

## **Kebijakan Privasi - Kurirmoo.com**

Kurirmoo.com ("kami", "platform") berkomitmen untuk melindungi dan menghormati privasi pengguna kami. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengelola, dan melindungi informasi pribadi Anda.

### **1. Informasi yang Kami Kumpulkan**

Kami dapat mengumpulkan informasi berikut dari pengguna:

Informasi Pribadi: Nama, alamat, nomor telepon, email, dan informasi lainnya yang diberikan saat mendaftar atau menggunakan layanan kami.

Informasi Transaksi: Data terkait pengiriman seperti alamat pengirim dan penerima, rincian barang kiriman, dan catatan pembayaran.

Informasi Teknis: Alamat IP, data lokasi, jenis perangkat, sistem operasi, dan data perilaku pengguna di platform kami.

Cookies: Kami menggunakan cookies untuk meningkatkan pengalaman pengguna di situs kami.

### **2. Cara Kami Menggunakan Informasi Anda**

Informasi yang dikumpulkan digunakan untuk:

Memproses dan mengelola pesanan atau pengiriman.

Menyediakan dukungan pelanggan dan meningkatkan layanan.

Mengirimkan pembaruan atau informasi terkait layanan Kurirmoo.com.

Menganalisis data untuk meningkatkan performa platform dan pengalaman pengguna.

Mematuhi kewajiban hukum dan melindungi hak-hak kami.

### **3. Pembagian Informasi**

Kami tidak akan membagikan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga kecuali:

Untuk kebutuhan layanan, seperti bekerja sama dengan mitra pengiriman atau pembayaran.

Saat diwajibkan oleh hukum atau untuk memenuhi kewajiban hukum.

Dengan persetujuan pengguna untuk keperluan tertentu.

### **4. Keamanan Data**

Kami mengambil langkah-langkah teknis dan organisasi yang wajar untuk melindungi informasi pribadi pengguna dari akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah. Namun, transmisi data melalui internet tidak sepenuhnya aman, sehingga pengguna bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan informasi akun mereka.

## **5. Hak Pengguna**

Pengguna memiliki hak berikut:

Mengakses informasi pribadi yang kami simpan.

Meminta pembaruan, koreksi, atau penghapusan data pribadi.

Menarik persetujuan terkait penggunaan data kapan saja (dengan konsekuensi tertentu pada layanan).

## **6. Retensi Data**

Kami akan menyimpan informasi pribadi pengguna selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam kebijakan ini, kecuali diwajibkan oleh hukum untuk menyimpan data lebih lama.

## **7. Perubahan Kebijakan Privasi**

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Perubahan akan diinformasikan melalui platform kami atau metode lain yang sesuai.

## **8. Hubungi Kami**

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini atau ingin mengakses, memperbarui, atau menghapus data Anda, silakan hubungi kami di:

Email: [admin@kurirmoo.com](mailto:admin@kurirmoo.com)