

# Procédure Exploitation Informatique

(Version censuré \*\*\* pour Portfolio)

## Le matin : lancement « exploitation », lancement des serveurs.

Se rendre sur « **LOTUS NOTE** »

1 : Système d'information

2 : Exploitation informatique

3 : Suivi Exploitation

4 : Quotidienne

Ensuite : « **Créer un suivi quotidien** »

## SERVEURS :

Vérifier si Antivirus + Sauvegardes **OK**

Pour cela cliquer sur « ouvrir », le serveur se lance.

## EDITION :

Traitement Saturne

Aller dans le jongleur :



Ensuite :

1 : Piloter les flux sortants

2 : Sélectionner l'écran souhaitez

3 : Aller sur « Tâche »

4 : Pilotage des flux

5 : Traiter le scénario

6 : Cliquer sur « **Simuler** » puis de nouveau sur « **Traiter le scénario** »

7 : Suivre les casiers : Si nous sommes lundi aller à la date du samedi, sinon garder date du jour.

8 : Aller sur Comptabilité (cliquer sur menu déroulant pour le trouver)

9 : Cliquer sur « Rechercher » puis « Publier »

Attention : Ne pas publier les « indus » ou « Bath » ou « supervision indu lot G ».

Suivre les sessions : si nous sommes lundi aller à date du samedi, sinon garder date du jour.

**AUTORISER** publication.

#### SESSIONS :

Entrer nom d'utilisateur en \*\*\*

Domaine : \*\*\*\*\*

Sélectionner « \*\*\*\*\* »

Rentrer les horaires suivants : 7h30 à 9h (attention c'est en anglais !)

Faire un « refresh ».

Faire une capture d'écran du graphique.

#### TACHES DIVERSE :

Allez sur « Lotus Note »

1 : Allez sur « Prestations »

2 : Puis sur « Portail Mutation »

3 : Cliquer sur « [REDACTED] »

4 : Puis sélectionner date du jour

5 : Faire une importation manuelle

Le message suivant doit s'afficher « l'agent est correctement exécuter », si cela est le cas cliquer sur OK.

Ensuite avertir par mail le groupe « E-vérification ». (Si rien marqué « Pas de mutation aujourd'hui »).

Allez dans message « Service informatique » marquer comme envoyer.

Puis rentrer le temps d'intervention (20/25min).

Dernière Etape à faire le **VENDREDI** (allez sur Truc pour voir la procédure : Nettoyage des fichiers pdf).


#### Interface GRH

- Normalement la RH génère le fichier CFPGRHA.471 et il est déposé dans

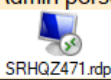

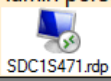
: <\\spro01puti-sosi.si>. [REDACTED]

Dans l'exploitation informatique onglet Serveurs



<u>Serveurs</u>	<u>Editions</u>	<u>Sauvegardes</u>	<u>Sessions</u>	<u>Tâches diverses</u>	<u>Tâches hebdo</u>
Contrôle des serveurs : (Sauvegarde + Antivirus)					
Lien vers la liste des serveurs : 					

Double clic

<u>Serveurs virtuels</u>			
Nom	Adresse I.P.	O.S.	Prise en main
<a href="#">SRHQZ471</a>	10.160.12.154	Windows 2012 R2 Standard	Admin perso 
<a href="#">SDC1V471</a>	10.176.16.47	Windows 2008 R2	Admin perso 
<a href="#">SDC1S471</a>	10.160.16.47	Windows 2008 R2	Admin perso 

Double clic pour accéder au serveur [SRHQZ471](#)

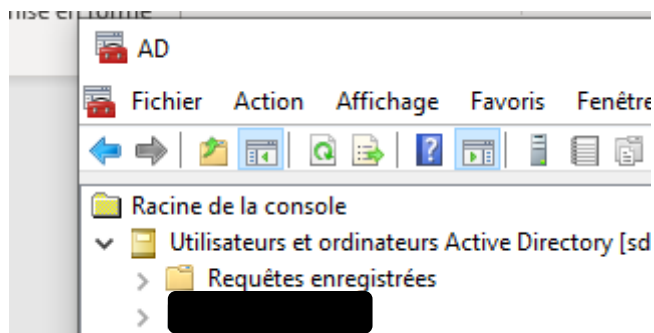
# PREPARATION COMPLETE D'UN POSTE DE TRAVAIL

(Version censuré \*\*\*\* pour Portfolio)

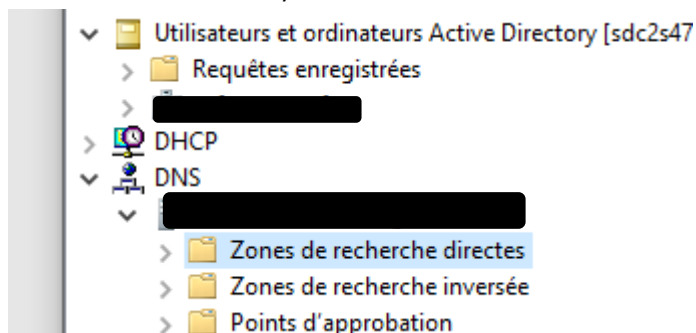
## ETAPE 1 : Suppression

Suppression du PC sur 3 endroits différents :

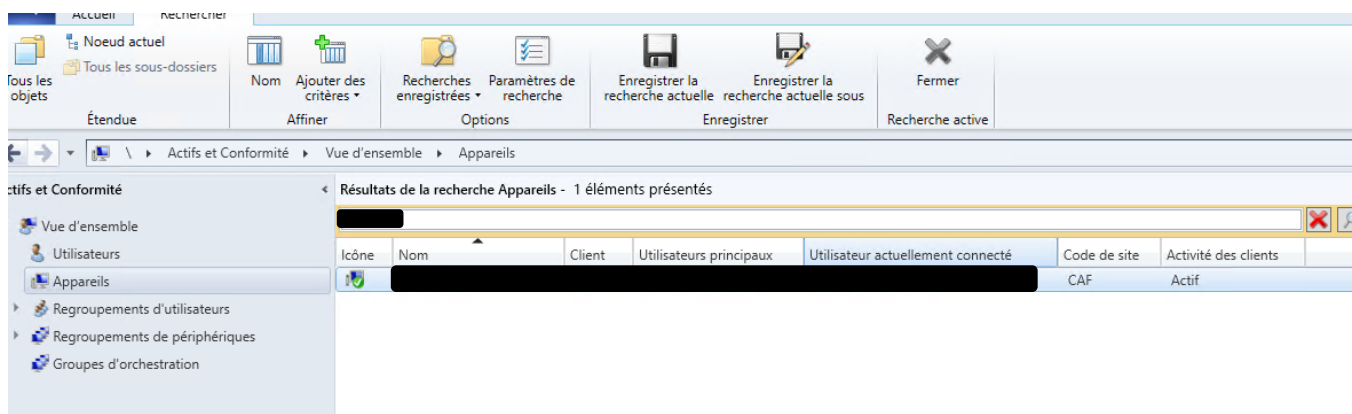
- Dans l'Active Directory au niveau de la racine :



- Toujours dans l'Active Directory mais cette fois si dans la partie DNS (zones de recherche directes) :



- Puis dans la console SCCMV2.rdp



## ETAPE 2 : Boot et configuration

1. Branchement de la clé USB (Windows 10 pro)
2. Branchement du câble réseau RJ45
3. Configuration du PC dans le BIOS afin de pouvoir lancer le boot :
  - Démarrage sur clé USB activé
  - Activation de tous les ports USB
  - Enregistrement des modifications effectué
4. Lancement de l'installation Windows en cliquant sur F9 (Menu d'amorçage) et en choisissant de booter sur la clé USB (si configuration effectuée correctement la clé apparaît sinon recommencer la procédure en début d'étape 2)
5. Quand la fenêtre de l'installation Windows s'ouvre il faut cliquer 1 fois sur « next »
6. Puis il faut sélectionner la version de l'image adéquate « full »
7. Ensuite une autre fenêtre s'ouvre où il faudra rentrer 2 informations essentiel :
  - Le nom de la machine : \*\*\*\*\*
  - Le nom du domaine : \*\*\*\*\*
8. L'installation se lance : attendre un certain moment minimum 1 heure.

## ETAPE 3 : Vérification 1

Il faut vérifier si la machine est bien « remontée » ; 3 endroits à vérifier (les mêmes que pour la suppression)

- Active Directory (racine)
- Active Directory (zones de recherche directes)
- Console SCCMV2.rdp

Durant l'installation plusieurs manipulation sont à effectuer :

- Manipulation dans AD :
  - Déplacer le poste dans Unité organisationnel correspondante (Stock en général)
  - Intégrer le poste dans le groupe AD : XXXXXXXXXX

- Manipulation dans le logiciel Clap-R :
  - Modification du mot de passe administrateur local : ....
- Manipulation dans la console de SCCM :
  - Déplacer le périphérique dans le regroupement de périphérique  
« déploiement patch » - « Microsoft » - « [REDACTED] »

#### ETAPE 4 : Vérification 2

- Prendre le contrôle à distance de la machine afin de vérifier si elle est bien remontée (Ce n'est pas le seul moyen de vérifier mais c'est celui que l'on utilise régulièrement). Pensez à se déconnecter sinon les paquets ne s'installeront pas
- Vérifier si le logiciel de badge se lance tout seul
- Vérifier si le centre de logiciels : mise à jour, installation en cours (2/3heures d'attentes après lancement de l'installation Windows)

#### ETAPE 5 : Reconfiguration du Bios

- Enlever les ports USB inadéquat pour les utilisateurs
- Vérifier que le démarrage par USB soit retiré

#### ETAPE 6 : Redémarrage

- Puis redémarrez le PC.

# Procédure Télétravail / Connexions

(Version censuré \*\*\*\* pour Portfolio)

Changement Mot de passe : (se fait après ouverture de session)

CTRL + ALT + Suppr

Quant les employés sont en télétravail (marche à suivre) :

- I. Ils passent d'abord par l'authentification « Cisco Jabber »  
[prénom.nom@\\*\\*\\*\\*\\*](#)  
+ mp
- II. Ensuite ils se connectent au VPN 2 sur « Check Point Mobile »

TrGUI

Check Point Mobile

Site: VPN 02 - CNAF DC 1

Authentication

Veuillez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour vous authentifier.

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Connecter Annuler Aide

Option de connexion sélectionnée: Username Password [Modifiez les paramètres de l'option de connexion](#)

Même id + mp

Le VPN est censé être adressé en : \*\*\*\*\*