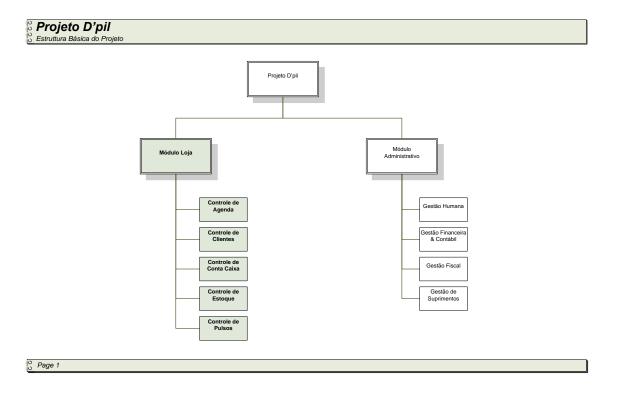


#### **O PROJETO**

O projeto não pretende se tornar uma solução comercial, nós não queremos nos preocupar com parâmetros e configurações que possam moldar o sistema para qualquer modelo de negócio, projetamos os módulos focados nas necessidades de uma empresa de Fotodepilação. Os módulos, as funcionalidades e as interfaces estão voltadas para a identidade e procedimentos da rede D'pil. As diretrizes de desenvolvimento são regidas pelas necessidades e prioridades do operacional e gerencial de uma loja D'pil. Procuramos, à medida do possível, tornar esta solução totalmente aderente ao dia a dia de uma unidade D'pil. É notório afirmar que é no dia a dia operacional que nasce e cresce todo know-how de um negócio, e é neste dia a dia que se deve estar os principais mentores, solicitantes e críticos deste projeto.

Abaixo apresento módulos básicos que pretendemos concluir nos próximos meses. Os módulos preenchidos encontram-se concluídos e operacionais em nossa unidade.





## **MÓDULO LOJA**

O operacional da loja consiste de 3 ações básicas:

- Registro do evento de agenda
- Registro de atendimento
- Registro de venda

Estes registros são exibidos nas telas 1.2, 1.3 e 1.4 deste documento, e são a origem para formação dos controles que compõem este módulo. O módulo Loja é composto por 5 controles básicos e abaixo os comentamos sucintamente, são eles:

- Controle de Agenda: Permite cadastrar, alterar, cancelar e excluir os eventos da agenda. Cada evento pode ou não ter um atendimento associado, observando que o evento de nossa agenda é customizado para permitir informações referentes aos tratamentos D'pil.
- 2. **Controle de Clientes**: Permite cadastrar, alterar, inativar e excluir clientes e contatos da loia
- Controle de Conta Caixa: Permite registrar entradas, transferências e saídas de dinheiro da loja, observando que a principal preocupação do usuário deverá ser apenas as saídas, pois as entradas serão registradas automaticamente com o fechamento da venda de sessões.
- 4. Controle de Estoque: Permite registrar entradas e saídas de produtos de venda, similar ao controle caixa, o usuário deverá ser preocupar apenas com a entrada de produtos, pois as saídas serão registradas automaticamente com o fechamento da venda de produtos.
- 5. **Controle de Pulsos**: Permite registrar o consumo e a liberação de pulsos, conforme "ficha de pulsos da máquina", observando que o sistema lançará automaticamente as áreas de aplicação que são computadas no atendimento, bastando apenas o registro numérico do consumo.



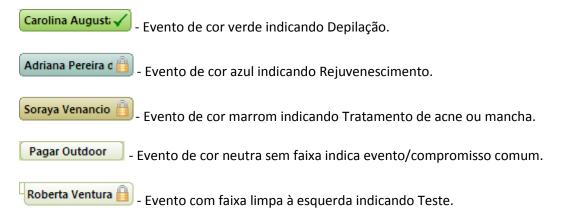
#### **TELAS DO PROJETO**



[Tela 1.1]

Esta é a principal tela do Sistema e procuramos torná-la o mais visual possível, a disposição dos objetos de tela, as cores e imagens foram dispostas de forma a proporcionar ao usuário o maior número de informações possíveis

Abaixo segue os principais significados de objetos e cores de tela:



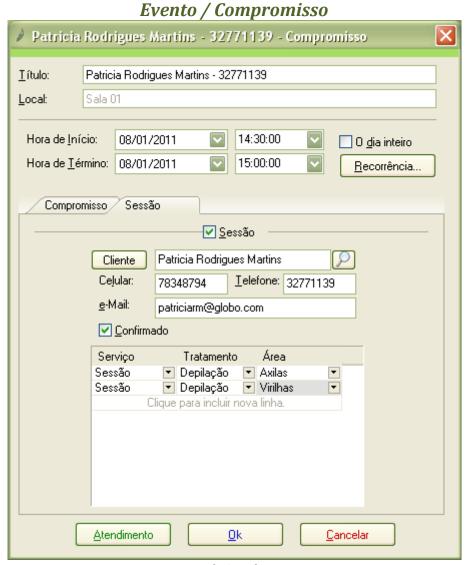


Ana Carla Cruz d 📋 - Evento com faixa listrada indicando Manutenção anual.

-Evento de cor vermelha indicando que o mesmo não ocorreu. Esta classificação trata-se de uma falta do cliente, onde não houve tempo hábil de utilização do horário. O evento desmarcado previamente trata-se de re-agendamento e o evento original deve ser removido ou excluído da agenda para liberar espaço para outra marcação.

- A marcação de "correto" em verde indica que o evento está confirmado com o cliente.
- O cadeado aberto indica que o atendimento ocorreu e se encontra em aberto.
- A nota branca com "\$" indica que há uma venda associada e ela se encontra em aberto.
- A nota vermelha "\$" indica que há venda associada e se encontra fechada.
- O Cadeado fechado indica atendimento fechado. Esta condição ocorre no fechamento do dia, onde há verificação de todos os eventos, atendimentos e vendas. Além da conferência de valores, cálculos e integrações com o Financeiro e Estoque.
- O "X" vermelho indica evento cancelado.





[Tela 1.2]

A tela de evento possibilita agendar qualquer compromisso da loja, no entanto, seu principal papel é pré-configurar e agendar as sessões dos clientes. O Sistema por padrão, abre a tela conforme exibido acima, com a opção "sessão" selecionada, caso esta opção não seja marcada, o Sistema entenderá que este evento trata-se de um compromisso comum.





[Tela 1.3]

Esta tela permite registrar todas as informações relacionadas ao atendimento individual. Aqui devemos ter informações do cliente, do atendente, da sala de operação, do código da máquina, do horário, dos produtos vendidos e das vendas relacionadas a este atendimento.

Os itens de serviços são divididos por área de aplicação e são importadas automaticamente do evento agendado. Neles devemos registrar o tipo de serviço (teste, sessão ou manutenção), tipo de tratamento (depilação, rejuvenescimento...), a área, o fototipo da área, a potência utilizada, o nº de disparos e o tempo de cada sessão. Vale observar que o nº de disparos normalmente é registrado posteriormente na ficha de controle de pulsos da máquina, neste caso o Sistema atualiza automaticamente o atendimento individual.



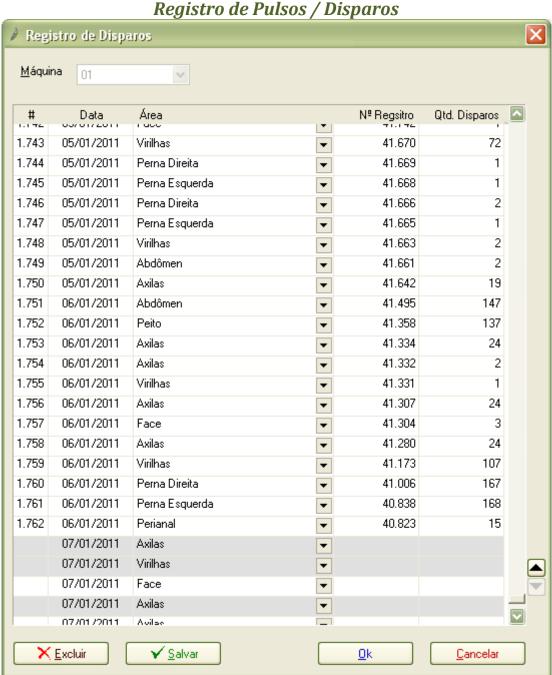


[Tela 1.4]

A tela de venda pode ter um ou mais atendimentos associados. Nesta tela o Sistema busca todos os produtos de venda associados às sessões e aos produtos registrados em cada atendimento, exibindo apenas produtos valorizados e calculando o valor total de venda. Cabe ao usuário, em sua principal ação, apenas registrar as formas e condições de pagamentos distintos da venda.

Vale ressaltar a função de "Fechar Pagamento", esta função verifica consistências básicas de valores e executa integrações com o estoque e o financeiro. A saber, é neste momento que se é registrada a saída do estoque de loja e o lançamento financeiro de acordo a forma e a condição de pagamento. Ou seja, se for dinheiro o lançamento ocorre na conta caixa e se for as demais formas (crédito, débito ou cheque), o lançamento ocorrerá na conta corrente padrão da loja. A "condição" influencia na data de vencimento e possível baixa do lançamento financeiro.





[Tela 1.5]

Esta tela tem como função registrar a "Ficha de Pulsos por Máquina". As datas e as áreas são computadas automaticamente conforme registro de atendimentos, o Sistema colore alternadamente as áreas de um mesmo tratamento, pois a ordem de execução dentro da sala e o registrado na ficha de pulsos, eventualmente diferem do registrado na tela de atendimento. A coloração e ordenação dos itens auxiliam a computação dos dados e são fundamentais facilitadores na auditoria dos pulsos.



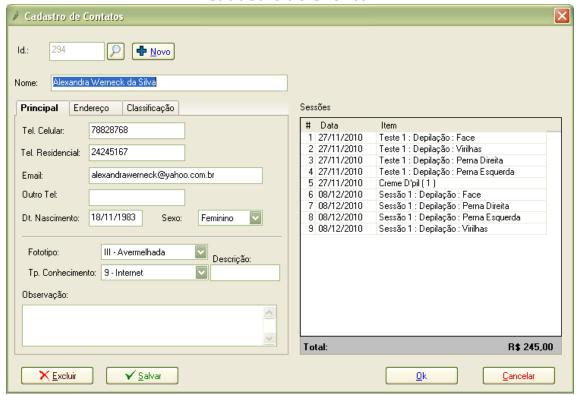


[Tela 1.6]

Lista de todos os clientes da loja, exibindo os principais campos de comunicação. Podemos rapidamente filtrar clientes ativos, inativos e os que estão "em espera" (clientes que temporariamente interrompem o tratamento por uso de medicação, gravidez e etc). A partir desta tela temos acesso ao cadastro propriamente dito onde se pode incluir, alterar e excluir determinado cliente.



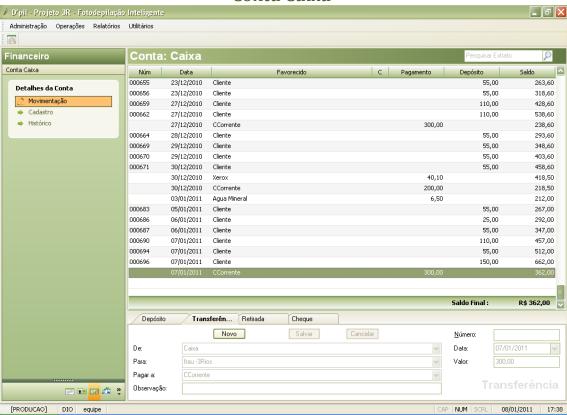
#### Cadastro de Cliente



[Tela 1.7]

Tela de cadastro propriamente dito, onde se mantém informações como nome, telefone, email, fototipo, tipo de conhecimento da loja, endereço, classificação entre outros.





# Conta Caixa

[Tela 1.8]

Esta tela exibe todo o extrato da Conta Caixa, permitindo registrar depósitos, transferências e retiradas, além de possibilitar a classificação de cada lançamento em 2 níveis de controle (categoria e subcategoria).

Vale lembrar que o usuário deverá se preocupar quase que exclusivamente com as saídas e transferências para o Banco, pois as entradas são registradas automaticamente com o fechamento de cada venda.

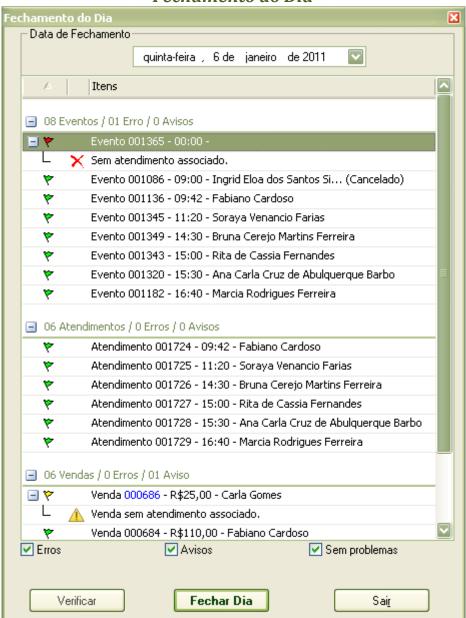




[Tela 1.9]

Essa tela permite visualizar o extrato de cada produto de venda, similar à conta caixa, o usuário deverá se preocupar quase que exclusivamente com as entradas de produtos, pois as saídas são registradas automaticamente com o fechamento de cada venda.





#### Fechamento do Dia

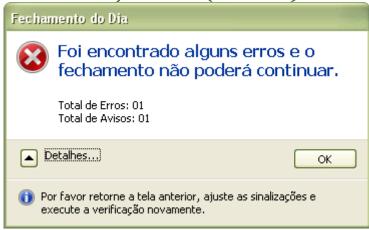
[Tela 1.10]

Tela responsável pelo fechamento de todos os eventos do dia. Os eventos só poderão ser fechados após verificação, que por sua vez procurará inconsistências como eventos que não possuam atendimentos, atendimentos passíveis de cobrança que não possuam venda, etc. e etc.

Caso o Sistema encontre algum problema, ele será classificado com "erro" ou "comentário", conforme exibição na imagem acima. Os erros não deixarão o seguimento da função e será exibida a seguinte tela.

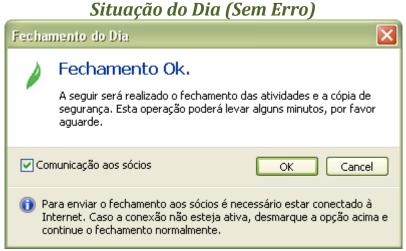


Situação do Dia (Com Erro)



[Tela 1.11]

Caso o Sistema não encontre qualquer discrepância ou tenha somente comentários não impeditivos, ele permitirá a continuidade da tarefa através da tela abaixo:



[Tela 1.12]

Ao clicar em [Ok] o Sistema fechará todos os atendimentos e caso a opção de "comunicação aos sócios" esteja marcada, um e-mail será enviado com a posição do dia. Caso haja algum problema na conexão de Internet, esta opção deverá ser desmarcada para evitar desperdício de tempo na operação. Após envio uma cópia de segurança do banco de dados será gerada.

Abaixo segue e-mail, com valores hipotéticos, a ser enviado aos sócios. Vale ressaltar que o e-mail está justificado à esquerda para perfeita visualização em "smartphones":



## Diário D'pil : Freguesia/Rj

## 15/06/11 - Quarta-Feira

	Qtd.	Valor
Sessões	14	R\$ 770,00
Produtos	10	R\$ 250,00
Testes	5	
Total:		R\$ 1.020,00

FORMA DE PAGAMENTO		
Dinheiro	R\$ 445,00	
Débito	R\$ 275,00	
Crédito	R\$300,00	
Cheque		
Total:	R\$ 1.020,00	

Conta Caixa: R\$ 275

Estoque: 82

## Junho/11

	Qtd.	Valor
Sessões	210	R\$11.550,00
Produtos	42	R\$ 1.005,00
Testes	54	
Total:		R\$ 12.555,00

FORMA DE PAGAMENTO		
Dinheiro	R\$ 6.055,00	
Débito	R\$ 3.500,00	
Crédito	R\$ 2.875,00	
Cheque	R\$ 125,00	
Total:	R\$ 12.555,00	

## Valores Anuais

	2009	2010	2011
Janeiro		42	307
Fevereiro		114	308
Março		158	325
Abril		192	337
Maio		212	345
Junho		224	182
Julho		270	
Agosto		308	
Setembro		324	
Outubro		332	
Novembro		328	
Dezembro		319	
Total:		2.823	1.804

