

CLAUDIA GIL

JUNIOR AUTOMATION DEVELOPER



+56 933025452



claudiagil.leon@gmail.com



LATAM

Soy una profesional en transición al área tech, con más de 10 años de experiencia en atención al cliente, administración y soporte. Me he especializado en automatización de procesos con herramientas como Make, Zapier y Python, además de formación en cloud computing con AWS. Combino pensamiento estructurado, empatía en la comunicación y capacidad de resolver problemas reales con soluciones simples.

HABILIDADES TECNICAS

- - Lenguajes: Python (automatización y scripts), SQL básico
- - Automatización: Make, Zapier, APIs
- - Cloud: Fundamentos AWS (EC2, S3, IAM, CloudWatch)
- - Datos: Power BI, Google Sheets, PostgreSQL, MySQL
- - Herramientas: Slack, Notion, Clockify, Trello, Figma
- - Frontend básico: HTML5 y CSS

EDUCACIÓN

CISCO	Jul 25 - Actualidad
Fundamentos de Python	
AWS re/Start	Nov 24 - Ene 25
Morris & Opazo Bootcamp	
Academia de Trabajo Virtual	Abr - Sep 23
Habilidades para el Trabajo Remoto	
ZakiData	Feb 24 (8hrs)
Power BI Career Accelerator	

EXPERIENCIA LABORAL RELEVANTE

Asistente de RRHH / Automatizacion interna

Morris & Opazo, Febrero 25 - May 25

- Automatización de flujos internos con Zapier y seguimiento de actividades en Clockify.
- Apoyo en onboarding y procesos internos (certificaciones, capacitaciones, comunicados)

Analista de Reclamos (CNR, CGE)

Konecta Chile, Enero 23 - Abril 25

- Atención a clientes y resolución de reclamos en sistema CRM
- Documentación y seguimiento de casos complejos

Asistente de Tesoreria

Grupo Servip, Oct 19 - Nov 21

- Manejo de flujo de caja, reportes diarios y mensuales y medidas de seguridad operativa.