

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CECCALDI Claudia					N° candidat :		
Centre de formation : UFA 47 - Ermitage					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : <a href="https://claudia-ceccaldi-btssio.github.io/portfolio.github.io/">https://claudia-ceccaldi-btssio.github.io/portfolio.github.io/</a>							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire</li><li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li><li>• Gérer des sauvegardes</li><li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>• Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux de communication</li><li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li><li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>• Planifier les activités</li><li>• Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>• Déployer un service</li><li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li><li>• Gérer son identité professionnelle</li><li>• Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Prise en main d'outils de développement comme Visual Studio Code	01/09/2022 au 01/12/2022				X		
Prise en main d'un Active Directory ( gestion des habilitations , attribution de droits par groupes ...)	01/10/2022 au 10/01/2023	X					
Prise en main d'un CMS ( Wordpress)	01/11/2022 au 01/02/2023			X			
Organisation de ma veille informatique : outils Feedly	01/09/2022 au 01/11/2022						X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réaliser l'exploitation informatique au sein du service informatique de la CAF (les dates correspondent à la période d'accompagnement sur la réalisation car cela est devenu une tâche récurrente sur laquelle je suis autonome aujourd'hui)	14/09/2022 au 01/12/2022	X					
Assurer la hotline (Assistance aux agents CAF) (les dates correspondent à la période d'accompagnement sur la réalisation car cela est devenu une tâche récurrente sur laquelle je suis autonome aujourd'hui)	14/09/2022 au 14/11/2022		X				
Contribuer à la gestion du Parc Informatique (les dates correspondent à la période d'accompagnement sur la réalisation car cela est devenu une tâche récurrente sur laquelle je suis autonome aujourd'hui)	14/09/2022 au 12/12/2022	X					
Réalisation d'un outil de gestion propre au service	01/10/2022 au 01/05/2024					X	
Préparation complète de postes à destination des agents CAF(les dates correspondent à la période d'accompagnement sur la réalisation car cela est devenu une tâche récurrente sur laquelle je suis autonome aujourd'hui)	14/09/2022 au 01/12/2022					X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Participer à la maintenance et aux évolutions de l'architecture technique nationale	01/09/2023 au 05/02/2024			X			
Développement de l'outil de gestion propre au service informatique	01/09/2023 au 01/05/2024					X	
Gestion de la hotline et réorientation des tickets	01/07/2023 au 01/01/2024		X				