

C'est une excellente initiative. Je suis la personne en charge de la partie métier et je peux vous fournir les informations dont vous avez besoin pour concevoir notre futur système d'information.

---

## Règles de Gestion des Données

Voici un ensemble de règles de gestion plus détaillées, reflétant la complexité de nos opérations quotidiennes.

- Chaque **client** dispose d'un **compte** unique, identifié par une adresse e-mail. Nous stockons son nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et ses préférences de communication.
- Un client peut avoir plusieurs adresses de livraison enregistrées dans son profil. Une de ces adresses peut être désignée comme adresse par défaut.
- Nous proposons un programme de fidélité. Chaque client y est soit inscrit, soit non-inscrit, et son statut donne accès à différents avantages.
- Chaque article que nous vendons est unique et possède un numéro de référence interne. Cet article est associé à un nom de produit, une marque, une catégorie principale (ex: "Chaussures"), et potentiellement des sous-catégories (ex: "Baskets", "Escarpins").
- Un article est disponible en plusieurs variations, définies par la taille et la couleur. Chaque variation a un code spécifique.
- Les prix des articles peuvent varier en fonction de promotions. Un prix de vente est toujours associé à une date de début et de fin de validité.
- Nous gérons notre inventaire à travers plusieurs entrepôts et magasins physiques. Chaque variation d'article a une quantité de stock disponible par lieu de stockage.
- Un client peut passer une commande en ligne. Une commande est un regroupement d'une ou plusieurs lignes de commande, chacune faisant référence à une quantité d'une variation d'article spécifique.
- Une commande est associée à un client, une date, un montant total, et un statut qui change tout au long du processus (ex: "En attente de paiement", "Préparation en cours", "Expédiée", "Livrée").
- Le paiement d'une commande est enregistré comme une transaction financière, qui inclut le montant, le type de carte utilisé et une référence de transaction.
- Nous gérons des codes de réduction qui ont une valeur (en pourcentage ou fixe) et une période de validité. Un code peut être applicable à une ou plusieurs catégories d'articles.
- Un client peut retourner un article. Un retour est associé à une commande, aux articles concernés, et à une raison du retour. Le retour déclenche un remboursement.
- Après avoir reçu un article, un client peut laisser un avis et une note sur le produit. Ces avis sont modérés avant d'être publiés sur le site.

- Les demandes de support client sont gérées via un système de tickets. Chaque ticket est associé à un client, a un sujet, une description, un statut et un historique d'échanges.

### Dictionnaire de Données Brutes

Voici un dictionnaire de données plus complet, basé sur les règles de gestion ci-dessus. Il contient toutes les données brutes que nous pourrions manipuler.

Signification de la donnée	Type	Taille
ID du client	Alphanumérique	10
Nom de famille du client	Texte	50
Prénom du client	Texte	50
Adresse email du client	Texte	100
Mot de passe du client	Texte	255
Date d'inscription du client	Date	10
Statut programme fidélité	Booléen	1
ID de l'adresse de livraison	Alphanumérique	10
Ligne d'adresse	Texte	200
Ville	Texte	50
Code postal	Alphanumérique	10
Pays	Texte	50
Statut adresse par défaut	Booléen	1
Référence de l'article	Alphanumérique	15
Nom de l'article	Texte	100
Marque de l'article	Texte	50
Description de l'article	Texte	1000
Catégorie principale	Texte	50
Sous-catégorie	Texte	50
Couleur de l'article	Texte	30

Signification de la donnée	Type	Taille
Taille de l'article	Alphanumérique	5
Prix de base	Numérique	8,2
ID de l'entrepôt/magasin	Alphanumérique	8
Nom de l'entrepôt/magasin	Texte	50
Adresse de l'entrepôt/magasin	Texte	200
Quantité en stock	Numérique	5
ID de la commande	Alphanumérique	12
Date de la commande	Date	10
Statut de la commande	Texte	20
Montant total de la commande	Numérique	10,2
ID de la ligne de commande	Alphanumérique	15
Quantité d'article commandée	Numérique	4
ID de la transaction	Alphanumérique	20
Montant de la transaction	Numérique	10,2
Type de paiement	Texte	30
ID code de réduction	Alphanumérique	10
Valeur du code de réduction	Numérique	5,2
Type de réduction (fixe/%)	Texte	10
Date de début de validité	Date	10
Date de fin de validité	Date	10
ID du retour	Alphanumérique	10
Date de retour	Date	10
Raison du retour	Texte	150
ID de l'avis	Alphanumérique	10
Note (sur 5)	Numérique	1

Signification de la donnée	Type	Taille
Contenu de l'avis	Texte	500
Statut de l'avis	Texte	20
ID du ticket support	Alphanumérique	12
Sujet du ticket	Texte	100
Description du ticket	Texte	1000
Statut du ticket	Texte	20
Date de création du ticket	Date	10

Avec ces informations, vous avez une base solide pour commencer la phase d'analyse de votre système d'information.