

Clark Maltempi

ANALISTA DE PROCESSOS E
SUPORTE T.I.

Contato



(15) 998262500



[Linkedin](#)



[GitHub](#)



clark.maltempi@gmail.com



[Saiba mais](#)

Principais Competências

Suporte | Infraestrutura | Sistemas |
Gestão de Equipes

Hard Skills

- Arquitetura MVC
 - Html, CSS, Java Script, PHP
 - JAVA (Spring Boot)
 - C, C++, C#
 - Virtualização Hyper-V, Docker, VMWare
 - Banco de Dados SQL Server, Oracle, MySQL, MongoDB
 - Cloud AWS, Google, Azure
-
- Servidores (Win Server) Cloud e On-Premise
 - Linux
 - Sistemas Supervisórios
 - Sistemas EAS
 - Sistemas RF
 - Sistemas ERP
 - Sistema de Incêndio
 - Automação Predial
 - Infraestrutura de redes
 - Manutenção Eletrônica
 - CFTV
 - Sistemas de Controle de Acesso

Certificações

- Scrum Fundamentals
- Fundamentos Na Lei Geral De Proteção De Dados - LGPDF
- CyberSecurity Fundamentals

Experiência Profissional

ANALISTA DE SUPORTE T.I.

HEADNET AUTORIDADE PORTUARIA DE SANTOS | JULHO DE 2023 - ATUAL

Responsável por oferecer assistência técnica e resolver problemas relacionados a hardware, software e redes. Meu papel inclui diagnosticar e solucionar questões técnicas, oferecer orientações aos usuários finais, e garantir a integridade e eficiência dos sistemas. Além disso, mantenho registros detalhados de incidentes, forneço treinamento básico quando necessário e colaboro com outros departamentos para implementar melhorias nos processos de suporte.

LÍDER ANALISTA DE PROCESSOS E SUPORTE T.I.

QUALITY | JANEIRO DE 2021 - MARÇO DE 2023

Liderança das equipes nas operações nacionais da empresa Rumo, Implantação de plataforma para controle de ativos, padronização de processos, suporte especializado, resolução de problemas, captação de resultados e prognósticos para alta gestão, administração e controle dos atendimentos locais nas unidades, bem como suporte técnico especializado.

ANALISTA DE SUPORTE T.I.

QUALITY - TERMINAL PORTUÁRIO | JUNHO DE 2021 - JANEIRO 2022

Suporte field N2, Classificação e direcionamento de demandas ERP (Cloud Cerebro). Atuação em Sistemas (Citrix, SAP, Aplicações específicas operacionais na empresa, Infraestrutura On Premise e Cloud, Manutenção de hardware e Gerenciamento de redes. Suporte Help Desk, VPN, Acessos, Automação operacional.

TÉCNICO DE SISTEMAS SENIOR

E-VERTICAL | 4 ANOS

Manutenção, implantação e Sustentação da Infraestrutura e Sistemas SDAI, SAP, SCA, Controle de Acesso, Softwares para automação, controle de insumos e prognósticos de consumo, atualização de projetos prediais, suporte técnico em ativos, Controladoras, Gerenciadoras, Periféricos, Servidores Storage e Sistemas Supervisórios, bem como a outras equipes regionais, na base de clientes da empresa.

Formação Acadêmica

UNIVERSIDADE DA CIDADE DE SÃO PAULO

TECNÓLOGO EM BANCO DE DADOS

FATEC

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ETEC RUBENS DE FARIA E SOUZA

TÉCNICO EM ELETRÔNICA

INSTITUTO DE TECNOLOGIA E HARDWARE

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Idiomas

FRANCÊS - INTERMEDIÁRIO

INGLÊS - INTERMEDIÁRIO