

Syarat & Ketentuan

1. Pendahuluan

Selamat datang di situs resmi **Kurimoo.com** yang dioperasikan oleh **PT. Mitra Logistik Kamu**. Situs ini dirancang untuk memberikan informasi, layanan, dan peluang kerja sama terkait aplikasi digital logistik kami. Dengan mengakses atau menggunakan Situs, Anda menyetujui untuk mematuhi Syarat & Ketentuan ini. Jika Anda tidak setuju dengan salah satu bagian dari Syarat ini, mohon untuk tidak melanjutkan penggunaan Platform.

Kami menyarankan Anda untuk membaca dokumen ini dengan seksama. Ketentuan ini dirancang untuk melindungi hak Anda sebagai pengguna dan hak kami sebagai penyedia layanan.

2. Definisi

1. **"Perusahaan"** ": mencakup situs web, aplikasi seluler, dan layanan lain yang disediakan oleh Kurirmoo.
2. **"Pengguna"** berarti setiap individu, organisasi, atau entitas yang mengakses atau menggunakan Situs.
3. **"Situs"** merujuk pada halaman web resmi [Nama Website Anda] dan semua konten, fitur, serta layanan yang tersedia di dalamnya.
4. **"Layanan"** mencakup semua produk dan fitur digital logistik, termasuk pencarian ekspedisi, pelacakan pengiriman, dan peluang kerja sama yang disediakan melalui aplikasi dan platform kami.
5. **"Mitra"** berarti pihak ketiga yang bekerja sama dengan Perusahaan untuk menyediakan layanan logistik kepada Pengguna.

3. Informasi Layanan

Perusahaan menyediakan layanan logistik berbasis digital melalui aplikasi yang terintegrasi dengan platform Situs. Layanan utama meliputi:

- **Pencarian Ekspedisi:** Memungkinkan Pengguna menemukan mitra logistik yang sesuai.
- **Pelacakan Pengiriman:** Memberikan akses untuk memantau status pengiriman secara real-time.
- **Kerja Sama Mitra:** Panduan bagi mitra potensial yang ingin bekerja sama dengan Perusahaan.
- **Layanan Tambahan:** Fitur tambahan yang akan diinformasikan di Situs dari waktu ke waktu.

4. Hak Kekayaan Intelektual

1. **Konten Situs**
Semua materi yang ada di Situs, termasuk teks, gambar, desain, logo, video, dan

perangkat lunak, adalah milik Perusahaan atau dilindungi oleh hak cipta pihak ketiga yang memberikan lisensi kepada kami.

2. **Penggunaan Konten**

Pengguna dilarang:

- Mengubah, mereproduksi, atau mendistribusikan materi Situs tanpa izin tertulis.
- Menggunakan konten Situs untuk kepentingan komersial tanpa persetujuan.

3. **Pelanggaran**

Setiap pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual akan ditindak sesuai dengan hukum yang berlaku.

5. **Privasi dan Penggunaan Data**

1. **Pengumpulan Data**

Kami mengumpulkan informasi pribadi Pengguna, seperti nama, alamat, nomor telepon, dan data lain yang diberikan melalui formulir kontak atau layanan lainnya.

2. **Penggunaan Data**

Data yang dikumpulkan digunakan untuk:

- Menyediakan layanan yang relevan.
- Mengirimkan informasi promosi atau pemberitahuan layanan.
- Meningkatkan pengalaman Pengguna.

3. **Penyimpanan dan Perlindungan Data**

Data Pengguna disimpan dengan aman menggunakan teknologi enkripsi. Kami tidak akan membagikan data pribadi kepada pihak ketiga tanpa persetujuan Pengguna, kecuali diwajibkan oleh hukum.

4. **Hak Pengguna**

Pengguna dapat meminta akses, perbaikan, atau penghapusan data pribadi mereka dengan menghubungi **admin@kurirmoo.com**.

6. **Kewajiban Pengguna**

Sebagai Pengguna Situs, Anda setuju untuk:

1. Memberikan informasi yang akurat saat menggunakan layanan kami.
2. Tidak menggunakan Situs untuk tujuan ilegal, seperti penipuan, penyebaran konten yang melanggar hukum, atau aktivitas lain yang dapat merugikan Perusahaan.
3. Tidak mencoba mengakses sistem, database, atau informasi lain di Situs yang tidak dimaksudkan untuk Anda.
4. Tidak mengirimkan spam, malware, atau konten berbahaya lainnya melalui Situs.

7. **Fitur Tambahan**

1. **Masukan Pengguna**

Situs ini menerima ulasan, saran, dan laporan bug untuk meningkatkan layanan.

2. **Keluhan**

Pengguna dapat menyampaikan keluhan melalui email **admin@kurirmoo.com**, dan kami akan merespons dalam waktu 3-5 hari kerja.

3. **Panduan Kerja Sama**

Mitra bisnis dapat menghubungi kami melalui kontak yang tersedia di Situs untuk informasi tentang kerja sama lebih lanjut.

8. Tanggung Jawab Perusahaan

1. **Ketentuan Umum**

Perusahaan berupaya menyediakan layanan yang akurat dan terpercaya, namun kami tidak menjamin bahwa Situs selalu bebas dari gangguan, kesalahan, atau kerugian.

2. **Keterbatasan Tanggung Jawab**

Kami tidak bertanggung jawab atas:

- Kesalahan atau kelalaian yang timbul dari penggunaan Situs.
- Kerugian yang diakibatkan oleh gangguan teknis atau faktor eksternal.
- Konten dari situs pihak ketiga yang terhubung melalui tautan di Situs kami.

3. **Force Majeure**

Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam memberikan layanan yang disebabkan oleh kondisi di luar kendali kami, seperti bencana alam, gangguan jaringan, atau keputusan pemerintah.

9. Penyelesaian Sengketa

Jika terjadi perselisihan antara Pengguna dan Perusahaan, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikannya melalui:

1. **Mediasi:** Upaya untuk menyelesaikan sengketa secara damai melalui diskusi bersama.
2. **Proses Hukum:** Jika mediasi gagal, sengketa akan diselesaikan melalui yurisdiksi pengadilan di Indonesia.

10. Perubahan Syarat & Ketentuan

Perusahaan berhak untuk memperbarui atau mengubah Syarat & Ketentuan ini kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya. Pengguna diharapkan untuk memeriksa halaman ini secara berkala.

11. Hukum yang Berlaku

Syarat & Ketentuan ini diatur oleh hukum yang berlaku di Indonesia. Segala sengketa atau klaim terkait dengan penggunaan Situs akan tunduk pada hukum yang berlaku di wilayah yurisdiksi tersebut.