
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>	<b>Página 1 de 8</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/02//2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Ricardo Álvarez Trejo
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Producción y logística
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Claudeth Castañeda Gamundi

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>Página web para despacho de abogados que automatice la demanda de los clientes a partir de un formulario. Este debe mandar a un proceso de pago, ingresando datos bancarios para finalizar la transacción. El recibo de pago debe poder ser visto visualmente por el administrador.</p>
<b>Líder Funcional</b> <p>Una página con un formulario que pida datos acorde a los procesos de un despacho de abogados. El cliente debe tener la opción de poder realizar pagos mediante cargos bancarios. El administrador tiene la capacidad de visualizar los pagos recibidos.</p>


### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



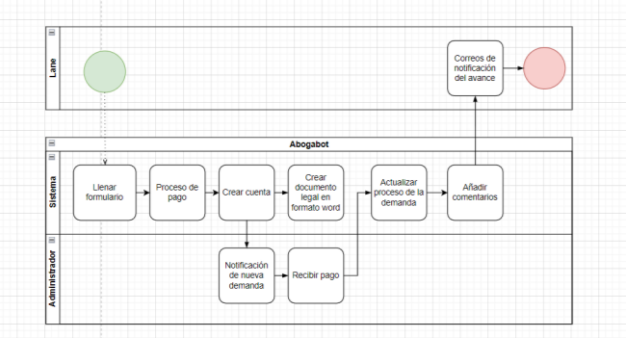
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante




Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>	<b>Página 3 de 8</b>

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


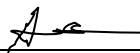
<b>Fecha Inicio</b>	<b>18/02//2022</b>	<b>Fecha Final</b>	<b>18/05//2022</b>
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
			
<b>Términos de Referencia</b>			
<b>Alcance de la solución</b>	<p>Sí incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Creación de formulario</li> <li>- Proceso de pago</li> <li>-Creación de documento legal</li> <li>-Visualización de cantidad de ingresos recibidos</li> <li>-Comentarios de pasos del proceso</li> <li>-Correo de notificación de avance del proceso.</li> </ul> <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Personalización detallada de la cuenta del usuario.</li> <li>-Comunicación directa entre usuario y administrador</li> <li>-Servicios extras del despacho</li> </ul>		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<p>Formulario con los campos necesarios para generar un documento legal en Word completo.</p> <p>Tabla con el desglose de los ingresos recibidos organizados por periodos de tiempo.</p> <p>Notificaciones tempranas del avance del proceso.</p>		

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>

<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<p>Facilidad de aprendizaje: La capacidad del producto software para permitir al usuario aprender su aplicación.</p> <p>Atractividad: La capacidad del producto software de ser atractivo al usuario.</p> <p>Conformidad de usabilidad: La capacidad del producto software para adherirse a las normas, convenciones, guías de estilo o regulaciones relacionadas a su usabilidad.</p>		
<b>Interesados en la solución</b>	<b>Nombre/Rol/Perfil</b>	<b>Descripción</b>	
	José Fernando Fritz	Se encarga de la infraestructura del sitio web y de los elementos del lado del servidor	
	Raquel Soto Fortunato	Su responsabilidad incluye el diseño de la página web, la funcionalidad y otros elementos del lado del cliente.	
	German Chagoy Tumilco	Su responsabilidad recae en el desarrollo de la funcionalidad del sitio web para satisfacer las necesidades de los usuarios	
<b>Precondiciones</b>	<b>Presentar a los encargados de la solución y sus antecedentes.</b>		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _21c_
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _ES12_
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )		


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 8

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Melissa Guerrero	Producción y logística	7835598553	
Alessandra Delgado	Producción y logística	7835532789	

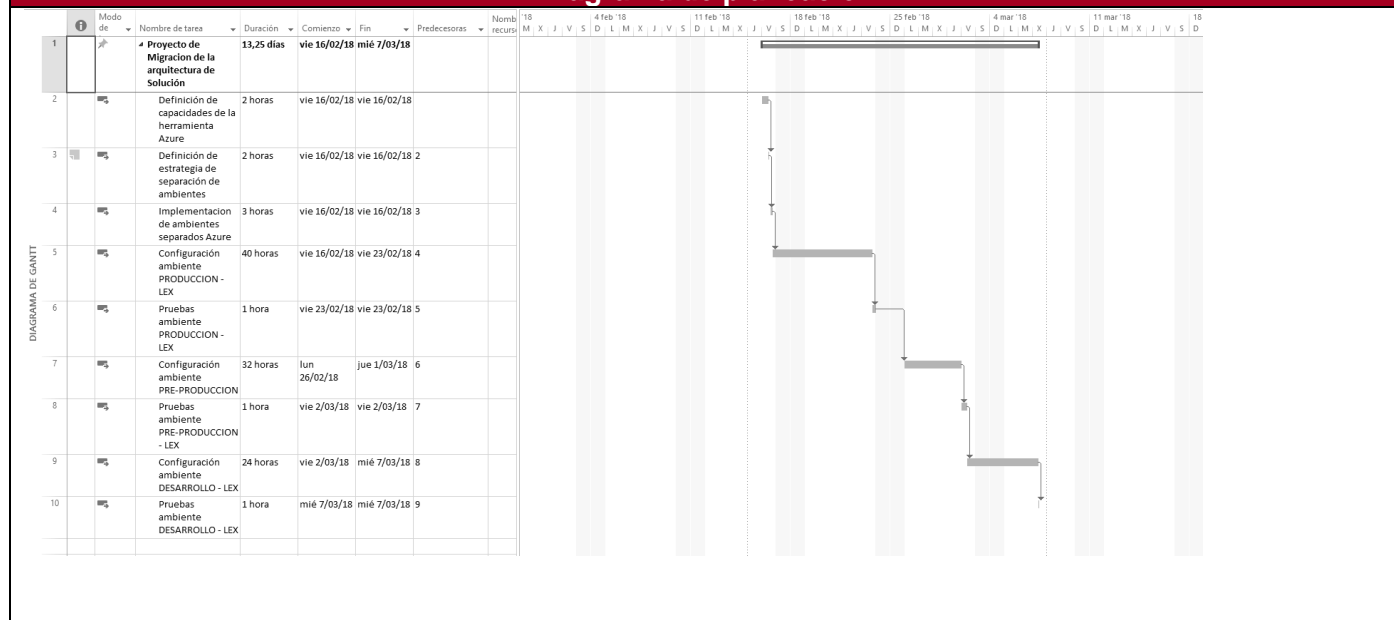
## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO


Responsable		Fecha				
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis	Identificar el propósito, objetivos y el público del sitio web.	Raquel Soto Fortunato	28/02/2022	11/03/2022	
2	Planificación	Definir el mapa del sitio web, crear la estructura y definir las tecnologías que se utilizarán.	German Chargoy Tumilco	14/03/2022	01/04/2022	
3	Diseño	Enfocarse en el diseño visual del sitio.	Raquel Soto Fortunato	04/04/2022	05/05/2022	
4	Contenidos	Redacción de textos, inclusión de	German Chargoy Tumilco	09/05/2022	27/05/2022	

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>	<b>Página 6 de 8</b>

		<b>imágenes, optimización para motores de búsqueda.</b>				
<b>5</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Uso de lenguajes de programación y bases de datos para el desarrollo del sitio web.</b>	<b>José Fernando Fritz</b>	<b>30/05/2022</b>	<b>01/07/2022</b>	
<b>6</b>	<b>Pruebas</b>	<b>Pruebas técnicas para verificar el funcionamiento adecuado de la página web.</b>	<b>José Fernando Fritz</b>	<b>04/07/2022</b>	<b>29/07/2022</b>	
<b>7</b>	<b>Lanzamiento</b>	<b>Publicación del sitio web en internet para el público. Monitoreo para evitar fallas técnicas.</b>	<b>José Fernando Fritz</b>	<b>01/08/2022</b>	<b>05/08/2022</b>	

### Diagrama de planeación



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>	<b>Página 7 de 8</b>

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
<b>Melissa Guerrero</b>	Producción y logística	<b>7835598553</b>	
<b>Alessandra Delgado</b>	Producción y logística	<b>7835532789</b>	


## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Experiencia de uso		
Fecha	01/08/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que la página web me permita ingresar mis datos para solicitar un proceso de demanda. Además, que me permita ingresar mis datos bancarios para facilitar el pago del servicio. Espero que se me notifique el avance del proceso de demanda mediante notificaciones.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de agilizar el servicio que ofrece el despacho de abogados y mejorar la comunicación sobre el proceso.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 8

1...	Ingreso del usuario a la página web	Si el usuario está interesado en el servicio que ofrece la plataforma deberá registrarse..	Cuando el usuario solicite un proceso de demanda.
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>
<b>Melissa Guerrero</b>	Producción y logística	<b>7835598553</b>	
<b>Alessandra Delgado</b>	Producción y logística	<b>7835532789</b>	