se montó en el tronco de ruedas llamado “TI de casos de transportes por carretera” que se configura de tal manera que los servidores no necesitan ser desempaquetados y reinstalados en cada ciudad en la gira. Por el contrario, los troncos rodantes transportaban el equipo de TI de ciudad en ciudad y, a su llegada, sólo dos cables debían ser conectados con el fin de empezar a utilizar las computadoras y teléfonos. Por último, el Circo cambió al uso de la tecnología VoIP y reemplazó sus cables de cobre con los de fibra óptica, que eran mucho más ligeros y que apoyaron tanto la comunicación de datos y de voz en un solo cable. En conjunto, esto condujo a una reducción del 25% en el tiempo necesario para establecer la infraestructura de la gira.

Prioridad de Negocio



Creatividad



Imaginación



Inspiración