

# PROPOSTA COMERCIAL

**DPIL**

Diogenes Ramos

(21) 26139905  
disantos@ig.com.br

30/11/2010



**comuniKa**  
sms corporativo



QUEM SOMOS

.....

**Comunika** é uma solução completa para o gerenciamento do envio de mensagens SMS para celulares de todo o Brasil através da internet. São produtos e serviços que facilitam o envio das mensagens SMS pelas empresas, reduzindo os gastos com ligações para celular e criando um canal de comunicação em tempo real com seus clientes e colaboradores.

**Comunika** é uma unidade de negócios da **BeWireless** [www.bewireless.com.br](http://www.bewireless.com.br), uma das empresas líderes no mercado brasileiro de Mobile Business e Conectividade SMS, com atuação no país desde 2001. Conta com escritórios próprios e representações nas cidades de Porto Alegre, São Paulo e Rio de Janeiro.

.....

# QUEM COMUNIKA?

O Comunika já conquistou grandes clientes espalhados por todo o país, nas mais diversas áreas de atuação



# VANTAGENS

## PORQUE USAR O COMUNIKA?

As soluções Comunika podem ser usadas como meio de redução de custos, para melhorar a comunicação e dar mais qualidade nos serviços aos seus clientes, funcionários, associados e fornecedores.



## ASPECTOS TÉCNICOS

- Alta disponibilidade e performance.
- Controle e gerenciamento de conexões em real time.
- Qualidade e integridade das informações.
- Alta segurança em todo o processo. Garantia por contingenciamento.
- Fácil integração a qualquer sistema/dispositivo.
- Relatórios específicos e detalhados.

## ASPECTOS COMERCIAIS

- Menor custo de transação do mercado.
- Valor agregado ao produto/serviço. Diferenciando seu produto/serviço da concorrência
- Atualização tecnológica contínua e permanente.
- Rapidez e agilidade na comunicação.
- Redução de custos com Telecom
- Soluções personalizadas e segmentadas

### Mais economia com o Comunika SMS

■ Ligação local para celular - R\$ 0,60

■ Ligação interurbana para celular - R\$ 1,00

■ Valor máximo do SMS - R\$ 0,30

❖ Sua empresa economiza até 70%

# PLATAFORMA COMUNIKA

A plataforma **Comunika** está conectada diretamente aos gateways de todas as operadoras de telefonia celular brasileiras (Vivo, TIM, Claro, Oi, Nextel, Brasil Telecom, Telemig, Amazônia Celular, Sercomtel, CTBC). A Comunika também mantém acordos internacionais que possibilitam enviar mensagens para mais de 1.000 redes de telefonia celular em todo o mundo.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....





# RELATÓRIOS

Para facilitar a conferência das mensagens trafegadas, o **Comunika** disponibiliza uma série de relatórios e gráficos na Web, tais como:

- Mensagens enviadas a cada telefone celular
- Quantidade de mensagens enviadas/recebidas por mês e por dia.
- Quantidade de mensagens agendadas
- Quantidade de mensagens com erros
- Possibilidade de acompanhar o status de cada mensagem
- Exportação das mensagens para arquivos TXT e XLS
- Possibilidade de procurar uma determinada mensagem a partir de uma palavra chave.

Através de uma interface Web é possível acompanhar todo o processo de envio e recebimento das mensagens. Possuindo o *Serviço de Confirmação de Entrega de Mensagens*, oferecendo relatórios em tempo real do caminho percorrido por cada mensagem SMS enviada.

## STATUS DAS MENSAGENS

Permite consultar o histórico das mensagens enviadas e recebidas, bem como os status possíveis de cada mensagem: Enviada para a operadora; Recebida no aparelho; e Rejeitada ou expirada.

## SUB-CONTAS

Permite que as empresas controlem, de forma centralizada, o envio de mensagens para celular por diferentes usuários/departamentos (ou sistemas) na empresa. O sistema de sub-contas permite limitar o envio de mensagens mensais para cada usuário e extrair relatórios de controle.

## RELATÓRIOS CONSOLIDADOS DE ACOMPANHAMENTO

Estatísticas de mensagens trafegadas por dia, por mês ou por período a ser definido; mensagens trafegadas por sub-conta; mensagens trafegadas por operadora; listagem de mensagens recebidas; log de acesso ao sistema; estatísticas de mensagens separadas por palavras pré-definidas (acessível via web); exportação das mensagens para arquivos .TXT.

# SUORTE TÉCNICO E PÓS-VENDA

Comunika oferece suporte técnico e de pós-venda, visando garantir um alto padrão de qualidade no serviço prestado. Mantém uma estrutura de atendimento via telefone e internet, através de uma equipe treinada para atender e tratar as solicitações de cliente.

## **PÓS-VENDA:**

Auxílio na utilização e otimização das funcionalidades da plataforma, assessoria em novos projetos e aprovação junto as operadoras. Esclarecimento de dúvidas diversas

## **TÉCNICO:**

Monitoramento da plataforma que identifica em tempo real, problemas no funcionamento da plataforma e nas conexões com as operadoras de telefonia celular. Data Center profissional que oferece um nível de disponibilidade do serviço de 99% garantidos através de SLA.

## **INTEGRAÇÃO**

A plataforma Comunika disponibiliza várias ferramentas pré-formatadas para o envio das mensagens SMS, o que garante agilidade no processo de implantação.

# SOLUÇÕES

## INTEGRAÇÃO

### SMS SDK

Conjunto de ferramentas que facilitam a integração do envio de mensagens SMS em aplicações a serem desenvolvidas ou que já estão em funcionamento nas empresas. Com o SMS SDK, seus sistemas podem enviar mensagens para celulares automaticamente.

## FLEXIBILIDADE

### SMS Batch

Ferramenta para o envio de mensagens SMS em lotes de arquivos texto, com base em critérios de agendamento, reenvio automático e período de validade das mensagens. O envio dos arquivos texto pode ser feito via FTP ou HTTPS

## CUSTOMIZAÇÃO

### Web2SMS

Ferramenta para enviar torpedos SMS em lote através da Web com a possibilidade de personalização de conteúdo e agendamento de mensagens. Permite gerenciar grupos de contatos para envio. Com o Web2sms você mesmo define como mandar SMS.

## AGILIDADE

### Mail2SMS

Ferramenta que possibilita o envio de torpedos SMS a partir de um e-mail, convertendo os primeiros 150 caracteres do corpo do e-mail em uma mensagem SMS. Com Mail2sms você ganha agilidade ao mandar mensagens SMS.

## INTERATIVIDADE

### SMS Interativo

Recurso adicional para criação de ações interativas via SMS (especialmente recomendado para confirmações de consulta, quiz, pesquisas, votações, coletas de dados, etc. Permite enviar SMS das mesmas ferramentas do Comunika e recebê-las via site ou baixando as respostas via SMS SDK

## SIMPLICIDADE

### SMS Lite

Ferramenta Windows, estilo messenger, para envio rápido de mensagens SMS. A ferramenta armazena os últimos 30 números de celulares para os quais foram realizados envios.



# MODELO COMERCIAL

## COMUNIKA PRÉ

Com Comunika Pré-Pago, fica muito mais fácil gerenciar custos em sua empresa. Você sabe exatamente quantos torpedos vai enviar, além de ter o prazo de um ano para utilização dos créditos.

## COMUNIKA PÓS

O modelo Pós-Pago é ideal para empresas que não querem se preocupar com a quantidade de créditos a ser comprada, ou quando eles vão acabar, você só paga pelo que foi enviado, além disso, quanto mais SMS enviados, menos você paga.

Mensagens SMS trafegadas correspondem ao MT (mobile terminated), que são as mensagens enviadas para aparelhos celulares através do Sistema Comunika, e ao MO (mobile originated), que são mensagens originadas no celular, recebidas no Sistema Comunika e disponibilizadas ao CLIENTE. Modelo comercial baseia-se nas mensagens trafegadas devidamente entregues/recebidas nas operadoras.

# VALORES

## COMUNIKA PRÉ

Na modalidade de plano pré-pago, **você estipula previamente a quantidade de créditos que deseja utilizar**, realizando a compra diretamente em nosso website através da geração de boleto bancário. Os valores apresentados na tabela abaixo já contemplam o custo do SMS cobrados pelas operadoras e os impostos.

**Cobertura:** Todo o Brasil\*

\*Através de aprovação prévia do projeto

Mensagens SMS trafegadas por mês	Valor por mensagem SMS
De 600 a 999	R\$0,25
De 1000 a 9.999	R\$0,24
De 10.000 a 49.999	R\$0,23
De 50.000 a 99.999	R\$0,22
Acima de 100.000	R\$0,21

**Forma de pagamento:** Através de boleto bancário gerado no Website.

**Validade:** os créditos tem validade de 1 (um) ano à partir da data da liberação. Após esse período, eles serão expirados.

## COMUNIKA PÓS

Na modalidade de plano pós-pago, **a cobrança é feita por mensagem SMS trafegada**. O volume mínimo para contratação do plano pós-pago é de **1.000 SMS/mês**.

Os valores apresentados na tabela abaixo já contemplam o custo do SMS cobrados pelas operadoras e os impostos.

**Cobertura:** Todo o Brasil\*

\*Através de aprovação prévia do projeto

Mensagens SMS trafegadas por mês	Valor por mensagem SMS
De 1.000 a 9.999	R\$0,22
De 10.000 a 19.999	R\$0,21
De 20.000 a 29.999	R\$0,20
De 30.000 a 49.999	R\$0,19
De 50.000 a 99.999	R\$0,18
Acima de 100.000	R\$0,17

**Base de cálculo:** franquia mínima mensal (1.000 SMS) + excedentes. Custo unitário do SMS é calculado através do tráfego total mensal, conforme tabela acima.

**Forma de pagamento:** A remuneração pelos serviços prestados será efetuada até o 15º dia do mês subsequente ao da prestação dos serviços.

**Contrato:** válido por 1 ano, com renovação automática após vencimento.

- Esta proposta é válida por 30 (trinta) dias após o seu recebimento.
- Os serviços e os valores descritos nessa proposta serão implementados somente após aceite do cliente e assinatura do contrato e seus aditivos.

# CONTATO

**Para mais informações**

**11 5103.1609 / 11 5505.0501**

**João Carlos Felix**

(11) 8753.2104 ou (51) 9321.2219

[joao.felix@bewireless.com.br](mailto:joao.felix@bewireless.com.br)

**Rodrigo Silva**

(11) 5505.0501 ou (11) 5103.1609

[rodrigo.silva@bewireless.com.br](mailto:rodrigo.silva@bewireless.com.br)

**Caroline Merida**

(11) 5505.0501 ou (11) 5103.1609

[caroline.merida@bewireless.com.br](mailto:caroline.merida@bewireless.com.br)

**Karen Lutkus**

(11) 5505.0501 ou (11) 5103.1609

[karen.lutkus@bewireless.com.br](mailto:karen.lutkus@bewireless.com.br)

R. Alcides Ricardini Neves, 12 cj 1214 Cidade Monções . São Paulo

[negocios.sp@bewireless.com.br](mailto:negocios.sp@bewireless.com.br)