

PROPOSTA TWW do Brasil S/A

A
3 Rios Depliação
A/C Luciano

Referente: Solicitação de orçamento

PROJETO: Envio de SMS.

A TWW há mais de 14 anos oferece seus serviços atuando no mercado de comunicação móvel, atualmente usando o recurso de SMS (short message service) Torpedos de Voz, serviços também utilizados para diversos segmentos do mercado.

Temos **CONEXÃO DIRETA** e parceria com todas as operadoras de telefonia celular do Brasil, o que viabiliza a rápida e eficiente comunicação com o cliente final da sua empresa com custo competitivo no mercado.

NECESSIDADES

A TWW poderá atender completamente às necessidades da **3 Rios Depliação** em relação a serviços:

- Envio de mensagens através de integração via webservices
- Acompanhamento de relatório de mensagens por ferramenta online
- Suporte Técnico disponível 24 horas
- Atendimento ao Cliente
- Relatórios de status, data e hora de envio das mensagens, e acesso às respostas dos usuários
- Conexão para todas as operadoras de celulares, inclusive Nextel com cobertura em todo País



COMPETÊNCIAS TECNOLÓGICAS:

Com nossos sistemas diretamente integrados às operadoras de telefonia celular, oferecemos o envio de mensagens SMS (Short Message Service) para celulares de todo o Brasil, podendo atender as mais diversas necessidades de nossos clientes.

- Possuímos um sistema integrado de comunicação via SMS
- Temos extrema facilidade em integrar ou implantar soluções
- Oferecemos gratuitamente suporte durante e após o período de customização e integração
- Dispomos de diversas ferramentas e formas no envio de SMS
- Estamos diretamente integrados à todas operadoras de celulares e Nextel
- Parque de equipamentos e sistemas que possui redundância de servidores
- Links redundantes
- Sistema de energia elétrica protegido por no-breaks e geradores
- Monitoramento e gerenciamento 7/24/365 de todos os recursos necessários
- Capacidade para processar milhões de mensagens / dia
- Plantão 24 horas com escalonamento
- SLA de 99.8% desde início das operações em 1996
- Criação de perfis, com níveis diferentes de acesso.
- Envio de mensagens para um ou para vários usuários de uma única ou várias OPERADORAS simultaneamente.
- Histórico de mensagens em bancos de dados, relativo as mensagens enviadas.
- Nosso aplicativo possui tela de consulta ao histórico das mensagens enviadas podendo filtrar por localidade; intervalo de data e hora; string de texto no corpo da mensagem e por parâmetro definido de período de tempo (data, semana, mês, etc.).
- Envio de SMS pré-agendados de forma automática.

PARCERIAS TECNOLÓGICAS:

A TWW tem como parceiros tecnológicos as operadoras de celular e Nextel.

Temos com estes ligação direta a plataforma SMS através de um contrato de prestação de serviço específico para parceiros SMS.

São eles:

- Vivo
- TIM
- Claro
- Oi
- Brasil Telecom
- Telemig
- Amazônia Celular
- CTBC
- Nextel

Temos também parceria com a empresa Ramjac e Inweb para desenvolvimento de ferramentas online e nosso site de internet.

VALORES:

Valor por faixa:

Volume/mês	Valor por SMS - R\$
De 500 à 1.000	R\$ 0,24
De 1.001 à 5.000	R\$ 0,23
De 5.001 à 10.000	R\$ 0,22

Nota: Os impostos PIS = 1,65% e Confins 7,60% já estão inclusos.

- A TWW comercializa o SMS da seguinte forma:
 1. Sem custos de manutenção
 2. Sem custos de desenvolvimento
 3. Sem custo de treinamentos
 4. Sem custo suporte
 5. O único custo é por SMS trafegado
- Faturamento mensal com vencimento para todo dia 15 do mês subsequente à utilização do serviço.

São Paulo, 26 de novembro de 2010.

Jaqueline Neves
Comercial
TWW do Brasil
Fone (11) 3444-5028
e-mail: jneves@tww.com.br

