BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	□ SISR	X SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		•Recenser et identifier les ressources numériques -Exploter des reférentiels, nomes et standards adoptés par le prestataire -Mettre en place et vérifier les niveaux ét habilitation associés à un service -Vérifier les conditions de la confinuité du na vervice informatique -Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	*Collecter, survre et orienter des demandes *Traiter des demandes concernant les services réseau et système, *Traiter des demandes concernant les applications	Particper à la vabrisation de l'image de forganisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre judique et des enjeux economiques de l'image de l'organisation et mesurer leur visibilité de l'image de l'organisation et mesurer leur visibilité de l'évolution d'unsile be exploitant les domées de l'enganisation q'unsile organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Panfier les advivités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les lests d'intégration et d'acceptation d'un service •Dépôyer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en cauvre des ouils et straféges de veillen fromationnelle • Cétre son flentité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Prise en main d'outils de développement comme Visual Studio Code					х		
Prise en main d'un Active Directory (gestion des habilitations , attribution de droits par groupes)		х					
Prise en main d'un CMS (Wordpress)				Х			
Organisation de ma veille informatique : outils Feedly							Х
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année Réaliser l'exploitation informatique au sein du service DEFI (informatique de la							
Assurer la Hotline (Assistance aux agents CAF)			X				
Contribuer à la gestion du Parc informatique		X					
Réalisation d'un outil de gestion propre au service						Х	
Préparation complète de postes à destination des agents CAF						Х	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Participer à la maintenance et aux évolutions de l'architecture technique nationale				Х			
Développement de l'outil de gestion propre au DEFI						Х	
Gestion de la Hotline et réorientation des tickets			Х				